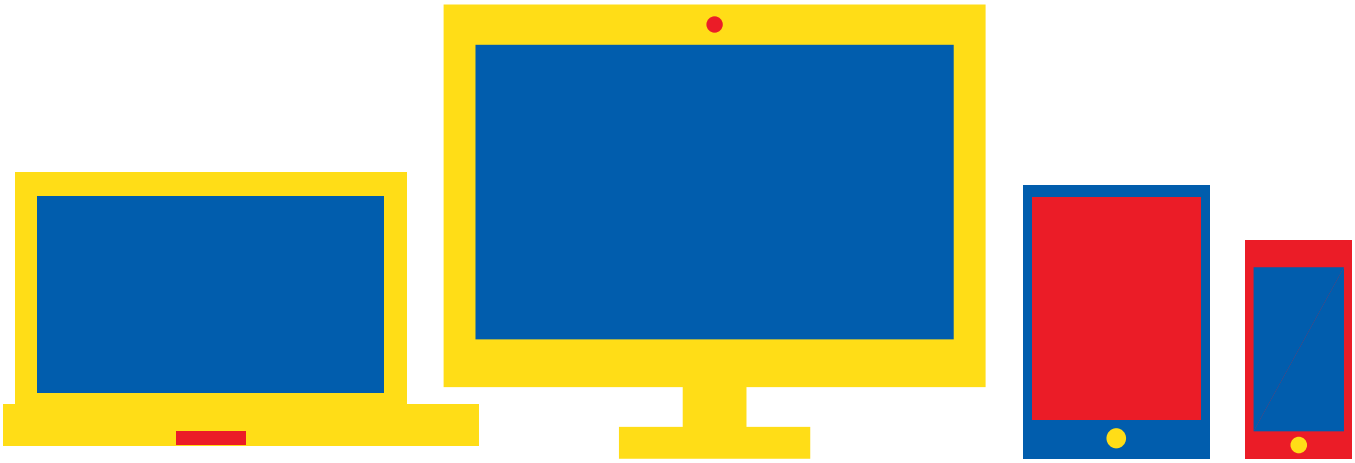
HP

IMPRIMANTE MULTIFONCTION SMART TANK PLUS 655

MANUEL D'UTILISATION



Besoin d'aide ?
Rendez-vous sur votre communauté https://sav.darty.com

Guide de l'utilisateur

HP Smart Tank Plus série 650

Avis publiés par la société HP

LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT PEUVENT FAIRE L'OBJET DE MODIFICATIONS SANS PRÉAVIS.

TOUS DROITS RÉSERVÉS. TOUTE REPRODUCTION, ADAPTATION OU TRADUCTION DE CE MATÉRIEL EST INTERDIT SANS L'ACCORD ÉCRIT PRÉALABLE DE HP, SAUF DANS LES CAS PERMIS PAR LA LÉGISLATION RELATIVE AUX DROITS D'AUTEUR. LES SEULES GARANTIES RELATIVES AUX PRODUITS ET SERVICES HP SONT ÉNONCÉES DANS LES DÉCLARATIONS DE GARANTIE EXPRESSE ACCOMPAGNANT CES PRODUITS ET SERVICES. AUCUN ÉLÉMENT DE CE DOCUMENT NE PEUT ÊTRE CONSIDÉRÉ COMME UNE GARANTIE SUPPLÉMENTAIRE. HP DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ QUANT AUX ÉVENTUELLES ERREURS OU OMISSIONS TECHNIQUES OU RÉDACTIONNELLES QUI POURRAIENT ÊTRE CONSTATÉES DANS LE PRÉSENT DOCUMENT.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mac, OS X, macOS et AirPrint sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

ENERGY STAR et le logo ENERGY STAR sont des marques déposées de l'agence américaine pour la protection de l'environnement (United States Environmental Protection Agency).

Android et Chromebook sont des marques déposées de Google LLC.

Amazon et Kindle sont des marques déposées d'Amazon.com, Inc. ou de ses affiliés.

iOS est une marque déposée de Cisco aux États-Unis et dans d'autres pays et est utilisée dans le cadre d'une licence.

Sommaire

1 Pour commencer 1

Composants de l'imprimante 2
Comprendre le système de réservoirs d'encre 4
Fonctions du panneau de commande 5
Modifier les paramètres de papier par défaut détectés par l'imprimante 8
Principes de base relatifs au papier 9
Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) 12
Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage 13
Mode Veille 14
Mode silencieux 15
Arrêt automatique 17

2 Impression 18

Chargement de supports 19
Impression de documents 23
Impression des photos 24
Impression d'enveloppes 25
Impression à l'aide de l'application HP Smart 26
Impression en mode ppp maximum 28
Impression à l'aide d'un ordinateur de bureau ou d'un ordinateur portable Mac 29
Imprimer depuis des appareils mobiles 30
Conseils pour réussir vos impressions 31
Afficher l'état des travaux d'impression et gérer les travaux d'impression (Windows) 34
Personnaliser votre imprimante (Windows) 35

3 Utilisation des services Web 36

Que sont les services Web ? 37
Configuration des services Web 38
Impression avec HP ePrint 39
Utilisez le site Web HP Connected 41
Suppression des services Web 42

4 Copie et numérisation 43
Copie de documents 44
Chargement d'un original 45
Numérisation à l'aide de l'application HP Smart 47
Numérisation avec HP logiciel d'impression 50
Numériser à partir du panneau de commande de l'imprimante 53
Numérisation à l'aide de Webscan 54
Astuces pour réussir votre numérisation et votre copie 55

5 Télécopie 56
Envoi d'une télécopie 57
Réception d'une télécopie 62
Créer des contacts dans le répertoire 68
Modification des paramètres de télécopie 71
Services de télécopie et de téléphonie numérique 76
Télécopie sur Voice over Internet Protocol 77
Afficher ou imprimer des rapports 78
Configuration de télécopieur supplémentaire 82

6 Gestion de l'encre et des têtes d'impression 105
Niveaux d'encre 106
Remplissage des réservoirs d'encre 107
Commande de fournitures d'encre 110
Impression avec de l'encre noire uniquement 111
Amélioration de la qualité d'impression 112
Aligner les têtes d'impression (cartouches) 114
Nettoyer les têtes d'impression (cartouches) 115
Nettoyer l'imprimante 116
Conseils relatifs à l'utilisation de l'encre et des têtes d'impression 117
Déplacer votre imprimante 118

7 Connexion 119
Avant de commencer 120
Pour mettre l'imprimante en mode Configuration : 121
Connecter votre imprimante à un réseau sans fil avec un routeur 122
Connecter votre imprimante sans fil sans routeur (Wi-Fi Direct) 123
Connecter votre imprimante à l'aide de l'application HP Smart 126
Modifier les paramètres sans fil 127
Branchement de votre imprimante à votre ordinateur avec un câble USB (connexion non réseau) 129
Passer d'une connexion USB à une connexion sans fil 130

Utiliser les outils de gestion d'imprimante avancée (pour imprimantes en réseau) 131
Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau 133

8 Résolution de problèmes 134
Obtenir de l'aide avec le dépannage HP en ligne 135
Pour obtenir une aide supplémentaire 136
Obtenir de l'aide sur le panneau de commande de l'imprimante 137
Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart 138
Problèmes d'alimentation et bourrages de papier 139
Problème lié aux cartouches 147
Problèmes d'impression 154
Problèmes de copie 158
Problèmes de numérisation 159
Problèmes de télécopie 160
Problèmes de connexion réseau 170
Problèmes liés à l'imprimante 172
Résolution des problèmes à l'aide des services Web 173
Restauration de la configuration et des paramètres par défaut 174
Maintenance de l'imprimante 175
Assistance HP 178

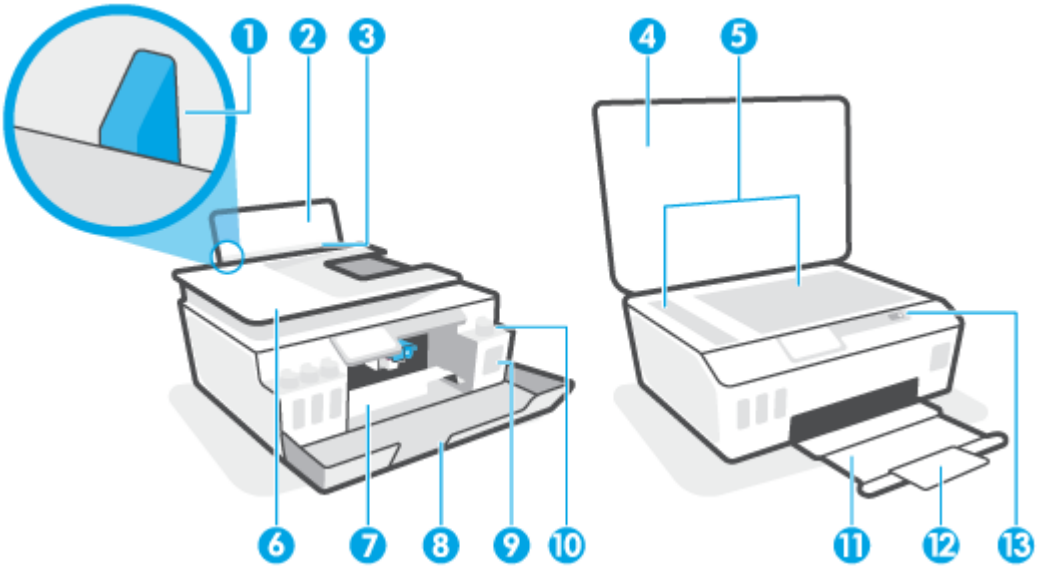
Annexe A Informations techniques 180
Caractéristiques techniques 181
Déclarations de conformité aux réglementations 183
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 190

Index 198

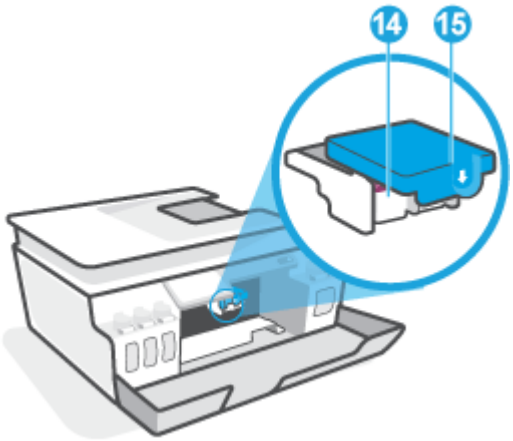
1 Pour commencer

- Composants de l'imprimante
- Comprendre le système de réservoirs d'encre
- Fonctions du panneau de commande
- Modifier les paramètres de papier par défaut détectés par l'imprimante
- Principes de base relatifs au papier
- Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)
- Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage
- Mode Veille
- Mode silencieux
- Arrêt automatique

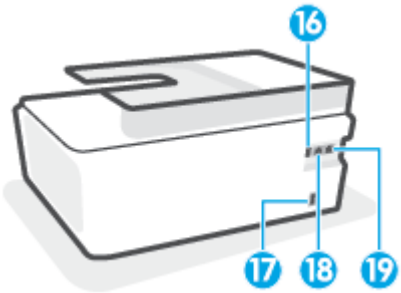
Composants de l'imprimante



1	Guide de largeur
2	Bac d'alimentation
3	Protection du bac d'alimentation
4	Capot du scanner
5	Vitre du scanner
6	Chargeur de documents
7	Porte d'accès à la tête d'impression
8	Porte avant
9	Réservoir d'encre
10	Bouchon du réservoir d'encre
11	Bac de sortie
12	Rallonge du bac de sortie (également appelée rallonge du bac)
13	Panneau de commande

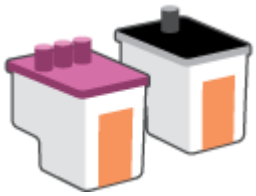
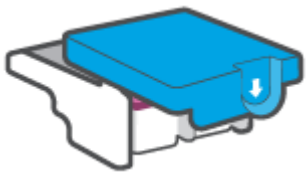
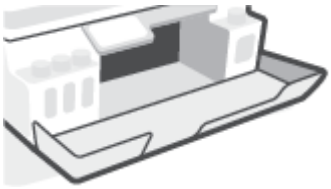


14	Têtes d'impression
15	Loquet des têtes d'impression



16	Port USB
17	Branchement de l'alimentation
18	Port de télécopie (ligne)
19	Port de télécopie (ext)

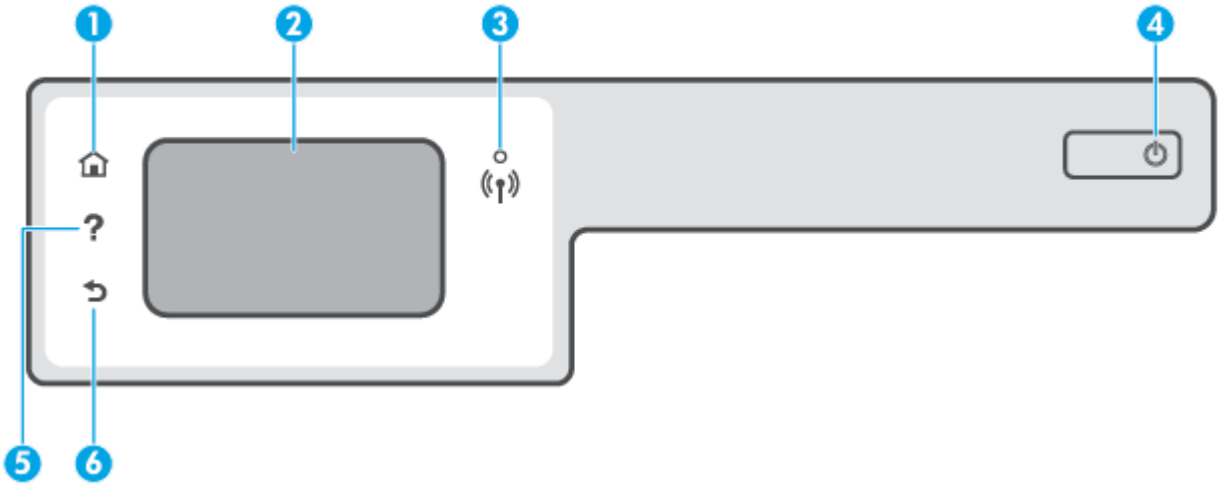
Comprendre le système de réservoirs d’encre

Terme	Définition
Têtes d’impression	Les têtes d’impression sont les composants du mécanisme d’impression qui appliquent l’encre sur le papier. Il y a deux têtes d'impression : une tête d'impression pour l’encre noire et une tête d’impression pour l’encre couleur. **ATTENTION :** Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins que vous n'y soyez invité. 
Loquet des têtes d'impression	Le loquet des têtes d’impression sur le chariot d’impression permet de maintenir les têtes d’impression fixées sur le chariot. Assurez-vous que le loquet des têtes d'impression est bien fermé pour éviter des problèmes, tels que des blocages du chariot. **ATTENTION :** Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins que vous n'y soyez invité. 
Réservoirs d’encre	L’imprimante comporte quatre réservoirs d’encre. Chaque réservoir d’encre correspond à une couleur spécifique : cyan, magenta, jaune et noir. 
Bouchons des réservoirs d’encre	Les bouchons des réservoirs d’encre sont des bouchons qui assurent l’étanchéité de chaque réservoir d’encre.
Alignement	L’alignement est le processus qui consiste à aligner les têtes d’impression afin d’améliorer la qualité d’impression.

Fonctions du panneau de commande

Présentation des boutons et voyants

Le schéma et le tableau associé suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'imprimante.



Numéro	Nom et description
1	Bouton Accueil : renvoie à l'écran d'accueil qui s'affiche lorsque vous mettez pour la première fois l'imprimante sous tension.
2	Écran du panneau de commande : touchez l'écran pour sélectionner les options du menu et parcourez les éléments du menu.
3	Voyant sans fil : Indique que l'état de la connexion sans fil de l'imprimante. • Un voyant bleu figé indique que la connexion sans fil a été établie et que vous êtes en cours d'impression. • Un voyant clignotant lentement indique que l'option sans fil est activée mais que l'imprimante n'est pas connectée à un réseau. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de signaux sans fil. • Un voyant clignotant rapidement indique une erreur de connexion sans fil. Reportez-vous aux messages affichés sur l'écran de l'imprimante. • Si le voyant de la connexion sans fil est éteint, cette fonction est désactivée.
4	Bouton Marche/Arrêt : permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.
5	Bouton Aide : ouvre le menu Aide pour l'opération en cours. À partir de l'écran d'accueil, ouvrez le menu Aide pour afficher les vidéos explicatives, les informations sur les fonctionnalités de l'imprimante ou les conseils d'utilisation de l'imprimante.
6	Bouton Retour : revient à l'écran précédent.

Icônes de l'écran du panneau de commande

Icône	Description
	Copier : ouvre le menu **Copier** dans lequel vous pouvez sélectionner un type de copie ou modifier les paramètres de copie.
	Numérisation : ouvre le menu **Numérisation** dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.
	Télécopie : affiche un écran qui permet d'envoyer une télécopie ou de modifier des paramètres de télécopie.
	Configuration : ouvre le menu **Configuration** , à partir duquel vous pouvez modifier les préférences et utiliser des outils pour exécuter les fonctions de maintenance.
	Icône HP ePrint : Permet d'ouvrir le menu **Résumé des services Web**, où vous pouvez vérifier les détails d'état de HP ePrint, modifier les paramètres HP ePrint ou imprimer une page Info.
	Icône Wi-Fi Direct : ouvre le menu **Wi-Fi Direct** dans lequel vous pouvez activer Wi-Fi Direct, désactiver Wi-Fi Direct et afficher le nom de Wi-Fi Direct et le mot de passe.
	Icône Sans fil : Ouvre le menu **Récapitulatif sans fil** dans lequel vous pouvez vérifier l'état de la connexion sans fil et en modifier les paramètres. Vous pouvez également imprimer un rapport de test sans fil qui contribue à diagnostiquer des problèmes de connexion réseau.
	Icône Encre : Indique les niveaux d'encre estimés. Affiche un symbole d'avertissement lorsqu'un réservoir d'encre présente un niveau d'encre bas. **REMARQUE :** Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Remplissez un réservoir d'encre dont le niveau d'encre est bas pour éviter tout retard d'impression ou tout problème de qualité d'impression.
	Icône État du télécopieur : Affiche les informations sur l'état de la fonction Réponse automatique, les journaux de télécopies et le volume du son du télécopieur.

Modification des paramètres de l'imprimante

Utilisez le panneau de commande pour changer le mode et les paramètres de l'imprimante, imprimer des rapports, ou obtenir de l'aide relative à l'imprimante.

CONSEIL : Si l'imprimante est reliée à un ordinateur, vous pouvez également modifier ses paramètres à l'aide des outils de gestion de l'imprimante dans l'ordinateur.

Pour plus d'informations sur ces outils, voir Utiliser les outils de gestion d'imprimante avancée (pour imprimantes en réseau) à la page 131.

Pour modifier les paramètres d'un mode

L'écran Démarrage affiché sur le panneau de commande indique les modes disponibles pour l'imprimante.

1. Sur l'écran du panneau de commande, dans l'écran d'accueil, touchez l'icône correspondant à la fonction dont vous souhaitez changer les paramètres.
2. Arès avoir sélectionné une fonction, appuyez sur l'icône (Paramètres), faites défiler les paramètres disponibles puis appuyez sur l'icône correspondant au paramètre que vous souhaitez modifier.
3. Suivez les invites affichées sur le panneau de commande pour modifier les paramètres.

CONSEIL : Appuyez sur le bouton (Démarrage) pour revenir à l'écran Démarrage.

Pour modifier les paramètres de l'imprimante

Pour changer les paramètres de l'imprimante ou imprimer des rapports, utilisez les options disponibles dans le menu **Configuration**.

1. À partir de l'écran d'accueil sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, balayez vers la gauche et appuyez sur l'icône (**Configuration**).
2. Faites glisser l'écran vers le haut et vers le bas pour afficher les options disponibles.
3. Touchez l'option dont vous souhaitez changer les paramètres.

CONSEIL : Appuyez sur le bouton (Démarrage) pour revenir à l'écran Démarrage.

Modifier les paramètres de papier par défaut détectés par l'imprimante

L'imprimante peut détecter automatiquement si du papier est chargé dans le bac d'entrée et détecter si le papier chargé est de grand, petit ou moyenne format. Vous pouvez modifier le format de papier grand, moyen ou petit par défaut détecté par l'imprimante.

REMARQUE : Lorsque l'on vous y invite pendant le chargement du papier, modifiez les paramètres du papier sur le panneau de commande de l'imprimante pour qu'ils correspondent à ceux du papier que vous utilisez.

Pour modifier les paramètres de papier par défaut à partir du serveur Web intégré

1. Ouvrez le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations, consultez la section Ouverture du serveur Web intégré à la page 131.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. À partir du menu de gauche, cliquez sur **Préférences**, puis sur **Gestion Papier et Bac**, et procédez aux modifications nécessaires.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Principes de base relatifs au papier

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier d'impression avant d'en acheter de grandes quantités. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP. Rendez-vous sur le site HP à l'adresse www.hp.com pour plus d'informations sur le papier HP.

HP recommande l'utilisation de papiers ordinaires dotés du logo ColorLok pour l'impression des documents de tous les jours. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Papiers recommandés pour l'impression
- Commande de consommables papier HP

Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Impression photo

- **Papier photo HP Premium Plus**

  Le papier photo HP Premium Plus est le papier photo HP offrant la meilleure qualité pour vos photos. Grâce à ce papier, vous pouvez imprimer des magnifiques photos à séchage rapide pour que vous puissiez les partager dès qu'elles sont imprimées. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 4 x 6 pouces (10 x 15 cm), 5 x 7 pouces (13 x 18 cm), et deux finitions, brillant ou glacé lisse (satin mate). C'est idéal pour cadrer, afficher ou laisser libre cours à vos meilleures photos et projets photographiques particuliers. Le papier HP Premium Plus Photo offre des résultats exceptionnels de qualité et de résistance professionnelle.

- **papier photo HP Advanced**

  Ce papier photo brillant offre un séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 21,5 x 27,9 cm (8,5 x 11 pouces), 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) et 13 x 18 cm (5 x 7 pouces). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier photo HP Everyday**

  Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo à un prix abordable sèche rapidement pour une manipulation facile. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition brillante en

plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 5 x 7 pouces et 4 x 6 pouces (10 x 15 cm). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Lots HP Photo Value Pack**

  Les lots HP Photo sont très pratiques, ils comprennent des cartouches d'encre de marque HP et du papier photo HP Advanced pour vous faire économiser du temps et rendre l'impression de photos professionnelles plus abordable en utilisant votre imprimante HP. Les encres originales HP et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour être utilisés ensemble pour des photos plus durables et plus vives, impression après impression. Une combinaison idéale pour l'impression de vos photos de vacances ou pour des retirages à partager.

Documents professionnels

- **Papier mat pour présentations HP Premium (120 g)** ou **Papier HP professionnel mat (120 g)**

  Ce papier à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

- **Papier brillant HP pour brochures (180 g)** ou **Papier brillant professionnel HP (180 g)**

  Ces papiers présentent une couche brillante sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ils conviennent parfaitement pour les reproductions de qualité quasi-photographique, les graphismes professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

- **Papier mat HP pour brochures (180 g)** ou **Papier mat professionnel HP (180 g)**

  Ces papiers présentent une couche matte sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

Impression quotidienne

Tous les papiers pouvant être utilisés pour imprimer au quotidien intègrent la technologie ColorLok qui réduit le nombre de stries et qui produit des noirs plus francs et des couleurs plus vives.

- **Papier jet d'encre HP Bright White**

  Le Papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus.

- **Papier pour impression HP**

  Le Papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier HP Office**

  Le Papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier HP Office recyclé**

Le papier HP Office recyclé est un papier multifonction de haute qualité composé de 30 % de fibres recyclées.

Commande de consommables papier HP

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP.

Pour commander du papier et d'autres consommables HP, accédez à www.hp.com . Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes élevées de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)

Vous pouvez utiliser le logiciel de l'imprimante HP pour configurer les paramètres de l'imprimante, vérifier les niveaux d'encre estimés, commander des consommables d'impression, entretenir l'imprimante, résoudre des problèmes d'impression etc. Ce guide vous fournira des informations supplémentaires sur les options disponibles du logiciel de l'imprimante.

Après avoir installé le logiciel d'impression HP, effectuez l'une des opérations suivantes en fonction de votre système d'exploitation :

REMARQUE : Si vous utilisez l'application HP Smart au lieu du logiciel de l'imprimante, reportez-vous à la section Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 13.

- **Windows 10** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **HP** dans la liste des applications, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
- **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- **Windows 7** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.

Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage

L'application HP Smart vous aide à configurer, numériser, imprimer, partager et gérer votre imprimante HP. Vous pouvez partager des documents et des images par e-mail, messages textes et services populaire de cloud et de médias sociaux (tels qu'iCloud, Google Drive, Dropbox, et Facebook). Vous pouvez également configurer de nouvelles imprimantes HP ainsi que surveiller et commander vos consommables.

REMARQUE : L'application HP Smart est prise en charge sur les périphériques iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11, et macOS 10.12 ainsi que sur les versions ultérieures. Il se peut que l'application ne soit pas disponible dans toutes les langues. Il se peut que certaines fonctions ne soient pas disponibles sur tous les modèles d'imprimantes.

Cliquez ici pour en savoir plus sur l'application HP Smart

Pour obtenir des instructions de base sur la façon d'imprimer, numériser et pour la résolution de problèmes grâce à l'utilisation de HP Smart, consultez les sections Impression à l'aide de l'application HP Smart à la page 26, Numérisation à l'aide de l'application HP Smart à la page 47 et Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart à la page 138. Pour plus d'informations, consultez également les sites :

- **iOS/Android** : www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows** : www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac** : www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Pour installer l'application HP Smart et connecter votre imprimante

1. Pour obtenir l'application HP Smart, rendez-vous sur le site 123.hp.com pour télécharger et installer l'application.

   Les utilisateurs de périphériques iOS, Android et Windows 10 peuvent également obtenir l'application sur la boutique d'applications du périphérique.

2. Après installation, ouvrez l'application.

   - **iOS/Android** : À partir du bureau du périphérique ou le menu de l'application, appuyez sur HP Smart.
   - **Windows 10** : À partir du bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez HP Smart dans la liste des applications.
   - **Mac** : À partir de la barre de lancement, sélectionnez l'application HP Smart.

3. Connectez votre imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Connecter votre imprimante à l'aide de l'application HP Smart à la page 126.

Mode Veille

- En mode veille, la consommation d'énergie est réduite.
- Après configuration initiale de l'imprimante, celle-ci passe en mode veille après 5 minutes d'inactivité.
- Le voyant du bouton Alimentation est estompé et l'écran du panneau de commande de l'imprimante est arrêté en mode Veille.
- Une pression sur n'importe quel bouton du panneau de commande ou l'envoi d'une tâche d'impression ou de numérisation permet de sortir l'imprimante du mode Veille.

Pour modifier les paramètres du mode Veille à partir du serveur Web intégré (EWS).

1. Ouvrez le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations, consultez la section Ouverture du serveur Web intégré à la page 131.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans la section **Gestion de l'alimentation**, cliquez sur **Mode d'économie d'énergie** et sélectionnez l'option souhaitée.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Pour modifier les paramètres du mode Veille à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. À partir de l'écran d'accueil sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, balayez vers la gauche et appuyez sur l'icône (**Configuration**).

   REMARQUE : Si vous ne voyez pas l'écran Démarrage, appuyez sur le bouton (Démarrage).

2. Appuyez sur **Gestion de l'alimentation**, puis sur **Mode veille**, et enfin sur l'option souhaitée.

Mode silencieux

Le mode silencieux ralentit l'impression pour réduire le bruit global sans affecter la qualité d'impression. Le mode silencieux ne fonctionne que pour l'impression avec la qualité d'impression **Normale** sur du papier ordinaire. Pour réduire le bruit de l'impression, activez le mode silencieux. Pour imprimer à vitesse normale, désactivez le mode silencieux. Le mode silencieux est désactivé par défaut.

REMARQUE : En mode silencieux, si vous imprimez sur du papier ordinaire avec la qualité d'impression **Brouillon** ou **Supérieure**, ou si vous imprimez des photos ou des enveloppes, l'imprimante fonctionne de la même manière que lorsque le mode silencieux est désactivé.

Activer ou désactiver le mode silencieux dans le panneau de commande de l'imprimante

1. À partir de l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône (**Configuration**).
2. Touchez **Mode silencieux**.
3. Appuyez sur ce bouton pour allumer ou éteindre l'imprimante.

Activation ou désactivation du mode silencieux depuis le logiciel de l'imprimante (Windows)

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 12.
2. Cliquez sur l'onglet **Mode silencieux**.

   REMARQUE : L'onglet du mode Silencieux est disponible uniquement si l'imprimante est connectée à partir du logiciel de l'imprimante HP.

3. Cliquez sur **Activé** ou **Désactivé**.
4. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Pour activer le mode silencieux lorsque l'imprimante est en cours d'impression

▲ Sur l'écran du panneau de commande, à partir de l'écran d'impression, appuyez sur l'icône (Mode Silencieux) pour l'allumer.

REMARQUE : Le mode silencieux est activé uniquement lorsque la page en cours du travail en cours est imprimée.

Création d'un calendrier pour le Mode silencieux sur le panneau de commande de l'imprimante

1. À partir de l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône (**Configuration**).
2. Touchez **Mode silencieux**.
3. Touchez **Désactivé** en regard de **Mode silencieux** pour l'activer, puis touchez **OK** pour confirmer.
4. Touchez **Désactivé** en regard de **Calendrier**, puis modifiez l'heure de début et de fin du calendrier.

Pour créer un calendrier pour le mode silencieux à partir du serveur Web intégré (EWS)

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, consultez la section Ouverture du serveur Web intégré à la page 131.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. À partir du menu à gauche, cliquez sur **Préférences**, puis sur **Mode Silencieux**.
4. Sous **Programmer Mode Silencieux**, spécifiez l'heure de l'activation du Mode Silencieux.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

Arrêt automatique

Cette fonction arrête l'imprimante après 2 heures d'inactivité afin d'économiser de l'énergie. La fonction Désact. auto met totalement l'imprimante hors tension ; vous devez donc utiliser le bouton d'alimentation pour remettre l'imprimante sous tension.

Si votre imprimante prend en charge cette fonction d'économie d'énergie, l'Arrêt automatique est automatiquement activé ou désactivé selon les fonctionnalités de l'imprimante et les options de connexion. Même lorsque l'Arrêt automatique est désactivé, l'imprimante passe en mode Veille après 5 minutes d'inactivité pour vous aider à réduire la consommation d'énergie.

- La fonction Arrêt auto est activée lorsque l'imprimante est sous tension, si l'imprimante ne possède pas la fonctionnalité réseau, télécopie ou Wi-Fi Direct, ou n'utilise pas ces fonctionnalités.
- La fonction Arrêt auto est désactivée lorsque la fonctionnalité sans fil ou Wi-Fi Direct de l'imprimante est activée ou lorsqu'une imprimante avec la fonctionnalité fax, USB ou réseau Ethernet établit une connexion correspondante.

CONSEIL : Pour économiser la batterie, vous pouvez activer la fonction Arrêt automatique, même lorsque l'imprimante est connectée ou que le sans fil est activé.

2 Impression

- Chargement de supports
- Impression de documents
- Impression des photos
- Impression d'enveloppes
- Impression à l'aide de l'application HP Smart
- Impression en mode ppp maximum
- Impression à l'aide d'un ordinateur de bureau ou d'un ordinateur portable Mac
- Imprimer depuis des appareils mobiles
- Conseils pour réussir vos impressions
- Afficher l'état des travaux d'impression et gérer les travaux d'impression (Windows)
- Personnaliser votre imprimante (Windows)

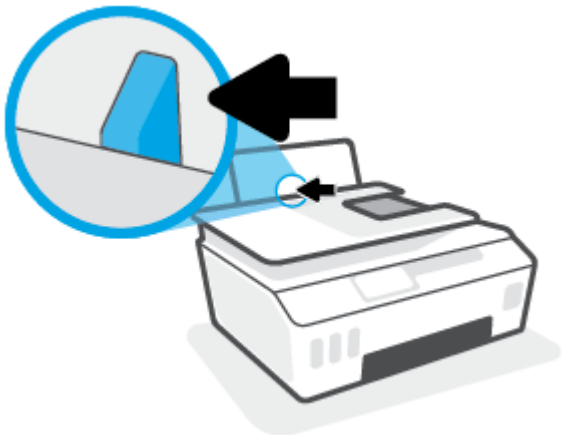
Chargement de supports

REMARQUE : Lorsque l'on vous y invite, modifiez les paramètres du papier sur le panneau de commande de l'imprimante pour qu'ils correspondent à ceux du papier que vous utilisez.

Charger du papier

1. Soulevez le bac d'alimentation.

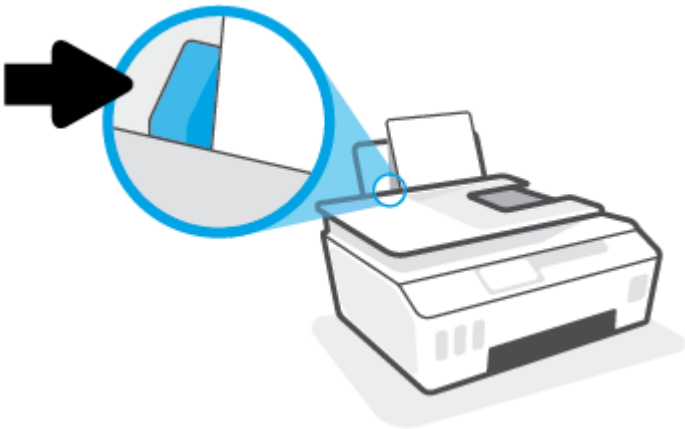
2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



3. Insérez une pile de papier dans le bac d'entrée dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le haut. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.

   Si vous chargez du papier de petite taille (comme du papier photo), assurez-vous que la pile de papier soit alignée avec le côté le plus à droite du bac.

4. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

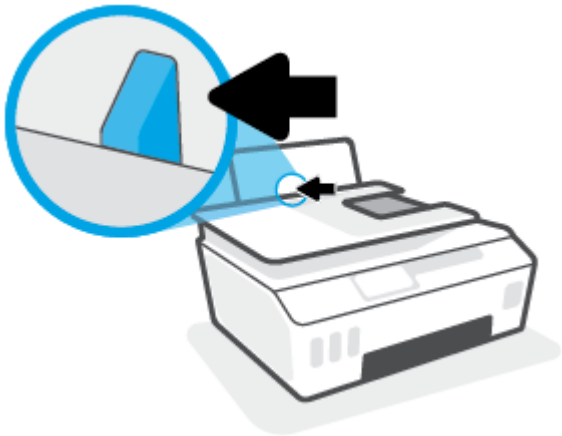


5. Retirez le bac de sortie et son extension.

Chargement d'enveloppes

1. Soulevez le bac d'alimentation.

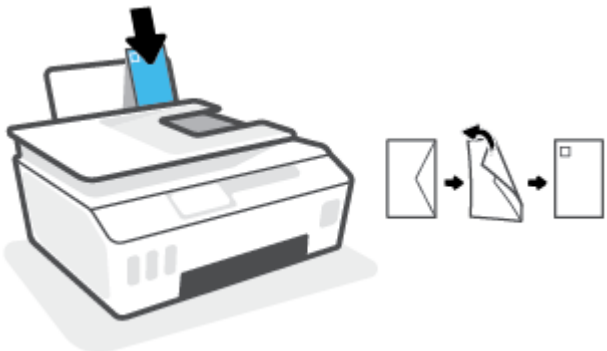
2. Faites glisser le guide de largeur du papier vers la gauche.



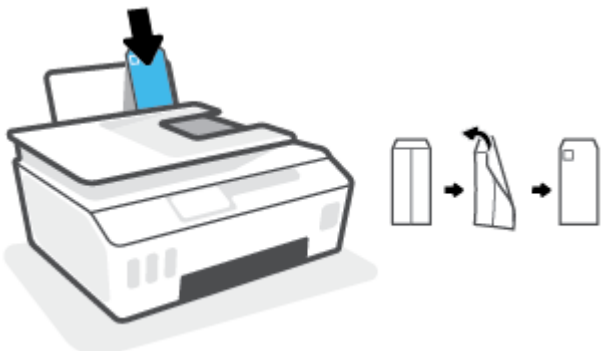
3. Insérez une ou plusieurs enveloppes à l'extrême droite du bac d'alimentation et faites glisser la pile jusqu'à ce qu'elle soit calée.

   Le côté à imprimer doit être orienté vers le haut.

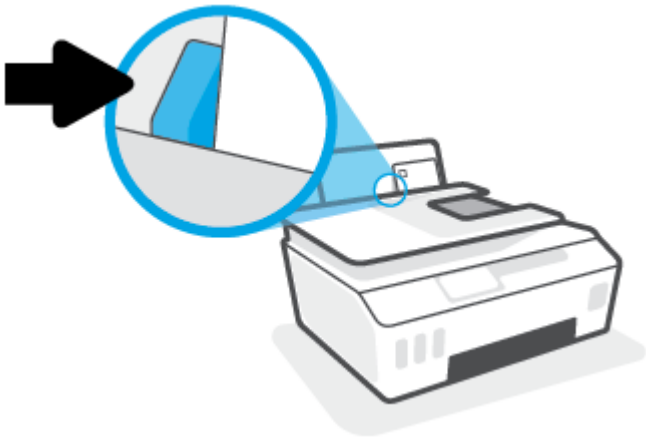
   a. Pour une enveloppe dont le rabat se trouve sur son côté long, insérez l'enveloppe verticalement, le rabat sur la gauche et face vers le bas.



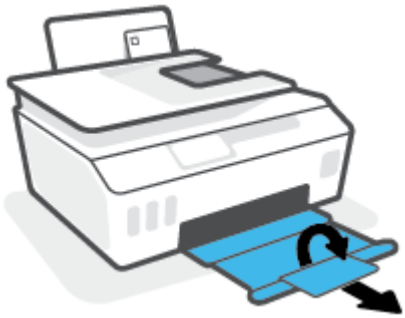
   b. Pour une enveloppe dont le rabat se trouve sur son côté court, insérez l'enveloppe verticalement, le rabat sur le dessus et face vers le bas.



4. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec la pile d'enveloppes.



5. Retirez le bac de sortie et son extension.



Impression de documents

Avant d'imprimer des documents, assurez-vous d'avoir chargé du papier dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est ouvert. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, consultez Chargement de supports à la page 19.

Impression d'un document (Windows)

1. Dans le menu **Fichier** de votre logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

   Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Sélectionnez les options appropriées dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**.

   Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

   Pour en savoir plus sur les options comprises dans le pilote d'imprimante, déplacez votre souris au-dessus de chaque option pour afficher les info-bulles.

   REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous d'avoir chargé le papier approprié dans le bac d'alimentation.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Pour imprimer en recto verso (Windows)

1. Dans le menu **Fichier** de votre logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

   Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut s'appeler **Propriétés**, **Options**, **Configuration de l'imprimante**, **Propriétés de l'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**, sélectionnez le raccourci **Impression recto verso** et sélectionnez une option dans la liste déroulante **Imprimer recto verso manuellement**.

   Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

   Pour en savoir plus sur les options comprises dans le pilote d'imprimante, déplacez votre souris au-dessus de chaque option pour afficher les info-bulles.

   REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous d'avoir chargé le papier approprié dans le bac d'alimentation.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Impression des photos

Avant d'imprimer des photos, assurez-vous d'avoir chargé du papier dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est ouvert. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, consultez Chargement de supports à la page 19.

Pour imprimer une photo sur du papier photo (Windows)

1. Dans le menu **Fichier** de votre logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

   Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Sélectionnez les options appropriées dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**.

   Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

   Pour en savoir plus sur les options comprises dans le pilote d'imprimante, déplacez votre souris au-dessus de chaque option pour afficher les info-bulles.

   REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous d'avoir chargé le papier approprié dans le bac d'alimentation.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

REMARQUE : Une fois l'impression terminée, retirez le papier photo non utilisé du bac d'alimentation. Stockez ce papier de manière à ce qu'il ne gondole pas, ce qui nuirait à la qualité des impressions.

Impression d'enveloppes

Avant d'imprimer des enveloppes, assurez-vous d'avoir chargé des enveloppes dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est ouvert. Vous pouvez charger une ou plusieurs enveloppes dans le bac d'entrée. N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermoir ou à fenêtre. Pour plus d'informations sur le chargement d'enveloppes, reportez-vous à la rubrique Chargement de supports à la page 19.

REMARQUE : Pour des détails concernant le formatage du texte en vue d'une impression sur des enveloppes, consultez la documentation de l'application que vous utilisez.

Impression d'une enveloppe (Windows)

1. Dans le menu **Fichier** de votre logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

   Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Sélectionnez les options appropriées dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**.

   Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

   Pour en savoir plus sur les options comprises dans le pilote d'imprimante, déplacez votre souris au-dessus de chaque option pour afficher les info-bulles.

   REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous d'avoir chargé le papier approprié dans le bac d'alimentation.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Impression à l'aide de l'application HP Smart

Cette section fournit des instructions de base concernant l'utilisation de l'application HP Smart pour imprimer à partir de vos périphériques iOS, Android, Windows et Mac. Pour plus d'informations sur l'application, reportez-vous à la section Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 13.

Pour commencer à utiliser l'application HP Smart pour imprimer

1. Chargez du papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Chargement de supports à la page 19.
2. Ouvrez l'application HP Smart sur votre périphérique.
3. Sur l'écran d'accueil de l'application HP Smart, assurez-vous que votre imprimante est sélectionnée.

CONSEIL : Si une imprimante est déjà configurée, vous pouvez la sélectionner à partir de l'écran d'accueil de l'application HP Smart en balayant vers la gauche ou la droite et en la sélectionnant.

Pour utiliser une autre imprimante, cliquez ou appuyez sur + (icône Plus) sur l'écran d'accueil puis sélectionnez une imprimante différente ou ajoutez une nouvelle imprimante.

Pour imprimer à partir d'un périphérique Android ou iOS

1. Sur l'écran d'accueil de l'application HP Smart, appuyez sur une option d'impression (par exemple, **Imprimer des photos** ou **Imprimer des photos Facebook**, etc.). Vous pouvez imprimer des photos et des documents à partir de votre appareil, stockage cloud ou de sites de médias sociaux.
2. Sélectionnez la photo ou le document que vous souhaitez imprimer.
3. Cliquez sur **Imprimer**.

Pour imprimer depuis un périphérique Windows 10

1. Sur l'écran d'accueil de l'application HP Smart, cliquez ou appuyez sur **Imprimer** en bas de l'écran.
2. Sélectionnez **Imprimer la photo**, localisez une photo que vous souhaitez imprimer, puis cliquez ou appuyez sur **Sélectionner les photos à imprimer**.

   Sélectionnez **Imprimer le document**, localisez un document PDF que vous souhaitez imprimer, puis cliquez ou appuyez sur **Imprimer**.
3. Sélectionnez les options appropriées. Pour afficher d'autres paramètres, cliquez ou appuyez sur **Plus de paramètres**.

   Pour plus d'informations sur les réglages d'impression, reportez-vous à la section Conseils pour réussir vos impressions à la page 31.
4. Cliquez ou appuyez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

Pour imprimer depuis un périphérique Mac

1. Sur l'écran d'accueil de l'application HP Smart, cliquez sur l'icône **Imprimer** , puis sur **Imprimer document** ou **Imprimer photo**.
2. Localisez le document ou la photo dans le dossier Documents ou la bibliothèque Photos, ou naviguez vers un autre dossier dans lequel le fichier est enregistré.

3. Sélectionnez le document ou la photo que vous souhaitez puis cliquez sur **Imprimer**.
4. Sélectionnez une autre imprimante ou modifiez les paramètres d'impression, comme le format de papier ou la qualité d'impression.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression en mode ppp maximum

Utilisez l'impression en nombre de points par pouce (ppp) maximum pour imprimer des images nettes de haute qualité sur du papier photo.

L'impression en mode ppp maximum prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

Pour connaître les résolutions d'impression prises en charge, rendez-vous sur le site Web d'assistance de l'imprimante à l'adresse www.support.hp.com.

Pour imprimer au mode ppp maximum (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

   Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Sélectionnez les options appropriées.

   #### Windows 10, Windows 8.1, et Windows 8

   - Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**. Dans la liste déroulante **Format papier**, sélectionnez le format de papier approprié. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier approprié.
   - Cliquez sur l'onglet **Avancé**, puis sélectionnez **Imprimer en mode ppp maximum**.

   #### Windows 7

   - Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**. Sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support**.
   - Cliquez sur le bouton **Avancé**. Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante **Format de papier**. Dans la zone **Caractéristiques de l'imprimante**, sélectionnez **Oui** dans la liste **Imprimer en mode ppp maximum**. Ensuite, cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Options avancées**.

   Pour plus de conseils d'impression, reportez-vous à la section Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante à la page 31.
5. Confirmez l'orientation dans l'onglet **Mise en page**, puis cliquez sur **OK** pour lancer l'impression.

Impression à l'aide d'un ordinateur de bureau ou d'un ordinateur portable Mac

Instructions pour les imprimantes compatibles HP AirPrint et les ordinateurs Mac équipés de OS X 10.11 et macOS 10.12 et versions ultérieures.

Imprimante connectée au réseau

Si votre imprimante est déjà configurée et connectée à votre réseau sans fil, vous pouvez activer l'impression à partir d'un ordinateur de bureau ou d'un ordinateur portable Mac en utilisant le menu **Préférences Système**.

1. Ouvrez **Préférences Système** et sélectionnez **Imprimantes et Scanners**.
2. Cliquez sur **Ajouter +** pour configurer l'imprimante sur votre Mac. Choisissez votre imprimante dans la liste des imprimantes réseau, puis cliquez sur **Ajouter**. Cela permet d'installer les pilotes d'impression, de numérisation ou de télécopie disponibles pour votre imprimante;

Ces instructions vous permettent d'imprimer à partir de votre Mac. Continuez d'utiliser l'application HP Smart pour surveiller les niveaux d'encre et les alertes de l'imprimante.

Imprimante non connectée au réseau

▲ Si vous n'avez pas configuré votre imprimante ou si vous l'avez pas connectée à votre réseau, rendez-vous sur 123.hp.com pour installer le logiciel nécessaire.

Imprimer depuis des appareils mobiles

Impression depuis des appareils mobiles

Vous pouvez imprimer des documents et des photos directement depuis vos appareils mobiles, y compris les appareils iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook et Amazon Kindle.

REMARQUE : Vous pouvez également utiliser l'application HP Smart pour imprimer à partir d'appareils mobiles. Pour plus d'informations, consultez la section Impression à l'aide de l'application HP Smart à la page 26.

Imprimer depuis des appareils mobiles

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension et connectée au même réseau sans fil.

   CONSEIL : si vous souhaitez imprimer sans vous connecter à un routeur, utilisez Wi-Fi Direct pour imprimer à partir d'un périphérique mobile. Pour plus d'informations, consultez la section Connecter votre imprimante sans fil sans routeur (Wi-Fi Direct) à la page 123.

2. Activez la fonction d'impression sur votre appareil mobile :

   - **iOS :** utilisez l'option **Imprimer** du menu **Partager**.

     REMARQUE : Pour les appareils sous iOS 4.2 ou une version ultérieure, AirPrint® est préinstallé.

   - **Android :** Téléchargez le plug-in HP Print Service (pris en charge par la plupart des périphériques Android 4.4. et versions ultérieures) à partir de Google Play Store et activez-le sur votre périphérique.

   - **Windows Mobile :** appuyez sur **Imprimer** dans le menu **Périphérique**. Aucune configuration n'est requise car le logiciel est préinstallé.

     REMARQUE : Si votre imprimante ne figure pas dans la liste, il est possible qu'une configuration de l'imprimante, que vous n'aurez plus à effectuer par la suite, soit nécessaire via l'assistant **Ajouter une imprimante**.

   - **Chromebook:** téléchargez et installez l'application **HP Print for Chrome** à partir du Chrome Web Store pour activer l'impression Wi-Fi et USB.

   - **Amazon Kindle Fire HD9 et HDX :** la première fois que vous sélectionnez **Imprimer** sur votre appareil, le plug-in HP Print Service est automatiquement téléchargé pour activer l'impression mobile.

   REMARQUE : Pour des informations détaillées sur l'activation de l'impression sur les appareils mobiles, rendez-vous sur le site Web HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). Si la version locale de ce site Web n'est pas disponible dans votre pays/région ou dans votre langue, il est possible que vous soyez redirigé vers le site Web HP Mobile Printing d'un autre pays/région ou dans une autre langue.

3. Assurez-vous d'avoir chargé le papier qui correspond aux paramètres de papier de l'imprimante (reportez-vous à la section Chargement de supports à la page 19 pour plus d'informations).

   Un réglage précis du format de papier chargé renseigne votre périphérique mobile sur le format d'impression.

   REMARQUE : Pour modifier les paramètres de papier par défaut, reportez-vous à la section Modifier les paramètres de papier par défaut détectés par l'imprimante à la page 8.

Conseils pour réussir vos impressions

- Conseils de chargement du papier
- Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante

Pour réussir une impression, les têtes d'impression HP doivent fonctionner correctement, les réservoirs d'encre doivent être remplis avec suffisamment d'encre, le papier doit être chargé correctement et les réglages de l'imprimante doivent être appropriés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Conseils relatifs à l'utilisation de l'encre et des têtes d'impression à la page 117.

Les paramètres d'impression ne s'appliquent pas à la copie ou à la numérisation.

Conseils de chargement du papier

- Chargez une pile de papier (et non une seule page). Tout le papier contenu dans la pile doit être de format et de type identiques afin d'éviter tout risque de bourrage.
- Chargez le papier en orientant le côté à imprimer vers le haut.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.

  Pour plus d'informations, consultez la section Chargement de supports à la page 19.

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (Windows)

- Pour modifier les paramètres d'impression par défaut, ouvrez HP logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier** , puis cliquez sur **Définir les préférences**. Pour plus d'informations sur l'ouverture de logiciel d'impression, reportez-vous à Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 12.

  CONSEIL : Pour en savoir plus sur les options comprises dans le pilote d'imprimante, déplacez votre souris au-dessus de chaque option pour afficher les info-bulles.

- Vous pouvez utiliser des raccourcis d'impression choisis afin de passer moins de temps à la définition de vos paramètres d'impression. Un raccourci d'impression stocke les paramètres qui sont appropriés à un type de tâche particulier, pour que vous puissiez définir toutes les options en un seul clic. Pour utiliser un raccourci, allez dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**, sélectionnez un raccourci, puis cliquez sur **OK**.

  Pour ajouter un nouveau raccourci d'impression, choisissez vos paramètres dans l'onglet **Mise en page**, **Papier/Qualité** ou **Avancé**, cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**, cliquez sur **Enregistrer sous** et saisissez un nom, puis cliquez sur **OK**.

  Pour supprimer un raccourci d'impression, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.

  REMARQUE : Vous ne pouvez pas supprimer les raccourcis d'impression par défaut.

- Pour comprendre les paramètres du papier et du bac à papier :

- **Format de papier** : sélectionnez le format de papier correspondant au papier chargé dans le bac d'alimentation.
- **Source du papier** : sélectionnez le bac de papier dans lequel vous avez chargé le papier.
- **Type de papier** ou **Support** : sélectionnez le type de papier utilisé.

- Pour comprendre les paramètres de copie couleur ou en noir et blanc.
  - **Couleur** : Utilise de l'encre noire et de l'encre couleur pour des impressions en pleines couleurs.
  - **Noir et blanc** ou **Encre noire uniquement** : N'utilise l'encre noire que pour les impressions en noir et blanc de qualité normale ou inférieure.
  - **Niveaux de gris haute qualité** : Utilise de l'encre noire et de l'encre couleur pour produire une gamme plus large de tons noirs et gris pour les impressions noir et blanc de haute qualité.
- Pour comprendre les paramètres de qualité d'impression :

  La qualité d'impression est mesurée en points de résolution d'impression par pouce (ppp). Des ppp plus élevés produisent des impressions plus claires et plus détaillées, mais ralentissent la vitesse d'impression et peuvent utiliser plus d'encre.
  - **Brouillon** : Des ppp plus faibles sont généralement utilisés lorsque les niveaux d'encre sont faibles ou lorsque des impressions de haute qualité ne sont pas nécessaires.
  - **Normale** : Adapté à la plupart des travaux d'impression.
  - **Supérieure** : Meilleur ppp que **Normale**.
  - **Impression avec le ppp maximum** : Le paramètre ppp le plus élevé est disponible pour la qualité d'impression.
  - **Technologies HP Real Life** : cette fonction lisse et affine les images et graphiques pour augmenter la qualité d'impression.
- Pour comprendre les paramètres de page et de mise en page :
  - **Orientation** : sélectionnez **Portrait** pour les impressions verticales ou **Paysage** pour les impressions horizontales.
  - **Impression recto verso (manuelle)** : Retournez manuellement les pages après avoir imprimé une face du papier pour pouvoir imprimer sur les deux faces du papier.
    - **Retourner sur les bords longs** : Sélectionnez-le si vous souhaitez retourner des pages sur les bords longs lors de l'impression sur les deux faces du papier.
    - **Retourner sur les bords courts** : Sélectionnez-le si vous souhaitez retourner des pages sur les bords courts lors de l'impression sur les deux faces du papier.
  - **Mise en page livret** ou **Livret** : vous permet d'imprimer un document de plusieurs pages sous forme de livret. L'imprimante place deux pages sur chaque moitié d'une feuille qui peut être pliée en son milieu pour former un livret.
    - **Lien gauche** ou **Livret-Lien gauche** : le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la gauche. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de gauche à droite.
    - **Lien droite** ou **Livret-Lien droite** : le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la droite. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de droite à gauche.

- **Sans bordures** ou **Bordures de page** : vous permet d'ajouter des bordures aux pages si vous imprimez un document sur deux ou plusieurs pages par feuille.
- **Mise en page des pages par feuillet** : vous aide à indiquer l'ordre des pages si vous imprimez un document sur plus de deux pages par feuille.
- **Pages à imprimer** : permet d'imprimer les pages impaires uniquement, les pages paires uniquement ou toutes les pages.
- **Inverser l'ordre des pages** ou **Ordre des pages** : Permet d'imprimer des pages de l'avant vers l'arrière ou dans l'ordre inverse.

Afficher l’état des travaux d'impression et gérer les travaux d'impression (Windows)

Pour afficher, interrompre ou annuler vos travaux d’impression, ouvrez le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier** , puis sur **Afficher les travaux d'impression en cours**.

Personnaliser votre imprimante (Windows)

Pour modifier le nom de l'imprimante, les paramètres de sécurité ou d'autres propriétés, ouvrez le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier** , puis sur **Personnaliser votre imprimante**.

3 Utilisation des services Web

- Que sont les services Web ?
- Configuration des services Web
- Impression avec HP ePrint
- Utilisez le site Web HP Connected
- Suppression des services Web

Que sont les services Web ?

HP ePrint

- HP ePrint est un service gratuit de HP qui vous permet d'imprimer sur votre imprimante HP ePrint à tout moment et depuis n'importe quel lieu. C'est aussi simple que d'envoyer un e-mail à l'adresse électronique attribuée à votre imprimante lorsque vous activez les services Web sur l'imprimante. Aucun pilote ou logiciel spécial n'est nécessaire. Si vous pouvez envoyer un courrier électronique, vous pouvez imprimer depuis n'importe où en utilisant HP ePrint.

  Après avoir créé un compte sur HP Connected (www.hpconnected.com ; (peut ne pas être disponible dans certains pays et régions), vous pouvez vous connecter pour personnaliser l'adresse e-mail HP ePrint de votre imprimante, contrôler les personnes qui peuvent utiliser l'adresse e-mail pour imprimer, et obtenir de l'aide pour HP ePrint.

Configuration des services Web

Avant de configurer les services Web, assurez-vous que votre imprimante est connectée à Internet par le biais d'une connexion sans fil.

Pour configurer les services Web à l'aide du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez ⚙ (**Configuration**).
2. Touchez **Services Web** .
3. Appuyez sur **Oui** pour accepter les conditions de configuration de Web Services.
4. Appuyez sur **OK** lorsque la configuration de Web Services a été achevée avec succès.

   Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'informations et affiche un récapitulatif des Services Web sur l'écran.

Pour configurer les services Web à l'aide du serveur Web intégré

1. Ouvrez le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations, consultez la section Ouverture du serveur Web intégré à la page 131.
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web** .
3. Dans la section **Paramètres des services Web** , cliquez sur **Configuration** et sur **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran pour accepter les conditions d'utilisation.

   REMARQUE : Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître les détails proxy, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

4. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la page d'informations pour terminer la configuration.

Impression avec HP ePrint

HP ePrint vous permet d'imprimer sur votre imprimante HP ePrint à tout moment et depuis n'importe quel lieu.

Avant d'utiliser HP ePrint, assurez-vous que l'imprimante est connectée à un réseau actif fournissant l'accès Internet.

Recherche de l'adresse e-mail HP ePrint

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez (**Configuration**).
2. Touchez **Services Web**.
3. Touchez **Afficher l'adresse e-mail**.

REMARQUE : Touchez **Imprimer** pour imprimer une page d'information qui contient le code de l'imprimante, ainsi que des instructions pour personnaliser l'adresse e-mail.

Impression d'un document avec HP ePrint

1. Assurez-vous d'avoir configuré les Services Web.

   Pour plus d'informations, consultez la section Configuration des services Web à la page 38.

2. Envoyez votre document par e-mail à l'imprimante.

   a. Sur votre ordinateur ou périphérique mobile, ouvrez votre application de messagerie électronique.

   REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application de messagerie électronique sur votre ordinateur ou périphérique mobile, consultez la documentation fournie avec l'application.

   b. Créez une nouvelle adresse de messagerie et mettez le document à imprimer en pièce jointe.

   c. Envoyez le courrier électronique à l'adresse de messagerie de l'imprimante.

   L'imprimante imprime le document en pièce jointe.

REMARQUE : Votre courrier électronique est imprimé dès sa réception. De même que pour tout courrier électronique, le succès et le délai de la réception ne peuvent être garantis. Vous pouvez vérifier l'état de l'impression sur HP Connected (www.hpconnected.com ;). Il se peut que ce site ne soit pas disponible dans tous les pays/toutes les régions.

REMARQUE : Les documents imprimés avec HP ePrint peuvent apparaître différents de l'original. Le style, la mise en forme et le défilement du texte peuvent différer par rapport au document original. Pour les documents nécessitant une impression de plus haute qualité (tel que les documents juridiques), il est conseillé d'effectuer l'impression à partir de l'application logicielle installée sur votre ordinateur, afin de pouvoir contrôler plus précisément l'aspect des documents imprimés.

Pour désactiver HP ePrint

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur (HP ePrint), puis sur (Paramètres services Web).
2. Touchez le bouton à bascule à côté de **HP ePrint** pour désactiver ce service.

REMARQUE : Pour supprimer tous les services Web, reportez-vous à la section Suppression des services Web à la page 42.

Cliquez ici pour consulter des informations complémentaires en ligne.

Utilisez le site Web HP Connected

Connectez-vous au site Web HP Connected gratuit de HP pour configurer la sécurité renforcée de HP ePrint et spécifiez les adresses électroniques autorisées à envoyer des messages électroniques à votre imprimante. Vous pouvez également obtenir des mises à jour de produits, ainsi que d'autres services gratuits.

Rendez-vous sut le site Web HP Connected (susceptible de ne pas être disponible dans tous les pays/régions) pour des informations supplémentaire et les conditions générales spécifiques : www.hpconnected.com .

Suppression des services Web

Procédez comme suit pour supprimer les Services Web.

Suppression des Services Web à l'aide du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur (HP ePrint), puis sur (Paramètres services Web).
2. Touchez **Supprimer les services Web**.

Suppression des Services Web à l'aide du serveur Web intégré

1. Ouvrez le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations, consultez la section Ouverture du serveur Web intégré à la page 131.
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**.
3. À partir du menu à gauche, cliquez sur **Paramètres services Web**, cliquez sur **Supprimer services Web**, puis suivez les instructions à l'écran.

4 Copie et numérisation

- Copie de documents
- Chargement d'un original
- Numérisation à l’aide de l’application HP Smart
- Numérisation avec HP logiciel d'impression
- Numériser à partir du panneau de commande de l'imprimante
- Numérisation à l'aide de Webscan
- Astuces pour réussir votre numérisation et votre copie

Copie de documents

REMARQUE : Tous les documents sont copiés en mode d'impression de qualité normale. Vous ne pouvez pas modifier la qualité du mode d'impression lors de la copie.

Vous pouvez également utiliser l'application HP Smart pour effectuer des copies à partir de votre périphérique mobile. Pour plus d'informations sur cette application, reportez-vous à la section Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 13.

Pour copier des documents

1. Chargez du papier dans le bac d'alimentation.

   Pour obtenir des informations relatives au chargement du papier, reportez-vous à la rubrique Chargement de supports à la page 19.

2. Chargez l'original face vers le haut dans le chargeur de documents, ou face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.

3. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez **Copier** .

4. Spécifiez le nombre de copies souhaité. Pour ce faire, procédez selon l'une des méthodes suivantes :

   - Choisissez un nombre dans le sélecteur. Vous pouvez faire glisser l'écran vers la gauche ou la droite dans le sélecteur pour augmenter ou diminuer le nombre indiqué.
   - Touchez le bouton du clavier à droite dans le sélecteur pour saisir un nombre spécifique.

5. Appuyez sur (Paramètres) pour préciser le format, le type de papier, la qualité ou d'autres paramètres.

6. Appuyez sur (Précédent) pour revenir au menu Copier.

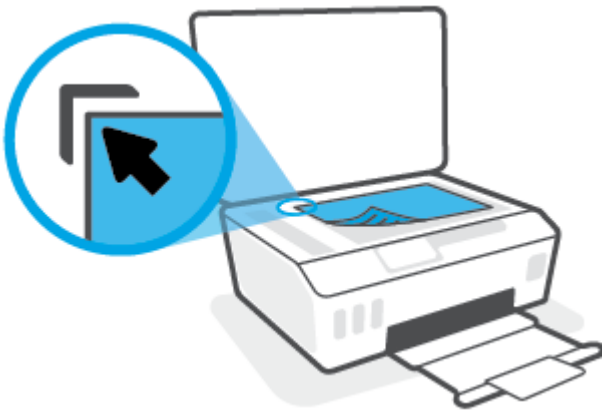
7. Touchez **Démarrer Noir** ou **Démarrer Couleur** pour démarrer la tâche de copie.

Chargement d'un original

Positionner un original sur la vitre du scanner

1. Soulevez le capot du scanner.

2. Chargez l'original face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.



3. Refermez le capot du scanner.

Charger un original dans le bac d'alimentation

1. Faites glisser les guides de largeur du papier vers l'extérieur.

2. Chargez l'original, face imprimée orientée vers le haut, dans le bac d'alimentation.

3. Faites glisser les guides de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'ils touchent le bord du papier.

Numérisation à l'aide de l'application HP Smart

Cette section fournit des instructions de base concernant l'utilisation de l'application HP Smart pour numériser à partir de vos périphériques iOS, Android, Windows, et Mac. Pour plus d'informations sur l'application, reportez-vous à la section Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 13.

Vous pouvez utiliser l'application HP Smart pour numériser des documents ou des photos à partir du scanner de l'imprimante, et vous pouvez également numériser à l'aide de l'appareil photo de votre périphérique. HP Smart comprend des outils d'édition qui vous permettent d'ajuster l'image numérisée avant de l'enregistrer ou de la partager. Vous pouvez imprimer, enregistrer vos numérisations sur un stockage local ou cloud et les partager par e-mail, SMS, Facebook, Instagram etc. Pour numériser avec HP Smart, suivez les instructions fournies dans la section appropriée ci-dessous, en fonction du type de périphérique utilisé.

- Numériser à partir d'un périphérique iOS ou Android
- Numériser à partir de l'imprimante sur votre périphérique Mac
- Numériser à partir d'un appareil Windows 10

Numériser à partir d'un périphérique iOS ou Android

1. Ouvrez l'application HP Smart sur votre périphérique.
2. Sur l'écran d'accueil de l'application HP Smart, assurez-vous que votre imprimante est sélectionnée.

   CONSEIL : Si une imprimante est déjà configurée, vous pouvez la sélectionner à partir de l'écran d'accueil de l'application HP Smart en balayant vers la gauche ou la droite et en la sélectionnant.

   Pour utiliser une autre imprimante, cliquez ou appuyez sur + (icône Plus) sur l'écran d'accueil puis sélectionnez une imprimante différente ou ajoutez une nouvelle imprimante.

3. Appuyez sur l'option de numérisation que vous souhaitez utiliser.
   - Si vous numérisez avec l'appareil photo de votre périphérique, assurez-vous de disposer d'un espace suffisamment éclairé et faites en sorte que la photo ou le document ne se confonde pas avec la surface sur laquelle il se trouve.
   - Si vous choisissez de numériser avec le scanner de l'imprimante, appuyez sur l'icône **Paramètres** pour sélectionner la source d'entrée et modifier les paramètres de numérisation, puis appuyez sur l'icône **Numériser**.
   - Si vous sélectionnez l'option pour les fichiers et les photos, suivez les instructions à l'écran pour sélectionner le fichier souhaité, pour effectuer les modifications souhaitées et enregistrer les modifications.
4. Après avoir terminé l'ajustement du document ou de la photo numérisée, vous pouvez l'enregistrer, le/la partager ou l'imprimer.

Numériser à partir de l'imprimante sur votre périphérique Mac

1. Chargez l'original face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner de l'imprimante.
2. Ouvrez l'application HP Smart sur votre périphérique.
3. Sur l'écran d'accueil de l'application HP Smart, assurez-vous que votre imprimante est sélectionnée.

4. Cliquez sur l'icône **Numériser**.
5. À partir de la fenêtre Numériser, effectuez les modifications souhaitées, puis cliquez sur **Numériser**.
6. Dans l'aperçu de la numérisation, cliquez sur **Modifier** pour effectuer les modifications souhaitées puis appliquez les modifications.
7. Cliquez sur **Ajouter des pages** pour ajouter des pages à votre travail de numérisation, si nécessaire, ensuite vous pouvez l'imprimer, l'enregistrer ou le partager.

Numériser à partir d'un appareil Windows 10

Pour numériser un document ou une photo avec le scanner de l'imprimante

1. Chargez l'original face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner de l'imprimante.
2. Ouvrez HP Smart. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 13.
3. Sélectionnez **Numériser**, puis **Scanner**.
4. Cliquez ou appuyez sur l'icône Paramètres pour modifier les paramètres de base.

   Sélectionnez Vitre dans la liste déroulante **Source**.
5. Cliquez ou appuyez sur l'icône Aperçu pour prévisualiser et ajuster l'image si nécessaire.
6. Cliquez ou appuyez sur l'icône de numérisation.
7. Procédez à d'autres ajustements si nécessaire :
   - Cliquez ou appuyez sur **Ajouter des pages** pour ajouter d'autres documents ou photos.
   - Cliquez ou appuyez sur **Éditer** pour faire pivoter ou recadrer le document ou l'image, ou ajuster son contraste, sa luminosité, sa saturation ou son angle.
8. Sélectionnez le type de fichier souhaité, puis cliquez ou appuyez sur l'icône Enregistrer pour l'enregistrer ou cliquez ou appuyez sur l'icône Partager pour le partager avec d'autres personnes.

Pour numériser un document ou une photo avec l'appareil photo

Si votre périphérique dispose d'un appareil photo, vous pouvez utiliser l'application HP Smart pour numériser un document ou une photo imprimé(e) avec l'appareil photo du périphérique. Ensuite, vous pouvez utiliser HP Smart pour modifier, enregistrer, imprimer ou partager l'image.

1. Ouvrez HP Smart. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 13.
2. Sélectionnez **Numériser**, puis **Appareil photo**.
3. Mettez un document ou une photo devant la caméra, puis cliquez ou appuyez sur le bouton rond en bas de l'écran pour prendre une photo.
4. Ajustez les marges si nécessaire. Cliquez ou appuyez sur l'icône Appliquer.
5. Procédez à d'autres ajustements si nécessaire :

- Cliquez ou appuyez sur **Ajouter des pages** pour ajouter d'autres documents ou photos.
- Cliquez ou appuyez sur **Éditer** pour faire pivoter ou recadrer le document ou l'image, ou ajuster son contraste, sa luminosité, sa saturation ou son angle.

6. Sélectionnez le type de fichier souhaité, puis cliquez ou appuyez sur l'icône Enregistrer pour l'enregistrer ou cliquez ou appuyez sur l'icône Partager pour le partager avec d'autres personnes.

Pour modifier un document ou une photo préalablement numérisé(e)

HP Smart fournit des outils d'édition, tels que le recadrage et la rotation, que vous pouvez utiliser pour ajuster un document ou une photo précédemment numérisé sur votre appareil.

1. Ouvrez HP Smart. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 13.
2. Sélectionnez **Numériser**, puis sélectionnez **Importer**.
3. Sélectionnez le document ou la photo que vous souhaitez ajuster, puis cliquez ou appuyez sur **Ouvrir**.
4. Ajustez les marges si nécessaire. Cliquez ou appuyez sur l'icône Appliquer.
5. Procédez à d'autres ajustements si nécessaire :
   - Cliquez ou appuyez sur **Ajouter des pages** pour ajouter d'autres documents ou photos.
   - Cliquez ou appuyez sur **Éditer** pour faire pivoter ou recadrer le document ou l'image, ou ajuster son contraste, sa luminosité, sa saturation ou son angle.
6. Sélectionnez le type de fichier souhaité, puis cliquez ou appuyez sur **Enregistrer** ou **Partager**pour l'enregistrer ou le partager avec d'autres personnes.

Numérisation avec HP logiciel d'impression

- Numérisation à partir d'un ordinateur
- Modification des paramètres de numérisation (Windows)
- Création d'un nouveau raccourci de numérisation(Windows)

Numérisation à partir d'un ordinateur

Avant d'effectuer une tâche de numérisation à partir d'un ordinateur, assurez-vous d'avoir déjà installé le logiciel d'impression recommandé par HP. Votre imprimante et votre ordinateur doivent être reliés entre eux et allumés.

Pour numériser un document ou une photo en un fichier (Windows)

1. Chargez l'original face vers le haut dans le chargeur de documents, ou face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.
2. Dans le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Numérisation** puis sur **Numériser un document ou une photo** .
3. Sélectionnez le type de numérisation souhaité, puis cliquez sur **Numérisation** .
   - Choisissez **Enregistrer au format PDF** pour enregistrer le document (ou la photo) en tant que fichier PDF.
   - Choisissez **Enregistrer au format JPEG** pour enregistrer la photo (ou le document) en tant que fichier image.

REMARQUE : Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue Numérisation pour examiner et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez Modification des paramètres de numérisation (Windows) à la page 51.

Si l'option **Montrer l'afficheur après la numérisation** est sélectionnée, vous pouvez apporter des modifications à l'image numérisée dans l'écran d'aperçu.

Pour numériser un document ou une photo en un e-mail (Windows)

1. Chargez l'original face vers le haut dans le chargeur de documents, ou face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.
2. Dans le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Numérisation** puis sur **Numériser un document ou une photo** .
3. Sélectionnez le type de numérisation de votre choix puis cliquez sur **Numérisation** .

   Choisissez **Envoyer par courriel au format PDF** ou **Envoyer par courriel au format JPEG** pour ouvrir votre logiciel de messagerie avec le fichier numérisé en pièce jointe.

REMARQUE : Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue Numérisation pour examiner et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez la section Modification des paramètres de numérisation (Windows) à la page 51.

Si **Montrer l'afficheur après la numérisation** est sélectionné, vous pouvez apporter des réglages à l'image numérisée dans l'écran d'aperçu.

Modification des paramètres de numérisation (Windows)

Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation soit pour une utilisation normale, soit pour enregistrer les modifications pour une utilisation définitive. Ces paramètres incluent des options telles que le format et l'orientation de page, la résolution de numérisation, le contraste et l'emplacement de dossier des numérisations enregistrées.

1. Chargez l'original face vers le haut dans le chargeur de documents, ou face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.
2. Dans le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Numérisation** puis sur **Numériser un document ou une photo** .
3. Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue HP Scan.

   Le volet des paramètres détaillés s'affiche à droite. La colonne de gauche récapitule les paramètres actuels de chaque section. La colonne de droite permet de modifier les paramètres dans la section en surbrillance.
4. Cliquez sur chaque section à gauche du volet des paramètres détaillés pour examiner les paramètres dans cette section.

   Vous pouvez examiner et modifier la plupart des paramètres en utilisant les menus déroulants.

   Certains paramètres permettent une plus grande souplesse en affichant un nouveau volet. Ceux-ci sont indiqués par un + (signe plus) à droite du paramètre. Vous devez soit cliquer sur **OK** pour accepter ou sur **Annuler** pour annuler les modifications dans ce volet afin de revenir au volet des paramètres détaillés.
5. Une fois que vous avez terminé de modifier les paramètres, procédez de l'une des manières suivantes :
   - Cliquez sur **Numérisation** . Vous êtes invité à enregistrer ou refuser les modifications dans le raccourci après la numérisation.
   - Cliquez sur l'icône d'enregistrement à droite du raccourci, puis cliquez sur **Numérisation** .

Création d’un nouveau raccourci de numérisation(Windows)

Vous pouvez créer votre propre raccourci de numérisation pour simplifier celle-ci. Par exemple, vous souhaiterez peut-être numériser régulièrement et enregistrer des photos au format PNG, plutôt qu'au format JPEG.

1. Chargez l'original face vers le haut dans le chargeur de documents, ou face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.
2. Dans le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Numérisation** puis sur **Numériser un document ou une photo** .
3. Cliquez sur **Créer un nouveau raccourci de numérisation** .

4. Entrez un nom descriptif, choisissez un raccourci existant sur lequel baser votre nouveau raccourci, puis cliquez sur **Créer** .

   Par exemple, si vous créez un raccourci pour les photos, choisissez soit **Enregistrer au format JPEG** soit **Envoyer par courriel au format JPEG** . Ceci permet de rendre les options disponibles pour utiliser les images lors de la numérisation.

5. Modifiez les paramètres de votre nouveau raccourci pour répondre à vos besoins, puis cliquez sur l'icône d'enregistrement à droit du raccourci.

REMARQUE : Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle droit supérieur de la boîte de dialogue Numériser pour vérifier et modifier les paramètres des numérisations.

Pour plus d'informations, consultez Modification des paramètres de numérisation (Windows) à la page 51.

Numériser à partir du panneau de commande de l'imprimante

Pour numériser un original à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Chargez l'original face vers le haut dans le chargeur de documents, ou face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.
2. Touchez **Numérisation** .
3. Touchez l'ordinateur vers lequel vous souhaitez numériser.
4. Choisissez le type de numérisation de votre choix.
5. Touchez **OK**.

Numérisation à l'aide de Webscan

Webscan est une fonction du serveur Web intégré qui vous permet de numériser des photos et des documents entre votre imprimante et votre ordinateur en utilisant un navigateur Web.

Cette fonction est disponible même si vous n'avez pas installé le logiciel d'impression sur votre ordinateur.

REMARQUE : Webscan est désactivé par défaut. Vous pouvez l'activer depuis l'EWS.

Si vous ne parvenez pas à ouvrir Webscan dans le serveur EWS, il se peut que le logiciel ait été désactivé par votre administrateur réseau. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a installé votre réseau.

Pour activer Webscan

1. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir Ouverture du serveur Web intégré à la page 131.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** .
3. Dans la section **Sécurité**, cliquez sur **Paramètres de l'administrateur**.
4. Sélectionnez **Webscan** pour l'activer.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

Pour numériser avec Webscan

Webscan fournit des options de numérisation de base. Pour utiliser d'autres options ou fonctions de numérisation, numérisez à l'aide du logiciel d'impression HP.

1. Chargez l'original face vers le haut dans le chargeur de documents, ou face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.

   Pour plus d'informations, consultez Chargement d'un original à la page 45.
2. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir Ouverture du serveur Web intégré à la page 131.
3. Cliquez sur l'onglet **Numérisation** .
4. Cliquez sur **Webscan** dans le volet de gauche, modifiez les paramètres souhaités, puis cliquez sur **Lancer la numérisation** .

Astuces pour réussir votre numérisation et votre copie

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos copies et vos numérisations :

- Maintenez la vitre et la partie interne du couvercle à l'état propre. Le scanner interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.
- Chargez l'original face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.
- Pour réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation, puis imprimez une copie de l'image agrandie.
- Pour éviter que le texte numérisé ne soit incorrect ou incomplet, assurez-vous que la luminosité est correctement réglée dans le logiciel.
- Vous pouvez également utiliser l'application pour numériser depuis votre périphérique mobile. Pour plus d'informations sur cette application, reportez-vous à la section Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 13.
- Assurez-vous de sélectionner la source appropriée (chargeur de documents ou vitre du scanner) pour la numérisation à l'aide du logiciel HP.
- Dès que le chargeur de documents est correctement chargé avec un original, l'écran du panneau de commande vous le signale.

5 Télécopie

Vous pouvez utiliser l'imprimante pour envoyer et recevoir des télécopies en noir et blanc et en couleur. Vous pouvez planifier l'envoi ultérieur de télécopies et définir des numéros de votre répertoire téléphonique pour adresser rapidement et aisément des télécopies vers des numéros fréquents. À partir du panneau de commande de l'imprimante, vous pouvez définir un certain nombre d'options de télécopie, telles que la résolution et la luminosité des télécopies que vous envoyez.

REMARQUE : Avant de commencer à utiliser la fonction de télécopie, assurez-vous d'avoir correctement configuré cette fonction sur l'imprimante. Vous pouvez vérifier si le télécopieur est correctement configuré en effectuant un test à partir du panneau de configuration de l'imprimante.

- Envoi d'une télécopie
- Réception d'une télécopie
- Créer des contacts dans le répertoire
- Modification des paramètres de télécopie
- Services de télécopie et de téléphonie numérique
- Télécopie sur Voice over Internet Protocol
- Afficher ou imprimer des rapports
- Configuration de télécopieur supplémentaire

Envoi d'une télécopie

Vous pouvez envoyer une télécopie de plusieurs manières, selon votre situation ou vos besoins.

- Envoi d'une télécopie standard
- Envoi d'une télécopie standard à partir de l'ordinateur
- Envoi d'une télécopie depuis un téléphone
- Envoi de télécopies à l'aide de la numérotation supervisée
- Envoyer une télécopie depuis la mémoire de l'imprimante
- Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires
- Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs

Envoi d'une télécopie standard

Vous pouvez facilement envoyer une télécopie en noir et blanc ou en couleur contenant une ou plusieurs pages à partir du panneau de commande de l'imprimante.

REMARQUE : Envoyez une seule télécopie en plaçant l'original sur la vitre. Envoyez plusieurs télécopies en utilisant le chargeur de documents.

REMARQUE : Si vous avez besoin d'une confirmation imprimée de l'envoi de vos télécopies, activez la confirmation de télécopie.

Pour envoyer une télécopie standard à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Chargez l'original face vers le haut dans le chargeur de documents, ou face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
3. Touchez **Envoyer maintenant**.
4. Touchez **N° télécopieur** ou touchez (**Répertoire**).
5. Entrez le numéro de télécopieur à l'aide du clavier à l'écran qui s'affiche ou sélectionnez un contact du répertoire ou un appel précédemment composé ou reçu.

   CONSEIL : Pour ajouter une pause au numéro de télécopie que vous entrez, appuyez plusieurs fois sur ***** jusqu'à ce qu'un tiret (**-**) s'affiche à l'écran.

6. Touchez **Noir** ou **Couleur** .

   CONSEIL : Si le destinataire vous informe que la qualité de la télécopie envoyée n'est pas satisfaisante, essayez de modifier la résolution ou le contraste sur votre télécopieur.

Envoi d'une télécopie standard à partir de l'ordinateur

Vous pouvez envoyer un document en télécopie directement depuis votre ordinateur sans avoir à l'imprimer d'abord.

Pour utiliser cette fonction, assurez-vous d'avoir installé le logiciel d'impression HP sur votre ordinateur, que l'imprimante est connectée à une ligne téléphonique active, et que la fonction de télécopieur est configuré et fonctionne correctement.

Pour envoyer une télécopie standard à partir de l'ordinateur (Windows)

1. Ouvrez le document sur l'ordinateur à partir duquel vous souhaitez émettre la télécopie.
2. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, cliquez sur **Imprimer**.
3. Dans la liste **Nom**, sélectionnez l'imprimante dont le nom contient « **fax** ».
4. Pour modifier certains paramètres (tels que la sélection pour l'envoi du document sous forme de télécopie en noir et blanc ou en couleur), cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**. Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut être **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Après avoir modifié les paramètres voulus, cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK**.
7. Indiquez le numéro de télécopieur et les autres informations relatives au destinataire, changez éventuellement les paramètres de télécopie, puis cliquez sur **Envoyer une télécopie**. L'imprimante commence à composer le numéro de télécopieur, puis envoie le document.

Envoi d'une télécopie depuis un téléphone

Vous pouvez envoyer une télécopie depuis votre poste de téléphone. Cela vous permet de parler au destinataire avant d'envoyer la télécopie.

Envoi d'une télécopie depuis un poste

1. Chargez l'original face vers le haut dans le chargeur de documents, ou face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.
2. Composez le numéro sur le clavier du téléphone connecté à l'imprimante.

   Si le destinataire répond au téléphone, dites-lui qu'il devrait recevoir la télécopie sur son télécopieur après quelques tonalités. Si un télécopieur prend en charge l'appel, vous entendrez la tonalité du télécopieur de destination.
3. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
4. Touchez **Envoyer une télécopie** .
5. Lorsque vous êtes prêt à envoyer la télécopie, touchez **Noir** ou **Couleur** .

   Vous entendez la tonalité au cours de la transmission de la télécopie. Si vous souhaitez poursuivre votre conversation, restez en ligne jusqu'à la fin de la transmission de la télécopie. Si vous avez fini de parler avec le destinataire, vous pouvez raccrocher le combiné dès le début de la transmission de la télécopie.

Envoi de télécopies à l'aide de la numérotation supervisée

Lorsque vous envoyez une télécopie à l'aide de la fonction de numérotation supervisée, vous pouvez entendre les tonalités, les invites téléphoniques ou d'autres sons dans les haut-parleurs de l'imprimante. Cette fonction vous permet de répondre aux invites durant la numérotation et de contrôler la vitesse de numérotation.

CONSEIL : Si vous utilisez une carte d'appel et que vous n'entrez pas suffisamment vite votre code PIN, il est possible que l'imprimante commence à émettre prématurément les tonalités de télécopie, ce qui risque d'empêcher la reconnaissance de votre code PIN par le service de la carte d'appel. Si c'est le cas, créez un contact dans votre répertoire afin de stocker le code PIN de votre carte d'appel.

REMARQUE : Assurez-vous que le volume est activé de façon à entendre la tonalité.

Pour envoyer une télécopie à l'aide de la numérotation supervisée depuis le panneau de commande de l'imprimante

1. Chargez l'original face vers le haut dans le chargeur de documents, ou face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
3. Touchez **Envoyer maintenant**.
4. Touchez **Noir** ou **Couleur** .
5. Touchez **N° télécopieur** ou touchez (**Répertoire**).
6. Entrez le numéro de télécopieur à l'aide du clavier à l'écran qui s'affiche ou sélectionnez un contact du répertoire ou un appel précédemment composé ou reçu.

   CONSEIL : Pour ajouter une pause au numéro de télécopie que vous entrez, appuyez plusieurs fois sur ***** jusqu'à ce qu'un tiret (**-**) s'affiche à l'écran.

7. Suivez les invites.

   CONSEIL : Si vous utilisez une carte téléphonique pour envoyer une télécopie et que le code PIN de la carte téléphonique est stocké dans les contacts de votre répertoire, lorsque vous êtes invité à entrer le code PIN, touchez (**Répertoire**) pour sélectionner l'entrée du répertoire sous laquelle vous avez stocké le code PIN.

   Votre télécopie est envoyée lorsque le télécopieur destinataire répond.

Envoyer une télécopie depuis la mémoire de l'imprimante

Vous pouvez numériser une télécopie noir et blanc, la stocker en mémoire et l'envoyer à partir de cette mémoire. Cette fonction est utile si le numéro de télécopieur que vous tentez d'appeler est occupé ou temporairement indisponible. L'imprimante numérise les originaux, les place en mémoire et les envoie lorsqu'elle peut se connecter au télécopieur destinataire. Une fois que l'imprimante a numérisé les pages et les a placées en mémoire, vous pouvez retirer les originaux du bac d'alimentation des documents ou de la vitre du scanner.

REMARQUE : Seules des télécopies en noir et blanc peuvent être envoyées à partir de la mémoire.

Pour envoyer une télécopie en utilisant la mémoire de l'imprimante

1. Assurez-vous que la fonction **Méthode de numérisation et de télécopie** est activée.

a. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .

b. Touchez **Configuration** , puis **Préférences** .

c. Activez le paramètre **Méthode de numérisation et de télécopie**.

2. Chargez l'original face vers le haut dans le chargeur de documents, ou face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.

3. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .

4. Touchez **Envoyer maintenant**.

5. Touchez **N° télécopieur** ou touchez (**Répertoire**).

6. Entrez le numéro de télécopieur à l'aide du clavier à l'écran qui s'affiche ou sélectionnez un contact du répertoire ou un appel précédemment composé ou reçu.

CONSEIL : Pour ajouter une pause au numéro de télécopie que vous entrez, appuyez plusieurs fois sur ***** jusqu'à ce qu'un tiret (**-**) s'affiche à l'écran.

7. Touchez **Noir** .

   L'imprimante envoie le fax lorsque le télécopieur du destinataire est disponible.

Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires

Vous pouvez envoyer une télécopie à plusieurs destinataires en créant un contact dans votre répertoire téléphonique composé de deux destinataires ou plus.

Envoi d'une télécopie à plusieurs destinataires en utilisant le groupe de contacts du répertoire

1. Chargez l'original face vers le haut dans le chargeur de documents, ou face vers le bas à proximité de l'icône située dans le coin de la vitre du scanner.

2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .

3. Touchez **Envoyer maintenant**.

4. Touchez (**Répertoire**).

5. Touchez **Contacts groupés**.

6. Touchez le nom du groupe de contacts du répertoire.

7. Touchez **Envoyer une télécopie** .

CONSEIL : Si le destinataire vous informe que la qualité de la télécopie envoyée n'est pas satisfaisante, essayez de modifier la résolution ou le contraste sur votre télécopieur.

Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs

La fonction **Mode de correction d'erreurs** (ECM) empêche la perte de données due à la mauvaise qualité de certaines lignes téléphoniques en détectant les erreurs qui se produisent durant la transmission et en sollicitant automatiquement une nouvelle transmission de la partie erronée. Le coût de la télécommunication reste inchangé, voire peut être réduit sur certaines lignes téléphoniques de bonne qualité. Sur les lignes téléphoniques de mauvaise qualité, la fonction ECM allonge le temps d'envoi et augmente le coût des

communications, mais permet d'envoyer les données de façon beaucoup plus fiable. Le paramètre par défaut est **Activé** . Ne désactivez la fonction ECM que si le coût des communications augmente sensiblement et que vous pouvez tolérer une moindre qualité pour un coût plus réduit.

Si vous désactivez le mode de correction d'erreurs :

- La qualité et la vitesse de transmission des télécopies que vous envoyez et recevez sont affectées.
- La **Vitesse** est réglée automatiquement sur **Moyenne** .
- Vous ne pouvez plus envoyer ni recevoir de télécopies en couleur.

Pour modifier le paramètre ECM à partir du panneau de commande

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** .
3. Touchez **Préférences** .
4. Faites défiler **Mode de correction d'erreurs** et touchez pour activer ou désactiver la fonction.

Réception d'une télécopie

Vous pouvez recevoir des télécopies automatiquement ou manuellement. Si vous désactivez l'option **Réponse automatique** , vous devez recevoir les télécopies manuellement. Si vous activez l'option **Réponse automatique** (paramètre par défaut), l'imprimante répond automatiquement aux appels entrants et reçoit les télécopies au bout du nombre de sonneries spécifié par le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** . La valeur par défaut du paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est de cinq sonneries.

Si vous recevez une télécopie d'un format Légal US ou plus grand alors que l'imprimante n'est pas configurée pour utiliser du papier de ce format, l'imprimante réduit la télécopie de manière à ce que ses dimensions conviennent au papier chargé. Si vous avez désactivé la fonction **Réduction auto** , l'imprimante imprime la télécopie sur deux pages.

REMARQUE : Si vous copiez un document lors de l'arrivée d'une télécopie, celle-ci est stockée dans la mémoire de l'imprimante jusqu'à ce que la copie soit terminée.

- Réception d'une télécopie en mode manuel
- Réglage de la sauvegarde des télécopies
- Réimpression des télécopies reçues en mémoire
- Retransmission de télécopies vers un autre numéro
- Définition de la réduction automatique pour les télécopies reçues
- Blocage des numéros de télécopieurs indésirables
- Réception de télécopies avec la fonction Télécopie numérique HP

Réception d'une télécopie en mode manuel

Lorsque vous êtes au téléphone, la personne à laquelle vous parlez peut en même temps vous envoyer une télécopie. Vous pouvez décrocher le combiné pour parler ou écouter les tonalités de télécopie.

Vous pouvez recevoir des télécopies manuellement depuis un téléphone directement connecté au port , situé à l'arrière de l'imprimante.

Pour recevoir une télécopie manuellement

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac principal.
2. Retirez les originaux du bac d'alimentation des documents.
3. Pour pouvoir répondre à un appel entrant avant la mise en marche de l'imprimante, configurez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur un nombre plus élevé. Sinon, désactivez le paramètre **Réponse automatique** afin que l'imprimante ne réponde pas automatiquement aux appels entrants.
4. Si vous êtes au téléphone avec l'expéditeur, demandez-lui d'appuyer sur la touche **Démarrer** de son télécopieur.
5. Lorsque vous entendez les tonalités d'un télécopieur expéditeur, procédez comme suit :

a. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** , puis **Envoyer et recevoir**, et enfin **Recevoir maintenant**.

b. Quand l'imprimante commence à recevoir la télécopie, vous pouvez raccrocher ou rester en ligne. Vous entendez la tonalité au cours de la transmission de la télécopie.

Réglage de la sauvegarde des télécopies

Selon vos préférences et vos exigences en matière de sécurité, vous pouvez paramétrer l'imprimante afin qu'elle enregistre toutes les télécopies reçues, uniquement les télécopies reçues pendant une condition d'erreur ou aucune des télécopies reçues.

Pour définir la sauvegarde des télécopies à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** .
3. Touchez **Préférences** .
4. Touchez **Réception sauvegarde télécopies**.
5. Touchez le paramètre requis.

Activé	Paramètre par défaut. Lorsque le paramètre **Sauvegarder la télécopie** a pour valeur **Activé** , le périphérique stocke en mémoire toutes les télécopies reçues. Cela permet de réimprimer jusqu'à 30 télécopies parmi celles qui ont été imprimées le plus récemment, si elles figurent encore en mémoire. **REMARQUE :** Lorsque la mémoire de l'imprimante s'épuise, les télécopies imprimées les plus anciennes sont remplacées par les nouvelles télécopies entrantes. Si la mémoire est saturée de télécopies non imprimées, l'imprimante cesse de répondre aux appels de télécopie entrants. **REMARQUE :** Si vous recevez une télécopie trop volumineuse, comme par exemple une photo couleur très détaillée, elle risque de ne pas être stockée en mémoire en raison des limites de cette dernière.
En cas d'erreur seulement	Entraîne le stockage des télécopies en mémoire par l'imprimante uniquement lorsqu'une erreur empêche l'impression des télécopies (par exemple, suite à l'épuisement du papier). L'imprimante continue à stocker les télécopies entrantes tant que la disponibilité de la mémoire le permet. Si la mémoire est saturée, l'imprimante cesse de répondre aux appels de télécopie entrants. Une fois l'erreur résolue, les télécopies stockées en mémoire s'impriment automatiquement, puis sont supprimées de la mémoire.
Désactivé	Les télécopies ne sont jamais stockées en mémoire. Vous pouvez par exemple souhaiter désactiver la fonction **Sauvegarder la télécopie** pour des raisons de sécurité. Si une erreur empêche l'impression des télécopies (par exemple, suite à l'épuisement du papier), l'imprimante cesse de répondre aux appels de télécopie entrants.

Réimpression des télécopies reçues en mémoire

Les télécopies reçues qui n'ont pas été imprimées sont stockées dans la mémoire.

REMARQUE : Une fois la mémoire saturée, l'imprimante ne peut plus recevoir de nouvelles télécopies tant que vous n'avez pas imprimé ou supprimé des télécopies contenues dans la mémoire. Il se peut également que vous vouliez supprimer les télécopies en mémoire à des fins de sécurité ou de confidentialité.

Vous pouvez réimprimer jusqu'à 30 télécopies les plus récemment imprimées, si elles sont toujours en mémoire. Par exemple, vous pouvez avoir besoin de réimprimer vos télécopies si vous avez égaré la copie de vos dernières impressions.

Pour réimprimer des télécopies en mémoire à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation principal contient du papier. Pour plus d'informations, voir Chargement de supports à la page 19.
2. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
3. Touchez **Réimprimer**.

   Les télécopies sont imprimées dans l'ordre inverse de la réception, c'est-à-dire, les plus récentes en premier lieu.
4. Touchez une télécopie pour la sélectionner, puis touchez **Imprimer**.

Retransmission de télécopies vers un autre numéro

Vous pouvez configurer l'imprimante de sorte qu'elle retransmette vos télécopies vers un autre numéro de télécopieur. Toutes les télécopies sont transférées en noir et blanc, quel que le mode d'envoi initial.

HP vous recommande de vérifier que le numéro vers lequel vous effectuez un transfert est une ligne de télécopie valide. Envoyez une télécopie test pour vous assurer que le télécopieur est en mesure de recevoir les télécopies que vous retransmettez.

Pour retransmettre des télécopies à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** .
3. Touchez **Préférences** .
4. Touchez **Retransmission de télécopie.**
5. Touchez **Impression et transfert** pour imprimer et faire suivre la télécopie, ou sélectionnez **Transfert** pour la retransmettre.

   REMARQUE : Si l'imprimante ne parvient pas à expédier la télécopie sur le télécopieur indiqué (par exemple, si celui-ci n'est pas allumé), l'imprimante imprime cette télécopie. Si vous configurez l'imprimante en vue d'imprimer des rapports d'erreur pour les télécopies reçues, elle imprimera également un rapport d'erreur.
6. À l'invite, entrez le numéro du télécopieur destiné à recevoir les télécopies retransmises, puis touchez **Terminé** . Entrez les informations requises pour chacune des invites suivantes : date de début, heure de début, date de fin, heure de fin.
7. La retransmission de télécopie est activée. Touchez **OK** pour confirmer.

   Si l'alimentation de l'imprimante est interrompue lors de la configuration de la retransmission de télécopie, le paramètre de retransmission de télécopie est conservé, de même que le numéro de téléphone. Une fois l'alimentation rétablie sur l'imprimante, le paramètre de retransmission de télécopie est toujours **Activé** .

   REMARQUE : Vous pouvez annuler la retransmission de télécopies en sélectionnant **Désactivé** dans le menu **Retransmission de télécopie**.

Définition de la réduction automatique pour les télécopies reçues

Le paramètre **Réduction auto** détermine le comportement de l'imprimante lorsqu'elle reçoit une télécopie trop grande pour le format de papier par défaut. Ce paramètre est activé par défaut ; l'image de la télécopie entrante est donc réduite de façon à tenir sur une page, si possible. Si ce paramètre est désactivé, les informations qui ne tiennent pas sur la première page sont imprimées sur une deuxième page.La fonction **Réduction auto** est utile lorsque vous recevez une télécopie de format Légal et que le bac d'alimentation principal contient du papier de format Lettre.

Pour définir la réduction automatique à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** .
3. Touchez **Préférences** .
4. Touchez **Réduction auto** pour activer ou désactiver ce mode.

REMARQUE : La désactivation de la réduction automatique désactive également l'impression fax recto verso.

Blocage des numéros de télécopieurs indésirables

Si vous souscrivez à un service d'identification d'appel auprès de votre opérateur de téléphonie, vous pouvez bloquer des numéros de télécopieur spécifiques afin que l'imprimante n'imprime pas les télécopies reçues depuis ces numéros. Lors de la réception d'un appel de télécopie entrant, l'imprimante compare le numéro à la liste des numéros de télécopieur indésirables pour déterminer si l'appel doit être bloqué. Si le numéro correspond à un numéro contenu dans la liste des numéros indésirables, la télécopie n'est pas reçue. (Le nombre maximal de numéros de télécopieur que vous pouvez bloquer varie en fonction des modèles.)

REMARQUE : Cette fonctionnalité n'est pas disponible dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas disponible dans votre pays/région, l'option **Blocage indésirable du télécopieur** n'apparaît pas dans le menu **Préférences** .

REMARQUE : Si aucun numéro de téléphone n'est ajouté à la liste des ID d'appelant, il est supposé que vous n'êtes abonné à aucun service d'identification d'appel.

Vous pouvez bloquer des numéros de télécopieur en les ajoutant à la liste des télécopies indésirables, les débloquer en les supprimant de cette même liste, et imprimer la liste des numéros indésirables bloqués.

Pour ajouter un numéro à la liste des télécopies indésirables

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** .
3. Touchez **Préférences** .
4. Touchez **Blocage indésirable du télécopieur** .
5. Touchez **+** (signe plus).
6. Procédez de l'une des manières suivantes.

- Pour sélectionner un numéro de télécopieur à bloquer dans l'historique des appels, touchez (Historique des appels reçus).
- Saisissez un numéro de télécopieur à bloquer et touchez **Ajouter**.

REMARQUE : Vérifiez que vous avez entré le numéro de télécopieur comme il s'affiche à l'écran du panneau de commande et non le numéro de télécopieur qui s'affiche sur l'en-tête de télécopie de la télécopie reçue, ces numéros pouvant être différents.

Pour supprimer des numéros de la liste des télécopies indésirables

Si vous ne souhaitez plus bloquer un numéro de télécopieur, vous pouvez supprimer ce numéro de votre liste de numéros indésirables.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** .
3. Touchez **Préférences** .
4. Touchez **Blocage indésirable du télécopieur** .
5. Sélectionnez le numéro à supprimer, puis touchez **Supprimer**.

Pour imprimer la liste des numéros indésirables

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Rapports** .
3. Touchez **Impression de rapports de télécopie** .
4. Touchez **Rapport des télécopies indésirables**.
5. Touchez **Imprimer** pour lancer l'impression.

Réception de télécopies avec la fonction Télécopie numérique HP

Utilisez les fonctions Télécopie numérique HP pour recevoir et envoyer automatiquement des télécopies vers et depuis votre ordinateur. Cela vous permet d'économiser du papier et de l'encre.

Les télécopies reçues sont enregistrées au format TIFF (Tagged Image File Format) ou PDF.

Les fichiers sont nommés d'après la méthode suivante : XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, où X indique les coordonnées de l'émetteur, Y la date et Z à l'heure de réception de la télécopie.

REMARQUE : La fonction de télécopie vers PC ne permet de recevoir que des télécopies en noir et blanc. Les télécopies en couleur seront imprimées.

Exigences relatives à la fonction Télécopie numérique HP

- Le dossier de destination de l'ordinateur doit être accessible en permanence. Les télécopies ne seront pas sauvegardées si l'ordinateur est en veille ou veille prolongée.
- Du papier doit être chargé dans le bac d'alimentation. Pour plus d'informations, voir Chargement de supports à la page 19.

Pour configurer ou modifier la télécopie numérique HP (Windows)

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, voir Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 12.
2. Dans le logiciel de l'imprimante, sous **Imprimer, numériser et télécopier** , cliquez sur **Télécopie** , puis sur **Assistant de configuration de la télécopie numérique** .
3. Suivez les instructions à l'écran.

Désactivation de la télécopie numérique HP

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** .
3. Touchez **Préférences** et **Télécopie numérique HP**.
4. Touchez **Désactiver la fonction de télécopie numérique HP.**.
5. Touchez **Oui**.

Créer des contacts dans le répertoire

Vous pouvez enregistrer des numéros de télécopieur fréquemment utilisés en tant que contacts dans votre répertoire. Cela vous permet de composer rapidement ces numéros à partir du panneau de commande de l'imprimante.

CONSEIL : Outre la création et la gestion des contacts à partir du panneau de commande de l'imprimante, vous pouvez également utiliser les outils disponibles sur votre ordinateur, tels que le logiciel HP fourni avec l'imprimante et le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir Utiliser les outils de gestion d'imprimante avancée (pour imprimantes en réseau) à la page 131.

- Créer et modifier un contact dans le répertoire
- Créer et modifier un groupe de contacts dans le répertoire
- Supprimer des contacts

Créer et modifier un contact dans le répertoire

Vous pouvez enregistrer des numéros de télécopieur dans votre répertoire.

Créer des contacts dans le répertoire

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Appuyez sur **Répertoire**.
3. Appuyez sur **Contacts** .
4. Appuyez sur + (signe Plus) pour ajouter un contact.
5. Cliquez sur **Nom** et saisissez le nom du contact, puis cliquez sur **Terminé** .
6. Appuyez sur **Numéro** et saisissez le numéro de télécopieur du contact du répertoire, puis appuyez sur **OK**.

   REMARQUE : Veillez à inclure des espaces ou d'autres chiffres, tels qu'un code de zone, un code d'accès pour les numéros externes à un système PBX (habituellement 9 ou 0) ou un préfixe longue distance.

7. Touchez **Ajouter.**

Modifier des contacts dans le répertoire

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Appuyez sur **Répertoire**.
3. Touchez **Contacts**.
4. Touchez le contact que vous souhaitez modifier.
5. Cliquez sur **Nom** et saisissez le nom du contact, puis cliquez sur **Terminé** .
6. Touchez **Numéro** et modifiez le numéro de télécopieur du contact du répertoire, puis touchez **OK**.

REMARQUE : Veillez à inclure des espaces ou d'autres chiffres, tels qu'un code de zone, un code d'accès pour les numéros externes à un système PBX (habituellement 9 ou 0) ou un préfixe longue distance.

7. Touchez **Terminé** .

Créer et modifier un groupe de contacts dans le répertoire

Vous pouvez enregistrer des groupes de numéros de télécopieur comme contacts dans votre répertoire.

Créer un groupe de contacts dans le répertoire

REMARQUE : Avant de pouvoir créer un groupe de contacts, vous devez avoir déjà créé au moins un contact dans votre répertoire.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Appuyez sur **Répertoire**.
3. Touchez **Contacts groupés**.
4. Appuyez sur + (signe Plus) pour ajouter un groupe.
5. Cliquez sur **Nom** et saisissez le nom du groupe, puis cliquez sur **Terminé** .
6. Touchez **Numéro**, sélectionnez les contacts du répertoire à inclure dans ce groupe, puis touchez **Sélectionnez**.
7. Touchez **Créer**.

Modifier un groupe de contacts dans le répertoire

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Appuyez sur **Répertoire**.
3. Touchez **Contacts groupés**.
4. Touchez le groupe de contacts du répertoire que vous souhaitez modifier.
5. Cliquez sur **Nom** et saisissez le nom du groupe de contacts, puis cliquez sur **Terminé** .
6. Touchez **Numéro**.
7. Désélectionnez les contacts du répertoire que vous souhaitez supprimer de ce groupe, ou appuyez sur + (signe Plus) pour ajouter un contact au groupe.
8. Touchez **Terminé** .

Supprimer des contacts

Vous pouvez supprimer des contacts de votre répertoire ou des groupes de contacts.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Appuyez sur **Répertoire**.
3. Touchez **Contacts** ou **Contacts groupés**.

4. Touchez le nom du contact du répertoire ou du contact groupé à supprimer.
5. Touchez **Supprimer**.
6. Touchez **Oui** pour confirmer.

Modification des paramètres de télécopie

Après exécution des étapes du guide de démarrage fourni avec l'imprimante, procédez comme suit pour modifier les paramètres initiaux ou pour configurer d'autres options pour la télécopie.

- Gestion des paramètres de télécopie
- Configuration de l'en-tête de télécopie
- Définition du mode de réponse
- Définition du nombre de sonneries avant réponse
- Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte
- Sélection du type de numérotation
- Définition des options de rappel
- Définition de la vitesse de télécopie
- Configuration du volume sonore du télécopieur

Gestion des paramètres de télécopie

À partir du logiciel de l'imprimante HP, vous pouvez gérer les paramètres de télécopie, tels que le blocage des télécopies indésirables et les options de réponse, et vous pouvez afficher l'historique de télécopie.

Pour gérer les paramètres de télécopie (Windows)

1. Dans le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier** en haut de la fenêtre.
2. Dans la section **Télécopie**, cliquez sur **Gestion des paramètres de télécopie**.
3. Cliquez sur les options souhaitées, puis suivez les instructions à l'écran.

Configuration de l'en-tête de télécopie

L'en-tête de télécopie comporte votre nom et votre numéro de télécopieur inscrits sur la partie supérieure de chaque télécopie que vous envoyez. HP recommande de configurer l'en-tête de télécopie en utilisant le logiciel HP fourni avec l'imprimante. Vous pouvez également configurer l'en-tête de télécopie à partir du panneau de commande de l'imprimante, comme décrit ici.

REMARQUE : Dans certain(e)s pays/régions, l'en-tête de télécopie est une obligation légale.

Pour définir ou changer l'en-tête de télécopie

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Préférences** .
3. Touchez l'option **En-tête de télécopie**.
4. Entrez votre nom ou celui de votre société, puis touchez **Terminé** .
5. Saisissez votre numéro de télécopieur, puis appuyez sur **OK**.

Définition du mode de réponse

Le mode de réponse détermine si l'imprimante répond aux appels entrants.

- Activez le paramètre **Réponse automatique** si vous souhaitez que l'imprimante réponde automatiquement aux télécopies. L'imprimante répond à tous les appels et télécopies entrants.
- Désactivez le paramètre **Réponse automatique** si vous souhaitez recevoir des télécopies **manuellement**. Vous devez être présent pour répondre vous-même à l'appel de télécopie entrant ; dans le cas contraire, l'imprimante ne reçoit pas les télécopies.

Pour définir le mode de réponse

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Préférences** .
3. Appuyez sur le bouton à bascule situé à côté de **Réponse automatique** pour l'activer ou le désactiver.

Vous pouvez également accéder à cette fonction en appuyant sur (icône État du télécopieur) sur l'écran d'accueil.

Définition du nombre de sonneries avant réponse

Si vous activez le paramètre **Réponse automatique** , vous pouvez spécifier le nombre de sonneries avant que le périphérique ne réponde automatiquement aux appels entrants.

Le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est important si un répondeur est installé sur la même ligne téléphonique que l'imprimante, car le répondeur doit décrocher le téléphone avant celle-ci. Il convient par exemple de régler le répondeur sur un petit nombre de sonneries et l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries.

Par exemple, réglez le répondeur sur un petit nombre de sonneries et l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries. Le nombre maximal de sonneries varie en fonction des pays et des régions. Avec cette configuration, le répondeur prend l'appel et l'imprimante surveille la ligne. Si l'imprimante détecte qu'il s'agit d'une télécopie, elle la reçoit. S'il s'agit d'une communication vocale, le répondeur enregistre le message.

Pour définir le nombre de sonneries avant réponse

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Préférences** .
3. Touchez **Nombre de sonneries avant prise de ligne** .
4. Touchez le nombre de sonneries.
5. Touchez l'option **Terminé** pour valider le paramètre.

Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte

De nombreux opérateurs de téléphonie proposent une fonction de sonnerie distinctive permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique. Lorsque vous vous abonnez à ce service, chaque numéro est associé à une sonnerie différente. Vous pouvez configurer l'imprimante pour qu'elle réponde à une certaine sonnerie.

Si vous connectez l'imprimante à une ligne dotée d'une sonnerie distincte, demandez à votre opérateur téléphonique de définir une sonnerie pour les appels vocaux et une autre pour les télécopies. HP vous

recommande de demander une sonnerie double ou triple pour les télécopies. Lorsque l'imprimante détecte la sonnerie spécifiée, elle prend l'appel et reçoit la télécopie.

CONSEIL : Vous pouvez également utiliser la fonction de détection du modèle de sonnerie, disponible sur le panneau de commande de l'imprimante, pour configurer une sonnerie distincte. Grâce à cette fonction, l'imprimante reconnaît et enregistre le type de sonnerie d'un appel entrant en fonction de l'appel et détermine automatiquement la sonnerie particulière attribuée par votre opérateur téléphonique aux appels de télécopieur.

Si vous ne disposez pas du service de sonnerie distincte, conservez l'option par défaut **Toutes sonneries** .

REMARQUE : L'imprimante ne peut pas recevoir de télécopie lorsque le combiné du téléphone principal est décroché.

Pour attribuer une sonnerie distincte au type de sonnerie

1. Vérifiez que l'imprimante est configurée pour répondre automatiquement à la réception de télécopies.

   Pour plus d'informations, voir Définition du mode de réponse à la page 72.

2. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
3. Touchez **Configuration** , puis sélectionnez **Préférences** .
4. Touchez **Sonnerie distincte** .
5. Un message indique que ce paramètre doit être modifié uniquement en cas de configuration de plusieurs numéros sur une même ligne téléphonique. Touchez **Oui** pour poursuivre.
6. Sélectionnez le type de sonnerie attribué aux appels de télécopieur par l'opérateur téléphonique.

   Si vous ne connaissez pas le type de sonnerie attribué ou s'il n'apparaît pas dans la liste, appuyez sur **Détection du type de sonnerie** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

   REMARQUE : Si la fonctionnalité Détection du modèle de sonnerie ne parvient pas à détecter le type de sonnerie, ou si vous avez annulé la fonction avant qu'elle ne s'achève, le type de sonnerie est automatiquement défini sur la valeur par défaut, qui est **Toutes sonneries** .

   REMARQUE : Si vous utilisez un autocommutateur privé (PBX) comportant des modèles de sonnerie différents pour les appels internes et externes, vous devez appeler le numéro de télécopie depuis un numéro externe.

Sélection du type de numérotation

Utilisez cette procédure pour choisir la numérotation par tonalité ou par impulsions. La valeur par défaut est **Tonalité**. Ne modifiez ce réglage que si vous savez que votre ligne téléphonique ne peut pas utiliser la numérotation par tonalité.

REMARQUE : L'option de numérotation par impulsions n'est pas disponible dans certain(e)s pays/régions.

Pour définir le type de numérotation

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Préférences** .

3. Touchez **Type de numérotation**.

4. Touchez pour sélectionner **Tonalité** ou **Impulsion**.

Définition des options de rappel

Si l'imprimante n'a pas pu envoyer une télécopie, car le télécopieur de destination ne répondait pas ou était occupé, elle tente de rappeler le numéro en fonction des options de rappel. Pour activer ou désactiver les options, procédez comme suit.

- **Rappel si occupé** : Si cette option est activée, l'imprimante recompose automatiquement le numéro si elle reçoit un signal occupé. La valeur par défaut est **Activé** .
- **Rappel si pas de réponse** : Si cette option est activée, l'imprimante recompose automatiquement le numéro si le télécopieur du destinataire ne répond pas. La valeur par défaut est **Désactivé** .
- **Rappel pour un problème de connexion** : si cette option est sélectionnée, l'imprimante recompose automatiquement le numéro en cas de problème de connexion avec le télécopieur de destination. La fonction de rappel pour un problème de connexion ne fonctionne que pour envoyer des télécopies en mémoire. La valeur par défaut est **Activé** .

Pour définir les options de rappel automatique

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Préférences** .
3. Touchez **Rappel automatique** .
4. Touchez **Rappel si occupé** ou **Rappel si pas de réponse** ou **Rappel pour un problème de connexion** .

Définition de la vitesse de télécopie

Vous pouvez configurer la vitesse de télécopie utilisée pour établir les communications entre votre imprimante et d'autres télécopieurs lors de l'envoi et de la réception de télécopies.

Si vous utilisez l'un des éléments suivants, il est conseillé de réduire la vitesse de télécopie :

- Un service téléphonique via Internet
- Un autocommutateur privé (PBX)
- Télécopie sur VoIP (Voice over Internet Protocol)
- Service RNIS (réseau numérique à intégration de services)

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'envoi et de la réception des télécopies, réduisez la **Vitesse** . Le tableau ci-dessous indique les paramètres de vitesse de télécopie disponibles.

Paramètre de vitesse de télécopie	Vitesse de télécopie
Rapide	v.34 (33 600 baud)
Moyenne	v.17 (14 400 baud)
Lent	v.29 (9 600 baud)

Pour définir la vitesse de télécopie

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Préférences** .
3. Touchez **Vitesse** .
4. Touchez une option pour la sélectionner.

Configuration du volume sonore du télécopieur

Vous pouvez modifier le volume de la sonnerie du télécopieur.

Pour définir le volume sonore du télécopieur

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Préférences** .
3. Touchez **Volume**.
4. Touchez **Faible**, **Fort** ou **Désactivé** .

Vous pouvez également accéder à cette fonction en appuyant sur (icône État du télécopieur) sur l'écran d'accueil.

Services de télécopie et de téléphonie numérique

De nombreux opérateurs téléphoniques offrent à leurs clients des services de téléphonie numérique :

- ADSL : Service ADSL (Digital subscriber line) via un opérateur téléphonique (l'ADSL est également appelé DSL dans certain(e)s pays/régions).
- PBX : Système d'auto-commutateur privé.
- RNIS : Système de réseau numérique à intégration de services.
- VoIP : service de téléphonie à coût réduit qui permet d'envoyer et de recevoir des télécopies avec votre imprimante en utilisant Internet. Cette méthode est appelée Télécopie sur VoIP (Voice over Internet Protocol).

  Pour plus d'informations, voir Télécopie sur Voice over Internet Protocol à la page 77.

Les imprimantes HP sont spécifiquement conçues pour les services téléphoniques analogiques traditionnels. Dans un environnement téléphonique numérique (ADSL, PBX ou RNIS), l'utilisation de filtres ou convertisseurs numériques-analogiques peut être nécessaire lors de la configuration de l'imprimante pour l'envoi de télécopies.

REMARQUE : HP ne garantit pas la compatibilité de l'imprimante avec tous les services numériques ou opérateurs, dans tous les environnements numériques, ni avec tous les convertisseurs numériques-analogiques. Il est toujours recommandé de se renseigner directement auprès de l'opérateur pour connaître les options de configuration en fonction des services proposés.

Télécopie sur Voice over Internet Protocol

Peut-être pouvez-vous vous abonner à un service de téléphonie à coût réduit qui vous permet d'envoyer et recevoir des télécopies avec votre imprimante en utilisant Internet. Cette méthode est appelée Télécopie sur VoIP (Voice over Internet Protocol).

Les suivantes sont des indications que vous utiliserez probablement pour un service VoIP.

- Composez un code d'accès spécial avec le numéro de télécopieur.
- Disposez d'un convertisseur IP qui se connecte à Internet et fournit des ports téléphoniques analogiques pour la connexion du télécopieur

REMARQUE : Vous pouvez envoyer et recevoir des télécopies uniquement en connectant un câble téléphonique au port situé à l'arrière de l'imprimante. Cela signifie que vous devez établir votre connexion à Internet via un convertisseur (qui fournit des prises téléphoniques analogiques standard pour les connexions de télécopieur) ou votre opérateur téléphonique.

CONSEIL : La prise en charge de systèmes téléphoniques transmettant des télécopies standard via un protocole Internet est souvent limitée. Si vous rencontrez des difficultés lors de l'envoi et de la réception de télécopies, essayez d'utiliser une vitesse de télécopie moins élevée ou de désactiver le mode de correction des erreurs. Cependant, si vous désactivez le mode de correction des erreurs, vous ne pourrez pas envoyer ni recevoir de télécopies en couleur.

Si vous vous posez des questions au sujet de la télécopie par Internet, contactez l'assistance des services de télécopie sur le Web ou votre fournisseur de services local pour plus d'informations.

Afficher ou imprimer des rapports

Vous pouvez configurer l'imprimante en vue d'imprimer automatiquement des rapports d'erreur ou de confirmation pour chaque télécopie envoyée ou reçue. En outre, vous pouvez imprimer manuellement des rapports du système si nécessaire ; ces rapports contiennent des informations système utiles concernant l'imprimante.

Par défaut, l'imprimante est configurée pour imprimer un rapport uniquement en cas de problème lors de l'envoi ou de la réception d'une télécopie. Un message de confirmation indiquant si une télécopie a bien été envoyée apparaît brièvement sur l'écran du panneau de commande après chaque opération.

REMARQUE : Si les rapports ne sont pas lisibles, vous pouvez consulter les niveaux d'encre estimés à partir du panneau de commande ou du logiciel HP. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Niveaux d'encre à la page 106.

REMARQUE : Les alertes et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Remplissez un réservoir d'encre dont le niveau d'encre est bas pour éviter tout retard d'impression ou tout problème de qualité d'impression.

REMARQUE : Assurez-vous que les têtes d'impression sont installées correctement et que les réservoirs d'encre sont remplis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Gestion de l'encre et des têtes d'impression à la page 105.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Impression de rapports de confirmation de télécopie
- Impression de rapports d'erreur de télécopie
- Impression et affichage du relevé de télécopies
- Effacement du relevé de télécopies
- Impression des détails relatifs à la dernière transaction de télécopie
- Impression d'un rapport sur les ID d'appelant
- Visualisation de l'historique des appels

Impression de rapports de confirmation de télécopie

Vous pouvez imprimer un rapport de confirmation, soit en cas d'envoi d'une télécopie ou lorsqu'une télécopie est reçue. Le paramètre par défaut est **Activé (Envoi de télécopie)**, Lorsque la fonction est désactivée, un message de confirmation s'affiche un bref instant sur le panneau de commande après l'envoi ou la réception de chaque télécopie.

Pour activer la confirmation de télécopie

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** .
3. Touchez **Rapports** et **Confirmation de télécopie** .
4. Sélectionnez l'une des options suivantes.

Désactivé	N'imprime pas de rapport de confirmation de télécopie lorsque vous réussissez à envoyer ou recevoir des télécopies. C'est le réglage par défaut.
Après l'envoi d'une télécopie	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie correctement envoyée.
Après réception d'une télécopie	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie correctement reçue.
Activé(e) (Envoyer et recevoir télécopie)	Imprime un rapport de confirmation de télécopie à chaque télécopie correctement envoyée et reçue.

Pour inclure une image de la télécopie sur le rapport

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** .
3. Touchez **Rapports** et **Confirmation de télécopie** .
4. Appuyez sur **Après l'envoi d'une télécopie** , **Après réception d'une télécopie** ou **Activé(e) (Envoyer et recevoir télécopie)** .
5. Appuyez sur **Confirmation télécopie avec image**.
6. Touchez **OK**.

Impression de rapports d'erreur de télécopie

Vous pouvez configurer l'imprimante pour qu'elle imprime automatiquement un rapport lorsqu'une erreur se produit pendant la transmission d'une télécopie.

Pour configurer l'imprimante de sorte qu'elle imprime des rapports d'erreur de télécopie

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** .
3. Appuyez sur **Rapports** et sur **Rapports d'erreur de télécopie**.
4. Touchez l'une des options suivantes.

Activé(e) (Envoyer et recevoir télécopie)	S'imprime lorsqu'une erreur de télécopie se produit.
Désactivé	N'imprime pas de rapports d'erreur de télécopie.
Après l'envoi d'une télécopie	S'imprime lorsqu'une erreur de transmission se produit. C'est le réglage par défaut.
Après réception d'une télécopie	S'imprime lorsqu'une erreur de réception se produit.

Impression et affichage du relevé de télécopies

Vous pouvez imprimer un journal des télécopies qui ont été envoyées et reçues en utilisant l'imprimante.

Pour imprimer le relevé de télécopies à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Rapports** .
3. Touchez **Impression de rapports de télécopie** .
4. Touchez **30 derniers relevés de télécopies** .
5. Touchez **Imprimer** pour lancer l'impression.

Effacement du relevé de télécopies

Lorsque vous effacez le relevé de télécopies, toutes les télécopies stockées en mémoire sont supprimées.

Pour effacer le relevé de télécopies

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Outils**.
3. Touchez **Effacer le journal de télécopies**.

Impression des détails relatifs à la dernière transaction de télécopie

Le rapport sur la dernière transaction de télécopie contient les détails de la dernière transaction émise. Ces détails incluent le numéro de télécopie, le nombre de pages et le statut de la télécopie.

Pour imprimer le rapport sur la dernière transaction de télécopie

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Rapports** .
3. Touchez **Impression de rapports de télécopie** .
4. Sélectionnez **Dernière transaction** et touchez **Imprimer**.

Impression d'un rapport sur les ID d'appelant

Vous pouvez imprimer la liste des numéros de télécopieur accompagnés de l'identité de l'expéditeur.

Pour imprimer un historique des ID d'appelant

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Configuration** , puis **Rapports** .
3. Touchez **Impression de rapports de télécopie** .
4. Touchez **Rapport ID d'appel**.
5. Touchez **Imprimer** pour lancer l'impression.

Visualisation de l'historique des appels

Vous pouvez afficher une liste de tous les appels passés depuis l'imprimante.

REMARQUE : Vous ne pouvez pas imprimer l'historique des appels.

Pour visualiser l'historique des appels

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez **Télécopie** .
2. Touchez **Envoyer maintenant**.
3. Touchez (**Répertoire**).
4. Touchez **Historique des appels** .

Configuration de télécopieur supplémentaire

Après avoir effectué toutes les opérations indiquées dans le Guide de mise en route, suivez les instructions de cette section pour procéder à la configuration de votre télécopieur. Conservez votre Guide de mise en route en vue de son utilisation ultérieure.

Dans cette section, vous apprendrez à configurer l'imprimante pour que la télécopie fonctionne correctement avec l'équipement et les services dont vous disposez peut-être déjà sur la même ligne téléphonique que celle utilisée par le périphérique.

CONSEIL : Vous pouvez également utiliser l'Assistant de configuration du télécopieur (Windows) pour configurer rapidement certains paramètres de télécopie importants tels que le mode de réponse et les informations d'en-tête de la télécopie. Ces outils sont accessibles par le biais du logiciel HP que vous avez installé avec l'imprimante. Après avoir exécuté ces outils, suivez les procédures décrites dans cette section pour terminer la configuration de votre télécopieur.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Configurer l'envoi de la télécopie
- Test de la configuration de la télécopie

Configurer l'envoi de la télécopie

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Sélection de la configuration de télécopieur appropriée pour le domicile ou le bureau
- Cas A : Ligne de télécopie séparée (aucun appel vocal reçu)
- Cas B : Configuration de l'imprimante avec DSL
- Cas C : configuration de l'imprimante avec un système téléphonique PBX ou une ligne RNIS
- Cas D : Télécopie avec service de sonnerie différenciée sur la même ligne
- Cas E : Ligne voix/télécopie partagée
- Cas F : Ligne voix/télécopie partagée avec messagerie vocale
- Cas G : Ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu)
- Cas H : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur
- Cas I : Ligne voix/télécopie partagée avec répondeur
- Cas J : Ligne voix/télécopie partagée avec modem et répondeur
- Cas K : Ligne voix/télécopie partagée avec modem et messagerie vocale

Sélection de la configuration de télécopieur appropriée pour le domicile ou le bureau

Pour utiliser votre système de télécopie correctement, vous devez savoir quels types d'équipements et de services partagent éventuellement la même ligne téléphonique que l'imprimante. C'est là un point important car vous devrez peut-être connecter certains de vos équipements de bureau existants directement sur l'imprimante. Il vous faudra peut-être également modifier certains des paramètres du télécopieur avant d'être en mesure d'envoyer des télécopies.

1. Sélectionnez la combinaison d'équipements et de services qui partagent votre ligne de télécopie.
   - ADSL : Vous utilisez un service ADSL fourni par votre opérateur téléphonique (ADSL est également appelé DSL dans certain(e)s pays/régions).
   - PBX : système téléphonique d'auto-commutateur privé (PBX).
   - RNIS : système de réseau numérique à intégration de services (RNIS, ou ISDN).
   - Service de sonnerie distincte : un service de sonnerie distincte offert par votre opérateur téléphonique permet d'associer chaque numéro de téléphone à une sonnerie différente.
   - Appels vocaux : Les appels vocaux sont reçus sur le même numéro de téléphone que celui que vous utilisez pour vos appels de télécopie sur l'imprimante.
   - Modem d'ordinateur : Un modem d'ordinateur est installé sur la même ligne téléphonique que l'imprimante. Si vous répondez Oui à l'une des questions suivantes, vous utilisez un modem d'ordinateur :
     - Envoyez-vous et recevez-vous directement des télécopies depuis vos applications logicielles via une ligne commutée ?
     - Envoyez-vous et recevez-vous les messages électroniques sur votre ordinateur à l'aide d'une connexion par ligne commutée ?
     - Avez-vous accès à Internet à partir de votre ordinateur via une connexion par ligne commutée ?
   - Répondeur téléphonique : Répondeur réceptionnant les appels vocaux sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie entrants sur l'imprimante.
   - Service de messagerie vocale : Service de messagerie vocale souscrit auprès de votre opérateur téléphonique, associé au même numéro que celui des appels de télécopie configuré sur l'imprimante.
2. Dans le tableau suivant, sélectionnez la combinaison d'équipements et de services correspondant à votre environnement (domicile ou bureau). Ensuite, regardez la configuration du télécopieur recommandée. Des instructions détaillées sont fournies pour chaque configuration décrite dans les sections suivantes.

REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

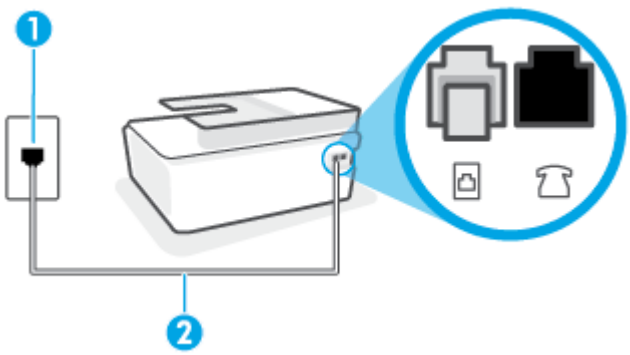
Autres équipements et services partageant votre ligne de télécopie							Configuration recommandée de la fonction de télécopie
ADSL	**PBX**	**Service de sonnerie distincte**	**Appels vocaux**	**Modem d'ordinateur**	**Répondeur**	**Service de messagerie vocale**	
							Cas A : Ligne de télécopie séparée (aucun appel vocal reçu) à la page 84
✔							Cas B : Configuration de l'imprimante avec DSL à la page 85

Autres équipements et services partageant votre ligne de télécopie							Configuration recommandée de la fonction de télécopie
ADSL	PBX	Service de sonnerie distincte	Appels vocaux	Modem d'ordinateur	Répondeur	Service de messagerie vocale	
	✓						Cas C : configuration de l'imprimante avec un système téléphonique PBX ou une ligne RNIS à la page 86
		✓					Cas D : Télécopie avec service de sonnerie différenciée sur la même ligne à la page 87
			✓				Cas E : Ligne voix/télécopie partagée à la page 88
			✓			✓	Cas F : Ligne voix/télécopie partagée avec messagerie vocale à la page 89
				✓			Cas G : Ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu) à la page 90
			✓	✓			Cas H : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur à la page 93
			✓		✓		Cas I : Ligne voix/télécopie partagée avec répondeur à la page 97
			✓	✓	✓		Cas J : Ligne voix/télécopie partagée avec modem et répondeur à la page 98
			✓	✓		✓	Cas K : Ligne voix/télécopie partagée avec modem et messagerie vocale à la page 102

Cas A : Ligne de télécopie séparée (aucun appel vocal reçu)

Si vous disposez d'une ligne téléphonique distincte sur laquelle vous ne recevez aucun appel vocal et si vous ne connectez aucun autre équipement à cette ligne, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.

Figure 5-1 Vue arrière de l'imprimante



1	Prise téléphonique murale.
2	Utilisez un cordon téléphonique de 26 AWG minimum pour vous raccorder au port de l'imprimante. Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

Pour configurer l'imprimante avec une ligne de télécopie distincte

1. À l'aide du cordon téléphonique, branchez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port de l'imprimante.

   REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

2. Activez le paramètre **Réponse automatique** .
3. (Facultatif) Réglez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur la plus petite valeur (deux sonneries).
4. Exécutez un test de télécopie.

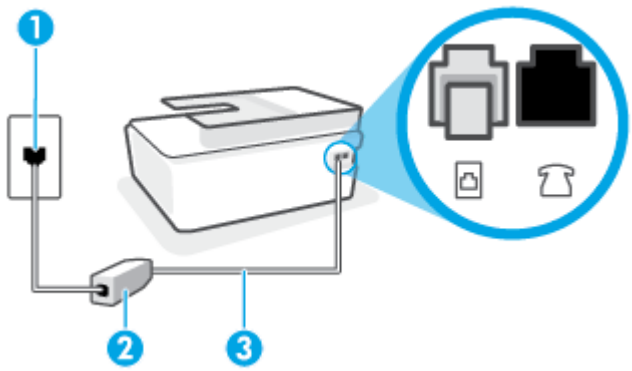
Quand le téléphone sonne, l'imprimante répond automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** . L'imprimante envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Cas B : Configuration de l'imprimante avec DSL

Si votre opérateur téléphonique vous fournit une ligne ADSL et que vous ne connectez aucun équipement à l'imprimante, suivez les instructions de cette rubrique pour connecter un filtre ADSL entre la prise téléphonique murale et l'imprimante. Le filtre ADSL neutralise le signal numérique qui peut perturber l'imprimante, permettant ainsi à celle-ci de communiquer correctement avec votre ligne téléphonique (ADSL est également appelé DSL dans certain(e)s pays/régions).

REMARQUE : Si vous utilisez une ligne ADSL et que vous omettez de connecter le filtre ADSL, vous ne pourrez pas envoyer ni recevoir de télécopies avec l'imprimante.

Figure 5-2 Vue arrière de l'imprimante



1	Prise téléphonique murale.

2	Cordon et filtre DSL (ou ADSL) fournis par votre fournisseur DSL.
3	Utilisez un cordon téléphonique de 26 AWG minimum pour vous raccorder au port . Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

Pour configurer l'imprimante avec une ligne ADSL

1. Obtenez un filtre ADSL auprès de votre fournisseur ADSL.
2. À l'aide du cordon téléphonique, connectez une extrémité du cordon téléphonique au port ouvert sur le filtre DSL et l'autre au port de l'imprimante.

   REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

   Récupérez des cordons téléphoniques supplémentaires pour cette configuration si nécessaire. Vous trouverez des cordons téléphoniques dans les magasins d'électronique qui vendent des accessoires de téléphonie.

3. Branchez un cordon téléphonique supplémentaire du filtre ADSL à la prise téléphonique murale.
4. Exécutez un test de télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Cas C : configuration de l'imprimante avec un système téléphonique PBX ou une ligne RNIS

Si vous utilisez un système téléphonique PBX ou un adaptateur de terminal/convertisseur RNIS, assurez-vous d'effectuer les opérations suivantes :

- Si vous utilisez un PBX ou un convertisseur/adaptateur de terminal RNIS, connectez l'imprimante au port désigné pour l'utilisation d'un télécopieur et d'un téléphone. Si possible, vérifiez également que l'adaptateur de terminal est défini sur le type de commutateur approprié pour votre pays/région.

  REMARQUE : Certains systèmes RNIS vous permettent de configurer des ports pour des équipements téléphoniques spécifiques. Par exemple, vous pouvez affecter un port au téléphone et à la télécopie Groupe 3 et un autre port à d'autres fonctions. En cas de difficulté lors d'une connexion au port de télécopie/téléphone du convertisseur RNIS, essayez d'utiliser le port à usages multiples ; il pourrait se nommer « multi-combi » ou porter un nom similaire.

- Si vous utilisez un autocommutateur, désactivez la tonalité d'appel en attente.

  REMARQUE : De nombreux autocommutateurs numériques comportent une tonalité d'appel en attente qui est activée par défaut. Or, cette fonction perturbera vos transmissions par télécopie et vous ne pourrez pas envoyer ni recevoir de télécopies à l'aide de l'imprimante. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre autocommutateur pour obtenir des instructions sur la façon de désactiver le signal d'appel en attente.

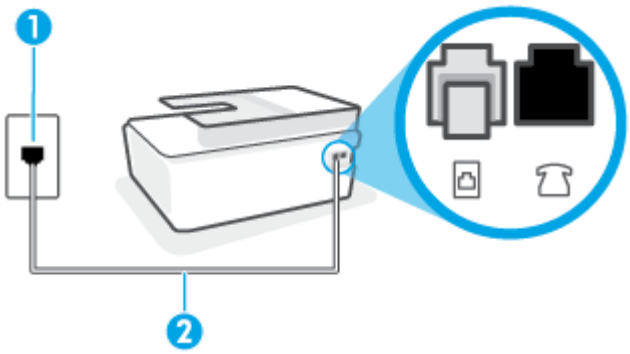
- Si vous utilisez un système téléphonique PBX, composez le numéro de ligne extérieure avant de composer le numéro du télécopieur.
- Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Cas D : Télécopie avec service de sonnerie différenciée sur la même ligne

Si vous êtes abonné à un service de sonnerie distincte (fourni par votre opérateur téléphonique) permettant d'avoir plusieurs numéros de téléphone sur une même ligne téléphonique, chaque numéro étant associé à une sonnerie différente, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.

Figure 5-3 Vue arrière de l'imprimante



1	Prise téléphonique murale.
2	Utilisez un cordon téléphonique de 26 AWG minimum pour vous raccorder au port . Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

Pour configurer l'imprimante avec un service de sonnerie distincte

1. À l'aide du cordon téléphonique, branchez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port de l'imprimante.

   REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

2. Activez le paramètre **Réponse automatique** .
3. Modifiez le paramètre **Sonnerie distincte** conformément au paramètre attribué à votre numéro de télécopieur par l'opérateur téléphonique.

   REMARQUE : Par défaut, l'imprimante est configurée pour répondre à toutes les sonneries. Si vous ne définissez pas le paramètre **Sonnerie distincte** en fonction du mode de sonnerie associé à votre numéro de télécopieur par votre opérateur téléphonique, il se peut que l'imprimante réponde à la fois aux appels vocaux et aux appels de télécopie ou qu'elle ne réponde pas du tout.

CONSEIL : Vous pouvez également utiliser la fonction de détection du modèle de sonnerie, disponible sur le panneau de commande de l'imprimante, pour configurer une sonnerie distincte. Grâce à cette fonction, l'imprimante reconnaît et enregistre le type de sonnerie d'un appel entrant en fonction de l'appel et détermine automatiquement la sonnerie particulière attribuée par votre opérateur téléphonique aux appels de télécopieur. Pour plus d'informations, consultez la section Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte à la page 72.

4. (Facultatif) Réglez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur la plus petite valeur (deux sonneries).

5. Exécutez un test de télécopie.

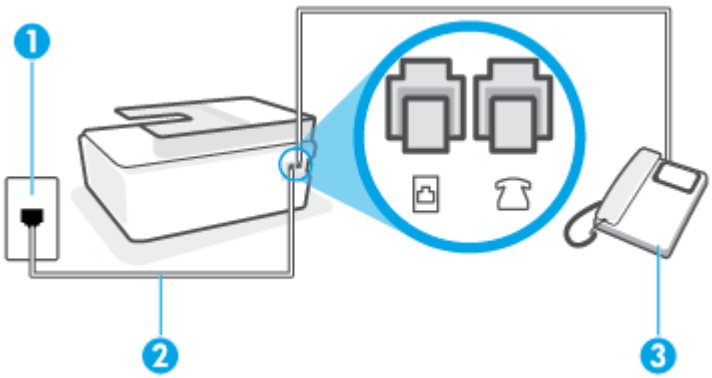
L'imprimante répond automatiquement aux appels entrants sonnant de la manière sélectionnée (paramètre **Sonnerie distincte**) après le nombre de sonneries que vous avez défini (paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne**). L'imprimante envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Cas E : Ligne voix/télécopie partagée

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et de télécopie au même numéro de téléphone et si vous ne disposez d'aucun autre équipement de bureau (ou messagerie vocale) sur cette ligne téléphonique, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.

Figure 5-4 Vue arrière de l'imprimante



1	Prise téléphonique murale.
2	Utilisez un cordon téléphonique de 26 AWG minimum pour vous raccorder au port . Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.
3	Téléphone (facultatif).

Pour configurer l'imprimante avec une ligne vocale/télécopie partagée

1. À l'aide du cordon téléphonique, branchez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port de l'imprimante.

REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

2. À présent, vous devez décider comment votre imprimante répond aux appels, automatiquement ou manuellement :

   - Si vous configurez l'imprimante pour qu'elle réponde **automatiquement**, elle prendra tous les appels entrants et recevra les télécopies. Dans ce cas, l'imprimante ne pourra pas faire la distinction entre les appels de télécopie et les appels vocaux ; si vous pensez qu'il s'agit d'un appel vocal, vous devez y répondre avant que l'imprimante ne prenne l'appel. Pour paramétrer l'imprimante afin qu'elle réponde automatiquement aux appels, activez le paramètre **Réponse automatique** .

   - Si vous configurez l'imprimante pour qu'elle réponde **manuellement** aux télécopies, vous devez prendre les appels entrants en personne ; sinon, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies. Pour paramétrer l'imprimante afin qu'elle réponde manuellement aux appels, désactivez le paramètre **Réponse automatique** .

3. Exécutez un test de télécopie.

Si vous décrochez le téléphone avant l'imprimante et que vous entendez les tonalités d'un télécopieur en mode d'émission, vous devez répondre manuellement à l'appel de télécopie.

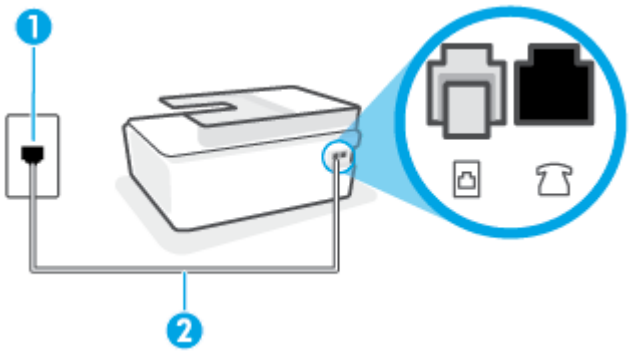
Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Cas F : Ligne voix/télécopie partagée avec messagerie vocale

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et si vous êtes également abonné à un service de messagerie vocale offert par votre opérateur téléphonique, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.

REMARQUE : Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Cela signifie que vous devez pouvoir répondre personnellement aux appels entrants de télécopie. Si vous souhaitez plutôt recevoir les télécopies automatiquement, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie distincte ou pour obtenir une ligne téléphonique distincte pour la télécopie.

Figure 5-5 Vue arrière de l'imprimante



1	Prise téléphonique murale.
2	Utilisez un cordon téléphonique de 26 AWG minimum pour vous raccorder au port de l'imprimante. Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

Configuration de l'imprimante avec une messagerie vocale

1. À l'aide du cordon téléphonique, branchez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port de l'imprimante.

   REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

2. Désactivez le paramètre **Réponse automatique** .
3. Exécutez un test de télécopie.

Vous devez répondre en personne aux appels de télécopie entrants, sinon l'imprimante ne peut pas recevoir de télécopies. Vous devez déclencher la télécopie manuelle avant que le répondeur vocal ne décroche la ligne.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Cas G : Ligne de télécopie partagée avec un modem d'ordinateur (aucun appel vocal reçu)

Si vous disposez d'une ligne de télécopie sur laquelle vous ne recevez pas d'appels vocaux et si vous avez connecté un modem d'ordinateur sur cette ligne, configurez votre imprimante comme décrit dans cette section.

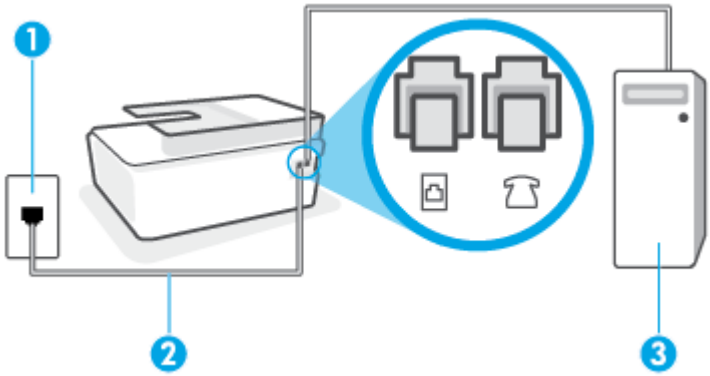
REMARQUE : Si vous possédez un modem d'ordinateur d'accès distant, ce dernier partage la ligne téléphonique avec l'imprimante. Vous ne pourrez pas utiliser le modem et l'imprimante simultanément. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'imprimante pour envoyer une télécopie alors que vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

- Configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur d'accès distant
- Configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

Configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur d'accès distant

Si vous utilisez la même ligne téléphonique pour l'envoi de télécopies et pour un modem d'ordinateur d'accès distant, suivez ces instructions pour configurer l'imprimante.

Figure 5-6 Vue arrière de l'imprimante



1	Prise téléphonique murale.
2	Utilisez un cordon téléphonique de 26 AWG minimum pour vous raccorder au port de l'imprimante. Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.
3	Ordinateur avec modem.

Pour configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur

1. Retirez la prise blanche du port de votre imprimante.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (ou le modem bas débit de votre ordinateur) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port de l'imprimante.
3. À l'aide du cordon téléphonique, branchez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port de l'imprimante.

   REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

4. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.

   REMARQUE : Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies.

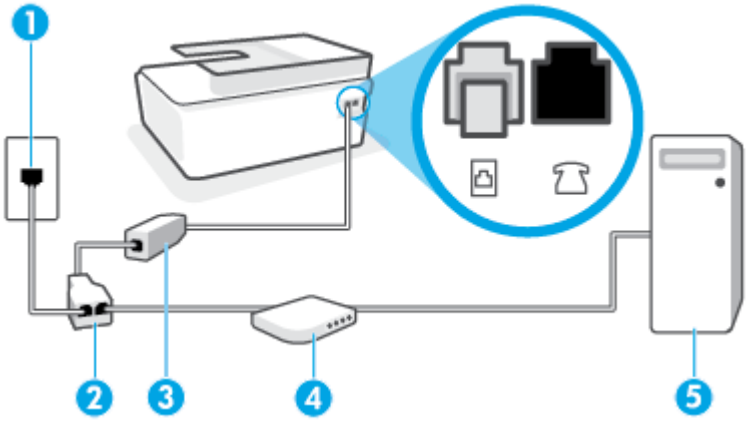
5. Activez le paramètre **Réponse automatique** .
6. (Facultatif) Réglez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** sur la plus petite valeur (deux sonneries).
7. Exécutez un test de télécopie.

Quand le téléphone sonnera, l'imprimante répondra automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** . L'imprimante envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

Si vous possédez une ligne ADSL et utilisez cette ligne téléphonique pour envoyer des télécopies, procédez comme suit pour configurer votre télécopieur.



1	Prise téléphonique murale.
2	Séparateur parallèle.
3	Filtre DSL/ADSL. Connectez une extrémité du cordon téléphonique au port de l'imprimante. Branchez l'autre extrémité du cordon sur le filtre ADSL/DSL. Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.
4	Modem d'ordinateur DSL/ADSL.
5	Ordinateur.

REMARQUE : Vous devez vous procurer un séparateur parallèle. Un séparateur parallèle comporte un port RJ-11 à l'avant et deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique 2 lignes, un séparateur série ou un séparateur parallèle équipé de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

Figure 5-7 Exemple de séparateur parallèle

Pour configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

1. Procurez-vous un filtre DSL auprès de votre fournisseur DSL.
2. À l'aide du cordon téléphonique, branchez l'une des extrémités au filtre DSL et l'autre au port de l'imprimante.

   REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

3. Connectez le filtre ADSL au séparateur parallèle.
4. Connectez le modem ADSL au séparateur parallèle.
5. Connectez le séparateur parallèle à la prise murale.
6. Exécutez un test de télécopie.

Quand le téléphone sonnera, l'imprimante répondra automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** . L'imprimante envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Cas H : Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur

Vous pouvez configurer l'imprimante de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez que votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

- Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'accès distant d'ordinateur
- Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'accès distant d'ordinateur

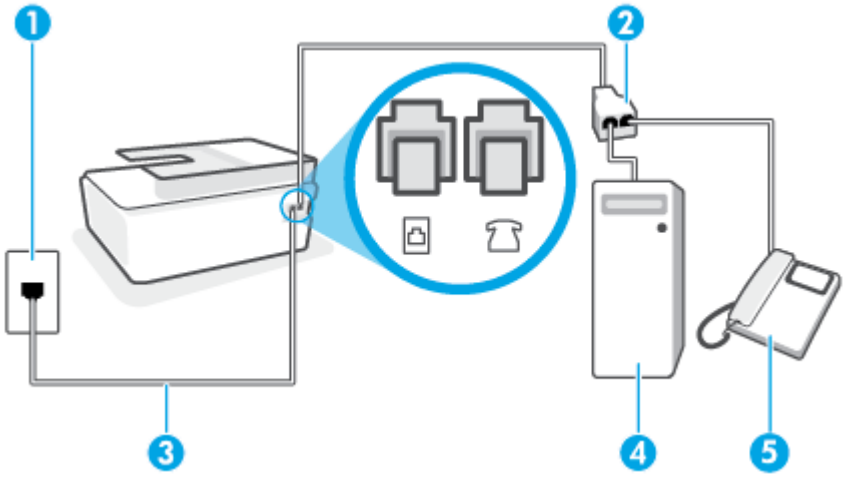
Si vous utilisez la ligne téléphonique pour la voix, la télécopie et un modem d'accès distant d'ordinateur, procédez comme suit pour configurer votre télécopieur.

Vous pouvez configurer l'imprimante de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez que votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

REMARQUE : Si votre ordinateur est équipé d'un seul port téléphonique, vous devez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur). Voir l'illustration. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique 2 lignes, un séparateur série ou un séparateur parallèle équipé de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

Figure 5-8 Exemple de séparateur parallèle

Figure 5-9 Vue arrière de l'imprimante



1	Prise téléphonique murale.
2	Utilisez un cordon téléphonique de 26 AWG minimum pour vous raccorder au port de l'imprimante.
3	Utilisez un cordon téléphonique de 26 AWG minimum pour vous raccorder au port de l'imprimante.
4	Ordinateur avec modem.
5	Téléphone.

Pour configurer l'imprimante sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur avec deux ports téléphoniques

1. Retirez la prise blanche du port de votre imprimante.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (ou le modem bas débit de votre ordinateur) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port de l'imprimante.
3. Connectez un téléphone au port « OUT » (sortie) situé à l'arrière de votre modem.
4. À l'aide du cordon téléphonique, branchez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port de l'imprimante.

   REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

5. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.

   REMARQUE : Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies.

6. À présent, vous devez décider comment votre imprimante répond aux appels, automatiquement ou manuellement :

- Si vous configurez l'imprimante pour qu'elle réponde **automatiquement**, elle prendra tous les appels entrants et recevra les télécopies. L'imprimante n'est pas en mesure de faire la distinction entre les appels vocaux et les appels de télécopie ; si vous pensez qu'il s'agit d'un appel vocal, vous devrez prendre l'appel avant que l'imprimante ne s'en charge. Pour paramétrer l'imprimante afin qu'elle réponde automatiquement aux appels, activez le paramètre **Réponse automatique** .
- Si vous configurez l'imprimante pour qu'elle réponde **manuellement** aux télécopies, vous devez prendre les appels entrants en personne ; sinon, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies. Pour paramétrer l'imprimante en vue de répondre aux appels manuellement, désactivez le paramètre **Réponse automatique** .

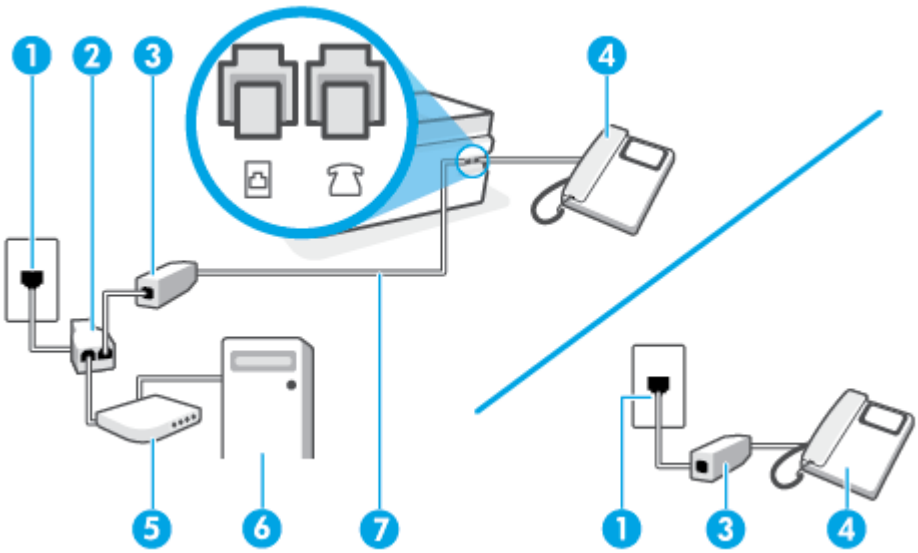
7. Exécutez un test de télécopie.

Si vous décrochez le téléphone avant l'imprimante et que vous entendez les tonalités d'émission d'un télécopieur, vous devez répondre manuellement à l'appel de télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

Si vous utilisez la ligne téléphonique pour la voix, la télécopie et un modem d'ordinateur DSL/ADSL, procédez comme suit pour configurer votre télécopieur.



1	Prise téléphonique murale
2	Séparateur parallèle
3	Filtre DSL/ADSL
4	Téléphone
5	Modem DSL/ADSL

6	Ordinateur
7	Utilisez un cordon téléphonique de 26 AWG minimum pour vous raccorder au port de l'imprimante. Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

REMARQUE : Vous devrez vous procurer un séparateur parallèle. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique à 2 lignes, un séparateur en série ou un séparateur parallèle qui dispose de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

Figure 5-10 Exemple de séparateur parallèle

Pour configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

1. Obtenez un filtre ADSL auprès de votre fournisseur ADSL.

   REMARQUE : Les téléphones utilisés ailleurs dans la maison ou le bureau et partageant le même numéro de téléphone avec le service DSL doivent être connectés à des filtres DSL supplémentaires pour éviter des interférences lors des appels vocaux.

2. À l'aide du cordon téléphonique, branchez l'une des extrémités au filtre DSL et l'autre au port de l'imprimante.

   REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

3. Si vous avez un système téléphonique de type parallèle, branchez un téléphone sur le port de l'imprimante.
4. Connectez le filtre ADSL au séparateur parallèle.
5. Connectez le modem ADSL au séparateur parallèle.
6. Connectez le séparateur parallèle à la prise murale.
7. Exécutez un test de télécopie.

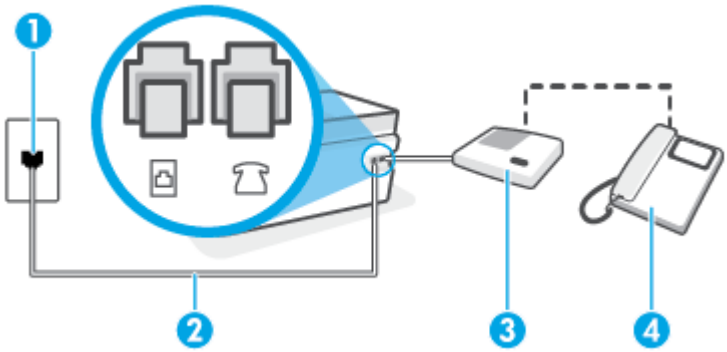
Quand le téléphone sonnera, l'imprimante répondra automatiquement après le nombre de sonneries que vous avez défini dans le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** . L'imprimante envoie ensuite une tonalité de réception de télécopie au télécopieur d'origine et commence à recevoir la télécopie.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Cas I : Ligne voix/télécopie partagée avec répondeur

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et si vous disposez également d'un répondeur qui répond aux appels vocaux à ce numéro de téléphone, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.

Figure 5-11 Vue arrière de l'imprimante



1	Prise téléphonique murale.
2	Utilisez un cordon téléphonique de 26 AWG minimum pour vous raccorder au port de l'imprimante. Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.
3	Répondeur.
4	Téléphone (facultatif).

Pour configurer l'imprimante avec une ligne vocale et de télécopie partagée et un répondeur

1. Retirez la prise blanche du port de votre imprimante.
2. Débranchez votre répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port de l'imprimante.
3. À l'aide du cordon téléphonique, branchez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port de l'imprimante.

   REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

4. Si votre répondeur ne possède pas de téléphone intégré, vous souhaiterez peut-être, pour plus de commodité, connecter un téléphone à l'arrière de votre répondeur au port « OUT ». Cette opération est facultative.

   REMARQUE : Si votre répondeur ne permet pas de connecter un téléphone externe, utilisez un séparateur parallèle (également appelé coupleur) pour connecter le répondeur et le téléphone à l'imprimante. Vous pouvez utiliser des cordons téléphoniques standard pour ces branchements.

5. Activez le paramètre **Réponse automatique** .
6. Paramétrez le répondeur pour qu'il se déclenche après seulement quelques sonneries.

7. Définissez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** de l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries pris en charge par celle-ci Le nombre maximal de sonneries varie en fonction des pays et des régions.

8. Exécutez un test de télécopie.

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries choisi et diffuse votre message enregistré. L'imprimante surveille l'appel au cours de cette période en étant à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si une tonalité de télécopie entrante est détectée, l'imprimante émet une tonalité de réception de télécopie et reçoit la télécopie. En absence de tonalités de télécopie, l'imprimante arrête la surveillance de la ligne et le répondeur enregistre un message.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Cas J : Ligne voix/télécopie partagée avec modem et répondeur

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone et si vous utilisez également un modem et un répondeur connectés à cette ligne téléphonique, configurez votre imprimante comme décrit dans cette rubrique.

REMARQUE : Votre modem d'ordinateur et l'imprimante partageant la même ligne téléphonique, vous ne pouvez pas les utiliser simultanément. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'imprimante pour envoyer une télécopie alors que vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

- Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur
- Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL et un répondeur

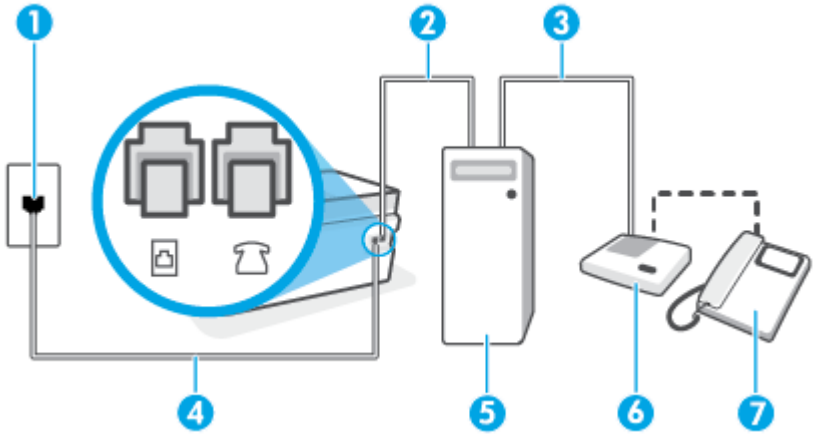
Ligne voix/télécopie partagée avec un modem et un répondeur

Vous pouvez configurer l'imprimante de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez que votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

REMARQUE : Si votre ordinateur est équipé d'un seul port téléphonique, vous devez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur). Voir l'illustration. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique 2 lignes, un séparateur série ou un séparateur parallèle équipé de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

Figure 5-12 Exemple de séparateur parallèle

Figure 5-13 Vue arrière de l'imprimante



1	Prise téléphonique murale
2	Port téléphonique « IN » de votre ordinateur
3	Port téléphonique « OUT » de votre ordinateur
4	Utilisez un cordon téléphonique de 26 AWG minimum pour vous raccorder au port de l'imprimante. Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.
5	Ordinateur avec modem
6	Répondeur
7	Téléphone (facultatif)

Pour configurer l'imprimante sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur avec deux ports téléphoniques

1. Retirez la prise blanche du port de votre imprimante.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (ou le modem bas débit de votre ordinateur) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port de l'imprimante.
3. Débranchez votre répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port « OUT » (sortie) situé à l'arrière de l'ordinateur (ou de votre modem).
4. À l'aide du cordon téléphonique, branchez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port de l'imprimante.

   REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

5. Si votre répondeur ne possède pas de téléphone intégré, vous souhaiterez peut-être, pour plus de commodité, connecter un téléphone à l'arrière de votre répondeur au port « OUT ». Cette opération est facultative.

REMARQUE : Si votre répondeur ne permet pas de connecter un téléphone externe, utilisez un séparateur parallèle (également appelé coupleur) pour connecter le répondeur et le téléphone à l'imprimante. Vous pouvez utiliser des cordons téléphoniques standard pour ces branchements.

6. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.

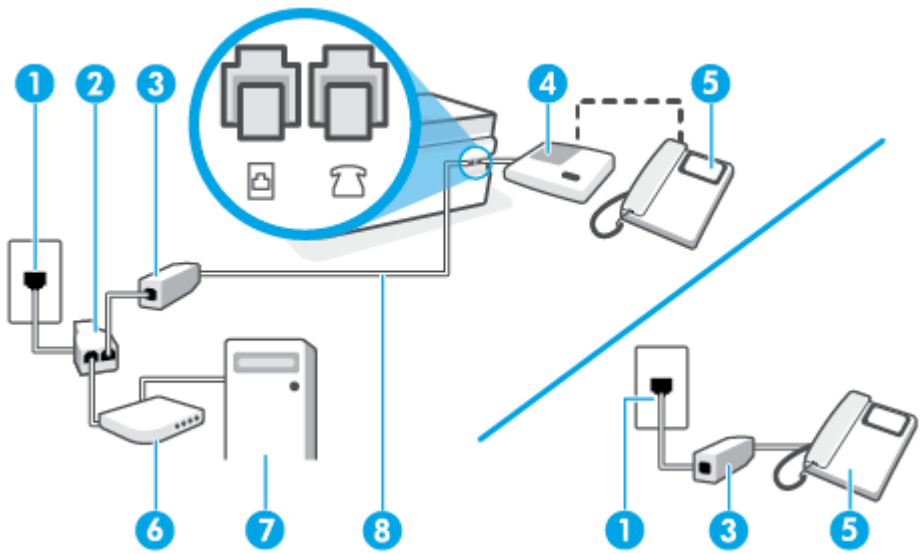
REMARQUE : Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies.

7. Activez le paramètre **Réponse automatique** .
8. Paramétrez le répondeur pour qu'il se déclenche après seulement quelques sonneries.
9. Définissez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** de l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries pris en charge par celle-ci. (le nombre maximal de sonneries varie selon le pays/la région).
10. Exécutez un test de télécopie.

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries choisi et diffuse votre message enregistré. L'imprimante surveille l'appel au cours de cette période en étant à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si une tonalité de télécopie entrante est détectée, l'imprimante émet une tonalité de réception de télécopie et reçoit la télécopie. En absence de tonalités de télécopie, l'imprimante arrête la surveillance de la ligne et le répondeur enregistre un message.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Ligne voix/télécopie partagée avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL et un répondeur



1	Prise téléphonique murale
2	Séparateur parallèle
3	Filtre DSL/ADSL
4	Répondeur

5	Téléphone (facultatif)
6	Modem DSL/ADSL
7	Ordinateur
8	Utilisez un cordon téléphonique de 26 AWG minimum pour vous raccorder au port de l'imprimante. Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

REMARQUE : Vous devez vous procurer un séparateur parallèle. Un séparateur parallèle comporte un port RJ-11 à l'avant et deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique 2 lignes, un séparateur série ou un séparateur parallèle équipé de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

Figure 5-14 Exemple de séparateur parallèle

Pour configurer l'imprimante avec un modem d'ordinateur DSL/ADSL

1. Procurez-vous un filtre DSL/ADSL auprès de votre fournisseur DSL/ADSL.

   REMARQUE : Les téléphones utilisés ailleurs dans la maison ou le bureau et partageant le même numéro de téléphone avec le service DSL/ADSL doivent être connectés à des filtres DSL/ADSL supplémentaires pour éviter des interférences lors d'appels vocaux.

2. À l'aide du cordon téléphonique, branchez l'une des extrémités au filtre ADSL/DSL et l'autre au port de l'imprimante.

   REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

3. Connectez le filtre DSL/ADSL au séparateur.
4. Débranchez le répondeur de la prise téléphonique murale et connectez-le au port de l'imprimante.

   REMARQUE : Si vous ne connectez pas directement votre répondeur à l'imprimante, il se peut que des tonalités propres à un télécopieur en train d'émettre s'enregistrent sur votre répondeur et que vous ne puissiez pas recevoir de télécopies avec l'imprimante.

5. Connectez le modem ADSL au séparateur parallèle.
6. Connectez le séparateur parallèle à la prise murale.
7. Paramétrez le répondeur pour qu'il se déclenche après seulement quelques sonneries.
8. Définissez le paramètre **Nombre de sonneries avant prise de ligne** de l'imprimante sur le nombre maximal de sonneries pris en charge par celle-ci.

   REMARQUE : Le nombre maximal de sonneries varie en fonction du pays/région.

9. Exécutez un test de télécopie.

Lorsque le téléphone sonne, votre répondeur répond après le nombre de sonneries choisi et diffuse votre message enregistré. L'imprimante surveille l'appel au cours de cette période en étant à l'écoute d'éventuelles tonalités de télécopie. Si des tonalités de télécopie sont détectées, l'imprimante émet des tonalités de réception de télécopie et reçoit la télécopie. En absence de tonalités de télécopie, l'imprimante arrête la surveillance de la ligne et le répondeur enregistre un message.

Si vous utilisez la même ligne téléphonique pour la voix, la télécopie et un modem ADSL, procédez comme suit pour configurer votre télécopieur.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Cas K : Ligne voix/télécopie partagée avec modem et messagerie vocale

Si vous recevez à la fois des appels vocaux et des appels de télécopie au même numéro de téléphone, que vous utilisez un modem sur la même ligne téléphonique et que vous êtes abonné à un service de messagerie vocale fourni par votre opérateur téléphonique, configurez l'imprimante comme décrit dans cette section.

REMARQUE : Vous ne pouvez pas recevoir de télécopies automatiquement si un service de messagerie vocale est actif sur le même numéro de téléphone que celui utilisé pour les appels de télécopie. Vous devez recevoir les télécopies manuellement, ce qui signifie que vous devez pouvoir répondre personnellement aux appels entrants de télécopie. Si vous préférez recevoir automatiquement des télécopies, contactez votre opérateur téléphonique pour vous abonner à un service de sonnerie distincte ou pour obtenir une ligne téléphonique distincte pour la télécopie.

Votre modem d'ordinateur et l'imprimante partageant la même ligne téléphonique, vous ne pouvez pas les utiliser simultanément. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser l'imprimante pour envoyer une télécopie alors que vous êtes déjà en train d'utiliser le modem pour envoyer un courrier électronique ou accéder à Internet.

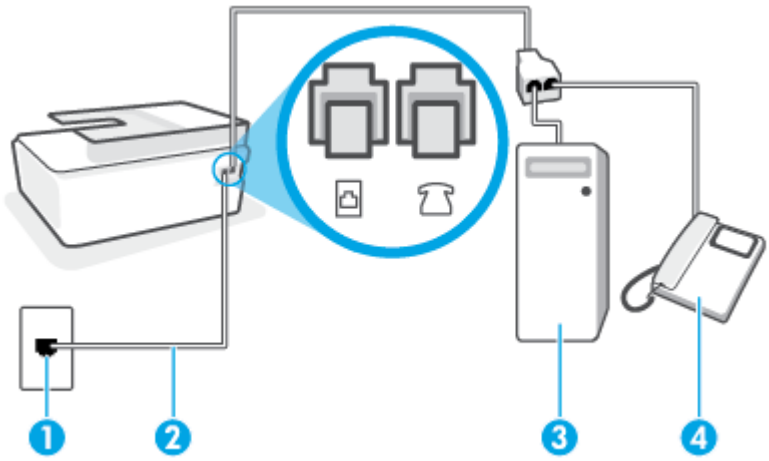
Vous pouvez configurer l'imprimante de deux manières différentes avec votre ordinateur, selon le nombre de ports téléphoniques dont dispose ce dernier. Avant de commencer, vérifiez que votre ordinateur dispose d'un ou de deux ports téléphoniques :

- Si votre ordinateur est équipé d'un seul port téléphonique, vous devez acheter un séparateur parallèle (également appelé coupleur). Voir l'illustration. Un séparateur parallèle dispose d'un port RJ-11 à l'avant et de deux ports RJ-11 à l'arrière. N'utilisez pas un séparateur téléphonique 2 lignes, un séparateur série ou un séparateur parallèle équipé de deux ports RJ-11 à l'avant et d'une prise à l'arrière.

  Figure 5-15 Exemple de séparateur parallèle

- Si votre ordinateur est équipé de deux ports téléphoniques, configurez l'imprimante comme décrit ci-après :

Figure 5-16 Vue arrière de l'imprimante



1	Prise téléphonique murale.
2	Utilisez un cordon téléphonique de 26 AWG minimum pour vous raccorder au port de l'imprimante. Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.
3	Ordinateur avec modem.
4	Téléphone.

Pour configurer l'imprimante sur la même ligne téléphonique qu'un ordinateur avec deux ports téléphoniques

1. Retirez la prise blanche du port de votre imprimante.
2. Localisez le cordon téléphonique qui relie l'arrière de votre ordinateur (ou le modem bas débit de votre ordinateur) à une prise murale. Débranchez le cordon de la prise téléphonique murale et branchez-le sur le port de l'imprimante.
3. Connectez un téléphone au port « OUT » (sortie) situé à l'arrière de votre modem.
4. À l'aide du cordon téléphonique, branchez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port de l'imprimante.

   REMARQUE : Vous devrez peut-être connecter le câble de raccordement de votre téléphone à l'adaptateur correspondant à votre pays ou votre région.

5. Si le logiciel du modem de votre ordinateur est défini pour recevoir des télécopies automatiquement, désactivez ce paramètre.

   REMARQUE : Si vous ne désactivez pas l'option de réception automatique de télécopies du logiciel de votre modem, l'imprimante ne pourra pas recevoir de télécopies.

6. Désactivez le paramètre **Réponse automatique** .
7. Exécutez un test de télécopie.

Vous devez répondre en personne aux appels de télécopie entrants, sinon l'imprimante ne peut pas recevoir de télécopies.

Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de l'imprimante avec des équipements optionnels, contactez votre fournisseur de services ou prestataire local pour obtenir une assistance.

Test de la configuration de la télécopie

Vous pouvez tester la configuration du télécopieur pour vérifier l'état de l'imprimante et vous assurer qu'elle est configurée correctement. N'exécutez ce test que si vous avez entièrement configuré l'imprimante en vue de la télécopie. Le test effectue les opérations suivantes :

- Teste le matériel du télécopieur
- Vérifie que le type de cordon téléphonique approprié est connecté à l'imprimante
- Vérifie que le cordon téléphonique est connecté au port approprié
- Recherche une tonalité
- Recherche une ligne téléphonique active
- Teste l'état de la connexion à la ligne téléphonique

L'imprimante imprime les résultats du test dans un rapport. Si le test échoue, consultez le rapport pour obtenir des informations sur la méthode de résolution du problème, puis relancez le test.

Pour tester la configuration du télécopieur via le panneau de commande de l'imprimante

1. Configurez l'imprimante pour télécopier selon vos instructions spécifiques de configuration de domicile ou de lieu de travail.
2. Avant de lancer le test, assurez-vous que les têtes d'impression sont installées, que les réservoirs d'encre sont remplis et que du papier plein format est chargé dans le bac d'entrée.
3. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur **Télécopie** .
4. Touchez l'option **Configuration**.
5. Touchez **Outils** , puis **Tester télécopie**.

   L'imprimante affiche l'état du test sur l'écran et imprime un rapport.
6. Consultez le rapport.
   - Si le test est satisfaisant et que les problèmes de télécopie persistent, vérifiez que les paramètres de télécopie indiqués dans le rapport sont corrects. Un paramètre de télécopie absent ou incorrect peut entraîner des problèmes de télécopie.
   - En cas d'échec du test, consultez le rapport pour obtenir des informations de résolution du problème.

6 Gestion de l’encre et des têtes d’impression

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Niveaux d'encre
- Remplissage des réservoirs d’encre
- Commande de fournitures d'encre
- Impression avec de l'encre noire uniquement
- Amélioration de la qualité d'impression
- Aligner les têtes d'impression (cartouches)
- Nettoyer les têtes d'impression (cartouches)
- Nettoyer l'imprimante
- Conseils relatifs à l’utilisation de l’encre et des têtes d’impression
- Déplacer votre imprimante

Niveaux d'encre

Vous pouvez vérifier les niveaux d’encre des réservoirs d’encre sur l’imprimante. Vous pouvez également vérifier le logiciel de l'imprimante HP ou le panneau de commande de l’imprimante pour déterminer si les réservoirs doivent être remplis.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du logiciel de l'imprimante (Windows)

1. Dans le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Niveaux d'encre** en haut de la fenêtre.
2. Dans La Boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Niveaux estimés**.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du panneau de commande de l'imprimante

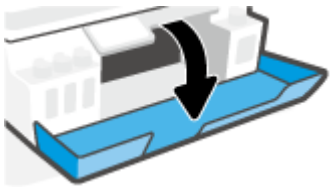
- À partir de l'écran d'accueil, appuyez sur (icône Encre).

Remplissage des réservoirs d'encre

REMARQUE : Les services ou réparations du produit requis suite à un remplissage incorrect des réservoirs d'encre et/ou l'utilisation d'encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

Pour remplir les réservoirs d'encre

1. Ouvrez la porte avant.

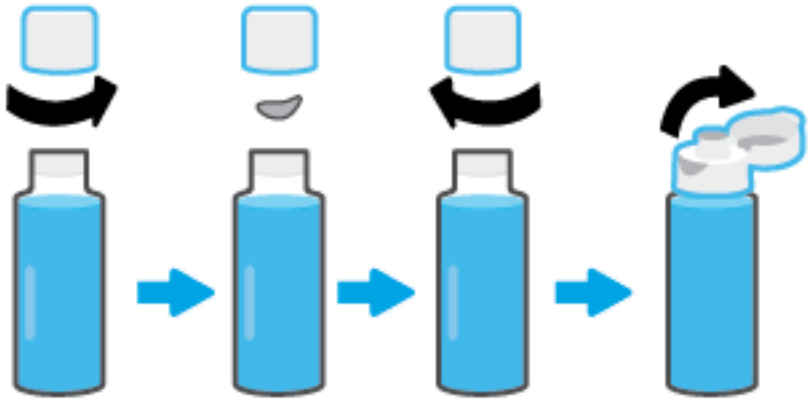


2. Ouvrez le bouchon du réservoir d'encre que vous souhaitez remplir.

3. En fonction des flacons d'encre dont vous disposez, procédez à ce qui suit :

   - **Flacons à bouchon vissé :** Tournez le bouchon pour le retirer du réservoir d'encre

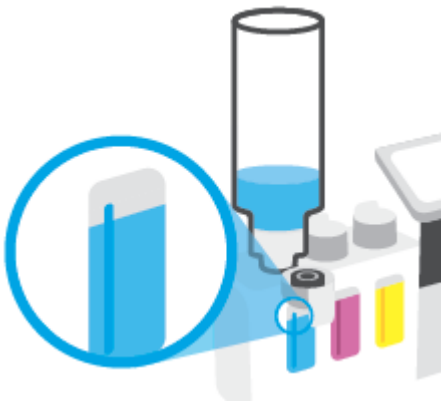
- **Flacons à bouchon basculant :** Tournez le bouchon du flacon d'encre pour le retirer, ôtez l'opercule du flacon, remettez le bouchon sur le flacon, puis appuyez sur la partie supérieure du bouchon pour ouvrir le flacon.



4. Faites en sorte que la couleur du flacon d'encre corresponde à la couleur du réservoir d'encre. Maintenez le flacon sur la buse du réservoir, en vous assurant que la pointe du flacon soit parfaitement placée au-dessus la buse, et laissez l'encre s'écouler dans le réservoir jusqu'à ce qu'il soit plein. Si l'encre ne s'écoule pas immédiatement, retirez le flacon puis replacez-le sur le réservoir.

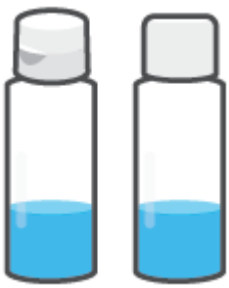
REMARQUE : N'écrasez pas les flacons d'encre pendant le remplissage. Vos flacons d'encre peuvent varier.

Flacons à bouchon vissé

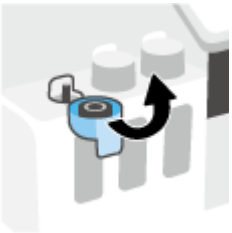


Flacons à bouchon basculant

REMARQUE : S'il reste de l'encre dans le flacon, stockez-le à la verticale dans un local frais et sec.

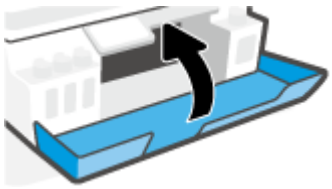


5. Fermez bien le bouton du réservoir d'encre.



6. Répétez les étapes 2 à 5 pour remplir les autres réservoirs d'encre.

7. Fermez la porte avant de l'imprimante.



Précautions relatives à l'utilisation de flacons d'encre

Suivez les conseils ci-après pour utiliser les flacons d'encre :

- Conservez les flacons d'encre hors de la portée des enfants.
- Ouvrez les flacons d'encre uniquement lorsque vous prévoyez de remplir les réservoirs d'encre.
- N'inclinez pas, ne secouez pas ou ne comprimez pas le flacon d'encre lorsqu'il est ouvert pour éviter tout écoulement d'encre.
- Conservez les flacons d'encre dans un endroit frais et sombre.
- Ne pas boire et éviter tout contact avec la bouche.

Commande de fournitures d'encre

Avant de commander des flacons d’encre, vérifiez visuellement les étiquettes sur les flacons d’encre afin de localiser les numéros des flacons. Vous pouvez également retrouver ces informations sur l'étiquette du produit située à l’intérieur de la porte avant.

Pour commander des consommables HP authentiques pour l'imprimante, rendez-vous sur www.hp.com/buy/supplies . Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région et suivez les invites pour rechercher les flacons d’encre compatibles avec votre imprimante.

REMARQUE : La commande de flacons d'encre en ligne n'est pas prise en charge dans tous les pays/toutes les régions. Même si cette possibilité n'est pas offerte dans votre pays/région, vous pouvez afficher des informations sur les consommables et imprimer une liste de référence afin d'effectuer l'achat chez d'un revendeur HP local.

Impression avec de l'encre noire uniquement

Pour imprimer avec de l’encre noire uniquement(Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

   Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Sélectionnez les options appropriées.

   #### Windows 10, Windows 8,1 et Windows 8

   - Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
   - Sous **Imprimer en niveaux de gris**, sélectionnez **Encre Noire seulement** dans la liste, puis cliquez sur **OK**.

   #### Windows 7

   - Dans l’onglet **Mise en page** ou **Papier/Qualité**, cliquez sur le bouton **Avancé** pour ouvrir la boîte de dialogue **Options avancées**.
   - Dans le menu déroulant **Imprimer en niveaux de gris**, sélectionnez **Encre Noire seulement**, puis cliquez sur **OK**.

Amélioration de la qualité d'impression

À partir du logiciel de l'imprimante, vous pouvez imprimer une page de diagnostics pour déterminer si un nettoyage ou un alignement des têtes d'impression (cartouches) est recommandé pour améliorer la qualité d'impression.

Pour imprimer une page de diagnostic de la qualité d'impression à partir de l'écran de l'imprimante

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, balayez vers la gauche et appuyez sur (**Configuration**).
3. Touchez **Outils** et **Rapport de qualité d'impression**.

Imprimer une page de diagnostics de la qualité d'impression (Windows)

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
2. Dans le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier** en haut de la fenêtre.
3. Dans la section **Imprimer**, cliquez sur **Maintenance de votre imprimante** pour accéder à La Boîte à outils.
4. Dans La Boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**, puis cliquez sur **Page de diagnostic de la qualité d'impression**.

5. Vérifiez les cases de couleur Cyan, Magenta, Jaune et Noir, ainsi que les autres informations fournies par la page de diagnostic.

6. Nettoyez les têtes d'impression (cartouches), si la page de diagnostic présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de couleur ou dans la case noire.

   Pour plus d'informations, consultez la section Nettoyer les têtes d'impression (cartouches) à la page 115.

7. Alignez les têtes d'impression (cartouches) si vous avez observé que les lignes droites s'impriment en zigzag ou si la page de diagnostic indique l'alignement des têtes d'impression pourrait aider.

   Pour plus d'informations, consultez la section Aligner les têtes d'impression (cartouches) à la page 114.

8. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage des têtes d'impression (cartouches), contactez l'assistance HP.

Vous pouvez également améliorer la qualité d'impression à partir de l'application HP Smart. Pour plus d'informations sur l'application, reportez-vous à la section Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 13.

Aligner les têtes d'impression (cartouches)

L'alignement des têtes d'impression (cartouches) peut améliorer la qualité d'impression. Si vous constatez des couleurs mal alignées ou des lignes sur votre document imprimé ou sur la page de diagnostic de la qualité d'impression, vous devez procéder à un alignement. Pour de plus amples informations concernant la page de diagnostic de la qualité d'impression, reportez-vous à la rubrique Amélioration de la qualité d'impression à la page 112.

Pour aligner les têtes d'impression (cartouches) (Windows)

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
2. Dans le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier** en haut de la fenêtre.
3. Dans la section **Imprimer**, cliquez sur **Maintenance de votre imprimante** pour accéder à La Boîte à outils.
4. Dans La Boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**, cliquez sur l'option souhaitée puis suivez les instructions à l'écran.

Pour aligner la tête d'impression à partir de l'écran de l'imprimante

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
2. À partir de l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, balayez vers la gauche et appuyez sur ⚙ (**Configuration**).
3. Appuyez sur **Outils** , appuyez sur **Aligner les cartouches**, puis suivez les instructions à l'écran.

Nettoyer les têtes d'impression (cartouches)

Si vos documents imprimés présentent des stries ou comportent des couleurs erronées ou manquantes, il est peut-être nécessaire de nettoyer les têtes d'impression. Vous pouvez également consulter la page de diagnostic de la qualité d'impression pour déterminer si un nettoyage est recommandé. Le processus de nettoyage procède à l'impression d'une page pour essayer de nettoyer les têtes d'impression. Pour de plus amples informations concernant la page de diagnostic de la qualité d'impression, reportez-vous à la rubrique Amélioration de la qualité d'impression à la page 112.

REMARQUE : Ne nettoyez les têtes d'impression que lorsque cela est nécessaire. Tout nettoyage inutile des têtes d'impression gaspille de l'encre et réduit leur durée de vie.

Pour nettoyer les têtes d'impression (cartouches) (Windows)

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
2. Dans le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier** en haut de la fenêtre.
3. Dans la section **Imprimer**, cliquez sur **Maintenance de votre imprimante** pour accéder à La Boîte à outils.
4. Dans La Boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**, cliquez sur l'option souhaitée puis suivez les instructions à l'écran.

Pour nettoyer la tête d'impression à partir de l'écran de l'imprimante

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, balayez vers la gauche et appuyez sur (**Configuration**).
3. Appuyez sur **Outils** , appuyez sur **Nettoyer les cartouches**, puis suivez les instructions à l'écran.

Nettoyer l'imprimante

Vous pouvez exécuter une routine de nettoyage à partir du logiciel de l'imprimante pour éviter un effet d'encrassement sur la page.

Nettoyer l'imprimante à partir du logiciel de l'imprimante (Windows)

1. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
2. Dans le logiciel de l'imprimante HP (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Imprimer, numériser et télécopier** en haut de la fenêtre.
3. Dans la section **Imprimer**, cliquez sur **Maintenance de votre imprimante** pour accéder à La Boîte à outils.
4. Dans La Boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Services du périphérique**, cliquez sur l'option souhaitée puis suivez les instructions à l'écran.

Conseils relatifs à l'utilisation de l'encre et des têtes d'impression

Conseils relatifs aux têtes d'impression

Suivez les conseils ci-après pour utiliser les têtes d'impression :

- Utilisez des têtes d'impression HP authentiques.
- Pour éviter que les têtes d'impression ne sèchent, éteignez toujours l'imprimante à l'aide du bouton Mise sous tension, et attendez que le voyant du bouton Mise sous tension s'éteigne.
- N'ouvrez pas ou ne retirez pas le ruban des têtes d'impression tant que vous n'êtes pas prêt(e) à les installer. Le fait de laisser l'adhésif sur les têtes d'impression réduit l'évaporation de l'encre.
- Installez correctement les têtes d'impression d'encre noire et couleur.

  Pour plus d'informations, consultez la section Problème lié aux cartouches à la page 147.
- Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins que vous n'y soyez invité.
- Alignez l'imprimante pour une qualité d'impression optimale. Consultez la section Problèmes d'impression à la page 154 pour plus d'informations.
- Si vous retirez une tête d'impression de l'imprimante, pour quelque raison que ce soit, essayez de la remettre en place dès que possible. Lorsque les têtes d'impression sont hors de l'imprimante et non protégées, elles commencent à sécher.

Conseils d'impression

Suivez les conseils ci-après pour utiliser l'encre :

- Assurez-vous que les réservoirs d'encre ne présentent pas un niveau d'encre bas avant d'imprimer.

  Pour plus d'informations, consultez la section Niveaux d'encre à la page 106.
- Remplissez les réservoirs d'encre lorsque leur niveau d'encre est bas. L'impression avec un niveau d'encre bas peut occasionner des dommages à votre imprimante.
- N'inclinez pas l'imprimante.

REMARQUE : Les têtes d'impression et l'encre HP authentiques ont été conçues et testées avec les imprimantes et papiers HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

HP ne peut garantir la qualité ni la fiabilité des consommables de marque autre que HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

Déplacer votre imprimante

Pour éviter tout dommage à votre imprimante ou des fuites d'encre, veuillez respecter les instructions suivantes.

Si vous déplacez l'imprimante à l'intérieur de votre domicile ou de votre bureau, maintenez le loquet de la tête d'impression fermé et maintenez l'imprimante de niveau.

Si vous déplacez l'imprimante en dehors de votre domicile ou de votre bureau, consultez les informations fournies à ce sujet dans le carton ou reportez-vous à la section www.support.hp.com .

7 Connexion

- Avant de commencer
- Pour mettre l’imprimante en mode Configuration :
- Connecter votre imprimante à un réseau sans fil avec un routeur
- Connecter votre imprimante sans fil sans routeur (Wi-Fi Direct)
- Connecter votre imprimante à l’aide de l'application HP Smart
- Modifier les paramètres sans fil
- Branchement de votre imprimante à votre ordinateur avec un câble USB (connexion non réseau)
- Passer d'une connexion USB à une connexion sans fil
- Utiliser les outils de gestion d'imprimante avancée (pour imprimantes en réseau)
- Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau

Avant de commencer

Vérifiez les points suivants :

- Le réseau sans fil est configuré et fonctionne correctement.
- L'imprimante et les ordinateurs qui l'utilisent sont connectés au même réseau (sous-réseau).

Lors de la connexion de l'imprimante, vous pouvez être invité à entrer le nom du réseau sans fil (SSID) et un mot de passe sans fil.

- Le nom du réseau sans fil identifie votre réseau.
- Le mot de passe sans fil empêche la connexion à votre réseau sans fil par des personnes non autorisées. Suivant le niveau de sécurité requis, votre réseau sans fil utilise une clé WPA ou un code de sécurité WEP.

Si vous n'avez pas modifié le nom de réseau ni la clé de sécurité depuis l'installation de votre réseau sans fil, vous pouvez trouver ces données inscrites au dos ou sur le côté du routeur sans fil.

Si vous ne parvenez pas à trouver le nom de réseau ou le code de sécurité, ou que vous les avez oubliés, consultez la documentation fournie avec votre ordinateur ou votre routeur sans fil. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître ces informations, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

Pour mettre l’imprimante en mode Configuration :

Si vous avez allumé pour la première fois votre imprimante il y a plus de deux heures et que vous n’avez pas configuré la fonction sans fil de l’imprimante, mettez l’imprimante en mode configuration du réseau en restaurant les paramètres réseaux de l’imprimante. Le mode configuration dure deux heures. Pour obtenir des informations sur la façon de restaurer les paramètres d'usine par défaut, reportez-vous à la section Restauration de la configuration et des paramètres par défaut à la page 174.

Connecter votre imprimante à un réseau sans fil avec un routeur

- Connexion de votre imprimante à un réseau sans fil utilisant HP logiciel d'impression
- Connecter votre imprimante à un réseau sans fil à l'aide du panneau de commande de l'imprimante

Connexion de votre imprimante à un réseau sans fil utilisant HP logiciel d'impression

Pour connecter l'imprimante à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, assurez-vous des points suivants :

- Un réseau 802.11b/g/n sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil.

  REMARQUE : L'imprimante prend en charge des connexions de 2,4 GHz et 5 GHz.

- Vérifiez que votre ordinateur est connecté au même réseau sans fil que celui auquel vous prévoyez de connecter l'imprimante.
- Nom du réseau (SSID).
- Clé WEP ou phrase de passe WPA (le cas échéant).

Connexion de votre imprimante en utilisant HP logiciel d'impression (Windows)

Si vous souhaitez connecter l'imprimante au réseau sans fil à l'aide du logiciel HP, placez l'imprimante en mode de configuration du réseau en restaurant les paramètres réseau de l'imprimante. Le mode configuration dure deux heures. Pour obtenir des informations sur la façon de restaurer les paramètres d'usine par défaut, reportez-vous à la section Restauration de la configuration et des paramètres par défaut à la page 174.

1. Dans HP logiciel d'impression (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Outils**.
2. Cliquez sur **Configuration du périphérique & Logiciel**.
3. Cliquez sur **Connecter un nouveau périphérique**, sur **Sans fil**, puis suivez les instructions à l'écran.

Connecter votre imprimante à un réseau sans fil à l'aide du panneau de commande de l'imprimante

Utilisez l'Assistant de configuration sans fil depuis l'écran du panneau de commande de l'écran pour configurer la connexion sans fil.

REMARQUE : Avant de continuer, parcourez la liste et allez sur Avant de commencer à la page 120.

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur (Sans fil).
2. Appuyez sur (Paramètres).
3. Touchez **Assistant de configuration sans fil** ou **Configuration Wi-Fi protégée**.
4. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

Connecter votre imprimante sans fil sans routeur (Wi-Fi Direct)

Grâce à la fonction Wi-Fi Direct, vous pouvez lancer une impression sans fil depuis un ordinateur, un smartphone, une tablette ou un autre appareil compatible Wi-Fi, sans passer par une connexion réseau sans fil.

Consignes d'utilisation pour Wi-Fi Direct

REMARQUE : Pour plus d'informations sur Wi-Fi Direct, reportez-vous à la section www.hp.com/go/wifidirectprinting .

- Vérifiez que Wi-Fi Direct de votre imprimante est activé.
- Veillez à ce que votre ordinateur ou périphérique mobile dispose des logiciels requis.
  - Si vous utilisez un ordinateur, veillez à ce que le logiciel fourni avec l'imprimante HP soit bien installé.

    Si vous n'avez pas installé le logiciel de l'imprimante HP sur l'ordinateur, connectez d'abord votre ordinateur à Wi-Fi Direct, puis installez le logiciel de l'imprimante. Sélectionnez **Sans fil** lorsque vous êtes invité à indiquer le type de connexion par le logiciel d'impression.
  - Si vous utilisez un périphérique mobile, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée.
- Une même connexion pour l'impression Wi-Fi Direct HP peut servir à cinq ordinateurs et appareils mobiles.
- Wi-Fi Direct peut servir alors que l'imprimante est également connectée à un ordinateur via un câble USB ou à un réseau utilisant une connexion sans fil.
- Wi-Fi Direct ne peut pas servir à relier un ordinateur, un appareil mobile ou une imprimante à Internet.

Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi Direct

1. À partir de l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur (Wi-Fi Direct).
2. Touchez (Paramètres).
3. Si l'écran indique que Wi-Fi Direct est **Désactivé** , touchez le bouton à bascule à côté de **Wi-Fi Direct** pour l'activer.

CONSEIL : Vous pouvez aussi activer Wi-Fi Direct depuis le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur Web intégré, reportez-vous à la section Ouverture du serveur Web intégré à la page 131.

Pour modifier une méthode de connexion

1. À partir de l'écran d'accueil du panneau de commande, appuyez sur (Wi-Fi Direct).
2. Touchez (Paramètres).
3. Appuyez sur **Mode de connexion** et sélectionnez **Automatique** ou **Manuel** .

Pour retrouver le nom ou le mot de passe Wi-Fi Direct

- Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur. (Wi-Fi Direct).

Le nom et le mot de passe Wi-Fi Direct sont affichés à l'écran.

Impression depuis un périphérique mobile à connexion sans fil qui prend en charge Wi-Fi Direct

Pour les appareils Google Android, assurez-vous d'avoir installé la dernière version du plug-in HP Print Service sur votre appareil mobile. Vous pouvez télécharger ce plug-in depuis le magasin d'applications Google Play.

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez Wi-Fi Direct sur votre périphérique mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.
3. Depuis votre périphérique mobile, sélectionnez un document à partir d'une application d'impression, puis sélectionnez l'option pour imprimer le document.

   La liste d'imprimantes disponibles s'affiche.
4. Dans la liste d'imprimantes disponibles, choisissez le nom Wi-Fi Direct affiché tel que DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (où ** représentent les caractères uniques d'identification de votre imprimante) pour connecter votre périphérique mobile.

   Si le périphérique mobile n'est pas automatiquement connecté à l'imprimante, suivez les instructions sur le panneau de commandes de l'imprimante pour le connecter à l'imprimante. Si un code PIN est affiché sur le panneau de commandes de l'imprimante, entrez ce code sur votre périphérique mobile.

   Lorsque le périphérique mobile est correctement connecté à l'imprimante, elle commence l'impression.

Impression depuis un périphérique mobile compatible sans fil qui ne prend pas en charge Wi-Fi Direct

1. Veillez à bien avoir installé une application d'impression compatible sur le périphérique mobile. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
2. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi Direct à la page 123.
3. Activez la connexion sans fil (Wi-Fi) sur votre appareil mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.
4. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis LE périphérique mobile. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil détectés, comme DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante).

   REMARQUE : Pour retrouver le nom ou le mot de passe Wi-Fi Direct, reportez-vous à la section Pour retrouver le nom ou le mot de passe Wi-Fi Direct à la page 124.
5. Saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct de votre imprimante, lorsque vous y êtes invité.
6. Imprimez votre document.

Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (Windows)

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Activer ou désactiver la fonction Wi-Fi Direct à la page 123.

2. Activez la connexion Wi-Fi sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.

   REMARQUE : Si votre ordinateur ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.

3. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis l'ordinateur. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil détectés, comme DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante).

   Lorsque vous y êtes invité, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

   Pour retrouver le nom ou le mot de passe Wi-Fi Direct, reportez-vous à la section Pour retrouver le nom ou le mot de passe Wi-Fi Direct à la page 124.

4. Passez à l'étape 5 si l'imprimante est installée et reliée à l'ordinateur sur un réseau sans fil. Si l'imprimante est installée et reliée à l'ordinateur par un câble USB, procédez comme suit pour installer le logiciel d'impression HP à l'aide de la connexion Wi-Fi Direct.

   a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :

   - **Windows 10** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **HP** dans la liste des applications, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
   - **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
   - **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
   - **Windows 7** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.

   b. Dans le logiciel d'impression, cliquez sur **Outils**.

   c. Cliquez sur **Configuration du périphérique et Logiciel**, puis sur **Connecter un nouveau périphérique**.

   d. Quand l'écran du logiciel présentant les **Options de connexion** apparaît, sélectionnez **Sans fil**.

   Sélectionnez votre imprimante HP dans la liste des imprimantes détectées.

   e. Suivez les instructions à l'écran.

5. Imprimez votre document.

Connecter votre imprimante à l’aide de l'application HP Smart

Pour configurer à l'aide de l'application HP Smart

Vous pouvez utiliser l'application HP Smart pour configurer l'imprimante sur votre réseau sans fil. L'application HP Smart est prise en charge sur les appareils iOS, Android, Windows et Mac. Pour plus d'informations sur cette application, reportez-vous à la section Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 13.

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension et connectée au même réseau sans fil.
2. Si vous avez allumé pour la première fois votre imprimante il y a plus de deux heures et que vous n’avez pas configuré la fonction sans fil de l’imprimante, mettez l’imprimante en mode configuration du réseau en restaurant les paramètres réseaux de l’imprimante. Pour obtenir des informations sur la façon de restaurer les paramètres d'usine par défaut, reportez-vous à la section Restauration de la configuration et des paramètres par défaut à la page 174.
3. Si vous utilisez un périphérique mobile iOS ou Android, assurez-vous que le Bluetooth est activé sur le périphérique.

   REMARQUE :

   - HP Smart utilise la fonction Bluetooth uniquement pour la configuration de l'imprimante. Cela permet de rendre le processus de configuration plus rapide et plus facile sur les périphériques mobiles iOS et Android.
   - L'impression à l'aide du Bluetooth n'est pas prise en charge.

4. Ouvrez l'application HP Smart sur votre périphérique.
5. **iOS/Android** : Sur l’écran d'accueil de l'application HP Smart, appuyez sur + (icône Plus) puis sélectionnez l’imprimante. Si l'imprimante ne se trouve pas dans la liste, cliquez sur l'icône **Ajouter une nouvelle imprimante**.

   Windows : Sur l’écran d'accueil de l'application HP Smart, cliquez ou appuyez sur + (icône Plus) puis sélectionnez ou ajoutez une imprimante.

   Mac : Sur l’écran d'accueil de l'application HP Smart, cliquez ou appuyez sur + (icône Plus) puis sélectionnez l’imprimante. Si l'imprimante ne se trouve pas dans la liste, cliquez sur **Imprimante**, et sélectionnez **Configurer une nouvelle imprimante**.

   Suivez les instructions à l'écran sur votre périphérique pour ajouter l'imprimante à votre réseau.

Modifier les paramètres sans fil

Vous pouvez configurer et gérer une connexion sans fil d'imprimante et effectuer un certain nombre de tâches de gestion du réseau. Ceci inclut l'impression d'informations sur les paramètres réseau, l'activation ou la désactivation de la fonction sans fil et la modification des paramètres sans fil.

Pour activer ou désactiver la fonction sans fil de l'imprimante

Le voyant bleu sur le panneau de commande de l'imprimante est allumé, lorsque la fonction sans fil est activée.

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur (Sans fil), puis sur (Paramètres).
2. Touchez le bouton à bascule à côté de **Sans fil** pour activer ou désactiver cette fonctionnalité.

Pour imprimer le rapport de test du réseau sans fil

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur (Sans fil), puis sur (Paramètres).
2. Appuyez sur **Rapports d'impression**.
3. Touchez **Rapport de test du réseau sans fil**.

Pour imprimer les paramètres réseau

Procédez de l'une des manières suivantes :

- Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez (Sans fil) pour afficher l'écran de l'état du réseau. Touchez **Imprimer** pour imprimer la page de configuration du réseau.
- Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez (**Configuration**), **Outils** et enfin **Rapport de configuration réseau**.

Pour modifier les paramètres sans fil (Windows)

Cette méthode peut uniquement être utilisée si vous avez déjà installé le logiciel d'impression.

IMPORTANT : Cette méthode nécessite un câble USB. Ne branchez pas le câble USB tant que vous n'y êtes pas invité.

1. Dans HP logiciel d'impression (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Outils**.
2. Cliquez sur **Configuration du périphérique & Logiciel**.
3. Sélectionnez **Reconfigurer les paramètres sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

Pour modifier les paramètres sans fil (application HP Smart)

1. Si vous avez allumé pour la première fois votre imprimante il y a plus de deux heures et que vous n'avez pas configuré la fonction sans fil de l'imprimante, mettez l'imprimante en mode configuration du réseau en restaurant les paramètres réseaux de l'imprimante.

   Le mode configuration dure deux heures. Pour obtenir des informations sur la façon de restaurer les paramètres d'usine par défaut, reportez-vous à la section Restauration de la configuration et des paramètres par défaut à la page 174.

2. Appuyez sur + (icône Plus) sur l'écran d'accueil de l'application HP Smart, et sélectionnez l'option pour ajouter une nouvelle imprimante.

Branchement de votre imprimante à votre ordinateur avec un câble USB (connexion non réseau)

L'imprimante prend en charge un port USB 2.0 haut débit arrière permettant la connexion à un ordinateur.

Si le logiciel d'impression a été installé, l'imprimante fonctionnera comme périphérique plug-and-play. Si le logiciel n' a pas été installé, suivez les étapes ci-dessous pour connecter l'imprimante au câble USB.

Pour connecter l'imprimante à l'aide d'un câble USB :

1. Saisissez 123.hp.com dans un navigateur Web de votre ordinateur et installez le logiciel d'impression HP. Vous pouvez également utiliser le CD logiciel d'impression HP (si fourni) ou télécharger le logiciel sur le site www.support.hp.com .

   REMARQUE : Ne branchez le câble USB sur l'imprimante que lorsque vous y êtes invité.

2. Suivez les instructions à l'écran. Lorsque vous y êtes invité, connectez l'imprimante à l'ordinateur en sélectionnant **USB** sur l'écran **Options de connexion**.

3. Suivez les instructions à l'écran.

Passer d'une connexion USB à une connexion sans fil

Si vous avez configuré votre imprimante et installé le logiciel à l'aide d'un câble USB, vous pouvez facilement passer à une connexion réseau sans fil. Vous aurez besoin d'un réseau 802.11b/g/n sans fil comprenant un point d'accès ou un routeur sans fil.

Avant de passer d'une connexion USB à un réseau sans fil, assurez-vous que :

- L'imprimante est reliée à votre ordinateur avec le câble USB tant que vous n'êtes pas invité(e) à débrancher le câble.
- Votre ordinateur est déjà connecté au réseau sans fil auquel vous prévoyez de connecter l'imprimante.

REMARQUE : Si vous ne parvenez pas à configurer la connexion en suivant les étapes de cette section, reportez-vous à Problèmes de connexion réseau à la page 170.

Passer d'une connexion USB à un réseau sans fil (Windows)

1. Dans HP logiciel d'impression (disponible à partir du menu **Démarrer**), cliquez sur **Outils**.
2. Cliquez sur **Configuration du périphérique & Logiciel**.
3. Sélectionnez **Convertir un périphérique connecté en USB à une connexion sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

Pour passer d'une connexion USB à un réseau sans fil à l'aide de l'application HP Smart sur un ordinateur sous Windows 10 (Windows)

1. Avant de procéder, assurez-vous que votre ordinateur et votre imprimante répondent aux critères suivants :
   - Votre imprimante est actuellement connectée à votre ordinateur par USB.
   - Votre ordinateur est actuellement connecté à un réseau sans fil.
2. Ouvrez l'application HP Smart. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 13.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.

   CONSEIL : S'il existe une imprimante déjà configurée, vous pouvez la sélectionner dans l'écran d'accueil de l'application HP Smart en balayant vers la gauche et en la sélectionnant.

   Pour utiliser une autre imprimante, cliquez ou appuyez sur + (icône Plus) sur l'écran d'accueil puis sélectionnez une imprimante différente ou ajoutez une nouvelle imprimante.

4. Cliquez sur **En savoir plus** lorsque vous voyez apparaître « Simplifiez-vous l'impression en connectant votre imprimante sans fil » en haut de la page d'accueil de l'application.

Utiliser les outils de gestion d'imprimante avancée (pour imprimantes en réseau)

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez utiliser le serveur Web intégré (EWS) pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et gérer l'imprimante à partir de votre ordinateur.

REMARQUE : Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté à Internet. Cependant, certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles.

REMARQUE : Pour consulter ou modifier certains paramètres, un mot de passe peut être nécessaire.

- Ouverture du serveur Web intégré
- A propos des cookies

Ouverture du serveur Web intégré

Vous pouvez utiliser une des méthodes suivantes pour ouvrir le serveur Web intégré.

Pour ouvrir le serveur Web intégré via le réseau

1. Découvrez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante en touchant (Sans fil) ou en imprimant une page de configuration réseau.

   REMARQUE : L'imprimante doit être connectée à un réseau et posséder une adresse IP.

2. Dans un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte attribué(e) à l'imprimante.

   Si, par exemple, l'adresse IP est 123.123.123.123, entrez l'adresse suivante dans le navigateur Web : `http://123.123.123.123`.

Pour ouvrir le serveur Web intégré depuis HP logiciel d'impression (Windows)

1. Ouvrez logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez la section Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 12.
2. Cliquez sur l'onglet **Impression, Numérisation et Télécopie**, puis cliquez sur **Maintenance de votre imprimante**.
3. Dans la boîte à outils, cliquez sur l'onglet **Informations sur le périphérique**.
4. Après avoir récupéré les informations sur l'imprimante, cliquez sur **Page d'accueil du serveur EWS de l'imprimante** en bas à droite de la page.

Pour ouvrir le serveur Web intégré via Wi-Fi Direct

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez (Wi-Fi Direct).
2. Touchez (Paramètres).
3. Si l'écran indique que Wi-Fi Direct est **Désactivé** , touchez le bouton à bascule à côté de **Wi-Fi Direct** pour l'activer.

4. Depuis votre ordinateur sans fil, activez la fonctionnalité sans fil, recherchez et connectez-vous au nom Wi-Fi Direct comme dans cet exemple : DIRECT-**-HP Smart Tank Plus (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante).

   Lorsque vous y êtes invité, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

   REMARQUE : Pour retrouver le nom ou le mot de passe Wi-Fi Direct, appuyez sur (Wi-Fi Direct) à partir de l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante.

5. Dans un navigateur Web pris en charge sur votre ordinateur, entrez l'adresse suivante : `http://192.168.223.1`.

A propos des cookies

Le serveur Web intégré (EWS) place de petits fichiers texte (cookies) sur votre disque dur lorsque vous naviguez. Ces fichiers permettent au serveur Web intégré de reconnaître votre ordinateur la prochaine fois que vous visitez le site. Par exemple, si vous avez configuré la langue du serveur Web intégré, un cookie permet de se rappeler de la langue que vous aviez sélectionnée de façon à ce que les pages soient affichées dans cette langue la prochaine fois que vous accéderez au serveur Web intégré. Certains cookies (tels que les cookies qui stockent les préférences d'un client) sont stockés sur l'ordinateur jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il accepte tous les cookies, ou qu'il vous avertisse chaque fois qu'un cookie est proposé, afin de décider individuellement quels cookies doivent être acceptés ou refusés. Vous pouvez également utiliser votre navigateur pour supprimer les cookies indésirables.

REMARQUE : En fonction de votre imprimante, si vous choisissez de désactiver les cookies, vous désactiverez l'une ou l'autre des fonctions suivantes :

- Démarrage là où vous aviez laissé l'application (particulièrement utile lorsque vous utilisez des assistants d'installation)
- Se rappeler du paramètre de langue du navigateur EWS
- Personnalisation de la page d'accueil Démarragedu serveur Web intégré

Pour obtenir des informations sur la modification des paramètres de confidentialité et des cookies et pour savoir comment visualiser ou supprimer les cookies, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante en réseau

Suivez les conseils ci-après pour configurer et utiliser une imprimante en réseau :

- Lors de la configuration d'une imprimante sans fil en réseau, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès sans fil est sous tension. L'imprimante recherche les routeurs sans fil, puis indique la liste des noms de réseau détectés sur l'ordinateur.
- Si votre ordinateur est relié à un réseau privé virtuel (VPN), vous devez d'abord vous déconnecter du VPN pour pouvoir accéder à n'importe quel autre périphérique de votre réseau, y compris l'imprimante.
- Apprenez-en plus sur la configuration de votre réseau et de l'imprimante pour une impression sans fil. Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.
- Apprenez à localiser les paramètres de sécurité du réseau. Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.
- Assurez-vous que votre réseau sans fil fournit une connexion Internet.
- Assurez-vous que l'imprimante se trouve sur le réseau

  Si ce n'est pas le cas, utilisez l'Assistant de configuration sans fil depuis l'écran du panneau de commande de l'écran pour configurer la connexion sans fil.
- Vérifiez que l'imprimante et le périphérique sont sous tension et connectés au même réseau sans fil.
- Si vous avez allumé pour la première fois votre imprimante il y a plus de deux heures et que vous n'avez pas configuré la fonction sans fil de l'imprimante, mettez l'imprimante en mode configuration du réseau en restaurant les paramètres réseaux de l'imprimante. Le mode configuration dure deux heures. Pour obtenir des informations sur la façon de restaurer les paramètres d'usine par défaut, reportez-vous à la section Restauration de la configuration et des paramètres par défaut à la page 174.
- Si vous utilisez un périphérique mobile, assurez-vous que le Bluetooth est activé sur le périphérique.
- Apprenez-en plus sur HP Print and Scan Doctor. Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.

  REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.
- Découvrez comment passer d'une connexion USB à une connexion sans fil. Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.
- Découvrez comment gérer vos programmes de pare-feu et d'antivirus durant la configuration de l'imprimante. Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.

8 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Obtenir de l'aide avec le dépannage HP en ligne
- Pour obtenir une aide supplémentaire
- Obtenir de l'aide sur le panneau de commande de l'imprimante
- Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart
- Problèmes d'alimentation et bourrages de papier
- Problème lié aux cartouches
- Problèmes d'impression
- Problèmes de copie
- Problèmes de numérisation
- Problèmes de télécopie
- Problèmes de connexion réseau
- Problèmes liés à l'imprimante
- Résolution des problèmes à l'aide des services Web
- Restauration de la configuration et des paramètres par défaut
- Maintenance de l'imprimante
- Assistance HP

Obtenir de l'aide avec le dépannage HP en ligne

Utilisez un outil dépannage en ligne HP pour résoudre vos problèmes d'impression. Utilisez le tableau ci-dessous pour identifier votre problème et cliquer sur le lien approprié.

REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Outil de dépannage en ligne	Utilisez cet outil pour apprendre à :
Résoudre des problèmes de bourrage papier	Dégager un bourrage papier de l'imprimante ou du chargeur de documents et résoudre des problèmes de papier ou d'avance du papier.
Résoudre un problème de bourrage au niveau du chariot d'impression	Retirer les objets qui bloquent le chariot d'impression
Résoudre les problèmes rencontrés avec les documents qui ne s'impriment pas	Résoudre les problèmes liés à la réactivité de l'imprimante, aux pages non imprimées ou des erreurs « Impossible d'imprimer ».
Résoudre les problèmes de copie et de numérisation	Déterminer la raison pour laquelle l'imprimante n'imprime pas ou ne numérise pas, ou améliorer la qualité de vos copies ou numérisations.
Dépanner les problèmes de qualité d'impression.	Améliorer la qualité de vos impressions.
Rechercher des paramètres réseau pour une connexion sans fil	Retrouver le nom de votre réseau sans fil (SSID) ainsi que son mot de passe.
Dépanner les problèmes de connexion sans fil	Résoudre les problèmes de mise en réseau sans fil, y compris les problèmes liés à la configuration initiale d'une connexion sans fil ou à la réparation d'une connexion qui ne fonctionne plus.
Convertir une connexion par câble USB en connexion sans fil	Convertir votre connexion imprimante vers ordinateur à partir d'un câble USB en connexion sans fil.
Dépanner un problème de pare-feu ou d'anti-virus	Déterminer si un programme pare-feu ou anti-virus empêche la connexion de votre ordinateur à l'imprimante et résoudre le problème.
Résolution des problèmes liés à la télécopie	Résoudre les problèmes liés à l'envoi ou à la réception d'une télécopie, ou à la télécopie sur votre ordinateur.
Résoudre les problèmes de connexion Wi-Fi Direct	Configurer Wi-Fi Direct ou résoudre des problèmes Wi-Fi Direct.
Dépanner les problèmes liés au réseau mobile	Résoudre les problèmes liés à la connexion d'un périphérique portable sur votre imprimante.
HP Print and Scan Doctor (Uniquement pour les systèmes d'exploitation Windows)	Diagnostiquer automatiquement et résoudre les problèmes d'impression.
Agent virtuel HP	Discutez avec l'agent virtuel HP pour procéder au dépannage.

Pour obtenir une aide supplémentaire

Résoudre les problèmes d'imprimante avec les outils de dépannage en ligne HP Obtenir de l'aide avec le dépannage HP en ligne à la page 135	Diagnostic et résolution des problèmes d'impression HP Print and Scan Doctor (Uniquement pour les systèmes d'exploitation Windows)
Obtenir la documentation de l'imprimante, des informations de dépannage, des mises à jour logicielles etc. www.support.hp.com	Utiliser mon périphérique portable pour imprimer, numériser et gérer mon imprimante avec l'application HP Smart • **iOS/Android** : www.hp.com/go/hpsmart-help • **Windows** : www.hp.com/go/hpsmartwin-help • **Mac** : www.hp.com/go/hpsmartmac-help
Numériser avec le logiciel HP Scan HP Scan software	Commande de fournitures d'encre HP Sure Supply
Contactez l'assistance HP Contact support website	Imprimer partout sur mon imprimante compatible HP ePrint HP ePrint
Enregistrer mon produit www.register.hp.com	Afficher les options de garantie de l'imprimante www.support.hp.com

Obtenir de l'aide sur le panneau de commande de l'imprimante

Vous pouvez utiliser les sujets de l'aide de l'imprimante pour en savoir plus. Certains thèmes comprennent des animations qui vous guideront tout au long des procédures, comme le chargement du papier.

Pour accéder au menu Aide à partir de l'écran d'accueil ou à l'aide contextuelle d'un écran, touchez ? sur le panneau de commande de l'imprimante.

Obtenir de l’aide depuis l’application HP Smart

L’application HP Smart envoie des alertes en cas de problèmes de l’imprimante (bourrages papier et d’autres problèmes), des liens vers des contenus d’aide et des options permettant de contacter le support pour une assistance supplémentaire. Pour plus d’informations sur l’application, reportez-vous à la section Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 13.

1. Ouvrez l'application HP Smart sur votre périphérique.
2. Sur l'écran d'accueil de l’application HP Smart, assurez-vous que votre imprimante est sélectionnée.

   CONSEIL : Si une imprimante est déjà configurée, vous pouvez la sélectionner à partir de l’écran d'accueil de l’application HP Smart en balayant vers la gauche ou la droite et en la sélectionnant.

   Pour utiliser une autre imprimante, cliquez ou appuyez sur + (icône Plus) sur l’écran d'accueil puis sélectionnez une imprimante différente ou ajoutez une nouvelle imprimante.

3. Pour afficher l’état de l’imprimante, cliquez ou appuyez sur l’imprimante.

Problèmes d'alimentation et bourrages de papier

Éliminer un bourrage papier ou un blocage du chariot d'impression

Résolvez les problèmes de bourrage papier.	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Récupérez les instructions pas à pas pour éliminer les bourrages papier et résoudre les problèmes de papier ou d'alimentation papier.
Résolvez un problème de blocage du chariot d'impression.	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Si quelque chose bloque le chariot d'impression ou l'empêche de se déplacer librement, suivez les instructions pas à pas.

REMARQUE : Il se peut que les assistants de résolution des problèmes en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lisez les instructions générales dans l'Aide pour éliminer les bourrages

Les bourrages papier peuvent se produire à plusieurs endroits. En ce qui concerne les blocages du chariot d'impression, retirez tout objet, y compris du papier, qui bloque le chariot d'impression dans la zone d'accès à la tête d'impression.

REMARQUE : N'utilisez pas d'outils ni aucun autre ustensile pour retirer les objets coincés. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous retirez les objets coincés à l'intérieur de l'imprimante.

Pour éliminer un bourrage papier du bac d'entrée

1. Retirez doucement le papier du bac d'alimentation.

2. Assurez-vous qu'il n'y a aucun objet étranger dans le chemin papier, puis rechargez le papier.

   REMARQUE : La protection du bac d'entrée peut empêcher les débris étrangers de tomber dans le chemin papier et de provoquer des bourrages papier graves. Ne retirez pas la protection du bac d'entrée.

Élimination d'un bourrage papier du bac de sortie

▲ Retirez doucement le papier du bac de sortie.

Pour éliminer un bourrage papier à l'intérieur du bac d'alimentation automatique

1. Soulevez le capot du bac d'alimentation automatique.

2. Tirez avec précaution sur le papier coincé pour le dégager des rouleaux.

⚠ **ATTENTION :** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues de l'imprimante.

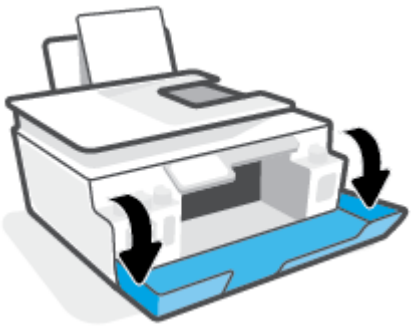
Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'imprimante, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

3. Refermez le capot du bac d'alimentation automatique en appuyant dessus fermement jusqu'à ce qu'il se mette en place.

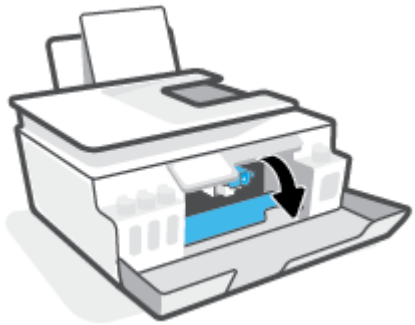
Éliminer un bourrage papier ou d'autres objets de la zone d'accès à la tête d'impression (cartouche)

1. Fermez l'extension du bac de sortie puis fermez le bac de sortie.

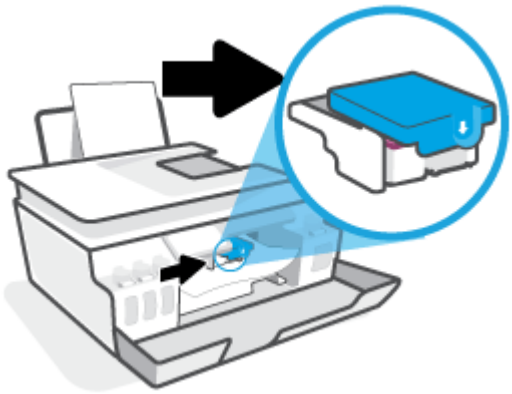
2. Ouvrez la porte avant de l'imprimante.



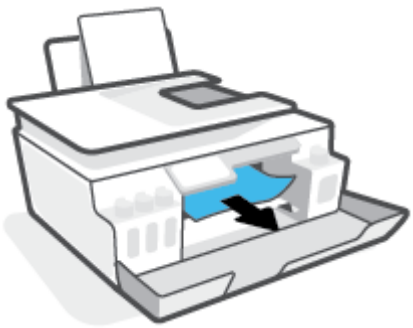
3. Ouvrez la porte d'accès à la tête d'impression.



4. Vérifiez que le chariot d'impression n'est pas bloqué. Il est possible que vous deviez faire glisser le chariot vers la droite.

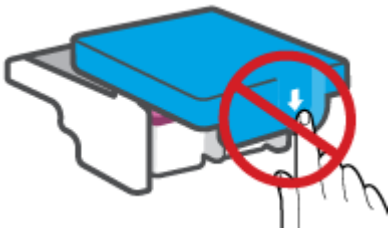


Retirez tout papier coincé ou d'autres objets qui bloquent le chariot d'impression.



5. Assurez-vous que le loquet de la tête d'impression est correctement fermé

REMARQUE : Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins que vous n'y soyez invité.



6. Fermez la porte avant de l'imprimante.

7. Retirez le bac de sortie et son extension.

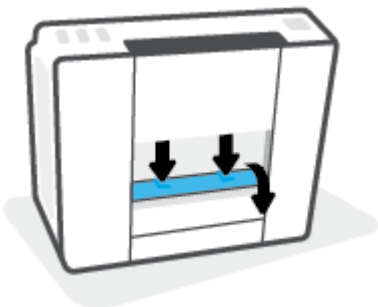
Élimination d'un bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante

REMARQUE : Suivez les instructions de la section suivante après avoir essayé d'autres manières d'éliminer les bourrages papier. Avant de commencer, assurez-vous que les bouchons des réservoirs d'encre sont bien fermés pour éviter toute fuite d'encre.

1. Appuyez sur ⏻ (le bouton Mise sous tension) pour mettre l'imprimante hors tension.

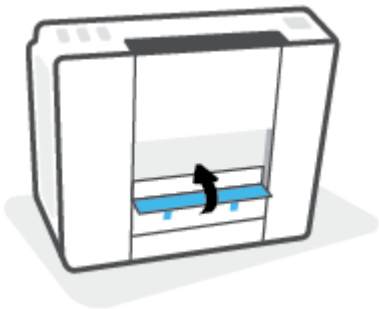
2. Soulevez la partie avant de l'imprimante de manière à ce que l'imprimante repose sur l'arrière afin d'exposer la trappe de nettoyage en bas. Localisez la trappe de nettoyage au bas de l'imprimante, puis tirez sur les deux languettes sur cette trappe pour l'ouvrir.

   REMARQUE : Ne maintenez pas l'imprimante en position inclinée pendant une durée prolongée afin d'éviter toute fuite d'encre.



3. Retirez le papier coincé.

4. Refermez la porte de visite. Poussez doucement la porte en direction de l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



5. Remettez l'imprimante en position normale, puis appuyez sur ⏻ (bouton Mise sous tension) pour la mettre sous tension.

Conseils pour éviter les bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Ne remplissez pas excessivement le bac d'entrée, mais assurez-vous d'avoir chargé au moins 5 pages pour de meilleurs résultats.
- Veillez à éviter toute accumulation de poussière ou de débris sur l'imprimante en retirant le papier et en fermant le bac d'entrée lorsque vous n'utilisez pas l'imprimante.
- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne placez pas dans le bac d'alimentation des papiers de formats et types différents. Toute la pile de papier doit être du même type et du même format.

  Utilisez du papier HP pour obtenir une qualité d'impression optimale. Pour plus d'informations sur le papier HP, consultez la section Principes de base relatifs au papier à la page 9.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- N'enfoncez pas trop le papier dans le bac d'entrée.
- N'ajoutez pas de papier pendant l'impression. Si l'imprimante est sur le point de manquer de papier, patientez jusqu'à ce que le message d'épuisement du papier apparaisse avant d'ajouter du papier.

Résolution des problèmes d'introduction du papier

Quel type de problème rencontrez-vous ?

- **Le papier n'est pas récupéré depuis le bac d'entrée**
  - Vérifiez que le bac d'entrée contient du papier. Pour plus d'informations, consultez la section Chargement de supports à la page 19.
  - Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.

– Vérifiez que le papier placé dans le bac d'entrée n'est pas gondolé. Aplanissez le papier en le recourbant dans le sens inverse.

– Nettoyez les rouleaux de papier.

- **Les pages sont de travers**

  – Assurez-vous que le papier est chargé à l'extrême droite du bac d'entrée et que le guide est ajusté à gauche du papier.

  – Chargez le papier dans l'imprimante seulement lorsque celle-ci n'imprime pas.

- **Plusieurs pages sont prélevées en même temps**

  – Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.

  – Vérifiez que le bac d'entrée n'est pas surchargé de papier.

  – Vérifiez que les feuilles de papier chargé sont détachées l'une de l'autre.

  – Utilisez du papier HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.

  – Nettoyez les rouleaux de papier.

Pour nettoyer manuellement les rouleaux de papier

1. Munissez-vous des accessoires suivants :

   - Un long coton-tige non pelucheux
   - De l'eau distillée, filtrée ou en bouteille (l'eau du robinet risque d'endommager l'imprimante)

2. Appuyez sur ⏻ (bouton Mise sous tension) pour mettre l'imprimante hors tension.

3. Débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.

4. Débranchez le câble USB, si ce n'est pas déjà fait.

5. Soulevez le bac d'alimentation.

6. Soulevez la protection du bac d'entrée.

   REMARQUE : Ne retirez pas la protection du bac d'entrée. La protection du bac d'entrée empêche les débris étrangers de tomber dans le chemin papier et de provoquer des bourrages papier.

7. Regardez à travers le bac d'alimentation ouvert et localisez les rouleaux gris servant à attraper le papier. Vous aurez peut-être besoin d'une lampe de poche pour éclairer cette zone.

8. Imbibez le long coton tige d'eau distillée ou en bouteille, puis enlevez l'excès d'eau.

9. Appuyez à l'aide du coton tige sur les rouleaux et faites-les ensuite tourner vers le haut à l'aide de vos doigts. Appuyez modérément pour enlever la poussière ou la saleté accumulée.

10. Abaissez la protection du bac d'entrée.

11. Laissez les rouleaux sécher pendant 10 à 15 minutes.

12. Rebranchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.

13. Reconnectez le câble USB à l'imprimante, si nécessaire.
14. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre l'imprimante sous tension.

Problème lié aux cartouches

Si un message signale un problème de tête d'impression (cartouche), procédez dans l'ordre suivant :

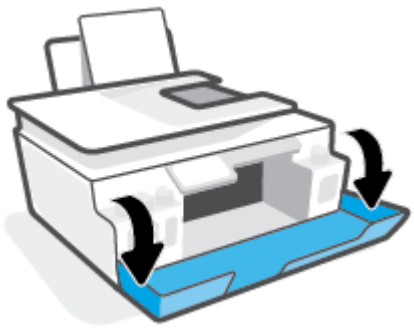
1. Vérifiez que la tête d'impression indiquée est correctement installée.
2. Nettoyez les contacts de la tête d'impression
3. Contactez l'assistance HP pour obtenir de l'aide. Visitez le site www.support.hp.com .

Pour vérifier si la tête d'impression est correctement installée

REMARQUE : Les instructions décrites ici ne sont applicables que dans cette section. Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins que vous n'y soyez invité.

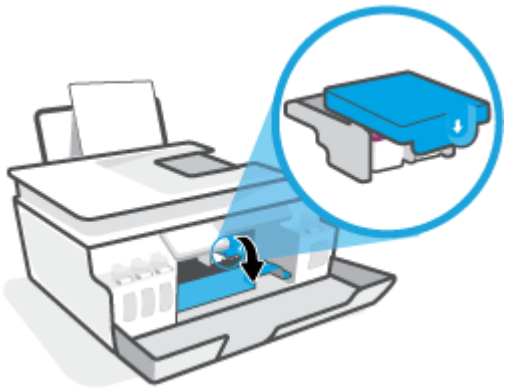
1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Fermez l'extension du bac de sortie puis fermez le bac de sortie.

3. Retirez et réinstallez la tête d'impression.
   a. Ouvrez la porte avant de l'imprimante.

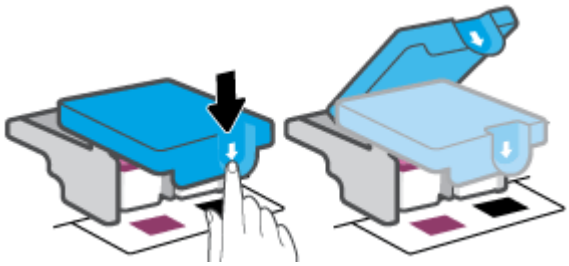


b. Ouvrez la porte d'accès à la tête d'impression.

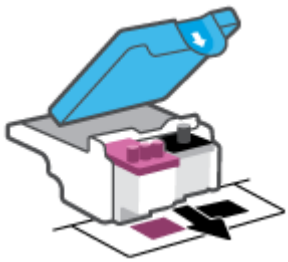
REMARQUE : Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins que vous n'y soyez invité.



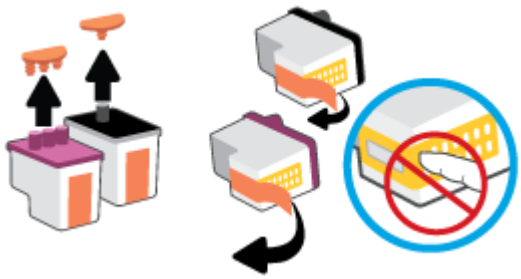
c. Appuyez sur le loquet des têtes d'impression.



d. Retirez la tête d'impression du chariot.

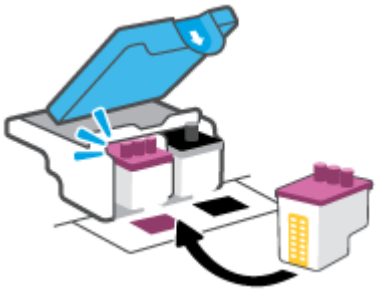


e. Vérifiez si un bouchon se trouve en haut de la tête d'impression ou s'il y a un ruban adhésif sur les contacts de la tête d'impression. Si tel est le cas, retirez le bouchon du haut de la tête d'impression et ôtez le ruban adhésif des contacts.

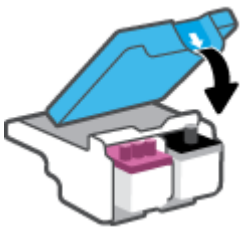


REMARQUE : Ne touchez pas les contacts électriques sur la tête d'impression.

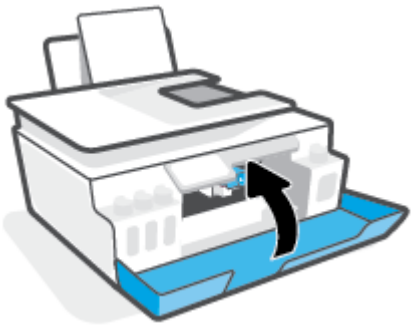
f. Faites glisser la tête d'impression dans l'emplacement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



g. Refermez le loquet de la tête d'impression. Assurez-vous que le loquet des têtes d'impression est bien fermé pour éviter des problèmes, tels que des blocages du chariot.



h. Fermez la porte avant de l'imprimante.



4. Retirez le bac de sortie et son extension.

Pour nettoyer les contacts de la tête d'impression

REMARQUE :

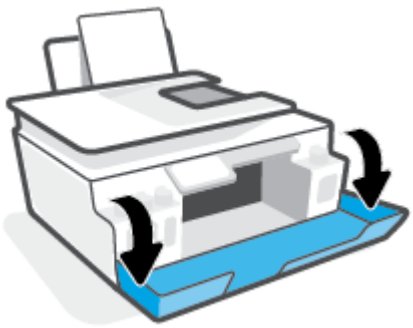
- Ouvrez le loquet de la tête d'impression et nettoyez les contacts de la tête d'impression uniquement lorsque cela est nécessaire ; par exemple, si une tête d'impression ne peut pas être détectée.

  Les instructions décrites ici ne sont applicables que dans cette section. Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins que vous n'y soyez invité.

- La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Veillez à ce que les têtes d'impression soient réinstallées dans l'imprimante le plus rapidement possible. Il est recommandé de ne pas laisser les têtes d'impression hors de l'imprimante pendant plus de 30 minutes. Il pourrait en résulter un endommagement des têtes d'impression.

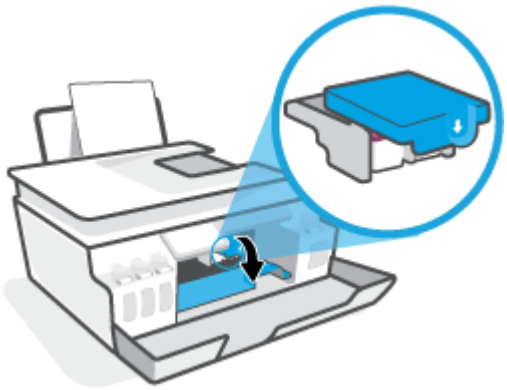
1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Fermez l'extension du bac de sortie puis fermez le bac de sortie.

3. Ouvrez la porte avant de l'imprimante.

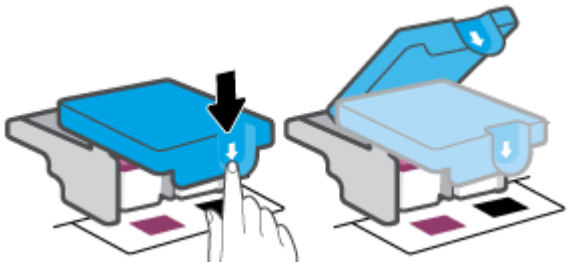


4. Ouvrez la porte d'accès à la tête d'impression.

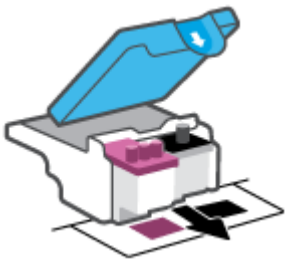
REMARQUE : Après avoir configuré l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins que vous n'y soyez invité.



5. Appuyez sur le loquet des têtes d'impression.



6. Retirez la tête d'impression indiquée dans le message d'erreur.



7. Nettoyez les contacts des têtes d'impression et de l'imprimante.

   a. Maintenez la tête d'impression par les bords et localisez les contacts électriques de la tête d'impression.

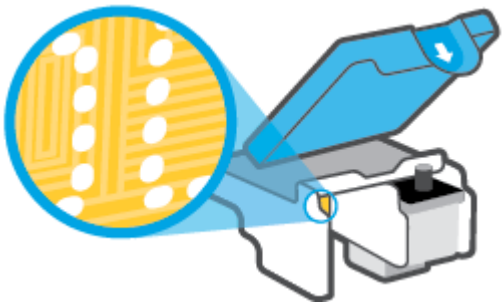
      Les contacts électriques sont des petits points de couleur dorée situés sur la tête d'impression.

b. Essuyez uniquement les contacts avec un coton-tige ou un chiffon non pelucheux.

REMARQUE : Faites bien attention à n'essuyer que les contacts, et n'étalez pas l'encre ou d'autres débris sur la tête d'impression.

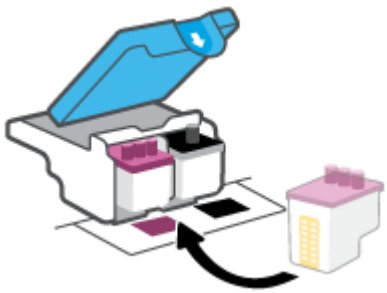
c. Localisez, à l'intérieur de l'imprimante, les contacts de la tête d'impression.

Les contacts de l'imprimante sont l'ensemble de bosses dorées positionnées de manière à faire face aux contacts situés sur la tête d'impression.

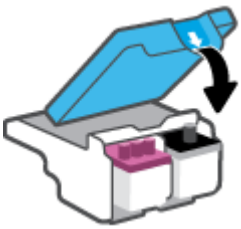


d. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un chiffon non pelucheux.

8. Réinstallez la tête d'impression.



9. Refermez le loquet de la tête d'impression. Assurez-vous que le loquet des têtes d'impression est bien fermé pour éviter des problèmes, tels que des blocages du chariot.



10. Fermez la porte avant de l'imprimante.
11. Vérifiez si le message d'erreur a disparu. Si le message d'erreur s'affiche encore, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.

Problèmes d'impression

Résolution des problèmes d'impression d'une page (impossible d'imprimer)

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. **REMARQUE :** Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.
Résolvez les problèmes rencontrés avec les documents qui ne s'impriment pas.	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Suivez les instructions pas à pas si l'imprimante ne répond ou n'imprime pas.

REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes d'impression

Résolution des problèmes d'impression (Windows)

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac d'alimentation. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Vérifiez les messages d'erreur à partir du logiciel d'impression et corrigez ces erreurs en suivant les instructions à l'écran.
2. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante à l'aide d'un câble USB, débranchez le câble USB et rebranchez-le. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante via une connexion sans fil, confirmez que celle-ci fonctionne.
3. Vérifiez que l'imprimante n'est pas en pause ou hors ligne.

   Pour vérifier que l'imprimante n'est pas en pause ou hors ligne

   a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :

      - **Windows 10** : dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Système Windows** dans la liste des applications, puis sélectionnez **Panneau de commande**, ensuite cliquez sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**, sous le menu **Matériel et son**.
      - **Windows 8.1** et **Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
      - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.

   b. Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre imprimante et sélectionnez **Visualiser le contenu de l'impression en cours** pour ouvrir la file d'attente de l'imprimante.

   c. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.

   d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.
4. Vérifiez que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut.

Pour vérifier que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut

a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :

- **Windows 10** : dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Système Windows** dans la liste des applications, puis sélectionnez **Panneau de commande**, ensuite cliquez sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**, sous le menu **Matériel et son**.
- **Windows 8.1** et **Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
- **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.

b. Assurez-vous que l'imprimante correcte est définie comme imprimante par défaut

L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.

c. Si l'imprimante par défaut n'est pas l'imprimante appropriée, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante correcte et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.

d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.

5. Redémarrez le spouleur d'impression.

Pour redémarrer le spouleur d'impression

a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :

- **Windows 10** : À partir du menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Système Windows**, puis sur **Panneau de configuration**.
- **Windows 8.1 et Windows 8** :

i. Pointez ou appuyez sur le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre de commande interactive, puis cliquez sur l'icône **Paramètres**.

ii. Cliquez ou appuyez sur **Panneau de configuration**.

- **Windows 7** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**.

b. Cliquez sur **Système et sécurité**, puis cliquez sur **Outils d'administration**..

c. Double-cliquez sur **Services**.

d. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.

e. Sur l'onglet **Général**, assurez-vous que l'option **Automatique** est sélectionnée dans la liste déroulante **Type de démarrage**.

f. Sous **Statut du service**, vérifiez le statut.

- Si le service ne fonctionne pas, cliquez sur **Démarrer**.
- Si le service fonctionne, cliquez sur **Arrêter**, puis sur **Démarrer** pour redémarrer le service.

  Cliquez ensuite sur **OK**.

6. Redémarrez l'ordinateur.

7. Videz la file d'attente d'impression.

Pour vider la file d'attente d'impression

a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :

   - **Windows 10** : À partir du menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Système Windows**, puis sur **Panneau de configuration**. Sous **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.
   - **Windows 8.1** et **Windows 8** : Pointez ou appuyez sur le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration** et enfin sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.
   - **Windows 7** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.

b. Faites un clic droit sur l'imprimante, et cochez l'option pour voir quel périphérique est en cours d'impression.

c. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.

d. S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.

e. Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.

Pour résoudre les problèmes d'impression (OS X et macOS)

1. Vérifiez si des messages d'erreurs s'affichent et, le cas échéant, résolvez-les.
2. Débranchez le câble USB, puis rebranchez-le.
3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

   #### Pour vérifier que le produit n'est pas en pause ou hors ligne

   a. Dans la zone **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et scanners**.

   b. Cliquez sur le bouton **Ouvrir la file d'attente d'impression**.

   c. Cliquez sur un travail d'impression pour le sélectionner.

      Utilisez les boutons suivants de gestion du travail d'impression :

      - **Supprimer** : Annule le travail d'impression sélectionné.
      - **Suspendre** : Met en attente le travail d'impression sélectionné.
      - **Reprendre** : Reprend le travail d'impression suspendu.
      - **Mettre l'imprimante en pause** : Met en pause tous les travaux d'impression contenus dans la file d'attente.

   d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

4. Redémarrez l'ordinateur.

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Instructions pas à pas pour résoudre la plupart des problèmes de qualité d'impression.	Résolution des problèmes de qualité d'impression en ligne

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de qualité d'impression

REMARQUE : Pour éviter des problèmes de qualité d'impression, veillez à toujours mettre hors tension l'imprimante à l'aide du bouton Marche/arrêt et patientez jusqu'à ce que le voyant du bouton Marche/arrêt s'éteigne avant de débrancher la prise ou de désactiver une multiprise. Ceci permet à l'imprimante de déplacer les têtes d'impression en position fermée afin d'éviter qu'elles ne sèchent.

Pour améliorer la qualité d'impression, reportez-vous à la section Amélioration de la qualité d'impression à la page 112.

Problèmes de copie

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Astuces pour réussir votre numérisation et votre copie à la page 55.

Résolvez les problèmes de copie.	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Obtenez des instructions pas à pas si l'imprimante ne crée pas de copie ou vos impressions sont de mauvaise qualité.

REMARQUE : Il se peut que les assistants de résolution des problèmes en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Problèmes de numérisation

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Astuces pour réussir votre numérisation et votre copie à la page 55.

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. **REMARQUE :** Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.
Résolution des problèmes de numérisation	Utilisez un assistant de dépannage en ligne HP. Récupérez les instructions pas à pas si vous ne pouvez pas numériser ou si vos numérisations sont de mauvaise qualité.

REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Problèmes de télécopie

Lancez d'abord le rapport de test du télécopieur afin de vérifier s'il y a problème avec votre configuration de télécopieur. Si le test est satisfaisant et que vous avez toujours des problèmes de télécopie, vérifiez que les paramètres du télécopieur indiqués dans le rapport sont corrects.

Exécution du test de télécopieur

Vous pouvez tester la configuration du télécopieur pour vérifier l'état de l'imprimante et vous assurer qu'elle est configurée correctement. N'effectuez ce test qu'après avoir réalisé la configuration du télécopieur sur l'imprimante. Le test effectue les opérations suivantes :

- Teste le matériel du télécopieur
- Vérifie que le bon type de cordon téléphonique est connecté à l'imprimante
- Vérifie que le cordon téléphonique est branché au port approprié.
- Recherche une tonalité
- Teste l'état de la connexion à la ligne téléphonique
- Recherche une ligne téléphonique active

Pour tester la configuration de la télécopie via le panneau de commande de l'imprimante

1. Configurez l'imprimante pour télécopier selon vos instructions spécifiques de configuration de domicile ou de bureau.
2. Avant de lancer le test, vérifiez que les têtes d'impression sont installées et que du papier plein format est chargé dans le bac d'entrée.
3. Dans l'écran **Télécopie**, touchez **Configuration** , touchez **Assistant de configuration**, puis suivez les instructions qui s'affichent sur l'écran.

   L'imprimante affiche l'état du test sur l'écran et imprime un rapport.
4. Consultez le rapport.
   - En cas d'échec du test du télécopieur, passez en revue les solutions ci-dessous.
   - Si le test du télécopieur est satisfaisant et que les problèmes de télécopie persistent, vérifiez que les paramètres de télécopie indiqués dans le rapport sont corrects. Vous pouvez également utiliser l'assistant de dépannage en ligne de HP.

Que faire en cas d'échec du test du télécopieur

Si vous avez effectué un test de télécopie et qu'il a échoué, examinez le rapport pour obtenir des informations sur l'erreur. Pour obtenir des informations plus détaillées, vérifiez le rapport pour voir quelle partie du test a échoué, puis naviguez jusqu'à la rubrique appropriée de la présente section où des solutions vous sont proposées.

Le « Test matériel du télécopieur » a échoué

- Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur ⏻ (bouton Marche/arrêt) situé sur le panneau de commande de l'imprimante, puis débranchez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'imprimante. Patientez quelques secondes, puis rebranchez le cordon d'alimentation et mettez l'imprimante sous tension. Effectuez à nouveau le test. Si le test échoue une nouvelle fois, consultez les informations de dépannage présentées dans cette section.
- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous envoyez ou recevez une télécopie avec succès, il se peut alors qu'il n'y ait aucun problème.
- Si vous exécutez le test à partir de l'**Assistant de configuration du télécopieur** (Windows), assurez-vous qu'aucune autre tâche n'est en cours d'exécution sur l'imprimante, comme recevoir une télécopie ou effectuer une copie. Vérifiez si un message s'affiche sur l'écran indiquant que l'imprimante est occupée. Si tel est le cas, attendez que la tâche en cours soit terminée et que l'appareil soit en veille pour exécuter le test.
- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que l'imprimante est prête pour la télécopie. Si le **Test matériel du télécopieur** échoue à nouveau et que vous rencontrez des problèmes de télécopie, contactez l'Assistance HP. Rendez-vous sur le site www.support.hp.com . Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Tous les contacts HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Le test « Télécopieur relié à une prise téléphonique murale » a échoué

- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Vérifiez que l'imprimante est correctement branchée sur la prise téléphonique murale. À l'aide du cordon téléphonique, branchez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port de l'imprimante.
- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.
- Branchez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels sur la prise téléphonique murale utilisée pour l'imprimante et vérifiez la présence d'une tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.
- Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test. Si vous envoyez ou recevez une télécopie avec succès, il se peut alors qu'il n'y ait aucun problème.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que l'imprimante est prête pour la télécopie.

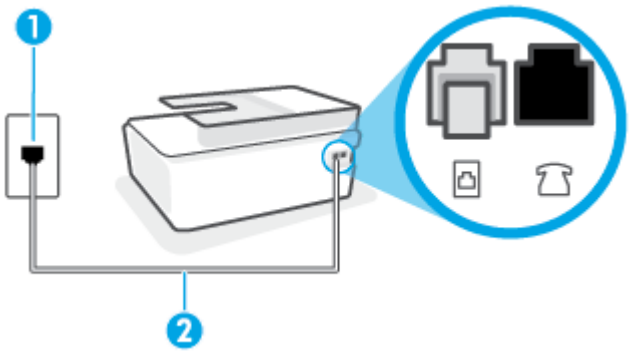
Le test « Cordon téléphonique relié au port requis du télécopieur » a échoué.

L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

Branchez le câble d'alimentation sur le port approprié.

1. À l'aide du cordon téléphonique, branchez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port de l'imprimante.

   Figure 8-1 Vue arrière de l'imprimante

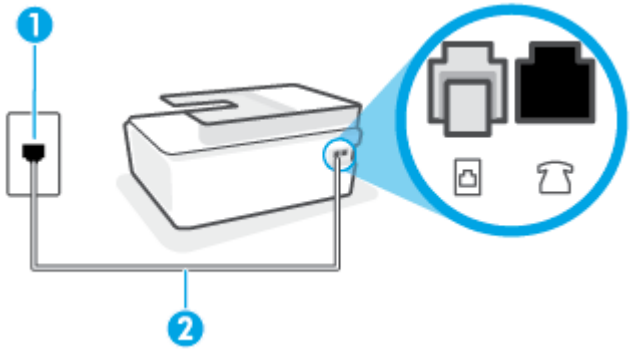
   

1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez un cordon téléphonique de 26 AWG minimum pour vous raccorder au port de l'imprimante.

2. Après avoir branché le cordon téléphonique sur le port , exécutez à nouveau le test de télécopie afin de vous assurer qu'il réussit et que l'imprimante est prête pour la télécopie.
3. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.

Le test « Utilisation du type de cordon téléphonique approprié avec le télécopieur » a échoué

- L'une des extrémités du cordon téléphonique doit être connectée au port de l'imprimante et l'autre à la prise téléphonique murale, comme illustré sur le dessin.



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez un cordon téléphonique de 26 AWG minimum pour vous raccorder au port de l'imprimante.

Utilisez un cordon téléphonique plus long si nécessaire. Vous trouverez des cordons téléphoniques dans les magasins d'électronique qui vendent des accessoires de téléphonie.

- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

Le test « Détection de la tonalité » a échoué

- L'échec du test peut être dû à d'autres appareils connectés à la même ligne téléphonique que l'imprimante. Pour vérifier si c'est le cas, débranchez tout équipement de la prise téléphonique, puis réexécutez le test. Si le **Test de détection de la tonalité** réussit alors qu'aucun autre périphérique n'est branché, c'est qu'un ou plusieurs dispositifs sont à l'origine du problème. Rebranchez-les un par un et exécutez le test après chaque branchement afin d'identifier le périphérique qui pose problème.
- Branchez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels sur la prise téléphonique murale utilisée pour l'imprimante et vérifiez la présence d'une tonalité. S'il n'y a pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.
- Vérifiez que l'imprimante est correctement branchée sur la prise téléphonique murale. À l'aide du cordon téléphonique, branchez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port de l'imprimante.
- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

- Si votre système téléphonique n'utilise pas une tonalité standard, ce qui est le cas de certains systèmes PBX, cela peut provoquer l'échec du test. Dans ce cas, aucun problème d'envoi ou de réception de télécopies n'a lieu. Essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie de test.
- Vérifiez que le paramètre de pays/région est correctement configuré pour votre pays/région. Si ce paramètre de pays/région n'est pas défini ou que son réglage est incorrect, le test peut échouer et vous risquez d'avoir du mal à envoyer et à recevoir des télécopies.
- Assurez-vous que l'imprimante est reliée à une ligne téléphonique analogique ; dans le cas contraire, vous ne pourrez ni envoyer, ni recevoir de télécopies. Pour vérifier si votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez l'imprimante à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que l'imprimante est prête pour la télécopie. Si le test de **Détection de tonalité** échoue à nouveau, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne.

Le test « État de la ligne de télécopie » a échoué

- Assurez-vous que l'imprimante est reliée à une ligne téléphonique analogique ; dans le cas contraire, vous ne pourrez ni envoyer, ni recevoir de télécopies. Pour vérifier si votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques. Connectez l'imprimante à une ligne téléphonique analogique et essayez d'envoyer ou de recevoir une télécopie.
- Vérifiez la connexion entre la prise téléphonique murale et l'imprimante afin de vous assurer que le cordon téléphonique est correctement branché.
- Vérifiez que l'imprimante est correctement branchée sur la prise téléphonique murale. À l'aide du cordon téléphonique, branchez l'une des extrémités à la prise téléphonique murale et l'autre au port de l'imprimante.
- L'échec du test peut être dû à d'autres appareils connectés à la même ligne téléphonique que l'imprimante. Pour vérifier si c'est le cas, débranchez tout équipement de la prise téléphonique, puis réexécutez le test.
  - Si le **Test d'état de la ligne de télécopie** réussit sans autre équipement, cela signifie qu'un ou plusieurs éléments de cet équipement sont à l'origine des problèmes ; rajoutez-les un à un en faisant le test à chaque fois, jusqu'à ce que l'élément à l'origine du problème soit identifié.
  - Si le **Test d'état de la ligne de télécopie** échoue sans les autres appareils, connectez l'imprimante à une ligne téléphonique en état de marche et continuez à lire les informations de dépannage figurant dans cette section.
- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

Après avoir résolu les problèmes rencontrés, réexécutez le test du télécopieur afin de vous assurer qu'il est réussi et que l'imprimante est prête pour la télécopie. Si le test d'**état de la ligne de télécopie** échoue à nouveau et que vous rencontrez des problèmes de télécopie, contactez votre opérateur téléphonique et demandez-lui de vérifier la ligne téléphonique.

Résolvez les problèmes de télécopieur.

Résolvez les problèmes de télécopieur.	Utilisez un assistant de dépannage en ligne HP. Résolvez les problèmes pour envoyer ou recevoir une télécopie à votre ordinateur.

REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour résoudre des problèmes de télécopieur

Quel type de problème de numérisation rencontrez-vous ?

L'écran indique toujours que le combiné est décroché

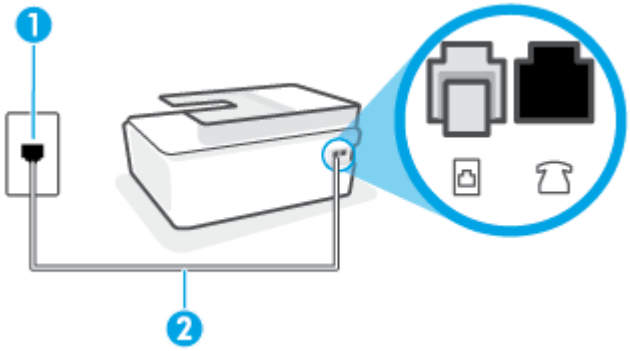
- Utilisez un cordon téléphonique plus long si nécessaire. Vous trouverez des cordons téléphoniques dans les magasins d'électronique qui vendent des accessoires de téléphonie.
- Un autre équipement utilise la même ligne téléphonique que l'imprimante en ce moment. Assurez-vous que les postes téléphoniques supplémentaires (postes téléphoniques utilisant la même ligne mais pas connectés à l'imprimante) ou d'autres équipements ne sont pas en cours d'utilisation ou décrochés. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser la fonction de télécopie de l'imprimante si un poste téléphonique secondaire est décroché, ou que vous utilisez le modem de l'ordinateur pour accéder à Internet ou pour envoyer un message électronique.

L'imprimante ne parvient pas à envoyer et à recevoir des télécopies

- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension. Observez l'écran de l'imprimante. S'il n'affiche rien et que le voyant du bouton Marche/arrêt est éteint, cela signifie que l'imprimante est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien raccordé à l'imprimante et branché sur une prise de courant. Appuyez sur ⏻ (bouton Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante sous tension.

  Une fois l'imprimante mise sous tension, HP recommande d'attendre cinq minutes avant de procéder à l'envoi ou à la réception d'une télécopie. L'imprimante ne peut envoyer ou recevoir de télécopies pendant sa phase d'initialisation après la mise sous tension.

- L'une des extrémités du cordon téléphonique doit être connectée au port de l'imprimante et l'autre à la prise téléphonique murale, comme illustré sur le dessin.



1	Prise téléphonique murale
2	Utilisez un cordon téléphonique de 26 AWG minimum pour vous raccorder au port de l'imprimante.

Utilisez un cordon téléphonique plus long si nécessaire. Vous trouverez des cordons téléphoniques dans les magasins d'électronique qui vendent des accessoires de téléphonie.

- Branchez un téléphone et un cordon téléphonique opérationnels sur la prise téléphonique murale utilisée pour l'imprimante et vérifiez la présence d'une tonalité. Si vous n'entendez pas de tonalité, contactez votre opérateur téléphonique.
- Un autre équipement utilisant la même ligne téléphonique que l'imprimante est peut-être en cours d'utilisation. Par exemple, vous ne pouvez pas utiliser la fonction de télécopie de l'imprimante si un poste téléphonique secondaire est décroché, ou que vous utilisez le modem de l'ordinateur pour accéder à Internet ou pour envoyer un message électronique.
- Déterminez si un autre processus a également provoqué une erreur. Recherchez sur l'écran du panneau de commande ou sur l'ordinateur un message d'erreur donnant des informations sur le problème rencontré et sur sa résolution. Si une erreur s'est produite, l'imprimante ne peut ni envoyer, ni recevoir de télécopie tant que cette erreur n'est pas corrigée.
- La ligne téléphonique est peut-être perturbée par des interférences. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique (bruit) risquent de causer des problèmes de télécopie. Contrôlez la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si vous entendez un bruit de fond, désactivez le **Mode de correction d'erreurs** (ECM) et essayez d'envoyer à nouveau la télécopie. Pour plus d'informations sur la modification du mode de correction d'erreurs, reportez-vous à la section Envoi d'une télécopie en mode de correction d'erreurs à la page 60. Si le problème persiste, contactez votre opérateur téléphonique.
- Si vous utilisez un service ADSL sur la même ligne, vérifiez que vous avez un filtre ADSL, faute de quoi vous ne pourrez pas utiliser le télécopieur correctement.
- Assurez-vous que l'imprimante n'est pas reliée à une prise téléphonique murale configurée pour des téléphones numériques. Pour vérifier si votre ligne téléphonique est numérique, branchez un téléphone analogique classique sur la ligne et vérifiez la présence d'une tonalité. Si la tonalité n'est pas normale, votre ligne téléphonique est probablement configurée pour les téléphones numériques.

- Si vous utilisez un autocommutateur (PBX) ou un convertisseur/adaptateur RNIS, vérifiez que l'imprimante est reliée au port adéquat et que l'adaptateur est réglé sur le type de commutation correspondant à votre pays/région, si possible.

- Si l'imprimante et un service ADSL partagent la même ligne téléphonique, le modem ADSL n'est peut-être pas relié correctement à la terre. Si le modem ADSL n'est pas correctement relié à la terre, il peut provoquer des interférences sur la ligne téléphonique. Les lignes téléphoniques de mauvaise qualité acoustique risquent de causer des problèmes de télécopie. Vous pouvez vérifier la qualité acoustique de la ligne téléphonique en branchant un téléphone sur la prise téléphonique murale et en écoutant les éventuels bruits de fond. Si vous entendez un bruit, éteignez votre modem ADSL et supprimez toute alimentation pendant au moins 15 minutes. Remettez le modem ADSL en marche et écoutez de nouveau la tonalité.

  REMARQUE : Vous risquez d'entendre à nouveau du bruit sur la ligne téléphonique. Si l'imprimante interrompt l'envoi et la réception de télécopies, recommencez cette procédure.

  Si le bruit subsiste sur la ligne, contactez votre opérateur téléphonique. Pour de plus amples informations sur la façon d'éteindre votre modem ADSL, contactez l'assistance de votre fournisseur d'accès ADSL.

- L'utilisation d'un séparateur voix-données peut générer des problèmes de télécopie. Un séparateur est un connecteur à deux cordons qui se branche sur une prise téléphonique murale. Ôtez le séparateur et essayez de connecter directement l'imprimante à la prise téléphonique murale.

L'imprimante ne peut pas envoyer de télécopies mais peut en recevoir

- Si vous n'utilisez pas de service de sonnerie distincte, vérifiez que le paramètre **Sonnerie distincte** de l'imprimante est réglé sur l'option **Toutes sonneries** . Pour plus d'informations, voir Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte à la page 72.

- Si le paramètre **Réponse automatique** est configuré sur **Désactivé** , vous devrez recevoir les télécopies manuellement ; dans le cas contraire, l'imprimante ne recevra pas la télécopie. Pour plus d'informations sur la réception manuelle de télécopies, voir Réception d'une télécopie en mode manuel à la page 62.

- Si la même ligne téléphonique vous sert pour votre service de messagerie vocale et pour vos appels de télécopie, vous devez choisir de recevoir vos télécopies manuellement et non automatiquement. En d'autres termes, vous devez pouvoir répondre en personne aux appels de télécopie entrants.

- Si un modem d'ordinateur partage la même ligne téléphonique que l'imprimante, assurez-vous que le logiciel qui accompagne le modem n'est pas configuré pour recevoir automatiquement les télécopies. Les modems configurés pour recevoir automatiquement des télécopies reçoivent les télécopies entrantes sur la ligne téléphonique, empêchant ainsi l'imprimante de les recevoir.

- Si un répondeur est connecté sur la même ligne téléphonique que l'imprimante, vous pourriez rencontrer l'un des problèmes suivants :

  – Votre répondeur n'est peut-être pas configuré correctement avec l'imprimante.

  – Il se peut que votre annonce soit trop longue ou d'un niveau sonore trop élevé pour que l'imprimante puisse détecter les tonalités de télécopie, ce qui peut provoquer la déconnexion du télécopieur expéditeur.

  – La plage de silence qui fait suite à votre annonce de votre répondeur est peut-être trop courte pour permettre à l'imprimante de détecter les tonalités de télécopie. Ce problème affecte principalement les répondeurs téléphoniques numériques.

  Les actions suivantes peuvent contribuer à résoudre ces problèmes :

– Lorsqu'un répondeur téléphonique est installé sur la même ligne que celle utilisée pour les télécopies, essayez de connecter le répondeur directement à l'appareil.

– Assurez-vous que l'imprimante est configurée en vue de recevoir automatiquement les télécopies. Pour plus d'informations sur la configuration de l'imprimante en vue de recevoir les télécopies automatiquement, voir Réception d'une télécopie à la page 62.

– Vérifiez que l'option **Nombre de sonneries avant prise de ligne** est définie sur un nombre supérieur au nombre de sonneries du répondeur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Définition du nombre de sonneries avant réponse à la page 72.

– Déconnectez le répondeur et essayez de recevoir une télécopie. Si la télécopie fonctionne correctement lorsque le répondeur est déconnecté, ce dernier peut être la cause du problème.

– Reconnectez le répondeur et réenregistrez votre annonce. L'annonce doit être d'une durée approximative de 10 secondes. Parlez lentement et doucement lorsque vous enregistrez l'annonce. Laissez un silence d'au moins 5 secondes à la fin du message vocal. Il ne doit pas y avoir de bruits de fond lors de l'enregistrement de ce silence. Essayez à nouveau de recevoir une télécopie.

REMARQUE : Certains répondeurs numériques peuvent ne pas prendre en compte le silence enregistré à la fin du message sortant. Écoutez votre message sortant.

- Si l'imprimante partage la ligne téléphonique avec d'autres types d'équipements téléphoniques, tels qu'un répondeur, un modem d'ordinateur ou un commutateur multiports, le niveau du signal de télécopie risque d'être réduit. Le niveau du signal risque également d'être réduit si vous utilisez un séparateur de ligne téléphonique ou que vous connectez des câbles supplémentaires pour rallonger le câble téléphonique. Un signal réduit peut provoquer des problèmes pendant la réception de la télécopie.

  Pour déterminer si un autre équipement est à l'origine du problème, déconnectez de la ligne téléphonique tous les équipements sauf l'imprimante et essayez de recevoir une télécopie. Si vous recevez des télécopies correctement lorsque les autres équipements sont déconnectés, le problème provient de l'un ou de plusieurs de ces équipements. Reconnectez-les un à un et essayez de recevoir une télécopie à chaque fois, jusqu'à ce que vous ayez identifié le ou les équipements causant le problème.

- Si vous disposez d'un type de sonnerie particulier pour votre numéro de télécopieur/téléphone (service de sonnerie distincte fourni par votre opérateur téléphonique), assurez-vous que la fonction **Sonnerie distincte** de l'imprimante a été configurée de façon appropriée. Pour plus d'informations, voir Modification du type de sonnerie pour la sonnerie distincte à la page 72.

L'imprimante ne peut pas envoyer de télécopies mais peut en recevoir

- L'imprimante numérote peut-être trop vite ou trop tôt. Il peut s'avérer nécessaire d'insérer des pauses dans la séquence de numéros. Si vous devez par exemple accéder à une ligne extérieure avant de composer le numéro, insérez une pause après le numéro d'accès. Si le numéro est 95555555, et que le 9 permet d'accéder à la ligne extérieure, vous pouvez insérer des pauses comme suit : 9-555-5555. Pour insérer une pause dans le numéro de télécopieur que vous tapez, appuyez plusieurs fois sur ***** jusqu'à ce qu'un tiret (**-**) s'affiche à l'écran.

  Vous pouvez également envoyer la télécopie via la fonction de numérotation supervisée. Ainsi, vous pourrez écouter la ligne téléphonique au cours de la numérotation. Vous pouvez définir la vitesse de numérotation et répondre aux messages au cours de la numérotation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Envoi de télécopies à l'aide de la numérotation supervisée à la page 58.

- Le numéro que vous avez saisi lors de l'envoi de la télécopie n'est pas au format adéquat ou des problèmes sont survenus sur le télécopieur destinataire. Pour le déterminer, essayez d'appeler ce numéro de télécopie depuis un téléphone et vérifiez si vous entendez une tonalité de télécopie. Si vous n'entendez pas de tonalité de télécopie, le télécopieur destinataire est peut-être éteint ou déconnecté. Il

se peut également qu'un service de messagerie vocale interfère avec la ligne téléphonique du destinataire. Vous pouvez également demander au destinataire de vérifier que son télécopieur fonctionne correctement.

Problèmes de connexion réseau

Résoudre les problèmes de connexion réseau

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. **REMARQUE :** Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	• Réparez votre connexion sans fil, que votre imprimante n'ait jamais été connecté ou qu'elle ait été connectée et ne fonctionne plus. • Résolvez un problème avec le pare-feu ou le logiciel antivirus, si vous pensez qu'il empêche votre ordinateur de se connecter à l'imprimante. • Retrouvez les paramètres réseau pour établir une connexion sans fil, si vous ne vous souvenez pas du nom de votre réseau sans fil (SSID) ou de votre mot de passe. • Convertissez une connexion USB en connexion sans fil, sans supprimer le câble USB entre vos périphériques et pour faire fonctionner l'imprimante via un réseau sans fil.

REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lisez les instructions générales dans l'Aide pour résoudre les problèmes liés à la connexion sans fil

▲ Imprimez le rapport de test du réseau sans fil et la page de configuration réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Modifier les paramètres sans fil à la page 127.

Recherche des paramètres réseau pour la connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui peut vous fournir le nom du réseau (SSID) et le mot de passe (clé réseau). **REMARQUE :** Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	Découvrez comment rechercher votre nom de réseau (SSID) et le mot de passe sans fil.

REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Réparation de la connexion Wi-Fi Direct

Pour plus d'informations sur Wi-Fi Direct, reportez-vous à la section Connecter votre imprimante sans fil sans routeur (Wi-Fi Direct) à la page 123.

Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	Résolvez votre problème Wi-Fi Direct et découvrez comment configurer Wi-Fi Direct.

REMARQUE : Il se peut que les assistants de résolution des problèmes en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour résoudre les problèmes de Wi-Fi Direct

1. Assurez-vous que l'icône Wi-Fi Direct sur le panneau de commande de l'imprimante est allumée. Pour activer la fonction Wi-Fi Direct, reportez-vous à la section Connecter votre imprimante sans fil sans routeur (Wi-Fi Direct) à la page 123.
2. Depuis votre ordinateur sans fil ou votre appareil mobile, activez la connexion sans fil (Wi-Fi), recherchez et connectez-vous au nom de votre imprimante Wi-Fi Direct.

   REMARQUE : Pour retrouver le nom ou le mot de passe Wi-Fi Direct, appuyez sur (Wi-Fi Direct) à partir de l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante.
3. Lorsque vous y êtes invité, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.
4. Si vous utilisez un périphérique mobile, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée. Pour en savoir sur l'impression mobile, rendez-vous sur www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Conversion d'une connexion par câble USB en connexion sans fil

Pour modifier le type de connexion, reportez-vous à la section Passer d'une connexion USB à une connexion sans fil à la page 130.

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

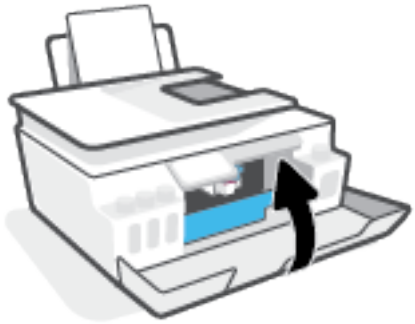
HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. **REMARQUE :** Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	Conversion d'une connexion par câble USB en connexion sans fil ou Wi-Fi Direct.

REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Problèmes liés à l'imprimante

Fermez la porte de l’imprimante

- Assurez-vous que la porte d’accès à la tête d’impression et que la porte avant sont correctement fermées.



L'imprimante s'est arrêtée brusquement

- Vérifiez l'alimentation et les connexions d'alimentation.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation de l'imprimante est correctement branché à une prise électrique en état de marche.

REMARQUE : Quand la fonction Désactivation auto est activée, l'imprimante se met automatiquement hors tension après 2 heures d'inactivité afin d'économiser de l'énergie. Pour plus d'informations, consultez la section Arrêt automatique à la page 17.

Résoudre une panne de l'imprimante.

- Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Si cette opération ne résout pas le problème, contactez HP.

Résolution des problèmes à l'aide des services Web

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation des services Web, tels que HP ePrint, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que l'imprimante est connectée à Internet par le biais d'une connexion sans fil.
- Assurez-vous que les dernières mises à jour du produit ont été installées sur l'imprimante.
- Assurez-vous que les services Web sont activés sur l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration des services Web à la page 38.
- Assurez-vous que le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension et fonctionne correctement.
- Si vous connectez l'imprimante au moyen d'une liaison sans fil, assurez-vous que le réseau sans fil fonctionne correctement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Problèmes de connexion réseau à la page 170.
- Si vous utilisez HP ePrint, vérifiez les points suivants :
  - Assurez-vous que l'adresse électronique de l'imprimante est correcte.
  - Assurez-vous que l'adresse électronique de l'imprimante est la seule adresse figurant dans la ligne « À » du message. Si d'autres adresses électroniques sont spécifiées sur la ligne « Destinataire », il se peut que les pièces jointes envoyées ne s'impriment pas.
  - Assurez-vous que vous envoyez des documents conformes aux exigences de HP ePrint. Pour plus d'informations, visitez le www.hpconnected.com (peut ne pas être disponible dans certains pays et régions)
- Si votre réseau utilise des paramètres de Proxy pour se connecter à Internet, assurez-vous que les paramètres entrés sont corrects.
  - Vérifiez les paramètres définis dans le navigateur Web que vous utilisez (tel que Internet Explorer, Firefox ou Safari).
  - Vérifiez ceci auprès de l'administrateur informatique ou de la personne qui a configuré votre pare-feu.

    Si les paramètres de proxy utilisés par votre pare-feu ont été modifiés, vous devez mettre à jour ces paramètres via le panneau de commande de l'imprimante ou le serveur Web intégré. Si la mise à jour de ces paramètres n'est pas effectuée, vous ne pourrez pas utiliser les services Web.

    Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Configuration des services Web à la page 38.

CONSEIL : Pour une aide supplémentaire sur la configuration et l'utilisation des services Web, visitez le site www.hpconnected.com (peut ne pas être disponible dans certains pays et régions).

Restauration de la configuration et des paramètres par défaut

- Si vous avez modifié les paramètres de l'imprimante ou du réseau, vous pouvez restaurer les paramètres d'usine de l'imprimante ou les paramètres réseau.
- Si vous avez allumé pour la première fois votre imprimante il y a plus de deux heures et que vous n'avez pas configuré la fonction sans fil de l'imprimante, mettez l'imprimante en mode configuration du réseau en restaurant les paramètres réseaux de l'imprimante. Le mode configuration dure deux heures.
- Vous pouvez également résoudre les problèmes de connexion réseau en restaurant les paramètres réseau de l'imprimante.

ATTENTION : Si vous restaurez les paramètres réseau de l'imprimante, vous devrez connecter à nouveau l'imprimante sur le réseau.

Pour restaurer l'imprimante sur les paramètres d'usine par défaut

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, balayez vers la gauche et appuyez sur (**Configuration**).
2. Touchez **Outils** , **Restaurer les valeurs par défaut**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour restaurer les paramètres réseau de l'imprimante à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur l'écran d'accueil, touchez (Sans fil) puis touchez (Paramètres).
2. Touchez **Restaurer les paramètres réseau**, puis suivez les instructions à l'écran.
3. Imprimez la page de configuration réseau et vérifiez que les paramètres réseau ont été réinitialisés.

REMARQUE : Lorsque vous réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante, les paramètres sans fil configurés précédemment (tels que la vitesse de connexion ou l'adresse IP) sont supprimés. L'adresse IP est redéfinie en mode automatique.

CONSEIL : Vous pouvez visiter le site www.support.hp.com pour obtenir des informations et des utilitaires qui vous permettront de résoudre de nombreux problèmes courants sur l'imprimante.

(Windows) Démarrez le logiciel HP Print and Scan Doctor pour diagnostiquer et résoudre automatiquement les problèmes d'impression, de numérisation et de photocopie. L'application n'est pas disponible dans toutes les langues.

Maintenance de l'imprimante

- Nettoyer la vitre du scanner
- Nettoyer l'extérieur
- Nettoyer le chargeur de documents

Nettoyer la vitre du scanner

La présence de poussière ou de saletés sur la vitre du scanner, le fond blanc du capot du scanner, ou le cadre du scanner peut diminuer les performances, altérer la qualité des numérisations et compromettre la précision des fonctions spéciales, telles que l'ajustement des copies à un certain format de page.

Pour nettoyer la vitre

⚠ **AVERTISSEMENT !** Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension en appuyant sur ⏻ (bouton Mise sous tension) et débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant.

1. Soulevez le capot du scanner.

2. Nettoyez la vitre du scanner et la partie inférieure du capot au moyen d'un chiffon doux non pelucheux sur lequel vous aurez vaporisé un produit doux de nettoyage pour vitres.

ATTENTION : Pour nettoyer la vitre du scanner, utilisez uniquement du nettoyant pour vitres. Évitez les substances abrasives, l'acétone, le benzène ou le tétrachlorure de carbone : tous ces produits risqueraient d'endommager la vitre de numérisation. Évitez l'alcool isopropylique, car il peut laisser des traces sur la vitre du scanner.

ATTENTION : Ne vaporisez pas le produit nettoyant directement sur la vitre du scanner. Si vous utilisez trop de produit nettoyant, celui-ci risque de s'infiltrer sous la vitre du scanner et d'endommager le scanner.

3. Abaissez le capot du scanner et mettez l'imprimante sous tension.

Nettoyer l'extérieur

AVERTISSEMENT ! Avant de nettoyer l'imprimante, mettez celle-ci hors tension en appuyant sur le bouton Alimentation ⏻ (bouton Mise sous tension) et en débranchant le cordon d'alimentation de la prise électrique.

À l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux légèrement humecté, essuyez la poussière, les traces de maculage et les taches présentes sur le boîtier. Évitez tout écoulement de fluides à l'intérieur de l'imprimante, ainsi que sur le panneau de commande de l'imprimante.

Nettoyer le chargeur de documents

Si le chargeur de documents ramasse plusieurs pages ou ne charge pas le papier ordinaire, vous pouvez nettoyer les rouleaux et le tampon de séparation.

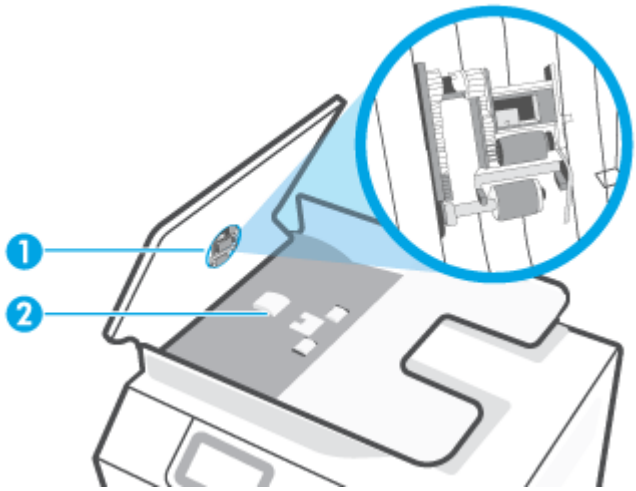
Pour nettoyer les rouleaux ou le tampon de séparation

AVERTISSEMENT ! Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension en appuyant sur ⏻ (bouton Mise sous tension) et débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant.

1. Retirez tous les originaux du bac du chargeur de documents.

2. Ouvrez le capot du chargeur de documents.

Cela permet d'accéder aisément aux rouleaux (1) et au tampon de séparation (2).



1	Rouleaux.
2	Tampon de séparation.

3. Imprégnez légèrement d'eau distillée un chiffon doux et non pelucheux, puis essorez l'excédent de liquide éventuel.

4. Utilisez le chiffon humide pour nettoyer les éventuels résidus restés sur les rouleaux ou sur le tampon de séparation.

REMARQUE : Si les résidus ne disparaissent pas à l'eau distillée, essayez d'utiliser de l'alcool isopropylique.

5. Fermez le capot du bac du chargeur de documents.

Assistance HP

Pour obtenir les dernières mises à jour produits et les informations de l'assistance technique, visitez le site à l'adresse www.support.hp.com. L'assistance en ligne HP propose tout un ensemble d'options pour vous aider avec votre imprimante :

	Pilotes et téléchargements : téléchargez les pilotes et mises à jour de logiciels, ainsi que les manuels et la documentation des produits inclus dans la boîte avec l'imprimante.
	Forums d'assistance HP : visitez les forums d'assistance HP pour obtenir des réponses aux questions et problèmes courants. Vous pouvez consulter des questions affichées par d'autres clients HP, ou vous connecter et afficher vos propres questions et commentaires.
	Résolution des problèmes : utilisez les outils en ligne HP pour détecter votre imprimante et trouver les solutions recommandées.

REMARQUE : Vous pouvez également utiliser l'application HP Smart pour vérifier les erreurs de l'imprimante et obtenir une assistance au dépannage. Pour plus d'informations sur cette application, reportez-vous à la section Utilisez l'application HP Smart pour l'impression, la numérisation et le dépannage à la page 13.

Contacter HP

Si vous avez besoin de l'aide d'un représentant de l'assistance technique HP pour résoudre un problème, visitez le site Web Contacter l'assistance technique. Les options de contact suivantes sont disponibles gratuitement pour les clients avec garantie (l'assistance technique guidée par des agents HP pour les clients sans garantie est payante) :

	Discutez avec un agent d'assistance en ligne HP.
	Appelez un agent d'assistance HP.

Lorsque vous contactez l'assistance technique HP, préparez-vous à indiquer les informations suivantes :

- Nom du produit (situé sur l'imprimante).

- Numéro du produit (situé sur la face interne de la porte avant).

- Numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'imprimante)

Enregistrer mon imprimante

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide et d'une assistance plus efficace, et recevrez des alertes de maintenance pour votre produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder maintenant à son enregistrement sur le site http://www.register.hp.com.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'imprimante sont disponibles moyennant un supplément financier. Rendez-vous sur www.support.hp.com , sélectionnez votre pays/région et langue, puis examinez les options de garantie prolongée disponibles pour votre imprimante.

A Informations techniques

Cette section fournit des informations réglementaires et environnementales pour l'imprimante ainsi que les avis publiés par la société HP. Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Rendez-vous sur www.support.hp.com pour accéder aux guides de l'utilisateur, à l'aide sur la résolution des problèmes et au support du produit.

- Retrouvez des avis, des informations environnementales et réglementaires (y compris les déclarations de conformité, les avis d'application de la réglementation de l'Union européenne, les déclarations EMC Amérique du Nord, sans fil et télécoms, ainsi que d'autres déclarations de conformité dans la section « Informations techniques » du manuel de l'utilisateur.
- Pour corriger les problèmes courants de votre imprimante, consultez la section « Résoudre un problème » de notre manuel de l'utilisateur.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Caractéristiques techniques
- Déclarations de conformité aux réglementations
- Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Caractéristiques techniques

Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site www.support.hp.com .

Configuration système requise

- Pour obtenir des informations sur les prochaines publications du système d'exploitation et sur l'assistance, rendez-vous sur www.support.hp.com .

Caractéristiques d'environnement

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : de 15°C à 30°C (59°F à 86°F)
- Plage de températures de fonctionnement : De 5 °C à 40 °C (41 °F à 104 °F)
- Plage de taux d'humidité en fonctionnement recommandée : De 20 à 80% d'humidité relative sans condensation
- Plage de taux d'humidité en fonctionnement : De 15 à 80% d'humidité relative sans condensation
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -40°C à 60°C (-40°F à 140°F)
- En présence de champs électromagnétiques élevés, la sortie de l'imprimante peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

Capacité du bac d'alimentation

- Feuilles de papier ordinaire (75 g/m² [20 lb]) : Jusqu'à 100
- Enveloppes : Jusqu'à 10
- Fiches Bristol : Jusqu'à 30
- Feuilles de papier photo : Jusqu'à 30

Capacité du bac de sortie

- Feuilles de papier ordinaire (75 g/m² [20 lb]) : Jusqu'à 30
- Enveloppes : Jusqu'à 10
- Fiches Bristol : Jusqu'à 30
- Feuilles de papier photo : Jusqu'à 30

Type et format du papier

- Pour obtenir la liste complète des supports pris en charge, consultez le logiciel de l'imprimante ou le serveur Web intégré (EWS). Pour ouvrir le serveur EWS, reportez-vous à la section Ouverture du serveur Web intégré à la page 131.

Grammage du papier

- Papier ordinaire : De 60 à 90 g/m² (16 à 24 lb)
- Enveloppes : 75 à 90 g/m² (20 à 24 lb)

- Cartes : jusqu'à 200 g/m² (110 lb)
- Papier photo : Jusqu'à 300 g/m² (80 lb)

Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

Spécifications relatives à la copie

- Résolution : jusqu'à 600 ppp
- Traitement numérique de l'image
- La vitesse de copie varie en fonction de la complexité du document et du modèle.

Spécifications relatives à la numérisation

- Résolution : jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp (optique)

  Pour plus d'informations sur la résolution ppp, reportez-vous au logiciel de numérisation.
- Couleur : couleur 24 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Dimensions maximales pour la numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm

Résolution d'impression

- Pour connaître les résolutions d'impression prises en charge, rendez-vous sur www.support.hp.com.

Informations acoustiques

- Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations acoustiques à partir du site Web de HP.

Déclarations de conformité aux réglementations

L'imprimante respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Numéro d'identification réglementaire de modèle
- Déclaration de la FCC
- Instructions relatives au cordon d'alimentation
- Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail
- Avis d'émission sonore pour l'Allemagne
- Avis de conformité pour l'Union Européenne
- Déclaration de conformité
- Déclarations de conformité relatives aux produits filaires et sans fil

Numéro d'identification réglementaire de modèle

À des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un Numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Ne confondez pas le numéro réglementaire et le nom marketing ou les références du produit.

Déclaration de la FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

NOTE: If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Instructions relatives au cordon d'alimentation

Assurez-vous que votre source d'alimentation est adaptée à la tension nominale du produit. La tension nominale est indiquée sur le produit. Le produit utilise 100-240 volts c.a. ou 200-240 volts c.a. et 50/60 Hz.

⚠ **ATTENTION :** Afin d'éviter d'endommager le produit, utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec le produit.

Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Avis d'émission sonore pour l'Allemagne

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avis de conformité pour l'Union Européenne

Les produits portant la marque CE sont conformes aux directives européennes applicables et aux normes harmonisées européennes associées. La Déclaration de conformité est disponible en intégralité sur le site Web suivant :

www.hp.eu/certificates (Recherchez le nom du modèle de produit ou son numéro de modèle réglementaire (RMN) qui se trouve sur l'étiquette réglementaire.)

Le point de contact pour les questions réglementaires est HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Allemagne.

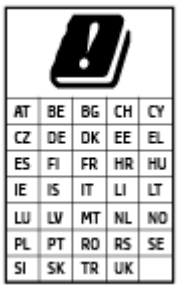
Produits avec fonctionnalité sans fil

EMF

- Ce produit est conforme aux normes internationales (ICNIRP) sur l'exposition aux ondes radio.

S'il est doté d'un appareil de transmission et de réception radio utilisé dans des conditions normales, une distance de séparation de 20 cm permet de garantir des niveaux d'exposition aux fréquences radio en conformité avec les normes européennes.

Fonctionnalité sans fil en Europe

- Pour les produits dotés de la fonction radio 802.11 b/g/n ou radio Bluetooth :
  - Ce produit fonctionne sur une fréquence radio comprise entre 2 400 MHz et 2 483,5 MHz, avec une puissance de transmission inférieure ou égale à 20 dBm (100 mW).
- Pour les produits dotés de la fonction radio 802.11 a/b/g/n :
  - Ce produit fonctionne sur des fréquences radio comprises entre 2 400 MHz et 2 483,5 MHz, et entre 5 170 MHz et 5 710 MHz, avec une puissance de transmission inférieure ou égale à 20 dBm (100 mW).
  - 

    ATTENTION : Le réseau local sans fil IEEE 802.11x avec une bande de fréquence comprise entre 5,15 et 5,35 GHz est limité **à un usage en intérieur uniquement** pour tous les pays mentionnés dans la matrice. L'utilisation de cette application WLAN en extérieur peut entraîner des problèmes d'interférence avec les services radio existants.

Déclaration de conformité

La Déclaration de conformité est disponible sur Internet, à l'adresse www.hp.eu/certificates.

Déclarations de conformité relatives aux produits filaires et sans fil

Cette section contient les informations réglementaires suivantes concernant les produits sans fil et filaires :

- Note à l'attention des utilisateurs canadiens
- Note à l'attention des utilisateurs canadiens (5 GHz)
- Avertissement destiné aux utilisateurs en Serbie (5 GHz)
- Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique allemand
- Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique des États-Unis : conditions de la FCC
- Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network
- Déclaration relative aux télécopies câblées (Australie)
- Déclarations concernant la télécommunication (Nouvelle-Zélande)

Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the

antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Note à l'attention des utilisateurs canadiens (5 GHz)

⚠ **CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ **ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Avertissement destiné aux utilisateurs en Serbie (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique allemand

Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique des États-Unis : conditions de la FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ##are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

⚠ **ATTENTION :** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

REMARQUE : The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

REMARQUE: Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

NOTE: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Déclaration relative aux télécopies câblées (Australie)

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

Déclarations concernant la télécommunication (Nouvelle-Zélande)

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

HP s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans une optique de recyclage ultérieur. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues de façon à ce que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web de HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html.

- Conseils environnementaux
- Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008
- Papier
- Plastique
- Fiches de données sur la sécurité
- Programme de recyclage
- Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP
- Consommation électrique
- Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs
- Élimination des déchets au Brésil
- Substances chimiques
- Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine)
- Déclaration de signalisation de présence de substances soumises à restriction (Taïwan)
- Restriction sur les substances dangereuses (Inde)
- Réglementation sur le contrôle des déchets d'équipement électrique et électronique (Turquie)
- EPEAT
- Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine)
- Éco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse (Chine)
- Mise au rebut des batteries à Taïwan
- Directive sur les batteries de l'UE
- Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil
- Californie – Avis sur le perchlorate

Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Pour en savoir plus sur les initiatives environnementales de HP, rendez-vous sur le site Web Solutions Eco de HP.

www.hp.com/sustainableimpact

Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008

Pour les données de puissance du produit, notamment la consommation d'énergie du produit en mode veille en réseau, si tous les ports réseau filaires sont connectés et que tous les ports réseau sans fil sont activés, veuillez-vous reporter à la section P15 « Additional Information » (Informations complémentaires) de la déclaration IT ECO du produit concerné à l'adresse suivante : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastique

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches de données sur la sécurité

Les fiches de données sur la sécurité, les informations de sécurité des produits et les informations sur la protection de l'environnement sont disponibles à l'adresse www.hp.com/go/ecodata ou sur demande.

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de reprise et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site :

www.hp.com/recycle

Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans de nombreux pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour en savoir plus, consultez le site Web suivant :

www.hp.com/recycle

Consommation électrique

Les équipements d'impression et d'imagerie HP munis du logo ENERGY STAR® sont certifiés par l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR :

Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR sont disponibles sur le site : www.hp.com/go/energystar

Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs

Ce symbole signifie qu'il est interdit de jeter votre produit avec vos ordures ménagères. En effet, il est de votre responsabilité de protéger la santé humaine et l'environnement en apportant vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre service de collecte des ordures ménagères ou rendez-vous sur http://www.hp.com/recycle.

Élimination des déchets au Brésil

Não descarte o produto eletronico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH *(Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques)*. Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : www.hp.com/go/reach.

Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Déclaration de signalisation de présence de substances soumises à restriction (Taïwan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr^{+6})	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1.〝超出 0.1 wt %〞及〝超出 0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2.〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3.〝—〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Restriction sur les substances dangereuses (Inde)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Réglementation sur le contrôle des déchets d'équipement électrique et électronique (Turquie)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Éco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse (Chine)

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

   产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

– 操作模式功率

  睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 待机功率

  待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 睡眠状态预设延迟时间

  出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

– 附加功能功率因子之和

  网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Mise au rebut des batteries à Taïwan

Directive sur les batteries de l'UE

Ce produit contient une batterie/pile qui est utilisée pour assurer l'intégrité des données de l'horloge en temps réel ou les paramètres du produit et qui est conçue pour durer pendant toute la durée de vie du produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie/pile doit uniquement être réalisée par un technicien qualifié.

Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Californie – Avis sur le perchlorate

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Index

A

ADSL, configuration de télécopie avec systèmes téléphoniques en parallèle 85
afficher
le réseau et imprimer les paramètres 127
assistance client
garantie 179
avis réglementaires
numéro d'identification de modèle réglementaire 183

B

bacs
éliminer les bourrages papier 139
résolution des problèmes d'alimentation en papier 144
bourrages
éliminer 139
boutons, panneau de commande 5

C

chargeur de documents
nettoyer 176
problèmes d'entraînement, dépannage 176
Code d'identification de l'abonné 71
configuration
DSL (systèmes téléphoniques en parallèle) 85
ligne de télécopie séparée (systèmes téléphoniques en parallèle) 84
ligne RNIS (systèmes téléphoniques en parallèle) 86
ligne téléphonique partagée (systèmes téléphoniques en parallèle) 88
messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 89
messagerie vocale et modem d'ordinateur (systèmes téléphoniques en parallèle) 102
modem d'ordinateur et ligne voix(systèmes téléphoniques en parallèle) 93
modem d'ordinateur et messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 102
modem d'ordinateur et répondeur (systèmes téléphoniques en parallèle) 98
modem d'ordinateur (systèmes téléphoniques en parallèle) 90
répondeur (systèmes téléphoniques en parallèle) 97
répondeur et modem (systèmes téléphoniques en parallèle) 98
sonnerie différenciée (systèmes téléphoniques en parallèle) 87
système PBX (systèmes téléphoniques en parallèle) 86
test de la télécopie 104
Configuration
sonnerie distincte 72
configuration système 181
connexion réseau
connexion sans fil 122
copier
d'alimentation 182
Cordon téléphonique
échec du test de connexion au port correct 161
échec du type approprié 163

D

d'alimentation
configuration système 181
Débit en bauds 74
déclarations de conformité 183
sans fil, déclarations 185
dépannage
système d'aide sur le panneau de commande 137
Dépannage
échec du test de connexion du cordon téléphonique 161
échec du test de la ligne de télécopie 164
échec du test de tonalité du télécopieur 163
échec du test de type de cordon téléphonique du télécopieur 163
échec du test matériel du télécopieur 161
envoi de télécopies 165, 168
réception de télécopies 165, 167
test de prise téléphonique murale de télécopieur, échec 161
de travers, dépannage
impression 145
DSL, configuration de télécopie avec systèmes téléphoniques en parallèle 85

E

Écran Télécopie 6

effacer
relevés de télécopies 80
En-tête, télécopie 71
environnement
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 190
spécifications relatives à l'environnement 181
envoi de télécopies
depuis un téléphone 58
numérotation supervisée 60
télécopie simple 57
Envoi de télécopies
dépannage 165, 168
numérotation supervisée 58
envoyer télécopies
mémoire, depuis 59

F

fax
DSL, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 85
échec du test 160
résolution des problèmes 160

G

garantie 179

I

icônes d'état 6
impression
d'alimentation 182
détails sur la dernière télécopie 80
résolution des problèmes 172
Impression
relevés de télécopies 79
télécopies 63
imprimer
les paramètres réseau 127
rapports de télécopie 78
informations techniques
caractéristiques relatives à la copie 182
spécifications relatives à l'environnement 181
spécifications relatives à l'impression 182
spécifications relatives à la numérisation 182

L

ligne RNIS, configuration avec télécopie
systèmes téléphoniques en parallèle 86
Ligne téléphonique, type de sonnerie de réponse 72
logiciel
Webscan 54
logiciel d'impression (Windows)
ouverture 12

M

maintenance
nettoyer 176
marche/arrêt
résolution des problèmes 172
Matériel, test de configuration du télécopieur 161
Mémoire
réimpression des télécopies 63
Sauvegarder télécopies 63
messagerie vocale
configuration avec télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle) 89
configuration avec télécopie et modem d'ordinateur (systèmes téléphoniques en parallèle) 102
mode de correction d'erreurs. *Voir* mode de correction d'erreurs
modèle de sonnerie de réponse
systèmes téléphoniques en parallèle 87
modem
partagé avec la télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle) 90
partagé avec ligne voix/télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle) 93
partagé avec télécopie et messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 102
partagé avec télécopie et répondeur (systèmes téléphoniques en parallèle) 98
modem bas débit
partagé avec la télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle) 90
partagé avec ligne voix/télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle) 93
partagé avec télécopie et messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 102
partagé avec télécopie et répondeur (systèmes téléphoniques en parallèle) 98
modem d'ordinateur
partagé avec télécopie et messagerie vocale (systèmes téléphoniques en parallèle) 102
modem d'ordinateur
partagé avec la télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle) 90
partagé avec ligne voix/télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle) 93
partagé avec télécopie et répondeur (systèmes téléphoniques en parallèle) 98
Mode télécopies indésirables 65
multi-collectes, dépannage 145

N

nettoyer
chargeur de documents 176
extérieur 176
vitre du scanner 175
numérisation
à partir de Webscan 54
spécifications relatives à la numérisation 182
Numéros de télécopieurs bloqués
configuration 65
Numérotation par impulsions 73
Numérotation par tonalité 73
numérotation supervisée 60
Numérotation supervisée 58

O

Options de rappel, définition 74

P
pages noir et blanc
télécopie 56
panneau de commande
boutons 5
fonctionnalités 5
icônes d'état 6
voyants 5
Panneau de commande de l'imprimante
envoi de télécopies 57
papier
éliminer les bourrages 139
HP, commande 11
pages de travers 145
résolution des problèmes d'alimentation en papier 144
paramètres
volume, télécopieur 75
Paramètres
vitesse, télécopie 74
Prise téléphonique murale, télécopieur 161
problèmes d'introduction du papier, dépannage 144
Protocole Internet
télécopie, utilisation 77

R
rapports
échec du test de télécopieur 160
Rapports
confirmation, télécopie 78
erreur, télécopie 79
Rapports d'erreur, télécopie 79
rapports de confirmation, télécopie 78
Réception de télécopie
automatiquement 62
mode réponse automatique 72
sonneries avant réponse 72
Réception de télécopies
dépannage 165, 167
en mode manuel 62
retransmission 64
recyclage
cartouches d'encre 191
réduction automatique du format de la télécopie 65
réduction du format de la télécopie 65
Réimpression
télécopies en mémoire 63
Relevé, télécopies
impression 79
répertoire
configurer 68
configurer un groupe de contacts 69
envoi de télécopie 57
modifier contact 68
modifier groupe de contacts 69
supprimer des contacts 69
répondeur
configuration avec télécopie (systèmes téléphoniques en parallèle) 97
configuration avec télécopie et modem 98
résolution des problèmes
fax 160
impression 172
marche/arrêt 172
pages de travers 145
pages multiples prélevées 145
papier non récupéré depuis le bac 144
problèmes d'introduction du papier 144
tests de télécopieur 160
Retransmission de télécopies 64

S
Sauvegarder
Télécopies en mémoire 63
Sauvegarde télécopies 63
serveur Web intégré
ouverture 131
Webscan 54
sonnerie différenciée
systèmes téléphoniques en parallèle 87
Sonnerie distincte
modification 72
Sonneries avant réponse 72
système PBX, configuration avec télécopie
systèmes téléphoniques en parallèle 86
systèmes d'exploitation pris en charge 181
systèmes téléphoniques en parallèle
configuration avec DSL 85
configuration avec ligne partagée 88
configuration avec ligne séparée 84
configuration avec modem 90
configuration avec modem et messagerie vocale 102
configuration avec modem et répondeur 98
configuration avec répondeur 97
configuration avec sonnerie différenciée 87
configuration ligne voix partagée avec modem 93
configuration PBX 86
configuration RNIS 86

T
télécopie
configuration avec ligne séparée (systèmes téléphoniques en parallèle) 84
configuration avec ligne téléphonique partagée (systèmes téléphoniques en parallèle) 88
configuration de la sonnerie différenciée (systèmes téléphoniques en parallèle) 87
envoi 57
Impression des détails sur la dernière transaction 80
ligne RNIS, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 86
ligne voix et modem, partagée avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 93
messagerie vocale, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 89
mode de correction d'erreurs 60
mode de réponse 72
modem, partagé avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 90

modem et messagerie vocale, partagée avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 102
modem et répondeur, partagée avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 98
numérotation supervisée 60
Protocole Internet, via 77
rapports 78
réduction 65
réimpression 63
relevé, effacer 80
répondeur, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 97
répondeur et modem, partagée avec (systèmes téléphoniques en parallèle) 98
système PBX, configuration (systèmes téléphoniques en parallèle) 86
test de la configuration 104
volume sonore 75
Télécopie
en-tête 71
envoi, dépannage 165
numérotation supervisée 58
options de rappel 74
paramètres, modifier 71
rapports d'erreur 79
rapports de confirmation 78
réception 62
réception, dépannage 165, 167
réception en mode manuel 62
relevé, impression 79
réponse automatique 72
Sauvegarde télécopies 63
sonnerie distincte, modification du type 72
sonneries avant réponse 72
transmission 64
type de numérotation, sélection 73
vitesse 74
télécopie de diffusion
envoi 60
Télécopie en mode manuel
réception 62
télécopie manuelle
envoi 58
Télécopie manuelle
envoi 58
Télécopies reçues
blocage de numéros 65
Télécopieur
blocage de numéros 65
envoi, dépannage 168
test d'état de la ligne, échec 164
test de connexion du cordon téléphonique, échec 161
test de prise téléphonique murale, échec 161
test de tonalité, échec 163
test de type de cordon téléphonique du télécopieur, échec 163
télécopieur, tests
échec 160
téléphone, faxer à partir de
envoi, 58
Téléphone, télécopie à partir d'un
réception 62
Téléphone, télécopie à partir de
réception 62
téléphone, télécopier à partir de
envoi 58
Test d'état de la ligne, télécopieur 164
Test de prise téléphonique murale, télécopieur 161
Test de tonalité, échec 163
Test du port correct, télécopieur 161
tests, télécopie
configuration 104
Tests, télécopieur
connexion au port, échec 161
échec du test de type de cordon téléphonique du télécopieur 163
état de la ligne de télécopie 164
matériel, échec 161
prise téléphonique murale 161
tonalité, échec 163
Type de numérotation, sélection 73
Type de sonnerie de réponse
modifier 72

V

vitre, scanner
nettoyer 175
vitre du scanner
nettoyer 175
VoIP 77
volume
sons du télécopieur 75
voyants, panneau de commande 5

W

Webscan 54
Windows
configuration système 181

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.