MANUEL

MOTOROLA G06 POWER

NOTICE D'UTILISATION

Tous nos Tutos vidéo
Darty.com
Tous nos magasins
Communauté SAV Darty

moto g 06

Guide de l'utilisateur

© 2026 Motorola Mobility LLC. Tous droits réservés.

MOTOROLA, le logo stylisé M, MOTO et l'ensemble des marques MOTO sont des marques commerciales ou des marques déposées de Motorola Trademark Holdings, LLC. LENOVO est une marque commerciale de Lenovo. Google, Android, Google Play et autres marques sont des marques commerciales de Google LLC. Dolby, Dolby Atmos et le symbole double-D sont des marques déposées de Dolby Laboratories Licensing Corporation. Fabriqué sous licence de Dolby Laboratories. Travaux confidentiels et non publiés. Copyright 2012–2026 Dolby Laboratories. Tous droits réservés.

Ce produit prend en charge le codage vidéo numérique sous certaines versions de la norme HEVC (High Efficiency Video Coding) et est couvert par des brevets disponibles à l'adresse patentlist.accessadvance.com.



Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau et peuvent ne pas être disponibles partout ; des termes, conditions et/ou tarifs supplémentaires peuvent s'appliquer. Contactez votre fournisseur d'accès pour plus d'informations.

Toutes les fonctions, fonctionnalités et autres caractéristiques du produit, ainsi que les informations de ce contenu d'aide, sont basées sur les dernières informations disponibles et considérées comme exactes au moment de la commercialisation. Motorola se réserve le droit de changer ou modifier toute information ou caractéristique sans préavis ni obligation.

Les images de ce contenu d'aide sont fournies à titre d'exemple uniquement.

Pour des raisons environnementales, il se peut que l'emballage ne contienne pas de chargeur. Cet appareil peut être alimenté avec la plupart des adaptateurs secteur USB et un câble USB Type-C.

Ce contenu est basé sur Android 15. Pour obtenir la dernière version de ce contenu sur votre téléphone, accédez à **Paramètres** > **Aide**.

Sommaire

Configurer le téléphone **1**
À propos de votre matériel 1
Insérer et retirer les cartes SIM et SD 4
Copier les données de l'ancien téléphone 6
Gérer deux cartes SIM 9
Configuration de la messagerie vocale 11
Configurer la messagerie 12
Personnalisation 14
Apprendre les bases **15**
À propos de votre écran d'accueil 15
À propos de votre écran de verrouillage 17
Vous utilisez Android pour la première fois ? **18**
S'il s'agit de votre premier smartphone 18
Si vous aviez auparavant un iPhone 20
À propos de votre compte Google 21
Icônes de la barre d'état 22
Termes à connaître relatifs au téléphone 26
Découvrir le téléphone **28**
Apprentissage des gestes 28
Passer d'une application ou d'un écran à l'autre 30
Utilisation des paramètres rapides 32
Éteindre ou allumer l'écran 37
Éteindre le téléphone 38
Travail textuel **39**
Utilisation du clavier à l'écran 39
Texte à couper, copier et coller 41
Utiliser la saisie vocale 42
Remplir automatiquement les formulaires 43
Capturez l'écran **44**
Créer des GIF à partir d'une vidéo 44
Découvrez des outils utiles **45**
Activer et désactiver la lampe de poche 45
Scanner les codes QR 46
Enregistrer des mémos vocaux 47
Contrôler le téléphone à la voix 49
Obtenir un itinéraire 50
Utiliser le widget horloge et météo 52
Gérer le temps que vous passez sur votre téléphone 54
Musique **57**

Écouter la radio 57
Écouter de la musique 59
Transférer des fichiers de musique 60
Connexion d'un périphérique MIDI 61

Personnaliser votre téléphone 62

Écran d'accueil 62

Modification du fond d'écran 62
Personnaliser votre barre de favoris 63
Utilisation de widgets, de raccourcis ou de dossiers 64
Définir l'apparence des icônes d'application et de commande 68
Supprimer le flux Google 70
Personnaliser votre écran d'accueil avec les lanceurs d'applications 71

Verrouillage de l'écran 72

Utiliser un économiseur d'écran 72

Utiliser des applications 73

Ouvrir, fermer, changer d'applications 73
Affichez deux applications simultanément 75
Affichage des notifications 77
À propos des applications préchargées 79

Obtenir, supprimer, gérer des applications 83

Installer ou mettre à jour des applications 83
Gérer les autorisations des applis 86
Supprimer ou désactiver des applis 88
Trouver les applis problématiques en mode sans échec 89
Permettre aux applications d'être exécutées en arrière-plan 90
Protection contre les applications nuisibles 91

Rechercher et parcourir 92

Rechercher sur le Web 92
Faire une recherche dans votre téléphone 95
Parcourir des sites Web 96

Messagerie texte 98

À propos des messages texte et multimédia 98
Lire et envoyer des messages 99
Gérer, supprimer des messages 102
Changer l'application de messagerie par défaut 105
Modifier le SMS/MMS de réponse aux appels entrants 106
Recevoir des SMS/MMS sur votre ordinateur 107

E-mail 108

Lire, envoyer et gérer des e-mails 108
Afficher les pièces jointes 110
Afficher un aperçu des boîtes de réception depuis l'écran d'accueil 111

Ajouter une signature d'e-mail 112
Contrôler les notifications d'e-mail 113
Application Agenda 114
À propos de l'agenda 114
Rechercher des événements d'agenda 115
Créer et gérer des événements 116
Contrôler les notifications pour les événements de l'agenda 117
Application Horloge 118
Configuration des alarmes 118
Utilisation de la minuterie ou du chronomètre 119
Réglage de la date et de l'heure 121
Contacts, appels, messagerie vocale 123
Contacts 123
Ajouter des contacts 123
Modification ou suppression de contacts 125
Marquer vos contacts favoris d'une étoile 127
Trier les contacts 128
Partager des contacts 129
Appels 130
Répondre à un appel 130
Passer des appels 132
Pendant un appel 134
Passer des appels vidéo 136
Le meilleur de la conférence au bout des doigts 137
Passer des appels via le réseau Wi-Fi 138
Utiliser le numéro de l'appelant 140
Activer et désactiver la fonction d'appel en attente 142
Bloquer les appels et les SMS/MMS 143
Afficher et supprimer l'historique des appels 145
Passer un appel d'urgence à partir d'un téléphone verrouillé 147
Messagerie vocale 148
Utiliser la boîte vocale 148
Photos et vidéos 150
Prendre des photos 150
Mode Utiliser le mode Pro 152
Prendre des captures d'écran 155
Enregistrer des vidéos 156
Enregistrer votre écran 157
Réglage des paramètres de photographie 159
Régler d'autres paramètres de l'appareil photo 161
Suppression de photos et vidéos 162

Modifier des photos et des vidéos 164
Rechercher, partager, télécharger 165
Rechercher des photos et des vidéos 165
Partager des photos et des vidéos 167
À propos de la fonction de partage sans fil 168
Envoyer des photos et des vidéos 171
Paramètres 173
Réseau et Internet 173
Connexion à des réseaux Wi-Fi 173
Se connecter via Wi-Fi Direct 176
Utiliser le mode avion 177
Contrôler l'utilisation des données 178
Partager votre connexion Internet 180
Se connecter aux réseaux VPN 184
Ajouter un service DNS privé 186
Appareils connectés 187
Connexion via Bluetooth 187
Effectuer des paiements sans contact ou scanner des tags NFC 190
Caster l'écran ou des fichiers multimédias sur votre téléviseur 193
Partager des fichiers et des liens avec des appareils à proximité 196
Transférer des fichiers entre un téléphone et un ordinateur 198
Modifier les préférences USB 200
Imprimer depuis votre téléphone 202
Affichage 203
Ajuster la luminosité de l'écran 203
Utilisation de Thème foncé 204
Choisir un mode couleur 205
Modifier le contraste des couleurs pour plus de clarté 206
Changer le thème 207
Modifier la taille du texte et des icônes 208
Régler le taux de rafraîchissement 209
Afficher les applications en plein écran 210
Désactiver la rotation automatique 211
Réglage des couleurs la nuit 212
Modifier le délai de mise en veille de l'écran 213
Écran d'accueil et de verrouillage 214
Modifier les fonctionnalités de l'écran de verrouillage 214
Son et vibreur 215
Régler les volumes 215
Définir des sonneries 217
Modifier les paramètres de vibration 219

Améliorer le son 221
Désactiver le son des appels et des notifications 223
Arrêter les annonces vocales du téléphone 226
Désactivez les sons du chargement 227
Activer/désactiver le son des touches 228
Activer d'autres sons de notification 229

Notifications 230

Activation et désactivation des notifications 230
Choisir l'apparence et le mode d'ouverture des notifications 231
Contrôle des voyants de notification 233
Contrôle du son des notifications 234
Gérer la confidentialité des notifications 236
Afficher les notifications déjà consultées 238

Gestes 239

Modifier Mode de navigation 239
Configurer la barre latérale pour faciliter le multitâche 241
Utiliser le mode une main 243
Régler les paramètres de capture d'écran 245
Définir le bouton Marche/Arrêt pour ouvrir Appareil photo, l'assistant et plus encore 246
Activer et désactiver la lampe de poche 247

Batterie 248

Chargement du téléphone 248
Informations sur la batterie 249
Prolongation de l'autonomie de la batterie 250
Utiliser Économiseur de batterie 251
Afficher le pourcentage d'autonomie de la batterie dans la barre d'état 252

Stockage 253

À propos des options de stockage 253
Gérer la mémoire interne du téléphone 254
Gestion de la carte SD 256
Rechercher les fichiers téléchargés 257
Récupérer les fichiers récemment supprimés 258
Charger de la musique sur le cloud 259
Envoyer des photos et des vidéos 260
Numériser des documents et en faire des copies 262

Localisation 263

Utiliser les services de localisation 263

Accessibilité 266

Aide visuelle 266
Aide auditive 272

Assistance dextérité 276
Utiliser les raccourcis d'accessibilité 278
Rechercher des technologies d'assistance 281

Applications 282

Définir ou modifier les applications par défaut 282
Régler un accès spécial des applications 284

Mots de passe, clés d'accès, comptes 285

Ajouter ou retirer des comptes 285
Modifier le nom et les informations d'un compte Google 287
Synchroniser les applications à partir de votre compte Google 288
Contrôler les informations collectées par Google 290

Sécurité et confidentialité 291

À propos de la sécurité 291
Protection contre les applications nuisibles 293
Assurez-vous de retrouver votre téléphone 294

Verrouiller et déverrouiller le téléphone 295

Définir un verrouillage d'écran 295
Renforcer rapidement la sécurité de l'écran de verrouillage 297
Définir des options de verrouillage avancé 298
Utiliser la sécurité par empreintes digitales 300
Déverrouiller avec votre visage 303
Verrouillez automatiquement lorsque vous quittez un lieu ou que vous vous déconnectez 305
Éviter les déverrouillages répétitifs 306

Sécurité et confidentialité renforcées 307

Épingler l'écran d'une appli 307
Protéger des applis dans un dossier sécurisé 308
Verrouiller la carte SIM 313

Contrôles de confidentialité 314

Consulter ou modifier des autorisations 314
Contrôler l'accès à votre micro et à votre appareil photo 315
Masquer les mots de passe 316
Préserver la sécurité des réseaux Wi-Fi et mobiles 317

Sécurité et urgences 318

Préparez-vous aux urgences 318

Système 321

Utiliser plusieurs langues 321

Clavier 322

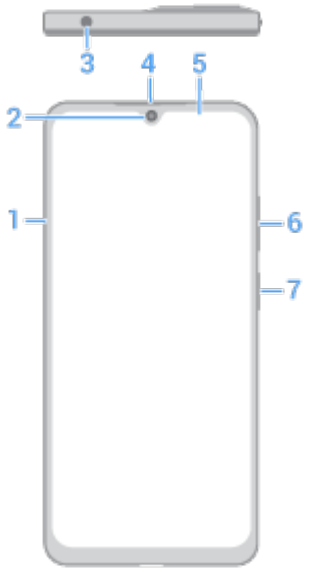
Personnaliser le clavier 322
Changer les applis du clavier 325
Ouvrez les applications plus rapidement 326

Performance **327**
Ouvrez les applications plus rapidement 327
Sauvegarder le téléphone 328
Utilisateurs et invités **329**
Partager votre téléphone 329
Ajouter, modifier et supprimer des utilisateurs 331
Ajout et suppression d'invités 333
À propos du téléphone **334**
Enregistrer votre numéro IMEI 334
Trouver des informations juridiques et sur le produit 335
Résoudre les problèmes **336**
Problèmes liés au matériel **336**
Téléphone lent ou instable 336
Téléphone chaud 337
Le téléphone ne s'allume pas 338
Le téléphone redémarre ou arrête de fonctionner 339
L'écran est bloqué ou ne répond pas 340
L'écran affiche des couleurs incorrectes 341
Luminosité de l'écran automatiquement trop sombre ou trop claire 342
Problèmes de carte SD 343
Problèmes liés aux appels et à la carte SIM **345**
Résoudre les problèmes relatifs aux appels. 345
Impossible de passer des appels 346
Impossible de répondre ou le téléphone ne sonne pas 348
Problèmes en cours d'appels 350
Problèmes liés à la batterie **353**
Problèmes de charge 353
La batterie se décharge trop vite 354
Problèmes de connexion Bluetooth, Wi-Fi, USB **355**
Problèmes Bluetooth 355
Problèmes Wi-Fi 358
Impossible de transférer des fichiers ou d'établir une connexion USB à l'ordinateur 360
Problèmes de compte et de connexion **361**
Vous avez oublié votre code de déverrouillage 361
Impossible de se connecter à Google 362
Problèmes de synchronisation de comptes 363
Problèmes liés aux applications **365**
Problèmes d'applications ou de widgets 365
Problèmes d'appareil photo 367

Problèmes de SMS/MMS 369
Problèmes avec Gmail 371
Problèmes avec Play Store 372
Autres problèmes 373
Procédures de maintenance 374
Mettre à jour le logiciel Android 374
Réinitialisation des connexions, des paramètres ou des applis 376
Réinitialisation du téléphone 378
Envoyer des commentaires à Motorola 380

À propos de votre matériel

Schéma du matériel



1. Logement pour carte SIM et carte SD
2. Appareil photo avant
3. Prise casque
4. Écouteur interne/haut-parleur
5. Capteur de proximité
6. Boutons Augmenter/Diminuer le volume
7. Bouton Marche/Arrêt et lecteur d'empreinte digitale



1. Capteur de luminosité
2. Appareil photo principal
3. Flash
4. Capteur NFC pour scanner des tags ou payer avec votre téléphone (Seules quelques versions de ce téléphone, en vente dans certains pays, prennent en charge cette fonction.)
5. Micro
6. Port USB-C pour charger le téléphone, transférer des fichiers, partager une connexion de données avec des appareils compatibles et utiliser un casque filaire
7. Haut-parleur

Protéger votre téléphone

Recherchez des étuis et autres accessoires conçus pour votre téléphone sur le site motorola.com

Entretien de votre téléphone

Pour nettoyer l'écran :

- Bien que cela ne désinfecte pas votre téléphone, la meilleure façon de le nettoyer est de l'essuyer soigneusement avec un chiffon doux et sec. Évitez les chiffons abrasifs, y compris les serviettes en papier et autres matériaux présentant des surfaces rugueuses.
- Si vous éclaboussez malencontreusement l'écran, essuyez-le avec un chiffon propre et sec.

Pour désinfecter votre téléphone :

- Vous pouvez utiliser des lingettes ou des chiffons imbibés d'alcool isopropylique à 70 % pour essuyer délicatement votre écran.
- Lorsque vous désinfectez ou nettoyez votre téléphone, éteignez-le et évitez de laisser de l'humidité s'infiltrer dans ses ouvertures, notamment le port de charge, la prise casque, les microphones et les haut-parleurs.

- Ne plongez pas votre téléphone dans des produits de nettoyage, évitez d'utiliser des produits de nettoyage à l'eau de Javel ou des substances abrasives et évitez de vaporiser des produits de nettoyage directement sur l'écran.

Résistance à la poussière et à l'eau

La résistance à l'eau et à la poussière a été testée conformément aux normes IP64 dans des conditions de laboratoire contrôlées. Conçu pour offrir une protection contre une exposition modérée à l'eau douce, comme les éclaboussures accidentelles, les projections ou une pluie légère. Non conçu pour être entièrement immergé dans l'eau ou exposé à de l'eau sous pression ou à d'autres liquides. La résistance diminuera en raison de l'usure normale. Conçu pour assurer une protection contre la pénétration de corps étrangers solides de toute taille. Non étanche.

Pour éviter d'endommager votre téléphone avec de l'eau :

- N'exposez pas votre téléphone à de l'eau pressurisée, de l'eau salée et des liquides autres que de l'eau douce
- Évitez de l'exposer de manière prolongée à de l'eau et ne le plongez pas dans l'eau intentionnellement
- Séchez soigneusement votre téléphone et ses ports à l'aide d'un chiffon doux et propre
- N'essayez pas de charger pas votre téléphone s'il est humide
- Ne laissez pas tomber, ne percez pas et ne rayez pas votre téléphone, car cela pourrait endommager ses capacités de résistance aux éclaboussures

Insérer et retirer les cartes SIM et SD

À propos de la carte SD

Votre téléphone prend facultativement en charge une carte microSD d'une capacité maximale de 1 To.

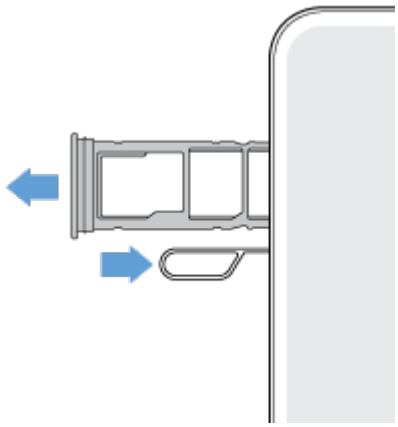
Une carte de classe 2, 4 ou 6 est suffisante.

Votre téléphone utilise une carte comme mémoire de stockage portable pour vos fichiers multimédias : photos, vidéos et musique. Ces cartes étant portables, vous pouvez facilement les faire passer, avec leur contenu, d'un appareil à un autre. Après avoir inséré une carte, pensez à mettre à jour les paramètres des applications multimédias (appareil photo, musique, podcasts...) de sorte qu'elles stockent le contenu que vous créez ou téléchargez sur cette carte.

Une carte SD étant un emplacement de stockage portable, il est impossible d'y stocker des applications.

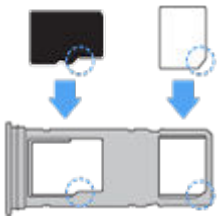
Insérer ou remplacer des cartes

1. Si vous voulez retirer la carte SD, éjectez-la d'abord.
2. Insérez l'outil pour carte SIM dans le trou du logement et poussez doucement afin d'extraire celui-ci.

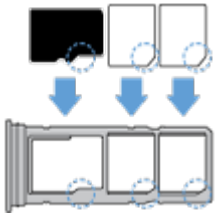


3. Insérez ou retirez les cartes selon vos besoins.

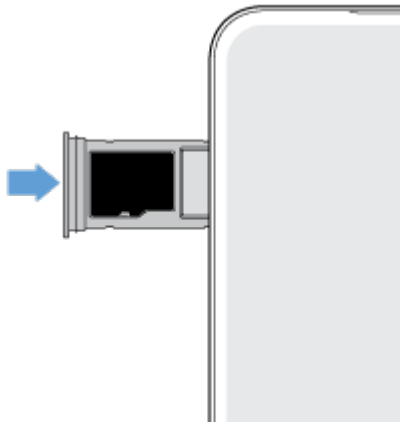
   Pour utiliser une carte SD et une carte SIM :



   Ou, pour utiliser deux cartes SIM physiques (non disponible sur tous les modèles) :



4. Réinsérez le logement dans le téléphone.



Si vous avez inséré deux cartes SIM, vous recevrez une notification vous invitant à les configurer. Balayez la notification vers le bas et appuyez dessus pour gérer deux cartes SIM. Si apparaît, résolvez le problème.

Remarque: Si vous avez besoin d'activer ou de redimensionner une carte SIM, contactez votre opérateur.

Résoudre un problème

Quel type de problème rencontrez-vous ?

- Carte SIM ou appels
- Carte SD

Copier les données de l'ancien téléphone

Copier des données depuis un iPhone

Utilisez Google Drive pour copier des fichiers de votre iPhone et de votre compte iCloud vers votre nouveau téléphone et votre compte Google :

- Les photos seront sauvegardées dans Photos.
- Les contacts seront sauvegardés dans Contacts.
- L'agenda sera sauvegardé dans Agenda.

Copier des données

1. Chargez les deux téléphones et connectez-les à un réseau Wi-Fi.
2. Pour vous assurer de ne manquer aucun message ou appel, sur votre iPhone :
   a. Désactivez iMessage. (**Paramètres** > **Messages** désactivé. Si votre carte SIM a été retirée, désinscrivez votre téléphone.)
   b. Désactivez FaceTime. (**Paramètres** > **FaceTime** > désactivé.)
3. Téléchargez l'application Google Drive sur votre iPhone.
4. Sur votre iPhone, ouvrez Drive puis :
   a. Connectez-vous avec votre compte Google. Si vous n'avez pas de compte Google, vous pouvez en créer un maintenant.
   b. Appuyez sur ☰ > **Paramètres** > **Sauvegarder et réinitialiser** et démarrez la sauvegarde.
5. Patientez jusqu'à la fin de la sauvegarde.
6. Une fois la sauvegarde terminée, connectez-vous sur votre nouveau téléphone avec le même compte Google (**Paramètres** > **Mots de passe, clés d'accès, comptes** > **Ajouter un compte**).

Après la migration, fusionner tous les contacts dupliqués.

Copier des données à partir d'un téléphone Android

Pendant la configuration, vous pouvez copier vos applis, votre musique, vos contacts, vos messages et plus encore.

Si vous ne disposez plus de votre ancien téléphone ou ne pouvez plus l'activer, vous pouvez copier des fichiers via une sauvegarde sur le cloud à l'aide de votre compte Google.

Copier des données

1. Chargez les deux téléphones et activez-les.
2. Sur votre nouveau téléphone :
   a. Si vous l'activez pour la première fois, sélectionnez votre langue sur l'écran de configuration.
   b. Si vous n'avez pas copié vos fichiers lors de la configuration, balayez l'écran de haut en bas et appuyez sur la notification de configuration Android pour terminer la configuration de votre téléphone.

3. Appuyez sur **Début**.
4. Insérez votre carte SIM pour vous connecter au réseau mobile ou appuyez sur **Ignorer**.
5. Connectez-vous à un réseau Wi-Fi et appuyez sur **Suivant**.
6. Suivez les instructions à l'écran pour sélectionner l'ancien téléphone ou la sauvegarde associée à votre compte Google, ainsi que pour choisir les applications et les données à copier.

> **Conseil:** Assurez-vous de laisser l'option **Sauvegarder sur Google Drive** activée.

Après la migration, fusionner tous les contacts dupliqués.

Éléments copiés

Voici les éléments qui sont copiés depuis l'ancien téléphone :

- Applications et données d'applications
- Musique, photos et vidéos
- Comptes Google
- Contacts enregistrés sur votre téléphone ou votre carte SIM
- SMS/MMS
- Pièces jointes multimédia des messages
- La plupart des paramètres du téléphone
- Fond d'écran
- Historique des appels

Vous retrouverez toutes ces données lorsque vous vous connecterez à votre compte Google sur votre nouveau téléphone.

Éléments non copiés

Ces éléments ne sont pas transférés depuis votre ancien téléphone :

- Téléchargements (par exemple, fichiers PDF)
- Applications ne provenant pas de Play Store
- Comptes autres que les comptes Google
- Contacts et agendas pour les services autres que les services Google (par exemple, WhatsApp)
- Sonneries

Importer des contacts depuis la carte SIM

Si vous avez enregistré des contacts sur votre carte SIM, vous pouvez les importer dans votre compte Google.

1. Insérez la carte SIM dans votre téléphone.

   Ou, si votre ancien téléphone est un téléphone Android et vous pouvez le connecter à un réseau Wi-Fi, activez-le.

2. Ouvrir l'appli Contacts .
3. En bas de l'écran, appuyez sur **Organiser** > **Gérer la carte SIM**.
4. Si votre téléphone est équipé de deux cartes SIM, sélectionnez une carte SIM.
5. Sélectionnez l'endroit où enregistrer les contacts. Appuyez sur , puis :
   - Choisir un compte Google
   - Ou, pour les enregistrer dans votre téléphone, appuyez sur **Appareil**
6. Sélectionnez les contacts à importer et appuyez sur **Importer**.

Gérer deux cartes SIM

À propos des doubles cartes SIM

Lorsque deux cartes SIM sont insérées :

- s'affiche en haut de l'écran d'accueil. Si apparaît, résolvez le problème.
- Les deux cartes SIM peuvent passer et recevoir des appels ainsi que des SMS/MMS.
- Seul le propriétaire du téléphone peut accéder aux paramètres des deux cartes SIM. Aucun autre utilisateur ou invité n'y a accès.

Configurer des cartes SIM

Configurer des cartes SIM pour appeler

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.
2. Réglez les paramètres sous **Appel en cours** :
   - Pour utiliser une carte SIM pour tous les appels, sélectionnez cette carte SIM.
   - Pour choisir une carte SIM à chaque fois que vous passez un appel, sélectionnez **Demander**.
   - Pour attribuer automatiquement une carte SIM à un contact après l'avoir utilisée pour appeler trois fois ce contact, activez **Smart SIM** . Vous pourrez modifier ce paramètre en attribuant manuellement une carte SIM.
   - Pour attribuer manuellement une carte SIM à un ou plusieurs contacts, appuyez sur **Attribuer SIM à contact**, puis accédez à l'onglet SIM et sélectionnez les contacts.

Choisir la carte SIM préférée pour vos messages

Vous pouvez définir une carte SIM préférée pour vos messages. Dans ce cas, celle-ci apparaîtra comme carte SIM par défaut dans le champ de texte de l'appli Messages .

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.
2. Sous **Carte SIM pour les messages**, sélectionnez la carte SIM.

Pour envoyer un message à partir de votre autre carte SIM, appuyez sur dans l'appli Messages et sélectionnez cette autre carte SIM.

Choisir une carte SIM préférée pour vos données mobiles

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.
2. Appuyez sur **Carte SIM pour les données mobiles**.
3. Sélectionnez votre carte SIM préférée.

4. Choisissez comment gérer les données mobiles si votre carte SIM préférée ne peut pas se connecter :
   - Si vous souhaitez utiliser votre autre carte SIM, activez **Changer de carte SIM automatiquement** .
   - Si vous souhaitez ne jamais utiliser votre autre carte SIM pour les données mobiles, désactivez **Changer de carte SIM automatiquement** .

Désactiver temporairement la carte SIM

Il se peut que vous ayez parfois besoin de déconnecter temporairement votre carte SIM du réseau mobile, par exemple lorsque vous voyagez, pour des soucis de confidentialité ou si vous dépannez des problèmes de réseau. Pour ce faire, désactivez la carte SIM dans Paramètres, puis réactivez-la une fois que vous êtes prêt à la réutiliser.

Souvenez-vous que le fait de désactiver votre carte SIM vous déconnecte du réseau mobile. Vous ne pourrez donc plus passer ni recevoir d'appels, envoyer ni recevoir de messages, ou utiliser les données mobiles avec cette carte SIM tant que vous ne la réactiverez pas.

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.
2. En regard du nom de la carte SIM, désactivez ou activez la carte SIM.

Modifier le nom, la couleur et la sonnerie associés à la carte SIM

Lorsque deux cartes SIM sont insérées, elles sont toutes deux référencées dans les applis telles que Contacts, Messages et Téléphone. La carte SIM porte le nom de l'opérateur et, si vous utilisez le profil Profil personnel et professionnel, le nom indique également quel profil est attribué à la carte. Vous pouvez renommer les cartes SIM. Vous pouvez également modifier l'icône de carte SIM pour les rendre plus faciles à identifier.

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.
2. Appuyez sur la carte SIM à modifier.
3. Modifiez les paramètres tel que nécessaire.

Configuration de la messagerie vocale

Définir un mot de passe de messagerie vocale

Contactez votre opérateur si vous avez besoin d'aide pour configurer ou récupérer votre mot de passe/code PIN de messagerie vocale.

Définir le message d'accueil de la boîte vocale

Votre opérateur vous fournit votre messagerie vocale et la gère.

Pour définir votre message d'accueil :

1. Dans l'appli Téléphone, appuyez sur .
2. Appuyez longuement sur pour accéder à votre boîte vocale.
3. Suivez les instructions système de votre opérateur. Si votre messagerie vocale n'est pas configurée, contactez votre opérateur pour obtenir de l'aide.

Modifier les options de messagerie vocale

1. Dans l'appli Téléphone, appuyez sur > **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Messagerie vocale**.
3. Si votre téléphone est équipé de deux cartes SIM, appuyez sur la carte SIM associée au compte que vous souhaitez modifier.
4. Modifiez les options de votre choix :
   - Pour changer de service de messagerie vocale afin de passer du service de votre opérateur à un autre service ou une autre appli, appuyez sur **Paramètres avancés** > **Service**.
   - Pour modifier le numéro à composer afin d'accéder à votre messagerie vocale, appuyez sur **Paramètres avancés** > **Configuration**.
   - Votre opérateur peut inclure des options supplémentaires ici, comme les paramètres de notifications et de messagerie vocale visuelle. Contactez votre opérateur pour obtenir de l'aide.

Configurer la messagerie

Configurer un compte de messagerie électronique personnelle

Vous pouvez ajouter plusieurs comptes des types suivants :

- Gmail
- Messagerie personnelle d'autres fournisseurs (IMAP/POP)

Si vous avez ajouté un compte Google sur votre téléphone :

- Lorsque vous ouvrez l'application Gmail pour la première fois, les e-mails de ce compte s'affichent. Le compte est déjà configuré.
- Pour configurer d'autres comptes, ouvrez Gmail, appuyez sur l'icône de votre profil, puis sur **Ajouter un autre compte**.

Si vous n'avez pas ajouté de compte Google sur votre téléphone et souhaitez configurer un compte de messagerie d'un fournisseur IMAP/POP (autre qu'une adresse Gmail) :

1. Ouvrez l'application **Gmail**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour saisir votre adresse e-mail, votre mot de passe et vos options de compte.

   Si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration du compte, consultez l'aide Google pour Gmail.

Configurer un compte de messagerie électronique d'entreprise

Si vous utilisez Microsoft Office Outlook sur votre ordinateur professionnel, votre téléphone peut synchroniser vos e-mails, vos événements d'agenda et vos contacts avec le serveur Microsoft Exchange. Avant de commencer, vous devrez obtenir les informations suivantes auprès de votre département informatique :

- Adresse e-mail
- Mot de passe
- Nom du domaine
- Nom d'utilisateur
- Nom du serveur
- Type de sécurité/paramètres SSL
- Certificat client (le cas échéant)

Pour configurer un compte de messagerie électronique d'entreprise :

1. Ouvrez l'application **Gmail**.

2. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Si vous ouvrez pour la première fois l'application Gmail, appuyez sur **Ajouter une autre adresse e-mail**.
   - Si vous avez utilisé Gmail avec un autre compte, appuyez sur l'icône de votre profil M, puis sur **Ajouter un autre compte**.
3. Appuyez sur **Exchange et Office 365**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour saisir votre adresse e-mail, mot de passe et autres informations du service informatique de votre entreprise.

Changer les vues de comptes

Dans l'application **Gmail**, appuyez sur l'icône de votre profil M, puis sélectionnez un compte.

Pour ouvrir chaque boîte de réception à l'aide d'une seule touche depuis l'écran d'accueil, ajoutez des raccourcis de tâches :

1. Appuyez de manière prolongée sur .
2. Pour chaque compte, faites glisser = vers un espace vide de votre écran d'accueil.

Personnalisation

Cette rubrique présente les fonctions du téléphone les plus populaires ainsi que des liens vers des instructions sur leur utilisation.

Modifier l'apparence et le son

- Définissez le fond d'écran.
- Ajoutez des applications sur votre écran d'accueil.
- Réglez les paramètres de l'écran, tels que la taille de police, les paramètres de rotation et l'arrière-plan sombre.
- Vous pouvez utiliser les boutons ◀ ● ■ ou les gestes pour passer d'une application à une autre ou d'un écran à un autre. Choisissez le Mode de navigation à utiliser.
- Attribuez des sonneries ou des photos aux amis que vous appelez.
- Établissez votre planning pour Ne pas déranger, afin de mettre automatiquement votre téléphone en mode silencieux lorsque vous ne voulez pas être interrompu.

Protéger votre téléphone

- Configurez le verrouillage d'écran.
- Configurez la sécurité par empreinte digitale pour déverrouiller votre écran rapidement et en toute sécurité d'une simple pression du doigt.
- Au cas où vous perdriez votre téléphone, configurez Find Hub et enregistrez votre numéro IMEI.

Autres tâches de configuration courantes

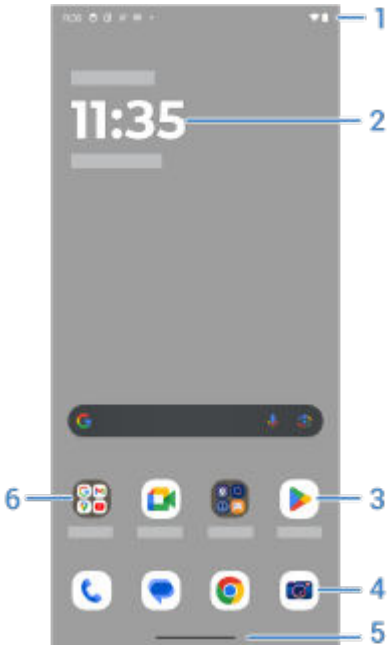
- Connectez-vous à vos périphériques Bluetooth et à vos réseaux Wi-Fi.
- Si vous utilisez plusieurs langues, configurez-les pour qu'elles apparaissent sur votre clavier.

À propos de votre écran d'accueil

L'écran d'accueil s'affiche lorsque vous allumez et déverrouillez votre téléphone ou faites glisser votre doigt du bas vers le haut de l'écran.

Faites défiler vers la droite ou vers la gauche pour vous déplacer entre les écrans d'accueil.

Qu'apparaît à l'écran ?



1. Barre d'état : affiche l'heure et les icônes qui vous indiquent l'état de la batterie de votre téléphone et ses connexions réseau. Balayez vers le bas pour afficher vos notifications et paramètres rapides et pour éteindre votre téléphone.
2. Widget : vous pouvez ajouter des widgets sur votre écran d'accueil pour accéder rapidement aux informations ou aux tâches fréquentes.
3. Raccourci : vous pouvez ajouter des raccourcis pour ouvrir des applications ou des pages Web que vous utilisez fréquemment.
4. Barre de favoris : fournit un accès rapide à vos applis préférées depuis n'importe quelle page de l'écran d'accueil. Vous pouvez personnaliser les applis qui s'y affichent.
5. Barre de navigation : utilisez des gestes pour vous déplacer entre les écrans et applis. Vous pouvez utiliser des gestes pour masquer la barre. Vous pouvez également remplacer la barre par les icônes de navigation .
6. Dossier : ajoutez des dossiers pour organiser les raccourcis de vos applications.

Ajouter/supprimer des écrans

Vous pouvez ajouter de nouveaux écrans d'accueil à droite. Pour ajouter une page, faites glisser un raccourci d'application ou un widget vers le bord d'une page existante et placez-le sur un nouvel écran.

Pour supprimer un écran d'accueil, faites glisser toutes les applications, tous les raccourcis, tous les widgets et tous les dossiers en dehors de l'écran. Une fois le dernier élément retiré, l'écran d'accueil sera supprimé.

Personnalisez votre écran d'accueil

Organisez-le :

- Appuyer de manière prolongée sur un élément que vous souhaitez déplacer, puis le faire glisser vers le nouvel emplacement.
- Regroupez des icônes dans des dossiers.
- Choisir où trouver la liste de toutes vos applications : dans la grille des applications ou directement sur l'écran d'accueil.

Modifier votre méthode de navigation : vous pouvez remplacer la barre de navigation par les icônes de navigation .

Modifiez son apparence :

- Pour afficher les options de personnalisation de fonds d'écran, de de widgets et d'autres paramètres d'accueil, appuyez de manière prolongée sur un espace vide de l'écran d'accueil.
- Si vous souhaitez donner une toute nouvelle apparence à votre écran d'accueil, vous pouvez installer un différent lanceur d'applications.

À propos de votre écran de verrouillage

Si la fonction verrouillage de l'écran est activée, l'écran de verrouillage apparaît lorsque vous mettez votre téléphone sous tension ou que vous allumez l'écran.



Actions possibles depuis l'écran de verrouillage

- Faire un appel d'urgence. Balayez vers le haut à partir du bas de l'écran.
- Afficher les notifications et y répondre. Appuyez deux fois sur une notification pour l'ouvrir.
- Ouvrir les paramètres rapides. Faites glisser votre doigt vers le bas depuis le haut de l'écran pour atteindre vos quatre principaux paramètres et notifications, puis faites glisser le doigt à nouveau pour afficher le reste.
- Lancer une commande vocale. Faites défiler vers le haut en diagonale depuis l'un des coins inférieurs.
- Rendez-vous dansVerrouiller. Désactivez temporairement les notifications et le déverrouillage par empreinte digitale.

Vous pouvez personnaliser votre écran de verrouillage en ajoutant un message et en définissant le contenu et les fonctionnalités qui s'affichent.

S'il s'agit de votre premier smartphone

Apprenez les bases

Voici les concepts clés qui vous permettront de vous familiariser avec votre téléphone.

- Vous pouvez choisir de quelle façon passer d'une application à une autre ou d'un écran à un autre : à l'aide des gestes ou des icônes ◀ ● ■.
- Outre la possibilité d'appuyer sur l'écran pour sélectionner des éléments, d'autres gestes sont également réalisables, comme pincer pour zoomer.
- D'un coup d'œil, les icônes en haut de votre écran d'accueil vous présentent des informations importantes, comme le niveau de la batterie du téléphone, l'état de la connexion réseau et vos appels manqués.
- Votre téléphone et ses applications vous envoient des notifications de nouveaux messages, d'événements de calendrier et d'alarmes à venir. Ces notifications apparaissent à plusieurs endroits et vous permettent d'effectuer de nombreuses actions.

Pour en savoir plus sur ces tâches courantes, appuyez sur l'une d'elles ci-dessous :

- Répondre à un appel
- Passer un appel
- Définir une alarme
- Activer/désactiver la lampe de poche
- Écouter de la musique

Téléchargez des applications

De nombreuses applis utiles et amusantes sont déjà installées sur votre téléphone. Toutefois, pour exploiter véritablement son potentiel et l'adapter à votre style de vie, vous pouvez installer des applis. Accédez à Play Store pour découvrir des applis payantes ou gratuites qui vous aideront dans tous les domaines (productivité, organisation, information, divertissement, etc.).

Protégez votre téléphone

Perdre son téléphone, ça peut arriver à tout le monde. Prenez le temps de le sécuriser pour vous éviter tout désagrément en cas de perte.

Définissez un verrouillage d'écran. Le verrouillage de votre appareil est un premier recours pour protéger vos informations personnelles. Choisissez la méthode qui vous convient (nombres, formes ou lettres) : vous pouvez protéger l'accès à votre téléphone par un code PIN, un schéma ou un mot de passe. En savoir plus.

Le verrouillage de l'écran ne vous empêche pas de répondre immédiatement à un appel ou d'accéder à votre appareil photo.

Affichez vos informations de contact. Sur votre écran de verrouillage, vous pouvez afficher un message discret contenant vos coordonnées afin qu'on puisse vous « rapporter votre téléphone » en cas de perte. En savoir plus.

Activez les fonctionnalités de perte du téléphone. Pour votre tranquillité d'esprit, consulter Find Hub au cas où vous devriez un jour localiser et verrouiller ou effacer à distance votre téléphone.

Personnalisez votre téléphone

Vous commencerez sans doute par changer de fond d'écran, mais vous pouvez aussi personnaliser votre téléphone de bien d'autres manières. Explorez vos Paramètres pour définir les sonneries, la taille des polices, vos préférences (utilisation des données, clavier) et plus encore. C'est le meilleur moyen de découvrir les possibilités offertes par votre téléphone tout en le personnalisant.

Dans la plupart des applis, vous pouvez appuyer sur ☰, ⋮ ou votre icône de profil Ⓜ pour consulter les paramètres spécifiques de l'appli. Vous trouverez là aussi de très nombreuses options.

Gérer les données cellulaires

Gérez l'utilisation de vos données. Apprenez à gérer vos données et à optimiser leur utilisation. Découvrez quelles applications consomment beaucoup de données et modifiez leurs paramètres si nécessaire. Si votre téléphone consomme trop de données, vous pouvez également empêcher la synchronisation automatique des comptes.

Utilisez une connexion Wi-Fi pour éviter de consommer des données mobiles. Lorsque vous vous connectez à un réseau Wi-Fi, vos données utilisent automatiquement cette connexion au lieu du réseau de votre opérateur, ce qui vous permet d'éviter de consommer des données mobiles. Découvrez comment vous connecter aux réseaux Wi-Fi.

Informations importantes

Accédez aux informations du téléphone. Pour trouver votre numéro de téléphone, le nom de votre appareil, etc., accédez à **Paramètres** > **À propos du téléphone**.

Donnez des instructions à votre téléphone. Utilisez votre téléphone en mode mains libres à l'aide de commandes vocales. Demandez-lui de vous orienter et suivez simplement ses indications tout en conduisant. Il vous remettra même sur la bonne voie si vous faites fausse route. Vous pouvez aussi lui demander de définir des alarmes, de chercher des informations sur Internet ou de passer des appels.

Ne manquez aucune occasion de prendre des photos. Ouvrez automatiquement l'appareil photo directement depuis l'écran de verrouillage. Faites tourner votre poignet deux fois. Vous pouvez sauvegarder automatiquement vos photos et vidéos avec votre compte Google ou avec d'autres applications de partage de photos disponibles dans Play Store.

Stockez vos fichiers. Plusieurs options de stockage s'offrent à vous. Vous pouvez stocker des applications et du contenu sur votre téléphone. Pour bénéficier d'un espace de stockage plus important, utilisez une carte SD pour y stocker vos photos, vos vidéos et votre musique. Vous pouvez ouvrir les fichiers stockés dans des applications associées, telles que Photos, pour voir vos photos et vidéos. Pour profiter d'un espace de stockage encore plus important, ainsi qu'accéder à vos fichiers de données et multimédias à partir de tout appareil connecté à Internet (téléphone, ordinateur, tablette), utilisez le stockage sur le cloud. Votre compte Google inclut un espace de stockage sur le cloud gratuit disponible via l'application Drive et par le biais du menu ⋖ dans d'autres applications.

Point d'accès Wi-Fi. Votre téléphone peut servir de point d'accès Wi-Fi pour partager votre connexion Internet avec vos autres appareils pouvant avoir besoin d'accéder à Internet (par exemple, un ordinateur portable ou une tablette).

Redémarrez le téléphone. Si votre téléphone ne répond plus (écran bloqué, écran noir, etc.) ou si le bouton Marche/Arrêt ne fonctionne plus, vous pouvez redémarrer votre téléphone. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pendant 7 à 10 secondes. Le téléphone redémarre alors normalement.

Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau ou de l'opérateur et sont susceptibles de ne pas être disponibles partout.

Si vous aviez auparavant un iPhone

Bienvenue sur Android ! Voici quelques différences entre votre ancien iPhone et votre nouveau téléphone.

Votre assistant : Siri n'est plus. Utilisez maintenant l'assistant numérique Google pour rechercher des informations et réaliser vos tâches quotidiennes. Il suffit de configurer « OK, Google ».

Applications :

- Au revoir Apple App Store, bonjour Google Play Store ! Play Store est maintenant votre boutique d'applications par défaut. Les applications iPhone ne sont pas compatibles avec les applications Android. Cependant, de nombreux développeurs proposent des versions iPhone et Android de leurs applications. Si une application stocke vos données en ligne, vous pouvez faire le transfert en un clin d'œil. Téléchargez la version Android depuis Play Store et connectez-vous.
- Continuez à écouter des podcasts. De nombreuses applications de podcast sont disponibles sur Play Store ; recherchez « podcast » dans Play Store et téléchargez l'application de votre choix.
- Installez des applications à distance. Sur un ordinateur, visitez le site play.google.com. Parcourez les applications sur un écran plus grand, puis installez-les sur votre téléphone à partir de votre ordinateur.

Votre écran d'accueil : par défaut, votre ancien téléphone affichait toutes les applications sur l'écran d'accueil. Avec votre nouveau téléphone, vous pouvez créer des raccourcis vers vos applications favorites sur votre écran d'accueil personnalisable pour pouvoir y accéder plus facilement. Ainsi, vous libérez de l'espace sur votre écran d'accueil pour y insérer des widgets.

Indicateur de confidentialité : sur Android, l'apparition d'un indicateur vert signifie que votre appareil photo ou votre micro sont en cours d'utilisation par une application. Sur un iPhone, l'apparition d'un indicateur orange signifie que votre micro est en cours d'utilisation, tandis qu'un indicateur vert signifie que votre appareil photo est en cours d'utilisation.

Sur le cloud : votre compte Google est essentiel pour accéder au stockage cloud avec Google. Si vous avez transféré vos contacts vers votre téléphone, vous pouvez les afficher depuis n'importe quel appareil ou ordinateur en vous connectant à Gmail. Votre compte Google inclut des applications comme Agenda et Drive, qui vous permettent de travailler efficacement avec d'autres personnes. Mais les loisirs ne sont pas en reste, avec des applications pour vous amuser et accéder à vos photos, à vos vidéos et à votre musique depuis n'importe quel appareil, lorsque vous vous connectez avec votre compte Google. Avec YT Music, vous pouvez charger votre bibliothèque iTunes. Pour en savoir plus sur la manière de vous connecter à votre compte, lisez les informations d'assistance de Google.

Partage de fichiers : si vous utilisiez AirDrop sur votre iPhone, vous utiliserez maintenant Quick Share pour partager facilement des fichiers ou des liens avec vos amis.

À propos de votre compte Google

Avantages de votre compte

Lorsque vous avez configuré votre téléphone, vous avez ajouté un compte Google. Si vous n'aviez encore jamais eu de compte Google, vous avez configuré bien plus qu'un simple mot de passe pour votre téléphone.

Un compte Google vous permet d'organiser vos informations et fichiers personnels et d'y accéder depuis n'importe quel ordinateur ou périphérique mobile :

- **Synchronisez l'ensemble de vos données.** Ne perdez jamais vos contacts. Associez-les à votre compte Google si vous les créez sur votre téléphone et affichez-les depuis Gmail sur n'importe quel ordinateur ou en vous connectant à votre compte Google sur n'importe quel téléphone. Créez des e-mails ou des événements d'agenda sur votre téléphone et affichez-les sur n'importe quel ordinateur. Accédez aux favoris de votre navigateur depuis n'importe quel appareil.
- **Stockez vos données dans le cloud.** Téléchargez vos photos, vidéos et votre musique sur le cloud ; accédez à toutes vos données sans utiliser l'espace de stockage de votre téléphone.
- **Des données sécurisées.** Le mot de passe de votre compte sécurise toutes vos données et vous permet d'y accéder en tout lieu.

Maintenance de votre compte

Votre compte Google requiert peu de maintenance. Il vous suffit de vous souvenir de votre mot de passe pour profiter des avantages de vos informations sécurisées et synchronisées. Vous pouvez toutefois :

- contrôler la fréquence à laquelle votre téléphone synchronise vos informations ;
- vérifier et gérer les informations que Google recueille auprès de vous (historique de recherche et de navigation, par exemple).

En savoir plus sur Google Apps

De nombreuses applications Google (Gmail, Chrome, Photos et Maps) sont préchargées sur votre téléphone. Pour découvrir et télécharger d'autres applications Google, consultez l'aide Google.

Impossible de se connecter à votre compte Google

Si vous rencontrez des problèmes de connexion à votre compte, lisez les informations relatives à l'assistance technique de Google.

Icônes de la barre d'état

À propos des icônes d'état

La barre d'état située en haut de l'écran d'accueil contient des icônes vous permettant de contrôler votre téléphone.

- Les icônes **sur la gauche** vous renseignent sur les applications (par exemple, nouveaux messages ou téléchargements). Pour connaître la signification de ces icônes, faites glisser la barre d'état vers le bas pour plus de détails.
- Les icônes **sur la droite** affichent les informations relatives au niveau de batterie et aux connexions réseaux du téléphone.

Si un point apparaît, cela signifie que d'autres d'icônes peuvent s'afficher. Faites glisser votre doigt à partir du haut de l'écran pour afficher toutes les icônes.

Signification des icônes d'état

Voici les icônes d'état, ainsi que les icônes des applications préinstallées sur le téléphone.

Icône	Signification
	APPELS
	Appel actif.
	Appel manqué.
	Haut-parleur activé.
	Microphone désactivé.
	RÉSEAU
	Connecté au réseau cellulaire/mobile (signal fort). Le débit de votre connexion réseau est également affiché. Les débits possibles, du plus lent au plus rapide, sont 3G, H, H+, 4G et 5G. Les débits disponibles dépendent de votre opérateur et de l'endroit où vous vous trouvez.
	Connecté à un autre réseau cellulaire/mobile (itinérance).

	Économiseur de données est activé et empêche les applications d'utiliser les données en arrière-plan.
	Réseau Wi-Fi à proximité.
	Connecté à un réseau Wi-Fi.
	Connecté au réseau VPN.
	Aucune carte SIM.
	Les services de localisation sont activés.
	Mode avion activé.
	CONNECTIVITÉ
	Appareil de confiance connecté.
	Votre téléphone est un point d'accès Wi-Fi. D'autres appareils peuvent s'y connecter pour partager votre connexion de données.
	Affichage sans fil ou adaptateur connecté.
	Connecté par câble USB.
	Partage de connexion via USB activé.
	Fonction NFC activée. Seules quelques versions de ce téléphone, en vente dans certains pays, prennent en charge cette fonction.
	SYNCHRONISATION ET MISES À JOUR

	Des mises à jour d'application sont disponibles au téléchargement sur Play Store.
	La synchronisation des e-mails et de l'agenda est en cours.
	Envoi terminé.
	Téléchargement terminé.
	Sauvegarde Google en cours
	Sauvegarde Google terminée.
	SON
	Mode vibreur.
	NE PAS DÉRANGER
	Ne pas déranger est activé.
	BATTERIE
	Batterie chargée.
	Batterie en charge.
	Batterie faible.
	Économiseur de batterie est activé.
	ALARME ET AGENDA

	Alarme programmée.
	Prochain événement de l'agenda.
	E-MAIL ET MESSAGERIE
	Nouveau Gmail message.
	Nouveau SMS/MMS.
	Nouveau message vocal.
	Alerte importante.
	AUTRES ICÔNES
	Indicateur de confidentialité. Une application utilise votre microphone ou votre appareil photo.
	GIF animé disponible.
	Enregistrement d'écran en cours.
	Sans distractions est activé.

Les applications que vous téléchargez peuvent afficher d'autres icônes pour vous tenir informé de leur statut.

Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau ou de l'opérateur et sont susceptibles de ne pas être disponibles partout.

Termes à connaître relatifs au téléphone

application
Logiciel que vous pouvez télécharger pour ajouter des fonctions supplémentaires, telles que des jeux, des applications d'e-mail, des lecteurs de codes-barres et plus encore. Certaines applications sont déjà dans votre téléphone, d'autres peuvent être téléchargées depuis la boutique d'applications de votre téléphone.

barre d'état
Fine barre située en haut de votre écran d'accueil. Elle contient l'heure et les icônes de batterie et de connexion réseau du téléphone. Les applications affichent des icônes dans la barre d'état pour vous signaler des événements, comme la réception de nouveaux messages.

Bluetooth™
Technologie sans fil à courte portée que vous pouvez utiliser pour connecter un appareil à d'autres appareils et accessoires compatibles Bluetooth à proximité, tels qu'un casque, un haut-parleur, une imprimante, etc. Utilisez le mode Bluetooth pour passer des appels mains libres avec un casque ou quand vous avez les mains prises, écouter de la musique sur des haut-parleurs sans fil, utiliser une souris ou un clavier sans fil ou imprimer un document dans une autre pièce. Configuration Bluetooth.

Carte eSIM
Une carte eSIM, ou carte SIM numérique intégrée, est directement incluse dans le matériel d'un appareil. Elle exécute les mêmes fonctions qu'une carte SIM physique, en connectant un appareil à un réseau mobile.

Carte SD
Carte Secure Digital (SD). Carte mémoire amovible utilisée dans les appareils portables (téléphones, tablettes, appareils photo numériques, etc.).

Carte SIM
Carte Subscriber Identity Module (SIM). Carte qui stocke de manière sécurisée les informations utilisées par votre opérateur pour authentifier votre téléphone sur le réseau cellulaire.

données
Toute information envoyée ou reçue sur votre téléphone, autre que les appels et SMS/MMS. Vous pouvez utiliser ces données lorsque vous accédez à Internet, vérifiez vos e-mails, jouez à des jeux, utilisez des applications et plus encore. Les tâches d'arrière-plan, tels que la synchronisation ou les services de localisation, peuvent également utiliser ces données.

GPS
Global Positioning System. Système de navigation par satellite pour déterminer des emplacements précis sur Terre.Avec le GPS, votre téléphone devient votre navigateur de conduite et votre concierge lorsque vous cherchez un restaurant, un bar ou un cinéma à proximité.

mise à jour du logiciel
Une mise à jour du système d'exploitation de votre téléphone qui comprend généralement de nouvelles fonctionnalités et des correctifs de problèmes signalés. La mise à jour est téléchargée sur votre téléphone via une connexion sans fil, sans frais supplémentaires pour vous.

Mode avion
Ce mode vous permet d'utiliser les fonctions non connectées de votre téléphone (musique, jeux, etc.), tout en désactivant les fonctions radio sans fil qui sont interdites à bord des avions pendant le vol.

NFC
Communication en champ proche. Une technologie sans fil qui permet de transférer des informations entre deux appareils compatibles. Apposez les appareils l'un à l'autre pour partager des adresses Web, des contacts, des applications, des positions GPS, etc.

notification
Alerte de votre téléphone ou d'une application de votre téléphone. Votre téléphone affiche des icônes dans la barre d'état pour vous signaler des nouveaux messages, des événements d'agenda et des alarmes. Les icônes peuvent également indiquer des événements en cours, comme la connexion à un réseau Wi-Fi.

Play Store
Boutique Google depuis laquelle vous pouvez télécharger des applications, des livres, des films et de la musique. Vous pouvez faire votre choix parmi des livres et des applications gratuits, mais vous disposez aussi d'une plus large sélection d'éléments payants.

point d'accès mobile
Un appareil ou une application qui vous permet de partager votre connexion de données mobiles avec plusieurs autres appareils, en Wi-Fi. Vous pouvez connecter différents appareils à votre point d'accès, y compris des notebooks, des netbooks, des lecteurs MP3, des appareils photo, des smartphones et des consoles de jeux portatives. Le nombre d'appareils pouvant être connectés en même temps dépend de votre opérateur et de la vitesse de connexion.

raccourci
Icône que vous pouvez ajouter sur votre écran d'accueil et qui vous permet d'ouvrir rapidement une application. Créez des raccourcis pour les applications que vous utilisez fréquemment.

réseau cellulaire ou réseau mobile
Réseau de tours de transmission radio. Les appels que vous passez depuis votre téléphone sont effectués via les ondes radio transmises entre le téléphone et les différentes tours du réseau. Vous pouvez également envoyer des données et accéder à Internet par le biais de ce réseau. Les opérateurs utilisent différentes technologies pour gérer ces transmissions radio (GSM, CDMA, Edge, 3G, 4G, LTE, HSPA, iDEN).

synchronisation
Processus de partage des mêmes informations entre plusieurs périphériques et sites Web. Les contacts, les agendas et les e-mails sont souvent synchronisés via les services cloud, de sorte que vous pouvez entrer des informations sur un périphérique et y accéder sur un autre.

utilisation des données
La quantité de données envoyées ou téléchargées via un réseau par votre téléphone pendant une période spécifique. Votre téléphone utilise le réseau cellulaire de votre opérateur ou un réseau Wi-Fi. En fonction de l'abonnement souscrit auprès de votre opérateur, il se peut que celui-ci vous facture des frais supplémentaires si votre utilisation des données dépasse les limites mensuelles préalablement définies.

widget
Élément que vous pouvez ajouter sur votre écran d'accueil et qui vous permet d'accéder rapidement à des informations ou à des tâches fréquentes. Par exemple, les widgets peuvent fournir des mises à jour météo, des événements à venir. De nombreux widgets sont préinstallés sur votre téléphone. Les applications que vous téléchargez peuvent également inclure des widgets.

Wi-Fi
Technologie sans fil à courte portée qui offre une connexion Internet à haut débit aux appareils de données sans fil. De nombreux lieux proposent une connexion Wi-Fi, notamment les aéroports, les hôtels et les restaurants. En utilisant une connexion Wi-Fi au lieu de votre réseau cellulaire, vous pouvez réduire votre utilisation de données cellulaires. Certaines connexions Wi-Fi publiques ne sont pas sécurisées. Connectez-vous uniquement à des réseaux de confiance et sécurisez l'accès Internet sur vos appareils. Configuration Wi-Fi

Certains services, fonctionnalités et applications dépendent du réseau ou de l'opérateur et sont susceptibles de ne pas être disponibles partout.

Apprentissage des gestes

Votre écran vous permet d'utiliser des gestes pour vous déplacer entre les applis et choisir ou manipuler des éléments.

Vous pouvez également activer/désactiver certains des gestes vous permettant, par exemple, d'effectuer des tâches quotidiennes comme des captures d'écran ou allumer la lampe de poche.

Appuyer, faire glisser, balayer, zoomer

Geste	Description
Appui bref	Appuyez brièvement avec un doigt, puis relâchez. Résultat : ouvrir une application ou un e-mail, sélectionner une case à cocher, une icône.
Appuyer de manière prolongée	Appuyez avec un doigt, puis attendre avant de relâcher. Résultat : permet de sélectionner une icône d'application ou un texte sur une page, par exemple, et d'afficher les actions possibles. Essayez : appuyez de manière prolongée sur le texte de cette page pour afficher la fonctionnalité de copie.
Faire glisser	Appuyez de manière prolongée sur un élément puis, sans le relâcher, faites glisser votre doigt jusqu'à ce que vous atteigniez la position souhaitée. Résultat : déplacer des éléments sur l'écran, pour faire passer un commutateur de la position à la position , par exemple. Essayez : faites glisser le raccourci d'une application d'un endroit à un autre sur l'écran d'accueil.
Faire glisser rapidement	Déplacez rapidement un doigt sur l'écran, sans faire de pause une fois que vous le touchez (pour ne pas faire glisser d'élément à la place). Résultat : basculer entre les écrans d'accueil ou entre les onglets d'une application. Se déplacer rapidement dans une liste. Vous pouvez faire glisser le doigt dans différentes directions (haut, bas, gauche, droite) pour obtenir différents résultats. En savoir plus. Essayez : ouvrez l'application Téléphone et faites glisser le doigt vers la gauche ou la droite pour passer d'un onglet à l'autre. Vous pouvez également glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran pour revenir à l'écran d'accueil.
Écarter pour effectuer un zoom avant	Placez deux doigts sur l'écran, puis faites-les glisser en les éloignant l'un de l'autre. Résultat : permet d'effectuer un zoom avant pour agrandir des photos et des cartes. Permet également d'ouvrir des notifications extensibles.

Essayez : ouvrez une photo et écartez vos doigts dessus pour effectuer un zoom avant.

Conseil: Si vous souffrez de déficience visuelle, vous pouvez activer d'autres gestes d'agrandissement.

Pincer pour effectuer un zoom arrière	Placez deux doigts sur l'écran, éloignés l'un de l'autre, puis faites-les glisser en les rapprochant. Résultat : permet d'effectuer un zoom arrière pour réduire des photos ou des cartes. Permet également de fermer des notifications extensibles.

Utiliser les gestes avec le bouton Marche/Arrêt

Appui
Verrouiller et déverrouiller le téléphone. Vous devrez saisir votre code PIN, votre schéma ou votre mot de passe pour le déverrouiller. Pour éteindre votre téléphone, appuyez simultanément sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Volume+**.

Double appui
Ouvrir l'appareil photo. Si cela ne fonctionne pas, vérifiez que le paramètre est activé.

Appui prolongé
Lancer une commande vocale.

Appui bref
Déverrouiller à l'aide de votre empreinte digitale, si vous avez configuré la sécurité par empreinte digitale.

Passer d'une application ou d'un écran à l'autre

Choisir comment naviguer

Si vous voyez la barre de navigation en bas de l'écran ou si vous ne voyez aucune icône, vous utilisez l'option **Navigation par gestes**.



Si vous voyez ◀ ● ■ en bas de l'écran, vous utilisez l'option **Navigation à trois boutons**.

Vous pouvez modifier le mode de navigation entre les applis et les écrans : **Paramètres** > **Gestes** > **Mode de navigation**.

Utiliser la navigation par geste

Utilisez les gestes présentés ci-dessous pour passer d'un écran à un autre ou d'une appli à une autre si vous avez choisi la Navigation par gestes et que vous ne voyez pas les icônes ◀ ● ■ en bas de votre écran.

Action	Geste à effectuer
Passer d'une application à l'autre	Tout en bas de l'écran, faites glisser le doigt vers la gauche ou vers la droite.
Afficher toutes les applications récentes	Faites glisser du bas vers le haut, maintenez le doigt appuyé, puis relâchez.
Afficher toutes les applications	Faites glisser votre doigt vers le haut à partir du bas de l'écran d'**accueil**.
Revenir en arrière	Faites glisser votre doigt vers le milieu de l'écran à partir du bord gauche ou droit, depuis n'importe quel écran.
Accéder à l'écran d'accueil	Faites glisser votre doigt vers le haut à partir du bas de n'importe quel écran.
Ouvrez votre assistant numérique	Faites glisser en diagonale à partir du coin inférieur gauche ou droit de l'écran.
Rechercher des informations sur un élément apparaissant sur votre écran	Appuyez de manière prolongée sur la barre de navigation en bas de l'écran, puis entourez l'élément ou appuyez dessus.

Conseil: Pour profiter d'encore plus de gestes, activez Mode une main.

Utiliser la navigation à trois boutons

Utilisez ces icônes pour naviguer entre les écrans et les applications si vous avez choisi la Navigation à trois boutons.

◀ vous redirige vers l'écran précédent.

● vous renvoie à l'écran d'accueil depuis n'importe quelle appli. Appuyez dessus de manière prolongée pour rechercher des informations sur l'élément apparaissant sur votre écran.

■ vous permet de passer d'une application récente à une autre.

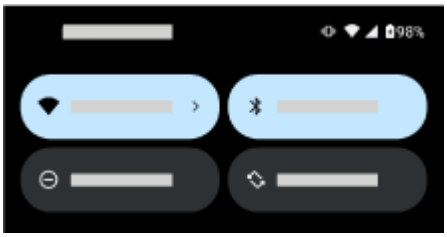
Conseil: Si vous souhaitez une aide visuelle, vous pouvez ajouter pour ouvrir le Menu d'accessibilité.

Utilisation des paramètres rapides

Ouverture des paramètres rapides

Les paramètres que vous modifiez fréquemment (par exemple Bluetooth), sont des « paramètres rapides », facilement accessibles depuis n'importe quel écran.

Pour afficher les premiers paramètres rapides, balayez une fois depuis le haut vers le bas de votre écran.



Balayez l'écran vers le bas pour :

- Afficher tous les paramètres rapides. Balayez l'écran vers la gauche pour voir d'autres paramètres.
- Ouvrez la liste complète des paramètres disponibles dans l'appli Paramètres en appuyant sur .
- Éteindre votre téléphone .

Réglage des paramètres rapides

Pour régler la luminosité de l'écran, faites glisser le curseur .

Pour régler d'autres paramètres :

- **Appuyez** sur une icône pour activer/désactiver le paramètre.
- **Appuyez de manière prolongée** sur une icône pour régler les paramètres associés.

Icône	Paramètres
	Wi-Fi
	Données mobiles
	Bluetooth
	Ne pas déranger


Rotation automatique


Appareils intelligents compatibles aux commandes


Wallet (Pour en savoir plus, consultez l'aide de Google.)


Mise à jour du système


Dolby Atmos


Lampe de poche


Mode Avion


Point d'accès


Capture d'écran


Quick Share



Créateur de GIF


Alarme


Économiseur de batterie


Diffusion de l'écran


Enregistrement de l'écran


Accès à l'appareil photo


Accès au micro


Économiseur de données (S'affiche lorsque vous activez Économiseur de données pour la première fois.)


Éclairage nocturne (S'affiche lorsque vous activez Éclairage nocturne pour la première fois.)


Mode Coucher (S'affiche lorsque vous activez Mode Coucher pour la première fois.)


Scannez le code QR


Inversion des couleurs (S'affiche lorsque vous activez Inversion des couleurs pour la première fois.)


Encore moins lumineux (S'affiche lorsque vous activez Encore moins lumineux pour la première fois.)

Ouverture de la liste complète des paramètres

Pour ouvrir la liste complète de tous les paramètres :

- Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur .
- Vous pouvez également ouvrir l'appli Paramètres .

Conseil: Effectuez une recherche dans l'appli Paramètres pour trouver rapidement ce dont vous avez besoin. Appuyez simplement sur en haut de l'appli et saisissez le terme recherché.

Personnalisation des paramètres rapides

Ajouter, supprimer, réorganiser les paramètres rapides

Vous pouvez réorganiser les paramètres rapides en plaçant les plus utilisés en haut de l'écran. Vous pouvez également en ajouter ou en supprimer.

1. Ouvrez les paramètres rapides.
2. Appuyez sur .
3. Faites glisser les icônes pour les réorganiser ou balayez vers le haut pour en ajouter de nouvelles.

Pour rétablir les paramètres rapides d'origine, appuyez sur > **Réinitialiser**.

Épingler/désépingler le lecteur multimédia dans les paramètres rapides

Lorsque vous quittez une appli multimédia qui vous permet d'écouter le contenu en arrière-plan pendant que vous utilisez d'autres applis sur votre téléphone, la lecture passe au lecteur multimédia, qui s'ouvre dans les paramètres rapides et s'affiche également sur votre écran de verrouillage pour faciliter le contrôle.

Le lecteur multimédia est épinglé dans les paramètres rapides pour vous permettre de reprendre la lecture au stade où vous l'avez arrêtée. Lorsqu'il est épinglé, vous ne pouvez pas le fermer d'un glissement de doigt.

Pour pouvoir fermer le lecteur multimédia d'un glissement de doigt et le retirer des paramètres rapides jusqu'à votre prochaine lecture, vous devez le désépingler :

1. Ouvrez les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur le lecteur multimédia et appuyez sur .

   Ou, accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Multimédia**.
2. Désactivez **Épingler le lecteur multimédia** .

Pour épingler le lecteur multimédia aux paramètres rapides :

1. Ouvrez les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur le lecteur multimédia et appuyez sur .

   Ou, accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Multimédia**.
2. Activez **Épingler le lecteur multimédia** .

Applis prenant en charge la lecture en arrière-plan

Bien que certaines applis telles que YouTube et YT Music nécessitent un abonnement payant pour être lues en arrière-plan et ne s'ouvrent pas dans le lecteur multimédia avec la version gratuite, de nombreuses applis multimédias telles que Spotify, Pandora et Amazon Music prennent en charge la lecture en arrière-plan dans leurs versions gratuites.

Pour trouver d'autres applis, ouvrez Play Store et recherchez « lecture en arrière-plan gratuite ».

Modifier le style des paramètres rapides et des notifications

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Centre de contrôle**.

2. Choisissez l'option qui vous convient :
   - Pour que les paramètres rapides et les notifications soient regroupés sur le même écran lorsque vous balayez vers le bas depuis le haut, sélectionnez **Style classique**.
   - Pour séparer les paramètres rapides et les notifications sur des écrans individuels lorsque vous balayez vers le bas depuis la partie supérieure DROITE (paramètres rapides) ou la partie supérieure GAUCHE (notifications), sélectionnez **Style moderne**.

Afficher/masquer les paramètres rapides et les notifications sur l'écran de verrouillage

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Centre de contrôle**.
2. Pour accéder aux paramètres rapides et aux notifications depuis l'écran de verrouillage, activez **Autoriser l'accès au centre de contrôle sur l'écran de verrouillage**.

   Pour masquer ces paramètres à partir de l'écran de verrouillage, afin de ne les voir qu'après avoir déverrouillé le téléphone, désactivez l'option .

Éteindre ou allumer l'écran

Pourquoi votre écran s'éteint-il automatiquement ?

- **Pour économiser la batterie,** votre écran s'éteint si vous ne l'utilisez pas pendant un certain temps. Vous pouvez augmenter ou réduire la durée avant laquelle votre écran s'éteint automatiquement.

  Vous pouvez également utiliser Écran attentif pour empêcher l'écran de s'éteindre lorsque vous le regardez.

- **Lorsque vous portez le téléphone à hauteur de visage pour parler pendant un appel**, l'écran s'éteint pour éviter toute pression accidentelle. Lorsque vous éloignez le téléphone de votre visage, l'écran se rallume pour vous permettre de l'utiliser. (Si l'écran reste sombre, suivez ces étapes.)

- **Lorsque vous utilisez Verrou automatique**, l'écran se verrouille instantanément si votre téléphone détecte que vous avez quitté un lieu approuvé, que vous êtes déconnecté d'un appareil approuvé ou que vous êtes déconnecté d'un réseau Wi-Fi approuvé. Configurez-le de façon à ne pas avoir à vous souvenir de verrouiller manuellement l'écran lorsque vos circonstances ne sont plus sécurisées.

Éteindre ou allumer l'écran manuellement

Pour éteindre l'écran :

- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. Prenez l'habitude de le faire à chaque fois que vous posez votre téléphone. Cela vous permettra d'éviter toute pression accidentelle, d'économiser un peu de batterie et de sécuriser votre téléphone avec le verrouillage d'écran.
- Pour garder votre écran éteint et votre téléphone silencieux afin de ne pas être dérangé, utilisez les paramètres Ne pas déranger.

Pour allumer l'écran :

- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. Si vous avez configuré un verrouillage d'écran, déverrouillez l'écran.
- Si vous avez ajouté votre empreinte digitale sur le téléphone, appuyez sur le capteur pour réactiver et déverrouiller votre téléphone.
- L'écran s'allume automatiquement lorsque vous recevez un appel.

Éteindre le téléphone

Faites glisser votre doigt **deux fois** du haut vers le bas de l'écran, puis appuyez sur ⏻ et **Éteindre**.

Vous pouvez également utiliser les boutons situés sur le côté du téléphone. Appuyez simultanément sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Volume+**, puis sur **Éteindre**.

Conseil: Pour générer une pression longue sur le bouton Marche/Arrêt uniquement (au lieu du bouton Marche/Arrêt et d'augmentation du volume), modifiez le geste attribué au bouton Marche/Arrêt.

Utilisation du clavier à l'écran

Ouvrir, fermer, pivoter le clavier

Pour ouvrir le clavier, touchez une zone dans laquelle vous pouvez saisir du texte ou des chiffres.

Pour fermer le clavier afin de voir le reste de l'écran, appuyez sur .

Si vous disposez d'un clavier plus grand, pivotez votre téléphone à l'horizontale. (Si votre écran ne pivote pas, vérifiez votre paramètre de rotation automatique.) Vous pouvez également redimensionner le clavier pour avoir plus d'espace et bénéficier d'une saisie plus précise.

Conseil: Si vous avez installé plusieurs claviers, vous verrez s'afficher à côté des boutons de navigation lorsque vous saisissez du texte. Pour basculer sur un autre clavier, touchez .

Saisir des caractères spéciaux

Appuyez de manière prolongée une touche pour afficher les caractères spéciaux associés. Par exemple :

- Appuyez longuement sur **.** pour afficher d'autres signes de ponctuation.
- Appuyez de manière prolongée sur **e** pour afficher **ê**, **é**, **è** et **ë**.

Conseil: Pour insérer un point suivi d'un espace, appuyez deux fois rapidement sur la barre d'espace.

Lettres majuscules

Pour saisir tous les caractères en majuscules, appuyez deux fois sur rapidement, de manière à afficher . Appuyez de nouveau pour désactiver la saisie en lettres majuscules.

Pour modifier la capitalisation d'un mot que vous avez déjà saisi :

1. Sélectionnez le mot.
2. Appuyez sur jusqu'à ce que le mode majuscules/minuscules souhaité s'affiche : première lettre uniquement, TOUT EN MAJUSCULES ou en minuscules.

Utiliser la saisie basée sur les gestes

Il existe deux méthodes de saisie de texte : vous pouvez saisir une lettre à la fois (saisie basée sur les touches) ou faire rapidement glisser votre doigt sur toutes les lettres d'un mot en un mouvement continu (saisie basée sur les gestes). Vous pouvez commencer la saisie en utilisant l'une des méthodes, puis passer à l'autre méthode lorsque bon vous semble.

Lorsque vous utilisez la saisie basée sur les gestes, vous pouvez :

- **Saisir un mot.** Faites glisser votre doigt sur les lettres du mot.
- **Ajouter des apostrophes dans des mots courants.** Faites glisser à travers les lettres et l'apostrophe sera automatiquement insérée.

- **Ajouter un espace.** Vous n'avez pas besoin d'utiliser la barre d'espace. Relevez simplement le doigt et commencez le mot suivant.

Vous pouvez désactiver la saisie basée sur les gestes.

Obtenir des suggestions

Suggestions d'utilisation pour saisir plus rapidement.

Au fur et à mesure de la saisie, une liste de suggestions de mots s'affiche au-dessus des touches :

- Appuyez sur un mot de la liste pour l'insérer dans votre texte.
- Si un mot suggéré ne vous convient pas, appuyez dessus de manière prolongée et faites-le glisser vers .

Vous pouvez limiter ou désactiver les suggestions.

Vérification de l'orthographe et correction automatique

Les mots mal orthographiés sont corrigés automatiquement lorsque vous les saisissez.

Pour éviter les futures corrections automatiques de ce mot, ajoutez-le à votre dictionnaire en appuyant sur le mot dans la liste des suggestions au-dessus des touches.

Si la correction automatique est désactivée, vous pouvez toujours vérifier l'orthographe :

1. Une fois la saisie terminée, vérifiez le texte. Les mots mal orthographiés (et les mots ne figurant pas dans votre dictionnaire) sont soulignés.
2. Appuyez sur un mot souligné :
   - Si le mot est correctement orthographié, appuyez dessus dans la barre de suggestions.
   - Si le mot est mal orthographié, sélectionnez l'orthographe correcte dans la barre de suggestions ou saisissez-la.

Saisir du texte dans plusieurs langues

Si vous avez ajouté plusieurs langues comme langue système dans les paramètres de votre téléphone, les claviers et les suggestions de texte sont disponibles dans ces langues :

- Lorsque vous utilisez une langue de clavier autre que celle de votre système principal, les langues disponibles s'affichent sur la barre d'espace.
- Pour passer d'une langue à l'autre, appuyez sur .
- Pour afficher la liste des claviers disponibles, appuyez de manière prolongée sur ou sur la barre espace.

Vous pouvez ajouter des claviers pour d'autres langues.

Texte à couper, copier et coller

Vous pouvez sélectionner et copier du texte issu de pages Web et de messages.

1. Pour sélectionner du texte, appuyez de manière prolongée sur un mot.
2. Appuyez sur **Copier**, **Couper**, **Partager**, **Tout sélectionner** ou :
   - Sélectionner plus de texte. Pour ce faire, faites glisser les curseurs .
   - Recevez des informations relatives au texte sélectionné. Appuyez sur **Recherche Web**.
   - Traduire le texte sélectionné. Appuyez sur **Traduire**. (Si cette option n'apparaît pas, installez l'appli Google Translate.)
3. Pour coller du texte, appuyez pour insérer le texte au niveau du pointeur ou sélectionnez un bloc de texte à remplacer. Appuyez ensuite sur **Coller**.

Conseils:

- Dans certaines applications, vous devez appuyer deux fois sur un mot pour le sélectionner (au lieu d'appuyer de manière prolongée dessus).
- Lorsque vous utilisez **Copier**, le texte est copié dans le presse-papiers de la mémoire de votre téléphone et écrase le texte précédent du presse-papiers. Si vous souhaitez enregistrer et gérer tout ce que vous copiez dans le presse-papiers, recherchez le « gestionnaire de presse-papiers » dans Play Store pour sélectionner et télécharger une application.

Utiliser la saisie vocale

1. Appuyez sur un champ de texte pour afficher le clavier à l'écran.
2. Appuyez sur sur le clavier à l'écran.
3. Énoncez ce que vous souhaitez saisir :
   - Parlez naturellement, mais distinctement. Il n'est pas nécessaire de crier ni de rapprocher le téléphone de votre bouche.
   - Pour insérer la ponctuation, dites « virgule », « point », « point d'interrogation » ou « point d'exclamation. »
   - Pour suspendre ou redémarrer, appuyez sur .
   - Pour supprimer un mot, appuyez sur .

Vous pouvez également utiliser votre téléphone en mains libres à l'aide des commandes vocales.

Remplir automatiquement les formulaires

Ne saisissez pas vos informations personnelles à chaque fois. Enregistrez-les en toute sécurité, puis renseignez vos mots de passe, adresses, cartes de crédit et autres informations enregistrées sur votre compte Google d'une seule pression.

Pour ce faire :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Saisie automatique Google**.
2. Appuyez sur les catégories à vérifier et modifiez vos informations personnelles, adresses, cartes de crédit et mots de passe.

Créer des GIF à partir d'une vidéo

Vous pouvez créer un GIF animé à partir d'une vidéo sur votre écran.

Enregistrer un GIF

1. Ouvrez la vidéo dans Photos, Fichiers ou toute autre application de lecture multimédia, puis mettez en pause la vidéo à l'endroit où vous souhaitez démarrer le GIF.
2. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur **Créateur de GIF**.
3. Appuyez sur **Début**.
4. Ajustez le cadre du GIF sur la vidéo :
   - Pour repositionner le cadre, faites glisser .
   - Pour redimensionner le cadre, faites glisser les angles ou les côtés.
   - Pour fermer, appuyez sur .
5. Pour commencer l'enregistrement, appuyez sur .

   Vous pouvez effectuer une capture allant jusqu'à 15 secondes. Pour interrompre l'enregistrement avant la fin de ces 15 secondes, appuyez sur .

Afficher votre GIF

Dès que vous arrêtez l'enregistrement, votre GIF est lu automatiquement.

Pour le visionner à tout moment, ouvrez l'application Photos, Fichiers ou toute autre application de visualisation multimédia et recherchez le dossier **Screenshots**.

Activer et désactiver la lampe de poche

Pour allumer ou éteindre la lampe de poche :

- Ajoutez sur votre écran de verrouillage, puis activez l'écran et appuyez sur .
- Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur .
- Vous pouvez également faire un geste de coupe.

Pour contrôler le coup de poignet :

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Lampe express** et activez ou désactivez la fonction.

Scanner les codes QR

1. Sur votre écran de verrouillage ou dans paramètres rapides, appuyez sur .
2. Cadrez le code. S'il n'est pas détecté automatiquement, rapprochez ou éloignez l'appareil photo.
3. Lorsque le code est détecté, utilisez les options pour ouvrir un site web, effectuer un copier/coller ou partager l'information.

Enregistrer des mémos vocaux

Enregistrer un mémo

1. Ouvrez l'appli Magnétophone.
2. Activez toute autorisation demandée.
3. Pour commencer l'enregistrement, appuyez sur .
4. Si besoin, appuyez sur pour mettre en pause et sur pour reprendre l'enregistrement. Pour ajouter un tag dans l'enregistrement auquel vous pouvez accéder directement pendant la lecture, appuyez sur .
5. Pour arrêter l'enregistrement, appuyez sur .

Pour couper ou modifier un enregistrement, recherchez l'« éditeur de fichier audio » dans Play Store pour sélectionner et télécharger une appli.

Écouter des enregistrements

Vous pouvez écouter et partager des enregistrements audio dans Magnétophone ou dans d'autres applis.

1. Ouvrez l'appli Magnétophone.
2. Appuyez sur .
3. Pour lire un enregistrement de la liste, appuyez sur .

Gérer les enregistrements

Consulter la liste et les détails des enregistrements

1. Ouvrez l'appli Magnétophone.
2. Pour consulter votre liste d'enregistrements, appuyez sur .

   Sous le nom de chaque enregistrement, vous verrez la date, l'horodatage et la durée de l'enregistrement.

Renommer des enregistrements

1. Dans la liste des enregistrements, appuyez de manière prolongée sur l'enregistrement.
2. Appuyez sur .
3. Saisissez un nouveau nom et appuyez sur **Enregistrer**.

Supprimer des enregistrements

1. Dans la liste des enregistrements, appuyez de manière prolongée sur un enregistrement, puis appuyez sur d'autres enregistrements pour les sélectionner.
2. Appuyez sur .

Partager des enregistrements avec une personne ou une appli

1. Dans la liste des enregistrements, appuyez de manière prolongée sur un enregistrement, puis appuyez sur d'autres enregistrements pour les sélectionner.
2. Appuyez sur .
3. Sélectionnez l'appli ou le contact de votre choix.

Modifier la qualité de la voix/le format de fichier

1. Dans l'appli Magnétophone , appuyez sur > **Qualité vocale**.
2. Sélectionnez la qualité du son pour les futurs enregistrements.

   Le paramètre Élevé crée un fichier M4A, généralement plus volumineux. Le paramètre Bas crée un fichier AMR, généralement de taille plus réduite. Vérifiez quels formats de fichiers sont pris en charge par les applis ou appareils que vous souhaitez utiliser pour lire les enregistrements.

Contrôler le téléphone à la voix

Prononcer une commande vocale

Les commandes vocales ne sont pas disponibles dans toutes les langues.

Utilisez l'appli Gemini pour appeler vos contacts, définir un itinéraire, régler des alarmes et obtenir des réponses en parlant simplement.

1. Utilisez l'un de ces raccourcis :
   - **Parlez :** dites « Hey Google » ou « OK Google », si vous lui avez appris à reconnaître votre voix.
   - **Appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt**. Si cela ne fonctionne pas, activez le geste.
   - **Balayez :** faites glisser le doigt vers le haut à partir du coin inférieur gauche ou droit de votre téléphone. En savoir plus.
2. Prononcez une commande ou posez une question.

   Interrogez-vous sur votre écran en cours en demandant « Que suis-je en train de regarder ? »

Pour savoir comment modifier les paramètres de Gemini, lisez l'aide de Google.

Apprenez à Gemini à reconnaître votre voix

1. Ouvrez l'appli Gemini.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Parlez à Gemini en mains libres**.
4. Activez **Hey Google** et suivez les instructions pour enregistrer votre voix.

Résoudre un problème

Si votre téléphone ne reconnaît pas les commandes « OK, Google » :

1. **Vérifiez Économiseur de batterie** : lorsque cette option est activée, les commandes vocales (« OK Google ») sont désactivées. Utilisez un raccourci différent pour démarrer les commandes vocales ou désactivez Économiseur de batterie.
2. **Reconfigurez votre commande vocale** : réapprenez à Gemini à reconnaître votre voix.
3. **Libérez le microphone** : vérifiez que votre étui ou protecteur d'écran ne recouvre pas le microphone.

Obtenir un itinéraire

Navigation et autonomie de la batterie

Navigation est l'une des applications consommant le plus de batterie, c'est pourquoi nous vous recommandons, si possible, de brancher votre téléphone sur un chargeur de bonne qualité, surtout si vous écoutez de la musique en diffusion continue et/ou utilisez le Bluetooth (fonctions consommant également beaucoup de batterie).

Bénéficiez d'un itinéraire détaillé avec notifications vocales

Suivez les directions sur une carte en temps réel, avec ou sans notifications vocales. Obtenez des mises à jour de circulation routière ou de déviation vers votre destination.

1. Appeler l'assistant :
   - Appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt. Si cela ne fonctionne pas, activez le geste.
   - Si vous avez défini la reconnaissance vocale, dites « Ok Google ».
2. Dites « Conduis-moi à [destination]. »

   Vous pouvez prononcer le nom d'un lieu ou indiquer une adresse.

Pour savoir comment définir une heure d'arrivée, afficher Street View et d'autres fonctions, lisez l'Aide Google.

Ajoutez le raccourci Itinéraire sur l'écran d'accueil

Utilisez le widget Itinéraire pour créer un raccourci vers votre destination sur l'écran d'accueil avant de prendre la route. Lorsque vous êtes prêt à commencer votre trajet, appuyez sur le raccourci ; votre téléphone vous indiquera l'itinéraire vers votre destination.

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil et appuyez sur **Widgets**.
2. Faites défiler jusqu'à **Maps** et appuyez sur .
3. Appuyez de manière prolongée sur le raccourci **Itinéraire**, puis faites-le glisser vers votre écran d'accueil.
4. Saisissez le nom de la destination et du raccourci, puis sélectionnez une option et appuyez sur **Enregistrer**.

Conseil: Organisez vos raccourcis Itinéraire dans un dossier sur votre écran d'accueil.

Obtenir l'itinéraire vers votre domicile ou votre bureau

À l'aide d'une seule touche, vous serez guidé vers les adresses de votre domicile ou de votre bureau à partir de n'importe où en configurant un raccourci de tâche pour l'application Maps :

1. Appuyez de manière prolongée sur **Maps**.
2. Faites glisser vers un espace vide de votre écran d'accueil.

3. Si vous n'avez pas encore configuré l'adresse de votre domicile ou de votre bureau dans Maps, appuyez sur le raccourci et suivez les instructions à l'écran pour l'ajouter.

Lorsque vous êtes prêt à partir, appuyez sur le raccourci et votre téléphone vous guidera à bon port.

Utiliser le widget horloge et météo

Ajouter Widget Moto à l'écran d'accueil

Placez une horloge sur votre écran d'accueil et accédez rapidement aux alarmes, à votre calendrier et à la météo.



1. Appuyez de manière prolongée sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Widgets**.
3. Appuyez sur **Widget Moto** afin d'afficher des styles différents du widget pour ajouter :
   - Pour un widget simple avec peu d'icônes et une horloge numérique (non analogique), choisissez **Épuré**.
   - Pour une horloge analogique de base avec la météo et votre agenda, choisissez **Classique**. Le cercle extérieur indique l'autonomie de batterie restante.
   - Pour un widget transparent qui n'obstrue pas votre fond d'écran, avec une sélection d'horloges numériques et analogiques et des panneaux individuels vous permettant de balayer entre la météo, l'heure et les paramètres, choisissez **Amélioré**.
   - Pour un widget grandement personnalisable qui vous permet d'afficher ou de masquer la date, l'heure, la météo, le niveau de batterie, les alarmes, le suivi de votre activité physique et bien plus encore en fonction de la taille de votre widget, choisissez **Flexi**.
   - Pour afficher les prévisions quotidiennes ou heure par heure (pas d'horloge, pas d'agenda), choisissez **Météo**.
4. Appuyez de manière prolongée sur le style souhaité, puis faites-le glisser vers votre écran d'accueil et relâchez-le.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour configurer le widget.

Personnalisez et utilisez le widget

Redimensionnez-le

Appuyez de manière prolongée sur le widget pour afficher son cadre, puis faites-en glisser un côté. Certains widgets affichent plus d'informations lorsque vous les agrandissez.

Déplacez-le

Appuyez de manière prolongée sur le widget, puis faites-le glisser sur votre écran ou vers un nouveau panneau. Relâchez-le pour le positionner.

Modifier le style d'horloge

Votre téléphone présente par défaut le style Épuré du Widget Moto, qui inclut une horloge numérique uniquement. Pour utiliser une horloge analogique, supprimez le widget (appuyez dessus de manière prolongée, puis faites-le glisser vers **Supprimer**), puis ajoutez un style différent pour le Widget Moto ou ajoutez un widget d'horloge différent.

Accéder rapidement aux alarmes, à l'agenda et à la météo

Pour accéder aux alarmes, appuyez sur l'**heure** pour ouvrir l'onglet Alarme dans l'appli Horloge. Appuyez sur les autres onglets pour utiliser le minuteur ou le chronomètre. En savoir plus sur les alarmes.

Pour ouvrir l'Agenda, appuyez sur la **date actuelle**. Vous pouvez afficher ou ajouter des événements.

Afin d'accéder aux informations météorologiques, appuyez sur **Autres villes** ou sur vos conditions météo actuelles pour :

- Activer la localisation pour suivre la météo où que vous soyez.
- Ajouter des villes, des locations et des régions pour suivre leur météo.
- Connaître les prévisions météo et autres informations.
- Réglez d'autres paramètres météo, y compris les notifications. Dans votre appli météo, consultez les instructions à l'écran, ou appuyez sur ☰ ou ⚙ pour accéder aux paramètres et à l'aide.

Ajouter d'autres widgets d'horloge et de météo

D'autres applis offrent leurs propres widgets que vous pouvez ajouter à votre écran d'accueil, en plus du Widget Moto.

1. Appuyez de manière prolongée sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Widgets**, puis :
   - Appuyez sur **Horloge** pour obtenir un chronomètre ou d'autres types de widgets de temps.
   - Appuyez sur votre appli météo pour obtenir d'autres types de widgets météo.
3. Appuyez de manière prolongée sur le widget que vous souhaitez ajouter, puis faites-le glisser vers votre écran d'accueil et relâchez-le.
4. Suivez les instructions à l'écran pour personnaliser le widget

Pour découvrir d'autres widgets, 🔍 recherchez « widget d'horloge » ou « widget météo » dans le Play Store et installez-en un.

Gérer le temps que vous passez sur votre téléphone

À propos de Moto Unplugged et de Bien-être numérique de Google

Moto Unplugged et Bien-être numérique de Google proposent différentes approches de la gestion du temps d'écran et de l'amélioration du bien-être numérique.

Moto Unplugged vous permet de faire des pauses spontanées pour vous « déconnecter » de votre téléphone en personnalisant votre expérience mobile en fonction de votre état d'esprit actuel. Cette expérience s'obtient à l'aide de sessions où vous pouvez sélectionner les applis et les notifications qui sont autorisées, et nécessite même un mot de passe pour mettre fin à votre session de pause. Vous pouvez choisir la période de votre pause numérique en créant un espace personnalisé sans pour autant vous déconnecter complètement. Vous aurez toujours accès aux applis et notifications essentielles si vous le souhaitez, pour profiter d'une approche équilibrée de votre vie numérique.

Bien-être numérique, de l'autre côté, fournit un ensemble complet d'outils pour vous permettre de comprendre et de gérer vos habitudes numériques. Les fonctionnalités proposées comportent un tableau de bord affichant les statistiques d'utilisation du téléphone, des minuteurs d'applis pour limiter l'utilisation, des notifications personnalisables pour réduire les distractions et des modes pour vous aider à minimiser le temps d'écran pendant des activités spécifiques ou des heures de la journée. Il prend également en charge le contrôle parental et offre aux parents la capacité de surveiller et de contrôler le temps d'écran et l'utilisation des applis des enfants.

En résumé, utilisez Moto Unplugged pour vous déconnecter spontanément, de la façon et au moment où vous le souhaitez, et utilisez Bien-être numérique de Google pour des limitations planifiées et des outils complets.

Comprendre vos habitudes

1. Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental**.
2. Consultez le tableau pour voir :
   - Le temps que vous avez passé sur votre téléphone aujourd'hui
   - Quelles applications vous avez eu à l'écran et pour combien de temps
   - Combien de fois vous avez déverrouillé le téléphone aujourd'hui
   - Combien de notifications vous avez reçues
3. Pour plus d'informations, appuyez sur une étiquette du tableau. Par exemple, pour connaître votre temps d'écran de la semaine ou obtenir des infos sur l'utilisation de vos applications, appuyez sur la durée d'utilisation du jour.

Limiter le temps passé devant l'écran chaque jour

Pour les applications individuelles, vous pouvez définir une minuterie qui limite votre durée d'utilisation quotidienne de chacune d'elles.

Conseil: Pour gérer le temps d'écran de votre enfant, utilisez le contrôle parental.

Pour définir une minuterie pour une application :

1. Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental**.

   Ou **Paramètres** > **Applications** > **Temps d'utilisation**.
2. Appuyez sur **Minuteurs d'application**.
3. En regard de l'application que vous souhaitez limiter, appuyez sur et appuyez sur le tableau.
4. Définissez la durée d'utilisation quotidienne maximale de l'application.

Lorsque vous atteignez la limite d'utilisation d'une application :

- L'application se ferme.
- L'application ne s'ouvre plus à partir de son icône, dont la luminosité s'atténue.

La minuterie de l'application se réinitialise à minuit. Pour utiliser l'application avant minuit, accédez à la minuterie dans **Paramètres** et prolongez sa durée ou supprimez la temporisation.

Mettre en pause certaines applications pour éviter les distractions

Utilisez Sans distractions pour mettre en pause les applications sélectionnées afin d'éviter les distractions.

1. Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Sans distractions**.
2. Pour sélectionner les applications à mettre en pause, appuyez sur Voir toutes les applis, puis marquez les applications .
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour l'activer, appuyez sur **Activer maintenant**.
   - Pour qu'elle s'active automatiquement, appuyez sur **Paramétrer économiseur batterie**, puis sélectionnez les jours de la semaine et les heures de début/fin.

Lorsque Sans distractions est activé :

- apparaît dans la barre d'état.
- Vous ne pourrez pas utiliser les applications sélectionnées et ne recevrez pas leurs notifications.

Conseil: Pour ajouter Sans distractions dans les paramètres rapides, ouvrez les paramètres rapides, appuyez sur , puis faites glisser l'icône à l'emplacement souhaité.

Pour désactiver Sans distractions :

- Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur .
- Ou, sur la notification, appuyez sur **Désactiver**. (Pour désactiver le mode temporairement, appuyez sur **Faire une pause**.)

Pour supprimer la programmation :

1. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Ouvrez les paramètres rapides et appuyez de manière prolongée sur .
   - Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Sans distractions**.
2. En regard de Programmer, appuyez sur .

Conseil: Pour couper le son, désactiver les vibrations et bloquer les notifications de tous les appels et notifications, utilisez Ne pas déranger.

Séparez-vous plus facilement de votre téléphone le soir

Vous pouvez planifier des modifications qui prennent effet lorsqu'il est temps que vous alliez vous coucher.

1. Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher**.
2. Sélectionnez l'heure à laquelle activer **Mode Coucher**.
3. Réglez les heures de début et de fin si nécessaire.
4. Appuyez sur **Personnaliser** pour définir le comportement que doit adopter votre téléphone pendant cette période :
   - Vous pouvez personnaliser ce mode pour modifier l'apparence de votre téléphone (niveaux de gris, thème foncé) et son comportement.
   - Activer le mode silencieux (activer **Ne pas déranger**).
   - Utilisez une lumière et une couleur en nuances de gris ou assombries (appuyez sur **Options d'écran à l'heure du coucher**).

Utiliser le contrôle parental

Vous pouvez :

- Contrôler l'accès de votre enfant aux périphériques et applications
- Contrôler les paramètres de localisation et afficher la localisation de l'appareil surveillé de votre enfant
- Définir des limites d'utilisation quotidienne, surveiller l'utilisation des applications et verrouiller à distance les appareils surveillés
- Définir des filtres et des contrôles sur ce que votre enfant peut parcourir, acheter ou télécharger, à l'aide de Chrome, la zone de recherche Google, Play Store et YouTube

Vous devrez configurer le contrôle parental sur l'appareil de votre enfant et sur le vôtre.

Pour configurer le contrôle parental sur ce téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental**.
2. Appuyez sur **Configurer le contrôle parental pour un autre enfant**.
3. Suivez les instructions à l'écran pour configurer le téléphone pour son utilisation par un enfant ou par un adulte.
4. Pour configurer le contrôle parental sur l'autre appareil, reportez-vous à l'aide de cet appareil.

Pour en savoir plus, consultez l'aide Google.

Écouter la radio

Écouter des stations de radio FM

Votre téléphone recherche automatiquement les stations de radio bénéficiant du meilleur signal. L'écoute de la radio n'utilise pas vos données mobiles.

1. Branchez des écouteurs (toutes marques) sur votre téléphone. Ils servent d'antenne radio pour rechercher des stations. Que vous écoutiez de la musique via les haut-parleurs de votre téléphone, des enceintes sans fil Bluetooth ou des écouteurs sans fil, vos écouteurs vous serviront toujours d'antenne radio.
2. Ouvrez l'application **Radio FM**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour afficher toutes les stations et en écouter l'une d'entre elles, utilisez l'onglet .
   - Pour écouter vos stations favorites, utilisez l'onglet .
   - Pour rechercher des stations sur l'ensemble de la bande de fréquence, appuyez sur l'onglet , puis sur ou . Captez des fréquences spécifiques en faisant glisser le curseur vers le numéro approprié.
   - Pour basculer entre le casque et les haut-parleurs, appuyez sur ou .
   - Si vous écoutez la radio tout en utilisant une autre application, utilisez le mini-lecteur des notifications pour rechercher des stations ou éteindre la radio.
   - Pour éteindre la radio, appuyez sur .

Conseil: Si vous rencontrez des problèmes de réception, essayez de déplacer votre téléphone le plus loin possible des écouteurs pour augmenter la taille de l'antenne, ou rapprochez-vous d'une fenêtre si vous êtes à l'intérieur ou éloignez-vous des bâtiments si vous êtes à l'extérieur.

Gérer vos favoris

Ajouter une station à vos favoris
Dans l'onglet ou , appuyez sur en regard de la station.

Écouter vos stations préférées
Utilisez l'onglet .

Supprimer un favori
Dans n'importe quel onglet, appuyez sur en regard de la station.

Enregistrer et recharger vos favoris

Si vous changez de région ou recherchez manuellement de nouvelles stations, vos favoris seront également effacés. Il est donc recommandé de les sauvegarder d'abord, puis de les recharger après avoir effectué votre recherche.

Pour sauvegarder vos favoris, ouvrez l'onglet et appuyez sur > **Enregistrer les favoris**.

Pour recharger vos favoris sauvegardés, dans l'onglet , appuyez sur > **Charger les favoris**.

Enregistrer la station en cours

1. Dans l'onglet , appuyez sur pour démarrer l'enregistrement.
2. Pour arrêter l'enregistrement, appuyez sur .
3. Si vous le souhaitez, modifiez le nom de l'enregistrement.
4. Appuyez sur **TERMINÉ**.

Pour écouter un enregistrement, appuyez sur >**Enregistrements** > .

Pour supprimer ou renommer un enregistrement, appuyez sur en regard de cet enregistrement.

Pour supprimer tous les enregistrements, appuyez sur >**Tout supprimer** en haut de l'écran.

Pour modifier l'emplacement de stockage des enregistrements, appuyez sur > **Paramètres** > **Emplacement de stockage**.

Régler l'arrêt programmé de la radio

1. Appuyez sur > **Délai de mise en veille**.
2. Sélectionnez une durée de temps d'écoute.
3. Appuyez sur .

   Une fois la durée écoulée, la radio s'éteint automatiquement.

Écouter de la musique

Obtenir de la musique

Diffusez des chansons en continu ou téléchargez-les sur votre téléphone afin de pouvoir les écouter lorsque vous êtes en avion ou ne disposez pas de connexion Internet.

Votre téléphone prend en charge les fichiers MP3, FLAC, M4A, AAC, AAC+, MIDI et WAV.

Pour obtenir de la musique, suivez l'une des procédures ci-après :

- Achetez vos albums dans une application de musique. Ensuite, diffusez-la en continu ou téléchargez-la à l'aide de cette application.
- Transférez-la via USB ou Bluetooth de votre ordinateur au dossier Music de votre téléphone.
- Téléchargez-la depuis votre ordinateur vers le nuage et écoutez-la sur n'importe quel appareil connecté à Internet.

Diffuser des chansons avec YT Music

Trouvez facilement vos morceaux, albums et enregistrements en direct préférés, et obtenez des recommandations pour découvrir de nouvelles musiques.

Le service de diffusion est gratuit et contient des publicités.

Le service premium payant offre :

- De la musique ininterrompue, sans publicité
- Une lecture continue lorsque l'écran est verrouillé
- Des téléchargements à écouter hors ligne

Pour commencer :

1. Ouvrez l'application **YT Music**.
2. Appuyez sur pour rechercher de la musique, ou utilisez les onglets pour naviguer :
    - **Accueil** : découvrez des stations et recommandations personnalisées en fonction de votre humeur, de votre activité ou de votre historique d'écoute.
    - **Parcourir** : parcourez les dernières sorties musicales ou choisissez une playlist qui correspond à votre humeur du moment.
    - **Bibliothèque** : ajoutez des chansons, des albums et des playlists à votre bibliothèque.
3. Pour en savoir plus sur les tarifs des fonctionnalités ou des abonnements, appuyez sur l'icône de votre profil > **Aide et commentaires**.

Vous pouvez écouter l'audio par le haut-parleur du téléphone ou en associant celui-ci avec un haut-parleur Bluetooth.

Profitez au maximum de votre musique grâce au Dolby Atmos

Vous souhaitez profiter d'un son de qualité supérieure ? Ouvrez l'appli Dolby Atmos pour utiliser un profil sonore Musique prédéfini, que vous pouvez personnaliser. Vous pouvez également configurer votre propre profil sonore. En savoir plus.

Transférer des fichiers de musique

Transférer de la musique

Vous pouvez déplacer les fichiers musicaux que vous avez achetés et sauvegardés sur votre appareil vers d'autres appareils.

En général, les applications de musique, capables de partager des fichiers musicaux depuis le cloud, partagent seulement des liens pour accéder aux fichiers stockés au lieu de transférer ces fichiers entre les appareils. Pour transférer des fichiers musicaux, la musique doit être stockée sur l'appareil.

Envoyer des fichiers via Bluetooth

Pour envoyer des fichiers de musique stockés sur votre téléphone, procédez comme suit :

1. Associez votre téléphone à l'appareil qui reçoit la musique.
2. Sur votre téléphone, ouvrez l'appli **Fichiers** et appuyez sur **Audio**.
3. Appuyez de manière prolongée sur le fichier.
4. Appuyez sur  et sélectionnez **Bluetooth**.
5. Appuyez sur le nom de l'appareil associé.

   Lors du transfert de fichiers, l'icône  apparaît dans la barre d'état. Pour vérifier l'état, ouvrez la notification.

Recevoir des fichiers via Bluetooth

1. Associez votre téléphone à l'appareil qui envoie la musique.
2. Sur l'appareil qui envoie la musique, démarrez le transfert de fichiers en suivant les instructions de l'appareil.
3. Lorsque vous recevez la notification Bluetooth sur votre téléphone, balayez vers le bas, appuyez dessus, puis appuyez sur **Accepter**.

   Lors du transfert de fichiers, l'icône  apparaît dans la barre d'état. Pour vérifier l'état, ouvrez la notification.

Les fichiers sont enregistrés dans Music/Bluetooth, où les applications de musique les trouveront. Ils sont prêts à être lus !

Transférer de la musique à partir d'un ordinateur

Pour déplacer votre musique de votre ordinateur vers votre téléphone, reliez-les par un câble USB et copiez les fichiers dans le dossier Music de votre téléphone.

Connexion d'un périphérique MIDI

Pour connecter un périphérique MIDI :

1. Assurez-vous d'avoir :
   - Un câble USB capable de transférer des données et qui n'est pas uniquement conçu pour le chargement.
   - Un câble adaptateur USB OTG, si nécessaire.
2. Mettez le téléphone et le périphérique MIDI sous tension.
3. Reliez-les à l'aide du câble USB (et de l'adaptateur, si nécessaire).
4. Déverrouillez le téléphone.
5. Modifiez le type de connexion USB afin d'autoriser la connexion de périphériques MIDI :
   a. Balayez vers le bas depuis le haut de l'écran d'accueil et appuyez sur la notification **Recharge USB de cet appareil.**.
   b. Appuyez sur **MIDI**.

Modification du fond d'écran

Vous pouvez modifier l'image d'arrière-plan sur votre écran d'accueil ou votre écran de verrouillage.

Définir le fond d'écran

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil, puis appuyez sur **Fonds d'écran**.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour définir un seul fond d'écran, sélectionnez une photo ou un fond d'écran.
   - Pour utiliser un fond d'écran animé, sélectionnez un fond d'écran dynamique. De nombreux fonds d'écran dynamiques comportent des paramètres. Recherchez ou pour définir les options.
   - Si vous sélectionnez un fond d'écran à partir d'une catégorie (paysages, par exemple), une différente image s'affiche chaque jour. Ouvrez la catégorie et appuyez sur l'icône .
3. Appuyez sur ou sur **Définir**.
4. Choisissez si vous voulez utiliser le fond d'écran sur votre écran d'accueil, votre écran de verrouillage ou les deux.

Si votre photo est trop grande
Ouvrez la photo et prenez une capture d'écran de cette photo. Modifiez ensuite la capture d'écran selon vos besoins et définissez-la comme fond d'écran.

Si vous avez sélectionné un fond d'écran dynamique ou animé

Si le niveau de la batterie est faible, remplacez temporairement le fond d'écran par une image statique pour économiser de l'énergie.

Personnaliser votre barre de favoris

La barre de favoris située en bas de l'écran d'accueil vous permet d'accéder rapidement aux applications que vous utilisez le plus. Vous pouvez personnaliser les raccourcis de cette barre.



Modifier manuellement les raccourcis vers les applis

1. Appuyez de manière prolongée sur l'un des raccourcis, puis faites-le glisser vers le haut et déposez-le sur **Supprimer**.
2. Faites glisser votre doigt de bas en haut sur l'écran d'accueil pour ouvrir la liste des applis.
3. Appuyez de manière prolongée sur l'appli souhaitée. Lorsque le nouveau raccourci s'affiche, faites-le glisser vers l'emplacement libre de la barre.

Conseil: Vous pouvez également utiliser des dossiers dans la barre de favoris.

Modifier automatiquement les raccourcis vers les applis en fonction de l'utilisation

Pour que votre téléphone mette automatiquement à jour ces raccourcis avec les applis que vous utilisez le plus souvent :

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Paramètres accueil** > **Style de l'écran d'accueil**.
3. En regard de **Grille des applis**, appuyez sur .
4. Activez **Suggestions sur l'écran d'accueil** .

Résoudre un problème

Si les applis de votre barre de favoris sont remplacées par des applis que vous n'avez pas sélectionnées et que vous ne souhaitez pas conserver ce remplacement, essayez de suivre ces étapes de dépannage.

Utilisation de widgets, de raccourcis ou de dossiers

Ajouter des widgets

Les widgets présentent des informations et dévoilent une partie de la fonctionnalité d'une application sans que vous ayez à l'ouvrir. Par exemple, le widget Agenda affiche votre programme de la journée et vous permet d'accéder d'une simple pression à l'ensemble de votre agenda.

Ajouter un widget

1. Appuyez longuement sur l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Widgets**.

   Les widgets sont répertoriés sous leurs applications associées.
3. Appuyez sans relâcher sur un widget pour l'ajouter.

Modification de la taille d'un widget

Vous pouvez agrandir certains widgets afin d'afficher davantage de contenu :

1. Appuyez de manière prolongée sur un widget jusqu'à ce qu'il se mette en surbrillance.
2. Relâchez-le : un cadre apparaît.
3. Faites glisser un coin ou un côté du cadre pour le redimensionner.

Ajouter des raccourcis

Depuis votre écran d'accueil, vous pouvez ajouter des raccourcis aux applis. Ainsi, vous n'avez pas besoin d'ouvrir la grille pour trier toutes vos applis, vos raccourcis vers des tâches courantes et vos raccourcis pour ouvrir des pages Web spécifiques.

Ajouter des raccourcis vers les applications

1. Balayez vers le haut depuis le bouton de l'écran d'accueil pour ouvrir votre grille des applications.
2. Appuyez sans relâcher sur l'application souhaitée.
3. Faites glisser l'application vers un emplacement vide sur votre écran d'accueil. Vous pouvez également la glisser vers le bord de l'écran et la déposer sur un nouvel écran d'accueil.

Ajouter des raccourcis vers des tâches

La plupart des applications comprennent des raccourcis vers des tâches courantes pour que vous n'ayez pas besoin d'ouvrir l'application et de naviguer dans celle-ci.

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône d'une application pour voir les raccourcis de tâches disponibles.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Afin d'effectuer la tâche, appuyez sur celle-ci.
   - Pour créer un raccourci pour cette tâche, faites glisser = dans un espace vide sur l'écran d'accueil.

Voici des exemples de raccourcis de tâches pour diverses applications. Toutes les applications ne proposent pas de raccourcis de tâches.

Application	Raccourcis de tâches
Gmail	• Rédiger un nouvel e-mail • Ouvrir dans un compte particulier
Maps	• Itinéraire vers Travail • Itinéraire vers Domicile
YouTube	• Shorts • Recherche • Abonnements
Chrome	• Nouvel onglet navig. privée • Nouvel onglet
Agenda	• Nouveau rappel • Nouvel événement • Nouvelle tâche
Messages	• Ouvrir la dernière conversation • Nouvelle conversation
Horloge	• Démarrer l'économiseur d'écran • Démarrer le chronomètre • Créer un nouveau minuteur • Créer une nouvelle alarme
Paramètres	• Bluetooth • Batterie • Utilisation des données • Wi-Fi

Ajouter des raccourcis vers des pages Web

1. Ouvrez l'appli **Chrome**.
2. Accédez à la page web.
3. Appuyez sur > **Ajouter à l'écran d'accueil**.
4. Modifiez le nom si vous le souhaitez.
5. Appuyez sur **Ajouter**.
6. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Appuyer de manière prolongée sur l'icône pour la glisser vers l'emplacement souhaité sur l'écran d'accueil.
   - Appuyez sur **Ajouter à l'écran d'accueil**.

Ajouter des dossiers

Des dossiers permettent d'organiser vos raccourcis. Vous pouvez créer des dossiers sur votre écran d'accueil ou dans votre grille des applications.

Dossiers de l'écran d'accueil

Pour créer un dossier sur votre écran d'accueil :

1. Appuyez de manière prolongée sur un raccourci d'application de l'écran d'accueil.
2. Faites-le glisser vers un autre raccourci afin de les regrouper, puis relâchez-le lorsqu'un cadre se forme autour d'eux.



3. Pour nommer le dossier, appuyez dessus pour l'ouvrir, puis appuyez sur **Modifier le nom** et saisissez un nouveau nom.

Pour ajouter des applications au dossier :

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Faites-la glisser vers le dossier.

Pour supprimer des applications du dossier :

1. Ouvrez le dossier de l'écran d'accueil.
2. Faites glisser l'icône de l'application vers l'écran d'accueil ou faites-la glisser vers le haut et déposez-la sur **Supprimer**.

Dossiers de la grille des applications

Pour créer un dossier dans votre grille des applications :

1. Ouvrez la grille des applications.
2. Appuyez sur > **Créer un dossier**.
3. Tapez le nom du dossier.

4. Appuyez sur les icônes des applis pour sélectionner celles que vous souhaitez placer dans le dossier.
5. Appuyez sur **OK**.

Pour modifier les applications du dossier :

1. Appuyez de manière prolongée sur le dossier.
2. Appuyez sur **Modifier**.
3. Appuyez sur les icônes des applis pour les ajouter ou les supprimer.

Pour ajouter une application au dossier :

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur ⊕.
3. Sélectionnez le dossier.

Pour supprimer une application du dossier :

1. Ouvrez le dossier.
2. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
3. Appuyez sur ×.

Suppression de widgets, de raccourcis ou de dossiers

Pour retirer des éléments de votre écran d'accueil :

1. Appuyez dessus jusqu'à ce qu'il vibre.
2. Faites-le glisser dans **Supprimer**.

   Pour les dossiers de la grille des applications, appuyez sur × **Supprimer**.

Les icônes d'applications sur l'écran d'accueil sont des **raccourcis** vers les applications installées qui se trouvent dans la grille des applications. Supprimer un raccourci d'application de l'écran d'accueil ne désinstalle pas l'application. Découvrez comment désinstaller des applications.

Pour sélectionner une toute nouvelle interface utilisateur pour votre écran d'accueil, téléchargez un lanceur d'applications différent.

Définir l'apparence des icônes d'application et de commande

Choisir où trouver les applications : grille des applications ou écran d'accueil

La grille des applications contient toutes vos applications installées. Faites glisser vers le haut depuis le bas de l'écran d'accueil pour ouvrir la grille. L'apparence de votre écran d'accueil est ainsi simplifiée, celui-ci affichant uniquement les applis que vous choisissez d'ajouter comme raccourcis.

Si vous préférez afficher **toutes** les applications sur votre écran d'accueil, vous pouvez retirer la grille des applications.

Vous pouvez passer d'un affichage à l'autre à tout moment.

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Paramètres accueil** > **Style de l'écran d'accueil**, puis :
   - Pour afficher toutes les applications sur votre écran d'accueil, appuyez sur **Ouvrir**.
   - Pour afficher toutes les applications dans la grille des applications, appuyez sur **Grille des applis**.
3. Appuyez sur pour afficher d'autres options de personnalisations, telles que décrites ci-dessous.

Si vous utilisez la grille des applications

Vous pouvez effectuer ces personnalisations dans Paramètres accueil :

- Activer/désactiver les applications suggérées en haut de la liste et en bas de l'écran d'accueil.
- Si vous ne souhaitez pas ajouter les icônes d'application sur votre écran d'accueil lorsque vous installez de nouvelles applications, désactivez **Ajouter des icônes d'applis à l'écran d'accueil** . L'icône est ajoutée uniquement dans la grille des applications.

Si vous utilisez Ouvrir pour placer toutes vos applis sur l'écran d'accueil

Vous pouvez personnaliser l'organisation des icônes d'applications :

- Pour pouvoir placer les icônes où vous le souhaitez sur l'écran d'accueil, appuyez sur **Libre disposition**.
- Pour que les icônes soient placées automatiquement sur une zone vide, appuyez sur **Remplissage automatique**.

Ajuster la taille et le nom des icônes

Vous pouvez agrandir ou réduire la taille des icônes d'application sur votre écran d'accueil et dans la grille des applications. Vous pouvez également afficher ou non le nom des applications sous les icônes.

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Paramètres accueil**.

3. Réglez les paramètres :
   - Pour agrandir ou réduire la taille des icônes, appuyez sur **Taille d'icône** et déplacez le curseur pour choisir une taille.
   - Pour ne pas afficher le nom des applications sous les icônes, appuyez sur **Libellé de l'appli** > **Ne pas afficher**.
   - Pour afficher à nouveau le nom des applications sous les icônes, appuyez sur **Libellé de l'appli** > **2 lignes** (noms complets) ou **1 ligne** (noms réduits).

Afficher ou masquer les pastilles de notification

Vous pouvez contrôler l'affichage de points sur les icônes d'application pour vous alerter de notifications non lues.



1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Paramètres accueil**.
3. Appuyez sur **Pastille de notification sur l'icône de l'application**.
4. Activez ou désactivez la fonction **Pastille de notification sur l'icône de l'application**.

Supprimer le flux Google

Si vous faites défiler jusqu'au dernier écran d'accueil vers la gauche, le fil d'actualités Google s'affiche. Pour le supprimer :

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Paramètres accueil**.
3. Appuyez sur **Accès par balayage** > **Rien**.

   Pour réactiver le flux, passez de **Accès par balayage** à **Flux Google**.

Personnaliser votre écran d'accueil avec les lanceurs d'applications

À propos des lanceurs d'applications

Un lanceur d'applications contrôle l'apparence de votre écran d'accueil et la façon dont vous organisez et interagissez avec vos applications. Le lanceur dont est équipé votre téléphone affiche le widget Recherche Google et le widget Horloge sur l'écran d'accueil. Familiarisez-vous avec cet écran d'accueil et découvrez comment le personnaliser.

Pour modifier totalement l'apparence de votre écran d'accueil, vous devez télécharger un nouveau lanceur et mettre à jour vos paramètres pour l'utiliser. Les lanceurs incluent souvent de nouveaux fonds d'écran, gestes pour interagir avec votre téléphone et éléments personnalisables pour votre écran d'accueil.

Vous pouvez revenir au lanceur d'origine et à son écran d'accueil à tout moment.

Obtenir différents lanceurs d'applications

1. Recherchez « lanceur d'applications » dans Play Store.
2. Parcourez les choix et téléchargez-en un (ou plusieurs) selon votre choix.
3. Pour commencer à l'utiliser, ouvrez l'application ou suivez les instructions à l'écran après l'avoir téléchargé.

Basculer entre les lanceurs d'applications

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applis par défaut** > **Appli sur la page d'accueil**.
3. Sélectionnez le lanceur d'applications que vous souhaitez utiliser.

   Pour repasser à l'écran d'accueil standard, sélectionnez **Moto App Launcher**.
4. Si les paramètres du lanceur d'applications sont ajustables, appuyez sur pour les modifier.

Supprimer des lanceurs d'applications

Vous pouvez uniquement supprimer les lanceurs que vous avez installés.

Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'appli du lanceur, puis appuyez sur > **Désinstaller**.

Utiliser un économiseur d'écran

Définir l'économiseur d'écran

Lorsque votre téléphone est placé sur sa station ou en cours de chargement, transformez-le en horloge de bureau, en cadre-photo pour afficher vos images, et bien plus encore.

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Économiseur d'écran**.
3. Activez **Utiliser l'économiseur d'écran** .
4. Effectuez l'une des tâches suivantes :
   - Pour changer d'économiseur d'écran, sélectionnez-en un. Pour configurer ses options, appuyez sur **Personnaliser**.
   - Pour obtenir un aperçu de votre sélection, appuyez sur **Aperçu**. Appuyez n'importe où sur l'écran (déverrouillez-le si nécessaire) pour revenir aux paramètres.
   - Pour régler le démarrage de l'économiseur d'écran (lorsque le téléphone est posé sur sa station d'accueil, en cours de chargement ou autre), appuyez sur **Quand commencer**.

Démarrer l'économiseur d'écran

L'économiseur d'écran démarre automatiquement dès que vous connectez votre téléphone à une station ou un chargeur et l'écran s'éteint.

Pour quitter l'économiseur d'écran et revenir à votre écran d'accueil ou de verrouillage :

- Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.
- Ou, si vous utilisez la sécurité par empreinte digitale, appuyez sur le capteur.

Pour démarrer manuellement votre économiseur d'écran à tout moment, accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Économiseur d'écran**, puis activez **Utiliser l'économiseur d'écran** .

Désactiver l'économiseur d'écran

Pour bloquer le démarrage automatique de l'économiseur d'écran :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Économiseur d'écran**.
3. Désactivez **Utiliser l'économiseur d'écran** .

Ajouter des économiseurs d'écran

Recherchez « Économiseur d'écran » dans Play Store pour trouver des applications proposant davantage d'économiseurs d'écran.

Une fois l'application installée, vous pouvez sélectionner de nouveaux économiseurs d'écran dans **Paramètres** > **Affichage** > **Économiseur d'écran**.

Ouvrir, fermer, changer d'applications

Ouvrir et fermer des applications

Pour ouvrir une appli, appuyez sur son icône sur l'écran d'accueil, ou balayez vers le haut depuis le bas de l'écran d'accueil pour ouvrir la grille des applications, puis appuyez sur l'appli à ouvrir.

Pour quitter une appli et revenir à votre écran d'accueil, balayez vers le haut à partir du bas de l'écran.

Vous n'avez pas besoin de fermer les applications. Android gère la mémoire et la batterie que les applications utilisent pour que vous n'ayez pas à vous soucier des applications que vous laissez ouvertes.

Pour fermer une seule application, faites glisser votre doigt de bas en haut sur l'écran, maintenez l'appui quelques instants, puis relevez le doigt. Dans vos applis récemment utilisées, faites glisser le doigt vers le haut sur l'application.

Pour fermer toutes les applis, faites glisser votre doigt vers le haut depuis le bas de l'écran, maintenez l'appui quelques instants, puis relevez le doigt. Dans les applis récemment utilisées, balayez vers la droite jusqu'à ce que le début de la liste apparaisse, puis appuyez sur **Tout effacer**. (Vous pouvez empêcher que certaines applis soient effacées.)

Ouvrir des applis depuis la barre latérale

Votre téléphone est doté d'une barre latérale que vous pouvez faire glisser depuis le bord de l'écran pour accéder à vos applis et actions favorites. Vous pouvez choisir la façon dont les applis s'ouvrent dans la barre latérale :

- Ouvrir les applis dans des fenêtres de forme libre que vous pouvez faire glisser pour les repositionner sur l'écran
- Ouvrir les applis en plein écran

(Si la barre latérale ne s'affiche pas, activez-la dans **Paramètres** > **Gestes**.)



Pour ouvrir une appli, balayez à partir du bord du téléphone pour afficher une barre translucide ouvrant un menu d'applis, puis appuyez sur l'une d'entre elles pour l'ouvrir dans une fenêtre flottante en forme libre ou en plein écran.

Pour ouvrir une appli dans un autre mode (forme libre ou plein écran), faites-la glisser de la barre latérale vers le centre de l'écran.

Pour ouvrir une appli dans un écran partagé, faites-la glisser de la barre latérale vers le haut ou le bas de l'écran.

Pour la déplacer, appuyez de manière prolongée sur ▬ en haut de l'écran, puis faites glisser.

Pour redimensionner l'appli en forme libre, faites glisser un coin inférieur en diagonale :

- Faites glisser jusqu'au bas pour ouvrir en plein écran.
- Faites glisser votre doigt vers le haut pour afficher une icône flottante et mobile sur laquelle vous pouvez appuyer pour ouvrir à nouveau l'appli.

Pour fermer l'appli, appuyez sur ✕ dans le coin supérieur.

Pour personnaliser la barre latérale, appuyez sur ⚙. Vous pouvez ajouter ou supprimer des applis et les réorganiser.

Passer d'une application ouverte à une autre

Pour passer d'une appli récemment utilisée à une autre, faites glisser le doigt vers la gauche ou la droite au bas de l'écran.

Pour afficher la liste de vos applis récemment utilisées, faites glisser votre doigt de bas en haut sur l'écran, maintenez l'appui quelques instants, puis relevez le doigt :

- Pour afficher d'autres applis, faites glisser vers la gauche ou vers la droite.
- Pour changer d'appli, appuyez dessus dans la liste.
- Pour choisir entre l'ouverture de l'appli en forme libre ou en plein écran, appuyez de manière prolongée sur son icône.

Conseil:

Utilisez deux applications à la fois avec l'écran partagé.

Effacer les applis récemment utilisées

Vous pouvez effacer toutes les applis de votre liste d'applis récemment utilisées. Ou vous pouvez empêcher qu'une appli soit effacée de vos applis récemment utilisées lorsque vous appuyez sur **Tout effacer** pour fermer toutes les applis.

Pour supprimer toutes les applis de la liste :

1. Faites glisser votre doigt de bas en haut sur l'écran, maintenez l'appui quelques instants, puis relâchez-le pour afficher la liste de vos applis récemment utilisées.
2. Appuyez sur **Tout effacer**.

Pour verrouiller une appli dans la liste :

1. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran, maintenez-le enfoncé quelques instants, puis relâchez-le.
2. Sur l'appli que vous souhaitez garder dans la liste, appuyez sur 🔓.

Pour déverrouiller l'appli afin qu'elle soit supprimée lorsque vous appuyez sur **Tout effacer** :

1. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran, maintenez-le enfoncé quelques instants, puis relâchez-le.
2. Sur l'appli, appuyez sur 🔒.

Affichez deux applications simultanément

En fonction de l'application, vous pouvez parfois utiliser plusieurs applications à la fois.

Utilisez deux applications simultanément (forme libre)

Vous pouvez ouvrir une deuxième appli dans une petite fenêtre en forme libre, en utilisant la barre latérale au bord de votre écran.

Utilisez deux applications à la fois (écran partagé)

Partager l'écran

1. Ouvrez la première application.
2. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran d'accueil, maintenez-le enfoncé quelques instants, puis relâchez-le.
3. Dans la liste des applis récentes, appuyez sur l'icône de l'appli en haut de l'aperçu pour afficher et .

   Assurez-vous de bien appuyer sur l'**icône** de l'appli et non sur l'aperçu, qui ouvre l'appli.
4. Appuyez sur **Écran partagé**.
5. Sélectionnez la seconde application à utiliser.

Quitter l'affichage d'écran partagé

Faites glisser la ligne du séparateur tout en bas ou tout en haut.

Afficher une appli tout en utilisant une autre (Picture-in-picture)

Avec certaines applications, vous pouvez regarder une vidéo dans un petit cadre amovible tout en faisant autre chose. Cette fonction est également disponible lorsque vous naviguez avec Google Maps.

1. Lorsque vous visionnez une vidéo ou utilisez Maps, accédez à l'écran d'accueil ou à l'application que vous souhaitez utiliser.

   La vidéo (ou la navigation) se réduit.
2. Vous pouvez faire glisser la vidéo (ou la navigation) n'importe où sur l'écran.
   - Pour agrandir le cadre, appuyez deux fois dessus.
   - Pour revenir en en mode plein écran, appuyez dessus une fois, puis appuyez sur .
   - Pour la fermer, faites-la glisser vers le bas de l'écran. Vous pouvez aussi appuyer dessus, puis sur .

Désactiver Picture-in-picture pour une appli

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applis : accès spécial** > **Picture-in-picture**.

3. Appuyez sur l'appli.
4. Désactivez **Autoriser le mode Picture-in-picture** .

Affichage des notifications

Retrouver des notifications

Les applications envoient des notifications pour vous alerter de nouveaux messages, événements d'agenda et alarmes.

Vous pouvez consulter vos notifications depuis plusieurs endroits :

- Elles s'affichent sur votre écran de verrouillage.
- Elles apparaissent lorsque vous faites glisser la barre d'état vers le bas.



Si vous recevez plusieurs notifications d'une même application, celles-ci sont regroupées. Faites glisser votre doigt vers le bas pour en afficher les détails.

Certaines notifications importantes apparaissent par-dessus l'application en cours d'utilisation pour vous permettre d'interagir. Par exemple, si vous recevez un appel alors que vous regardez une vidéo, une notification s'affiche pour vous permettre de répondre à l'appel ou de le rejeter.

Si un point de notification apparaît sur une icône d'application, appuyez de manière prolongée sur l'icône pour afficher la notification la plus récente :



Actions possibles relatives à l'écran de verrouillage et aux notifications de la barre d'état

Répondre depuis une notification

Au bas de nombreuses notifications, des actions vous permettent d'exécuter des tâches courantes sans ouvrir entièrement l'appli. Si vous avez plusieurs notifications, ces actions sont masquées. Lorsque s'affiche, appuyez dessus pour afficher les actions possibles, par exemple **Répondre**, **Archiver** ou d'autres actions.

Ouvrir l'application ayant envoyé la notification

Balayez vers le bas depuis le haut de l'écran, puis appuyez sur la notification pour ouvrir l'appli correspondante.

Au lieu d'ouvrir des applis en plein écran depuis les notifications, vous pouvez les configurer afin de les ouvrir dans une fenêtre en forme libre pour effectuer plusieurs tâches. En savoir plus.

Depuis l'écran de verrouillage, appuyez deux fois sur la notification et saisissez votre code PIN, votre schéma ou votre mot de passe pour déverrouiller l'écran et ouvrir l'appli.

Répéter une notification

Appuyez sur . Appuyez sur et sélectionnez une durée de répétitions des notifications. Pour répéter les notifications, commencez par activer la répétition.

Ignorer les notifications

Pour ignorer une notification, faites-la glisser vers l'un des côtés. Certaines notifications, comme celles des messages vocaux, nécessitent une action de votre part et ne peuvent pas être ignorées.

Pour toutes les ignorer, faites défiler jusqu'à la dernière de vos notifications et appuyez sur **Tout effacer**.

Contrôlez quand et comment les applis envoient des notifications

Utiliser Ne pas déranger pour désactiver le son de toutes les notifications pour ne pas être dérangé.

Appuyez de manière prolongée sur une notification pour personnaliser les notifications de cette application. Ensuite, vous pouvez :

- Arrêter toutes les notifications provenant de cette application.
- Faire passer les notifications de l'application de **Par défaut** à **Silencieux**.

À propos des applications préchargées

Parfois, les applications connexes (comme les applications de Google ou de votre opérateur) sont regroupées dans un dossier.

Applications préinstallées sur votre téléphone

Les applis suivantes peuvent être préinstallées sur votre téléphone.

Supprimez ou désactivez les applications dont vous n'avez pas besoin, ou téléchargez les applications gratuites et payantes que vous souhaitez installer.

Application	Description
	Agenda Conservez une trace de vos événements à venir, bénéficiez de rappels automatiques sur votre téléphone et organisez-vous avec vos collègues en partageant vos agendas.
	Appareil photo Prenez des photos ou enregistrez des vidéos.
	Calculatrice Réalisation de calculs rapides.
	Chrome Naviguez sur le Web. Accédez aux favoris de votre navigateur depuis n'importe quel périphérique et synchronisez les onglets avec votre ordinateur ou vos périphériques Android.
	Contacts Organisez vos contacts et connectez-vous à ces derniers. Attribuez des sonneries à vos contacts.
	Dolby Atmos Optimisez et réglez le son du haut-parleur de votre téléphone et de tout appareil d'écoute connecté.



Drive

Enregistrez et synchronisez vos fichiers sur le cloud de Google, puis accédez-y partout où une connexion Internet est présente. Créez et partagez feuilles de calcul, documents et présentations. Numérisez des documents puis partagez ou imprimez-les.



Facebook

Entrez en contact avec vos amis, votre famille et vos communautés. Partagez des mises à jour et des fichiers multimédias. Recherchez des informations sur des événements, des loisirs et des entreprises.



Fichiers

Recherchez et gérez les fichiers et dossiers stockés sur votre appareil ou sur la carte SD.



Find Hub

Localiser et sécuriser un téléphone perdu.



Fitbit

Suivez votre état de santé et votre activité physique.



Gmail

Rédigez, envoyez, consultez ou recherchez vos e-mails depuis votre téléphone ou votre ordinateur.



Google One

Profitez de davantage de mémoire de stockage, de l'assistance technique de Google et d'autres avantages en vous abonnant (abonnement payant).



Google TV

Visionnez instantanément des films et émissions de télévision depuis le Play Store. (Non disponible dans tous les pays.)



Google

Effectuez des recherches sur Internet, consultez vos mises à jour et réglez vos paramètres Google, tels que la confidentialité.



Home

Configurez et contrôlez vos appareils Google Home et Chromecast, ainsi que d'autres produits domestiques (lumières, caméras et thermostats par exemple).



Horloge

Définissez des alarmes. Utilisez le minuteur ou le chronomètre.



Jeux

Découvrez les outils et paramètres qui vous permettront de vous concentrer à fond sur votre jeu.



LinkedIn

Restez en contact avec vos collègues.



Magnétophone

Enregistrer et partager des fichiers audio.



Maps

Trouvez votre destination, explorez des lieux.



Meet

Passez des appels vidéo avec vos amis sur Android et iOS.



Messages

Envoi et réception de SMS.



Moto Secure

Gérez la sécurité du réseau, contrôlez les autorisations des applis et créez un dossier secret pour vos applis les plus sensibles.



Notifications Motorola

Abonnez-vous aux communications de Motorola ou désabonnez-vous.



Paramètres

Personnalisation des paramètres du téléphone.



Photos

Gérez vos photos et envoyez-les automatiquement vers votre album privé.



Play Store

Obtenez des applis pour votre téléphone, ainsi que des livres, des magazines, de la musique et des films, et accédez-y depuis votre ordinateur ou tout appareil Android.



Radio FM

Écoutez des stations de radio FM. Non disponible en France et en Italie.



Téléphone

Passage d'appels.



Wallet

Dans ce portefeuille numérique, enregistrez en toute sécurité des cartes de paiement, des billets d'avion et d'événement, des cartes de transport en commun, des certificats de vaccination, des cartes de fidélité et des cartes-cadeaux, des clés de voiture numériques, ainsi que des cartes d'étudiant.



Weather

Accédez aux prévisions météo hebdomadaires, au radar Doppler, aux actualités locales et aux alertes météo.



YouTube

Recherche, affichage et chargement de vidéos sur le Web.



YT Music

Écoutez en streaming vos morceaux, albums et enregistrements en direct préférés, et obtenez des recommandations pour découvrir de nouvelles musiques.

Installer ou mettre à jour des applications

Téléchargez des applications

Vous pouvez télécharger d'autres applis, en plus des applis préchargées sur votre téléphone.

Si l'appli comprend des données importantes (par exemple, une appli bancaire), vous pouvez l'installer directement dans votre dossier sécurisé. Dans le cas contraire, installez-la avec vos autres applis.

Télécharger des applications sur Google Play Store

1. Ouvrez l'appli Play Store .
2. Vous pouvez parcourir les contenus par catégorie ou effectuer une recherche.
3. Appuyez sur un élément pour lire la description associée, accéder aux avis et le télécharger.

Conseil: Afin d'éviter tout achat accidentel ou involontaire, appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres**. Pour en savoir plus, consultez l'aide de Google.

Restaurer les applis Play Store

Si vous désinstallez une appli que vous avez téléchargée depuis Play Store, vous pouvez la réinstaller à tout moment. Si vous avez des applis que vous utilisez rarement, comme un suiveur de vol, supprimez-les et réinstallez-les facilement en cas de besoin.

1. Ouvrez l'appli Play Store .
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Gérer les applications et l'appareil** > **Gérer**.
3. Appuyez sur **Cet appareil** et passez à **Applications non installées**.
4. Cochez la case de chaque appli à réinstaller, puis appuyez sur .
5. Si vous avez plusieurs comptes Google, appuyez sur l'icône de votre profil et, en face de votre compte, appuyez sur . Sélectionnez l'autre compte et répétez le processus pour restaurer les applis téléchargées avec ce compte.

Obtenir des applications provenant d'autres sources

Avant de télécharger des applications, lisez les évaluations et les commentaires liés.

Pour télécharger des applications :

1. Ouvrez l'application Chrome et accédez au site approprié pour télécharger l'application.

   Si un avertissement s'affiche, appuyez sur **OK** pour continuer.

   L'icône s'affiche dans la barre d'état lorsque le téléchargement est terminé.
2. Appuyez sur la notification de téléchargement pour installer l'appli. Vous pouvez également ouvrir l'appli **Fichiers** pour l'installer ultérieurement.

3. Lorsque vous installez une application, vérifiez bien les informations auxquelles elle demande l'accès. Si vous ne voulez pas qu'elle ait accès à ces informations, annulez l'installation. Par exemple, si vous installez une application permettant de créer une liste d'achats, il n'y a aucune raison qu'elle vous demande l'accès à vos contacts.

Empêcher l'ajout automatique des icônes

Lorsque vous installez une appli, si vous ne souhaitez pas ajouter son icône sur votre écran d'accueil :

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Paramètres accueil** > **Style de l'écran d'accueil** > **Grille des applis** > .
3. Désactivez **Ajouter des icônes d'applis à l'écran d'accueil** .

Mettre à jour les applis

La mise à jour de vos applications améliore leur sécurité et leur stabilité et vous donne accès aux dernières fonctionnalités. Pour de meilleures performances, les applications sont configurées pour se mettre à jour automatiquement.

Si une appli modifie les informations auxquelles elle souhaite accéder sur votre téléphone, vous recevez une notification vous invitant à mettre à jour l'appli manuellement et vous devrez examiner et valider les nouvelles autorisations.

Mettre à jour les applications Play Store manuellement

1. Ouvrez l'appli Play Store .
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Gérer les applications et l'appareil**.
3. Sous **Mises à jour disponibles** :
   - Appuyez sur **Tout mettre à jour**.
   - Ou, pour mettre à jour une appli en particulier, appuyez sur **Plus d'infos** puis sur **Mettre à jour** en regard de son nom.

     Pour lire le récapitulatif des modifications apportées, appuyez sur le nom de l'appli avant de la mettre à jour.

Mettre à jour les applications Play Store automatiquement

Pour contrôler la mise à jour automatique de vos applications :

1. Ouvrez l'appli Play Store .
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Préférences réseau** > **Mise à jour automatique des applis**.
4. Choisissez si vous souhaitez que vos applis :
   - se mettent à jour automatiquement sur n'importe quel réseau
   - se mettent à jour uniquement sur les réseaux Wi-Fi (pour économiser sur les frais de données de votre forfait cellulaire)

Si vous ne pouvez pas effectuer des mises à jour pour les applis.

Si certaines applis sont en attente de mise à jour ou bloquées à l'état « En attente » :

1. Vérifiez vos paramètres liés au téléchargement d'applis :
   a. Ouvrez l'appli Play Store.
   b. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres** > **Préférences réseau** > **Préférence de téléchargement d'application**.
   c. Définissez votre compte de sorte à pouvoir télécharger des applis via n'importe quel réseau (particulièrement si le mode Wi-Fi uniquement est activé). Votre téléphone pourra ainsi télécharger des applis via une connexion de données mobiles (SIM), en plus d'une connexion Wi-Fi. En fonction de votre forfait de données mobiles, des frais supplémentaires pourront vous être facturés.
2. Mettez à jour l'appli Chrome avant toute autre appli :
   a. Annulez tous les téléchargements en cours sur l'écran « Téléchargements en attente ».
   b. Balayez vers **Chrome** et appuyez sur **Mettre à jour**.
   c. Après la mise à jour de Chrome, appuyez sur **Tout mettre à jour**.

      Les applis devraient maintenant se mettre à jour normalement.

Désactiver les mises à jour automatiques Play Store

Pour profiter d'une sécurité et de performances optimales, configurez les applis pour qu'elles se mettent à jour automatiquement.

Empêcher la mise à jour automatique d'une appli spécifique

1. Ouvrez l'appli Play Store.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Gérer les applications et l'appareil**.
3. Appuyez sur **Gérer**, puis sur le nom de l'appli.
4. Appuyez sur et désactivez **Mise à jour automatique**.

Empêcher la mise à jour automatique de toutes les applis

1. Ouvrez l'appli Play Store.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Préférences réseau** > **Mise à jour automatique des applis** > **Ne pas mettre à jour automatiquement les applications**.

Gérer les autorisations des applis

Qu'est-ce qu'une autorisation ?

Si une appli souhaite utiliser certaines fonctionnalités et informations personnelles sur votre téléphone, elle doit vous demander votre autorisation. Vous pouvez gérer les autorisations à tout moment pour autoriser, refuser ou modifier celles-ci.

Des fonctionnalités qui feront des curieux

Si une appli souhaite accéder (utiliser, afficher, modifier) à ces fonctionnalités, vous devrez lui en accorder l'autorisation :

- Paramètres matériels et système, tels que l'accès à votre appareil photo, votre micro, votre position, vos contacts, votre agenda, votre stockage et vos capteurs
- Paramètres réseau, tels que les autorisations d'accéder à Internet, au Wi-Fi et au Bluetooth
- Informations et comptes personnels, y compris l'accès à vos données personnelles, comptes, services d'authentification (par exemple, adresses e-mail, numéros de téléphone, comptes de réseaux sociaux et plus encore)
- La capacité à modifier les paramètres du téléphone et à exécuter des actions (comme l'envoi de notifications ou le contrôle des composants matériels)

Devez-vous autoriser ou refuser l'accès ?

Avant d'accorder l'autorisation à une appli, il est essentiel de considérer la demande de l'appli. Avant de donner votre accord, assurez-vous que ce que l'appli veut faire vous convient.

Les applis Android peuvent tout de même fonctionner même si vous ne leur accordez pas toutes les autorisations demandées. Par exemple, une appli peut ne pas connaître votre position ou voir vos contacts pour exécuter ses actions. Mais si vous l'autorisez à y accéder, elle pourra peut-être fonctionner encore mieux. C'est un compromis. D'un côté, vous pouvez limiter les informations accessibles par l'appli. Mais de l'autre côté, vous pourriez rater des fonctionnalités vraiment intéressantes.

Répondre aux demandes d'autorisation des applis

Vous verrez s'afficher des écrans d'autorisations :

- La première fois que vous ouvrez une appli
- La première fois que vous utilisez une fonctionnalité particulière, si cette dernière a besoin d'un accès
- Quand une appli se met à jour et a besoin de différentes autorisations
- Lorsque vous redémarrez une appli pour laquelle vous aviez refusé des autorisations

Si l'écran s'ouvre sur une autre appli, appuyez pour autoriser l'accès complet, l'accès partiel ou pour refuser tout accès à l'appli.

Si l'écran vous redirige vers Paramètres et affiche un paramètre :

1. Appuyez sur l'élément clignotant.
2. Activez l'autorisation pour accepter (ou désactivez-la pour refuser).
3. Appuyez sur ← ou balayez l'écran pour revenir à l'écran précédent.

Consulter ou modifier des autorisations

Modifier par fonctionnalité

La première fois que vous utilisez une application et, parfois, lorsque vous l'installez ou la mettez à jour, vous êtes invité à autoriser l'application à accéder à certaines données et fonctionnalités du téléphone. Vous pouvez régler ces autorisations à tout moment.

Pour régler les autorisations par fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Contrôles de confidentialité**.
2. Appuyez sur l'onglet **Gestionnaire d'autorisations**.
3. Appuyez sur une fonctionnalité pour connaître les applis autorisées à l'utiliser.
4. Activez ou désactivez cette autorisation pour chaque application, le cas échéant.

Modifier par appli

Pour modifier les autorisations par application :

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'appli, puis appuyez sur **Infos appli** ⓘ.
2. Appuyez sur **Autorisations**.
3. Activez ou désactivez chaque autorisation, le cas échéant.

> **Conseil:** Pour voir comment l'appli utilise chaque autorisation, appuyez sur ⋮ > **Toutes les autorisations**.

Supprimer ou désactiver des applis

Désactiver des applis installées par défaut sur votre téléphone

Vous ne pouvez pas supprimer les applis préchargées de votre téléphone, mais vous pouvez les désactiver et les masquer.

Pour désactiver une appli :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Afficher les # applications** > appli que vous souhaitez désactiver.
3. Appuyez sur **Désactiver**.

Pour réactiver une appli désactivée :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications** > **Afficher les # applications**.
2. Appuyez sur l'appli.
3. Appuyez sur **Activer**.

Vous pouvez retirer n'importe quelle appli de votre écran d'accueil.

Supprimer les applis que vous avez installées

Vous pouvez supprimer (désinstaller) les applications que vous avez téléchargées. En ce qui concerne les applications préchargées, la plupart peuvent être désactivées mais non supprimées.

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Faites glisser l'icône vers le haut et déposez-la sur . Cette action supprime l'application et libère de l'espace de stockage.
   - Si aucune option de suppression ne s'affiche, appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'appli, puis appuyez sur > **Désactiver**.

Supprimer les applications installées par des tiers

Si vous êtes le propriétaire du téléphone et si vous le partagez avec d'autres utilisateurs ou invités, vous pouvez désinstaller les applications qu'ils ont installées. Bien qu'elles n'apparaissent pas dans votre grille des applications ou sur votre écran d'accueil, elles réduisent l'espace de stockage disponible.

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications** > **Afficher les # applications**.

   Les applications installées par des tiers affichent le message **Non installé pour cet utilisateur**.
2. Appuyez sur le nom de l'appli.
3. Appuyez sur > **Désinstaller pour tous les utilisateurs**.

Trouver les applis problématiques en mode sans échec

Les problèmes tels que les incidents des applis, les redémarrages inopinés ou le déchargement rapide de la batterie peuvent être causés par une appli que vous avez installée. Utilisez le mode sans échec pour démarrer votre téléphone uniquement avec le logiciel et les applis d'origine. Si les problèmes disparaissent en mode sans échec, c'est qu'ils sont probablement liés à une appli que vous avez téléchargée.

Étape 1 : Redémarrer en mode sans échec

1. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Appuyez de manière prolongée sur les boutons Marche/Arrêt et Augmentation du volume simultanément.
   - Balayez vers le bas depuis le haut de n'importe quel écran et appuyez sur .
2. Appuyez de manière prolongée sur **Éteindre**. Appuyez ensuite sur **OK** pour redémarrer en mode sans échec.

Étape 2 : Vérifier si le problème est résolu

Utilisez votre téléphone et vérifiez si le problème est résolu. Rappelez-vous que vous ne serez pas en mesure d'utiliser les applis que vous avez téléchargées.

Si le problème est résolu, une appli cause probablement votre problème ; quittez le mode sans échec et vérifiez vos applis.

Si le problème n'est pas résolu, une appli n'est pas la cause du problème. Essayez de suivre les étapes de dépannage suivantes.

Étape 3 : Quitter le mode sans échec

Appuyez de manière prolongée sur les boutons Marche/Arrêt et Augmentation du volume simultanément, puis appuyez sur **Redémarrer** .

Ou, maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé pendant environ 30 secondes ou jusqu'à ce que votre téléphone redémarre.

Étape 4 : Vérifier vos applis

1. L'une après l'autre, supprimez les applis que vous avez téléchargées récemment.

   Profitez-en pour dresser la liste de vos applis.
2. À chaque fois que vous supprimez une appli, redémarrez votre téléphone.

   Vérifiez si la suppression de cette appli a résolu le problème.
3. Une fois l'appli problématique détectée et supprimée, vous pouvez restaurer les autres applis que vous aviez supprimées pendant le test.

Permettre aux applications d'être exécutées en arrière-plan

Gestion d'applis en arrière-plan optimise l'application que vous utilisez en empêchant l'exécution d'autres applications en arrière-plan, ce qui peut retarder, voire bloquer certaines notifications.

Pour permettre aux applications d'être exécutées en arrière-plan, vous pouvez activer des exceptions :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Performance**.
2. Appuyez sur **Gestion d'applis en arrière-plan**.
3. Pour permettre l'exécution en arrière-plan d'une appli de la liste, activez-la .
4. Pour permettre l'exécution en arrière-plan de toutes les applis de la liste, appuyez sur > **Tout activer**.

Remarque: Si vous trouvez qu'une appli dont vous avez autorisé l'exécution en arrière-plan ralentit le téléphone ou consomme trop de données, désactivez-la.

Protection contre les applications nuisibles

Rechercher des applications nuisibles sur le téléphone

Play Protect vous aide à sécuriser votre téléphone en analysant automatiquement vos applications, y compris les applications copiées, pour vérifier qu'il ne contient pas d'applications potentiellement dangereuses (programmes malveillants).

Si Play Protect détecte une application potentiellement dangereuse, il empêche l'exécution de cette application et vous avertit pour que vous puissiez la désinstaller.

Pour afficher les résultats de l'analyse ou pour relancer une analyse :

1. Ouvrez l'application **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil M > **Play Protect**.
3. Consultez les résultats de la dernière analyse, ou appuyez sur **Rechercher**.

La fonction Play Protect est activée par défaut.

Pour en savoir plus, consultez l'aide Google.

Si votre téléphone semble lent

Si vous avez analysé votre téléphone pour confirmer l'absence de toute application potentiellement nuisible, mais votre téléphone semble lent, résolvez le problème.

Rechercher sur le Web

Effectuer une recherche en entourant un élément sur votre écran

Vous pouvez effectuer une recherche à partir de n'importe quel élément visuel sur votre écran : photo, texte et plus encore.

1. Choisissez parmi les options suivantes :
   - La navigation par gestes : appuyez de manière prolongée sur la barre de navigation en bas de l'écran.
   - La navigation à trois boutons : appuyez de manière prolongée sur l'écran d'accueil .

   La fonction de recherche transparente apparaîtra sur votre écran.
2. Entourez ou appuyez sur l'élément à partir duquel vous souhaitez effectuer une recherche, puis balayez l'écran pour consulter les résultats de recherche.
3. Si besoin, utilisez la barre de recherche Google pour affiner ou élargir votre recherche.

Si l'option de navigation par gestes ne fonctionne pas, vérifiez qu'elle est activée : **Paramètres** > **Gestes** > **Mode de navigation** > **Entourer pour chercher**.

Effectuez des recherches avec votre voix

Inutile de quitter votre application en cours pour rechercher les infos dont vous avez besoin.

Pour effectuer une recherche depuis tout écran :

1. Dites « OK, Google » ou « Hello, Google ». (Vérifiez que vous avez configuré la phrase de lancement.)

   Ou faites glisser le doigt en diagonale à partir du coin inférieur gauche ou droit de l'écran.
2. Dites à l'assistant ce que vous cherchez. Par exemple, recherchez un restaurant local en disant « Cherche [nom du restaurant] ».
3. Sous le résultat de la recherche, appuyez sur les options correspondant aux actions associées : passer un appel, obtenir un itinéraire, lire les commentaires, etc.

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de l'Gemini, lisez les informations relatives à l'assistance technique de Google.

Rechercher avec la barre de recherche Google



Saisir les termes à rechercher

1. Appuyez sur l'espace vide sur la barre de recherche.
2. Saisissez un terme de recherche.

   Lors de la saisie, des suggestions de termes s'affichent.
3. Appuyez sur une suggestion pour lancer la recherche.

Utiliser la recherche vocale

Appuyez sur pour appeler Gemini. En savoir plus.

Rechercher des informations à l'aide de l'appareil photo

Appuyez sur , puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Rechercher des informations à l'aide de l'appareil photo

Vous pouvez utiliser Google Lens avec votre appareil photo pour :

- **Rechercher des informations sur ce qui vous entoure :** produits à acheter, monuments et bâtiments, plantes et animaux, livres et art visuel
- **Lire des codes-barres et des codes QR :** rechercher des informations associées, ouvrir un site Web pour l'achat d'un produit
- **Numériser du texte :** copier du texte à coller dans une autre application, traduire du texte, enregistrer des informations de cartes de visite dans Contacts, créer des événements d'agenda à partir de dates indiquées sur des affiches ou posters

Pour utiliser Google Lens :

1. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur dans le widget de recherche.

   Vous pouvez également ouvrir l'appli Appareil photo et appuyer sur dans le viseur.

2. Cadrez l'élément sur lequel vous souhaitez en savoir plus, puis appuyez sur .

3. Appuyez sur l'élément sur lequel vous souhaitez en savoir plus.

   S'il s'agit de texte, appuyez dessus pour le sélectionner, puis utilisez pour en sélectionner davantage.

4. Dans la liste des résultats :
   - Consultez les résultats, puis appuyez sur une sélection pour l'afficher ou effectuez l'action suggérée.
   - Pour rogner la zone de votre recherche afin d'obtenir des résultats plus précis, ajustez les angles du cadre.

Vous pouvez également utiliser Google Lens sur les photos et captures d'écran capturées. Dans l'appli Photos, ouvrez la photo ou la capture d'écran, puis appuyez sur > Google Lens.

Pour en savoir plus, consultez l'aide Google.

Supprimer l'historique de recherche Google

Pour en savoir plus, consultez l'aide Google.

Utiliser un moteur de recherche autre que Google

Pour utiliser un moteur de recherche autre que Google :

1. Recherchez « moteur de recherche » dans Play Store, puis installez l'une des applications.
2. Ouvrez cette application pour faire une recherche.

3. Éventuellement :
    - Supprimez le widget de recherche Google de votre écran d'accueil. Si vous ne pouvez pas le supprimer, utilisez un lanceur d'applications différent pour votre écran d'accueil qui n'inclut pas le widget.
    - Installez un navigateur pour remplacer Chrome et faites-en votre navigateur par défaut.
    - Désactivez la collecte de vos informations par Google.

Faire une recherche dans votre téléphone

Rechercher votre numéro de téléphone

1. Accédez à **Paramètres**.
2. Appuyez sur **À propos du téléphone** > **Détails de l'appareil** > **Num. tél. (emplacement SIM 1)** ou **Num. tél. (emplacement SIM 2)**.

Rechercher une application

1. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Rechercher**.
3. Tapez le nom de l'application.
4. Si l'appli est sur votre téléphone, appuyez sur son icône pour l'ouvrir.

   Si l'appli n'est pas sur votre téléphone, appuyez sur **Rechercher plus d'applis** pour accéder à Play Store et l'installer d'une seule pression.

Rechercher un paramètre

1. Accédez à **Paramètres**.
2. En haut des Paramètres, appuyez sur .
3. Saisissez le terme à rechercher et appuyez sur sur le clavier.
4. Dans la liste des résultats de recherche, appuyez sur un paramètre pour l'ouvrir.

Rechercher des photos, des vidéos et des fichiers

Pour rechercher des photos ou des vidéos sur votre téléphone, utilisez l'application Photos.

Pour rechercher des fichiers téléchargés, utilisez l'application Fichiers.

Parcourir des sites Web

Votre téléphone utilise le réseau cellulaire de votre opérateur ou un réseau Wi-Fi pour accéder à Internet. Pour limiter vos coûts de transfert de données sur votre forfait cellulaire, utilisez une connexion Wi-Fi.

Parcourir avec Chrome

Visitez des sites Web et les ajouter aux favoris

1. Ouvrez l'appli Chrome.
2. Accédez à un site en appuyant sur la barre du haut et en y saisissant l'adresse.
3. Sur une page Web :
   - Pour le définir en tant que favori, appuyez sur > ☆.

     Ou appuyez sur > **Ajouter à l'écran d'accueil** pour ajouter un raccourci sur votre écran d'accueil.
   - Pour rechercher du texte sur cette page, appuyez sur > **Rechercher sur la page**.
   - Appuyez sur un lien pour l'ouvrir.
   - Pour afficher les options d'ouverture d'un lien dans un nouvel onglet et de copie ou de partage d'un lien, appuyez sans relâcher sur le lien.
   - Pour imprimer la page, appuyez sur > **Partager** > **Imprimer**. Si votre imprimante n'apparaît pas dans la liste, configurez votre service d'impression.
4. Pour revenir à la page précédente, appuyez sur ◀.

Pour en savoir plus sur la navigation ou la gestion des favoris, lisez l'aide de Google.

Ouvrir les onglets et basculer entre eux

Dans l'appli Chrome :

- Pour changer d'onglet, appuyez sur 3.
- Pour ouvrir un nouvel onglet, appuyez sur 3, puis sur +.

Effacer l'historique des appels

1. Ouvrez l'appli Chrome.
2. Appuyez sur > **Historique**.
3. Appuyez sur **Effacer les données de navigation**.

   Pour en savoir plus, consultez l'aide Google.

Vous pouvez également consulter et supprimer votre historique de recherche.

Changer de navigateur par défaut

Vous pouvez télécharger d'autres navigateurs à partir de Play Store. Après avoir installé l'un d'entre eux, vous pouvez le définir comme navigateur par défaut.

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applis par défaut** > **Navigateur**.
3. Appuyez sur l'appli pour l'utiliser.

À propos des messages texte et multimédia

Messages texte - SMS

Les messages SMS sont constitués de texte uniquement et chacun d'eux peut contenir jusqu'à 160 caractères. Si votre message dépasse cette limite, il sera envoyé en plusieurs SMS consécutifs.

Vous pouvez envoyer un SMS à plusieurs personnes ; vous recevez alors les réponses dans des fils de discussion individuels (à moins que vous et les destinataires ayez activé la messagerie de groupe).

Les SMS sont inclus dans la plupart des forfaits SMS/MMS des opérateurs et n'utilisent pas de données mobiles.

Messages multimédia - MMS

Les MMS peuvent contenir une quantité de texte illimitée et une photo, un diaporama, une vidéo ou un fichier son.

Vous pouvez envoyer un MMS à plusieurs personnes grâce à la messagerie de groupe. Les réponses sont alors envoyées à tous les membres du groupe dans un fil de discussion commun.

Les MMS utilisent des données mobiles ; vous devez donc disposer d'un forfait de données mobiles ou de paiement à l'utilisation pour en envoyer.

Messagerie de groupe

La messagerie de groupe vous permet de discuter avec plusieurs personnes à la fois. Toutes les réponses des destinataires sont envoyées à tous les destinataires dans un même fil de discussion de groupe.

Même si vous n'envoyez qu'un seul message à plusieurs personnes, chaque message reçu vous sera facturé. La messagerie de groupe :

- Convertit les SMS envoyés à plusieurs destinataires en MMS pour toutes les personnes pouvant en recevoir
- Disponible uniquement pour les MMS

Remarque: Les destinataires ne pouvant pas recevoir de MMS reçoivent un SMS à la place. Si le MMS contenait un fichier multimédia, ces destinataires reçoivent en plus un lien pour télécharger le fichier en Wi-Fi (si disponible auprès de l'opérateur). Les réponses sont envoyées uniquement à l'expéditeur dans une conversation individuelle.

Si vous ne souhaitez pas recevoir les réponses dans des chats de groupe, vous pouvez désactiver la messagerie de groupe dans l'application Messages.

Lire et envoyer des messages

Utilisation des messages

Avec l'appli Messages, vous pouvez envoyer et recevoir des SMS/MMS.

Lire un message et y répondre

Lorsque vous recevez un SMS/MMS avec l'appli Messages, apparaît dans la barre d'état.

1. Faites glisser la barre d'état vers le bas, puis appuyez sur .
2. Pour y répondre, saisissez votre texte dans la zone de saisie et appuyez sur .
3. Éventuellement :
   - Pour ouvrir une photo ou un fichier en pièce jointe, appuyez dessus.
   - Pour enregistrer une pièce jointe, appuyez dessus de manière prolongée, puis appuyez sur > **Enregistrer**.
   - S'il s'agit d'un message important, marquez-le (étoile) afin de le retrouver facilement plus tard.
   - Si le message provient d'un numéro non attribué, créez un contact pour associer un nom à ce numéro.

Conseils relatifs aux messages entrants :

- Vous pouvez contrôler les notifications de message, changer leurs sons ou les activer/désactiver.
- Si vous ne souhaitez pas que vos SMS envoyés à plusieurs destinataires soient convertis en MMS et préférez recevoir chaque réponse dans des conversations (fils de discussion) individuelles, désactivez la messagerie de groupe.
- par souci de confidentialité, vous pouvez masquer le contenu sensible des notifications s'affichant sur l'écran de verrouillage.

Envoyer un message

1. Ouvrez l'appli Messages.
2. Appuyez sur .
3. Saisissez vos destinataires, puis écrivez le message.
4. Éventuellement :
   - Pour ajouter une pièce jointe, appuyez sur ou .
   - Pour ajouter une émoticône ou d'autres icônes, appuyez sur sur le clavier à l'écran.
   - Si vous utilisez deux cartes SIM et souhaitez passer de l'une à l'autre pour envoyer un SMS/MMS, appuyez sur et sélectionnez la carte SIM souhaitée.
5. Appuyez sur .

Conseils pour l'envoi de messages :

- Pour envoyer un SMS/MMS à votre meilleur ami d'un seul appui sur votre écran d'accueil, ajoutez un raccourci de tâche. Appuyez de manière prolongée sur et faites glisser vers votre écran d'accueil.
- Pour modifier la réponse par SMS/MMS aux appels entrants, ouvrez l'appli Téléphone et appuyez sur > **Paramètres** > **Réponses rapides**.

Gérer les brouillons

Lorsque vous commencez à rédiger une réponse par SMS/MMS ou un nouveau message à l'attention de destinataires, le message est enregistré dans votre liste des messages sous la forme d'un brouillon jusqu'à ce que vous l'envoyiez ou le supprimiez.

1. Ouvrez la liste des messages et appuyez sur la conversation marquée comme **Brouillon**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Terminez de rédiger le message et appuyez sur .
   - Supprimez les caractères dans le champ de texte pour supprimer le brouillon.

Transférer un message

1. Ouvrez la conversation dans **Messages**.
2. Appuyez de manière prolongée sur le message.
3. Appuyez sur > **Transférer**.

Copier le texte d'un message

1. Ouvrez la conversation dans **Messages**.
2. Appuyez de manière prolongée sur le message.
3. Appuyez sur .

Vous pouvez maintenant le coller ailleurs, comme dans un autre SMS/MMS ou dans un e-mail que vous rédigez.

Utilisation des pièces jointes

Vos SMS/MMS peuvent inclure des photos, des messages vocaux et des vidéos en tant que pièces jointes.

Ajouter une pièce jointe

1. Dans l'appli Messages, composez une réponse ou un nouveau message.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Appuyez de manière prolongée sur pour démarrer l'enregistrement d'un message vocal. Lorsque vous avez terminé, relevez votre doigt.
   - Appuyez sur pour joindre une photo ou une vidéo ou en capturer une nouvelle. Appuyez sur pour étendre le viseur en mode plein écran ; vous pourrez alors activer l'appareil photo selfie ou enregistrer une vidéo.
   - Appuyez sur pour d'autres types de pièce jointe (emoji, GIF, votre position, vos contacts).

3. Appuyez sur .

Si vous rencontrez des difficultés pour joindre des fichiers, vérifiez que :

- Les données cellulaires sont activées.
- Votre forfait données prend en charge les messages multimédias (MMS).

Enregistrer une pièce jointe reçue

Dans le message, appuyez de manière prolongée sur la pièce jointe, puis appuyez sur > **Enregistrer**. Ou, appuyez sur la pièce jointe pour l'ouvrir et recherchez les options d'enregistrement.

Si vous n'enregistrez pas une photo ou une vidéo jointe à un message, elle est conservée uniquement dans le message. Ainsi, si vous supprimez le message, vous supprimez également la pièce jointe. (Vous pouvez tenter de récupérer les messages récemment supprimés.)

Afficher des pièces jointes enregistrées

Pour les photos ou vidéos, ouvrez l'appli Photos et appuyez sur **Collections**.

Pour toute autre pièce jointe, ouvrez l'application Fichiers.

Gérer, supprimer des messages

Suivre les messages importants

Pour accéder à vos conversations et messages importants dans l'appli Messages :

Épinglez jusqu'à 3 conversations pour que ces groupes de messages restent en haut de liste lorsque vous ouvrez l'application.

Marquez (étoile) les messages que vous souhaiterez retrouver plus tard.

Épingler/désépingler des conversations

Pour épingler une conversation :

1. Ouvrez l'appli Messages.
2. Dans votre liste de conversations, appuyez de manière prolongée sur la conversation.
3. Appuyez sur .

Pour désépingler une conversation, appuyez dessus de manière prolongée, puis appuyez sur .

Marquer (étoile) des messages

1. Ouvrez la conversation qui contient le message que vous souhaitez marquer (étoile).
2. Appuyez de manière prolongée sur le message.
3. Appuyez sur .

Pour supprimer le marquage (étoile) d'un message, appuyez sur dans le message.

Rechercher des messages marqués (étoile)

Pour rechercher les messages marqués (étoile) parmi toutes vos conversations, appuyez sur > **Suivis** en haut de votre liste de conversations.

Pour rechercher les messages marqués (étoile) dans une conversation spécifique, ouvrez la conversation et appuyez sur > **Suivis**.

Supprimer ou archiver des SMS/MMS

Lorsque vous supprimez un message, vous supprimez également toute photo ou vidéo jointe. Si vous souhaitez conserver les pièces jointes, veillez à les enregistrer avant de supprimer le message.

- Pour supprimer un seul message, ouvrez la conversation (le fil de discussion), appuyez de manière prolongée sur le message, puis appuyez sur .
- Pour supprimer ou archiver tous les messages d'une conversation, appuyez de manière prolongée sur la conversation, puis appuyez sur pour la supprimer ou sur l'archiver.

- Pour supprimer ou archiver plusieurs conversations, appuyez de manière prolongée sur la première conversation, puis appuyez sur les autres conversations pour les sélectionner et, enfin, appuyez sur ou .
- Pour afficher les messages archivés, appuyez sur l'icône de votre profil > **Archives**.

Contrôler les notifications pour les SMS/MMS

Suivez les instructions ci-dessous pour modifier toutes les notifications dans votre appli de messagerie. Si vous souhaitez toutefois arrêter uniquement les notifications de SMS/MMS pendant certaines heures ou celles provenant de certaines personnes, utilisez plutôt Ne pas déranger.

Si vous utilisez l'application Messages

1. Ouvrez l'appli Messages .
2. Appuyez sur l'icône de votre profil , puis sur **Paramètres de Messages**.
3. Si vous disposez d'une double carte SIM, appuyez sur **Général**.
4. Appuyez sur **Notifications** et :
   - Activez/désactivez les notifications
   - Changez les sons
   - Ajoutez ou supprimez les vibrations

Si vous utilisez une autre application de messagerie

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur **Infos appli** > **Notifications**.
3. Apportez les modifications.

Demander des accusés de réception des SMS/MMS

Sachez si les destinataires reçoivent vos messages en demandant des accusés de réception.

1. Ouvrez l'application **Messages**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres de Messages**
3. Si vous disposez de deux cartes SIM, appuyez sur l'une d'entre elles.

   Si vous ne disposez que d'une seule carte SIM, appuyez sur **Options avancées**.
4. Activez **Recevoir des accusés de réception de SMS**.

Activer ou désactiver la messagerie de groupe

La messagerie de groupe permet aux personnes participant à la conversation de répondre à tous les destinataires dans un fil de discussion unique. Si vous ne souhaitez pas que vos SMS envoyés à plusieurs destinataires soient convertis en MMS et si vous préférez recevoir chaque réponse dans des fils de discussion individuels, désactivez la messagerie de groupe.

Cette fonction n'est pas disponible dans tous les pays.

Pour modifier les paramètres de la messagerie de groupe :

1. Dans l'appli Messages, appuyez sur l'icône de votre profil, puis sur **Paramètres de Messages**.
2. Si vous disposez de deux cartes SIM, appuyez sur l'une d'entre elles.

   Si vous disposez d'une carte SIM, appuyez sur **Options avancées**.
3. Appuyez sur **Messagerie de groupe** et sélectionnez une option.

Changer l'application de messagerie par défaut

Vous pouvez télécharger des applications de messagerie supplémentaires à partir de Play Store. Après avoir installé une application, vous pouvez la définir comme votre application de messagerie par défaut.

Pour choisir une autre application afin d'envoyer et de recevoir des messages textes (SMS) et multimédia (MMS) :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applis par défaut** > **Application de SMS**.
3. Appuyez sur l'application à utiliser.

Modifier le SMS/MMS de réponse aux appels entrants

Lorsque votre téléphone sonne, vous pouvez faire glisser vers pour afficher la liste des réponses rapides à envoyer par SMS/MMS au lieu de répondre à l'appel.

Pour modifier ces réponses rapides, procédez comme suit :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Réponses rapides**.
4. Appuyez sur une réponse pour la modifier.

Recevoir des SMS/MMS sur votre ordinateur

Configuration de Association de l'appareil

Si vous utilisez l'appli Messages sur votre téléphone, vous pouvez afficher et envoyer des messages textes sur votre ordinateur.

Associez votre ordinateur et l'appli Messages sur votre téléphone en scannant un code QR :

- Le code QR est unique à cet ordinateur.
- Vous pouvez configurer plusieurs ordinateurs et obtenir différents codes QR individuels, mais un seul est actif à la fois.

Pour configurer un ordinateur :

1. Vérifiez que votre téléphone et votre ordinateur sont connectés à Internet.
2. Sur votre téléphone, ouvrez l'appli Messages, puis appuyez sur l'icône de votre profil > **Association de l'appareil**.
3. Sur votre ordinateur, accédez à https://messages.google.com/web.
4. Suivez les instructions à l'écran pour scanner le code QR sur la page Web avec votre téléphone.

   Une fois appairé, vos dernières conversations s'afficheront dans le navigateur de votre ordinateur.

Voir et envoyer des messages

Lorsque vous avez des messages non lus, une notification rouge et le nombre de messages non lus s'afficheront dans l'onglet du navigateur sur votre ordinateur.

Pour envoyer des messages à partir de votre ordinateur, votre téléphone doit être allumé et connecté à Internet.

Des frais d'opérateur habituels pour envoyer des SMS/MMS à partir de votre téléphone s'appliquent également aux messages envoyés depuis votre ordinateur.

Se déconnecter de Association de l'appareil

Si vous n'utilisez pas Messages sur un ordinateur couplé pendant 14 jours, vous êtes automatiquement déconnecté de l'ordinateur pour des raisons de sécurité.

Si vous utilisez un ordinateur partagé ou public, déconnectez-vous lorsque vous avez terminé.

Pour vous déconnecter de votre téléphone :

1. Ouvrez l'appli Messages.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Association de l'appareil**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Appuyez sur ✕ à côté d'un ordinateur individuel pour vous déconnecter de celui-ci.
   - Appuyez sur **Dissocier tous les appareils**.

Pour vous déconnecter de l'ordinateur, en haut de la liste de messages, cliquez sur >**Dissocier**.

Lire, envoyer et gérer des e-mails

Lire un e-mail

Si vous avez configuré votre messagerie, vous commencerez à recevoir des e-mails une fois que votre compte aura été synchronisé avec votre téléphone. Lorsque vous recevez une notification d'e-mail, apparaît dans la barre d'état.

1. Pour ouvrir un e-mail à partir d'une notification, faites glisser la barre d'état vers le bas et appuyez sur la notification :
   - La notification d'un seul e-mail ouvre directement le message.
   - La notification de plusieurs e-mails ouvre la liste des e-mails. Il suffit alors d'appuyer sur un message pour l'ouvrir.

   Si vous ignorez la notification et souhaitez afficher l'e-mail ultérieurement, ouvrez l'application **Gmail**.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour afficher d'autres dossiers, appuyez sur depuis votre liste d'e-mails.
   - Les pièces jointes apparaissent à la fin de l'e-mail. Vous pouvez les afficher ou les enregistrer.
   - Vous pouvez imprimer les e-mails depuis votre téléphone.

Répondre à un e-mail ou le transférer

1. Appuyez sur pour répondre à l'expéditeur. Ou, faites défiler jusqu'à la fin de l'e-mail et appuyez sur pour répondre à tous les destinataires ou sur pour transférer l'e-mail.
2. Saisissez votre message.
3. Pour mettre un autre destinataire en copie, appuyez sur dans le champ À.
4. Appuyez sur .

Envoyer un nouvel e-mail

1. Ouvrez l'application **Gmail** et appuyez sur **Nouveau message**.

   Ou, appuyez de manière prolongée sur , puis appuyez sur **Nouveau message**. (Si vous envoyez beaucoup d'e-mails, ajoutez un raccourci de tâche. Faites glisser **Nouveau message** vers votre écran d'accueil.)
2. Saisissez le destinataire, puis votre message.
3. Pour mettre un autre destinataire en copie, appuyez sur dans le champ À.
4. Appuyez sur .

Ajouter une pièce jointe à un e-mail

1. Dans l'e-mail que vous rédigez, appuyez sur > **Joindre un fichier** pour ajouter un fichier enregistré sur votre téléphone ou en joindre un sauvegardé sur Drive.

2. Naviguez jusqu'au fichier et appuyez dessus pour l'ajouter à l'e-mail. La pièce jointe apparaît en bas de l'e-mail.

Rechercher des e-mails

Lorsque vous ouvrez l'application Gmail, votre Boîte de réception s'ouvre.

Pour afficher les e-mails envoyés, les brouillons, les e-mails récemment supprimés et d'autres catégories, appuyez sur ☰.

Pour rechercher des e-mails, saisissez des termes de recherche (sujet ou nom de l'expéditeur, par exemple) en haut de votre liste d'e-mails.

Supprimer des e-mails

Pour supprimer un e-mail ouvert, appuyez sur 🗑.

Pour supprimer le brouillon ouvert d'un e-mail ouvert, appuyez sur ⋮ > **Ignorer**.

Pour supprimer plusieurs e-mails, accédez à votre liste d'e-mails, appuyez de manière prolongée sur le premier message, puis appuyez sur les autres messages pour les sélectionner et, enfin, appuyez sur 🗑.

Pour supprimer un grand nombre d'e-mails, connectez-vous à votre compte de messagerie sur votre ordinateur, puis appuyez sur l'aide de votre fournisseur de messagerie pour plus d'informations.

Conseils:

- Pour supprimer des pièces jointes que vous avez enregistrées à partir d'e-mails, utilisez l'application Fichiers.
- Vous pouvez également supprimer des comptes de messagerie depuis votre téléphone.

En savoir plus

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de Gmail, lisez les informations relatives à l'assistance technique de Google.

Pour vous aider dans la gestion des e-mails provenant d'autres fournisseurs, connectez-vous à votre compte de messagerie sur votre ordinateur et recherchez les instructions du fournisseur.

Afficher les pièces jointes

Afficher les pièces jointes

Les pièces jointes s'affichent à la fin d'un e-mail.

Pour afficher ou lire une pièce jointe, appuyez dessus.

Si un message indique qu'il est impossible d'ouvrir le type de fichier de la pièce jointe, sachez que la plupart des types de fichiers disposent d'une visionneuse gratuite que vous pouvez utiliser. Dans Play Store, recherchez le type de fichier, puis sélectionnez et téléchargez une application.

Enregistrer des pièces jointes à un e-mail

Dans l'e-mail, appuyez sur sur la pièce jointe pour la télécharger et l'enregistrer sur votre téléphone, ou appuyez sur pour l'enregistrer dans Drive.

Pour afficher ultérieurement les pièces jointes, ouvrez l'application **Fichiers** (accédez à Download) ou l'application **Drive**.

Supprimer des pièces jointes à un e-mail

1. Ouvrez l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur **Téléchargements**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour sélectionner un élément, appuyez dessus de manière prolongée.
   - Pour sélectionner plusieurs éléments, appuyez de manière prolongée sur le premier, puis appuyez sur les autres.
4. Appuyez sur .

Empêcher les aperçus de pièces jointes

Les photos ou vidéos en pièce jointe s'affichent sous forme de vignettes, affichant un aperçu.

Pour voir une vignette générique au lieu d'une vignette d'aperçu jusqu'à ce que vous ouvriez le fichier, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application **Gmail**.
2. Appuyez sur > **Paramètres**, puis appuyez sur le nom du compte.
3. Appuyez sur **Images** > **Demander confirmation avant d'afficher des images externes**.

Afficher un aperçu des boîtes de réception depuis l'écran d'accueil

Pour obtenir un aperçu de vos boîtes de réception, ouvrir vos e-mails ou créer rapidement un nouvel e-mail, ajoutez le widget Gmail à votre écran d'accueil.

Le widget vous permet d'exécuter les tâches suivantes :

- **Ouvrir un message.** Appuyez sur le message.
- **Rédiger un message.** Appuyez sur .
- **Afficher plus de messages.** Faites défiler la liste vers le bas.
- **Ouvrez l'application.** Appuyez sur le nom du dossier en haut du widget.

Ajouter une signature d'e-mail

Pour ajouter automatiquement une signature à la fin de vos e-mails :

1. Ouvrez l'application **Gmail**.
2. Appuyez sur ☰ > **Paramètres**.
3. Sélectionnez un compte.
4. Appuyez sur **Signature mobile** et modifiez le texte que vous souhaitez faire apparaître à la fin de chaque e-mail.

Contrôler les notifications d'e-mail

Vous pouvez choisir d'afficher ou non les notifications lorsque vous recevez un e-mail.

1. Appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur > **Notifications**.
3. Réglez les paramètres de notification.

Conseil: Pour désactiver automatiquement le son des notifications pendant les heures que vous spécifiez, utilisez Ne pas déranger.

À propos de l'agenda

Soyez averti des événements à venir et recevez des rappels automatiques sur votre téléphone à l'aide de votre agenda. Les agendas Google vous permettent d'enregistrer tous vos événements à un seul et même emplacement, qui est sécurisé, synchronisé et accessible depuis n'importe quel appareil ou ordinateur connecté au Web une fois que vous êtes connecté à votre compte.

Vous pouvez :

- Consulter des événements existants.
- Créer de nouveaux événements.
- Contrôler les notifications d'événements.

Votre agenda peut créer automatiquement de nouveaux événements en fonction de vos messages Gmail entrants. Par exemple, si vous réservez une table au restaurant ou un billet d'avion, ces événements s'afficheront automatiquement dans votre agenda sans que vous n'ayez besoin de les ajouter.

Si vous avez créé plusieurs agendas depuis votre compte Google ou si vous avez plusieurs comptes Google sur votre téléphone, vous pouvez définir les événements à synchroniser sur votre téléphone.

Rechercher des événements d'agenda

Ouvrir des événements d'agenda

L'icône apparaît dans la barre d'état pour vous informer d'événements à venir. Faites glisser la barre d'état vers le bas et appuyez sur la notification pour afficher les détails de l'événement dans votre agenda.

Pour afficher la liste de vos événements à venir, ouvrez l'appli Agenda.

Conseil: Pour obtenir une vue d'ensemble des événements à venir depuis votre écran d'accueil, ajoutez un Agenda widget.

Se déplacer dans l'agenda

Pour choisir l'affichage mensuel :

1. Appuyez sur le nom du mois.
2. Appuyez sur une date pour y accéder et voir les événements qui y sont associés.

Pour modifier l'affichage :

1. Dans votre agenda, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Programmer**, **Jour**, **Trois jours**, **Semaine** ou **Mois**. Cet affichage est sélectionné par défaut jusqu'à ce que vous en choisissiez un autre.

Depuis ces affichages, vous pouvez exécuter les tâches suivantes :

- **Lire ou modifier les détails des événements.** Appuyez sur un événement pour l'ouvrir et sur pour le modifier.
- **Ajouter de nouveaux événements.** Appuyez sur .
- **Effectuer des recherches dans votre agenda.** Appuyez sur .

Créer et gérer des événements

Créer des événements d'agenda

Pendant la création d'un événement, vous obtiendrez des suggestions de titre, de lieu, d'invités et bien plus pour cet événement. Dans certains cas, ces suggestions sont personnalisées en fonction des informations associées à votre compte Google et des événements précédemment créés.

1. Ouvrez l'appli Agenda et appuyez sur + et **Événement**.
2. Si vous possédez plusieurs comptes, appuyez sur le compte de l'agenda souhaité.
3. Indiquez l'heure de début ainsi que les autres informations le concernant.
4. Si vous souhaitez qu'un rappel s'affiche dans votre barre d'état, appuyez sur **Ajouter une notification** et choisissez combien de temps avant l'événement s'affichera le rappel.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.

Modifier ou supprimer des événements d'agenda

1. Appuyez sur un événement pour l'ouvrir.
2. Effectuez l'une des tâches suivantes :
   - Pour le modifier, appuyez sur ✎.
   - Pour le supprimer, appuyez sur ⋮ > **Supprimer**.

Définir les événements à afficher

Pour masquer temporairement les événements d'agenda d'un compte Google que vous n'avez pas besoin de voir tout le temps :

1. Ouvrez l'appli Agenda et appuyez sur ☰.
2. Sous le nom du compte, appuyez sur **Les événements** pour retirer la case. Si vous disposez de plusieurs agendas pour ce compte, appuyez sur le nom de chaque agenda pour masquer ses événements.

> **Conseil:** Lorsque vous masquez des événements, l'agenda continue de se synchroniser avec votre compte Google. Pour empêcher l'agenda de ce compte de se synchroniser automatiquement, accédez à **Paramètres** > **Mots de passe, clés d'accès, comptes** depuis l'écran d'accueil.

Pour exclure les événements générés automatiquement et créés depuis Gmail (pour les événements de type réservation au restaurant ou réservation de billet d'avion) :

1. Ouvrez l'appli Agenda.
2. Appuyez sur ☰, puis sur **Paramètres** > **Événements ajoutés à partir de Gmail**.
3. Sous le nom du compte, désactivez **Afficher les événements ajoutés à partir de Gmail**.

Pour en savoir plus, ouvrez Agenda et appuyez sur ☰ > **Aide et commentaires**.

Contrôler les notifications pour les événements de l'agenda

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application .
2. Appuyez sur > **Notifications**.
3. Réglez les paramètres de notification.

Si vous avez attribué une sonnerie de notification mais si votre téléphone est en mode silencieux, celle-ci ne sera pas émise.

Conseil: Pour désactiver le son des notifications pendant les heures que vous spécifiez, utilisez Ne pas déranger.

Configuration des alarmes

Régler de l'alarme de manière tactile

1. Ouvrez les paramètres rapides en faisant glisser le doigt deux fois vers le bas, puis balayez vers la droite et appuyez sur .
2. Régler les alarmes :
   - Pour créer une alarme, appuyez sur .
   - Pour utiliser une alarme existante, activez-la.
   - Pour modifier le son, l'heure ou l'affichage d'une alarme, appuyez sur .
3. Pour contrôler les paramètres généraux de l'alarme, tels que le volume de l'alarme et la durée du rappel, appuyez sur > **Paramètres**.

Conseil: Votre téléphone doit être mis sous tension pour pouvoir activer l'alarme.

Réglage de l'alarme de manière vocale

1. Si vous avez configuré Voice Match, dites « Ok Google ». Vous pouvez également appuyer sur dans le widget Recherche Google.



2. Lorsque vous êtes invité à parler, prononcez votre commande. Par exemple : « Régler l'alarme à 19h45, étiquette, mettre la lessive dans le sèche-linge » ou « Me réveiller à 7h demain. »

   Votre téléphone règle l'alarme et fournit une confirmation.

Lorsqu'une alarme est définie

apparaît dans la barre d'état.

Pour la régler, ouvrez les paramètres rapides en faisant glisser le doigt deux fois vers le bas, puis balayez vers la droite et appuyez sur .

Supprimer une alarme

1. Ouvrez l'application **Horloge**.
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur > .

Utilisation de la minuterie ou du chronomètre

Utiliser les minuteries

Vous pouvez définir plusieurs minuteries de décompte avec des étiquettes pour assurer le suivi :

1. Dans l'appli Horloge, appuyez sur dans l'onglet Minuterie.
2. Saisissez la durée du décompte.
3. Appuyez sur .
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour interrompre le décompte, appuyez sur .
   - Pour ajouter une étiquette à la minuterie, appuyez sur le nom actuel et modifiez-le (utile si vous utilisez plusieurs minuteries).
   - Pour ajouter une minute au décompte, appuyez sur **+ 1:00**.
   - Pour réinitialiser le compteur sur l'heure d'origine, appuyez sur .
   - Pour ajouter une minuterie, appuyez sur .
   - Pour supprimer une minuterie, appuyez sur .
   - Pour modifier la sonnerie du minuteur, appuyez sur > **Paramètres** > **Son du minuteur**.
   - Si vous quittez cette appli, vous pouvez y retourner rapidement en faisant glisser d'un doigt la barre d'état vers le bas pour afficher la notification du minuteur et le temps restant. Pour ouvrir le minuteur, appuyez sur la notification.

Conseil: Si vous utilisez fréquemment des minuteurs, ajoutez un raccourci de tâche. Appuyez de manière prolongée sur , puis faites glisser **Créer un minuteur** vers votre écran d'accueil.

Utiliser un chronomètre

Enregistrez votre temps.

1. Dans l'appli Horloge, appuyez sur dans l'onglet Chronomètre.
2. Appuyez sur .
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour mettre le chronomètre en pause, appuyez sur .
   - Pour enregistrer des tours (ou plusieurs temps à la fois), appuyez sur .
   - Pour réinitialiser le compteur sur zéro, appuyez sur .
   - Si vous quittez cette appli, vous pouvez y retourner rapidement en faisant glisser d'un doigt la barre d'état vers le bas et en sélectionnant une commande. Pour ouvrir le chronomètre, appuyez sur la notification.

Conseil: Si vous utilisez fréquemment des chronomètres, ajoutez un raccourci de tâche. Appuyez de manière prolongée sur , puis faites glisser **Lancer le chronomètre** vers votre écran d'accueil.

Réglage de la date et de l'heure

Changer le format de l'heure

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Date et heure**.
2. Pour modifier l'affichage de l'heure :
   - Pour utiliser le format 24 heures, par exemple 13:00, désactivez la fonction **Utiliser les paramètres régionaux par défaut** et activez **Utiliser le format 24 h**.
   - Pour utiliser le format de l'heure de votre position actuelle, activez la fonction **Utiliser les paramètres régionaux par défaut**.
   - Pour utiliser le format 12 heures, désactivez les fonctions **Utiliser les paramètres régionaux par défaut** et **Utiliser le format 24 h**.

Réglager automatique la date et l'heure

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Date et heure**.
2. Activez **Définir l'heure automatiquement** et **Utiliser la position**.

Votre téléphone se synchronise automatiquement avec l'heure locale (à l'aide du réseau mobile). L'heure locale est utilisée pour les alarmes et s'affiche sur l'écran de verrouillage et les autres écrans.

Réglager manuel la date et l'heure

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Date et heure**.
2. Désactivez **Définir l'heure automatiquement**.
3. Pour apporter des corrections, appuyez sur **Date** et **Heure**.

Modifier le fuseau horaire

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Date et heure**.
2. Désactivez **Définir automatiquement**.
3. Appuyez sur **Fuseau horaire**.
4. Sélectionnez le fuseau horaire de la région (appliqué à l'heure affichée).

Afficher plusieurs fuseaux horaires

Vous pouvez afficher plusieurs fuseaux horaires dans l'application Horloge. Vous pouvez ainsi coordonner votre planning avec celui de vos amis et collègues dans d'autres villes ou rester en contact avec votre famille à la maison lorsque vous voyagez.

1. Ouvrez l'appli **Horloge** et appuyez sur .
2. Pour ajouter des fuseaux horaires, appuyez sur + et sélectionnez les villes dont vous souhaitez afficher le fuseau horaire.

Afficher votre fuseau horaire

Lorsque vous voyagez, vous pouvez afficher votre fuseau horaire dans l'application Horloge.

1. Ouvrez l'appli **Horloge** et appuyez sur .
2. Appuyez sur > **Paramètres**.
3. Activez la fonction **Horloge du domicile** .

Ajouter des contacts

Ajouter automatiquement des contacts

Lorsque vous ajoutez un compte à votre téléphone, les contacts de ce compte sont disponibles automatiquement sur votre téléphone.

Ajouter un contact avec l'application Contacts

1. Ouvrez l'appli Contacts .
2. Appuyez sur .
3. Si vous utilisez plusieurs comptes, celui qui sera synchronisé avec votre nouveau contact s'affiche en haut de l'écran. Pour changer de compte, appuyez sur .
4. Appuyez sur une zone de texte pour saisir le nom et les coordonnées du contact. Renseignez autant d'informations que vous le souhaitez.

   Conseils:

   - Pour ajouter une photo, appuyez sur . Choisissez une photo enregistrée ou prenez une photo, puis recadrez-la.
   - Vous pouvez attribuer une sonnerie personnalisée à ce contact.
   - Si vous possédez plusieurs comptes sur votre téléphone et souhaitez changer de compte par défaut pour les nouveaux contacts, dans l'appli Contacts , appuyez sur l'icône de votre profil > > **Compte par défaut pour les nouveaux contacts**.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.

Ajouter des contacts à partir d'un SMS/MMS

Vous pouvez facilement créer un nouveau contact ou ajouter un nouveau numéro à un contact existant lorsque vous recevez un SMS/MMS d'un numéro non attribué.

1. Ouvrez l'appli Messages .
2. Dans la liste des messages, appuyez de manière prolongée sur le numéro, puis appuyez sur > **Ajouter un contact**.
3. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer le contact.
4. Effectuez l'une des tâches suivantes :
   - Pour ajouter un contact, indiquez autant d'informations que vous le souhaitez.
   - Vous pouvez également ajouter le numéro à un contact existant.
5. Appuyez sur ou sur **Enregistrer**.

Autres façons d'ajouter des contacts

- Enregistrer un appel récent en tant que contact.
- Demandez à quelqu'un de vous envoyer une carte de visite.

Modification ou suppression de contacts

Modifier des contacts

Après la création d'un contact, vous pouvez modifier le nom, la photo et d'autres informations à son sujet.

1. Ouvrez l'appli Contacts .
2. Appuyez sur le nom de la personne.
3. Réglez les paramètres selon vos besoins :
   - Pour définir une sonnerie personnalisée, balayez vers le bas et appuyez sur **Sonnerie de contact**.
   - Pour modifier les informations de contact, appuyez sur . Appuyez ensuite sur un champ pour y effectuer des modifications, sur pour changer la photo ou sur > **Ignorer** pour annuler les modifications.

Fusionner les contacts

Si vous disposez de deux contacts pour la même personne, vous pouvez regrouper les informations (dont toutes les adresses e-mail et tous les numéros de téléphone) dans une seule entrée.

Fusionner automatiquement les contacts

1. Ouvrez l'appli **Contacts** .
2. Appuyez sur **Organiser** > **Fusionner et corriger**.
3. Appuyez sur **Fusionner les doubloons**.

   Si cette option n'apparaît pas, vous ne pouvez pas fusionner automatiquement vos contacts.
4. Sélectionnez les options correspondantes pour fusionner un ou tous les doublons.

Supprimer des contacts

Vous pouvez supprimer les contacts créés et enregistrés sur votre téléphone. Si la synchronisation du contact est assurée à partir d'un compte de réseau social, vous devez supprimer le contact au niveau de ce compte. Par exemple, un contact Facebook doit être supprimé depuis le compte Facebook. Une autre option consiste à masquer les contacts Facebook sur votre téléphone, en filtrant la liste des contacts.

Supprimer un contact

1. Ouvrez l'appli Contacts .
2. Appuyez sur le nom de la personne.
3. Appuyez sur > **Supprimer** et confirmez la suppression.

Supprimer plusieurs contacts

1. Ouvrez l'appli Contacts .
2. Dans votre liste de contacts, appuyez de manière prolongée sur le premier contact.

3. Appuyez sur les autres contacts à supprimer.
4. Appuyez sur .

Marquer vos contacts favoris d'une étoile

Les contacts marqués comme favoris s'affichent en haut de la liste dans l'appli Contacts et l'appli Téléphone .

Pour ajouter un contact à vos favoris

1. Appuyez sur l'icône du contact (photo ou autre).
2. Appuyez sur ☆.

Trier les contacts

Trier les contacts dans l'application Contacts

1. Ouvrez l'appli Contacts .
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > .
3. Configurez les options :
   - Pour trier par prénom ou par nom, appuyez sur **Trier par**.
   - Pour trier par prénom ou par nom, appuyez sur **Format du nom**.

Trier les contacts dans l'application Téléphone

1. Ouvrez l'appli Téléphone .
2. Appuyez sur , puis sur **Paramètres** > **Options d'affichage**.
3. Configurez les options :
   - Pour trier par prénom ou par nom, appuyez sur **Trier par**.
   - Pour trier par prénom ou par nom, appuyez sur **Format du nom**.

Filtrer les contacts à afficher

1. Ouvrez l'appli Contacts .
2. En haut de l'écran, appuyez sur la vue actuelle, puis sélectionnez-en une autre :
   - **Tous les contacts**, pour afficher les contacts de tous vos comptes ajoutés
   - L'un de vos comptes ajoutés, pour afficher uniquement les contacts de ce compte
   - **Appareil**, pour afficher uniquement les contacts enregistrés sur votre téléphone

Partager des contacts

Comment partager des contacts

Vous pouvez partager un ou tous vos contacts en envoyant une carte de visite (.vcf).

Vous pouvez également partager les informations d'un contact sous forme de pièce jointe à un SMS/MMS.

Vous pouvez également rapprocher vos téléphones et transférer les informations de contact à l'aide de la technologie NFC.

Partager un ou quelques contacts

1. Ouvrez l'appli Contacts .
2. Appuyez sur un nom de manière prolongée pour le sélectionner, puis sur d'autres noms pour en sélectionner davantage.
3. Appuyez sur .
4. Sélectionnez le mode de partage.

Recevoir une carte de visite

1. Lorsqu'une personne vous envoie un fichier de carte de visite, une notification de transfert de fichiers s'affiche. Appuyez sur la notification et acceptez le transfert de fichiers.
2. Appuyez sur le fichier de carte de visite (.vcf) pour l'ouvrir et ajouter la personne à vos contacts.

Répondre à un appel

Répondre à un appel entrant

Lorsque vous recevez un appel, l'écran Appel entrant affiche l'ID de l'appelant. Si vous manquez un appel, apparaît dans la barre d'état.

Pour répondre à un appel entrant, procédez comme suit :

- Sur l'écran Appel entrant, appuyez sur **Répondre**.
- Sur l'écran de verrouillage, faites glisser vers le haut pour répondre à un appel vocal, ou faites glisser l'icône/la photo de l'appelant vers le haut pour répondre à un appel vidéo.

Pendant un appel, vous pouvez utiliser le clavier pour saisir des numéros ou des codes, utiliser le haut-parleur ou un appareil Bluetooth associé et ajouter d'autres personnes à l'appel. En savoir plus.

Conseil: Vous pouvez enregistrer un appel récent en tant que contact.

Réponse auto sur casque

Tous les opérateurs ne prennent pas en charge cette fonction.

Vous pouvez configurer votre téléphone de sorte qu'il réponde automatiquement à vos appels après 2, 5 ou 10 secondes lorsque vous utilisez un casque (filaire ou Bluetooth).

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur > **Paramètres**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Si votre téléphone utilise une carte SIM, appuyez sur **Appels**.
   - Si votre téléphone utilise deux cartes SIM, appuyez sur **Comptes téléphoniques**, puis sélectionnez une carte SIM.
4. Appuyez sur **Réponse auto sur casque** et sélectionnez une durée.

Rejeter un appel entrant

Si vous ne souhaitez pas parler à l'appelant, vous pouvez :

- **Transférer l'appel sur votre messagerie vocale.** Sur l'écran Appel entrant, appuyez sur **Refuser**. Ou, sur l'écran de verrouillage, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt. Vous pouvez également transférer automatiquement tous les appels d'un numéro spécifique vers la messagerie vocale.
- **Répondre par message texte.** Sur l'écran de verrouillage, appuyez sur . Vous pouvez personnaliser ces messages par défaut.
- **Bloquer tous les appels provenant de ce numéro.**

Contrôler les sonneries et les notifications

Vous pouvez exécuter les opérations suivantes :

- **Désactiver rapidement la sonnerie.** Baissez le volume à l'aide du bouton situé sur le côté du téléphone.
- **Désactiver les sonneries pendant les heures que vous spécifiez.** Utilisez Ne pas déranger.
- **Attribuer une sonnerie unique à des contacts spécifiques.** Vous saurez instantanément qui vous appelle.
- **Être informé des appels entrants lorsque vous êtes au téléphone.** Configurez la fonction d'appel en attente.
- **Définir le nombre de sonneries avant de diriger un appel sur la messagerie vocale.** Composez le numéro de votre messagerie vocale, puis suivez les instructions de votre opérateur pour modifier ce paramètre.

Résoudre un problème

Si la sonnerie de votre téléphone est coupée pour les appels entrants, recherchez ⛔ dans la barre d'état. Ouvrez les paramètres rapides et désactivez ⛔ Ne pas déranger. Votre téléphone sonne alors en cas d'appel entrant. Vérifiez les paramètres pour vous assurer que votre téléphone filtre les appels aux moments appropriés.

Si vous rencontrez d'autres problèmes, essayez de suivre ces étapes de dépannage.

Passer des appels

Passer un appel

1. Ouvrir l'appli Téléphone.
2. Appuyez sur et saisissez un numéro.
3. Si vous saisissez un numéro incorrect, appuyez sur.
4. Appuyez sur pour appeler le numéro.
5. Pour raccrocher, appuyez sur.

Autres façons de passer des appels

Vous pouvez passer des appels depuis les applications suivantes :

- L'appli Téléphone
- L'appli Contacts
- L'appli Gemini
- Autres applications affichant des informations de contact. Chaque fois que vous voyez un numéro de téléphone, vous pouvez généralement appuyer dessus pour l'appeler.

Rappeler un numéro récent

Dans l'appli Téléphone, appuyez sur > **Tous**, puis appuyez sur à côté du numéro.

Conseil: Vous pouvez enregistrer un appel récent en tant que contact.

Appeler un contact marqué comme favori

Dans l'appli Téléphone, appuyez sur pour afficher vos favoris en haut de l'écran, puis appuyez sur le contact souhaité.

Dans l'appli Contacts, en haut de la liste sous, appuyez sur le contact.

Appeler par recherche de contact

1. Ouvrez l'appli Téléphone ou l'appli Contacts.
2. Appuyez sur **Rechercher des contacts** et commencez à saisir le nom pour sélectionner le contact parmi les suggestions. Ensuite :
   - Sur la suggestion correcte, appuyez sur pour appeler le numéro correspondant.
   - Si les numéros ne s'affichent pas, appuyez sur la suggestion pour ouvrir les informations du contact, puis appuyez sur pour appeler le numéro affiché.

Conseil: Pour appeler des numéros fréquents d'une simple pression sur l'écran d'accueil, ajoutez un widget Contacts.

Appeler avec la voix

Interpelez votre assistant, puis dites « Appelle » ou « Compose », suivi de l'un des éléments suivants :

- Numéro de téléphone
- Nom du contact
- Nom et localisation d'une entreprise locale

Changer d'application d'appel par défaut

Vous pouvez télécharger des applications d'appel supplémentaires à partir de Play Store. Après avoir installé une application, vous pouvez la définir comme application d'appel par défaut.

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applis par défaut** > **Appli de téléphone**.
3. Appuyez sur l'appli pour l'utiliser.

Résoudre un problème

Si vous ne parvenez pas à passer des appels, essayez ces étapes de dépannage.

Pendant un appel

Régler le volume sonore au cours d'un appel

Lors de l'écoute, vous pouvez :

- **Régler le volume.** Utilisez le bouton du volume situé sur le côté du téléphone.
- **Basculer entre les écouteurs, le haut-parleur ou l'appareil Bluetooth connecté.** Appuyez sur .
- **Utiliser un périphérique Bluetooth associé.** Appuyez sur pour utiliser ou cesser d'utiliser l'appareil.
- **Couper votre microphone** en appuyant sur . Vous pouvez alors écouter votre interlocuteur, mais lui ne peut pas vous entendre.

Composer un numéro

Appuyez sur sur l'écran d'appel pour utiliser le clavier numérique.

Utiliser d'autres applications

Lorsque vous tenez le téléphone près de votre oreille, l'écran s'éteint pour éviter toute utilisation accidentelle. Pour réactiver l'écran, éloignez-le de votre oreille ou appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.

Pour masquer l'appel et utiliser d'autres applications, faites glisser le doigt vers le haut à partir du bas de l'écran.

Pour revenir à l'appel, faites glisser la barre d'état vers le bas, puis appuyez sur **Appel en cours**.

Répondre à un appel en attente

Si la fonction appel en attente est activée et vous recevez un nouvel appel, vous pouvez y répondre. Appuyez sur **Mettre en attente et répondre en mode vocal**. Le premier appel est alors mis en attente.

Pour passer d'un appel à l'autre, appuyez sur .

Pour fusionner les appels, appuyez sur .

Enregistrer les appels

Tous les opérateurs et tous les pays ne prennent pas en charge cette fonction.

Pour enregistrer un appel entrant ou sortant :

- Sur l'écran d'appel, appuyez sur pour démarrer l'enregistrement et sur pour l'arrêter.
- Vous ne pouvez pas démarrer un enregistrement si vous êtes en mode muet, en attente ou en conférence téléphonique.
- Pour des raisons juridiques, lorsque vous démarrez l'enregistrement d'un appel, une annonce indique que l'appel est en cours d'enregistrement. Vous ne pouvez pas désactiver cette annonce.

Pour lire ou partager l'enregistrement :

1. Dans l'appli Téléphone , appuyez sur .

2. Dans la liste des appels récents, signifie que l'appel a été enregistré. Appuyez sur l'appel.
3. Ensuite :
   - Appuyez sur pour lire l'enregistrement.
   - Appuyez sur pour le partager.
   - Pour le supprimer, faites glisser l'enregistrement vers la gauche.

Dans la plupart des pays, il est illégal d'enregistrer une conversation sans le consentement de l'interlocuteur. Prenez connaissance des lois de votre pays avant d'enregistrer un appel.

Mettre fin à un appel

Appuyez sur sur l'écran d'appel. Ou :

- Depuis la bulle de conversation, appuyez sur **Mettre fin à l'appel**.
- À partir de la notification, appuyez sur **Raccrocher**.

Passer des appels vidéo

Passer des appels vidéo avec l'application Meet

Meet vous permet de passer un appel vidéo à toute personne de votre liste de contacts qui utilise aussi Meet. Les utilisateurs Android peuvent l'obtenir depuis Play Store et les utilisateurs iPhone peuvent le télécharger sur l'App Store. Les appels vidéo sont sécurisés et ne peuvent pas être vus par les autres.

Pour commencer, ouvrez l'appli Meet, puis suivez les instructions à l'écran pour procéder à la configuration. Pour en savoir plus, appuyez sur ⋮ > **Aide et commentaires**.

Obtenir une application permettant de passer des appels vidéo

Il existe de nombreuses applications d'appel vidéo sur Play Store (comme WhatsApp, Skype, etc.).

1. Ouvrez l'application **Play Store**.
2. Effectuez une recherche pour « appels vidéo ».
3. Téléchargez l'application que vous souhaitez utiliser.

Le meilleur de la conférence au bout des doigts

Pour démarrer une conférence :

1. Appelez la première personne.
2. Pour appeler la personne suivante :
   a. Appuyez sur , puis sur **Ajouter un appel**.

      Le premier appel est mis en attente.

   b. Saisissez le numéro.
   c. Appuyez sur .
3. Pour joindre les appels après la réponse de la deuxième personne, appuyez sur .

Passer des appels via le réseau Wi-Fi

À propos des appels Wi-Fi

Si votre signal cellulaire est faible ou indisponible, certains opérateurs prennent en charge les appels Wi-Fi pour passer et recevoir des appels et des SMS. Contactez votre opérateur pour vous assurer que la fonction Appels Wi-Fi est prise en charge sur votre téléphone.

Les appels et les SMS effectués via un réseau Wi-Fi utilisent votre forfait mobile, même en itinérance :

- Les appels et les SMS vers les numéros de votre pays sont facturés aux mêmes tarifs que vos appels cellulaires normaux.
- Les appels et les SMS effectués vers des numéros internationaux sont facturés aux tarifs internationaux.

Lorsque votre téléphone est connecté à un réseau Wi-Fi, il passe automatiquement du réseau cellulaire au réseau Wi-Fi pour les appels et les SMS, en fonction de l'intensité du signal.

Activer ou désactiver les appels Wi-Fi

Si votre opérateur prend en charge les appels Wi-Fi, vous devez activer cette fonction.

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.
2. Si votre téléphone dispose de deux cartes SIM, appuyez sur le nom de la carte SIM.
3. Appuyez sur **Appels Wi-Fi**.

   Selon votre opérateur, le paramètre **Appels Wi-Fi** peut se trouver dans votre appli Téléphone sous > **Paramètres** > **Comptes téléphoniques**> votre carte SIM > **Appels Wi-Fi**.

   Si cette option n'apparaît pas, votre opérateur ne prend pas en charge cette fonction.
4. Activez la fonction ou désactivez-la .

Vous pouvez également ouvrir les paramètres rapides pour activer ou désactiver les appels Wi-Fi .

Passer un appel Wi-Fi

1. Assurez-vous que :
   - Appels Wi-Fi : Bluetooth est activé.
   - Vous êtes connecté à un réseau Wi-Fi.
2. Passez l'appel comme d'habitude.

Selon votre opérateur, lorsque votre appel est effectué via un réseau Wi-Fi, vous verrez apparaître une icône d'appel Wi-Fi dans la barre d'état, les boutons de début et de fin d'appel ou l'indicateur d'état d'appel actif.

Si vous n'êtes pas connecté à un réseau Wi-Fi, les appels sont effectués via le réseau mobile de votre opérateur.

Si la fonction Appels Wi-Fi ne fonctionne pas

Si vous êtes en dehors du réseau de votre opérateur et souhaitez utiliser les appels Wi-Fi au lieu de vous connecter au réseau d'un autre opérateur :

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.
2. Si votre téléphone dispose de deux cartes SIM, appuyez sur la carte SIM configurée pour les appels Wi-Fi.
3. Appuyez sur **Appels Wi-Fi**.
4. Définissez vos préférences d'itinérance ou d'appel sur Wi-Fi.

Autres raisons pour lesquelles la fonction Appels Wi-Fi peut ne pas fonctionner :

- En mode Avion, un appel Wi-Fi sera interrompu lorsque vous perdrez votre connexion Wi-Fi.
- Lorsque vous voyagez à l'étranger, certains opérateurs nécessitent que la fonction Appels Wi-Fi soit activée avant que vous quittiez votre pays.
- Certains pays n'autorisent pas les appels Wi-Fi et certains opérateurs limitent les appels Wi-Fi vers et depuis certains pays. Contactez votre opérateur pour plus d'informations.

Utiliser le numéro de l'appelant

À propos du numéro de l'appelant

Lorsque vous recevez un appel, le numéro de l'appelant s'affiche sur l'écran d'appel entrant ou de verrouillage, sauf si l'appelant a masqué ses informations.

Lorsque vous passez un appel, le destinataire verra votre numéro s'il a activé le numéro de l'appelant.

Selon vos services, le numéro de l'appelant peut également vous permettre de :

- Afficher votre nom lorsque vous passez un appel
- Afficher les noms professionnels et personnels des appelants
- Lire à voix haute le nom/numéro de l'appelant
- Identifier les appels indésirables (Appuyez sur Plus Plus puis Paramètres puis de Google vous permet de les bloquer facilement)

Modifier les infos de votre numéro d'appelant

Pour modifier les informations vous concernant que les personnes voient lorsque vous les appelez, contactez votre opérateur.

Annonce du numéro de l'appelant

Vous pouvez faire lire à voix haute le nom et le numéro de l'appelant :

- Chaque fois que vous recevez un appel
- Uniquement lorsque vous portez un casque
- Jamais

Configuration :

1. Ouvrez l'appli Téléphone .
2. Appuyez sur , puis sur **Paramètres** > **Annonce du numéro de l'appelant**.
3. Appuyez sur **Annoncer le numéro de l'appelant**, puis sélectionnez le moment auquel vous souhaitez l'entendre.

   Pour désactiver l'annonce, sélectionnez **Jamais**.

Identifier et bloquer automatiquement les appels de numéros indésirables

Google peut vous fournir des informations sur les numéros ne figurant pas dans vos contacts et afficher des avertissements en cas d'appels indésirables potentiels.

1. Ouvrez l'appli Téléphone .
2. Appuyez sur > **Paramètres** > **Appuyez sur Plus Plus puis Paramètres puis**.

3. Activez **Identifier les appelants et le spam** .

4. Pour éviter les sonneries et notifications provenant d'appels probablement indésirables, activez **Filtrer les appels indésirables** .

   Vous ne recevrez pas de notifications pour ces appels mais ils apparaîtront dans votre historique des appels et vous pourrez écouter tout message vocal reçu.

Lorsque la fonction Appuyez sur Plus Plus puis Paramètres puis est activée :

- Si « Appel indésirable suspecté » ou « Indésirable » s'affiche en cas d'appel entrant, vous pouvez répondre à l'appel ou bloquer et signaler le numéro.
- Votre téléphone peut avoir besoin d'envoyer des informations concernant vos appels à Google.
- Il ne contrôle pas si votre numéro s'affiche ou non lorsque vous effectuez un appel.

Si vous ne souhaitez pas que Google identifie les appelants indésirables, appuyez sur > > **Paramètres** > **Appuyez sur Plus Plus puis Paramètres puis** et désactivez cette fonction .

Activer et désactiver la fonction d'appel en attente

Lorsque vous êtes au téléphone et que vous recevez un nouvel appel, ce dernier est envoyé vers la messagerie vocale. Si vous préférez être averti des nouveaux appels, activez la fonction d'appel en attente.

Remarque: Certains opérateurs contrôlent automatiquement la fonction d'appel en attente. Si cette option n'apparaît pas sur votre téléphone, contactez votre opérateur pour en savoir plus.

Pour activer la fonction d'appel en attente :

1. Ouvrez l'appli Téléphone .
2. Appuyez sur , puis sur **Paramètres**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Si votre téléphone est équipé d'une carte SIM, appuyez sur **Appels**.
   - Si votre téléphone est équipé de deux cartes SIM, appuyez sur **Comptes téléphoniques** et sélectionnez l'une d'entre elles.
4. Appuyez sur **Autres paramètres**, puis activez **Appel en attente** .

Lorsque la fonction d'appel en attente est activée, si vous êtes en cours d'appel et que vous recevez un nouvel appel, vous pouvez y répondre. Le premier appel est mis en attente. Appuyez sur pour fusionner les deux appels.

Pour désactiver la fonction d'appel en attente, accédez à **Autres paramètres**, puis désactivez **Appel en attente** .

Bloquer les appels et les SMS/MMS

Si vous ne voulez pas recevoir d'appels ou de messages d'un certain numéro de téléphone, vous pouvez le bloquer. Lorsque ce numéro de téléphone essaie de vous contacter, votre téléphone refuse automatiquement l'appel ou le message.

Bloquer un numéro

Utilisez l'une des applications pour bloquer les appels et les SMS/MMS émis par un numéro spécifique.

À partir de l'appli Téléphone

1. Appuyez de manière prolongée sur un appel du numéro à bloquer.
2. Appuyez sur **Bloquer/Signaler le spam vocal**.
3. Si vous ne voulez pas signaler le numéro comme indésirable à Google, décochez la case.
4. Appuyez sur **Bloquer**.

À partir de l'appli Messages

1. Appuyez de manière prolongée sur un fil de discussion du numéro à bloquer.
2. Pour bloquer un numéro sauvegardé dans vos contacts, appuyez sur .

   Pour bloquer d'autres numéros, appuyez sur > **Bloquer**.
3. Si vous ne voulez pas signaler l'appel comme indésirable à Google, décochez la case.
4. Appuyez sur **OK**.

Débloquer un numéro

Utilisez une des applis pour débloquer un numéro afin de recevoir des appels et des SMS/MMS de ce numéro.

À partir de l'appli Téléphone

1. Appuyez sur > **Paramètres** > **Numéros bloqués**.
2. Appuyez sur en regard du numéro à débloquer.

À partir de l'appli Messages

1. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Spam et conversations bloquées**.
2. Appuyez sur la conversation bloquée.
3. Appuyez sur **Débloquer**.

Bloquer tous les numéros d'un contact

Si un contact dispose de plusieurs numéros, vous pouvez tous les bloquer avec l'appli Contacts .

Bloquer les numéros d'un contact

1. Ouvrez l'appli Contacts .
2. Appuyez sur le nom du contact.
3. Balayez vers le bas et appuyez sur **Bloquer des numéros**.
4. Si vous ne voulez pas signaler l'appel comme indésirable à Google, décochez la case.
5. Appuyez sur **Bloquer**.

Sur l'écran des contacts, le symbole apparaît en regard des numéros bloqués.

Débloquer les numéros

1. Ouvrez l'appli Contacts .
2. Appuyez sur le nom du contact.
3. Appuyez sur **Débloquer des numéros** > **Débloquer**.

Bloquer les appels provenant de personnes non identifiées

1. Ouvrez l'appli Téléphone .
2. Appuyez sur , puis sur **Paramètres** > **Numéros bloqués**.
3. Activez la fonction **Unknown** .

Votre téléphone bloquera les appels provenant de numéros privés ou non identifiés. Vous recevrez toujours des appels provenant des numéros téléphoniques enregistrés dans vos contacts.

Conseil: Vous pouvez également identifier automatiquement les appelants indésirables potentiels et les bloquer facilement avec Google Appuyez sur Plus Plus puis Paramètres puis. Découvrez comment configurer cette fonctionnalité.

Afficher et supprimer l'historique des appels

Consulter votre historique des appels

Pour consulter tous les appels récents :

1. Ouvrez l'appli Téléphone .
2. Une ou plusieurs de ces icônes s'afficheront à côté de chaque appel :

Icône	Signification
	Appel manqué (entrant)
	Appel auquel vous avez répondu (entrant)
	Appel que vous avez effectué (sortant)

3. Pour en savoir plus sur un appel, appuyez dessus.

Pour afficher uniquement vos appels manqués :

1. Ouvrez l'appli Téléphone .
2. Appuyez sur .
3. En haut de l'écran, appuyez sur **Manqués**.

Enregistrement d'un appel récent en tant que contact

Vous pouvez enregistrer un numéro pour le retrouver et le rappeler facilement par la suite.

Pour enregistrer un numéro :

1. Ouvrez l'appli Téléphone .
2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur le numéro.
4. Appuyez sur **Ajouter un contact**.
5. Choisissez de l'enregistrer dans votre compte ou sur le téléphone.
6. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour ajouter le numéro à un contact existant, appuyez sur **Ajouter**.
   - Pour configurer un nouveau contact, ajoutez les coordonnées du contact.

7. Appuyez sur ✓ ou sur **Enregistrer**.

Supprimer des appels de l'historique

Mise en garde: Il n'existe aucun moyen de restaurer l'historique après sa suppression.

Pour supprimer un appel :

1. Ouvrez l'appli Téléphone .
2. Appuyez sur .
3. Appuyez de manière prolongée sur le numéro de l'appelant.
4. Appuyez sur .

Pour supprimer tous les appels :

1. Ouvrez l'appli Téléphone .
2. Appuyez sur > **Historique des appels**.
3. Appuyez sur > **Supprimer l'historique des appels**.

Passer un appel d'urgence à partir d'un téléphone verrouillé

En cas d'urgence, vous n'avez pas besoin de déverrouiller votre téléphone pour composer un numéro d'urgence (par exemple, 911 aux États-Unis ou 112 en Europe).

Pour composer un numéro d'urgence à partir d'un écran verrouillé :

1. Faites glisser votre doigt vers le haut sur l'écran de verrouillage.
2. Appuyez sur **Appel d'urgence** pour afficher le pavé numérique.
3. Saisissez le numéro d'urgence de votre région et appuyez sur 📞.

Lorsque vous effectuez un appel d'urgence, Service de localisation d'urgence envoie automatiquement votre position aux secouristes.

Vous pouvez également configurer un SOS d'urgence.

Utiliser la boîte vocale

Écouter la messagerie vocale

Si vous avez configuré la messagerie vocale, s'affiche dans la barre d'état lorsqu'un nouveau message vocal arrive.

1. Effectuez l'une des tâches suivantes :
   - Faites glisser la barre d'état vers le bas, puis appuyez sur .
   - Ou appuyez sur , puis appuyez sans relâcher sur 1.
2. Une fois connecté, suivez les instructions système de votre opérateur.

Si vous écoutez un nouveau message et que vous vous déconnectez de la messagerie vocale sans l'enregistrer ou le supprimer, l'icône apparaîtra toujours dans la barre d'état.

Gérer votre boîte aux lettres

Votre système de messagerie vocale est fourni par votre opérateur.

1. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Faites glisser la barre d'état vers le bas, puis appuyez sur .
   - Vous pouvez également appuyer sur et appuyer de manière prolongée sur .
2. Une fois connecté, suivez les instructions pour gérer vos messages et votre boîte vocale.

Contactez votre opérateur pour obtenir de l'aide sur :

- Récupérer ou réinitialiser votre mot de passe/code PIN de messagerie vocale
- La relecture de messages
- L'enregistrement, le transfert ou la suppression de messages
- La réponse à ou l'envoi de messages vocaux
- La modification du nombre de sonneries avant le transfert de l'appel vers la messagerie vocale
- La modification du message d'accueil ou du nom enregistré
- La modification des options de notification
- La modification de la langue de la boîte aux lettres

Résoudre un problème

Si reste dans votre barre d'état lorsque vous avez écouté vos messages vocaux, essayez les solutions suivantes.

Tout d'abord, forcez l'arrêt de l'application :

1. Appuyez de manière prolongée sur .

2. Appuyez sur .
3. Appuyez sur **Forcer l'arrêt**.

   Cette opération redémarre l'application et devrait supprimer la notification.

Si cela ne change rien :

1. Appelez-vous depuis un autre téléphone et laissez un court message.
2. Accédez à votre messagerie vocale et supprimez ce message, mais attendez que l'icône de notification ait disparu de votre barre d'état avant de raccrocher.

Prendre des photos

Ouvrir l'appareil photo

Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :

- Appuyez sur .
- Appuyez deux fois rapidement sur le bouton Marche/Arrêt.
- Sur l'écran de verrouillage, faites glisser vers la gauche.

Photo

1. Le cas échéant, réglez les paramètres tels que le flash ou la taille de la photo.
2. Cadrez votre sujet :
   - Pour zoomer, appuyez de manière prolongée sur l'indication d'objectif encours (1X, 2X, etc), puis faites glisser la molette de zoom vers le niveau souhaité.
   - Pour définir la position de la mise au point, appuyez sur l'écran, puis faites glisser la bague de mise au point.
   - Pour modifier l'exposition, appuyez sur l'écran et faites glisser .
3. Pour prendre la photo, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Appuyez sur .
   - Appuyez de manière prolongée sur pour prendre une série rapide de photos.
   - Appuyez sur pour programmer un minuteur.
   - Pour appuyer n'importe où sur l'écran au lieu d'appuyer sur , appuyez sur et activez **Toucher l'écran pour prendre une photo**.
4. Pour consulter vos photos et vidéos, appuyez sur la miniature en bas à droite. Ensuite :
   - Pour afficher toutes les miniatures, appuyez sur l'écran, puis sur pour ouvrir l'appli Photos.
   - Pour consulter plus tard vos photos, ouvrez l'appli Photos ou toute autre appli photo que vous avez installée.

Prendre un selfie

1. Dans l'appli Appareil photo appuyez sur pour basculer sur l'appareil photo avant. Vous pouvez également faire tourner votre poignet deux fois.
2. Le cas échéant, réglez le filtre d'embellissement.
3. Pour prendre la photo, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Appuyez sur .
   - Appuyez sur pour programmer un minuteur.

Prendre une photo panoramique

1. Dans l'appli Appareil photo, balayez vers un côté jusqu'à **Plus**, puis appuyez sur **Panorama**.

1. Dans l'appli Appareil photo, appuyez sur **Plus** > **Panorama**.
2. Cadrez un côté de la scène.
3. Appuyez sur , puis parcourez lentement la scène horizontalement ou verticalement. Le mouvement doit être effectué en douceur, en conservant la même vitesse.
4. Une fois la scène terminée, appuyez sur .

Partager une photo que vous venez de prendre

1. Dans l'appli Appareil photo, balayez l'écran vers la gauche, puis appuyez sur la photo à partager.
2. Appuyez sur .
3. Sélectionnez le mode de partage souhaité.

Vous pouvez également :

- Partager plusieurs photos à la fois.
- Copiez des photos sur votre ordinateur.
- afficher vos photos sur un téléviseur HD ;
- Imprimer des photos à partir de votre téléphone

Résoudre un problème

Si vous rencontrez des problèmes, essayez de suivre ces étapes de dépannage.

Mode Utiliser le mode Pro

Quand utiliser le mode Pro

Votre appareil photo traite les images de manière numérique dès leur prise de vue. Si vous souhaitez régler vous-même vos paramètres et contourner ce traitement numérique, utilisez le mode Pro qui vous permet de régler les paramètres suivants :

Paramètres	Description
	Plage de mise au point (macro, infinie ou manuelle).
	La balance des blancs permet de faire apparaître blancs sur les photos les objets qui apparaissent blancs naturellement, en corrigeant la température de couleur de la source de lumière.
	La vitesse d'obturation définit la durée d'exposition à la lumière du capteur d'image.
	La valeur ISO contrôle la sensibilité à la lumière du capteur d'image.
	La compensation d'exposition permet d'assombrir ou de rendre plus lumineuses les photos.

Si vous décidez de ne pas régler l'un des paramètres et de le laisser en , l'appareil photo utilise la valeur par défaut.

Régler les paramètres Pro

Pour modifier les paramètres :

1. Appuyez sur **Plus** > **Pro**.
2. Pour modifier un paramètre :
   a. Appuyez sur son icône.
   b. Faites glisser le curseur.
3. Pour prendre une photo avec ces paramètres, appuyez sur .

Si vous passez à Photo, ces paramètres ne sont pas utilisés. Le traitement numérique de ces modes calcule les valeurs optimales.

Utiliser la mise au point macro ou infinie

La mise au point macro reproduit très précisément les détails d'un objet en gros plan et applique un effet de flou sur l'arrière-plan.

La mise au point infinie applique un effet de flou sur le premier plan et reproduit clairement l'arrière-plan. *Non disponible sur l'appareil photo avant (selfie).*

Pour régler la mise au point :

1. Appuyez sur .
2. Sélectionnez le type de mise au point :
   - Pour l'option macro, faites glisser sur .
   - Pour l'option infinie, faites glisser sur .
3. Appuyez sur pour prendre la photo.

Régler manuellement la mise au point

Non disponible sur l'appareil photo avant (selfie).

Pour régler la plage de mise au point :

1. Appuyez sur .
2. Faites glisser le curseur de la gauche (mise au point sur le premier plan) vers la droite (mise au point sur l'arrière-plan) pour sélectionner la plage de mise au point.

Contrôler l'éclairage ou le mouvement

WB Balance des blancs

Réglez la balance des blancs pour des conditions d'éclairage extrêmes.

- Auto
- Incandescent
- Lumière du jour
- Fluorescent
- Nuageux

Vitesse d'obturation

La vitesse d'obturation peut être rapide (1/6000 s) à lente (1/6 ou 1/4 s).

Pour capturer un mouvement :

- Pour figer le mouvement, utilisez une vitesse d'obturation rapide.
- Pour appliquer un effet de flou à un mouvement, utilisez une vitesse d'obturation lente.

Pour contrôler l'éclairage :

- Pour une photo sombre, utilisez une vitesse d'obturation rapide.
- Pour une photo claire, utilisez une vitesse d'obturation lente.

ISO

Pour capturer un mouvement, utilisez une valeur ISO élevée afin de figer le mouvement et de réduire les effets de flou.

Pour contrôler l'éclairage :

- Utilisez une valeur ISO élevée pour une photo claire avec plus de bruit.
- Utilisez une valeur ISO faible pour une photo au grain plus fin et moins de bruit.

Exposition

- Une valeur d'exposition élevée produit une photo plus claire.
- Une valeur d'exposition faible produit une photo plus sombre et plus détaillée.

Si vous souhaitez des zones d'ombre plus claires, utilisez une valeur d'exposition élevée.

Rétablir les paramètres par défaut

1. Vérifiez que vous êtes bien en mode **Pro**.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour restaurer tous les paramètres, appuyez sur , puis sur .
   - Pour restaurer un seul paramètre, appuyez sur l'icône correspondante, puis sur .

Quitter le mode Pro

Dans l'appli Appareil photo, appuyez sur Photo ou basculez vers un autre mode photo.

Prendre des captures d'écran

Prendre une capture d'écran

Vous pouvez faire une capture d'écran de différentes manières. Utilisez celle qui vous convient le mieux.

1. Lorsque vous êtes sur l'écran que vous souhaitez capturer, procédez de l'une des manières suivantes :
   - Touchez et maintenez trois doigts sur l'écran. (Si cela ne fonctionne pas, activez **Utiliser la capture d'écran à trois doigts**).



   - Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur .
   - Faites glisser le curseur depuis le bas de l'écran et maintenez-le enfoncé pour afficher les applis récentes, puis appuyez sur .
   - Appuyez de manière prolongée sur les boutons Marche/Arrêt et Diminution du volume simultanément jusqu'à ce que la capture d'écran soit réalisée.
2. Pour faire défiler et capturer plus de contenu, appuyez sur .

   Pour arrêter le défilement avant d'atteindre le bas de la page, appuyez sur **ARRÊTER** ou .
3. Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :
   - Appuyez sur l'appli recommandée pour partager votre capture d'écran (varie en fonction de votre utilisation).
   - Pour la partager d'une autre façon, appuyez sur .
   - Pour l'analyser avec Google Lens, appuyez sur .
   - Pour modifier la capture d'écran, appuyez sur .
   - Pour la supprimer, appuyez sur .
   - Ou appuyez sur la vignette pour ouvrir la capture d'écran avant d'effectuer une action.

Trouver des captures d'écran ultérieurement

Ouvrez l'appli Photos et appuyez sur **Collections** > **Screenshots**.

Enregistrer des vidéos

Enregistrer une vidéo

1. Ouvrez l'appareil photo :
   - Appuyez sur .
   - Ou, appuyez deux fois rapidement sur le bouton Marche/Arrêt.
2. Appuyez sur **Vidéo** pour passer au mode vidéo.
3. Si nécessaire, réglez les paramètres :
   - Pour enregistrer une vidéo selfie, appuyez sur .
   - Pour réduire la taille des fichiers afin d'en faciliter le streaming ou la diffusion, activez **Vidéos efficaces**.
   - Pour allumer la lampe, appuyez sur .
   - Pour utiliser des marquages de localisation, appuyez sur et activez **Enregistrer la position** .
   - Pour modifier la résolution vidéo ou le format d'image, appuyez sur la sélection en cours en haut de l'écran.

     Les vidéos à faible résolution prennent moins de place, mais présentent une qualité d'image inférieure.
4. Pour démarrer, appuyez sur .
5. Pendant l'enregistrement, vous pouvez :
   - Prenez une photo pendant votre vidéo en appuyant sur .
   - Mettez l'enregistrement en pause en appuyant sur .
6. Pour arrêter, appuyez sur .

Partager une vidéo que vous venez d'enregistrer

1. Dans l'appli Appareil photo, balayez l'écran du viseur vers la gauche, puis appuyez sur la vidéo à partager.
2. Appuyez sur .
3. Sélectionnez le mode de partage souhaité.

Vous pouvez également :

- copier des vidéos sur votre ordinateur à l'aide d'un câble USB ;
- afficher vos vidéos sur un téléviseur HD ;

Résoudre un problème

Si vous rencontrez des problèmes, essayez de suivre ces étapes de dépannage.

Enregistrer votre écran

Vous pouvez enregistrer une vidéo de votre écran pendant que vous l'utilisez. Vous pouvez choisir d'inclure le son ou une vidéo selfie lors de l'enregistrement.

Enregistrez l'intégralité de votre écran ou seulement une appli. Vous pouvez afficher les manipulations effectuées sur l'écran et ajouter des commentaires audio et vidéo pendant l'enregistrement.

Enregistrer l'écran

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur **Enregistrement de l'écran**.

   Si vous jouez à un jeu et que Gametime est activé, appuyez sur > .

2. Ajustez les paramètres d'enregistrement si nécessaire :
   - Appuyez sur pour alterner entre l'enregistrement **Tout l'écran** ou **Une seule application**.
   - Appuyez sur en regard de **Enregistrer les contenus audio** pour régler les options d'enregistrement audio.
   - Activez **Appareil photo** pour inclure un cadre de selfie dans l'angle de l'écran en cours d'enregistrement.
   - Pour enregistrer les manipulations sur l'écran, activez **Points de contact**.
3. Appuyez sur **Enregistrer**.

   Les commandes et le temps d'enregistrement apparaissent à l'écran.

   Pendant l'enregistrement :
   - Pour accéder aux options d'enregistrement, appuyez sur afin d'étendre la barre de contrôle et faire votre sélection.
   - Pour mettre en pause, appuyez sur .
   - Pour reprendre l'enregistrement, appuyez sur .
   - Pour déplacer les commandes sur votre écran, faites-les glisser et déposez-les où vous le souhaitez.
4. Pour arrêter l'enregistrement, appuyez sur ou balayez vers le bas depuis le haut de l'écran et appuyez sur la notification rouge .

Régler les options d'enregistrement

En cours d'enregistrement, appuyez sur pour régler ces options.

Son

Vous pouvez couper le son ou enregistrer l'audio de votre téléphone. Vous pouvez également inclure votre propre narration.

Pour régler le son, appuyez sur le paramètre actuel et modifiez-le.

Icône	Signification
	Muet
	Enregistrer votre narration à l'aide du microphone
	Enregistrer uniquement le son du téléphone
	Enregistrer votre narration et le son du téléphone

Dessin

Pour écrire sur l'écran, appuyez sur .

Pour changer la couleur du stylo, appuyez sur .

Vidéo

Pour inclure une vidéo selfie dans le coin de l'écran, appuyez sur .

Pour désactiver la vidéo selfie, appuyez sur .

Autres options

Vous pouvez régler davantage d'options (par exemple, images par seconde, appuis sur l'écran) dans les Paramètres du téléphone. En savoir plus.

Accéder à vos enregistrements

Pour visionner un enregistrement immédiatement après l'avoir capturé, balayez vers le bas depuis le haut de l'écran et appuyez sur la notification .

Pour le visionner à tout moment, ouvrez Photos, Fichiers ou toute autre appli de visualisation multimédia et recherchez le dossier **Enregistrement de l'écran**.

Réglage des paramètres de photographie

Avant de prendre une photo, vous pouvez régler les paramètres pour obtenir la meilleure photo possible.

Utiliser le retardateur

Conseil: Utilisez un trépied de table pour stabiliser le téléphone lors de la prise de photos avec retardateur.

1. Si vous prenez un selfie, appuyez sur .
2. Appuyez sur et sélectionnez **3 s** ou **10 s**.
3. Cadrez votre sujet et, lorsque vous êtes prêt, appuyez sur pour démarrer le compte à rebours.
4. Prenez place dans le cadre (si vous prenez un selfie, il suffit d'attendre) et souriez !

Utilisation du flash

Pour définir le mode Flash (désactivé, toujours activé ou automatique), appuyez sur sur l'écran Appareil photo.

Utilisation du filtre d'embellissement

Votre appareil photo avant (selfie) intègre un filtre d'embellissement grâce auquel vous pouvez :

- Adoucir et équilibrer le teint de la peau
- Supprimer les imperfections et l'effet de brillance
- Blanchir les dents
- Mettre l'accent sur la zone T du visage
- Amincir le visage
- Agrandir et éclaircir les yeux

Pour utiliser le filtre :

1. Vérifiez que vous utilisez l'appareil photo avant. (Appuyez sur , le cas échéant.)
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Appuyez sur pour utiliser le mode automatique.
   - Appuyez sur pour utiliser le mode manuel, puis réglez l'intensité du filtre :



3. Souriez et appuyez sur pour prendre la photo.

Pour désactiver le filtre, appuyez sur ou et passez à .

Résoudre un problème

Si vous rencontrez des problèmes, essayez de suivre ces étapes de dépannage.

Régler d'autres paramètres de l'appareil photo

Stockage de photos et de vidéos sur carte SD

Pour configurer votre appareil photo afin d'enregistrer de nouvelles photos et vidéos sur votre carte SD :

1. Assurez-vous d'avoir inséré une carte SD.
2. Sur l'écran Appareil photo, appuyez sur **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Mémoire interne du téléphone** > **Carte mémoire**.

Vous pouvez également déplacer des photos et des vidéos existantes de la mémoire interne vers la carte SD.

Utiliser les marquages de localisation

Lorsque vous prenez des photos ou enregistrez des vidéos, vous pouvez y intégrer des informations de localisation.

Sur l'écran Appareil photo, appuyez sur **Paramètres** et activez **Enregistrer la position** sur .

Vous devez activer les services de localisation pour pouvoir utiliser cette fonctionnalité

Activation/Désactivation du son de l'obturateur

Ouvrez l'appli Appareil photo, puis appuyez sur **Paramètres** et activez ou désactivez **Son obturateur**.

Suppression de photos et vidéos

Vous pouvez supprimer des photos et vidéos :

- Simplement à partir de la mémoire de stockage de votre téléphone.
- À partir de la mémoire de stockage de votre téléphone et de la sauvegarde de votre compte Google

Conseil: Gardez vos photos mais libérez de l'espace sur la mémoire de stockage du téléphone. Vous pouvez programmer la suppression automatique des photos de votre téléphone si elles sont sauvegardées sur votre compte Google.

À partir de l'appli Appareil photo

1. Appuyez sur la miniature de la photo (à côté de).
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour la supprimer de la mémoire de stockage de votre téléphone et de la sauvegarde de votre compte Google, appuyez sur . (Si l'icône ne s'affiche pas, appuyez d'abord sur l'écran.)
   - Pour la supprimer uniquement de la mémoire de stockage de votre téléphone, appuyez sur > **Supprimer de l'appareil**.

À partir de l'appli Photos

1. Dans la liste de photos miniatures :
   - Pour sélectionner un élément, appuyez dessus de manière prolongée.
   - Pour sélectionner plusieurs éléments, appuyez de manière prolongée sur le premier, puis appuyez sur les autres.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour les supprimer de la mémoire de stockage de votre téléphone et de la sauvegarde de votre compte Google, appuyez sur .
   - Pour la supprimer uniquement de la mémoire de stockage de votre téléphone, appuyez sur > **Supprimer de l'appareil**.

Récupération de photos et vidéos supprimées

Si vous sauvegardez automatiquement vos photos sur votre compte Google, vous bénéficiez d'un bref délai pour récupérer les éléments supprimés. Lorsque vous supprimez une photo ou une vidéo, elle est déplacée vers la Corbeille de l'application Photos, où elle reste pendant plusieurs semaines, avant d'être supprimée définitivement.

Pour récupérer une photo ou une vidéo :

1. Ouvrez l'appli Photos .
2. Appuyez sur **Collections** > **Corbeille**.
3. Appuyez de manière prolongée sur une photo ou une vidéo.

4. Appuyez sur **Restaurer**.

Si vous ne sauvegardez pas vos photos sur votre compte Google, il est impossible d'annuler la suppression. Toute suppression de contenu à partir de la mémoire de stockage de votre téléphone est alors définitive. Vous pouvez essayer d'utiliser une appli tierce pour récupérer les photos ou vidéos supprimées récemment.

Résoudre un problème

Si vous rencontrez des problèmes, essayez de suivre ces étapes de dépannage.

Modifier des photos et des vidéos

Modifier des photos

1. Ouvrez la photo dans l'application **Appareil photo** ou **Photos**.
2. Appuyez sur la photo, puis sur .
3. Appuyez sur un onglet pour accéder aux options de modification.

Tab	Modifier les options
Suggestions	Améliorer automatiquement ou appliquer des tons chauds ou froids
Rogner	Rogner, faire pivoter ou redresser une photo
Ajuster	Modifier la luminosité, le contraste, les couleurs et la vignette
Filtres	Appliquer des effets prédéfinis
Plus	Utiliser les outils de dessin (Balisage) ou modifier les captures d'écran

4. Pendant la modification de votre image, vous pouvez :
   - Annuler votre dernière modification. Appuyez sur .
   - Rétablir un changement que vous avez annulé. Appuyez sur .
5. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur **ENREGISTRER**.

Modifier des vidéos

1. Ouvrez l'application **Photos**.
2. Appuyez sur la miniature associée pour ouvrir la vidéo, puis appuyez sur .
3. Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :
   - Découpez la vidéo. Faites glisser les curseurs pour délimiter les images à enregistrer.
   - Modifiez l'orientation de lecture de la vidéo. Appuyez sur .
   - Stabilisez un enregistrement. Appuyez sur .
4. Appuyez sur **ENREGISTRER**.

Rechercher des photos et des vidéos

Photos et vidéos que vous avez prises

Pour rechercher des photos ou des vidéos :

1. Ouvrez l'appli Photos.
2. Appuyez sur **Rechercher** et, dans la zone de recherche, saisissez un terme de recherche (par exemple, un emplacement ou le nom d'une personne).

Assurez-vous que la sauvegarde et la synchronisation sont activées. Vous ne pouvez effectuer de recherche que parmi les photos enregistrées.

Pour rechercher des photos ou des vidéos :

1. Ouvrez l'appli Photos.
2. Effectuez l'une des tâches suivantes :
   - Pour faire défiler les photos et vidéos par date, appuyez sur **Photos**.
   - Pour afficher les photos et vidéos enregistrées sur votre téléphone, appuyez sur **Collections**.
3. Appuyez sur une miniature pour ouvrir une photo ou une vidéo.

Pour en savoir plus, appuyez sur l'icône de votre profil et **Aide et commentaires** dans l'appli Photos.

Photos et vidéos depuis des SMS/MMS

Pour rechercher des photos enregistrées depuis des SMS/MMS :

1. Ouvrez l'appli Photos.
2. Appuyez sur **Collections**.
3. Appuyez sur le nom de votre appli de messagerie. (Faites glisser vers la gauche si nécessaire).

Photos et vidéos depuis WhatsApp, Instagram et d'autres applications

1. Ouvrez l'appli Photos.
2. Appuyez sur **Collections**.
3. Appuyez sur le nom de l'appli. (Faites glisser vers la gauche si nécessaire).

Photos et vidéos manquantes

Si vous n'arrivez pas à retrouver des photos ou des vidéos, lisez les informations relatives à l'assistance technique de Google.

Emplacement de stockage

Les photos et vidéos que vous avez prises sont stockées sur votre téléphone (stockage interne) ou sur votre carte SD, en fonction de vos réglages.

Pour le stockage interne ou la carte SD, regardez dans ces dossiers.

Dossier	Type de photo/vidéo
DCIM	Prise avec l'application Appareil photo
Pictures/PhotosEditor	Vos photos modifiées. Vérifiez également DCIM pour les photos modifiées.
Pictures/Screenshots	Captures d'écran
Pictures/[application]	Enregistrée à partir de SMS/MMS ou d'applications de partage de photos

Partager des photos et des vidéos

À l'aide du partage sans fil, vous pouvez transmettre un, plusieurs ou la totalité des éléments à partir de n'importe quelle vue de la Photos, les envoyer en tant que pièces jointes d'e-mails ou de messages, les transférer sur le cloud ou encore utiliser des connexions d'appareil à appareil comme le Bluetooth.

Outre le partage sans fil, vous pouvez transférer des photos sur votre ordinateur par le biais d'une connexion USB. Vous avez également la possibilité de déplacer des photos de la mémoire interne vers la carte SD.

Pour partager du contenu sans fil :

1. Ouvrez l'appli Photos.
2. Accédez à la miniature de l'élément que vous souhaitez partager.
3. Sélectionnez l'élément à partager :
   - Pour sélectionner un élément, appuyez de manière prolongée sur sa miniature.
   - Pour sélectionner plusieurs éléments, appuyez de manière prolongée sur la première miniature, puis appuyez sur les autres pour les sélectionner.

   Conseil: Pour effacer toutes les sélections, appuyez sur ✕ en haut de l'écran à côté du numéro sélectionné.
4. Appuyez sur et sélectionnez le mode de partage souhaité.

À propos de la fonction de partage sans fil

Données pouvant être partagées

Vous pouvez partager vos photos et vidéos, vos contacts, des captures d'écran et des fichiers téléchargés.

Partage de photos et de vidéos

Lorsque vous décidez de partager vos photos ou vidéos, tenez compte des facteurs suivants :

- Résolution (basse ou élevée) de la photo ou vidéo, la haute résolution utilisant davantage de données
- Nombre de photos à partager (une photo, quelques-unes ou tout un album de vacances)
- Si vous souhaitez partager du contenu sur Internet ou d'un appareil à un autre
- Durée de mise à disposition du partage

Les diverses méthodes de partage

Le choix du mode de partage dépend du type et de la quantité de contenu que vous partagez, et de l'échelle de diffusion.

Quick Share

Approprié pour :

- Partage en toute sécurité avec les appareils proches
- Partager un lien, un contact, une ou quelques photos
- Partager du contenu rapidement et instantanément

Éléments à prendre en compte :

- L'autre appareil doit se trouver à moins de 30 cm.
- Utilisation impossible pour le partage avec des iPhone.
- Aucune connexion Wi-Fi ou de données cellulaires n'est nécessaire.

En savoir plus.

Bluetooth

Approprié pour :

- Partager du contenu d'un téléphone à un autre ou vers un autre appareil connecté
- Partager du contenu rapidement

Éléments à prendre en compte :

- Votre téléphone doit être associé et connecté à un autre appareil.

NFC

Approprié pour :

- Partager rapidement du contenu vers un téléphone, une tablette ou un ordinateur à proximité
- Inutile d'associer les appareils (il suffit de les accoler dos à dos)

Éléments à prendre en compte :

- La fonction NFC doit être disponible sur les appareils avec lesquels vous partagez du contenu.
- Votre téléphone et l'autre appareil doivent être activés et déverrouillés.

En savoir plus

Message (MMS)

Approprié pour :

- Partager une photo ou une vidéo basse résolution
- Partager du contenu avec un ami ou un groupe
- Partager du contenu instantanément (événement en direct, par exemple)

Éléments à prendre en compte :

- Vous et vos destinataires devez disposer de forfaits données cellulaires pour recevoir les MMS.
- L'envoi de photos haute résolution via SMS/MMS nécessite plus de données.
- Les photos et vidéos restent disponibles jusqu'à ce que le destinataire supprime le message.
- Les vidéos de haute qualité sont trop volumineuses et ne peuvent pas être partagées dans les SMS/MMS.

En savoir plus

E-mail

Approprié pour :

- Partager une ou quelques photos
- Partager du contenu avec un ami ou un groupe

Éléments à prendre en compte :

- Certains fournisseurs de messagerie électronique limitent la taille des pièces jointes. En cas de fichiers volumineux, chargez-les sur un espace de stockage dans le cloud et envoyez le lien de cet emplacement par e-mail au lieu des fichiers.
- Il est possible de télécharger des pièces jointes à un e-mail jusqu'à ce que le destinataire supprime l'e-mail.

En savoir plus

Cloud

Approprié pour :

- Partager des photos haute résolution, plusieurs photos, des albums entiers et des vidéos

- Contrôler le partage à l'aide de liens
- Contrôler la durée du partage (vous pouvez facilement le supprimer ou désactiver les privilèges de partage)

Éléments à prendre en compte :

- De nombreux services cloud offrent un espace de stockage gratuit avec un simple compte.
- Les services de stockage cloud sont relativement sécurisés, mais ne sont pas complètement à l'abri des failles de sécurité, d'où l'importance de faire preuve de prudence lors d'un envoi.
- Effectuez vos envois par Wi-Fi pour éviter des frais de données cellulaires.

En savoir plus

Application sociale

Approprié pour :

- Partager du contenu publiquement, avec de grands groupes d'amis, d'adeptes et d'abonnés
- Partager une photo à la fois, ou de nombreux albums, photos ou vidéos
- Contrôler la durée du partage (vous pouvez facilement le supprimer ou désactiver le partage)

Éléments à prendre en compte :

- Il est important de comprendre les politiques de confidentialité et de partage du réseau social avant toute publication.
- Vérifiez régulièrement les mises à jour des politiques de confidentialité et de partage du réseau social.
- Nécessite une connexion Wi-Fi ou de données cellulaires.

Smart Connect

Approprié pour :

- Partager des fichiers entre votre téléphone et un ordinateur ou une tablette
- Partager le contenu du presse-papiers entre votre téléphone et un ordinateur ou une tablette

Éléments à prendre en compte :

- Smart Connect peut également partager des données mobiles avec votre ordinateur, accéder à des applis Android depuis votre ordinateur, utiliser votre téléphone comme webcam sur votre ordinateur, etc.
- Pour en savoir plus, accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Smart Connect**

Envoyer des photos et des vidéos

Sauvegarder automatiquement

1. Ouvrez l'appli Photos.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil.
3. Appuyez sur et **Activer la sauvegarde**.

   Vous pouvez modifier les paramètres de sauvegarde à tout moment.

Régler les paramètres de sauvegarde

Pour ajuster les paramètres de vos sauvegardes automatiques :

1. Ouvrez l'appli Photos.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil puis sur **Paramètres de Google Photos**>**Sauvegarde**.
3. Réglez les paramètres selon vos besoins :
   - Pour choisir une qualité supérieure ou la taille d'origine pour les envois, appuyez sur **Qualité de la sauvegarde**.
   - Pour sauvegarder les éléments dans vos dossiers Download, Screenshots et d'applications tierces, appuyez sur **Sauvegarder les dossiers de l'appareil**.
   - Pour sauvegarder des éléments sur votre réseau cellulaire, appuyez sur **Consommation données mobiles** et réglez les options de photo, de vidéo et d'itinérance.

Sauvegarder manuellement

1. Ouvrez l'appli Photos.
2. Ouvrez la photo ou la vidéo.
3. Sur la photo ou la vidéo, appuyez sur . (Faites défiler vers le haut si n'apparaît pas.)

Afficher vos photos et vidéos sauvegardées

Ouvrez l'appli Photos sur votre téléphone.

Sur votre ordinateur, connectez-vous à photos.google.com.

Gérer votre espace de stockage

1. Ouvrez l'appli Photos.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres de Google Photos** > **Sauvegarde**.
3. Appuyez sur **Gérer l'espace de stockage**.

4. Affichez l'espace de stockage (Go) que vous avez utilisé et la durée approximative de votre stockage restant. S'il vous reste peu d'espace de stockage, suivez les instructions à l'écran pour en obtenir davantage.
5. Pour afficher et supprimer des photos recommandées :
    a. Sous **Examiner et supprimer**, appuyez sur une catégorie (par ex. photos et vidéos volumineuses, photos floues ou captures d'écran).
    b. Appuyez de manière prolongée sur un élément à supprimer, puis sur les autres éléments à inclure dans la suppression.
    c. Appuyez sur .

Plus d'aide

Pour en savoir plus, consultez l'aide Google.

Connexion à des réseaux Wi-Fi

Activer et connecter

Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur pour activer le Wi-Fi.

- Si vous vous êtes précédemment connecté à des réseaux Wi-Fi, votre téléphone se reconnectera automatiquement à ces réseaux lorsque vous vous trouverez à portée de ceux-ci
- Pour rechercher des réseaux à proximité, appuyez de manière prolongée sur , puis appuyez sur un réseau pour vous y connecter.

Une fois connecté, le symbole apparaît dans la barre d'état.

Modifier, partager, supprimer des réseaux

Une fois connecté à un réseau Wi-Fi, votre téléphone enregistre ses informations afin de pouvoir s'y reconnecter automatiquement à l'avenir. Vous pouvez vous connecter manuellement à un autre réseau à proximité, partager un réseau ou supprimer un réseau enregistré auquel vous ne souhaitez plus vous connecter automatiquement.

Rechercher de nouveaux réseaux

Pour rechercher des réseaux disponibles à proximité auxquels vous ne vous êtes pas encore connectés :

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Activez **Wi-Fi** .

   La liste des réseaux disponibles s'affiche. Si un réseau nécessite un mot de passe, apparaît.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Si le réseau est ouvert (pas de symbole), appuyez sur son nom pour vous y connecter.
   - Pour vous connecter à un réseau dont le propriétaire vous indique le mot de passe, appuyez sur le nom de ce réseau et saisissez le mot de passe. S'il s'agit de votre réseau domestique, vous trouverez le mot de passe sur l'étiquette du routeur Wi-Fi. S'il s'agit d'un réseau public, obtenez le mot de passe auprès de l'entreprise ou de l'organisation.
   - Pour vous connecter à l'aide d'un code QR, balayez jusqu'à **Ajouter un réseau**, puis appuyez sur et scannez le code.
   - Si le réseau est masqué, vous devez le configurer pour qu'il s'affiche dans la liste des réseaux disponibles.

Changer de réseau

Pour passer à un réseau que vous avez déjà utilisé par le passé :

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .

2. Dans la liste des réseaux à proximité :
   - Pour vous connecter à un autre réseau, appuyez sur son nom.
   - Pour modifier les paramètres du réseau auquel vous êtes actuellement connecté(e), appuyez sur > .
   - Pour modifier les paramètres d'un réseau enregistré mais déconnecté, appuyez sur son nom de manière prolongée, puis appuyez sur **Modifier**.

Partager un réseau

Vous pouvez partager des informations de connexion avec vos amis afin qu'ils puissent se connecter au même réseau.

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur le réseau auquel vous êtes connecté(e), puis sur .
3. Présentez à la personne le code à scanner ou indiquez-lui le mot de passe Wi-Fi à saisir.

Supprimer un réseau

Si vous ne souhaitez pas que la connexion à un réseau Wi-Fi enregistré s'établisse automatiquement, vous pouvez supprimer ce réseau.

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Si le réseau apparaît dans la liste des réseaux à proximité, appuyez sur son nom, puis sur **Supprimer**.
3. Pour consulter l'ensemble de vos réseaux enregistrés, appuyez sur **Réseaux enregistrés**. Pour chaque réseau que vous souhaitez supprimer, appuyez sur son nom, puis sur **Supprimer**.

Désactiver le Wi-Fi

Pour économiser la batterie, désactivez le Wi-Fi lorsque vous n'êtes pas à proximité d'un réseau Wi-Fi.

Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur pour désactiver la fonction.

Paramètres Wi-Fi avancés

Désactiver la recherche de réseaux Wi-Fi

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation**.
2. Appuyez sur **Services de localisation**.
3. Appuyez sur **Recherche Wi-Fi** et désactivez-la .

Si vous désactivez cette option, le fonctionnement des applications qui utilisent votre localisation sera altéré.

Se connecter à des réseaux masqués

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Sous la liste des réseaux, appuyez sur **Ajouter un réseau**.
3. Saisissez le SSID (nom du réseau), le type de sécurité, vérifiez **Afficher le mot de passe** et saisissez le mot de passe.

4. Appuyez sur **Options avancées** et définissez **Réseau masqué** sur **Oui**.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.

   Le réseau masqué est désormais visible dans la liste des réseaux disponibles et si vous n'étiez pas connecté au Wi-Fi auparavant, vous l'êtes désormais.
6. Si vous étiez connecté(e) au Wi-Fi lorsque vous avez ajouté le réseau masqué à la liste des réseaux disponibles, appuyez sur le nom du réseau enregistré, puis sur **Se connecter**.

Se connecter via Wi-Fi Direct

Si votre imprimante ou votre télévision prend en charge Wi-Fi Direct, vous pouvez y connecter votre téléphone sans routeur sans fil ni câble.

Lorsque vous activez la fonction Wi-Fi de votre téléphone, Wi-Fi Direct s'active automatiquement.

Pour établir une connexion un appareil Wi-Fi Direct :

1. Sur l'appareil auquel vous souhaitez connecter votre téléphone, configurez la fonction Wi-Fi Direct. Pour obtenir des instructions, reportez-vous au guide de l'utilisateur du produit.
2. Sur votre téléphone, accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Wi-Fi** > **Préférences réseau**.
3. Appuyez sur **Wi-Fi Direct**.

   La liste des appareils Wi-Fi Direct compatibles et à portée s'affiche.
4. Appuyez sur le nom de l'appareil pour établir la connexion.

Utiliser le mode avion

Le mode Avion désactive toutes les connexions sans fil pour empêcher votre téléphone de transmettre les signaux susceptibles d'interférer avec les communications de l'avion.

Activation

Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur ✈ pour activer le mode Avion. Toutes les connexions sans fil (Wi-Fi, voix et données pour les appels et les SMS/MMS, Bluetooth) sont alors désactivées. Si la compagnie aérienne le permet, vous pouvez réactiver le mode Wi-Fi et/ou Bluetooth pendant le vol. Les autres connexions sans fil restent désactivées.

Désactivation

Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur ✈.

Contrôler l'utilisation des données

Désactiver/activer les données mobiles

Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur **Données mobiles**.

Lorsque vous désactivez les données mobiles, vous pouvez tout de même envoyer/recevoir des données via Wi-Fi

Les données cellulaires doivent être activées afin de pouvoir :

- Recevoir ou envoyer des messages multimédia
- Partagez le point d'accès de votre téléphone avec d'autres appareils

Définir un avertissement et une limite de données

Les forfaits de données sont souvent limités et il est facile de se retrouver hors forfait. Configurez l'avertissement d'utilisation pour être averti lorsque vous êtes proche de la limite. Vous pouvez aussi définir la désactivation des données mobiles lorsque la limite est atteinte afin d'éviter les frais de dépassement.

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Données mobiles**.
2. Appuyez sur le nom de la carte SIM.
3. Appuyez sur **Avertissement et limite données**.
4. Pour un réglage plus précis, appuyez sur **Cycle de consommation des données mobiles** et définissez la **Date de réinitialisation du cycle de consommation** sur la date fournie par votre opérateur.
5. Pour configurer un avertissement, activez **Activer une alerte**, puis appuyez sur **Seuil d'avertissement** et saisissez le volume de données.
6. Pour configurer une limite d'utilisation, activez **Définir une limite relative aux données**, puis appuyez sur **Limite de données** et saisissez le volume de données.

Limiter les données en arrière-plan

Même lorsque vous ne les utilisez pas activement, la plupart des applications utilisent des données en arrière-plan pour synchroniser des informations et envoyer des notifications.

Pour conserver vos données quand elles s'amenuisent, utilisez Économiseur de données pour désactiver les données en arrière-plan pour toutes les applis. Vous pouvez également empêcher des applis spécifiques d'utiliser les données en arrière-plan, que Économiseur de données soit activé ou non.

Arrêt des notifications : quand vous désactivez les données en arrière-plan pour une appli, vous NE RECEVREZ PLUS de notifications de l'appli tant que vous ne l'ouvrirez pas afin qu'elle se synchronise.

Limiter les données pour toutes les applis lorsque qu'elles s'amenuisent

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Données mobiles** > **Économiseur de données**.
2. Activez la fonction **Utiliser l'économiseur de données**.

   s'affiche dans votre barre d'état et l'utilisation des données en arrière-plan est bloquée pour toutes les applications.

3. Pour permettre à certaines applis de continuer à utiliser les données en arrière-plan, appuyez sur **Données mobiles illimitées**, puis activez le commutateur situé en regard du nom de l'appli.

Limiter les données indéfiniment pour certaines applis

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**.
2. Si votre téléphone dispose de deux cartes SIM, appuyez sur le nom de la carte SIM.
3. Appuyez sur la barre qui indique la quantité de données que vous avez utilisées (Mo).
4. Appuyez sur une appli, puis désactivez **Données en arrière-plan** .

Deux cartes SIM

Si votre téléphone est doté de deux cartes SIM, les données cellulaires sont actives sur une seule carte SIM à la fois. Vous pouvez sélectionner la carte SIM à utiliser.

Partager votre connexion Internet

Lorsque vous avez besoin d'une connexion Internet pour un autre appareil, partagez celle de votre téléphone :

- Pour un partage sans fil avec un autre appareil compatible Wi-Fi, activez votre point d'accès Wi-Fi, idéal pour sa portée et sa vitesse. Cette option consomme plus d'énergie, c'est pourquoi il est préférable de vous brancher.
- Pour un partage sans fil avec un appareil proche (comme un téléphone à côté d'un ordinateur), vous pouvez utiliser le Partage de connexion Bluetooth. Cette option réduit les interférences dans les environnements Wi-Fi très fréquentés, assure un niveau de confidentialité plus élevé et consomme moins d'énergie que votre point d'accès Wi-Fi.
- Pour un partage via une connexion physique, connectez votre téléphone à un appareil avec un câble USB, pour bénéficier d'une connexion plus stable, plus rapide et plus sécurisée dans certaines situations qu'un partage via des connexions sans fil.

Votre forfait cellulaire doit prendre en charge le partage des données. Si vous ignorez si c'est le cas, contactez votre opérateur.

Utilisation de votre point d'accès

Étape 1 : configuration

1. Vérifiez que :
   - Les données mobiles sont activées. (Si elles sont désactivées, votre téléphone ne dispose d'aucune connexion Internet à partager.)
   - Économiseur de données est désactivé.
2. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
3. Appuyez sur **Point d'accès Wi-Fi** et effectuez l'une des actions suivantes :
   - Rechercher et se connecter à votre point d'accès plus facilement. Appuyez sur le **Nom du point d'accès** et modifiez-le.
   - Empêcher les autres de voir le nom de réseau de votre téléphone. Vérifiez **Masquer mon appareil**.
   - Afficher votre mot de passe actuel ou le modifier. Appuyez sur **Mot de passe du point d'accès**.
   - Améliorer le signal du point d'accès. Pour réduire les interférences, définissez la bande/le canal de diffusion sur 5 GHz. Pour améliorer le signal, définissez-le sur 2 GHz. (Cette fonction n'est pas disponible dans tous les pays.)
   - Faciliter la détection de votre point d'accès par d'autres appareils. Assurez-vous que le paramètre **Étendre la compatibilité** est activé .
   - Augmentez la vitesse de connexion au point d'accès. Si plus personne n'a besoin de votre aide pour trouver votre point d'accès, désactivez **Étendre la compatibilité**.
   - Limiter le nombre d'appareils pouvant se connecter ou restreindre l'accès à certains appareils spécifiques. Appuyez sur **Gérer les appareils**.
   - Prolonger l'autonomie de la batterie. Appuyez sur **Désactiver le point d'accès automatiquement** pour configurer la désactivation automatique du point d'accès après un certain temps d'inutilisation.

Étape 2 : connexion des appareils

1. Vérifiez que les données cellulaires sont activées. Si elles sont désactivées, votre téléphone ne dispose d'aucune connexion Internet à partager.
2. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
3. Appuyez sur **Point d'accès Wi-Fi**.
4. Activez **Utiliser le point d'accès Wi-Fi** ( ), puis branchez le téléphone pour le charger. L'utilisation du point d'accès consomme énormément d'énergie.

   Lorsque votre point d'accès est activé, vous verrez apparaitre dans la barre d'état.
5. Configurez la connexion.

Pour connecter	Procéder comme suit
Un téléphone	a. Sur votre téléphone, à côté du nom du point d'accès, appuyez sur et déverrouillez si nécessaire. b. Utilisez l'appareil photo de l'autre téléphone pour lire le code QR qui fournit le mot de passe.
Autre appareil	a. Ouvrez les Paramètres Wi-Fi de l'appareil. b. Sélectionnez le point d'accès de votre téléphone. c. Saisissez le mot de passe du point d'accès. Découvrez comment trouver le mot de passe du point d'accès.

Afficher ou modifier le mot de passe

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
2. Appuyez sur **Point d'accès Wi-Fi**.
3. Appuyez sur **Mot de passe du point d'accès** pour afficher le mot de passe actuel.
4. Pour modifier le mot de passe, saisissez-en un par-dessus le mot de passe actuel.

Remarque: Bien que vous puissiez désactiver les mots de passe de votre point d'accès, le fait de conserver un mot de passe empêche toute utilisation non autorisée de vos données cellulaires.

Gérer la sécurité

Si vous recevez un avertissement indiquant que la sécurité de votre point d'accès est insuffisante, définissez un mot de passe fort pour votre point d'accès. Vous pouvez également protéger votre point d'accès en sélectionnant un protocole :

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion** > **Point d'accès Wi-Fi**.
2. Appuyez sur **Sécurité**.

3. Réglez les paramètres :
   - Le protocole WP3 garantit la meilleure sécurité.
   - Choisissez WPA2/WPA3 pour les appareils récents fabriqués après juillet 2020. Les appareils plus anciens risquent de ne pas pouvoir se connecter à un réseau WPA3 ou WPA2/WPA3 mixte.
   - Le protocole WPA2 (AES) offre la meilleure compatibilité avec les appareils récents et plus anciens.
   - N'utilisez pas **Aucune action** pour ce paramètre.

Gérer les connexions au point d'accès

Afficher le nombre de connexions

Pour afficher le nombre d'appareils connectés à votre point d'accès :

- Dans les paramètres rapides, regardez sous .
- Vous avez également la possibilité de vous rendre dans **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion** et consulter **Point d'accès Wi-Fi**.

La définition d'un mot de passe vous permet de vous assurer que personne ne puisse se connecter à votre point d'accès à votre insu ou sans votre permission.

Déconnecter tous les appareils

Pour déconnecter tous les appareils et les empêcher de se reconnecter :

1. Désactivez le point d'accès.
2. Modifiez le mot de passe.
3. Activez à nouveau le point d'accès pour continuer à l'utiliser.

Contrôler qui peut se connecter

Si vous rencontrez des problèmes de performance, vous pouvez limiter le nombre de connexions autorisées ou déconnecter temporairement des appareils.

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
2. Appuyez sur **Point d'accès Wi-Fi** > **Gérer les appareils**.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour limiter le nombre d'appareils autorisés, appuyez sur **Nombre limite d'appareils**.
   - Pour déconnecter temporairement des appareils jusqu'à la prochaine utilisation de votre point d'accès, accédez à Appareils connectés, puis appuyez sur le nom de l'appareil > **Déconnecter**. L'appareil ne pourra plus se connecter tant que vous n'aurez pas désactivé, puis réactivé, le point d'accès.

Pour réserver l'accès à certains appareils uniquement :

1. Obtenez les adresses MAC des appareils dont vous souhaitez autoriser la connexion. (Connectez ces appareils au point d'accès normalement, puis accédez à **Gérer les appareils** et appuyez sur le nom de chaque appareil connecté pour afficher son adresse MAC.)
2. Appuyez sur **Gérer les appareils autorisés** > **Ajouter un appareil autorisé**.
3. Saisissez l'adresse MAC et le nom de chaque appareil.

4. Une fois que vous avez ajouté ces autorisations, elles sont enregistrées, sauf si vous les supprimez. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonctionnalité à tout moment en cochant ou décochant **Autoriser tous les appareils**.

Pour restreindre l'accès d'un appareil qui bénéficiait d'une autorisation, appuyez sur le nom de cet appareil, puis sur **Supprimer**.

Partage de connexion via USB

Pour connecter un appareil à Internet à l'aide des données cellulaires de votre téléphone et d'un câble USB :

1. Vérifiez que les données cellulaires sont activées. Si elles sont désactivées, votre téléphone ne dispose d'aucune connexion Internet à partager.
2. Connectez votre téléphone à un ordinateur à l'aide d'un câble USB.
3. Sur votre téléphone, accédez à **Paramètres**.
4. Appuyez sur **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
5. Activez le **Partage connexion Bluetooth par USB** pour établir la connexion.

   Le symbole s'affiche dans vos notifications.

Pour arrêter la connexion, appuyez sur la notification et désactivez **Partage connexion Bluetooth par USB**, puis déconnectez votre téléphone de l'ordinateur.

Via Bluetooth

Pour connecter un appareil à Internet à l'aide des données cellulaires de votre téléphone et d'une connexion Bluetooth :

1. Vérifiez que les données cellulaires sont activées. Si elles sont désactivées, votre téléphone ne dispose d'aucune connexion Internet à partager.
2. Activez le Bluetooth sur votre téléphone avant de l'associer avec un autre appareil.
3. Configurez cet autre appareil de sorte qu'il obtienne sa connexion réseau via Bluetooth.
4. Sur votre téléphone, accédez à **Paramètres**.
5. Appuyez sur **Réseau et Internet** > **Point d'accès et partage de connexion**.
6. Activez le **Partage connexion Bluetooth** pour établir la connexion.

Pour arrêter la connexion, désactivez le Bluetooth ou appuyez longuement sur dans les paramètres rapides et déconnectez l'appareil.

Se connecter aux réseaux VPN

Un réseau privé virtuel (VPN) chiffre votre trafic Internet, ce qui rend la tâche plus difficile aux pirates, aux fournisseurs d'accès à Internet ou aux tiers cherchant à espionner votre activité en ligne et à intercepter vos données sensibles (e-mails, informations bancaires, mots de passe). Se connecter à un VPN sur votre téléphone vous permet de :

- Protéger votre confidentialité
- Chiffrer votre connexion Internet lors de l'utilisation d'un réseau Wi-Fi public
- Sécuriser votre connexion aux réseaux privés (professionnels ou domestiques) depuis n'importe où

Ajouter un VPN

Étape 1 : obtenez les informations relatives au VPN

Contactez votre fournisseur de VPN (VPN personnel) ou votre administrateur réseau (VPN professionnel) pour obtenir les informations nécessaires à sa configuration. Il se peut que vous deviez installer une appli VPN et lancer le processus de configuration dans cette appli.

Étape 2 : saisissez les informations du VPN

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet**.
2. Appuyez sur **VPN**. Si vous y êtes invité, définissez un code PIN ou un mot de passe de verrouillage d'écran.
3. Appuyez sur ➕.
4. Choisissez le type de VPN et entrez les paramètres fournis par l'administrateur réseau.
5. Appuyez sur **Enregistrer**.

Le réseau s'affiche dans la liste VPN, ce qui vous permet de le sélectionner lorsque vous souhaitez vous y connecter.

Utiliser un VPN

Si vous configurez plusieurs VPN, vous ne pouvez vous connecter qu'à un seul à la fois.

Connecter

1. Si vous ne l'avez pas encore fait, ajoutez le VPN.
2. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **VPN**.
3. Appuyez sur le VPN à utiliser.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
5. Appuyez sur **Se connecter**.

   Si vous utilisez une appli de VPN, l'appli s'ouvre.

Une fois connecté, vous verrez apparaître 🔑 dans la barre d'état.

Restez connecté en permanence

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **VPN**.
2. Appuyez sur **Paramètres** à côté du VPN que vous souhaitez modifier.
3. Cochez **VPN permanent**.

   Les VPN ne prennent pas tous en charge cette option. Si **VPN permanent** n'apparaît pas, cela signifie que votre appli de VPN ne la prend pas en charge.

Déconnecter or supprimer un VPN

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **VPN**.
2. Appuyez sur **Paramètres** à côté du VPN à déconnecter.
3. Réglez les paramètres :
   - Pour déconnecter le VPN, désactivez-le.
   - Pour supprimer le VPN de votre téléphone, appuyez sur **SUPPRIMER**.

Résoudre un problème

Le VPN VPN n'apparaît pas dans Paramètres > Réseau et Internet

1. Installez un VPN depuis Play Store et vérifiez si l'option apparaît dans **Paramètres** > **Réseau et Internet**.
2. Dans **Paramètres**, recherchez le « VPN ».
3. S'il n'apparaît toujours pas, il est probable qu'il s'agisse d'un problème de micrologiciel ou d'une restriction au niveau du système :
   - Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
   - Contactez votre fournisseur de VPN ou votre administrateur réseau pour en savoir plus sur les autorisations.

Le VPN se déconnecte

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications** > **Applis : accès spécial**.
2. Appuyez sur **Données mobiles illimitées** et activez l'option pour votre appli de VPN.

Ajouter un service DNS privé

DNS privé vous protège lorsque vous utilisez Internet et des applis sur votre téléphone. Vous bénéficiez des avantages suivants :

- Il chiffre vos données sur un canal sécurisé.
- Il vous empêche d'être redirigé vers des sites Web frauduleux qui semblent légitimes.
- Il vous empêche de recevoir des communications frauduleuses de sources qui semblent légitimes (phishing).
- Il empêche les pirates de voler les informations qui sont envoyées ou reçues (snooping).

Votre téléphone est configuré sur **DNS privé** > **Automatique** par défaut. Ainsi, tant que vos fournisseurs de services mobiles ou Internet proposent le protocole DNS chiffré, vous êtes protégé. Vérifiez-le auprès de vos fournisseurs mobiles et Internet.

Services DNS privés

La seule fois où vous devez modifier ce paramètre, c'est lorsque vous disposez d'un service DNS gratuit ou payé à utiliser au lieu de celui fourni par vos fournisseurs mobiles ou Internet. Pour ajouter le service sur votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **DNS privé**.
2. Sélectionnez **Nom d'hôte du fournisseur DNS privé**.
3. Appuyez sur **Entrez le nom d'hôte du fournisseur**.
4. Saisissez l'URL de votre fournisseur DNS et appuyez sur **Enregistrer**.

Si vous ne désirez plus utiliser le service DNS privé :

1. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **DNS privé**.
2. Sélectionnez **Automatique**.

   Nous déconseillons de désactiver DNS privé.

Connexion via Bluetooth

Vous pouvez connecter votre téléphone à d'autres appareils via Bluetooth sans utiliser de câble. Après avoir associé un appareil Bluetooth pour la première fois, vos appareils s'y connecteront automatiquement.

Activer/désactiver Bluetooth

Les connexions Bluetooth sollicitent beaucoup la batterie. Nous vous conseillons de désactiver cette fonction lorsque vous ne l'utilisez pas.

1. Ouvrir les paramètres rapides.
2. Appuyez sur pour l'activer/le désactiver.

Association d'appareils et leur utilisation

Pour connecter un nouvel accessoire Bluetooth ou un autre appareil, vous devez l'associer lors de la première connexion de chaque appareil.

Vos appareils restent associés tant que vous ne les dissociez pas.

Associer à un appareil

1. Paramétrez l'appareil que vous souhaitez associer (accessoire, ordinateur, autre téléphone, etc.) sur le mode de détection du Bluetooth pour que votre téléphone puisse le détecter. Consultez les instructions du fabricant de l'appareil.
2. Sur votre téléphone, accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
3. Appuyez sur .

   Pendant que le téléphone recherche les appareils disponibles, vous verrez .
4. Appuyez sur le nom d'un appareil disponible pour vous y connecter.
5. Effectuez l'une des tâches suivantes :
   - Si des codes d'association s'affichent sur votre téléphone et sur l'appareil Bluetooth, assurez-vous qu'ils correspondent (si ce n'est pas le cas, appuyez sur **Annuler**, vérifiez le nom de l'appareil avec lequel vous voulez vous connecter et réessayez).
   - Si votre appareil affiche une clé d'accès (0000 ou 1234), saisissez-la sur votre téléphone. Si aucun emplacement prévu à cet effet n'est affiché, faites glisser votre doigt du haut de votre écran vers le bas et appuyez sur la notification Bluetooth.
   - Si votre appareil n'indique aucune clé d'accès et que vous devez en saisir une pour associer l'appareil, consultez les instructions du fabricant de l'appareil.
6. Appuyez sur **Associer** sur votre téléphone. Vérifiez également si l'autre appareil affiche une invite d'association. Si c'est le cas, vous devrez confirmer sur les deux appareils ou sinon l'association échouera.
7. Configurez les options de partage si vous souhaitez partager des contacts, l'audio du téléphone, l'audio multimédia ou l'accès Internet.

Conseil: Si vous utilisez le verrouillage d'écran, vous pouvez choisir un appareil Bluetooth associé comme appareil fiable pour que votre téléphone reste déverrouillé lorsqu'il y est connecté. Lorsque vous vous déconnectez ou si vous vous trouvez hors de portée de cet appareil, votre téléphone se verrouille à nouveau. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Extend Unlock** > **Appareils approuvés**.

Vous ne parvenez pas à effectuer l'association ? Résolvez le problème.

Utiliser des appareils associés

Conseil: Les connexions Bluetooth peuvent consommer beaucoup d'énergie. Économisez votre batterie en désactivant la fonction Bluetooth lorsque vous n'êtes pas connecté à un appareil.

Après avoir associé un appareil, vous devez définir les options de partage pour pouvoir utiliser Bluetooth pour :

- Passer ou recevoir des appels avec un casque
- Passer ou recevoir des appels et écouter de la musique sur le système audio de votre voiture
- Transférer de la musique
- Partager des photos
- Partager des contacts
- Partager la connexion Internet de votre téléphone avec votre ordinateur

Se reconnecter à un appareil

1. Ouvrez les paramètres rapides et activez .
2. Activez l'appareil Bluetooth.

Configurer, renommer ou supprimer

Définir les options de partage de l'appareil associé

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
2. Appuyez sur en regard du nom de l'appareil.
3. Activez ou désactivez les options de partage.
4. Depuis le périphérique associé ou l'application, recherchez les paramètres Bluetooth afin de les examiner et de les régler. Pour plus d'informations, voir les instructions du fabricant du périphérique associé.

Modifier le nom du téléphone

Le nom de votre téléphone apparaîtra sur d'autres appareils Bluetooth lorsque vous les associerez. Vous pouvez modifier ce nom.

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
2. Appuyez sur > **Nom de l'appareil**.

Supprimer (dissocier) un appareil

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
2. Sous Appareils enregistrés, recherchez l'appareil à supprimer. Appuyez sur **Tout afficher** si nécessaire.
3. En regard de l'appareil, appuyez sur .
4. Appuyez sur > **Dissocier l'appareil**.

Désactiver la recherche Bluetooth

Lorsque Bluetooth est désactivé, votre téléphone peut tout de même effectuer des recherches et se connecter automatiquement à un appareil précédemment couplé. Pour éviter cela, désactivez Recherche Bluetooth.

Pour désactiver la recherche :

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation**.
2. Appuyez sur **Services de localisation**.
3. Désactivez **Recherche Bluetooth** .

Si vous désactivez cette option, le fonctionnement des applications qui utilisent votre localisation sera altéré.

Effectuer des paiements sans contact ou scanner des tags NFC

Seules quelques versions de ce téléphone, en vente dans certains pays, prennent en charge cette fonction. Pour vérifier si votre téléphone prend en charge la technologie NFC, accédez à ***Paramètres*** > ***Appareils connectés*** > ***Préférences de connexion*** > ***NFC****. Si les paramètres NFC n'apparaissent pas, cela signifie que votre téléphone ne la prend pas en charge.*

Qu'est-ce que la technologie NFC (communication en champ proche) ?

NFC est une technologie sans fil à courte portée qui permet à votre téléphone de communiquer avec un autre appareil à quelques centimètres de distance à l'aide d'ondes radio. NFC facilite le partage sécurisé avec les sources auxquelles vous faites confiance, sans devoir saisir d'informations ni vous débattre avec des procédures d'association.

Activer/désactiver NFC

La plupart des utilisateurs gardent l'option NFC activée pour pouvoir payer facilement leurs achats. Cette option n'utilise que très peu de batterie. Désactivez-la lorsque vous n'en avez pas besoin afin d'éviter toute connexion non souhaitée et de réduire vos risques de sécurité.

Activer la communication NFC

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur .

   Ou, accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion**.

2. Appuyez sur **NFC** et activez cette fonction .

   Si cette option n'apparaît pas, votre téléphone ne prend pas en charge NFC.

Afficher l'icône NFC dans la barre d'état

Pour savoir si la fonction NFC est activée d'un simple coup d'œil à votre barre d'état :

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
2. Appuyez sur **Préférences de connexion** > **NFC**.
3. Activez **Icône NFC** .

Lorsque la fonction NFC est activée, s'affiche dans votre barre d'état.

Désactiver la communication NFC

Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur .

Effectuer des paiements sans contact

Utilisez la technologie NFC pour payer vos achats rapidement et de manière sécurisée à tout terminal de paiement en plaçant votre téléphone sur un lecteur électronique.

Configurer le paiement sans contact

1. Vérifiez d'avoir configuré une appli de paiement, telle que Wallet, sur votre téléphone. Installez-en une depuis le Play Store si besoin.
2. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion**.
3. Appuyez sur **NFC** et vérifiez qu'il est activé.
4. Appuyez sur **Paiements sans contact** et réglez les paramètres :
   - Pour modifier les applis de paiement, appuyez sur **Appli de paiement par défaut** et sélectionnez l'appli.
   - Si vous avez plusieurs applications de paiement, appuyez sur **Utiliser l'appli de paiement par défaut**, puis choisissez quand utiliser votre application par défaut (toujours ou sauf quand une autre application de paiement est ouverte).

Remarque: Cette fonction gère les applications de paiement. Elle ne s'applique pas aux applications de transfert d'argent.

Effectuer un paiement

1. Assurez-vous que la fonction NFC est activée et que le terminal affiche le symbole suivant :



2. Déverrouillez votre téléphone, puis placez son dos sur le terminal.

   En fonction de votre appli de paiement, vous devrez peut-être l'ouvrir et saisir un code PIN avant de présenter le téléphone sur le terminal.

Conseil: Dans votre appli de paiement, telle que Wallet, vous pouvez définir une carte par défaut.

Désactiver le paiement sans contact

Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur pour désactiver NFC.

Conseil: vous pouvez également ouvrir votre appli de paiement et désactiver les paiements sans contact. Toutes les applis de paiement ne prennent pas en charge cette option.

Scanner des tags NFC

Certaines organisations offrent des terminaux ou des écrans dotés de tags NFC, vous permettant de présenter votre téléphone pour preuve d'entrée (par exemple, lors d'événements ou dans les transports publics). Ces tags NFC peuvent également fournir des informations, comme des cartes, des informations produit, etc.

1. Recherchez un logo NFC sur les écrans, les panneaux ou les terminaux.

   Ce logo est différent de celui des paiements sans contact.
2. Présentez le dos de votre téléphone à 2 cm du logo jusqu'à ce que le tag soit scanné.

   Si rien ne se passe, faites légèrement glisser le téléphone vers le haut, le bas ou le côté au-dessus du tag et réessayez.

Résoudre un problème

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

1. Activez/désactivez NFC dans **Paramètres** > **Appareils connectés**.
2. Assurez-vous de bien présenter le téléphone au niveau de son capteur NFC.
3. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
4. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
5. Effacez le cache NFC : **Paramètres** > **Applications** > **Afficher les # applications** > **Service NFC** (ou Services **Google Play**) > **Espace de stockage et cache** > **Effacer le cache**.
6. Si vous utilisez un étui, retirez-le et voyez s'il était à l'origine du problème.
7. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applis que vous avez installées sont à l'origine du problème.
8. Réinitialisez les connexions réseau du téléphone.

Caster l'écran ou des fichiers multimédias sur votre téléviseur

Affichage miroir avec Chromecast

Pour reproduire l'affichage de votre écran sur un téléviseur, affichant toutes les applications et écrans que vous utilisez sur votre téléphone, procédez comme suit :

- Utilisez un téléviseur avec Chromecast intégré.
- Ou, raccordez un appareil Chromecast au port HDMI de votre téléviseur. (Découvrir comment.)

Pour commencer à caster :

1. Assurez-vous que votre téléphone et que l'appareil Chromecast ou le téléviseur avec Chromecast intégré sont connectés au même réseau Wi-Fi.
2. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Caster**.

   Ou, dans les paramètres rapides, appuyez sur .
3. Appuyez sur le nom de l'appareil Chromecast ou du téléviseur à connecter.

Pour arrêter :

- Sur la notification de diffusion, appuyez sur > **Déconnecter**.
- Ou appuyez sur > **Déconnecter** dans les paramètres rapides.

Caster une application

Vous pouvez caster une application si vous :

- Disposez d'un téléviseur intelligent prenant en charge les applications mobiles pour afficher ou lire des fichiers multimédias à partir de votre téléphone. Reportez-vous au guide de l'utilisateur de votre téléviseur pour consulter les instructions de connexion de votre téléphone.
- Disposer d'un Chromecast ou d'un téléviseur avec Chromecast intégré.

Miracast n'est pas pris en charge pour les applications, mais vous pouvez utiliser l'application Smart Connect pour diffuser votre écran sur un téléviseur Miracast.

Pour caster une application :

1. Assurez-vous que votre téléphone et que l'appareil Chromecast ou le téléviseur intelligent sont connectés au même réseau Wi-Fi.
2. Dans une appli de diffusion (YouTube, par exemple), appuyez sur .

   Si le symbole n'apparaît pas ou si votre téléviseur ne s'affiche pas dans les options de diffusion, essayez de suivre ces étapes de dépannage.

Pendant la diffusion :

- apparaît dans la barre d'état.
- Vous pouvez toujours passer et recevoir des appels et utiliser les autres fonctionnalités de votre téléphone.

Pour arrêter de caster :

- Dans l'appli de diffusion, appuyez sur , puis sur l'option de déconnexion.
- À partir de la notification, appuyez sur ×.

Caster des fichiers multimédias personnels avec Wi-Fi Direct

Si votre téléviseur prend en charge la fonction Wi-Fi Direct, configurez une connexion entre votre téléphone et le téléviseur pour afficher ou lire des fichiers multimédias à partir de votre téléphone.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de Wi-Fi Direct une fois la connexion établie, reportez-vous au guide de l'utilisateur de votre téléviseur.

Résoudre un problème

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu.

Vérifiez les principes de base

1. Si vous utilisez un VPN, déconnectez-le et réessayez.
2. Assurez-vous que votre téléphone et que l'appareil Chromecast ou le téléviseur intelligent sont connectés au même réseau Wi-Fi.
3. Assurez-vous que votre téléphone ne se trouve pas à plus de 4,5 m de l'appareil Chromecast ou du téléviseur intelligent.
4. Si vous utilisez Chromecast ou un téléviseur avec Chromecast intégré, recherchez les mises à jour de l'application Home.

Le téléphone ne trouve pas le téléviseur intelligent

Vérifiez d'abord les principes de base. Ensuite :

1. Sur le téléviseur, ouvrez l'application et lancez une vidéo. Ensuite, sur votre téléphone, ouvrez l'application et essayez à nouveau de lancer la diffusion sur le téléviseur.
2. Liez l'application de votre téléphone et l'application du téléviseur :
   a. Sur votre téléphone, ouvrez l'application, ouvrez ses paramètres et recherchez les options d'utilisation du téléviseur (par exemple, **YouTube** > M > **Paramètres** > **Regarder sur téléviseur** >**Associer avec un code TV**).
   b. Suivez les instructions de l'application qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.
3. Redémarrez votre routeur Wi-Fi.
4. Sur votre téléviseur, recherchez des mises à jour du micrologiciel et des applications. Consultez le site Web d'assistance du fabricant de votre téléviseur pour plus d'informations.
5. Consultez le site Web d'assistance du fabricant de votre téléviseur pour vous assurer que l'application est toujours prise en charge sur votre modèle de téléviseur.

Consultez l'aide des applications

Si vous rencontrez des problèmes de diffusion avec l'une de ces applications, consultez leur centre d'aide pour obtenir des informations de dépannage :

- Netflix

- Amazon Prime Video
- YouTube
- Google TV

Partager des fichiers et des liens avec des appareils à proximité

Partagez du contenu facilement et en toute sécurité. Vous pouvez partager des photos ou des vidéos, des contacts, des documents et des liens. Envoyez-les vers un autre appareil proche de vous sans utiliser de connexion Internet.

Vous pouvez effectuer le partage avec des appareils Android 6+ et des Chromebooks, et avec certains appareils Windows par le biais d'une appli. Le partage avec des iPhone n'est pas pris en charge. Pour en savoir plus sur les appareils et les pays pris en charge, consultez l'aide de Google.

Envoyer et recevoir du contenu

Activer le partage

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur .

   Ou accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Quick Share**.
2. Appuyez sur **Qui peut partager avec vous**.
3. Si le système vous y invite, activez le Bluetooth et la position.
4. Choisissez les personnes qui pourront voir votre téléphone pour partager du contenu.

Partager le contenu

1. Ouvrez le contenu à partager.
2. Appuyez sur ou appuyez sur > **Partager**, puis sélectionnez **Quick Share**.

   Votre téléphone recherche les appareils à proximité.
3. Tenez votre téléphone et l'autre téléphone à proximité l'un de l'autre.
4. Lorsque l'autre téléphone apparaît dans votre liste d'appareils à proximité, appuyez sur son nom pour envoyer l'élément.

   L'autre personne peut accepter ou rejeter le transfert.

Recevoir du contenu

1. Lorsque quelqu'un partage du contenu avec vous, vous recevez une notification.

   Si nécessaire, appuyez sur la notification pour rendre votre téléphone visible.
2. Pour obtenir le contenu, appuyez sur **Accepter**.

Désactiver le partage

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur .
2. Désactivez **Qui peut partager avec vous** .

Conseil: Vous pouvez modifier le nom de votre téléphone pour qu'il soit moins identifiable avant de partager ou de recevoir du contenu. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Quick Share** > **Nom de l'appareil** et modifiez le nom.

Choisir qui peut vous voir pour partager du contenu

Pour paramétrer les personnes qui peuvent partager du contenu avec vous :

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur .

   Vous pouvez également accéder à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Quick Share** > **Qui peut partager avec vous**.

2. Choisissez les personnes qui pourront voir votre téléphone pour partager du contenu :

   - **Vos appareils** : votre téléphone est visible par les autres appareils connectés au même compte Google, même lorsque l'écran est éteint ou verrouillé.
   - **Contacts** : votre téléphone est visible par vos contacts situés à proximité lorsque l'écran est allumé et déverrouillé.
   - **Tout le monde** : votre téléphone est visible par toute personne se trouvant à proximité lorsque l'écran est allumé et déverrouillé. Pour limiter l'accès à 10 minutes, cochez la case.

   Si un contact n'est pas disponible, vous devez ajouter une adresse e-mail associée au compte Google de ce contact dans ses informations.

Résoudre un problème

Si vous ne parvenez pas à partager du contenu, procédez comme suit :

1. Vérifiez que la fonction Bluetooth est activée sur les deux téléphones.
2. Vérifiez que la fonction Localisation est activée sur les deux téléphones.
3. Rapprochez les appareils à moins de 30 cm l'un de l'autre.
4. Activez puis désactivez le mode avion.
5. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.
6. Attendez que personne d'autre ne partage de contenu avec l'autre téléphone.

Transférer des fichiers entre un téléphone et un ordinateur

Vous pouvez transférer de la musique, des photos et autres fichiers entre votre téléphone et votre ordinateur (et réciproquement).

Choisir votre méthode de connexion

Vous pouvez connecter votre téléphone de plusieurs façons, en fonction de ce que vous transférez et du type d'ordinateur que vous utilisez.

Câble de données USB

Idéal pour des volumes élevés de photos, de vidéos ou de musique

Compatibilité : Windows, Mac, ChromeOS

En savoir plus.

Google Drive

Idéal pour les fichiers ou documents auxquels vous devez accéder sur tous vos appareils

Compatibilité : entière (cloud)

En savoir plus.

Smart Connect

Idéal pour l'intégration Motorola/Windows

Compatibilité : Windows

En savoir plus.

Quick Share

Idéal pour l'envoi instantané de quelques photos ou fichiers

Compatibilité : Windows, Android

En savoir plus.

Déplacer des fichiers à l'aide d'un câble de données USB

Important: Assurez-vous d'utiliser un **câble de données USB**. De nombreux accessoires bon marché sont vendus avec des câbles qui ne fonctionnent que pour la « charge uniquement » et ne permettent pas la connexion entre votre ordinateur et votre téléphone.

Étape 1 : préparez la connexion USB

1. Mettez votre téléphone et votre ordinateur sous tension, puis connectez-les à l'aide du câble de données USB.
2. Déverrouillez le téléphone.

3. Définissez le mode USB : faites glisser le doigt vers le bas depuis le haut de l'écran de votre téléphone pour afficher la notification **Recharge USB de cet appareil.**. Appuyez dessus et sélectionnez :
   - **Transfert de fichier** : pour la plupart des fichiers (recommandé)
   - **PTP** : pour les photos et vidéos
4. Si vous transférez une vidéo de haute qualité et souhaitez vous assurer qu'elle puisse être lue sur d'anciens lecteurs multimédia, vous pouvez également activer **Convertir des vidéos au format AVC** . La qualité du fichier peut toutefois en être légèrement réduite.

Étape 2 : déplacez vos fichiers (Windows)

1. Sur votre ordinateur, ouvrez l'**Explorateur de fichiers** et cliquez sur le nom de votre téléphone dans la barre latérale.
2. Double-cliquez sur **Espace de stockage interne partagé** ou sur **Carte SD**.
3. Ouvrez une **deuxième** fenêtre de l'Explorateur de fichiers pour voir les dossiers de votre ordinateur.
4. Faites glisser-déposer les fichiers entre les deux fenêtres.

Étape 2 : déplacez vos fichiers (Mac)

1. Sur votre Mac, téléchargez et installez une application tierce telle que OpenMTP.
2. Utilisez l'application pour déplacer vos fichiers de votre téléphone vers votre Mac.

Où se trouvent les fichiers sur votre téléphone

Une fois transférés sur votre téléphone, les fichiers sont automatiquement organisés dans ces dossiers standard :

- **DCIM** : (images de l'appareil photo numérique) photos et vidéos prises avec l'application Appareil photo
- **Pictures** : photos que vous avez modifiées et photos provenant d'applications autres que Appareil photo
- **Download** : fichiers téléchargés depuis Internet
- **Music** : fichiers pour les applications qui permettent d'écouter de la musique
- **Ringtones** : fichiers audio pour les sonneries
- **Notifications** : fichiers audio pour les notifications
- **Alarms** : fichiers audio pour les alarmes

Résoudre un problème

Si vous rencontrez des problèmes, essayez de suivre ces étapes de dépannage.

Modifier les préférences USB

Modes USB disponibles

Smart Connect : Associer et se connecter avec Smart Connect.

Transfert de fichier : autorise le transfert de tous les types de fichiers depuis votre téléphone vers un autre appareil.

Partage connexion Bluetooth par USB : permet de partager la connexion Internet mobile de votre téléphone avec un autre appareil.

MIDI : permet de connecter des instruments de musique électroniques.

PTP : autorise uniquement le transfert de photos depuis votre téléphone vers un autre appareil.

Aucun transfert de données : permet de charger la batterie par USB.

Changer de mode USB

Avec le mode USB par défaut **Aucun transfert de données**, votre connexion permet uniquement de charger le téléphone. Pour permettre à votre téléphone de communiquer via USB à d'autres fins, vous devez changer de mode de connexion USB.

Depuis la fenêtre contextuelle

1. Connectez votre téléphone à un autre appareil au moyen de votre câble USB.

   La fenêtre contextuelle qui s'affiche vous permet de choisir le mode de connexion.

2. Appuyez sur le mode que vous souhaitez utiliser. Si celui-ci n'apparaît pas, appuyez sur pour ouvrir l'écran des paramètres entier, puis sélectionnez le mode.

Depuis les notifications

1. Avec votre téléphone connecté à un autre appareil au moyen de votre câble USB, faites glisser l'écran vers le bas et lisez la notification , qui affiche votre mode USB actuel.

2. Si besoin, appuyez sur .

3. Appuyez sur la notification pour plus d'options.

4. Appuyez sur le mode que vous souhaitez utiliser.

De Paramètres

1. Avec votre téléphone connecté à un autre appareil au moyen de votre câble USB, accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **USB**.

2. Sous **Utiliser la connexion USB pour**, sélectionnez un mode.

Mode charge uniquement

Si vous ne souhaitez pas voir apparaître une fenêtre contextuelle avec les différents modes USB lorsque vous connectez votre téléphone à un appareil, vous pouvez la désactiver. Le mode est défini par défaut sur

Aucun transfert de données pour charger le téléphone. Pour changer de mode, vous pouvez utiliser la notification ou l'application Paramètres.

Pour désactiver la fenêtre contextuelle, procédez comme suit :

1. Avec votre téléphone connecté à un autre appareil au moyen de votre câble USB, accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **USB**.
2. Désactivez **Afficher une fenêtre contextuelle pour sélectionner le mode souhaité** .

Imprimer depuis votre téléphone

Configurer l'impression

Pour connecter votre imprimante et votre téléphone :

1. Avant de commencer :
   - Si votre imprimante est connectée à un réseau Wi-Fi, assurez-vous que le téléphone et l'imprimante sont connectés au même réseau.
   - Si votre imprimante prend en charge Wi-Fi Direct, établissez une connexion directe entre le téléphone et l'imprimante.
2. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Impression**.
3. Appuyez sur **Service d'impression par défaut** pour détecter automatiquement votre imprimante.

   Une fois que votre imprimante est détectée, elle est prête à imprimer.

Si votre imprimante n'a pas été détectée dansService d'impression par défaut :

1. Appuyez sur **Ajouter un service**.
2. Dans Play Store, recherchez « service d'impression [marque de l'imprimante] » et installez l'application correspondant au plugin du service d'impression de cette marque.
3. Une fois installée, retournez dans **Paramètres** > **Appareils connectés** > **Préférences de connexion** > **Impression** et appuyez sur le nom du plug-in du service d'impression pour détecter automatiquement votre imprimante.
4. Si votre imprimante n'est pas détectée automatiquement, appuyez sur > **Ajouter une imprimante** > .
5. Saisissez le nom de l'imprimante et son adresse IP (qui se trouve dans les paramètres de votre imprimante sur l'ordinateur connecté).

Imprimer

1. Ouvrez l'élément à imprimer, tel que :
   - Une photo dans Photos
   - Un e-mail
   - Un document dans Drive
   - Une page Web dans Chrome
2. Appuyez sur ou > **Imprimer**. (Si vous utilisez Chrome, > **Partager** > **Imprimer**.)
3. Sélectionnez les options de l'imprimante si nécessaire.
4. Appuyez sur .

Ajuster la luminosité de l'écran

Pour régler la luminosité de votre écran, ouvrez les paramètres rapides et faites glisser .

Grâce à la Luminosité adaptative, votre téléphone ajuste automatiquement votre écran par rapport à la lumière qui vous entoure. Lorsque cette fonction est activée, vous pouvez toujours régler la luminosité dans les paramètres rapides. Pour désactiver cette fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Désactivez **Luminosité adaptative**.

Conseils:

- Si le réglage le plus bas du curseur crée toujours trop de luminosité, vous pouvez assombrir encore davantage l'écran.
- Si Luminosité adaptative ne fonctionne plus comme souhaité, vous pouvez le réinitialiser pour entraîner à nouveau le système.

Utilisation de Thème foncé

Soulagez vos yeux et votre batterie en utilisant un arrière-plan sombre.

Lorsque Thème foncé est activé :

- L'arrière-plan sombre s'applique à vos paramètres et à vos applis.
- Les couleurs ne changent pas dans les fichiers multimédias, comme les vidéos.
- Toutes les applis ne prennent pas en charge Thème foncé. Pour utiliser ces applis avec un arrière-plan sombre afin de réduire la fatigue oculaire pendant la lecture, utilisez l'inversion des couleurs.

Lorsqu'elle est désactivée, si votre batterie est faible, Économiseur de batterie passe temporairement à l'arrière-plan sombre jusqu'à ce que le téléphone soit chargé.

Activer ou désactiver la fonction

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Activez ou désactivez la fonction **Thème foncé**.

Conseil: Pour ajouter Thème foncé dans les paramètres rapides, ouvrez les paramètres rapides, appuyez sur , puis faites glisser l'icône à l'emplacement souhaité.

Définir des horaires

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Thème foncé**.
2. Appuyez sur **Horaires**, puis sélectionnez une option :
   - Pour démarrer et arrêter à des heures spécifiques, appuyez sur **Activer à une heure définie** et saisissez les heures.
   - Pour l'utiliser du crépuscule à l'aube, appuyez sur **Actif toute la nuit**.

Choisir un mode couleur

Vous pouvez modifier l'intensité des couleurs de votre écran afin de les améliorer ou de les rendre plus réalistes.

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Couleurs**.
3. Choisissez parmi les options suivantes :
   - Pour voir les couleurs les plus précises, appuyez sur **Couleurs naturelles**.
   - Pour voir les couleurs les plus vives, appuyez sur **Saturé**.
4. Pour modifier la température des couleurs :
   - Appuyez sur **Chaude** ou **Froide** pour appliquer des ajustements automatiques.
   - Vous pouvez également appuyer sur **Personnalisé** et déplacer le cercle jusqu'à la position souhaitée sur la roue colorimétrique.

   Lorsque la fonction Éclairage nocturne est activée, la température des couleurs que vous avez définie est remplacée ou rétablie si vous désactivez Éclairage nocturne.

Conseils:

- Si les couleurs ne s'affichent pas comme vous le souhaitez, résolvez le problème.
- Si vous êtes daltonien, utilisez la correction des couleurs.

Modifier le contraste des couleurs pour plus de clarté

Le fait d'augmenter le contraste des couleurs peut rendre plus facilement visibles le texte, les boutons et les icônes. Vous pouvez aussi maximiser le contraste du texte en l'affichant en noir ou blanc.

Ou bien, si le contraste abîme vos yeux, réduisez-le.

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Contraste des couleurs**.
2. Choisissez le contraste qui vos convient le mieux (**Par défaut**, **Moyen**, **Élevée**).
3. Pour que le texte ressorte davantage par rapport à l'arrière-plan, activez l'option **Texte avec contraste élevé** ( ). Lorsqu'elle est activée, une fine ligne noire s'affiche autour du texte en blanc, ou une fine ligne blanche est ajoutée autour du texte en noir.

Changer le thème

Sélectionnez une combinaison de couleurs pour les boutons, curseurs et messages.

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Palette de couleurs**.
2. Examiner les couleurs :
   - Faites glisser les icônes de couleurs pour afficher d'autres options.
   - Pour ajouter une nouvelle icône de couleur, appuyez sur , puis sur une couleur dans la barre > **Ajouter une couleur**.
3. Appuyez sur une icône de couleur pour la sélectionner.
4. Appuyez sur .

Modifier la taille du texte et des icônes

Vous pouvez réduire ou agrandir le texte ou les autres éléments de votre écran par souci de confort et de commodité. Vous pouvez également augmenter l'intensité et le contraste du texte pour le rendre plus lisible.

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Taille d'affichage et texte**.
2. Effectuez l'une des tâches suivantes :
   - Pour ajuster la taille du texte affiché à l'écran, faites glisser le curseur **Taille de la police** pour atteindre la taille souhaitée.
   - Pour ajuster la taille des icônes en fonction de leurs étiquettes, faites glisser le curseur **Taille d'affichage** pour atteindre la taille souhaitée.
   - Pour rendre le texte plus sombre et plus épais, activez l'option **Texte en gras** ( ).
   - Pour que le texte ressorte davantage par rapport à l'arrière-plan, activez l'option **Texte avec contraste élevé** ( ). Lorsqu'elle est activée, une fine ligne noire s'affiche autour du texte en blanc, ou une fine ligne blanche est ajoutée autour du texte en noir.
3. Pour visualiser les effets de vos modifications sur les icônes et le texte, balayez la fenêtre **Aperçu**.

Annuler vos modifications

Pour réinitialiser la taille d'affichage et le texte et restaurer les paramètres d'origine :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Taille d'affichage et texte**.
2. Appuyez sur **Réinitialiser les paramètres** > **Réinitialiser**.

Si vous avez besoin d'une aide plus appropriée pour voir l'écran

Activez les fonctions d'accessibilité, telles que l'agrandissement pour effectuer un zoom avant ou arrière, ou un lecteur d'écran pour entendre les descriptions audio de ce que vous touchez à l'écran.

Régler le taux de rafraîchissement

L'action qui s'affiche à l'écran est constituée d'une série d'images qui défilent, comme celles d'un film. Le taux de rafraîchissement représente le nombre de mises à jour de l'écran ou de « rafraîchissements » de l'image par seconde. Il est mesuré en hertz (Hz), c'est-à-dire en cycles par seconde.

Un taux de rafraîchissement plus élevé de l'écran permet d'afficher plus d'images à la seconde, ce qui donne à l'action un aspect plus fluide et plus réactif. Cela consomme davantage de batterie.

Remarque: Lorsque Économiseur de batterie est activé, le taux de rafraîchissement est défini sur 60 Hz.

Pour augmenter ou réduire le taux de rafraîchissement :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Taux de rafraîchissement de l'écran**.
3. Réglez le taux :
   - Pour obtenir un affichage plus fluide et plus réactif, sélectionnez le taux de rafraîchissement le plus élevé.
   - Pour économiser la batterie, choisissez un taux inférieur.

Afficher les applications en plein écran

Par défaut, les applications évitent la bande qui traverse l'appareil photo avant, mais vous pouvez configurer vos applications de sorte qu'elles s'affichent en plein écran et s'étendent sur l'ensemble de l'écran.

Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction pour chaque application ou pour toutes les applications.

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Plein écranPlein écran**.
2. Réglez les paramètres :
   - Pour une seule application, activez ou désactivez la fonction en regard du nom de l'application.
   - Pour toutes les applis, appuyez sur >**Activer pour toutes les applications** ou sur **Désactiver pour toutes les applications**.
3. Si rien ne change ou si l'application ne s'affiche pas correctement, procédez de l'une des deux manières suivantes pour fermer puis redémarrer l'application :
   - Ouvrez Applications récentes, supprimez l'application de la liste en la faisant glisser d'un côté, puis rouvrez l'application.
   - Redémarrez le téléphone, puis rouvrez l'application.

Si vous utilisez une application et souhaitez activer ou désactiver le mode plein écran, faites-le à partir de la liste des applications récentes :

1. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran d'accueil, maintenez-le enfoncé quelques instants, puis relâchez-le.

   Ou, appuyez sur si vous utilisez la navigation à trois boutons.
2. Appuyez sur l'icône de l'appli.
3. Appuyez sur **Plein écranPlein écran** pour l'activer ou le désactiver.
   - étend l'écran de l'application autour de l'appareil photo.
   - empêche l'application de s'étendre autour de l'appareil photo.

Désactiver la rotation automatique

Empêcher l'écran de pivoter

Ouvrez les paramètres rapides et désactivez Rotation automatique.

Dans ce mode, vous pouvez faire pivoter manuellement l'application en cours. Tournez votre téléphone dans la direction de votre choix, puis appuyez sur dans l'angle.

Permettre à l'écran de pivoter

Pour autoriser la rotation pour toutes les applications, ouvrez les paramètres rapides et activez Rotation automatique.

Vous pouvez également régler cette fonction dans **Paramètres** > **Affichage** > **Rotation auto de l'écran**.

Réglage des couleurs la nuit

Si vous avez sélectionné un mode couleur ou une palette, sa réactivation s'effectuera en dehors des heures de nuit.

Modification de l'écran pour appliquer le filtre ambre

Votre téléphone peut filtrer automatiquement la lumière bleue et ajuster les couleurs de l'écran sur des tons plus chaud la nuit, ce qui permet de voir et de lire plus facilement dans l'obscurité. Vous pourriez même vous endormir plus facilement.

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Éclairage nocturne**.
2. Appuyez sur **Planification**, puis :
   - Pour démarrer et arrêter à des heures spécifiques, appuyez sur **Activer à une heure définie** et saisissez les heures.
   - Pour filtrer du crépuscule à l'aube, appuyez sur **Actif toute la nuit**.

Pour ajuster l'intensité du filtre, ouvrez les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur , puis utilisez le curseur pour modifier l'intensité du filtre ambre.

Désactiver

Pour revenir temporairement aux couleurs normales, ouvrez les paramètres rapides et désactivez Éclairage nocturne.

Pour arrêter l'application automatique du filtre ambre, sélectionnez **Paramètres** > **Affichage** > **Éclairage nocturne** > **Planification** > **Aucun**.

Modification automatique de l'écran pour appliquer les nuances de gris

Pour vous aider à vous détendre le soir, votre téléphone peut utiliser les nuances de gris (noir et blanc).

1. Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher**.
2. Appuyez sur **Routine Heure du coucher**, puis définissez votre planification.
3. Appuyez sur **Personnaliser** > **Options d'écran à l'heure du coucher**.
4. Activez la fonction **Nuances de gris** ( ).

Désactiver

Pour revenir temporairement aux couleurs normales, ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur .

Pour arrêter de passer automatiquement aux nuances de gris la nuit, accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher** > **Personnaliser** >**Options d'écran à l'heure du coucher** et désactivez **Nuances de gris** .

Modifier le délai de mise en veille de l'écran

Modifier le délai de mise en veille de l'écran

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage**.
2. Appuyez sur **Délai de mise en veille écran** et sélectionnez la durée d'inactivité avant que le téléphone ne se mette en veille.

> **Conseil:** Définir une durée plus courte pour prolonger l'autonomie de la batterie.

Maintenir l'écran allumé jusqu'au détournement du regard

Utilisez Écran attentif pour maintenir l'écran allumé quand vous le regardez et l'éteindre lorsque vous détournez le regard :

- La luminosité de l'écran ne diminue pas ou l'écran ne passe pas en veille tant que vous le regardez.
- L'écran se met en veille plus vite lorsque vous ne le regardez pas afin d'économiser de la batterie.

Dans certaines conditions d'éclairage, le téléphone peut ne pas vous détecter correctement lorsque vous détournez le regard.

Pour activer Écran attentif :

1. Accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Délai de mise en veille écran**.
2. Appuyez sur **Écran attentif** et activez cette fonction.

Si vous ne souhaitez pas utiliser Écran attentif, désactivez cette fonction .

Modifier les fonctionnalités de l'écran de verrouillage

Utilisez ces options pour contrôler le contenu et les fonctionnalités affichés sur votre écran de verrouillage.

Vous pouvez également définir le moment où l'écran se verrouille.

Limiter les notifications sur l'écran de verrouillage

Contrôler les notifications qui s'affichent

Vous pouvez désactiver les notifications sur l'écran de verrouillage, ou choisir d'afficher l'ensemble ou une partie du contenu :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage**.
2. Appuyez sur **Écran de verrouillage** > **Confidentialité**.
3. Choisissez si les notifications doivent s'afficher ou non.

   Si vous choisissez d'afficher les notifications, mais de masquer le contenu sensible, vous recevrez des notifications pour vos chats ou e-mails entrants, mais elles n'incluront pas les détails des messages.

Ajouter un message à l'écran de verrouillage

Pour ajouter votre nom ou un court message sur l'écran de verrouillage à l'attention de la personne qui retrouvera votre téléphone, procédez comme suit :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **SMS/MMS sur l'écran de verrouillage**.
3. Saisissez le texte à afficher, puis appuyez sur **Enregistrer**.

Conseil: N'indiquez pas votre numéro de téléphone portable comme coordonnées sur votre écran de verrouillage à moins de pouvoir accéder à votre messagerie vocale depuis un autre appareil.

Afficher et contrôler les appareils intelligents

Si vous disposez d'appareils Google Home (torches, appareils photos et thermostats), vous pouvez les suivre et les contrôler depuis l'écran de verrouillage :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Pour les ajouter à votre écran de verrouillage, réglez **Afficher les commandes de contrôle des appareils** sur Activé.

   Leurs commandes s'afficheront sur l'écran de verrouillage, mais vous devrez déverrouiller votre téléphone pour modifier leurs paramètres.
3. Si vous souhaitez également modifier leurs commandes sans déverrouiller l'appareil, réglez **Contrôler depuis un appareil verrouillé** sur Activé.

Régler les volumes

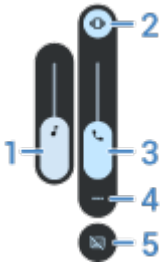
Utiliser les boutons de volume

Audio en cours d'appel. Au cours d'un appel, les boutons de volume contrôlent le volume de votre interlocuteur.

Applications multimédias. Lorsque vous n'êtes pas en communication, les boutons de volume contrôlent le volume des applications multimédias pendant ou avant que vous ne les utilisiez.

Sous-titrer tous les discours. Appuyez pour activer ou désactiver **Sous-titres instantanés**. Si cette icône n'apparaît pas, vous pouvez l'ajouter.

Sonneries, sons de notifications et alarmes du téléphone. Pour régler ces volumes, appuyez sur un bouton de volume et utilisez le raccourci suivant sur votre écran d'accueil :



1. Faites glisser pour régler le volume des fichiers multimédias.
2. Appuyez sur ce bouton pour choisir le volume de la sonnerie du téléphone et du son des notifications : activé, silencieux et vibration uniquement.
3. Faites glisser pour régler le volume des appels.
4. Appuyez sur ce bouton pour accéder à toutes les commandes de volume (appel, sonnerie/notification, alarme, multimédia).
5. Appuyez pour activer ou désactiver **Sous-titres instantanés** lorsque des discours sont détectés.

Activation du mode silencieux avec les boutons Marche/Arrêt et de volume

Pour couper la sonnerie du téléphone, appuyez sur le bouton **Marche/Arrêt** ou sur le bouton de **réduction du volume**.

Conseil: Utilisez Ne pas déranger pour couper le son de tous les appels, messages, événements et rappels. Activez cette fonction depuis les paramètres rapides ou programmez-la pour qu'elle s'active automatiquement pendant certaines périodes ou lors d'événements d'agenda.

Saisir le téléphone pour le mettre en mode silencieux

Vous pouvez simplement saisir votre téléphone pour interrompre la sonnerie des appels entrants et des alarmes et activer la vibration.

Pour activer ce geste :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Lever pour couper la sonnerie** et activez cette fonction .
3. Si vous souhaitez définir ce geste afin d'interrompre la sonnerie des appels mais pas celle des alarmes (ou inversement), appuyez sur **Paramètres** et désactivez l'option appropriée.

Définir des sonneries

Modifier la sonnerie par défaut pour les appels

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Si votre téléphone est équipé d'une carte SIM, appuyez sur **Sonnerie du téléphone**.
   - Si votre téléphone contient deux cartes SIM, appuyez sur la sonnerie de la carte SIM que vous souhaitez modifier.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Sélectionnez une sonnerie dans la liste.
   - Pour utiliser un titre musical comme sonnerie, appuyez sur **Ajouter une sonnerie** en bas de la liste. Appuyez ensuite sur ☰ > **Audio** et sélectionnez le titre enregistré dans votre téléphone.
   - Pour passer en mode silencieux, appuyez sur **Aucune** en haut de la liste.

Définir une sonnerie pour un contact

Vous pouvez attribuer une sonnerie unique pour les appels entrants d'un contact spécifique afin de savoir instantanément qui vous appelle.

1. Ouvrez l'appli Contacts .
2. Appuyez sur le nom du contact.
3. Balayez vers le bas et appuyez sur **Sonnerie de contact**.
4. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Sélectionnez une sonnerie dans la liste.
   - Pour utiliser un titre musical comme sonnerie, appuyez sur **Ajouter une sonnerie** en bas de la liste. Appuyez ensuite sur ☰ et sélectionnez un titre enregistré dans votre téléphone. Appuyez sur ⋮ pour afficher le stockage interne.
   - Pour passer en mode silencieux, appuyez sur **Aucune** en haut de la liste.

Modification du son des notifications

Vous pouvez modifier la sonnerie de notification pour toutes les applis ou attribuer une sonnerie distincte aux notifications à partir d'une appli spécifique, ce qui remplace la sonnerie par défaut.

Définir la sonnerie de notification par défaut

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Son de notification par défaut**.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour modifier le son, choisissez-en un nouveau.
   - Pour désactiver le son des notifications, sélectionnez **Aucune**.

Définir la sonnerie de notification pour une appli spécifique

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur ⓘ > **Notifications**.
3. Appuyez sur la catégorie des notifications activées, puis appuyez sur **Son** et sélectionnez une sonnerie unique ou le paramètre Aucune.

Si vous n'entendez pas de notification

Si les notifications d'une application sont silencieuses mais vous souhaitez les entendre :

1. Appuyez de manière prolongée sur une notification.
2. Appuyez sur **Par défaut**.

Pour que les notifications d'une application soient émises lorsque l'option Ne pas déranger est activée :

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur ⓘ > **Notifications**.
3. Appuyez sur la catégorie des notifications activées et activez **Ignorer l'option "Ne pas déranger"**.

Modifier le son/la musique de l'alarme

1. Ouvrez l'appli Horloge.
2. Dans l'onglet, appuyez sur ⌄ en regard de l'alarme.
3. Appuyez sur et sélectionnez ce que vous voulez lire :
   - Pour utiliser une sonnerie sur votre téléphone, choisissez-en une.
   - Pour vous réveiller avec une appli musicale comme Spotify, sélectionnez l'appli et choisissez la musique.

Obtenir d'autres sonneries

Même si votre téléphone inclut un grand nombre de sonneries, vous pouvez en obtenir encore davantage :

- Recherchez « sonneries » dans Play Store, puis installez une application fournissant des sonneries.
- Recherchez une « application de création de sonneries » dans Play Store et installez une application qui vous permet de créer des sonneries personnalisées. Ouvrez ensuite l'application et sélectionnez des titres entiers ou une partie d'un titre pour en faire une sonnerie.
- Si vous avez des fichiers au format .mp3 sur votre ordinateur, connectez votre téléphone et l'ordinateur à l'aide d'un câble USB, puis copiez le titre sur votre téléphone.

Résoudre un problème

Si vous n'entendez pas vos sonneries :

- Recherchez ⛔ dans votre barre d'état, ce qui signifie que vous êtes en mode Ne pas déranger. Ouvrez les paramètres rapides et désactivez ⊖ Ne pas déranger.
- Vérifiez que le volume de la sonnerie est défini sur .

Modifier les paramètres de vibration

Remarque: Si vous désactivez le son de votre téléphone, il ne vibrera pas, quels que soient les paramètres de vibration.

Activer/désactiver toutes les vibrations

Pour prolonger l'autonomie de la batterie quand cela est nécessaire, désactivez les vibrations.

Pour contrôler l'ensemble des vibrations de votre téléphone (appels, notifications, interactions avec le clavier) à l'aide d'un commutateur activé/désactivé :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Vibreur et retour haptique**.
2. Activez ou désactivez **Utiliser le vibreur et le retour haptique**.

Définir les vibrations pour les appels

Empêcher votre téléphone de vibrer pour les appels

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Vibreur et retour haptique**.
3. Dans Appels, faites glisser **Vibreur de la sonnerie** pour arrêter le vibreur.

Faire vibrer votre téléphone pour les appels

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Vibreur et retour haptique** et vérifiez que l'option **Utiliser le vibreur et le retour haptique** est bien activée .
3. Dans Appels, sélectionnez les options :
   - Pour les appels entrants, activez **Vibreur de la sonnerie** .
   - Éventuellement, activez l'option **Vibreur, puis sonnerie progressive** .

Définir les vibrations pour les notifications

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Vibreur et retour haptique** et vérifiez que l'option **Utiliser le vibreur et le retour haptique** est bien activée .
3. Faites glisser le curseur **Vibreur des notifications** jusqu'à l'intensité souhaitée.

Contrôler la vibration de l'alarme

Activer/désactiver la vibration d'une alarme

1. Dans l'application Horloge, appuyez sur en regard de l'alarme.

2. Cochez ou décochez **Vibreur**.

Activer/désactiver la vibration de toutes les alarmes

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Vibreur et retour haptique** et vérifiez que l'option **Utiliser le vibreur et le retour haptique** est bien activée .
3. Dans Notifications et alarmes, faites glisser le curseur **Vibreur des alarmes** au maximum à gauche.

   Cela remplace le paramètre de vibration pour les alarmes individuelles.

Si vous ne ressentez pas de vibration alors que vous l'attendez

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Vibreur et retour haptique** et vérifiez que l'option **Utiliser le vibreur et le retour haptique** est bien activée .
3. Dans Notifications et alarmes, faites glisser le curseur **Vibreur des alarmes** jusqu'à l'intensité souhaitée.

Améliorer le son

À propos de Dolby Atmos

Dolby Atmos tire parti du haut-parleur de votre téléphone et de vos appareils connectés pour vous offrir une expérience audio optimale.

Audio intelligent choisit automatiquement les meilleurs paramètres pour le média que vous écoutez. Lorsque vous connectez des écouteurs ou des haut-parleurs externes, vous pouvez définir et personnaliser les profils sonores.

Sélectionner des profils sonores

Vous pouvez sélectionner un profil sonore prédéfini pour vos haut-parleurs, vos écouteurs ou tout autre appareil connecté. Votre téléphone mémorise le réglage pour votre prochaine connexion.

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .

   Vous pouvez également ouvrir l'appli Dolby Atmos .

2. Appuyez sur **Paramètres**.
3. Choisissez comment régler le son :
   - Pour un environnement audio 3D qui simule des sons provenant de plusieurs directions afin de vous donner une impression de hauteur, de profondeur et de mouvement, sélectionnez **Audio spatial**.
   - Pour effectuer un réglage automatique en fonction du contenu multimédia en cours de lecture, sélectionnez **Audio intelligent**.
   - Pour utiliser un profil sonore prédéfini, sélectionnez **Musique**, **Cinéma**, **Jeu** ou **Podcast**.
   - Pour utiliser un profil sonore personnalisé dans lequel vous pouvez régler un égaliseur graphique, sélectionnez **Personnalisé**.
4. Pour personnaliser un profil sonore sélectionné, appuyez sur en regard du nom du profil, puis :
   - Choisissez un réglage d'égaliseur prédéfini pour améliorer les aigus, les basses ou les voix.
   - Pour profiter d'un son Surround sur tout casque ou haut-parleur stéréo, activez **Virtualiseur de surround**.
   - Pour maintenir le même niveau de volume lorsque vous passez d'une source audio à une autre, activez **Niveleur de volume**.
   - Pour en savoir plus sur ces paramètres, appuyez sur > **Aide**.
   - Pour rétablir les paramètres d'origine, appuyez sur .

Désactivation de Dolby Atmos

Pour désactiver les Dolby Atmos sur votre casque ou tout autre appareil connecté, ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur .

Pour désactiver la fonction lorsque vous utilisez le haut-parleur :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Dolby Atmos**.

2. Appuyez sur > **À propos**.
3. Appuyez trois fois sur la version qui s'affiche pour ajouter le bouton marche/arrêt.
4. Désactivez la fonction

Désactiver le son des appels et des notifications

Lorsque vous êtes occupé, utilisez Ne pas déranger pour désactiver le son des appels entrants, arrêter les vibrations et bloquer les notifications.

Activer ou désactiver Ne pas déranger rapidement

Activation

1. Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur ⊖.

   Le symbole ⛔ apparaît dans la barre d'état lorsque la fonction Ne pas déranger est activée.

2. Pour modifier la durée d'activation de la fonction, dans les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur ⊖, appuyez sur **Durée du mode en Configuration rapide**, puis choisissez une option :

   - Pour la maintenir activée en permanence, appuyez sur **Jusqu'à la désactivation**.
   - Pour sélectionner une durée, appuyez sur **Pendant %d heure**, puis appuyez sur + ou - pour ajuster la durée.
   - Pour définir la durée chaque fois que vous activez Ne pas déranger, appuyez sur **Toujours demander**.

Désactivation

Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur ⊖.

Si la fonction s'active de nouveau, mais vous ne le voulez pas :

- Assurez-vous de ne pas avoir planifié automatiquement l'activation du mode silencieux ou de ne pas l'avoir défini sur des événements d'agenda.
- Si vous utilisez Mode Coucher, appuyez sur **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher** > **Personnaliser**, puis désactivez **Ne pas déranger**.

Poser pour démarrer

Vous pouvez activer la fonction Ne pas déranger en posant votre téléphone à plat face vers le bas. Pour activer ce geste :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Appuyez sur **Retourner pour Ne pas déranger** et activez.

Activation automatique du mode silencieux

Votre téléphone peut activer ou désactiver automatiquement le mode Ne pas déranger, sur la base des événements de votre agenda ou d'une planification que vous aurez préalablement créée.

Désactiver le son lors d'événements d'agenda

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur ⊖.
2. Appuyez sur **Horaires**.

3. Activez **Événement**.
4. Pour sélectionner le calendrier à utiliser et choisir des événements sur la base de votre statut de réponse, appuyez sur **Événement**.

Activation du mode silencieux sur la base d'une planification

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Horaires**.
3. Réglez les paramètres :
   - Pour utiliser une planification existante, appuyez sur son nom, par exemple **Sommeil**.
   - Pour créer une nouvelle planification, appuyez sur **Ajouter d'autres règles**. Appuyez sur **Durée**, puis saisissez un nom et appuyez sur **Ajouter**. Spécifiez les jours, les heures de début et de fin, ainsi que le mode.

Arrêter l'activation automatique du mode silencieux

Si vous ne souhaitez pas que votre téléphone active ou désactive automatiquement le mode Ne pas déranger :

1. Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Horaires**.
3. Pour arrêter l'activation du mode silencieux sur la base de votre agenda, désactivez **Événement**.
4. Pour arrêter l'activation du mode silencieux sur la base d'une planification :
   - Pour utiliser la planification ultérieurement, désactivez-la.
   - Pour supprimer une planification, appuyez sur son nom, puis sur . Vous pouvez uniquement supprimer les planifications que vous avez créées.
   - Pour supprimer plusieurs planifications, appuyez sur > **Supprimer des plages horaires**.

Choisir ce qui peut vous interrompre

Vous pouvez choisir les interruptions à autoriser lorsque Ne pas déranger est activé.

Choisissez des interruptions en fonction des Personnes

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Ne pas déranger**.

   Ou, dans les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur .
2. Appuyez sur **Personnes**.
3. Choisissez les interruptions et les contacts à autoriser.
   - **Appels** : autoriser les appels de contacts marqués d'un astérisque, d'autres contacts, de tous les appelants ou d'aucun d'entre eux. Vous pouvez également autoriser les appels si la même personne appelle deux fois en 15 minutes ; activez **Autoriser les appelants fréquents**.
   - **Messages** : autoriser les messages des contacts marqués d'un astérisque, d'autres contacts, de tout le monde ou d'aucun contact.

Choisissez des interruptions en fonction des Applications

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Ne pas déranger**.

   Ou, dans les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur ⊖.

2. Appuyez sur **Applications**.
3. Appuyez sur +.
4. Appuyez sur l'appli à autoriser et définissez les notifications à autoriser ●.

   Les applis sélectionnées s'affichent sous APPLICATIONS QUI PEUVENT INTERROMPRE LE MODE NE PAS DÉRANGER. Pour modifier les notifications dont les interruptions sont autorisées, appuyez sur l'appli dans la liste.

Autoriser les alarmes et autres interruptions

Les alarmes et les sons des médias sont autorisés par défaut, mais vous pouvez les désactiver. Vous pouvez également autoriser les sons tactiles, les rappels et les événements d'agenda à envoyer des notifications.

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Ne pas déranger**.

   Ou, dans les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur ⊖.

2. Appuyez sur **Alarmes et autres interruptions**.
3. Activez ● ou désactivez ○ les interruptions.

Arrêter les annonces vocales du téléphone

Désactiver le son des réponses aux commandes vocales

Certaines commandes vocales (telles que « Quelles sont les nouvelles ? » ou « Quel temps fait-il ? ») entraînent une réponse vocale de Google Gemini.

Pour désactiver rapidement le son d'une réponse à une commande vocale, appuyez sur .

Pour que votre téléphone affiche les réponses aux commandes vocales à l'écran sans les dire :

1. Ouvrez l'application **Google**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Voix** et désactivez les résultats audio.

Désactiver le lecteur d'écran

Si votre téléphone décrit tout ce que vous touchez à l'écran, prononce vos notifications et lit des messages à haute voix, vous avez peut-être activé un lecteur d'écran. Cette fonction d'accessibilité aide les personnes souffrant de déficiences visuelles.

Pour désactiver la fonction :

1. Appuyez sur les boutons d'augmentation et de diminution du volume et maintenez-les enfoncés pendant trois secondes. Si TalkBack était en train de lire le contenu de l'écran, la lecture est interrompue afin que vous puissiez mettre à jour les paramètres plus facilement.
2. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
3. Éteignez tous les lecteurs d'écran, tels que TalkBack ou Sélectionner pour prononcer.

Désactivez les sons du chargement

Pour que votre téléphone n'émette aucun signal sonore lorsqu'il entre en contact avec un chargeur, procédez comme suit :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Désactivez **Sons et vibration de recharge**.

Activer/désactiver le son des touches

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour entendre une tonalité lorsque vous composez un numéro, activez **Tonalités du numéroteur**.
   - Pour entendre un clic lorsque vous verrouillez et déverrouillez l'écran, activez **Son du verrouillage de l'écran**.
   - Pour entendre un clic lorsque vous appuyez sur un élément à l'écran, activez **Sons des appuis et des clics**.

Si vous ne souhaitez activer aucun de ces sons, il vous suffit de les désactiver .

Activer d'autres sons de notification

Vous pouvez attribuer une sonnerie pour les notifications d'applications spécifiques.

Vous pouvez également contrôler les sons qui vous avertissent d'autres événements :

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur**.
2. Pour entendre une tonalité de confirmation et ressentir une vibration lorsque vous connectez votre téléphone à un chargeur, activez **Sons et vibration de recharge**.
3. Pour ressentir une vibration lorsque la personne que vous appelez répond, appuyez sur **Vibreur et retour haptique** et activez **Vibreur en cas de réponse à l'appel**.

Si vous ne souhaitez activer aucun de ces sons, il vous suffit de les désactiver.

Activation et désactivation des notifications

Désactiver les notifications d'applis

Lorsque vous recevez des notifications indésirables d'une appli, appuyez de manière prolongée sur la notification, puis sur **Désactiver les notifications**.

Pour voir toutes les applications et activer ou désactiver l'envoi de notifications :

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.
2. Appuyez sur **Notifications appli**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour désactiver toutes les notifications d'une application, désactivez .
   - Pour désactiver certaines notifications d'une appli, appuyez sur le nom de l'appli, puis activez ou désactivez les notifications dans chaque catégorie.
   - Pour empêcher une appli d'afficher les notifications sous forme de bannière en haut d'un écran déverrouillé, par exemple lors d'appels entrants, appuyez sur le nom de l'appli (si nécessaire, appuyez sur le type de notification), puis désactivez **Afficher sur l'écran** pour la catégorie concernée.

Conseil: Pour bloquer les notifications de toutes les applications durant certaines périodes ou événements d'agenda, utilisez Ne pas déranger.

Activer les notifications d'applis

Si une application n'envoie pas de notifications alors que vous souhaitez qu'elle le fasse :

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.
2. Appuyez sur **Notifications des applis**.
3. En haut de l'écran, appuyez sur et sélectionnez **Désactivées**.
4. Activez les notifications comme vous le souhaitez.

Choisir l'apparence et le mode d'ouverture des notifications

Activer/désactiver les points de notification

Les icônes d'application présentent des points pour vous alerter de notifications non lues. Vous pouvez désactiver ces points pour une ou toutes les applications.



Désactiver les nombres/points pour toutes les applisDésactiver les points pour toutes les applis

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.
2. Désactivation **Pastille de notification sur l'icône de l'application** ou activation de .

Désactiver les points pour une appli

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur > **Notifications**.
3. Désactivation **Autoriser la pastille de notification** ou activation de .

Activer/désactiver les bulles pour les SMS/MMS

Les bulles vous permettent d'accéder à vos conversations flottantes depuis d'autres applis. Lisez et envoyez des messages à partir de la bulle sans ouvrir l'appli.

Désactiver/activer pour toutes les applis

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Bulles**.
2. Si vous préférez toujours voir les conversations complètes dans leur appli, désactivez **Autoriser les applis à afficher des bulles** .

   Pour lire et envoyer des messages à partir d'une bulle sans ouvrir l'appli, activez **Autoriser les applis à afficher des bulles** .

Désactiver/activer pour une appli ou une conversation spécifique

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications** > **Afficher les # applications**.
2. Appuyez sur l'appli pour effectuer le changement.
3. Appuyez sur **Notifications** > **Paramètres supplémentaires dans l'appli** > **Bulles**.

   Si Bulles ne s'affiche pas, l'appli ne prend pas en charge cette fonction.

4. Réglez les paramètres pour indiquer si certaines ou toutes les conversations peuvent apparaître sous forme de bulles, ou si aucune conversation ne doit apparaître sous forme de bulle (toutes les conversations s'ouvrent entièrement dans l'appli de messagerie).

Activer la répétition

Si vous souhaitez pouvoir répéter vos notifications, activez la fonction de répétition :

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.
2. Activez la fonction **Autoriser la répétition des notifications** .

Contrôle des voyants de notification

Vous pouvez configurer votre téléphone pour faire clignoter le voyant de l'appareil photo, votre écran ou les deux lorsque vous recevez une notification (y compris les appels) ou qu'une alarme se déclenche.

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Notifications avec flash**.
2. Pour faire clignoter le voyant de l'appareil photo, activez **Flash de l'appareil photo** .

   Vous ne pouvez pas changer la couleur du voyant de l'appareil photo.
3. Pour allumer l'écran, activez **Flash de l'écran** . Si vous souhaitez changer la couleur :

   a. Appuyez sur **Flash de l'écran** et sélectionnez une couleur.

   b. Appuyez sur **Aperçu** pour tester votre sélection ou sur **OK** pour l'enregistrer.

Interaction avec Ne pas déranger

Si vous activez Ne pas déranger pour couper temporairement les notifications, les voyants resteront également éteints. Si s'affiche dans la barre d'état, Ne pas déranger est activé et les voyants ne clignoteront pas.

Contrôle du son des notifications

Modifier le volume des notifications

Pour régler le niveau du volume de toutes les notifications :

1. Appuyez sur un bouton de volume et sur le symbole ••• de l'écran.
2. Ajustez le curseur **Volume des notifications**.

Modification du son des notifications

Vous pouvez modifier la sonnerie de notification pour toutes les applis ou attribuer une sonnerie distincte aux notifications à partir d'une appli spécifique, ce qui remplace la sonnerie par défaut.

Définir la sonnerie de notification par défaut

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Son de notification par défaut**.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
   - Pour modifier le son, choisissez-en un nouveau.
   - Pour désactiver le son des notifications, sélectionnez **Aucune**.

Définir la sonnerie de notification pour une appli spécifique

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur ⓘ > **Notifications**.
3. Appuyez sur la catégorie des notifications activées, puis appuyez sur **Son** et sélectionnez une sonnerie unique ou le paramètre Aucune.

Si vous n'entendez pas de notification

Si les notifications d'une application sont silencieuses mais vous souhaitez les entendre :

1. Appuyez de manière prolongée sur une notification.
2. Appuyez sur **Par défaut**.

Pour que les notifications d'une application soient émises lorsque l'option Ne pas déranger est activée :

1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application.
2. Appuyez sur ⓘ > **Notifications**.
3. Appuyez sur la catégorie des notifications activées et activez **Ignorer l'option "Ne pas déranger"**.

Définir les notifications d'une application en mode silencieux

Pour désactiver temporairement le son des notifications de **toutes** les applications, utilisez Ne pas déranger.

Passer à Silencieux

Si vous souhaitez que les notifications d'une application soient moins intrusives, vous pouvez les classer :

- **Par défaut** : un son sera émis, vous ressentirez une vibration (si activée), un message s'affichera sur votre écran de verrouillage et l'icône de l'application apparaîtra dans la barre d'état.
- **Silencieux** : vous n'entendrez aucun son et ne ressentirez aucune vibration. Les icônes de notification s'afficheront toujours dans la barre d'état, à moins que vous ne les masquiez.

Option 1 : sur une notification

1. Appuyez de manière prolongée sur une notification.
2. Appuyez sur **Silencieux**.

Option 2 : dans les Paramètres

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Notifications appli** et sélectionnez l'application.
2. Appuyez sur le type de notification à modifier.
3. Appuyez sur **Silencieux**.

Masquer les notifications silencieuses

1. Accédez à **Paramètres** > **Son et vibreur** > **Ne pas déranger**.

   Ou, dans les paramètres rapides, appuyez de manière prolongée sur ⊖.
2. Appuyez sur **Options d'affichage des notifications filtrées**.
3. Sélectionnez ce que vous souhaitez autoriser ou bloquer :
   - **Aucune notification sonore** : les notifications apparaîtront dans la liste déroulante de toutes les notifications, mais n'émettront aucun son.
   - **Aucune notification visuelle ni sonore** : les notifications n'apparaîtront pas et n'émettront aucun son.
   - **Personnalisé** : pour commencer, les notifications n'apparaîtront pas et n'émettront aucun son. Vous pourrez ensuite effectuer de petits réglages (par exemple, autoriser les points de notification).

Masquer les icônes de barre d'état pour toutes les notifications silencieuses

Pour masquer les icônes de toutes les notifications silencieuses de **toutes** les applis :

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.
2. Activez la fonction **Masquer les notifications silencieuses dans la barre d'état** .
3. Redémarrez le téléphone pour appliquer les nouveaux paramètres.

   Vous ne verrez pas d'icône dans la barre d'état pour les notifications silencieuses. Lorsque vous faites glisser la barre d'état vers le bas, les icônes apparaîtront dans le menu déroulant avec la notification.

Conseil: Pour masquer les icônes de barre d'état d'une seule appli, ouvrez l'appli et consultez ses paramètres. Seules certaines applis offrent cette possibilité.

Gérer la confidentialité des notifications

Contrôler les applications qui peuvent lire vos notifications

Certaines applications doivent accéder aux notifications d'autres applications afin de fonctionner correctement. Par exemple, une application complémentaire de conduite intelligente doit accéder aux notifications d'autres applications afin de pouvoir les lire sur haut-parleur lorsque vous conduisez.

Assurez-vous que les applications pouvant accéder à vos notifications le font pour des raisons légitimes, car cet accès leur permet de réaliser les actions suivantes :

- Lire toutes les notifications, y compris les informations personnelles telles que le nom des contacts et le contenu des SMS/MMS.
- Ignorer les notifications
- Répondre à un appel
- Activer et désactiver **Ne pas déranger**

Vérifier quelles applications peuvent lire vos notifications

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Notifications : lecture, contrôle et réponse**.
2. Sous **Option autorisée**, passez en revue la liste des applications.
3. Appuyez sur une appli pour voir les notifications auxquelles elle peut accéder :
   - Communication en temps réel des applications en cours d'utilisation, y compris la navigation et les appels
   - Conversations, y compris les SMS/MMS et les messages de chat
   - Notifications avec sonnerie et vibration
   - Notifications silencieuses

Empêcher une application de lire les notifications

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Notifications : lecture, contrôle et réponse**.
2. Sous **Option autorisée**, appuyez sur le nom de l'appli.
3. Choisissez parmi les options suivantes :
   - Pour qu'elle arrête de lire certains types de notifications, décochez les cases.
   - Pour qu'elle arrête de lire toutes les notifications, désactivez **Autoriser l'accès aux notifications** , puis appuyez sur **Désactiver**.

Si vous restreignez l'accès aux notifications d'une application et que celle-ci ne fonctionne plus correctement, vous pouvez restaurer l'accès.

Autoriser une application à lire les notifications

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Notifications : lecture, contrôle et réponse**.
2. Sous **Non autorisé**, appuyez sur le nom de l'appli.

3. Activez **Autoriser l'accès aux notifications**, puis appuyez sur **Autoriser**.

4. Pour qu'elle arrête de lire certains types de notifications, décochez les cases correspondantes.

Contrôle des notifications de l'écran de verrouillage

Si vous avez défini un schéma, un code PIN ou un mot de passe, vous pouvez contrôler le type de notifications affichées sur votre écran de verrouillage et empêcher ainsi l'affichage d'informations personnelles.

Pour régler les notifications de toutes les applications :

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.

2. Pour masquer le contenu sensible pouvant apparaître sur votre écran de verrouillage, désactivez **Notifications de contenu sensible**.

   Vous recevrez des notifications de réception d'e-mails ou de chat sur l'écran de verrouillage, mais elles n'incluront pas les détails de ces messages.

   Pour encore plus de contrôle, laissez cette option activée pour autoriser les détails, et masquer le contenu sensible de certaines applications.

3. Pour modifier les notifications qui s'affichent sur votre écran de verrouillage (afficher tout, masquer les notifications des applis définies en mode silencieux ou masquer tout), appuyez sur **Notifications sur l'écran de verrouillage**.

Pour masquer le contenu sensible d'applications spécifiques :

1. Définissez les notifications de l'écran de verrouillage pour toutes les applications sur **Voir les conversations et notifications par défaut et silencieuses**.

2. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'appli, puis appuyez sur > **Notifications**.

3. Les types de notifications envoyés par l'application s'affichent ici. Pour chaque notification activée que vous souhaitez masquer :

   a. Appuyez sur le nom.

   b. Appuyez sur **Écran de verrouillage** > **Afficher les contenus sensibles seulement si l'appareil est déverrouillé**.

Conseil: Lorsque vous activez Verrouiller, les notifications ne seront pas affichées sur votre écran de verrouillage.

Afficher les notifications déjà consultées

Après avoir supprimé ou coupé les notifications, vous pouvez consulter votre historique des notifications pour les voir quand même.

Configuration :

1. Accédez à **Paramètres** > **Notifications**.
2. Appuyez sur **Historique des notifications**.
3. Activez la fonction **Utiliser l'historique des notifications** ( ).

Pour voir l'historique, accédez à **Paramètres** > **Notifications** > **Historique des notifications**.

Modifier Mode de navigation

Vous pouvez choisir de quelle façon passer d'une appli à une autre ou d'un écran à un autre :

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Mode de navigation**.
3. Choisissez une option :
   - **Navigation par gestes** : utilisez les gestes de glissement pour revenir à votre écran d'accueil, basculer entre les applications ou revenir à l'écran précédent. En savoir plus sur les gestes.
   - **Navigation à trois boutons** : utilisez les boutons Retour ◀, Accueil ● et Applis récentes ■. En savoir plus.

Configurer les options pour Navigation par gestes

Vous pouvez choisir si la barre de navigation s'affiche en bas de l'écran et définir la façon dont fonctionnent certains gestes.

Afficher ou masquer la barre de navigation

Si vous ne souhaitez pas voir la barre de navigation au bas de l'écran, vous pouvez la masquer. Vous pouvez l'afficher à nouveau à tout moment.



1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Mode de navigation**.
2. En regard de Navigation par gestes, appuyez sur ⚙.
3. Sous Barre de navigation, sélectionnez **Afficher** ou **Masquer**.

Ajuster la sensibilité du geste de retour

Pour ajuster la sensibilité du geste de retour en arrière, procédez comme suit :

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Mode de navigation**.
2. En regard de Navigation par gestes, appuyez sur ⚙.
3. Sous Sensibilité du geste de retour, déplacez les curseurs pour ajuster la sensibilité des bords gauche et droit.

   Une sensibilité plus élevée peut entrer en conflit avec les applications nécessitant des gestes le long des bords de l'écran.

Désactiver ou activer le balayage pour l'assistant numérique

Pour lancer une commande vocale, faites glisser le doigt vers le haut depuis le bord inférieur. Si ce geste entre en conflit avec un autre geste que vous utilisez, vous pouvez le désactivez.

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Mode de navigation**.

2. En regard de Navigation par gestes, appuyez sur .
3. Désactivation **Balayer pour accéder à l'Assistant** ou activation de .

Vous pouvez changer l'assistant numérique qui s'ouvre avec ce geste.

Configurer les options pour Navigation à trois boutons

Vous pouvez intervertir les boutons Retour et Récents :

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Mode de navigation**.
2. En regard de Navigation à trois boutons, appuyez sur .
3. Ajustez les paramètres pour positionner le bouton Retour :

Localisation	Paramètre à utiliser
À droite	Activer **Modifier l'ordre des boutons**
À gauche	Désactiver **Modifier l'ordre des boutons**

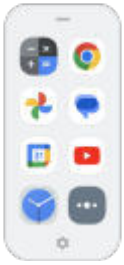
Configurer la barre latérale pour faciliter le multitâche

Utilisez la barre latérale pour ouvrir vos applis et fonctionnalités préférées dans de petites fenêtres en forme libre que vous pouvez déplacer et redimensionner. Vous pouvez également les ouvrir en plein écran.

Activer la barre latérale

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Barre latérale** et activez **Utiliser la barre latérale**.

   Une barre latérale apparaît sur le bord droit de votre écran. Faites-la glisser vers l'intérieur pour afficher un menu d'applis que vous pouvez ouvrir.



Personnaliser la barre latérale

Modifier les applis dans la barre latérale

1. Dans la barre latérale, appuyez sur .

   Ou accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Barre latérale** > .
2. Appuyez sur **Personnaliser la barre latérale**.
3. Personnaliser le menu :
   - Pour réorganiser les applis, appuyez de manière prolongée sur une appli, puis faites-la glisser.
   - Pour supprimer une appli, appuyez sur ou décochez sa case.
   - Pour ajouter une appli, appuyez dessus ou cochez la case correspondante.
   - Appuyez à nouveau sur pour choisir comment ouvrir les applis depuis la barre latérale.

Afficher les applis récentes dans la barre latérale

Les deux applis dernièrement utilisées peuvent s'afficher dans la barre latérale. Si vous n'en avez pas récemment utilisées, deux applis recommandées s'afficheront.

1. Dans la barre latérale, appuyez sur .

   Vous pouvez également accéder à **Paramètres** > **Gestes** > **Barre latérale**.
2. Appuyez sur en bas de l'écran, puis appuyez sur (Plus de paramètres) en haut.
3. Activez **Applis récentes dans la barre latérale**.

À propos de la barre latérale Gametime

Gametime dispose de son propre menu de barre latérale qui permet d'ouvrir les applis. Vous configurez les applis de ce menu séparément.

Utiliser le mode une main

Vous souhaitez utiliser votre pouce pour naviguer sur votre téléphone ? Activez Mode une main.

Ce mode est uniquement disponible lorsque vous utilisez Navigation par gestes.

Configuration

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Mode une main** et activez cette fonction .
3. Sélectionnez l'action à effectuer lorsque vous balayez vers le bas :
   - Pour déplacer le haut de l'écran pour qu'il soit à portée de votre pouce, sélectionnez **Tirer sur l'écran pour l'avoir à portée**.
   - Pour afficher vos notifications et paramètres rapides, appuyez sur **Afficher les notifications**.
4. Pour ajouter afin de pouvoir appuyer dessus au lieu de balayer vers le bas, activez **Raccourci vers Mode une main** .

Utilisation

Déplacer le haut de l'écran vers le bas, là où votre pouce peut l'atteindre

Balayez vers le bas pour atteindre le bord inférieur de l'écran. Vous pouvez aussi appuyer sur si vous avez activé le raccourci.



Pour quitter cette vue :

- Balayez vers le haut à partir du bas de l'écran
- Appuyez au-dessus de l'appli
- Appuyez sur .

Afficher vos notifications et paramètres rapides

Pour afficher les notifications et les paramètres rapides, balayez vers le bas à partir du bord inférieur du téléphone *une fois* ou appuyez dessus *une fois*.

Pour afficher tous les paramètres rapides, balayez vers le bas à partir du bord inférieur du téléphone *deux fois* ou appuyez dessus *deux fois*.

Désactiver ou supprimer

Si vous voulez supprimer mais que vous voulez toujours pouvoir balayer vers le bas à partir du bord inférieur de l'écran, accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Mode une main** et désactivez **Raccourci vers Mode une main**.

Pour désactiver le geste et supprimer :

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Mode une main** et désactivez-la.

Régler les paramètres de capture d'écran

Vous pouvez régler les paramètres de capture d'écran à tout moment.

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Utiliser la capture d'écran à trois doigts**.
3. Effectuez l'une des tâches suivantes :
   - Activez la fonction **Utiliser la capture d'écran à trois doigts** ou désactivez-la .
   - Pour désactiver le geste à trois doigts dans certaines applis, appuyez sur **Paramètres** > et sélectionnez les applis concernées.

Définir le bouton Marche/Arrêt pour ouvrir Appareil photo, l'assistant et plus encore

Vous pouvez personnaliser le bouton Marche/Arrêt, pour contrôler ce qui se passe quand vous appuyez deux fois dessus et lorsque vous appuyez dessus de manière prolongée.

Appuyer de manière prolongée sur Marche/Arrêt

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Appui prolongé sur le bouton Marche/Arrêt**.
3. Choisissez l'action que vous souhaitez associer au geste :
   - Pour démarrer une commande vocale, sélectionnez **Assistant numérique**.
   - Pour afficher le Menu Marche/Arrêt afin d'éteindre ou de redémarrer le téléphone, ou d'accéder au mode Verrouiller ou au mode Urgences, sélectionnez **Menu Marche/Arrêt**.

   Si vous sélectionnez un choix autre que **Menu Marche/Arrêt**, pour voir le Menu Marche/Arrêt pour éteindre et redémarrer, vous devrez appuyer simultanément sur les boutons **Marche/Arrêt** + **Volume haut**.
4. Pour régler la durée de pression permettant de lancer l'action sélectionnée, déplacez **Durée de l'appui long**.

Appuyer deux fois sur le bouton Marche/Arrêt

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Double appui sur Marche-Arrêt**.
3. Choisissez si vous voulez ouvrir l'application Appareil photo ou lancer une commande vocale. Si vous ne préférez aucune action, choisissez **Aucune action**.

Activer et désactiver la lampe de poche

Pour allumer ou éteindre la lampe de poche :

- Ajoutez sur votre écran de verrouillage, puis activez l'écran et appuyez sur .
- Ouvrez les paramètres rapides, puis appuyez sur .
- Vous pouvez également faire un geste de coupe.

Pour contrôler le coup de poignet :

1. Accédez à **Paramètres** > **Gestes**.
2. Appuyez sur **Lampe express** et activez ou désactivez la fonction.

Chargement du téléphone

Certaines applis et fonctionnalités utilisent plus d'énergie que d'autres. En fonction de votre utilisation, la durée entre chaque recharge variera donc.

Comment recharger

Votre téléphone ne prend pas en charge la charge sans fil. Utilisez un chargeur USB ou branchez-le à une source d'alimentation via un câble USB.

Brancher le chargeur

1. Branchez votre téléphone au chargeur fourni ou à un chargeur compatible avec celui-ci.

   Si vous utilisez d'autres chargeurs, y compris un ordinateur portable, la charge sera moins rapide.

2. Insérez la fiche dans une prise électrique.

Voir si votre téléphone est en cours de charge

Lorsque le téléphone est éteint et en charge, l'icône d'une batterie et un pourcentage apparaissent. Si la batterie est complètement déchargée, ils apparaissent uniquement lorsque le téléphone est assez chargé pour démarrer.

Lorsque le téléphone est allumé et en charge,  apparaît dans la barre d'état.

Conseils pour charger le téléphone

- Vous pouvez utiliser le téléphone pendant la charge. Toutefois, ne le faites pas si vous souhaitez qu'il se charge plus rapidement.
- Si vous ne parvenez pas à allumer le téléphone lorsqu'il est en charge, attendez qu'il soit assez chargé avant de l'allumer.
- Lorsque la batterie devient faible, le téléphone envoie une notification.
- Utilisez Économiseur de batterie lorsque la batterie est faible.
- Vous pouvez désactiver les sons de chargement.

Informations sur la batterie

Cette fonction n'est pas disponible dans tous les pays.

Vérifiez l'état de votre batterie, la date de sa fabrication et de sa première utilisation et le nombre de cycles de charge dans **Paramètres** > **Batterie** > **Informations sur la batterie**.

L'état de la batterie indique son état actuel comparé à son état neuf. Un pourcentage faible peut réduire l'autonomie de la batterie une fois chargée.

Prolongation de l'autonomie de la batterie

Choisir les paramètres qui économisent le plus la batterie

Pour une utilisation optimale de votre batterie :

- **Connexions :** désactivez les fonctions Bluetooth et GPS lorsque vous ne les utilisez pas.
- **Wi-Fi :** activez le Wi-Fi lorsque le téléphone se situe dans un lieu couvert par le Wi-Fi.
- **Écran :** réduisez la luminosité de l'écran, passez au Thème foncé et choisissez un délai de mise en veille de l'écran plus court.
- **Synchronisation :** si vous n'utilisez pas la synchronisation automatique, désactivez-la pour toutes les applications. Vous ne serez alors plus averti lors des mises à jour et devrez effectuer une synchronisation manuelle pour recevoir vos nouveaux e-mails.

Économiser la batterie temporairement

Utilisez le mode Économiseur de batterie pour continuer à utiliser votre téléphone lorsque votre batterie est faible.

Évitez si possible les activités qui consomment beaucoup d'énergie jusqu'à ce que vous puissiez charger votre batterie :

- enregistrement ou lecture de vidéos
- écoute de musique
- prise de photos
- Utilisation de fonds d'écran animés

Découvrez quelles applications consomment votre batterie

Pour savoir si une application ou un service spécifique épuise votre batterie :

1. Accédez à **Paramètres** > **Batterie** > **Utilisation de la batterie**.
2. Faites glisser votre doigt vers le haut pour afficher la liste des applications et fonctionnalités qui sollicitent la batterie depuis sa dernière charge complète.
3. Appuyez sur l'appli ou la fonction qui utilise beaucoup de batterie.
4. Appuyez sur les options pour gérer la consommation d'énergie.

Maintenez la batterie adaptative activée

Lorsque vous activez la batterie adaptative, les applications rarement utilisées fonctionneront moins quand vous ne les utilisez pas. Votre téléphone apprendra comment vous utilisez les applications au fil du temps et s'ajustera pour une meilleure autonomie de la batterie.

1. Accédez à **Paramètres** > **Batterie** > **Batterie adaptative**.
2. Activez **Utiliser Batterie adaptative** .

Utiliser Économiseur de batterie

Économiseur de batterie permet de prolonger l'autonomie de la batterie jusqu'à sa prochaine charge. Votre téléphone peut vous inviter à activer ce mode lorsque la batterie est faible, mais vous avez également la possibilité de l'activer à tout moment ou de définir des horaires pour l'activer.

Lorsque Économiseur de batterie est activé

Lorsque le téléphone fonctionne en mode Économiseur de batterie, apparaît dans la barre d'état.

Pour économiser de la batterie, votre téléphone va :

- Activez Thème foncé (Vous pouvez désactiver cette fonctionnalité, mais cela utilise plus de batterie.)
- Réduire le taux de rafraîchissement
- Désactiver Sous-titres instantanés
- Attendre que vous utilisiez une appli pour en actualiser le contenu, comme les e-mails et les actualités
- Empêcher les applications de fonctionner en arrière-plan (comme vous écouter prononcer « Ok Google »)
- Cesser d'utiliser la géolocalisation lorsque l'écran est éteint

Activer/désactiver Économiseur de batterie

Le mode Économiseur de batterie est désactivé pendant la charge de votre téléphone ; il est réactivé lorsque vous débranchez le téléphone.

Activer ou désactiver manuellement le mode Économiseur de batterie

Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur pour activer/désactiver le mode Économiseur de batterie.

Activer le mode Économiseur de batterie automatiquement

Vous pouvez définir l'activation automatique de Économiseur de batterie selon une planification ou lorsque le niveau de la batterie atteint un certain pourcentage :

1. Ouvrez les paramètres rapides et appuyez de manière prolongée sur .
2. Pour activer et désactiver Économiseur de batterie à certaines heures :
   a. Activez **Suivre la planification** .
   b. Appuyez sur **Suivre la planification** et saisissez **Heure de début** et **Heure de fin**.
3. Pour activer Économiseur de batterie lorsque le niveau de la batterie est inférieur à un niveau spécifié :
   a. Activez **Batterie faible** .
   b. Appuyez sur **Batterie faible** et faites glisser le curseur pour régler le pourcentage.

Conseil: le mode Économiseur de batterie est désactivé pendant la charge de votre téléphone ; il est réactivé lorsque vous débranchez le téléphone.

Afficher le pourcentage d'autonomie de la batterie dans la barre d'état

Pour afficher le pourcentage d'autonomie restante de la batterie dans la barre d'état :

1. Accédez à **Paramètres** > **Batterie**.
2. Activez **Pourcentage de la batterie** .

À propos des options de stockage

Mémoire de stockage interne du téléphone

Vous pouvez stocker des photos, des vidéos, de la musique et des applications sur votre téléphone. Vous pouvez également y stocker les fichiers que vous téléchargez depuis Internet et les pièces jointes que vous enregistrez à partir de vos e-mails ou SMS/MMS.

Vous pouvez libérer de l'espace si nécessaire.

Carte SD

Vous pouvez stocker des fichiers multimédias sur une carte SD. Insérez simplement la carte et déplacez vos fichiers de la mémoire de stockage du téléphone vers la carte SD.

Avantages :

- Accès immédiat à vos fichiers
- Aucune donnée mobile ni de connexion Internet requise pour accéder aux fichiers
- Confidentialité renforcée

Stockage dans le cloud

Le cloud est un outil idéal pour le stockage des fichiers (photos, vidéos, musique) que vous souhaitez partager ou auxquels vous souhaitez accéder depuis d'autres appareils.

Avantages :

- Accéder à des fichiers depuis tout appareil connecté à Internet
- Synchronisation des fichiers (nul besoin de conserver plusieurs versions dans divers emplacements de stockage)
- Sauvegardes de photos et de vidéos disponibles en cas de perte ou de dégradation du téléphone

Les fournisseurs de services de stockage dans le cloud offrent généralement un espace de stockage gratuit pouvant être étendu dans le cadre d'un abonnement payant lorsque vous atteignez la limite spécifiée. Vous pouvez également gérer votre espace de stockage gratuit en supprimant les éléments inutiles et libérer ainsi de la place pour les nouveaux fichiers.

Des applications comme Drive et Photos vous permettent de sauvegarder facilement vos fichiers multimédias sur le cloud.

Gérer la mémoire interne du téléphone

Libérer de l'espace en effectuant une analyse

Pour analyser votre téléphone à la recherche d'éléments anciens et inutilisés à supprimer, comme les téléchargements et les applications non utilisées :

1. Ouvrez l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur ☰ > **Épuré**.

   Des suggestions de catégories d'éléments à vérifier s'affichent, pour libérer de l'espace.
3. Appuyez sur ces suggestions et suivez les instructions à l'écran pour désinstaller, déplacer ou supprimer des éléments.

Si aucune suggestion ne s'affiche pour libérer de l'espace, assurez-vous que la fonction de suggestion est activée :

1. Ouvrez l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur ☰ > **Paramètres**.
3. Appuyez sur **Notifications** et activez celles que vous souhaitez recevoir.

Libérer de l'espace manuellement

Pour libérer de l'espace :

1. Ouvrez l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur une catégorie (applis, images, vidéos, etc.) pour afficher ce type d'éléments.
3. Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :
   - Pour désinstaller une appli, appuyez sur son nom, puis sur **Désinstaller**.
   - Pour effacer le cache d'une appli, appuyez sur son nom, puis sur **Espace de stockage et cache** > **Effacer le cache**.
   - Pour effacer les données d'une appli, appuyez sur son nom, puis sur **Espace de stockage et cache** > **Effacer le stockage**.
   - Pour supprimer des fichiers multimédias ou autres, appuyez de manière prolongée sur un ou plusieurs éléments pour les sélectionner, puis appuyez sur 🗑.

Planifier la suppression automatique de vos photos et vidéos

Si vous sauvegardez automatiquement vos photos et vidéos, vous pouvez supprimez automatiquement les copies de la mémoire de stockage interne de votre téléphone au bout de 30, 60 ou 90 jours.

1. Accédez à **Paramètres** > **Stockage**.
2. Si vous avez installé une carte SD, appuyez sur ▾ > **Cet appareil**.
3. Appuyez sur **Gestionnaire d'espace de stockage** et activez .
4. Appuyez sur **Supprimer des photos et des vidéos** et sélectionnez une durée.

Si vous stockez des photos ou vidéos sur votre carte SD, cette opération ne les supprime pas.

Gestion de la carte SD

Déplacer des photos, des vidéos, de la musique vers une carte SD

Pour libérer de l'espace de stockage interne sur votre téléphone :

1. Assurez-vous d'avoir inséré et configuré votre carte SD.
2. Ouvrez l'appli **Fichiers** et appuyez sur ☰ > **Épuré**.

   Ou, accédez à **Paramètres** > **Stockage**, puis appuyez sur ▾ > **Cet appareil** > **Libérer de l'espace**.
3. Si vous souhaitez déplacer des fichiers multimédias, appuyez sur l'option permettant de libérer de l'espace.
4. Sélectionnez les éléments à déplacer.
5. Appuyez sur ⋮ > **Déplacer vers** > **Carte SD**.

Conseil: Vous pouvez configurer l'appareil photo pour stocker les nouvelles photos et vidéos sur la carte SD.

Déplacer des applications vers la carte SD

Il est impossible de stocker des applications sur une carte SD car il s'agit d'un espace de stockage portable. Si nécessaire, vous pouvez libérer de l'espace sur votre téléphone.

Éjecter la carte SD

Faites glisser la notification de la carte SD vers le bas et appuyez sur **Éjecter**.

Si la notification ne s'affiche pas :

1. Accédez à **Paramètres** > **Stockage**.
2. Appuyez sur ▾ et sélectionnez votre carte SD.
3. Appuyez sur ⋮ > **Éjecter**.

Vous pouvez maintenant retirer la carte du téléphone en toute sécurité.

Pour insérer la carte dans un autre appareil (ordinateur, projecteur, etc.) qui utilise des cartes d'autres dimensions, vous aurez peut-être besoin de l'adaptateur fourni avec la carte. Reportez-vous aux instructions du fabricant de l'appareil pour en savoir plus sur le type d'adaptateur requis et consulter les instructions d'insertion.

Effacement de la carte SD

1. Accédez à **Paramètres** > **Stockage**.
2. Appuyez sur ▾ et sélectionnez votre carte SD.
3. Appuyez sur ⋮ > **Formater**.
4. Suivez les instructions à l'écran pour formater la carte.

Rechercher les fichiers téléchargés

Vous pouvez télécharger des fichiers et les stocker sur votre téléphone, par exemple :

- Photos, vidéos et documents enregistrés à partir d'e-mails ou de messages texte
- Livres, films ou autre contenu achetés sur Play Store et enregistrés pour un accès hors ligne
- Autres fichiers ou images téléchargés sur le Web

Une fois le fichier téléchargé, s'affiche dans la barre d'état. Appuyez sur la notification pour ouvrir le fichier dans l'appli appropriée.

Pour afficher, modifier ou supprimer des éléments téléchargés, procédez comme suit :

1. Ouvrez l'application **Fichiers**.
2. Appuyez sur **Téléchargements**.
3. Vous avez la possibilité d'effectuer plusieurs actions :
   - Pour ouvrir ou lire un fichier, appuyez dessus. Vous pouvez uniquement modifier certains types de fichiers.
   - Pour trier les fichiers par nom, date de modification ou taille, appuyez sur **Trier par**.
   - Pour partager un fichier, appuyez dessus de manière prolongée, puis appuyez sur .
   - Pour supprimer un fichier, appuyez dessus de manière prolongée, puis appuyez sur .

Conseil: Pour accéder aux éléments téléchargés depuis un ordinateur, connectez votre téléphone à l'aide d'un câble USB. Ouvrez ensuite la mémoire interne du téléphone, puis recherchez les fichiers dans le dossier Téléchargements.

Récupérer les fichiers récemment supprimés

Vous pouvez essayer de récupérer les photos, vidéos ou SMS/MMS récemment supprimés. Toutefois, faites-le le plus vite possible. Plus vous utilisez le téléphone, plus il y a de chances que le fichier soit écrasé par de nouvelles données.

1. Recherchez « récupération de fichiers » dans Play Store, puis installez l'une des applications.
2. Utilisez l'application pour analyser votre téléphone.
3. Si vous ne pouvez pas récupérer les éléments récemment supprimés, essayez en reliant votre téléphone à votre ordinateur par un câble USB et en utilisant un programme de bureau destiné à la récupération de fichiers.

Conseil: Sauvegardez vos photos sur le cloud de sorte à ne pas les perdre si vous les supprimez de votre téléphone.

Charger de la musique sur le cloud

Vous pouvez stocker gratuitement les titres de votre bibliothèque sur le cloud, avec Google YT Music (non disponible dans tous les pays). Vous pouvez ensuite écouter votre musique en tout lieu.

Vous pouvez télécharger de la musique depuis les éléments suivants :

- Bibliothèque iTunes
- Bibliothèque Windows Media Player
- Dossier Ma musique ou tout dossier de votre ordinateur

Pour charger votre musique :

1. Sur votre ordinateur, visitez music.youtube.com
2. Cliquez sur votre photo de profil > **Importer de la musique**.

   Pour en savoir plus, consultez l'aide Google.

Après avoir téléchargé votre musique, vous pouvez l'écouter :

- Sur votre ordinateur en visitant music.youtube.com
- Sur votre téléphone grâce à l'application YT Music

Envoyer des photos et des vidéos

Sauvegarder automatiquement

1. Ouvrez l'appli Photos.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil.
3. Appuyez sur et **Activer la sauvegarde**.

   Vous pouvez modifier les paramètres de sauvegarde à tout moment.

Régler les paramètres de sauvegarde

Pour ajuster les paramètres de vos sauvegardes automatiques :

1. Ouvrez l'appli Photos.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil puis sur **Paramètres de Google Photos**>**Sauvegarde**.
3. Réglez les paramètres selon vos besoins :
   - Pour choisir une qualité supérieure ou la taille d'origine pour les envois, appuyez sur **Qualité de la sauvegarde**.
   - Pour sauvegarder les éléments dans vos dossiers Download, Screenshots et d'applications tierces, appuyez sur **Sauvegarder les dossiers de l'appareil**.
   - Pour sauvegarder des éléments sur votre réseau cellulaire, appuyez sur **Consommation données mobiles** et réglez les options de photo, de vidéo et d'itinérance.

Sauvegarder manuellement

1. Ouvrez l'appli Photos.
2. Ouvrez la photo ou la vidéo.
3. Sur la photo ou la vidéo, appuyez sur . (Faites défiler vers le haut si n'apparaît pas.)

Afficher vos photos et vidéos sauvegardées

Ouvrez l'appli Photos sur votre téléphone.

Sur votre ordinateur, connectez-vous à photos.google.com.

Gérer votre espace de stockage

1. Ouvrez l'appli Photos.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres de Google Photos** > **Sauvegarde**.
3. Appuyez sur **Gérer l'espace de stockage**.

4. Affichez l'espace de stockage (Go) que vous avez utilisé et la durée approximative de votre stockage restant. S'il vous reste peu d'espace de stockage, suivez les instructions à l'écran pour en obtenir davantage.
5. Pour afficher et supprimer des photos recommandées :
    a. Sous **Examiner et supprimer**, appuyez sur une catégorie (par ex. photos et vidéos volumineuses, photos floues ou captures d'écran).
    b. Appuyez de manière prolongée sur un élément à supprimer, puis sur les autres éléments à inclure dans la suppression.
    c. Appuyez sur .

Plus d'aide

Pour en savoir plus, consultez l'aide Google.

Numériser des documents et en faire des copies

Numériser des documents vers Drive

Utilisez votre téléphone pour numériser des documents directement sur Google Drive.

1. Ouvrez l'application **Drive**.
2. Appuyez sur .
3. Positionnez le document dans le cadre de l'appareil photo et maintenant votre téléphone immobile jusqu'à la fin de la numérisation.
4. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser les outils au bas de l'écran pour rogner, faire pivoter, filtrer ou nettoyer la numérisation.
5. Appuyez sur **OK**.
6. Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier le titre du document, sa localisation ou le type de fichier, puis appuyer sur **Enregistrer**.

Dans Drive, ouvrez le fichier et appuyez sur pour partager ou imprimer la numérisation.

Numériser et enregistrer dans des dossiers à partir de votre écran d'accueil

Ajoutez des widgets Drive Scan à votre écran d'accueil pour numériser et enregistrer vers de nouveaux dossiers ou des dossiers sélectionnés. Chaque widget enregistre dans un seul dossier de Drive. Vous pouvez donc ajouter plusieurs widgets, un pour chaque dossier dont vous avez besoin (reçus, factures, recettes, etc.).

Utiliser les services de localisation

À propos des informations de localisation

Grâce au GPS, aux réseaux Wi-Fi, aux réseaux mobiles et à des capteurs, votre téléphone peut déterminer votre localisation. Vous pouvez autoriser certaines applications à utiliser ces informations pour que vous puissiez bénéficier de services basés sur la localisation, par exemple enregistrer votre vol, consulter les conditions de circulation, trouver des restaurants à proximité ou ajouter à vos photos une balise indiquant le lieu où elles ont été prises.

Activer ou désactiver la localisation

Pour contrôler les informations de localisation que le téléphone peut utiliser :

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation**.
2. Activez ou désactivez la fonction **Utiliser la position** pour autoriser ou interdire l'utilisation de vos informations de localisation.

   Lorsque cette fonction est désactivée, votre téléphone ne peut pas vous localiser précisément ni partager votre position avec des applications. Cependant, la désactivation de cette fonction entraîne également la désactivation de nombreuses fonctionnalités et applications utiles.

Conseil: pour ajouter une icône Localisation dans les paramètres rapides, ouvrez les paramètres rapides. Appuyez sur , puis faites glisser l'icône Localisation à l'emplacement souhaité.

Examiner les applications utilisant votre localisation

Pour savoir quelles applications ont récemment eu accès à votre localisation:

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation** > **Autorisations de géolocalisation**.

   Vos applications sont répertoriées selon leurs autorisations d'accès à la localisation : autorisées en permanence, parfois autorisées et jamais autorisées.
2. Pour modifier les autorisations d'une application, appuyez sur son nom, puis sélectionnez l'accès à la localisation souhaité.

Examiner les services utilisant votre localisation

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation** > **Services de localisation**.

2. Appuyez sur un service pour ouvrir ses paramètres :
   - **Alertes de séisme** : vous envoie une alerte pour vous prévenir des tremblements de terre à proximité, d'une magnitude de 4,5 ou plus. (Non disponible dans tous les pays.)
   - **Service de localisation d'urgence** : envoie votre position aux secouristes lorsque vous appelez un numéro d'urgence ou envoyez SMS d'urgence.
   - **Précision de la localisation** : améliore la précision de localisation pour Maps et Find Hub.
   - **Historique des positions Google** : permet d'effacer les informations sur la position enregistrée et d'activer ou de désactiver l'historique de la position.
   - **Partage de position Google** : permet d'afficher qui partage votre position, de modifier la durée du partage et d'interrompre le partage.
   - **Accès opérateur à localisation** : améliore les services et l'analyse des opérateurs.
   - **Recherche Wi-Fi** : permet ou empêche les applications et services de rechercher des réseaux Wi-Fi, même lorsque le Wi-Fi est désactivé.
   - **Recherche Bluetooth** : permet ou empêche les applications et services de rechercher des appareils Bluetooth à proximité, même lorsque le Bluetooth est désactivé.

Résoudre un problème

Problème : la localisation ne fonctionne pas

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu.

1. Désactivez la localisation, puis réactivez-la.
2. Activez le mode Avion, patientez 15 à 20 secondes, puis désactivez-le à nouveau.
3. Si vous utilisez une coque, retirez-la et vérifiez si le GPS fonctionne. La coque de protection peut obstruer le capteur.
4. Vérifiez si Économiseur de batterie est activé. Pour économiser de l'énergie lorsque Économiseur de batterie est activé, votre téléphone désactive les services de localisation.
5. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
6. Recherchez les mises à jour de l'application Maps. Après avoir mis à jour l'application, redémarrez votre téléphone.
7. Effacez le cache et les données de l'application Maps.
8. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

   Si la localisation fonctionne correctement en mode sans échec, une application tierce est probablement à l'origine du problème. De nombreuses applications utilisent la position géographique de votre téléphone. Si ces applications contiennent des fichiers corrompus, la position géographique de votre téléphone peut également en être affectée.

Problème : la localisation est inexacte

Activez la précision :

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation**.
2. Appuyez sur **Services de localisation** > **Précision de la localisation**.

3. Activez **Améliorer la précision de la localisation** .

   Lorsque ce paramètre est activé, votre téléphone utilise le GPS, le Wi-Fi, les réseaux mobiles et les capteurs pour obtenir la localisation la plus précise possible.

   Lorsqu'il est éteint, votre téléphone utilise uniquement le GPS pour détecter la localisation, ce qui peut donner un résultat plus lent et moins précis.

Permettez à votre téléphone de rechercher des réseaux Wi-Fi ou des appareils Bluetooth à proximité :

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation**.
2. Appuyez sur **Services de localisation**.
3. Activez **Recherche Wi-Fi** et **Recherche Bluetooth** .

Aide visuelle

Ajuster les couleurs si vous êtes daltonien

La correction des couleurs est une fonction expérimentale et peut ne pas fonctionner correctement partout sur votre téléphone.

Activation

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Couleur et mouvement**.
2. Appuyez sur **Correction couleur** et activez **Corriger les couleurs** .
3. Pour remplacer toutes les couleurs de l'écran par des nuances de gris, sélectionnez **Nuances de gris**. Ou, corrigez les couleurs en fonction de votre vue :

Votre perception des couleurs	Options à sélectionner
Il est difficile de différencier le bleu du violet. Le jaune et le vert apparaissent plus rouges.	Rouge-vert (Vert faible, deutéranomalie)
Les couleurs ne sont pas lumineuses. Le rouge, l'orange et le jaune apparaissent plus verts.	Rouge-vert (Rouge faible, protanomalie)
Il est difficile de différencier le jaune et le rouge du rose. Le bleu apparait plus vert.	Bleu-jaune (Tritanomalie)

Si les couleurs ne s'affichent pas comme vous le souhaitez, résolvez le problème.

Ajouter un raccourci

Pour utiliser un raccourci d'accessibilité afin d'activer/de désactiver rapidement Correction couleur :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Couleur et mouvement** > **Correction couleur**.
2. Activez **Raccourci de correction des couleurs** .
3. Appuyez sur **Raccourci de correction des couleurs** et sélectionnez un ou plusieurs raccourcis :
   - Pour ajouter un raccourci à votre écran d'accueil, sélectionnez **Bouton d'accessibilité**.
   - Pour appuyer de manière prolongée sur les deux boutons de volume, sélectionnez **Boutons de volume**.

Utiliser l'inversion des couleurs

Inversion des couleurs inverse toutes les couleurs de votre écran, rendant les écrans clairs sombres et les écrans sombres clairs. Cette fonction affecte tout le contenu de l'écran, y compris les fichiers multimédias et les images. Bien qu'elle puisse faciliter la lecture (texte clair sur arrière-plan sombre), cette fonction peut également rendre plus difficile la compréhension des images et des vidéos.

Si vous utilisez Thème foncé pour réduire la fatigue oculaire lors de la lecture, il est possible que vous rencontriez des applis spécifiques qui ne prennent pas en charge cette fonction et conservent un arrière-plan clair. Activez Inversion des couleurs pour utiliser ces applis avec un arrière-plan sombre. Vous pouvez utiliser les paramètres rapides ou un raccourci pour activer et désactiver facilement Inversion des couleurs.

Activation

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Couleur et mouvement**.
2. Appuyez sur **Inversion des couleurs**.
3. Activez **Utiliser l'inversion des couleurs** .

   est ajouté à vos paramètres rapides pour que vous puissiez l'activer/la désactiver facilement.

Ajouter un raccourci

Pour utiliser un raccourci d'accessibilité à la place du paramètre rapide :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Couleur et mouvement** > **Inversion des couleurs**.
2. Activez **Raccourci d'inversion des couleurs** .
3. Appuyez sur **Raccourci d'inversion des couleurs** et sélectionnez un ou plusieurs raccourcis :
   - Pour ajouter un raccourci à votre écran d'accueil, sélectionnez **Bouton d'accessibilité**.
   - Pour appuyer de manière prolongée sur les deux boutons de volume, sélectionnez **Boutons de volume**.

Utilisation

Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur pour activer/désactiver la fonction.

Ou, si vous définissez des raccourcis d'accessibilité, appuyez sur ou appuyez de manière prolongée sur les deux boutons de volume.

Assombrir l'écran

Si le curseur de luminosité des paramètres rapides n'offre pas de valeur suffisamment faible, vous pouvez définir l'écran sur un réglage plus sombre.

Configuration

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Encore moins lumineux**.
2. Activez la fonction **Rendre l'écran encore moins lumineux** ( ).

   La première fois que vous activez cette fonction, Encore moins lumineux est ajouté aux paramètres rapides.
3. Utilisez le curseur **Intensité** pour assombrir l'écran.
4. Facultatif : si vous redémarrez le téléphone, la fonction Encore moins lumineux sera désactivée. Pour qu'elle reste activée, activez **Laisser activé après le redémarrage de l'appareil** .

Ajouter un raccourci

Pour utiliser un raccourci d'accessibilité à la place du paramètre rapide :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Encore moins lumineux**.
2. Appuyez sur **Raccourci de diminution de la luminosité** et sélectionnez les raccourcis à utiliser :
   - Pour ajouter un raccourci à votre écran d'accueil, sélectionnez **Bouton d'accessibilité**.
   - Pour appuyer de manière prolongée sur les deux boutons de volume, sélectionnez **Boutons de volume**.

Utilisation

Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur pour activer/désactiver la fonction. Appuyez de manière prolongée sur pour régler les paramètres d'intensité ou autres.

Ou, si vous définissez des raccourcis d'accessibilité, appuyez sur ou appuyez de manière prolongée sur les deux boutons de volume.

Appliquer le format gras sur l'intégralité du texte

Pour appliquer le format gras sur l'intégralité du texte à l'écran pour en faciliter la lecture :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Taille d'affichage et texte**.
2. Activez la fonction **Texte en gras** ().

Agrandir l'écran

Activation

Pour configurer le démarrage (zoom avant) et l'arrêt (zoom arrière) de l'agrandissement :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Agrandissement**.
2. Activez la fonction **Raccourci de l'agrandissement** .

   Le raccourci est ajouté à votre écran.
3. Vous pouvez agrandir l'ensemble de l'écran ou utiliser une loupe que vous pouvez déplacer pour effectuer un zoom avant sur des parties de l'écran.

   Pour passer d'une méthode à l'autre, laissez **Type d'agrandissement** défini sur **Passer du plein écran à une partie de l'écran**.

   Si vous souhaitez toujours agrandir l'ensemble de l'écran, appuyez sur **Type d'agrandissement** et sélectionnez **Agrandir tout l'écran**.

   Si vous souhaitez uniquement le cadre de la loupe, appuyez sur **Type d'agrandissement** et sélectionnez **Agrandir une partie de l'écran**.

Ajouter un raccourci

Pour utiliser des gestes en plus du raccourci :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Agrandissement**.

2. Appuyez sur **Raccourci de l'agrandissement** et :
   - Pour appuyer de manière prolongée sur les deux boutons de volume, sélectionnez **Boutons de volume**.
   - Pour appuyer rapidement sur l'écran trois fois, sélectionnez **Appuyer trois fois sur l'écran**.

     L'activation de cette fonction peut donner l'impression que votre téléphone est plus lent. Après avoir activé l'agrandissement, les temps de réaction sont légèrement plus longs. Ces légers délais permettent à votre téléphone de déterminer si vous êtes en train d'appuyer trois fois sur l'écran.

Utilisation de l'agrandissement

1. Pour lancer la fonction d'agrandissement, appuyez sur .

   Une bordure orange apparaît autour de l'écran.
2. Appuyez sur la zone de l'écran à agrandir, puis :
   - Faites glisser deux doigts ou plus pour faire défiler.
   - Pincez deux doigts ou plus pour régler le zoom.
3. Pour modifier le fonctionnement de l'agrandissement, appuyez sur l'écran pour afficher , puis :
   - Pour agrandir une partie de l'écran, appuyez pour choisir entre un cadre petit , moyen ou grand .

     Ensuite, utilisez pour déplacer la zone d'agrandissement sur l'écran.
   - Pour agrandir l'ensemble de l'écran, appuyez sur .

     Si ne s'affiche pas, modifiez vos paramètres afin d'utiliser **Passer du plein écran à une partie de l'écran** pour votre **Type d'agrandissement**.
4. Pour désactiver l'agrandissement, appuyez sur .

   La bordure orange disparaît.

Vous ne pouvez pas effectuer un zoom avant sur le clavier ou sur les boutons .

Résoudre un problème

Si vous ouvrez ou fermez une appli pendant un zoom avant, votre téléphone effectue automatiquement un zoom arrière. Pour faire de nouveau un zoom avant, utilisez . Ou, accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Agrandissement** et désactivez **Conserver en changeant d'appli** .

Utiliser TalkBack pour lire les écrans

Entendez la description de tout ce que vous touchez.

Configuration

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **TalkBack** et activez **Utiliser TalkBack** .
3. Appuyez sur **Paramètres**, puis définissez les options de votre choix.

Ajouter un raccourci

Pour ajouter un raccourci d'accessibilité afin d'activer/de désactiver rapidement TalkBack :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **TalkBack**.
2. Activez **Raccourci TalkBack** .
3. Appuyez sur **Raccourci TalkBack** et sélectionnez un ou plusieurs raccourcis :
   - Pour ajouter un raccourci à votre écran d'accueil, sélectionnez **Bouton d'accessibilité**.
   - Pour appuyer de manière prolongée sur les deux boutons de volume, sélectionnez **Boutons de volume**.

Lorsque TalkBack est activé

Pour entendre les descriptions :

- Appuyez sur un élément. Votre téléphone en énonce le nom.
- Commencez la saisie. Le téléphone prononce chaque chiffre ou lettre.
- Faites glisser la barre d'état vers le bas. Votre téléphone prononce toutes les notifications.
- Ouvrez un message, un fichier ou un livre. Votre téléphone lit le texte à haute voix.

Pour modifier le volume de la lecture :

- Appuyez sur un bouton de volume pour ouvrir les paramètres de volume, puis utilisez le curseur pour régler le niveau.
- Ou bien, pendant la lecture vocale, appuyez plusieurs fois sur un bouton de volume.

Arrêter la lecture

Si vous avez ajouté le raccourci, appuyez sur ou appuyez de manière prolongée sur les deux boutons de volume.

Ou bien désactivez TalkBack :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **TalkBack** et désactivez **Utiliser TalkBack** .

Écouter la description audio de films et d'émissions

Vous pouvez écouter une description audio du déroulement de certains films ou certaines émissions.

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Réglez **Audiodescription** sur Activé ou Désactivé .

Plus d'aide

Vous pouvez également :

- Utilisation des commandes vocales
- Dicter du texte au lieu de le saisir manuellement

- Définissez des tonalités de confirmation sur votre téléphone, qui retentissent après un appui sur l'écran ou après son déverrouillage
- Attribuez une sonnerie pour les notifications d'applications spécifiques

Aide auditive

À propos des sous-titres

Vous pouvez utiliser deux types de sous-titres :

- Sous-titres en direct : sous-titres créés par votre téléphone en temps réel lorsqu'il détecte de la voix.
- Sous-titres pré-enregistrés : sous-titres créés par des producteurs de vidéos et services de diffusion qu'ils incluent à leurs vidéos

Désactiver les sous-titres

Désactivation des Sous-titres instantanés

- Faites glisser la zone des sous-titres vers le bas de l'écran.
- Ou, accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Sous-titres instantanés** et désactivez la fonction .

Retrait de l'icône Sous-titres instantanés des commandes de volume

Si vous n'utilisez pas les Sous-titres instantanés, vous pouvez retirer l'icône des commandes de volume pour éviter d'activer les sous-titres accidentellement. Vous pourrez la rajouter à tout moment.

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Sous-titres instantanés**.
2. Désactivez **Live Caption in volume control** .

Si vous activez **Live Caption in volume control** , vous pouvez appuyer sur un bouton de volume et appuyer sur ou pour afficher ou masquer facilement la zone des sous-titres.

Désactivation des sous-titres pré-enregistrés

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Préférences pour les sous-titres** et désactivez **Afficher les sous-titres** .

Afficher les sous-titres

Activation des sous-titres pré-enregistrés

Pour afficher les sous-titres pré-enregistrés dans les vidéos, si ceux-ci sont disponibles :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Préférences pour les sous-titres** et activez **Afficher les sous-titres** .
3. Définissez des options (langue, taille de texte et style) de sous-titre.

Lorsque vous visionnerez une vidéo, ses sous-titres apparaîtront dans le cadre de la vidéo.

Activation de Sous-titres instantanés

Sous-titres instantanés génère automatiquement des sous-titres en temps réel qui s'affichent sur votre écran lorsque vous visionnez du contenu audio ou vidéo. Ils vous permettent de :

- Visionner des vidéos sans gêner quiconque autour de vous
- Comprendre du contenu si vous vous trouvez dans des environnements bruyants
- Comprendre du contenu si vous souffrez de déficience auditive

Pour l'activer :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Sous-titres instantanés** et activez la fonction.
2. Définissez vos préférences pour les éléments ci-dessous :
   - Langue des sous-titres
   - Les propos offensants
   - Les marquages sonores (rires, applaudissements, musique)
3. Si vous souhaitez désactiver ou activer les sous-titres à l'aide des boutons de volume, activez **Live Caption in volume control** .

Lorsque la fonction Sous-titres instantanés détecte de la voix, elle génère des sous-titres et les affiche dans la zone des sous-titres.

Sous-titres instantanés utilise davantage votre batterie. Lorsque celle-ci s'amenuise et si l'option Économiseur de batterie est activée, la fonction Sous-titres instantanés se désactive automatiquement.

La fonction Sous-titres instantanés n'est pas destinée aux appels de plus de deux personnes, elle peut ne pas fonctionner sur certains fichiers multimédias et applis d'appel, et elle ne fonctionne pas avec la musique.

Activer/désactiver rapidement les Sous-titres instantanés

Pour désactiver les sous-titres, appuyez sur un bouton de volume, puis sur .

Pour les relancer, appuyez sur un bouton de volume et appuyez sur .

Déplacer ou redimensionner la zone des sous-titres

Pour déplacer la zone des sous-titres, appuyez dessus de manière prolongée et faites-la glisser vers un nouvel emplacement.

Pour redimensionner la zone des sous-titres, appuyez deux fois dessus pour basculer entre sa petite taille et sa grande taille. Pour la rendre encore plus grande, faites glisser la barre de redimensionnement.

Changer de langue ou définir les éléments nécessitant des sous-titres

Pour régler les paramètres des sous-titres :

1. Appuyez sur la zone des sous-titres.
2. Pour changer de langue, appuyez sur le paramètre de langue en cours. Appuyez sur pour ajouter une langue.

3. Pour définir d'autres paramètres, appuyez sur . Appuyez ensuite sur et choisissez les éléments à afficher ou masquer :
   - Les propos offensants
   - Les marquages sonores (rires, applaudissements, musique)

Vous pouvez également accéder à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Sous-titres instantanés**.

Utiliser l'audio mono ou équilibrer le son (gauche/droite)

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Réglage du son**.
2. Pour combiner les canaux lors de la lecture audio, activez **Audio mono** .
3. Pour régler chaque canal (gauche/droite), faites glisser le curseur.

Utiliser la fonction RTT (Real Time Text, texte en temps réel) pendant les appels

Tous les opérateurs ne prennent pas en charge cette fonction.

La fonction RTT (texte en temps réel) vous permet d'utiliser les messages texte pour communiquer au cours d'un appel téléphonique. Votre téléphone envoie les SMS/MMS que vous saisissez et votre destinataire peut les lire pendant que vous les écrivez.

RTT :

- Utilise le forfait d'appels, tout comme un appel vocal
- Ne nécessite pas d'accessoires supplémentaires

Activer la fonction RTT

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur > **Paramètres** > **Accessibilité**.
3. Appuyez sur l'option RTT et activez-la, ou sélectionnez le moment auquel vous souhaitez qu'elle soit activée.

Passer un appel avec la fonction RTT

1. Appuyez sur .
2. Appelez le numéro.

   Pendant que le téléphone sonne, l'écran de l'autre personne affiche un indicateur RTT.
3. Une fois que l'autre personne a répondu, saisissez un message dans la zone de texte.

   L'autre personne peut voir votre message au fur et à mesure que vous le saisissez.
4. En cours d'appel, vous pouvez appuyer sur pour couper le son de l'appel, activer le haut-parleur, revenir au clavier ou ajouter un appel.
5. Pour mettre fin à l'appel, appuyez sur .

Configurer l'appareil TTY

Tous les opérateurs ne prennent pas en charge cette fonction.

Pour des communications textuelles, vous pouvez envoyer des SMS/MMS ou des e-mails.

Si vous préférez vous connecter à un appareil TTY :

1. Appuyez sur .
2. Appuyez sur > **Paramètres** > **Accessibilité** > **Mode TTY**.
3. Sélectionnez un mode :
   - **TTY complet** : permet de saisir et de lire du texte sur votre appareil TTY.
   - **TTY HCO** : permet de saisir du texte sur votre appareil TTY et d'écouter les réponses vocales sur votre téléphone.
   - **TTY VCO** : permet de parler dans votre téléphone et de lire des réponses textuelles sur votre appareil TTY.
4. Connectez votre téléphone et votre appareil TTY grâce au câble audio fourni avec votre appareil TTY.

Assistance dextérité

Modifier le contrôle des délais

S'il vous faut davantage de temps pour répondre aux notifications ou aux messages qui ne sont visibles que temporairement, vous pouvez régler la durée d'affichage :

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Contrôles des délais**.
3. Réglez les paramètres :
   - Vous pouvez régler la durée d'appui sur l'écran qui détermine un appui prolongé. Si vos appuis simples semblent parfois réagir tel des appuis prolongés, choisissez un délai plus long. Utilisez **Délai de pression** pour sélectionner le délai court, moyen ou long.
   - Si les messages invitant à une action de votre part disparaissent trop rapidement, appuyez sur **Temps pour réagir** et choisissez un délai plus long. Ce paramètre n'est pas pris en charge par toutes les applis.
   - Si vous utilisez une souris connectée, vous pouvez la définir de sorte qu'un clic se produise automatiquement après que le curseur cesse de se déplacer pendant une certaine durée. Appuyez sur **Clic auto (temps d'interaction)** et sélectionnez cette durée.

Utiliser un commutateur externe ou un clavier

Si vous ne pouvez pas utiliser un écran tactile, Switch Access vous permet de contrôler le téléphone à l'aide de touches de claviers ou de commutateurs externes pour sélectionner des éléments, faire défiler l'écran, saisir du texte, etc.

Pour utiliser Switch Access, vous devez disposer de l'un des éléments suivants :

- **Un commutateur externe.** Les commutateurs USB ou Bluetooth envoient des signaux de frappe sur votre téléphone.
- **Un clavier externe.** Les claviers USB ou Bluetooth standard peuvent fonctionner comme des commutateurs en attribuant une ou plusieurs touches à des actions.

Configurer Switch Access

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Switch Access**.
3. Activez la fonction **Utiliser Switch Access** ( ).
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour sélectionner les éléments suivants :
   - Nombre de commutateurs
   - Paramètres de gestuelle du visage
   - Options d'analyse
   - Affectations de commutateurs

Pour régler ultérieurement les options d'Switch Access, accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Switch Access** > **Paramètres**.

Utilisation du Switch Access

1. Connectez l'appareil externe à votre téléphone en l'associant via Bluetooth ou via USB. Consultez les instructions du fabricant pour plus d'informations.
2. Appuyez sur le commutateur ou la touche attribué(e) pour rechercher et mettre en surbrillance des éléments à l'écran ou pour sélectionner des éléments mis en surbrillance.

Utiliser les raccourcis d'accessibilité

À propos des raccourcis d'accessibilité

Raccourci : commandes essentielles de votre téléphone

Le menu d'accessibilité fournit un accès rapide aux fonctionnalités essentielles de votre téléphone.

Raccourci : fonctionnalités d'accessibilité

Activez/Désactivez facilement les fonctionnalités d'accessibilité à partir de n'importe quel écran. Pour chaque fonctionnalité que vous utilisez, vous pouvez :

- Ajouter un bouton sur l'écran. Le bouton disparaît lorsqu'il n'est pas utilisé.

  Si vous configurez plusieurs boutons, ceux-ci s'affichent sous forme de groupe. Faites glisser le groupe pour le repositionner sur l'écran.

  Si vous utilisez la navigation par gestes, vous pouvez configurer un geste à la place des boutons.
- Configurer votre téléphone pour activer/désactiver la fonctionnalité en appuyant sur les deux boutons de volume.

  Si vous configurez cette option pour plusieurs fonctionnalités d'accessibilité, une liste de ces fonctionnalités s'affichera lorsque vous appuierez sur les deux boutons de volume.

Utiliser le menu d'accessibilité des commandes essentielles

Ouvrez un grand menu où vous pouvez :

- Appeler votre assistant
- Ouvrir les paramètres d'accessibilité
- Verrouiller ou éteindre le téléphone
- Régler le volume
- Ajuster la luminosité
- Voir les applis récentes pour revenir à l'une d'entre elles
- Prendre une capture d'écran
- Ouvrir les paramètres rapides

Activation

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité**.
2. Appuyez sur **Menu d'accessibilité**.
3. Activez la fonction **Raccourci du menu d'accessibilité**.
4. Pour augmenter la taille des boutons dans ce menu, appuyez sur **Paramètres**, puis activez **Boutons de grande taille**.

Utilisation

Si vous utilisez la navigation par geste :

1. Faites glisser deux doigts vers le haut à partir du bas de l'écran.
2. Choisissez une option dans le menu.

Si vous utilisez Navigation à trois boutons :

1. Appuyez sur en bas de l'écran.
2. Choisissez une option dans le menu.

Gérer les boutons d'accessibilité

Pour chaque fonctionnalité d'accessibilité que vous utilisez, vous pouvez ajouter un bouton sur l'écran pour activer/désactiver rapidement la fonctionnalité.

Ajouter des boutons

Lorsque vous activez une fonctionnalité d'accessibilité dans **Paramètres** > **Accessibilité**, si la fonctionnalité prend en charge les raccourcis, un commutateur permettant d'activer le raccourci s'affiche. Appuyez sur le nom du commutateur pour voir les options permettant d'ajouter le bouton et d'assigner la fonctionnalité aux boutons de volume.

Modifier la taille et la transparence du bouton

Ce paramètre s'applique aux raccourcis de toutes les fonctionnalités d'accessibilité.

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Raccourcis d'accessibilité**.
2. Si vous utilisez la navigation à trois boutons, appuyez sur **Bouton d'accessibilité**.

   Si vous utilisez la navigation par gestes, appuyez sur **Bouton et geste Accessibilité**.
3. Modifiez l'apparence et le fonctionnement des boutons :
   - Appuyez sur **Taille** et sélectionnez **Grand** ou **Petit**.
   - Pour que les boutons soient toujours visibles, désactivez **Disparaît s'il n'est pas utilisé** .
   - Pour rendre les boutons plus ou moins transparents, faites glisser le curseur **Transparent s'il n'est pas utilisé**.

Navigation par gestes : choisir entre les boutons et les gestes

Si vous utilisez la navigation par gestes, vous pouvez choisir entre utiliser un geste ou un bouton pour les raccourcis d'accessibilité. Ce paramètre s'applique aux raccourcis de toutes les fonctionnalités d'accessibilité.

1. Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Raccourcis d'accessibilité**.
2. Appuyez sur **Bouton et geste Accessibilité**.
3. Appuyez sur **Utiliser le bouton ou le geste** et sélectionnez l'option à utiliser.

Appuyez sur les boutons de volume pour accéder aux fonctionnalités d'accessibilité

Vous pouvez appuyer de manière prolongée sur les boutons de volume pour activer/désactiver les fonctionnalités d'accessibilité.

Configuration

1. Lorsque vous activez une fonctionnalité d'accessibilité dans **Paramètres** > **Accessibilité**, si la fonctionnalité prend en charge les raccourcis, un commutateur permettant d'activer le raccourci s'affiche. Appuyez sur le nom du commutateur pour voir l'option permettant d'utiliser le geste du bouton de volume comme raccourci.
2. Si vous avez assigné deux fonctionnalités d'accessibilité ou plus aux boutons de volume, vous pouvez ajouter d'autres raccourcis avec ce geste. Appuyez de manière prolongée sur les deux boutons de volume, puis appuyez sur **Modifier les raccourcis** pour effectuer une sélection dans la liste de toutes les fonctionnalités d'accessibilité.

Utiliser le raccourci

Appuyez de manière prolongée et simultanément sur les boutons de réduction et d'augmentation du volume pendant trois secondes.

Si vous avez assigné plusieurs fonctionnalités d'accessibilité, une liste s'affiche. Appuyez sur une fonctionnalité pour l'activer/la désactiver.

Rechercher des technologies d'assistance

Les téléphones Motorola sont testés avec des technologies d'assistance, notamment TalkBack, Agrandissement, Accès vocal et Switch Access.

Vous pouvez également explorer les fonctions d'accessibilité pour d'autres appareils, comme des tablettes, des téléviseurs Smart TV et des accessoires à porter sur soi sur le site Web gari.info, source d'informations utiles pour rechercher des technologies adaptées à vos besoins.

Lorsque vous parcourez les applis à télécharger dans le Play Store, vous pouvez vérifier quelles technologies d'assistance elles prennent en charge :

1. Consultez la section « À propos de cette application ». Certaines applis comprennent des tags qui identifient les technologies d'assistance qu'elles prennent en charge.
2. Appuyez sur une balise pour découvrir d'autres applis offrant des fonctionnalités similaires.

Définir ou modifier les applications par défaut

Si vous avez plusieurs applications qui font la même chose, vous pouvez choisir quelle application utiliser par défaut.

Choisir les applications par défaut associées aux fonctions principales

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applis par défaut**.
3. Appuyez sur le type par défaut à modifier :
   - Navigateur
   - Assistant numérique
   - Lanceur d'applications
   - Téléphone
   - SMS/MMS
   - Wallet
4. Appuyez sur l'application à utiliser. Pour ajouter d'autres options, téléchargez une nouvelle application depuis Play Store.

Effacer ces valeurs par défaut

Pour restaurer tous les paramètres à leur valeur par défaut, réinitialisez vos préférences d'application.

Choisir les applications par défaut lorsque vous y êtes invité

Dans le cadre de liens permettant d'ouvrir des fichiers spécifiques, une fenêtre contextuelle s'affiche vous demandant quelle application utiliser. Ce comportement se produit lorsque vous ouvrez :

- Des fichiers PDF
- Des liens de carte
- Des fichiers de musique
- D'autres catégories de fichiers

Pour définir une valeur par défaut lorsque vous y êtes invité :

1. Appuyez sur l'appli pour l'utiliser.
2. Choisissez la fréquence à laquelle vous souhaitez utiliser cette application pour cette action : **Toujours** ou **Une seule fois**.

   Si vous sélectionnez **Toujours**, il ne vous sera plus demandé quelle application ouvrir.

Effacer ces valeurs par défaut

Pour que votre téléphone vous demande à nouveau quelle application utiliser pour ouvrir un type de fichier spécifique, vous pouvez effacer les valeurs par défaut :

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications**.
2. Appuyez sur **Applis par défaut** > **Ouverture des liens**.
3. Appuyez sur l'appli que vous avez sélectionnée par défaut.
4. Activez **Ouvrir les liens compatibles**.

Régler un accès spécial des applications

Dans **Paramètres** > **Applications** > **Applis : accès spécial**, vous pouvez régler les paramètres suivants :

- **Accès aux données d'utilisation** : contrôle les applications ayant accès aux données relatives à votre utilisation des applications (les autres applications vous utilisez, à quelle fréquence, votre opérateur, vos paramètres de langue et autres détails).
- **Données mobiles illimitées** : permet à certaines applications d'utiliser les données en arrière-plan même lorsque Économiseur de données est activé. En savoir plus.

Vous pouvez aussi contrôler si les applications ont accès à des fonctions telles que Picture-in-picture, Optimisation de la batterie et Ne pas déranger. En règle générale, vous ne devriez pas avoir à ajuster ces paramètres.

Ajouter ou retirer des comptes

Ajout de comptes

Vous pouvez vous connecter à vos comptes, y compris à votre compte Google, votre compte Moto, votre messagerie électronique et vos réseaux sociaux.

Compte Google

Lorsque vous avez configuré votre téléphone, vous avez été invité à ajouter un compte Google. Si vous avez ignoré cette étape, veillez à en créer un maintenant pour pouvoir télécharger des applications sur Play Store, obtenir un flux d'information personnalisé et tirer pleinement parti des applications Agenda, Gmail et autres applications fournies avec votre compte Google.

Pour ajouter un compte Google :

1. Accédez à **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Mots de passe, clés d'accès, comptes** > **Ajouter un compte**.
3. Appuyez sur **Google** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour ajouter un compte existant ou en créer un nouveau.
4. Une fois le compte ajouté, Agenda, Contacts et d'autres fonctionnalités et applications de compte sont mises à jour avec les informations de ce compte. Vous pouvez examiner et modifier les éléments qui se synchronisent avec votre téléphone pour ce compte.

Conseil: Gardez vos applications à jour. Pour vérifier si de nouvelles versions des applications associées à votre compte Google sont disponibles, ouvrez l'application Play Store et appuyez sur l'icône de votre profil > **Gérer les applications et l'appareil**.

Compte Moto

Votre compte Moto vous donne accès à des expériences exclusives Motorola, comme Family Space.

1. Accédez à **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Mots de passe, clés d'accès, comptes** > **Ajouter un compte**.
3. Appuyez sur **Compte Moto** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour ajouter un compte existant ou en créer un nouveau.

Compte de messagerie ou d'une autre application

Les comptes sont ajoutés automatiquement lorsque vous :

- Configurez un compte de messagerie électronique d'entreprise
- Configurez un compte de messagerie personnelle pour des adresses non-Gmail
- Installez des applications nécessitant une authentification par nom d'utilisateur/mot de passe, tels que la messagerie, le shopping ou la diffusion de contenu

Pour examiner ces comptes ou en ajouter un autre :

1. Accédez à **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Mots de passe, clés d'accès, comptes** > **Ajouter un compte**.

3. Appuyez sur le type de compte à ajouter et suivez les instructions à l'écran.

   Si le type de compte à ajouter n'apparaît pas, installez l'application correspondante depuis Play Store, puis connectez-vous à votre compte via l'application.

4. Une fois le compte ajouté, les fonctionnalités et applications de compte sont mises à jour avec les informations de ce compte. Pour examiner et modifier les éléments qui se synchronisent avec votre téléphone, appuyez sur le type de compte, puis sur le nom du compte.

Suppression de comptes

Si vous supprimez un compte, toute information synchronisée sera supprimée de votre téléphone, mais pas de votre compte.

Pour retirer un compte :

1. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe, clés d'accès, comptes**.
2. Appuyez sur le nom du compte.
3. Appuyez sur **Supprimer le compte**.

Conseil: Si vous rencontrez des problèmes lors de la suppression d'un compte d'entreprise, accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Applis d'admin. appareils**, désactivez l'appli pour ce compte, puis réessayez de le supprimer.

Modifier le nom et les informations d'un compte Google

Vous pouvez mettre à jour, ajouter et supprimer des informations de base pour votre compte Google :

1. Accédez à **Paramètres** > **Google** > **Gérer votre compte Google**.
2. Appuyez sur **Informations personnelles**.
3. Mettez à jour les informations si nécessaire. Ajoutez ou modifiez votre photo de profil, modifiez votre nom et votre date de naissance. En savoir plus.

Vous avez oublié votre mot de passe Google ou vous souhaitez le modifier ? Découvrez comment réinitialiser votre mot de passe.

Vous vous posez d'autres questions sur votre compte ? Consultez l'aide Google.

Synchroniser les applications à partir de votre compte Google

Lorsque votre téléphone se synchronise, vos applications Google actualisent leurs données. Vous recevez également des notifications sur les mises à jour.

Découvrez les applications qui se synchronisent automatiquement

Par défaut, les applications Google se synchronisent automatiquement. Vous pouvez désactiver et réactiver la synchronisation automatique pour chaque application.

La synchronisation des applications non Google varie selon l'application.

Découvrez les applications Google qui se synchronisent automatiquement

1. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe, clés d'accès, comptes**.
2. Appuyez sur le nom du compte.
3. Appuyez sur **Synchro. du compte**.
4. Consultez la liste de vos applications Google et observez la date de leur dernière synchronisation.

Vérifiez les autres applications

Pour savoir si vos autres applications se synchronisent automatiquement :

1. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe, clés d'accès, comptes**.
2. Consultez votre liste de comptes :
   - Si l'application n'apparaît pas dans la liste, elle ne peut pas se synchroniser automatiquement.
   - Si il y apparaît, appuyez sur son nom pour afficher les options de synchronisation que vous pouvez régler.

Désactiver la synchronisation automatique

La désactivation de la synchronisation automatique n'entraîne pas la suppression des applications ou des données. Elle empêche simplement l'application d'actualiser automatiquement vos données.

Désactivation pour certaines applications Google

1. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe, clés d'accès, comptes**.
2. Si votre téléphone contient plusieurs comptes, appuyez sur le compte de votre choix.
3. Appuyez sur **Synchro. du compte**.
4. Désactivez les applications que vous ne souhaitez pas synchroniser automatiquement.

   Par exemple, synchronisez votre Agenda et Gmail, mais pas Drive.

Désactivation pour votre compte Google

1. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe, clés d'accès, comptes**.

2. Désactivez **Synchroniser automatiquement les données d'application** .

   Pour recevoir des e-mails, des rappels d'agenda ou autres notifications provenant des applications Google, vous devez effectuer une synchronisation manuelle.

Conseil: La désactivation de la synchronisation automatique peut contribuer à économiser la batterie. Pour reprendre la synchronisation automatique après la recharge de la batterie, réactivez-la ( ) à nouveau.

Effectuer une synchronisation manuelle

1. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe, clés d'accès, comptes**.
2. Appuyez sur le nom du compte.
3. Appuyez sur **Synchro. du compte** > > **Synchroniser maintenant**.

Résoudre un problème

Sélectionnez un problème pour découvrir les étapes de dépannage appropriées :

- Problèmes de synchronisation de comptes
- Mot de passe oublié pour un compte Google
- Problèmes avec Facebook, WhatsApp et autres applications

Contrôler les informations collectées par Google

Google recueille vos informations personnelles pour vous offrir des services personnalisés et des contenus adaptés, comme indiqué dans la politique de confidentialité de Google.

Vous pouvez consulter, supprimer et contrôler les informations vous concernant qui sont recueillies par Google. Apprenez-en davantage auprès de Google à propos de points suivants :

- Affichage et contrôle des informations recueillies (recherches, YouTube, enregistrements de vos commandes vocales, localisation).
- Suppression de votre historique de recherches et autres activités.
- Consultation de votre historique de localisation.
- Toute autre question concernant votre compte.

À propos de la sécurité

Options de verrouillage de l'écran

Afin de sécuriser votre téléphone, définissez le verrouillage de l'écran lors de la mise en veille :

- Définissez un schéma, un code PIN ou un mot de passe pour déverrouiller votre téléphone.
- Configurez la reconnaissance faciale si vous souhaitez déverrouiller le téléphone avec votre visage.
- Laissez votre téléphone déverrouillé lorsque vous êtes dans un lieu spécifique, lorsque vous êtes connecté à un appareil Bluetooth donné ou lorsque vous emportez votre téléphone avec vous.

Lorsque vous téléphone est verrouillé, vous pouvez :

- accéder aux notifications et aux réglages rapides, passer un appel et ouvrir l'appareil photo à partir de l'écran de verrouillage ;
- passer des appels d'urgence sur un téléphone verrouillé. Un téléphone verrouillé sonne toujours ; il est inutile de le déverrouiller pour répondre aux appels.

Si vous avez oublié votre schéma, code PIN ou mot de passe, suivez ces étapes.

Vous pouvez personnaliser l'écran de verrouillage en y ajoutant vos informations de contact. Vous pouvez également contrôler les notifications qui s'affichent sur votre écran de verrouillage.

Capteur d'empreintes digitales

Confirmez votre identité en utilisant le lecteur d'empreintes digitales du téléphone au lieu de saisir un mot de passe, un code PIN ou un schéma pour déverrouiller le téléphone, effectuer des achats en ligne et en magasin, et vous connecter à des applications bancaires et financières.

Vous pouvez ajouter et supprimer des empreintes digitales.

Les empreintes :

- Sont créées à partir des caractéristiques du bout du doigt, converties en une représentation mathématique, puis chiffrées et stockées uniquement sur le téléphone. Aucune image d'empreinte digitale n'est stockée.
- Ne sont jamais partagées avec Google ou Motorola.
- Ne sont jamais partagées avec d'autres applications. Votre téléphone partage uniquement la vérification, non les empreintes digitales.

Remarque: Un verrouillage d'écran par empreintes digitales peut être moins sécurisé qu'un verrouillage par code PIN ou un schéma complexe. Il est possible de déverrouiller le téléphone à l'aide d'une copie physique de l'empreinte correspondante.

Options de sécurité supplémentaires

- Protégez votre téléphone en cas de perte ou de vol. Utilisez Find Hub.
- Connectez-vous à un réseau privé virtuel (VPN) si vous devez accéder à des fichiers sur un réseau sécurisé.

- Voyez quand les applications utilisent votre microphone et votre appareil photo et bloquez-les si nécessaire.
- Ajoutez un verrouillage SIM pour empêcher quiconque d'utiliser votre forfait cellulaire et d'accéder à vos informations de compte en cas de vol de votre téléphone.
- Protégez votre appareil contre les virus et autres attaques sur vos données et votre confidentialité à l'aide de Google Play Protect.

Protection contre les applications nuisibles

Rechercher des applications nuisibles sur le téléphone

Play Protect vous aide à sécuriser votre téléphone en analysant automatiquement vos applications, y compris les applications copiées, pour vérifier qu'il ne contient pas d'applications potentiellement dangereuses (programmes malveillants).

Si Play Protect détecte une application potentiellement dangereuse, il empêche l'exécution de cette application et vous avertit pour que vous puissiez la désinstaller.

Pour afficher les résultats de l'analyse ou pour relancer une analyse :

1. Ouvrez l'application **Play Store**.
2. Appuyez sur l'icône de votre profil M > **Play Protect**.
3. Consultez les résultats de la dernière analyse, ou appuyez sur **Rechercher**.

La fonction Play Protect est activée par défaut.

Pour en savoir plus, consultez l'aide Google.

Si votre téléphone semble lent

Si vous avez analysé votre téléphone pour confirmer l'absence de toute application potentiellement nuisible, mais votre téléphone semble lent, résolvez le problème.

Assurez-vous de retrouver votre téléphone

Assurez-vous que votre téléphone peut être retrouvé. Find Hub vous permet de localiser, verrouiller et effacer à distance votre téléphone.

Si vous devez un jour retrouver votre téléphone, les conditions suivantes doivent être observées :

- Le téléphone doit être activé
- Le téléphone doit être connecté à un compte Google
- Le téléphone doit être connecté aux données mobiles ou à un réseau Wi-Fi
- Activez les services de localisation. Si les services de localisation sont désactivés, vous pourrez verrouiller le téléphone ou effacer ses données, mais vous ne pourrez pas le localiser.
- La fonction Find Hub doit être activée sur le téléphone

Pour vérifier si Find Hub est activé pour votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Recherche d'appareils**.
3. Appuyez sur **Find Hub** et activez cette fonction .

Pour confirmer que votre téléphone peut être retrouvé, rendez-vous sur android.com/find sur votre téléphone ou depuis un ordinateur.

Si vous avez perdu votre téléphone, pensez à appeler votre opérateur pour suspendre votre compte. Si votre téléphone n'est équipé d'aucun dispositif de verrouillage de la carte SIM et qu'il est volé, quelqu'un pourrait utiliser votre carte SIM.

Définir un verrouillage d'écran

Vous pouvez définir un verrouillage d'écran pour protéger votre téléphone. Ainsi, chaque fois que vous allumerez votre téléphone ou l'écran, vous serez invité(e) à le déverrouiller.

Définir ou modifier le verrouillage de l'écran

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil**.
3. Appuyez sur **Verrouillage de l'écran** et sélectionnez le type de verrouillage souhaité.

   Certaines options de verrouillage ne sont pas disponibles si vous avez ajouté un VPN ou un compte de messagerie professionnelle à votre téléphone.

Conseil: Après avoir configuré un schéma, un code PIN ou un mot de passe, vous pouvez configurer la sécurité par empreinte digitale pour déverrouiller votre téléphone à l'aide du capteur d'empreintes digitales.

Types de verrouillage de l'écran

Pas de verrouillage :

- **Aucun** : cela ne fournit aucune protection, mais vous avez rapidement accès à votre écran d'accueil.
- **Balayer l'écran** : faites glisser vers le haut. Cela empêche toute numérotation accidentelle, mais ne sécurise pas le téléphone.

Verrouillage standard :

- **Schéma** : dessinez un schéma sur un quadrillage.
- **Code PIN** : entrez votre code numérique composé de quatre à seize chiffres. Les codes plus longs sont plus sûrs.
- **Mot de passe** : saisissez un mot de passe comportant entre quatre et seize lettres, chiffres ou symboles. Un mot de passe fort assure une sécurité plus élevée.

Données biométriques :

- Déverrouiller par reconnaissance faciale
- Déverrouillez l'appareil avec votre empreinte digitale

Vous devez définir l'un des trois verrouillages standard pour utiliser les données biométriques.

Déverrouiller ou verrouiller automatiquement

Si vous utilisez un code PIN, un mot de passe ou un schéma, vous pouvez :

- Les déverrouillages répétitifs ne seront plus nécessaires si vous laissez votre téléphone déverrouillé lorsque vous êtes dans un lieu spécifique, lorsque vous êtes connecté à un appareil Bluetooth donné ou lorsque vous emportez votre téléphone avec vous.

- Verrouillez instantanément votre téléphone lorsque vous quittez un lieu spécifique ou lorsque vous vous déconnectez d'un appareil Bluetooth ou d'un réseau Wi-Fi donné. Vous n'avez plus à verrouiller manuellement votre écran ou à attendre que le verrouillage s'effectue après un certain temps.

Conseil: Certaines de ces options ne sont pas disponibles si vous avez ajouté un VPN ou un compte de messagerie professionnelle à votre téléphone.

Annuler le verrouillage de l'écran

Important : cette action annule la protection de votre téléphone. Toute personne le tenant en main peut accéder à vos applis, messages, e-mails, photos et toute information sensible qui s'y trouve.

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil**.
3. Appuyez sur **Verrouillage de l'écran**.
4. Saisissez votre code PIN, mot de passe ou schéma actuel pour confirmer votre identité.
5. Sélectionnez **Aucun** ou **Balayer l'écran**.

Renforcer rapidement la sécurité de l'écran de verrouillage

Le déverrouillage à l'aide du lecteur d'empreinte digitale et la configuration du déverrouillage automatique améliorent la sécurité de votre téléphone et réduisent le nombre de fois où vous devez saisir votre PIN, schéma ou mot de passe. Mais, parfois, vous préférez la sécurité à la commodité. Vous pouvez renforcer temporairement les verrouillages et empêcher les notifications de s'afficher sur l'écran de verrouillage.

1. Faites glisser votre doigt **deux fois** du haut vers le bas de l'écran, puis appuyez sur > **Éteindre**.

   Sinon, appuyez de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmenter le volume** simultanément, puis appuyez sur **Éteindre**.

2. Appuyez sur **Verrouiller**.

   Le lecteur d'empreinte digitale et les paramètres de déverrouillage automatique sont désactivés et les notifications ne s'affichent pas sur votre écran de verrouillage.

3. Pour quitter Verrouiller, déverrouillez votre téléphone avec votre code PIN, schéma ou mot de passe.

Définir des options de verrouillage avancé

Utilisez ces options pour contrôler quand votre téléphone doit se verrouiller et si votre code est visible lors du déverrouillage.

Vous pouvez également contrôler le contenu affiché sur votre écran de verrouillage.

Régler le délai de verrouillage

Sauf s'il reste déverrouillé automatiquement, votre téléphone verrouille l'écran cinq secondes après que celui-ci s'éteint.

Pour augmenter ou diminuer la durée avant le verrouillage automatique de l'écran :

1. Ouvrez l'appli Moto Secure .

   Ou accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil**.
3. En regard de **Verrouillage de l'écran**, appuyez sur .
4. Appuyez sur **Verrouiller après la mise en veille**, puis sélectionnez une durée.

Empêcher le verrouillage instantané du bouton Marche/Arrêt

Vous pouvez verrouiller manuellement votre téléphone en appuyant sur le bouton Marche/Arrêt. Si vous souhaitez que le bouton Marche/Arrêt éteigne seulement l'écran, sans le verrouiller :

1. Ouvrez l'appli Moto Secure .

   Ou accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil**.
3. En regard de **Verrouillage de l'écran**, appuyez sur .
4. Appuyez sur **Verrouillage instantané avec Marche/Arrêt** pour désactiver cette fonction .

Une fois l'écran éteint, votre téléphone se verrouillera après le délai défini comme verrouillage automatique.

Contrôler les fonctions réseau et de sécurité

Lorsque l'écran se verrouille, les fonctions réseau et de sécurité sont également bloquées, ce qui permet de localiser plus facilement votre téléphone et de protéger vos données en cas de vol ou de perte de l'appareil.

Pour utiliser ces paramètres rapides ou les options Menu Marche/Arrêt sur l'écran de verrouillage, l'utilisateur doit déverrouiller l'écran :

- Internet
- Mode Avion
- Économiseur de batterie
- Localisation
- Économiseur de données

- Éteindre
- Options de réinitialisation

L'écran doit aussi être déverrouillé pour que les commandes vocales puissent fonctionner avec ces fonctions.

1. Ouvrez l'appli Moto Secure.

   Ou, accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Déverrouillage de l'appareil** et appuyez sur en regard de **Verrouillage de l'écran**.

2. Appuyez sur **Verrouiller Réseau et sécurité**, puis :
   - Pour garantir une protection optimale de votre téléphone en cas de perte ou de vol, activez cette fonction.
   - Si vous n'avez pas besoin de renforcer votre sécurité ou si vous souhaitez accéder à ces fonctionnalités dans les paramètres rapides sans déverrouiller l'écran, désactivez-la.

Masquer votre schéma ou votre code PIN

Vous pouvez masquer votre code PIN ou votre schéma pour empêcher d'autres personnes de les voir lorsque vous déverrouillez votre écran. Si vous utilisez un code PIN, vous pouvez modifier l'ordre des chiffres sur le clavier.

Si vous utilisez un schéma de verrouillage de l'écran, renforcez la sécurité en masquant les traces de votre doigt à l'écran quand vous dessinez le schéma :

1. Ouvrez l'appli Moto Secure.

   Ou accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.

2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil**.
3. En regard de **Verrouillage de l'écran**, appuyez sur.
4. Appuyez sur **Faire apparaître le schéma** pour désactiver cette fonction.

Si vous utilisez un code PIN pour verrouiller l'écran, modifiez l'ordre des chiffres sur le clavier PIN pour empêcher quelqu'un de voir le code PIN que vous saisissez :

1. Ouvrez l'appli Moto Secure.

   Ou, accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Déverrouillage de l'appareil** et appuyez sur en regard de **Verrouillage de l'écran**.

2. Appuyez sur **Brouillage du clavier PIN**.
3. Activez **Activer le brouillage du clavier PIN**.

Masquer les mots de passe

Pour contrôler si les caractères s'affichent brièvement quand vous saisissez un mot de passe pour déverrouiller votre téléphone ou lorsque vous vous connectez à des sites Web ou des applis :

1. Ouvrez l'appli Moto Secure ou l'appli Paramètres.
2. Appuyez sur **Sécurité et confidentialité** > **Contrôles de confidentialité**.
3. Désactivez **Afficher les mots de passe**.

Utiliser la sécurité par empreintes digitales

Configurer la sécurité par empreinte digitale

Utilisez le lecteur d'empreinte digitale pour déverrouiller votre téléphone, effectuer des achats rapides et sécurisés en ligne et en magasin et vous connecter à vos applications bancaires et financières.

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil**.
3. Appuyez sur **Empreinte digitale**, puis déverrouillez votre téléphone.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran pour scanner votre empreinte digitale avec le lecteur situé sur le côté de votre téléphone.

Les empreintes digitales sont enregistrées de manière sécurisée sur le téléphone.

Ajouter d'autres empreintes digitales

N'oubliez pas les points suivants :

- Si plusieurs utilisateurs partagent le téléphone, ils doivent ajouter leurs empreintes digitales depuis leur profil d'utilisateur, et non les ajouter à votre profil de propriétaire.
- Toute personne dont les empreintes digitales sont ajoutées à un profil d'utilisateur peut déverrouiller le téléphone et autoriser l'achat avec les applications ou le compte Google associé.

Ajoutez une empreinte digitale pour chaque doigt que vous souhaitez utiliser avec le capteur :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil**.
3. Appuyez sur **Empreinte digitale** et saisissez votre schéma, code PIN ou mot de passe pour vérifier votre identité.
4. Appuyez sur **Ajouter une empreinte digitale**.
5. Numérisez une autre empreinte digitale à l'aide du capteur d'empreintes digitales.
6. Renommez chaque empreinte digitale. Appuyez sur le nom actuel, saisissez un nouveau nom et appuyez sur **OK**.

Supprimer une empreinte digitale

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.
2. Appuyez sur **Déverrouillage de l'appareil**.
3. Appuyez sur **Empreinte digitale** et saisissez votre schéma, code PIN ou mot de passe pour vérifier votre identité.
4. Appuyez sur en regard de l'empreinte digitale.

Utilisez votre empreinte digitale pour déverrouiller le téléphone

Pour réactiver et déverrouiller l'écran, ou à chaque fois que s'affiche, appuyez sur le capteur pour confirmer votre identité.

Pour éviter de déverrouiller involontairement le téléphone en le saisissant, vous pouvez régler les paramètres de sorte que votre empreinte digitale ne déverrouille pas l'appareil, mais qu'elle permette uniquement de vérifier votre identité dans les applications :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Déverrouillage de l'appareil** > **Empreinte digitale**.
2. Réglez le paramètre **Appuyer pour déverrouiller** :
   - Désactivez-le pour utiliser votre empreinte digitale uniquement pour vous connecter aux applications. Déverrouillez l'appareil en appuyant sur le bouton Marche/Arrêt et en saisissant votre code PIN/schéma/mot de passe.
   - Activez-le pour utiliser votre empreinte digitale afin de déverrouiller le téléphone et vous connecter aux applications.

Conseil: Vous pouvez renforcer temporairement la sécurité en désactivant le déverrouillage par empreinte digitale et en verrouillant les notifications à l'écran avec le mode Verrouiller.

Utiliser l'empreinte digitale pour se connecter aux applis

Pour utiliser le capteur d'empreintes digitales avec des applications tierces :

- Assurez-vous que l'application prend en charge la reconnaissance d'empreintes digitales.
- Installez l'application et ouvrez ses paramètres pour régler des options telles que l'activation du déverrouillage par empreinte digitale.
- Consultez les informations d'aide de l'application pour obtenir plus d'instructions.

Pourquoi le téléphone me demande-t-il toujours le code PIN schéma ?

Pour plus de sécurité, vous devez saisir votre schéma, code PIN ou mot de passe dans les cas suivants :

- Chaque fois que vous allumez le téléphone.
- Lorsque plus de 72 heures se sont écoulées depuis le dernier déverrouillage du téléphone.
- Lorsque vous accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Déverrouillage de l'appareil** > **Empreinte digitale**
- Lorsque le capteur ne peut pas lire l'empreinte digitale

Résoudre un problème

Problème : impossible de déverrouiller le téléphone à l'aide du capteur d'empreintes digitales.

Vérifiez que **Appuyer pour déverrouiller** est activé sur .

Problème : parfois, le capteur ne peut pas lire mes empreintes digitales.

Chaque doigt a une empreinte spécifique. Si vous n'avez ajouté qu'une seule empreinte digitale, ajoutez celle des autres doigts à utiliser avec le lecteur.

Le lecteur peut ne pas pouvoir lire correctement les empreintes digitales si votre doigt est :

- humide
- gras
- sale
- Blessé

Si une empreinte digitale enregistrée ne fonctionne pas comme prévu, supprimez-la et ajoutez-la de nouveau. Si votre doigt présente une blessure, ajoutez les empreintes digitales de vos autres doigts et utilisez-les jusqu'à ce que votre doigt blessé cicatrise.

Problème : l'option Empreinte digitale a disparu du menu Sécurité et confidentialité.

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

1. Mettez le téléphone hors tension, puis de nouveau sous tension.
2. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
3. Recherchez les mises à jour des applications.

   Ouvrez l'application **Play Store**, puis appuyez sur l'icône de votre profil M > **Gérer les applications et l'appareil**.
4. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

   Si le lecteur fonctionne correctement en mode sans échec, une application tierce est probablement à l'origine du problème. Ces applications peuvent causer des problèmes : applications de verrouillage d'écran, verrous d'application qui utilisent le lecteur d'empreintes digitales, boosters de RAM et nettoyeurs de RAM.
5. Réinitialisez le téléphone.

Déverrouiller avec votre visage

Avant d'utiliser la correspondance faciale

N'oubliez pas les points suivants :

- Si votre téléphone a été verrouillé pour plus de 4 heures, la reconnaissance faciale ne fonctionnera pas tant que vous n'aurez pas d'abord utilisé une autre méthode de déverrouillage.
- Vous pouvez déverrouiller votre téléphone juste en le regardant, même si vous n'en avez pas l'intention.
- De la même façon, quelqu'un qui vous ressemble beaucoup peut déverrouiller votre téléphone.
- Quiconque tenant votre téléphone à hauteur de votre visage lorsque vos yeux sont ouverts peut déverrouiller votre téléphone. Conservez votre téléphone en lieu sûr. Pour vous préparer à toute situation dangereuse, vous pouvez activer le verrouillage.

Configurer la correspondance faciale

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** >**Déverrouillage de l'appareil** > **Déverrouillage facial**.
2. Si vous n'avez pas encore défini le verrouillage de l'écran, vous devrez définir une méthode secondaire pour le verrouiller.
3. Suivez les instructions à l'écran. Vérifiez que votre visage tout entier apparaît bien dans le cadre.

   Les données de reconnaissance faciale sont stockées de manière sécurisée sur le téléphone.
4. Sélectionnez les options de déverrouillage par reconnaissance faciale.

Lorsque vous allumez votre téléphone ou le sortez de veille, il recherche votre visage et déverrouille l'écran lorsqu'il vous reconnaît.

Déverrouiller votre téléphone

Faites face à l'écran de verrouillage.

S'il ne vous reconnaît pas, il reste verrouillé et affiche l'une des icônes suivantes.

Icône	Comment déverrouiller
	Utiliser votre mot de passe, votre code PIN ou votre schéma
	Utiliser les empreintes digitales

Modifier les options de déverrouillage

Pour un accès direct à votre écran d'accueil ou à la dernière appli utilisée

Ignorez le bouton Marche/Arrêt et montrez simplement votre visage au téléphone pour le déverrouiller et accéder directement à votre écran d'accueil ou la dernière appli utilisée. Pour configurer cette fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Déverrouillage de l'appareil** > **Déverrouillage facial**.
2. Activez à la fois **Lever pour déverrouiller** et **Ignorer l'écran de verrouillage** .

Désactiver la correspondance faciale

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Déverrouillage de l'appareil** > **Déverrouillage facial**.
2. Déverrouillez votre téléphone.
3. Appuyez sur **Supprimer les données du visage**.

   Le téléphone ne reconnaîtra plus votre visage et les données associées seront supprimées. Pour les réactiver, définissez à nouveau la correspondance faciale.

Résoudre un problème

Si le téléphone ne reconnaît pas facilement votre visage :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Déverrouillage de l'appareil** > **Déverrouillage facial**.
2. Déverrouillez votre téléphone, puis appuyez sur **Scanner à nouveau le visage**.
3. Placez-vous dans un endroit correctement éclairé. Afin que l'image de votre visage soit nette, évitez une luminosité trop faible ou trop forte et prenez garde au contre-jour.
4. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Verrouillez automatiquement lorsque vous quittez un lieu ou que vous vous déconnectez

Plus besoin de penser à verrouiller votre téléphone lorsque vous êtes dans un environnement moins sécurisé. Verrou automatique verrouille votre téléphone immédiatement sans avoir à attendre que le verrouillage s'effectue après un certain temps, lorsqu'il détecte que :

- Vous avez quitté un lieu approuvé tel que votre domicile.
- Vous vous êtes déconnecté d'un appareil Bluetooth approuvé comme le système audio d'un véhicule ou un casque, indiquant que votre utilisation est suspendue pour un moment.
- Vous vous êtes déconnecté d'un réseau Wi-Fi approuvé.

Pour configurer cette fonctionnalité :

1. Ouvrez l'appli Moto Secure.

   Vous pouvez également accéder à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées**.

2. Appuyez sur **Verrou automatique**.
3. Activez **Utiliser Verrou automatique**.
4. Ajouter un lieu, un appareil Bluetooth ou un réseau Wi-Fi approuvé :
   - Appuyez sur **Lieux approuvés** > +, indiquez la taille de la zone à couvrir pour le lieu spécifique à l'aide du curseur **Rayon**, puis appuyez sur **Enregistrer la position**. Ajoutez un nom pour le lieu et appuyez sur **OK**.
   - Appuyez sur **Appareils approuvés** > +. Si besoin, appuyez sur **Associer un nouvel appareil** et ajoutez l'appareil. Appuyez sur ← et cochez la case pour l'appareil connecté, puis appuyez sur **Enregistrer**.
   - Appuyez sur **Réseaux approuvés**, puis activez le réseau Wi-Fi, ou appuyez sur + pour vous connecter à un nouveau réseau que vous souhaitez approuver.

Éviter les déverrouillages répétitifs

Si vous perdez du temps à déverrouiller sans cesse votre téléphone, utilisez Extend Unlock pour laisser votre téléphone déverrouillé dans les conditions sécurisées suivantes :

- Dans un lieu approuvé, comme votre domicile, où vous ne craignez pas que quelqu'un accède à votre téléphone.
- Lorsque vous êtes connecté à un appareil Bluetooth approuvé comme le système audio d'un véhicule ou un casque.
- Lorsque vous emportez votre téléphone avec vous.

Il existe également d'autres possibilités, moins sûres, permettant de limiter le nombre de déverrouillages :

- Définissez un délai plus long avant le verrouillage de votre téléphone.
- Désactivez le verrouillage de l'écran. **Important :** cela génère un risque de sécurité considérable.

Configurer Extend Unlock

1. Accédez à **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Extend Unlock**.

   Si Extend Unlock ne s'affiche pas, procédez comme suit :

   - Mettez à jour les services Google Play. Dans le widget Recherche Google de votre écran d'accueil, recherchez « services Google Play », puis appuyez sur l'application pour l'ouvrir.
   - Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** >**Agents de confiance** et activez **Extend Unlock**.
3. Déverrouillez votre téléphone.
4. Réglez les paramètres :

   - Pour laisser votre téléphone déverrouillé dans un lieu approuvé tel que votre domicile, appuyez sur **Lieux approuvés**. Appuyez sur ➕, déplacez le marqueur de lieu sur l'écran pour indiquer le lieu souhaité, puis appuyez sur pour valider le lieu.
   - Pour laisser votre téléphone déverrouillé lorsque vous êtes connecté à l'un de vos appareils Bluetooth, appuyez sur **Appareils approuvés**, puis appuyez sur le nom de l'appareil. Si vous n'avez associé aucun appareil pour le moment, appuyez sur **Associer un nouvel appareil**.
   - Pour laisser votre téléphone déverrouillé lorsque vous emportez votre téléphone avec vous, appuyez sur **Détection de l'appareil** et activez la fonctionnalité .

Pour obtenir de l'aide supplémentaire concernant Extend Unlock, consultez l'aide de Google.

Épingler l'écran d'une appli

Activer l'épinglage

Utilisez l'épinglage pour garder l'application actuelle affichée jusqu'à ce vous la désépingliez. Par exemple, vous pouvez épingler un jeu afin que votre enfant n'ait pas à naviguer sur votre téléphone.

Vous pouvez configurer un schéma, un code PIN ou un mot de passe à rendre obligatoire pour désépingler des applications.

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Épinglage d'appli**.
2. Activer l'épinglage.
3. Par défaut, vous devez toujours saisir votre schéma, code PIN ou mot de passe à chaque annulation d'épinglage. Si vous ne voulez pas utiliser cette sécurité d'accès à vos autres écrans de téléphone, désactivez cette option.

Épingler et désépingler une appli

Pour épingler un écran :

1. Assurez-vous d'avoir activé l'épinglage et d'avoir récemment ouvert l'application que vous souhaitez épingler.
2. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran, maintenez-le enfoncé quelques instants, puis relâchez-le.
3. Dans la liste des applications récentes, appuyez sur l'icône de l'application, en haut de l'aperçu, pour afficher .

   Assurez-vous de bien appuyer sur l'icône de l'application et non sur l'aperçu, qui ouvre l'application.
4. Appuyez sur .

Pour la désépingler :

1. Faites glisser le doigt vers le haut depuis le bas de l'écran et maintenez-le enfoncé quelques instants.
2. Si vous avez configuré un schéma, un code PIN ou un mot de passe lors de l'activation de l'épinglage, entrez-le pour déverrouiller l'écran.

Protéger des applis dans un dossier sécurisé

Préservez la confidentialité de vos informations en plaçant vos applis sensibles dans un dossier sécurisé. Vous pouvez verrouiller vos applis dans le dossier, masquer le dossier et limiter les informations qui s'afficheront dans les notifications des applis sécurisées.

Configurer le dossier

1. Ouvrez l'appli Moto Secure .

   Sinon, accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées**.
2. Appuyez sur **Dossier sécurisé**.
3. Si vous y êtes invité, déverrouillez votre téléphone.
4. Choisissez un type de verrouillage pour votre dossier sécurisé et configurez-le.
   - **Schéma** : dessinez un schéma sur un quadrillage.
   - **Code PIN** : entrez votre code numérique composé de quatre à seize chiffres. Les codes plus longs sont plus sûrs.
   - **Mot de passe** : saisissez entre quatre et seize lettres, chiffres ou symboles. Un mot de passe fort assure une sécurité plus élevée.

   Vous pouvez également configurer la sécurité par empreinte digitale.
5. Pour ajouter des applis ou ajouter des fichiers, appuyez sur +.

L'icône Dossier sécurisé s'affichera dans la grille des applications ou sur votre écran d'accueil.

Vous avez oublié le code PIN/mot de passe/schéma de votre dossier sécurisé ?

Si vous ne vous souvenez plus comment déverrouiller votre dossier sécurisé, vous devez supprimer ce dernier et l'installer à nouveau.

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées**.
2. Appuyez sur **Dossier sécurisé**.
3. Appuyez sur **Supprimer le dossier sécurisé**.
4. Déverrouillez votre téléphone (à l'aide de votre empreinte digitale ou du code PIN/mot de passe/schéma de votre téléphone).
5. Confirmez la suppression.

   Cette action supprime toutes les applis et tous les fichiers du dossier. Si l'appli se trouvait **uniquement** dans votre dossier sécurisé, vous devrez la réinstaller.

Camoufler ou masquer un dossier

Vous pouvez modifier l'icône et le nom de l'appli pour rendre le Dossier sécurisé plus discret. Vous pouvez également le masquer dans la grille des applications ou l'écran d'accueil et y accéder alors via Paramètres ou Moto Secure uniquement.

Modifier le nom et l'icône de votre dossier

1. Ouvrez l'appli **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez sur > **Icônes dissimulées** et activez **Utiliser des icônes dissimulées**.
3. Choisissez une autre icône.
4. Tapez un autre nom pour l'appli.
5. Appuyez sur .

Restaurer l'icône d'origine

1. Ouvrez l'appli Moto Secure .

   Sinon, accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées**.
2. Appuyez sur **Dossier sécurisé**.
3. Appuyez sur > **Icônes dissimulées** et désactivez **Utiliser des icônes dissimulées**.

Masquer le Dossier sécurisé

Pour masquer le Dossier sécurisé dans l'appli Moto Secure et dans votre grille des applications (ou l'écran d'accueil si vous n'utilisez pas de grille des applications) :

1. Ouvrez l'appli **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez sur > **Mode furtif**.
3. Activez **Mode furtif** et choisissez où masquer le dossier sécurisé : dans l'appli Moto Secure , dans votre grille des applications, ou dans les deux.

Pour accéder à votre Dossier sécurisé masqué :

- Ouvrez Moto Secure et appuyez sur **Dossier sécurisé** (si vous utilisez le Mode furtif uniquement dans votre grille des applications).
- Vous pouvez également accéder à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées** > **Dossier sécurisé**.

Afficher le Dossier sécurisé

1. Ouvrez l'appli Moto Secure .

   Sinon, accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées**.
2. Appuyez sur **Dossier sécurisé**.
3. Appuyez sur > **Mode furtif**.
4. Désactivez des options du Mode furtif.

Le Dossier sécurisé est à nouveau visible dans votre grille des applications ou sur votre écran d'accueil.

Gérer les applis, fichiers et notifications sécurisés

Vous pouvez ajouter et supprimer des fichiers et des applis de votre dossier sécurisé et contrôler les notifications des applis sécurisées.

Ajouter des fichiers

1. Ouvrez **Dossier sécurisé** et déverrouillez-le.
2. Appuyez sur +.
3. Appuyez sur **Ajouter des fichiers**.
4. Choisissez les fichiers (appuyez de manière prolongée pour en sélectionner plusieurs) et appuyez sur **Sélectionner**.
5. Appuyez sur **Déplacer** pour déplacer le fichier de son emplacement actuel et l'afficher *uniquement* dans votre dossier sécurisé.

Rechercher des fichiers

Pour afficher vos fichiers, appuyez sur **Fichiers** dans votre dossier sécurisé.

Si vous prenez une capture d'écran lorsque vous vous trouvez dans votre dossier sécurisé, vous ne pourrez y accéder ensuite que via **Dossier sécurisé** > **Fichiers**. Elle n'apparaîtra pas avec vos autres captures d'écran en dehors du dossier sécurisé.

Pour déplacer un fichier vers un autre emplacement dans votre dossier sécurisé :

1. Appuyez sur ⋮ en regard de son nom.
2. Appuyez sur **Déplacer vers** et choisissez le nouvel emplacement.

Supprimer des fichiers

Pour supprimer un fichier, appuyez sur ⋮ en regard de son nom, puis appuyez sur **Déplacer vers la corbeille**.

Pour supprimer plusieurs fichiers :

1. Recherchez-les dans votre dossier sécurisé, puis appuyez dessus de manière prolongée pour les sélectionner.
2. Appuyez sur 🗑.

Ajouter des applis

1. Ouvrez l'appli **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez sur +, puis sur **Ajouter des applis** et :
   - **Pour ajouter une application installée,** recherchez 🔍 ou balayez l'écran jusqu'au nom de l'appli et cochez sa case. Répétez l'opération pour toutes les applis que vous souhaitez ajouter, puis appuyez sur ✓.
   - **Pour installer une appli dans le dossier sécurisé,** appuyez sur **Ajouter depuis Google Play** et installez-la.

3. Si l'application nécessite une identification (nom d'utilisateur et mot de passe), ouvrez l'application depuis votre dossier sécurisé et identifiez-vous.

   Les informations de connexion ne sont pas copiées si vous avez précédemment configuré l'application sur votre téléphone, en dehors du dossier sécurisé.

4. Si vous souhaitez uniquement accéder à l'application via le dossier sécurisé sans l'installer directement dans ce dernier, supprimez l'application sur le reste de votre téléphone. Dans la grille des applications, appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'application pour supprimer l'application

Supprimer des applis

1. Ouvrez l'appli **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'appli, puis appuyez sur **Supprimer l'appli**.

Contrôler le contenu des notifications des applis sécurisées

Vous pouvez activer ou désactiver entièrement l'affichage des notifications sensibles sur l'écran de verrouillage pour l'ensemble des applis de votre téléphone.

Lorsque vous ajoutez des applis à Dossier sécurisé, vous pouvez mieux contrôler leurs notifications sensibles grâce aux options suivantes :

- Afficher l'icône de l'appli, le nom de l'appli et le contenu du message
- Afficher uniquement l'icône et le nom de l'appli
- Ne pas afficher les notifications

Pour régler les notifications des applis sécurisées :

1. Ouvrez l'appli **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez sur ☰ > **Plus de paramètres** > **Gestionnaire de notification**.
3. Choisissez la manière dont vous souhaitez gérer les notifications de vos applis sécurisées.

Modifier le verrouillage et le délai de mise en veille du dossier

À la création du dossier, vous avez défini son verrouillage. Vous pouvez modifier ce verrouillage à tout moment. Vous pouvez également modifier la durée de déverrouillage du dossier.

Utiliser la sécurité par empreinte digitale

1. Ouvrez **Dossier sécurisé** et déverrouillez-le.
2. Appuyez sur ☰ puis sur **Paramètres d'authentification**.
3. Activez **Utiliser l'empreinte digitale**.
4. Si vous n'avez pas encore enregistré vos empreintes digitales sur votre téléphone, appuyez sur **Configurer**, déverrouillez votre téléphone, puis suivez les instructions à l'écran pour ajouter votre empreinte digitale.

Chaque fois que vous ouvrez votre dossier sécurisé, vous devrez le déverrouiller avec votre empreinte digitale.

Modifier le code PIN/mot de passe/schéma

1. Ouvrez l'appli **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez sur puis **Paramètres d'authentification** > **Mettre à jour la méthode de déverrouillage** et déverrouillez à nouveau.
3. Choisissez un type de verrouillage et configurez-le.
   - **Schéma** : dessinez un schéma sur un quadrillage.
   - **Code PIN** : entrez votre code numérique composé de quatre à seize chiffres. Les codes plus longs sont plus sûrs.
   - **Mot de passe** : saisissez entre quatre et seize lettres, chiffres ou symboles. Un mot de passe fort assure une sécurité plus élevée.

Définir la durée pendant laquelle un dossier reste déverrouillé

Un dossier déverrouillé se verrouille automatiquement après une période d'inactivité. Vous pouvez augmenter ou réduire la durée d'inactivité précédant le verrouillage.

1. Ouvrez l'appli **Dossier sécurisé** et déverrouillez-la.
2. Appuyez sur > **Plus de paramètres** > **Délai de verrouillage du dossier sécurisé**.
3. Sélectionnez une durée.

Verrouiller la carte SIM

Configurer le verrouillage de la carte SIM

Cette fonction n'est pas disponible dans tous les pays.

Votre carte SIM est livrée avec un code PIN par défaut fourni par votre opérateur. Il permet de configurer un verrouillage de la carte SIM (facultatif), afin d'empêcher l'utilisation de votre forfait cellulaire et de bloquer l'accès aux informations de compte en cas de vol de votre téléphone.

Si vous ajoutez un verrouillage de la carte SIM, vous devez saisir le code PIN à chaque fois que vous passez d'une carte SIM à une autre ou que vous redémarrez le téléphone.

1. Vérifiez que vous avez bien le code PIN fourni par votre opérateur avec la carte SIM. Si vous ne l'avez pas, contactez votre opérateur.
2. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées**.
3. Appuyez sur **Verrouillage de carte SIM**.
4. Activez **Verrouiller la SIM** .
5. Saisissez le code PIN fourni par votre opérateur et suivez les instructions à l'écran.

Déverrouiller la carte SIM

Lorsque vous y êtes invité, entrez le code PIN utilisé pour configurer le verrouillage de votre carte SIM.

Mise en garde: Si vous saisissez un code PIN incorrect plusieurs fois de suite, la carte SIM est désactivée.

Si vous désactivez votre carte SIM par accident

Si vous saisissez un code PIN incorrect plusieurs fois de suite, la carte SIM est désactivée.

Contactez votre opérateur pour obtenir une clé de déverrouillage PIN (PUK) pour ré-activer la carte SIM.

Modifier le code PIN de la carte SIM

Pour modifier le code PIN de votre carte SIM :

1. Assurez-vous de connaître le code PIN précédent. Si vous ne le connaissez pas, contactez votre opérateur pour obtenir le code PUK (clé de déverrouillage PIN).
2. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées**.
3. Appuyez sur **Verrouillage de carte SIM**.
4. Si l'option **Verrouiller la SIM** est désactivée, activez-la .
5. Appuyez sur **Modifier code PIN carte SIM**.
6. Saisissez le code PIN précédent et appuyez sur **OK**.
7. Saisissez un nouveau code PIN et appuyez sur **OK**.
8. Saisissez à nouveau le nouveau code PIN et appuyez sur **OK**.

Consulter ou modifier des autorisations

Modifier par fonctionnalité

La première fois que vous utilisez une application et, parfois, lorsque vous l'installez ou la mettez à jour, vous êtes invité à autoriser l'application à accéder à certaines données et fonctionnalités du téléphone. Vous pouvez régler ces autorisations à tout moment.

Pour régler les autorisations par fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Contrôles de confidentialité**.
2. Appuyez sur l'onglet **Gestionnaire d'autorisations**.
3. Appuyez sur une fonctionnalité pour connaître les applis autorisées à l'utiliser.
4. Activez ou désactivez cette autorisation pour chaque application, le cas échéant.

Modifier par appli

Pour modifier les autorisations par application :

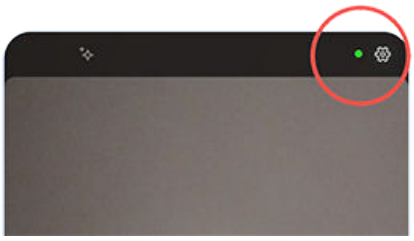
1. Appuyez de manière prolongée sur l'icône de l'appli, puis appuyez sur **Infos appli** ⓘ.
2. Appuyez sur **Autorisations**.
3. Activez ou désactivez chaque autorisation, le cas échéant.

> **Conseil:** Pour voir comment l'appli utilise chaque autorisation, appuyez sur ⋮ > **Toutes les autorisations**.

Contrôler l'accès à votre micro et à votre appareil photo

Bloquer le micro ou l'appareil photo depuis l'application utilisée

Lorsqu'une application utilise votre micro ou votre appareil photo, un indicateur de confidentialité s'affiche dans la barre d'état.



Lorsque l'indicateur de confidentialité apparaît :

1. Balayez la barre d'état vers le bas et appuyez sur ou pour voir l'appli qui l'utilise.
2. Pour empêcher cette application de l'utiliser :
   a. Appuyez sur et sur **Gérer l'accès**.
   b. Appuyez sur **Microphone** > **Ne pas autoriser** ou **Appareil photo** > **Ne pas autoriser**.

Bloquer/débloquer pour toutes les applications

Pour bloquer et débloquer rapidement l'accès à votre micro ou à votre appareil photo pour toutes les applications :

1. Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur **Accès au micro** ou **Accès à l'appareil photo** pour faire passer le paramètre sur **Bloqué**

   Aucune des applis installées sur votre téléphone ne pourra alors l'utiliser.
2. Lorsque vous souhaitez utiliser à nouveau le micro ou l'appareil photo, faites passer **Accès au micro** ou **Accès à l'appareil photo** sur **Disponible** dans les paramètres rapides.

Masquer les mots de passe

Pour contrôler si les caractères s'affichent brièvement quand vous saisissez un mot de passe pour déverrouiller votre téléphone ou lorsque vous vous connectez à des sites Web ou des applis :

1. Ouvrez l'appli Moto Secure ou l'appli Paramètres .
2. Appuyez sur **Sécurité et confidentialité** > **Contrôles de confidentialité**.
3. Désactivez **Afficher les mots de passe** .

Préserver la sécurité des réseaux Wi-Fi et mobiles

Contrôlez vos connexions et les avertissements relatifs aux réseaux ouverts (sans mot de passe), ainsi qu'aux réseaux Wi-Fi et mobiles peu sécurisés.

1. Ouvrez l'appli Moto Secure .

   Ou accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité**.

2. Appuyez sur **Sécurité et confidentialité renforcées**.
3. Appuyez sur **Protection réseau**.
4. Réglez les options sur Activé ou Désactivé :

   - Pour empêcher l'usurpation de réseau en bloquant les connexions cellulaires 2G, réglez **Sécurité des données mobiles** sur Activé .
   - Pour recevoir des alertes lorsque votre téléphone se connecte à des réseaux non sécurisés, réglez **Sécurité Wi-Fi** sur Activé .
   - Pour recevoir des alertes lorsque votre point d'accès utilise un protocole peu sécurisé, réglez **Point d'accès** sur Activé . (Découvrez comment changer de protocole de sécurité.)
   - Pour vous assurer de ne pas utiliser d'applications sensibles lorsque votre téléphone est connecté à un réseau ouvert, appuyez sur **Liste noire Wi-Fi** et sélectionnez les applis, puis réglez **Liste noire Wi-Fi** sur Activé .

Préparez-vous aux urgences

Configuration d'un SOS d'urgence

En cas d'urgence, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt au moins cinq fois rapidement afin de déclencher un son puissant et d'appeler automatiquement les secours. Si vous vous connectez à votre compte Google, vous pouvez configurer l'envoi de SMS de détresse révélant votre position actuelle aux contacts d'urgence, et enregistrer une vidéo d'urgence.

Configuration

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et urgences** > **SOS Urgence**.
2. Connectez-vous à votre compte Google pour accéder à toutes les fonctionnalités d'urgence, puis activez SOS Urgence.
3. Réglez les paramètres :
   - Pour déclencher une forte alarme lorsque SOS Urgence commence, appuyez sur et activez **Émettre une alarme**.
   - Pour modifier le numéro d'urgence régional par défaut, appuyez sur **Appeler les services d'urgence** > **Numéro à composer pour appeler au secours**, saisissez le numéro et appuyez sur **OK**.

     Remarque: Ne saisissez pas de numéro qui ne soit pas un numéro d'urgence. Sinon, vous devez déverrouiller votre téléphone pour utiliser SOS Urgence et il se peut que personne ne réponde à votre appel.
4. Pour configurer d'autres fonctionnalités de SOS, connectez-vous à votre compte Google et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Lorsque vous envoyez un SOS d'urgence, votre téléphone peut envoyer un SMS indiquant votre position à vos contacts d'urgence ou enregistrer et partager une vidéo d'urgence. Pour en savoir plus, consultez l'aide de Google.

Envoyer un SOS d'urgence

Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt **au moins cinq fois** pour déclencher l'alarme avec compte à rebours et appeler à l'aide.

Désactiver les SOS d'urgence

Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et urgences** > **SOS Urgence**, puis réglez **Appeler les services d'urgence** sur Désactivé.

Configurer les informations d'urgence

Vous pouvez configurer l'affichage des informations d'urgence sur votre écran de verrouillage pour qu'elles soient visibles pour les premiers secours ou autres personnes, comme votre contact d'urgence et vos informations médicales (groupe sanguin, allergies).

Ajouter vos informations d'urgence

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et urgences**.

2. Configurez vos informations.

Remarque: toute personne qui récupère votre téléphone peut consulter vos informations d'urgence sans déverrouiller votre téléphone.

Afficher vos informations d'urgence

Toute personne souhaitant afficher vos informations doit :

1. Depuis l'écran de verrouillage :
   - Faites glisser votre doigt vers le haut et appuyez sur **Appel d'urgence** sous le clavier.
   - Vous pouvez aussi appuyer de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume**, puis appuyer sur **Urgences**.
2. Appuyez sur **Afficher les informations d'urgence**.

Ajouter un message à l'écran de verrouillage

Pour ajouter votre nom ou un court message sur l'écran de verrouillage à l'attention de la personne qui retrouvera votre téléphone, procédez comme suit :

1. Accédez à **Paramètres** > **Écran d'accueil et de verrouillage** > **Écran de verrouillage**.
2. Appuyez sur **SMS/MMS sur l'écran de verrouillage**.
3. Saisissez le texte à afficher, puis appuyez sur **Enregistrer**.

Conseil: N'indiquez pas votre numéro de téléphone portable comme coordonnées sur votre écran de verrouillage à moins de pouvoir accéder à votre messagerie vocale depuis un autre appareil.

Envoyer votre position aux services d'urgence

Tous les opérateurs et tous les pays ne prennent pas en charge cette fonction.

Si Android Emergency Location Service (ELS) fonctionne dans votre pays et sur le réseau de votre opérateur et si vous ne l'avez pas désactivé, lorsque vous appelez ou envoyez un SMS à un numéro d'urgence, ELS transmet votre position aux intervenants d'urgence autorisés pour les aider à vous localiser.

Si ELS est désactivé, votre opérateur peut toujours envoyer la position du téléphone pendant un appel d'urgence. Pour plus d'informations, consultez votre opérateur.

Pour activer/désactiver ELS :

1. Accédez à **Paramètres** > **Localisation** > **Services de localisation**.
2. Appuyez sur **Service de localisation d'urgence**.
3. Activez ou désactivez la fonction.

Pour en savoir plus sur ELS, consultez l'aide Google.

Activer/Désactiver les alertes d'urgence

Votre téléphone peut recevoir des alertes gratuites destinées à vous informer de messages de sécurité publique, de menaces envers les personnes et les biens (par exemple, conditions météorologiques extrêmes) et autres urgences.

Lorsqu'une alerte d'urgence est émise, l'icône ⚠ s'affiche dans la barre d'état. Appuyez sur la notification pour lire le contenu de l'alerte.

Vous pouvez activer ou désactiver la plupart des alertes et modifier les paramètres de notification associés. Les alertes du président ne peuvent pas être désactivées.

Remarque: les alertes visant à sauver des vies, réfléchissez bien avant de les désactiver.

1. Accédez à **Paramètres**.
2. Appuyez sur **Sécurité et urgences** > **Alertes d'urgence sans fil**.
3. Réglez les paramètres selon vos besoins.

Utiliser plusieurs langues

Modifier la langue d'affichage

Vous avez sélectionné la langue de votre téléphone pendant la configuration. Pour la modifier :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Langues**.
2. Appuyez sur **Langues du système**.
3. Appuyez de manière prolongée sur la langue souhaitée et faites-la glisser en première position dans la liste.
4. Si la langue souhaitée n'apparaît pas, appuyez sur ➕ pour l'ajouter, puis faites-la glisser vers la première position.

   Vous pourrez également utiliser les langues ajoutées à cette liste avec le clavier à l'écran. Vous pouvez également ajouter des langues au clavier qui ne sont pas des langues système.

   Cet appareil, s'il est acheté en Inde, prend en charge la saisie de texte en hindi, anglais, marathi.

Pour supprimer une langue, accédez à **Paramètres** > **Système** > **Langues** > **Langues du système**, appuyez sur ⋮ > **Supprimer**, sélectionnez la langue, puis appuyez sur 🗑.

Définir la langue pour une appli

Pour certaines applis, vous pouvez sélectionner une autre langue que celle définie par défaut sur votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Langues**.
2. Appuyez sur **Langue des applis**.
3. Appuyez sur le nom de l'appli, puis sélectionnez la langue à utiliser.

   La modification de la langue n'est pas possible sur toutes les applis.

Définir les préférences régionales

Définissez vos préférences (unités de température, premier jour de la semaine) de sorte que les applis affichent les informations comme vous le souhaitez. Vos préférences par défaut sont basées sur vos choix de langue d'affichage et de langues pour les applis.

Pour modifier ces préférences :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Langues**.
2. Appuyez sur **Préférences régionales**.
3. Réglez les paramètres :
   - Appuyez sur **Température** et sélectionnez Celsius ou Fahrenheit.
   - Appuyez sur **Premier jour de la semaine** et sélectionnez le jour à utiliser pour les agendas et les planifications.

Toutes les applis ne prennent pas en charge les préférences régionales.

Personnaliser le clavier

Pour personnaliser Gboard, il vous suffit d'appuyer sur sur la première ligne du clavier.

Vous pouvez également accéder à **Paramètres** > **Système** > **Clavier** > **Clavier à l'écran** > **Gboard**.

Ajouter une langue au clavier

Pour obtenir un clavier dans une langue non disponible parmi les langues d'affichage :

1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Langues**.
3. Appuyez sur .
4. Sélectionnez la langue.
5. Appuyez sur **OK**.

Ensuite, basculez entre les langues sur le clavier en appuyant sur .

Redimmensionner le clavier pour une saisie plus précise

Agrandissez l'espace pour votre saisie et réduisez les coquilles en ajustant la hauteur du clavier. Vous pouvez également le repositionner pour un confort optimal.

1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur .
3. Pour régler les dimensions :
   - Faites glisser les poignées du cadre pour augmenter ou réduire la hauteur du clavier (et des touches).
   - Touchez de manière prolongée pour faire glisser le clavier vers le haut ou vers le bas.
4. Appuyez sur pour enregistrer vos modifications, ou sur pour rétablir la taille et la position initiales du clavier.

Conseil: La saisie vocale peut également améliorer la vitesse et la précision de la saisie.

Modifier l'aspect de l'arrière-plan

1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Thème**.
3. Sélectionnez une couleur ou un paysage à utiliser comme arrière-plan.
4. Appuyez sur **Appliquer**.

Régler les sons ou les vibrations du clavier

Le clavier à l'écran vibre lorsque vous appuyez sur une touche. Vous pouvez désactiver les vibrations si vous ne souhaitez pas utiliser cette fonction ou si vous souhaitez améliorer l'autonomie de la batterie.

Pour régler les sons ou les vibrations du clavier :

1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Préférences**.
3. Pour régler les vibrations :
   - Activez ou désactivez **Retour haptique à chaque touche**.
   - Si cette option est activée, appuyez sur **Force de la vibration émise à chaque touche** et déplacez le curseur.
4. Pour régler les sons :
   - Pour entendre des sons lorsque vous utilisez le clavier, activez **Émettre un son à chaque touche** .
   - Pour régler le volume des sons, appuyez sur **Volume du son émis à chaque touche**.

Désactiver la saisie basée sur les gestes

Avec la saisie basée sur les gestes, vous faites glisser votre doigt sur les lettres d'un mot. Si vous souhaitez désactiver cette fonction et utiliser uniquement la saisie basée sur les touches :

1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Saisie gestuelle**.
3. Désactivez **Saisie gestuelle** .

Limiter ou désactiver les suggestions

1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Corrections et suggestions**.
3. Modifiez les paramètres :
   - Si vous ne souhaitez pas obtenir de prédictions basées sur votre ancien mot, désactivez **Suggestions pour mot suivant** . Vous ne verrez alors que des suggestions pour le mot que vous saisissez.
   - Si vous ne souhaitez recevoir aucune suggestion, désactivez **Afficher bande de suggestions** .
   - Vous pouvez également désactiver (ou activer) le blocage de mots offensants et les suggestions d'emojis, d'autocollants ainsi que les informations provenant de Contacts.

Désactiver la correction automatique

1. Sur la première ligne du clavier, appuyez sur .
2. Appuyez sur **Corrections et suggestions**.

3. Si vous ne souhaitez pas que l'orthographe des mots soit corrigée pendant que vous saisissez du texte, désactivez **Correction auto** .

Changer les applis du clavier

Votre téléphone est équipé des fonctionnalités Gboard et Saisie vocale, que vous pouvez personnaliser.Vous pouvez également installer différentes applis de clavier à l'écran et de saisie vocale depuis le Play Store, puis sélectionner celle que vous souhaitez utiliser dans Paramètres.

Télécharger d'autres claviers

1. Ouvrez Play Store et recherchez « clavier ».
2. Consultez les avis des applis avant de les installer. Certaines applis semblent attrayantes mais elles contiennent beaucoup de publicités frustrantes.

   Vous pouvez toujours désinstaller l'appli si vous changez d'avis.
3. Lorsque vous trouvez l'appli de clavier de votre choix, téléchargez et installez-la.

   La plupart des applis vous guident vers des écrans de configuration pour votre clavier, qui peuvent également s'ouvrir **Paramètres** lorsque vous l'activez.

Sélectionnez le clavier de votre choix

Dans Paramètres, vous pouvez choisir le clavier à utiliser dans toutes les applications dans lesquelles vous saisissez du texte à l'écran.

Pour changer de clavier, activez celui que vous souhaitez utiliser :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Clavier**.
2. Appuyez sur **Clavier à l'écran** pour afficher votre liste de claviers installés.
3. Réglez les paramètres :
   - Activez ou désactivez les claviers.

     Vous pouvez avoir plusieurs claviers sur . Dans un tel cas, vous pouvez passer de l'un à l'autre lorsque vous saisissez du texte ; il vous suffit d'appuyer sur en bas du clavier, puis de sélectionner le clavier souhaité.
   - Pour modifier les paramètres d'un clavier, appuyez sur son nom.

Supprimer des claviers

Pour supprimer un clavier que vous avez téléchargé, désinstallez son application.

Vous ne pouvez pas désinstaller Gboard et Saisie vocale, qui sont intégrés à votre téléphone.

Ouvrez les applications plus rapidement

Pour améliorer les performances et la vitesse, votre téléphone peut convertir temporairement l'espace de stockage en mémoire RAM étendue que vous n'utilisez pas (la mémoire temporaire dans laquelle il stocke les données pour les réutiliser rapidement). Cela vous permet de lancer plus rapidement vos applis et d'en garder davantage ouvertes simultanément pour faciliter le multitâche.

Pour activer ou désactiver cette fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Performance**.
2. Pour utiliser la mémoire interne du téléphone afin d'augmenter la RAM et d'améliorer les performances, activez **Extension de RAM** .

Ouvrez les applications plus rapidement

Pour améliorer les performances et la vitesse, votre téléphone peut convertir temporairement l'espace de stockage en mémoire RAM étendue que vous n'utilisez pas (la mémoire temporaire dans laquelle il stocke les données pour les réutiliser rapidement). Cela vous permet de lancer plus rapidement vos applis et d'en garder davantage ouvertes simultanément pour faciliter le multitâche.

Pour activer ou désactiver cette fonction :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Performance**.
2. Pour utiliser la mémoire interne du téléphone afin d'augmenter la RAM et d'améliorer les performances, activez **Extension de RAM** .

Sauvegarder le téléphone

Sauvegarde sur Google

Vous pouvez sauvegarder automatiquement les éléments suivants sur votre compte Google :

- Applications et données d'applications
- Historique des appels
- Contacts
- Paramètres du téléphone (y compris mots de passe Wi-Fi et autorisations)
- Photos et vidéos (synchronisées sur votre bibliothèque Google Photos, et non sur Google Drive)
- Messages SMS (si vous utilisez Messages)

Conseil: Effectuez vos sauvegardes via Wi-Fi pour éviter des frais de données cellulaires.

Toutes les applications ne sauvegardent pas automatiquement leurs données. Vérifiez auprès du développeur de l'application.

Pour effectuer automatiquement des sauvegardes sur Google :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système**.
2. Appuyez sur **Sauvegarde**.
3. Vérifiez que l'option **Sauvegarde Google One** est activée. Si besoin, activez-la.
4. Si vous possédez plusieurs comptes Google, appuyez sur **Compte** pour en sélectionner un.
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Pour sauvegarder les fichiers qui ne sont pas sauvegardés automatiquement (pièces jointes, téléchargements) :

1. Ouvrez l'appli Drive.
2. Appuyez sur +.
3. Appuyez sur **Envoyer**, puis sélectionnez les fichiers ou le dossier à télécharger.

Restaurer les données sauvegardées

Lorsque vous ajoutez votre compte Google sur un téléphone, les photos, contacts, paramètres et données d'applications que vous avez précédemment sauvegardés sur ce compte sont restaurés sur le téléphone.

Partager votre téléphone

Partager le téléphone

- **Ajouter des utilisateurs.** Si vous partagez votre téléphone avec votre famille, vos amis, ou au sein d'une entreprise, vous pouvez configurer différents espaces utilisateur pour chacun des utilisateurs.
- **Prêter à des invités.** Il s'agit d'un espace plus temporaire, que vous ou l'invité pouvez supprimer lorsque vous avez terminé.
- **Créez un espace partagé pour les applications familiales uniquement,** à partir duquel d'autres personnes peuvent jouer sans pouvoir accéder à vos paramètres et autres fonctions. Pour en savoir plus, ouvrez l'appli Family Space et appuyez sur > **Aide**.
- **Épingler l'écran.** Permet de maintenir l'affichage d'une application ou d'un écran spécifique. Par exemple, vous pouvez épingler un jeu pour que votre enfant ne puisse accéder à aucune autre application de votre téléphone.

À propos des propriétaires, utilisateurs et invités

Le propriétaire peut :

- Déterminer si les utilisateurs et les invités peuvent passer des appels et envoyer des SMS/MMS, ce qui leur permet également d'accéder à l'historique des appels et des SMS/MMS.
- Réinitialiser, mettre à jour et désinstaller les applications.
- Supprimer des utilisateurs et des invités, en supprimant les comptes associés et les données du téléphone.

Les utilisateurs et les invités peuvent :

- configurer les comptes Google et d'autres types de compte ;
- Configurer un verrouillage d'écran.
- Personnaliser l'écran d'accueil et les paramètres de leurs espaces.
- Ajouter et supprimer des applications de leurs espaces, et mettre à jour toutes les applications qu'ils utilisent, peu importe qui les a téléchargées.

Important: Pour empêcher les autres utilisateurs de se connecter à votre profil de propriétaire et ainsi d'accéder à vos informations, configurez le verrouillage de l'écran avant de partager votre téléphone avec d'autres utilisateurs ou des invités.

Lorsque vous partagez votre téléphone avec des utilisateurs et des invités, certaines applications sont uniquement disponibles pour le propriétaire, et non pour les autres utilisateurs et invités.

Basculer entre utilisateurs

Seul le propriétaire peut passer au profil invité pour prêter le téléphone et peut basculer entre les profils utilisateur.

Pour basculer entre les profils utilisateur ou savoir lequel est actuellement actif, ouvrez les paramètres rapides. En haut de l'écran, l'une des icônes suivantes s'affiche après avoir défini un utilisateur ou ajouté un invité.

Icône	Signification
	Propriétaire(Si vous avez configuré votre profil Contacts et inclus une photo, vous verrez cette photo et votre nom à la place.)
	Invité
	Utilisateur ajouté

Ajouter, modifier et supprimer des utilisateurs

Ajouter un utilisateur

Vous devez être le propriétaire de l'appareil pour ajouter des utilisateurs.

1. Pour empêcher les autres utilisateurs de se connecter à votre profil de propriétaire et ainsi d'accéder à vos informations, configurez le verrouillage de l'écran avant de partager votre téléphone.
2. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs**. Si nécessaire, activez **Autoriser plusieurs utilisateurs**.

   Conseil: Pour ajouter des utilisateurs à partir des paramètres rapides sur votre écran de verrouillage sans déverrouiller le téléphone, accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs**, puis activez **Ajouter des utilisateurs depuis l'écran de verrouillage**.
3. Appuyez sur **Ajouter un utilisateur** > **Suivant**.
4. Ajoutez le nom de l'utilisateur.
5. Pour permettre à l'utilisateur de passer des appels et d'envoyer des messages, activez la fonction **Activer appels téléphoniques et SMS**.
6. Passez à cet utilisateur et appuyez sur **Configurer**.
7. Donnez le téléphone au nouvel utilisateur pour configurer le profil.

Limiter les appels et les SMS/MMS

Dans votre profil de propriétaire, vous pouvez contrôler si les utilisateurs peuvent appeler et envoyer des SMS/MMS avec votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs**.

   Ou appuyez sur > **Gérer les utilisateurs** dans les paramètres rapides.
2. Appuyez sur le nom de l'utilisateur.
3. Pour empêcher l'utilisateur de passer des appels ou d'envoyer des messages, désactivez la fonction **Activer appels téléphoniques et SMS**.

Supprimer un utilisateur

Vous pouvez vous supprimer en tant qu'utilisateur. Vous devez être le propriétaire de l'appareil pour supprimer d'autres utilisateurs.

Si vous êtes un utilisateur disposant d'un téléphone emprunté :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs**.

   Ou appuyez sur > **Gérer les utilisateurs** dans les paramètres rapides.
2. Appuyez sur et supprimez votre compte utilisateur du téléphone.

Si vous êtes le propriétaire du téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs**.

   Ou appuyez sur > **Gérer les utilisateurs** dans les paramètres rapides.

2. Appuyez sur le nom de l'utilisateur.
3. Appuyez sur .

Ajout et suppression d'invités

Créez un profil d'invité temporaire pour partager votre téléphone avec quelqu'un.

Si vous avez besoin d'un espace régulièrement utilisé par une autre personne, sur lequel des applis et des données peuvent être enregistrées, ajoutez un utilisateur au lieu de créer une session invité.

Prêt à des invités

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs**. Si nécessaire, activez la fonction .
2. Avant d'ajouter l'invité, réglez les paramètres :
   - Pour supprimer automatiquement toutes les données et applis utilisées pendant la session lorsque l'invité a terminé, activez **Supprimer l'activité** .
   - Pour permettre à l'invité de passer des appels, activez **Autoriser les invités à téléphoner** .

     Si vous activez cette fonction, l'invité pourra voir l'historique de vos appels.
3. Appuyez sur **Ajouter un invité**.
4. Pour permettre à l'invité de passer des appels, basculez sur **Activer les appels téléphoniques**.
5. Appuyez sur l'option pour passer en mode invité.

Fermeture de la session invité

1. Appuyez sur dans les paramètres rapides.
2. Appuyez sur **Quitter le mode Invité**.

   Si vous avez désactivé **Supprimer l'activité** avant la session, vous devrez indiquer si vous souhaitez supprimer ou enregistrer les données au moment de quitter la session.

   Toutes les données et applis installées au cours de cette session sont supprimées.

Ou :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Utilisateurs**.
2. Pour mettre fin à la session :
   - Pour revenir au profil du propriétaire, appuyez sur **Quitter le mode Invité**.
   - Pour rester en mode invité mais supprimer toutes les données et applis installées lors de la dernière session, appuyez sur **Réinitialiser la session Invité**.

Enregistrer votre numéro IMEI

Un numéro IMEI (International Mobile Equipment Identity) est un code unique qui identifie votre téléphone. Les téléphones disposant de deux cartes SIM disposent de deux numéros IMEI, un pour chaque carte SIM. Ainsi, le téléphone peut être identifié séparément sur chacun des réseaux sur lesquels se connectent les cartes SIM.

Vous aurez besoin de votre numéro IMEI si vous contactez l'assistance pour des questions de garantie. Ce numéro peut également vous être utile en cas de vol de votre téléphone. Les fournisseurs d'accès peuvent utiliser le numéro IMEI pour bloquer un téléphone volé à partir de réseaux cellulaires et de nombreux services de police gardent une trace des téléphones volés à l'aide de ce numéro.

Vous pouvez ne jamais avoir besoin de votre numéro IMEI, mais il est préférable de l'enregistrer par prudence.

Pour trouver le numéro IMEI :

1. Accédez à **Paramètres** > **À propos du téléphone** > **Détails de l'appareil**.
2. Recherchez le numéro **IMEI** de votre carte SIM.
3. Enregistrez le numéro là où vous pouvez facilement y accéder.

Vous pouvez également trouver votre numéro IMEI en composant ***#06#** dans l'application Téléphone. Sur certains téléphones, le numéro MEID HEX est votre numéro IMEI.

Si votre téléphone ne s'allume pas, recherchez le numéro IMEI sur votre reçu.

Trouver des informations juridiques et sur le produit

Pour afficher le libellé réglementaire électronique de votre téléphone, accédez à **Paramètres** > **À propos du téléphone** > **Libellés réglementaires**.

Pour consulter les informations relatives à la sécurité, à l'environnement, à la garantie et toutes autres informations juridiques, accédez à **Paramètres** > **À propos du téléphone** > **Informations légales**.

Des informations juridiques imprimées peuvent également avoir été fournies avec votre téléphone.

Pour trouver le numéro de modèle ou le numéro de série de votre téléphone, accédez à **Paramètres** > **À propos du téléphone** > **Détails de l'appareil** > **Modèle** > **Référence**.

Téléphone lent ou instable

Si **une certaine application est lente**, essayez de suivre ces étapes de dépannage spécifiques.

Si votre téléphone est lent **lorsque vous parcourez du contenu en ligne**, il peut s'agir d'un problème au niveau de votre connexion. Si vous êtes connecté via Wi-Fi, utilisez un réseau Wi-Fi différent, passez aux données mobiles ou contactez votre fournisseur d'accès Internet. Si vous utilisez une connexion mobile, passez au Wi-Fi.

Si **toutes les applications sont lentes**, le problème provient sans doute de votre téléphone, et non d'une application de votre téléphone. Essayez de suivre ces étapes de dépannage. Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
   - Si votre téléphone est figé, redémarrez-le en appuyant de manière prolongée sur le bouton d'alimentation pendant 7 à 10 secondes.
2. Recherchez les mises à jour du système.

   Accédez à **Paramètres** > **Mises à jour du système**.
3. Recherchez les mises à jour des applications.

   Ouvrez l'application Play Store et appuyez sur l'icône de votre profil M > **Gérer les applications et l'appareil**.
4. Vérifiez la mémoire de stockage disponible et libérez de l'espace si nécessaire.

Téléphone chaud

Présentation

Il est normal que votre téléphone soit chaud, selon la façon dont vous l'utilisez.

Si votre téléphone chauffe, la charge sera plus lente, la luminosité sera plus faible et d'autres fonctions seront limitées jusqu'à ce que le téléphone refroidisse. Si le téléphone devient trop chaud, il s'arrêtera automatiquement.

Si votre téléphone est trop chaud au toucher, utilisez un autre téléphone, une tablette ou un ordinateur pour contacter l'assistance Motorola.

Raisons pour lesquelles votre téléphone peut devenir chaud

- Jeux sollicitant considérablement la carte graphique, utilisés à des performances élevées de façon prolongée
- Utilisation de la navigation GPS
- Partage de la connexion de votre téléphone ou utilisation de celui-ci comme point d'accès Wi-Fi
- Utilisation du téléphone lorsqu'il est en charge
- Charge rapide à forte puissance ou avec un chargeur sans fil
- Téléchargement ou envoi de grandes quantités de données, par exemple pendant la configuration initiale lors de la copie des données de votre ancien téléphone, sauvegarde ou restauration de données, ou téléchargement et mise à jour de plusieurs applis
- Capture de plusieurs photos ou enregistrement de vidéos en haute résolution pour une période prolongée
- Utilisation prolongée de votre téléphone dans des zones à faible signal

Moyens d'éviter que votre téléphone ne surchauffe

- Mettez en pause les applis ou fonctionnalités nécessitant beaucoup de ressources jusqu'à ce que votre téléphone refroidisse
- Utilisez le chargeur fourni ou un chargeur compatible avec votre téléphone
- Tenez votre téléphone à l'écart des sources directes de chaleur, telles que les couvertures électriques, les radiateurs, les orifices d'aération ou la lumière du soleil excessive
- Ne chargez pas et n'utilisez pas votre téléphone dans des lieux clos ou mal aérés, par exemple sur un oreiller ou une couverture, où la chaleur peut s'accumuler rapidement
- Réduisez la luminosité de l'écran de votre téléphone.

Si vous ne l'utilisez pas ou ne le chargez pas

Parfois, un processus peut être bloqué en arrière-plan. Si votre téléphone est chaud mais que vous ne l'utilisez pas ou ne le chargez pas, éteignez-le, puis rallumez-le. Cette opération arrête le processus bloqué et résout le problème.

Le téléphone ne s'allume pas

Si votre téléphone ne démarre pas, affiche un écran noir ou vide ou s'allume mais s'éteint immédiatement, essayez ces étapes pour résoudre le problème.

1. Maintenez le bouton Marche/Arrêt de votre téléphone enfoncé pendant 5 à 7 secondes ou jusqu'à 30 secondes.

   Votre téléphone redémarrera (se réinitialisera).

2. Chargez le téléphone.

   Si votre téléphone dispose d'un indicateur de charge, vérifiez qu'une lumière blanche s'allume sur la partie supérieure avant du téléphone. Ceci indique que le téléphone est en charge, mais que la batterie est trop faible pour alimenter l'écran.

   Si vous rencontrez des problèmes de charge, essayez de suivre ces étapes de dépannage.

3. Si l'icône de la batterie ne s'affiche pas lorsque vous branchez votre téléphone sur le chargeur, le problème peut provenir de l'écran. Vérifiez que votre téléphone sonne en l'appelant depuis un autre téléphone. S'il sonne, le problème est lié à l'écran et vous pouvez essayer ces étapes de dépannage.

4. Effectuez une réinitialisation externe de votre téléphone. Cliquez ici pour en savoir plus.

5. Si vous possédez un ordinateur Windows, téléchargez Software Fix sur votre ordinateur et essayez de réinstaller le logiciel système du téléphone.

Le téléphone redémarre ou arrête de fonctionner

Si votre téléphone redémarre de façon aléatoire ou s'arrête et ne redémarre pas, essayez les solutions suivantes.

1. Redémarrer votre téléphone :
   a. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ 30 secondes.
   b. Si cela ne fonctionne pas, connectez votre téléphone à un chargeur pendant au moins 5 minutes. Avec le chargeur toujours connecté, redémarrez le téléphone en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé pendant 30 secondes.
2. Dépanner votre téléphone :
   a. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
   b. Vérifiez la mémoire de stockage disponible et libérez de l'espace si nécessaire.

      Il se peut que vous rencontriez des problèmes lorsque la mémoire de stockage interne de votre téléphone est presque pleine. Pour libérer de l'espace, supprimez les fichiers inutiles et effacez les données mises en cache.
3. Dépanner vos applications :
   a. Recherchez les mises à jour des applications.
   b. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

      Si le problème persiste en mode sans échec, redémarrez votre téléphone et passez à la section suivante.
4. Restaurer les paramètres par défaut de l'appareil :

   Pour arrêter tous les processus qui peuvent être à l'origine du problème, vous pouvez restaurer les valeurs d'usine de votre téléphone.

   Cette opération efface toutes les données de votre téléphone.
5. Si vous possédez un ordinateur Windows, téléchargez Software Fix sur votre ordinateur et essayez de réinstaller le logiciel système du téléphone.

L'écran est bloqué ou ne répond pas

Conseil: Si votre téléphone affiche un écran noir lorsqu'il sonne, vous empêchant de répondre à l'appel, effacez les données de l'application Téléphone.

Si votre écran affiche un décalage ou si les mouvements entre chaque action sont flous, augmentez votre taux de rafraîchissement.

Si votre téléphone se bloque, ne répond pas ou affiche un écran vide ou blanc, essayez les solutions suivantes :

1. Redémarrez votre téléphone. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant environ 30 secondes.
2. Si cela ne fonctionne pas, chargez votre téléphone pendant au moins 5 minutes. Avec le chargeur toujours connecté, redémarrez le téléphone en maintenant le bouton d'alimentation enfoncé pendant 30 secondes.

Si votre téléphone se bloque à nouveau, vérifiez qu'il ne s'agit pas d'un problème plus grave :

1. Redémarrez votre téléphone pour le débloquer.
2. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
3. Vérifiez la mémoire de stockage disponible et libérez de l'espace si nécessaire.

   Il se peut que vous rencontriez des problèmes lorsque la mémoire de stockage interne de votre téléphone est presque pleine. Pour libérer de l'espace, supprimez les fichiers inutiles et effacez les données mises en cache.
4. Recherchez les mises à jour des applications.

Si vous n'arrivez pas à débloquer le téléphone, restaurez-en les paramètres par défaut afin de supprimer tout processus susceptible d'être à l'origine du problème.

Cette opération efface toutes les données de votre téléphone.

L'écran affiche des couleurs incorrectes

Tout en niveaux de gris, noir et blanc

Accédez à **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher** > **Personnaliser** > **Options d'écran à l'heure du coucher** et désactivez **Nuances de gris** .

Effet négatif, couleurs inversées

Accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Couleur et mouvement** > **Inversion des couleurs** et désactivez la fonction .

En savoir plus.

Tons et teintes différents ou manquants

- Si l'écran affiche des tons plus chauds que d'habitude, vérifiez si l'option **Éclairage nocturne** est activée et désactivez-la dans les paramètres rapides.
- Si certaines couleurs semblent fades ou si leurs teintes paraissent différentes, accédez à **Paramètres** > **Accessibilité** > **Couleur et mouvement** > **Correction couleur** et désactivez **Corriger les couleurs** .

Arrière-plan sombre/clair

Accédez à **Paramètres** > **Affichage** , puis désactivez **Thème foncé** .

Luminosité de l'écran automatiquement trop sombre ou trop claire

Luminosité adaptative utilise le capteur de luminosité ambiante et l'apprentissage machine pour régler automatiquement la luminosité de votre écran. Lorsque vous déplacez le curseur de luminosité, votre téléphone apprend à reconnaître vos préférences en matière de niveaux de luminosité dans divers environnements. Idéalement, vous utiliserez le curseur de moins en moins souvent.

Si Luminosité adaptative ne fonctionne plus comme souhaité, vous pouvez le réinitialiser pour entraîner à nouveau le système.

1. Accédez à **Paramètres** > **Applications** > **Afficher les # applications**.
2. Appuyez sur > **Afficher les applications système**.
3. Recherchez « Device Health Services », puis appuyez sur **Device Health Services**.
4. Appuyez sur **Espace de stockage et cache** > **Effacer le stockage** > **Réinitialiser la luminosité adaptative**.

Si vous préférez régler la luminosité manuellement, accédez à **Paramètres** > **Affichage** > **Luminosité adaptative**, puis désactivez **Utiliser la luminosité adaptative** .

Si Économiseur de batterie est activé, l'écran s'assombrit lorsque le niveau de la batterie s'affaiblit.

Problèmes de carte SD

Le téléphone ne reconnaît pas la nouvelle carte SD

Si votre téléphone ne reconnaît pas la nouvelle carte que vous avez insérée, essayez de suivre les étapes ci-dessous. Après chaque étape, vérifier si le problème est résolu.

1. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
2. Assurez-vous que la carte n'est pas endommagée ni mal insérée :
   a. Éteignez votre téléphone et retirez la carte. Voyez si elle est endommagée ou non. Si elle ne l'est pas, réinsérez la carte.
   b. Assurez-vous que la carte est insérée correctement dans son logement et que l'outil pour carte se glisse facilement dans le téléphone.
   c. Allumez le téléphone.
3. Vérifiez que la carte est montée :
   a. Accédez à **Paramètres** > **Stockage**.
   b. Appuyez sur ▾ et sélectionnez votre carte SD.
   c. Appuyez sur ⋮ > **Installer**.
   d. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
4. Vérifiez que le type et la capacité de la carte sont compatibles avec votre téléphone. Si ce n'est pas le cas, utilisez une autre carte SD répondant à ces critères.
5. Insérez une autre carte SD pour constater si le problème provient de la carte originale et non de votre téléphone.

Le téléphone ne peut pas formater la carte SD

Essayez les méthodes suivantes :

- Vérifiez que le type et la capacité de la carte sont compatibles avec votre téléphone. Si ce n'est pas le cas, utilisez une autre carte SD répondant à ces critères.
- Essayez de formater la carte à l'aide d'un lecteur de carte SD et de l'application d'un formateur de carte SD sur un ordinateur Windows.

Le téléphone a cessé de lire la carte SD

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
2. Assurez-vous que la carte n'est pas endommagée ni mal insérée :
   a. Éteignez votre téléphone et retirez la carte. Voyez si elle est endommagée ou non. Si elle ne l'est pas, réinsérez la carte.
   b. Assurez-vous que la carte est insérée correctement dans son logement et que l'outil pour carte se glisse facilement dans le téléphone.
   c. Allumez le téléphone.

3. Vérifiez que la carte est montée :
   a. Accédez à **Paramètres** > **Stockage**.
   b. Appuyez sur ▾ et sélectionnez votre carte SD.
   c. Appuyez sur ⋮ > **Installer**.
   d. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
4. Utilisez un autre appareil pour vérifier si la carte est lisible :
   a. Insérez la carte dans un autre appareil.
   b. Si cet appareil peut lire la carte et les fichiers sont présents, sauvegardez ces fichiers sur votre ordinateur.
5. Vérifiez les erreurs avec un lecteur de carte SD USB connecté à un ordinateur Windows :
   a. Insérez la carte dans un lecteur de carte USB.
   b. Ouvrez Poste de travail, cliquez avec le bouton droit sur la carte SD, puis sélectionnez **Propriétés** > **Service** > **Vérifier le disque**. En fonction de la taille de votre carte et de son utilisation, ce processus peut prendre jusqu'à une heure.
6. Formatez à nouveau la carte à l'aide d'un lecteur de carte SD et de l'application d'un formateur de carte SD sur un ordinateur Windows. Le formatage de la carte entraîne la suppression de toutes ses données. Avant de la formater à nouveau, si vous pouvez accéder aux fichiers de votre carte SD sur votre PC, copiez-les sur votre ordinateur. Ensuite, utilisez l'application du formateur de carte SD pour formater votre carte en FAT32.
7. Essayez une nouvelle carte SIM.

Les fichiers de la carte SD n'apparaissent pas dans les applications

Si les fichiers de la carte SD n'apparaissent dans aucune de vos applications :

1. Installez une autre application de gestionnaire de fichiers à partir de Play Store. Utilisez cette application pour vérifier si les fichiers de la carte sont visibles.
2. Vérifiez si les fichiers sont visibles sur un ordinateur Windows :
   a. Éteignez votre téléphone et retirez la carte.
   b. Insérez la carte dans l'emplacement pour carte SD de l'ordinateur ou dans un lecteur de carte SD USB.

Si une application spécifique ne parvient pas à afficher les fichiers de la carte :

1. Ouvrez l'application dans laquelle les fichiers ne sont pas visibles.
2. Dans les paramètres de l'application, définissez la carte SD comme emplacement de stockage et non la mémoire interne ou du téléphone.

Les fichiers de la carte SD n'apparaissent pas sur votre ordinateur

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu :

1. Utilisez un câble USB capable de transférer des données et qui n'est pas uniquement conçu pour le chargement.
2. Assurez-vous d'avoir défini le type de connexion USB de façon à permettre le transfert de fichiers.

Résoudre les problèmes relatifs aux appels.

Sélectionnez l'affirmation qui décrit le mieux votre problème :

- Impossible de passer des appels
- Impossible de répondre aux appels
- Le téléphone ne sonne pas
- Mes interlocuteurs ne m'entendent pas
- Impossible d'entendre les appels
- Appels/SMS/MMS non reçus
- L'écran devient noir
- Les appels coupent

Impossible de passer des appels

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

Icône de l'appli Téléphone manquante

Si a disparu de votre écran d'accueil, vous avez simplement besoin d'ajouter un raccourci pour l'application Téléphone.

Carte SIM non reconnue

Si vous voyez ou dans la barre d'état ou un message indiquant que la carte SIM n'est pas reconnue :

1. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.

   Appuyez simultanément sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmenter le volume**, puis sur **Redémarrer** pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.

2. Procédez de l'une des manières suivantes :

   - Si votre téléphone est doté d'une carte SIM, mettez-le hors tension, puis retirez et réinsérez la carte SIM.
   - Si votre téléphone est doté de deux cartes SIM, désactivez la carte SIM, puis réactivez-la. Accédez à **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Carte SIM et réseau mobile**. Désactivez la carte SIM , puis réactivez-la .

     Si l'une des deux cartes SIM fonctionne, retirez la carte SIM qui n'est pas reconnue et essayez de l'insérer dans l'autre emplacement de carte SIM. Si cela ne fonctionne toujours pas, le problème vient alors de la carte SIM et il vous faudra demander une carte de rechange auprès de votre opérateur.

3. Contactez votre opérateur pour vous assurer que votre compte est correctement configuré.
4. Demandez à votre opérateur de remplacer la carte SIM.
5. Effectuez une réinitialisation du téléphone externe.

Pas de signal réseau

Si vous rencontrez des problèmes liés au réseau :

1. Si en temps normal vous recevez un signal , mais que la barre d'état affiche à votre position actuelle, déplacez-vous vers une autre zone où vous pouvez recevoir un signal, comme à l'extérieur. Si vous n'êtes pas certain que votre opérateur fournisse des services dans le lieu où vous vous trouvez, vérifiez la carte de couverture sur le site web de votre opérateur.
2. Si le mode Avion est activé, désactivez-le.
3. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
4. Recherchez les mises à jour des applications.
5. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
6. Retirez votre carte SIM et réinsérez-la.

7. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.
8. Réinitialisez le téléphone.

Signal disponible mais impossible de passer des appels

1. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.

   Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmenter le volume**, puis sur **Redémarrer** pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.
2. Videz le cache de l'appli Téléphone.
3. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applis que vous avez installées sont à l'origine du problème, puis désinstallez-les si nécessaire.
4. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
5. Réinitialisez le téléphone.

Signal occupé en continu

Appels sortants

1. Si vous entendez un signal occupé rapide lorsque vous appelez un numéro, tous les circuits cellulaires sont peut-être déjà utilisés, ce qui empêche l'appel d'aboutir. Essayez d'appeler plus tard.
2. Si vous entendez un signal occupé rapide chaque fois que vous appelez le même numéro, votre numéro est peut-être bloqué par une application. Essayez d'appeler à partir d'un autre numéro.

Appels entrants

Si vous recevez un signal et que vous pouvez effectuer des appels, mais que les appelants vous disent qu'ils obtiennent toujours un signal occupé lorsqu'ils vous appellent, vérifiez que vous n'avez pas bloqué leurs numéros.

Impossible de répondre ou le téléphone ne sonne pas

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

Le téléphone ne sonne pas ou pas assez fort

1. Vérifiez le réglage du volume.
2. Recherchez ⛔ dans votre barre d'état. Si ce symbole apparaît :
   - Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur ⛔ pour désactiver Ne pas déranger. Votre téléphone sonnera lors d'appels entrants.
   - Assurez-vous que votre téléphone est configuré pour bloquer les appels aux moments appropriés.
3. Vérifiez que votre sonnerie n'est pas définie sur **Aucune**.
4. Vérifiez si le téléphone est connecté à un appareil Bluetooth. Si tel est le cas, tous les signaux audio sont acheminés vers l'appareil Bluetooth.
5. Si vous utilisez une sonnerie que vous avez installée, essayez d'utiliser une sonnerie fournie avec le téléphone.
6. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire. Commencez par les applications de type lanceur d'applications, Task Killer ou anti-virus.

Impossible de répondre au téléphone lorsqu'il sonne

1. Effacez les données de l'application Téléphone.

   Appuyez de manière prolongée sur 📞, puis appuyez sur ⓘ > **Espace de stockage et cache** > **Effacer le stockage**.

Signal occupé en continu

Appels sortants

1. Si vous entendez un signal occupé rapide lorsque vous appelez un numéro, tous les circuits cellulaires sont peut-être déjà utilisés, ce qui empêche l'appel d'aboutir. Essayez d'appeler plus tard.
2. Si vous entendez un signal occupé rapide chaque fois que vous appelez le même numéro, votre numéro est peut-être bloqué par une application. Essayez d'appeler à partir d'un autre numéro.

Appels entrants

Si vous recevez un signal et que vous pouvez effectuer des appels, mais que les appelants vous disent qu'ils obtiennent toujours un signal occupé lorsqu'ils vous appellent, vérifiez que vous n'avez pas bloqué leurs numéros.

Appels/SMS non reçus

1. Si le mode Avion est activé, désactivez-le.
2. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
3. Recherchez les mises à jour de votre téléphone et de votre appli de messagerie.

4. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.

Appels renvoyés vers la messagerie vocale

Vérifiez vos paramètres **Ne pas déranger** :

1. Recherchez le symbole ⛔ dans votre barre d'état. Si vous le voyez, cela signifie que votre téléphone renvoie les appels vers votre messagerie vocale afin de ne pas vous déranger. Pour activer la sonnerie des appels entrants, ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur ⛔ pour désactiver cette optionNe pas déranger.
2. Vérifiez les horaires configurés pour Ne pas déranger et supprimez les plages horaires non nécessaires.
3. Si vous utilisez Mode Coucher mais ne souhaitez pas renvoyer les appels vers votre messagerie vocale pendant vos heures de sommeil, appuyez sur **Paramètres** > **Bien-être numérique et contrôle parental** > **Mode Coucher** > **Personnaliser** et désactivez **Ne pas déranger**.
4. Vous pouvez lancer Ne pas déranger en plaçant votre téléphone face contre une surface. Si vous ne souhaitez pas renvoyer les appels vers votre messagerie vocale lorsque votre téléphone est face vers le bas, accédez à **Paramètres** > **Gestes** > **Retourner pour Ne pas déranger** et désactivez cette option .

Problèmes en cours d'appels

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

L'écran devient noir

1. Si vous utilisez un étui, un cache ou un protecteur d'écran, retirez-le et voyez s'il était à l'origine du problème.
2. Contrôlez le capteur de proximité.

   Composez un numéro et posez le téléphone sur une table (n'utilisez pas le mode haut-parleur), puis maintenez une main sur le capteur de proximité pour voir si vous pouvez éteindre et allumer l'écran.
3. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applis que vous avez installées sont à l'origine du problème, puis désinstallez-les si nécessaire.

Les appels sont interrompus

1. Vérifiez l'intensité du signal :
   - La faiblesse du signal de votre fournisseur de téléphonie mobile est une cause fréquente des appels interrompus. Dans la barre d'état, regardez de combien de barres dispose votre connexion réseau. Si vous voyez seulement une ou deux barres, changez de lieu pour améliorer l'intensité du signal, en particulier si vous êtes à l'intérieur.
2. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.

   Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmenter le volume**, puis appuyez sur **Éteindre**. Puis activez l'option pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.
3. En cours d'appel, vérifiez que le capteur de proximité fonctionne en le recouvrant pour confirmer qu'il éteint votre écran, empêchant ainsi tout appui accidentel sur les touches pendant un appel. Vous pouvez également télécharger une application permettant de verrouiller automatiquement l'écran en cours d'appel ; recherchez « verrouillage de l'écran pendant les appels » dans Play Store.
4. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applis que vous avez installées sont à l'origine du problème, puis désinstallez-les si nécessaire.
5. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
6. Réinitialisez le téléphone.

Mes interlocuteurs ne m'entendent pas

Mes interlocuteurs ne m'entendent pas lors des appels

1. Vérifiez que rien ne recouvre le microphone :
   - Si vous utilisez un étui, un cache ou un protecteur d'écran, retirez-le et voyez s'il était à l'origine du problème.
   - Vérifiez que le film de protection livré avec le téléphone a été retiré.

2. Vérifiez si votre téléphone utilise l'option Confidentialité voix. (Cette fonction n'est pas disponible sur tous les modèles.) Désactivez cette option pour voir si la qualité du son s'améliore :

   a. Appuyez sur .

   b. Appuyez sur > **Paramètres** > **Appels**.

3. Si le problème survient lors de l'utilisation du haut-parleur ou d'un casque Bluetooth, vérifiez l'intensité du signal.

   Dans la barre d'état, regardez de combien de barres dispose votre connexion réseau. Si vous voyez seulement une ou deux barres, changez de lieu pour améliorer l'intensité du signal, en particulier si vous êtes à l'intérieur.

4. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.

   Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmenter le volume**, puis sur **Redémarrer** pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.

5. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.

6. Désactivez Voice Match.

   a. Ouvrez l'application Google.

   b. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres** > **Gemini** > **Parlez à Gemini en mains libres**.

   c. Désactivez **Hey Google** .

   Dire « OK, Google » ne fonctionnera pas à partir de tous les écrans, mais vous pouvez appuyer d'abord sur le widget de recherche, puis dire « OK, Google ».

7. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applis que vous avez installées sont à l'origine du problème, puis désinstallez-les si nécessaire.

8. Réinitialisez le téléphone.

Les personnes ne m'entendent pas sur les applis comme Meet ou WhatsApp

1. Forcez l'arrêt de l'appli. L'appli sera complètement arrêtée, y compris les services en arrière-plan qui peuvent être la cause de votre problème.
2. Recherchez les mises à jour de l'application.
3. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
4. Effacez la mémoire cache de l'application.

Mauvaise qualité sonore des appels

Commencez par vérifier votre volume (**Paramètres** > **Son et vibreur** > **Volume d'appel**).

Comment écoutez-vous l'appel ?

Casque filaire

1. Assurez-vous que le casque est complètement enfiché dans la prise casque.
2. Si vous utilisez un étui ou un cache, retirez-le et réinsérez le casque pour voir s'il causait des interférences.
3. Essayez un autre casque d'écoute pour déterminer si le problème est lié au casque d'origine.

Écouteur interne

1. Vérifiez que rien ne recouvre le microphone :
   - Si vous utilisez un étui, un cache ou un protecteur d'écran, retirez-le et voyez s'il était à l'origine du problème.
   - Si le téléphone est entouré d'un emballage plastique, retirez cet emballage.
2. Pendant un appel, essayez d'utiliser le haut-parleur ou un casque filaire pour voir si la qualité du son s'améliore. Si ce n'est pas le cas, le problème est sans doute lié à l'intensité du signal du réseau et non pas au matériel.
3. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.

   Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmenter le volume**, puis sur **Redémarrer** pour établir une nouvelle connexion avec le réseau.
4. Utilisez le mode sans échec pour voir si les applis que vous avez installées sont à l'origine du problème, puis désinstallez-les si nécessaire.
5. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
6. Réinitialisez le téléphone.

Appareil Bluetooth connecté

Vérifiez le niveau de batterie de l'appareil Bluetooth et du téléphone, et chargez-les si nécessaire. Les appareils Bluetooth associés peuvent se déconnecter ou générer du bruit lorsque la batterie du téléphone ou de l'appareil Bluetooth est faible.

Problèmes de charge

Suivez ces étapes de dépannage. Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu.

1. Assurez-vous que la fiche USB est correctement insérée dans le téléphone.
2. Si la batterie est complètement déchargée, connectez le chargeur. Attendez environ 10 minutes, que la batterie soit suffisamment chargée, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt.
3. Si vous rechargez votre appareil via une prise électrique :
   - Si la prise électrique est contrôlée par un interrupteur, vérifiez que ce dernier est allumé.
   - Utilisez le chargeur fourni ou un chargeur compatible avec votre téléphone.
   - Retirez tout étui qui pourrait entraver la connexion entre le port et le chargeur.
   - Vérifiez que le câble et la fiche du chargeur ne sont pas endommagés. En cas de dommage, essayez de recharger votre téléphone en le connectant à votre ordinateur via un câble USB.
   - Vérifiez que la prise électrique n'est pas endommagée ou qu'aucune pièce n'est desserrée. Si vous constatez des dégâts, essayez de brancher votre appareil sur une autre prise.
4. Si vous rechargez votre téléphone à partir de votre ordinateur, vérifiez la connexion USB :
   a. Faites glisser la barre d'état vers le bas.
   b. Sur la notification USB, appuyez sur , puis appuyez sur la notification.
   c. Appuyez sur **Aucun transfert de données**.
5. Redémarrez le téléphone en maintenant le bouton Marche/Arrêt enfoncé pendant 7 à 10 secondes.
6. Réinitialisez le téléphone.

Le téléphone chauffe pendant la charge

Le chargeur TurboPower, qui assure une charge rapide et efficace, peut faire naturellement chauffer la batterie. Si la batterie atteint 44 °C, la vitesse de charge ralentit. Une fois la batterie refroidie, le chargeur recommence à charger rapidement.

La charge TurboPower ne fonctionne pas

Lorsque le niveau de la batterie est inférieur à 78 %, le chargeur TurboPower recharge celle-ci rapidement. Lorsque le niveau de la batterie est à 78 % ou plus, celle-ci se recharge à une vitesse normale.

Si la batterie tombe en dessous de 78 % et ne se recharge pas rapidement, débranchez le téléphone du chargeur et rebranchez-le.

La batterie se décharge trop vite

L'autonomie de la batterie varie

La façon dont vous utilisez votre téléphone a un effet direct sur l'autonomie de la batterie. La navigation, les jeux, l'utilisation du Web, les appels et l'envoi de SMS consomment de l'énergie. L'autonomie de votre batterie peut donc varier au jour le jour, en fonction de vos activités.

Si l'autonomie de la batterie est plus courte que prévu

Si votre batterie semble avoir une autonomie plus courte que d'habitude, une solution simple et rapide consiste à redémarrer votre téléphone, surtout si vous ne l'avez pas éteint depuis plus d'une semaine.

1. Appuyez de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume** simultanément.
2. Appuyez sur **Redémarrer**.
3. Branchez votre téléphone et chargez-le normalement.

Conseils:

- Réglez les paramètres afin de prolonger l'autonomie de votre batterie
- Vérifiez l'état de la batterie de votre téléphone

Problèmes Bluetooth

Activation automatique de la fonction Bluetooth

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Lorsque Bluetooth est désactivé, votre téléphone peut tout de même effectuer des recherches et se connecter automatiquement à un appareil précédemment couplé. Pour éviter cela, désactivez Recherche Bluetooth.
2. Certaines applications tierces qui contrôlent les périphériques Bluetooth (montres intelligentes, bracelets connectés, commandes de véhicules, etc.) activent automatiquement la fonction Bluetooth. Cela peut vous empêcher de désactiver cette dernière.

   Pour vérifier si l'une de vos applications tierces active automatiquement la fonction Bluetooth, utilisez le mode sécurisé pour identifier l'application concernée, puis désinstallez cette dernière.

Impossible d'associer le téléphone

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez d'abord les fonctions de base.
2. Assurez-vous que le téléphone et le périphérique Bluetooth sont en mode détectable.
3. Actualisez la liste des périphériques disponibles :
   a. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
   b. Appuyez sur **Associer un nouvel appareil**.
4. Vérifiez qu'une mise à jour logicielle est disponible pour le téléphone.
5. Si vous rencontrez des difficultés pour associer l'appareil à votre voiture, consultez les instructions du constructeur relatives à votre modèle.
6. Réinitialisez les connexions du téléphone, puis redémarrez-le.

Impossible de reconnecter le périphérique associé précédemment

Dissociez le périphérique Bluetooth, puis associez-le à nouveau :

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
2. En regard de l'appareil associé, appuyez sur ⚙ > **SUPPRIMER**.
3. Associez à nouveau le périphérique.

Impossible d'écouter de la musique

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez d'abord les fonctions de base.
2. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé sur votre téléphone, dans votre voiture ou sur l'appareil Bluetooth.
3. Vérifiez que d'autres appareils associés avec votre téléphone ne sont pas en train de lire de la musique.

4. Vérifiez que **Multimédia** est bien activé :
   a. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
   b. En regard du nom de l'appareil associé, appuyez sur .
   c. Assurez-vous que **Multimédia** est bien coché.
5. Si le problème est lié à la voiture, vérifiez les instructions du véhicule.

Impossible de passer ou d'entendre des appels

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez que d'autres appareils associés avec votre téléphone ne reçoivent pas vos appels.
2. Vérifiez que **Appels et notifications** est bien activé :
   a. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
   b. En regard du nom de l'appareil associé, appuyez sur .
   c. Assurez-vous que **Appels et notifications** est bien coché.
3. Si le problème est lié à la voiture, vérifiez les instructions du véhicule.

La connexion est interrompue

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez le niveau de la batterie de votre téléphone et de l'appareil Bluetooth et chargez-les si nécessaire. Les appareils Bluetooth peuvent se déconnecter ou créer du bruit quand le téléphone ou la batterie Bluetooth est faible.
2. Réglez le positionnement :
   - Assurez-vous de porter ou de positionner l'appareil de manière appropriée.
   - Maintenez les objets métalliques, tels que les clés ou les pièces de monnaie, à l'écart du téléphone et de l'appareil pour éviter les interférences.
3. Effacez les données de cette application système :
   a. Accédez à **Paramètres** > **Applications**, puis appuyez sur **Afficher les # applications**.
   b. Appuyez sur > **Afficher les applications système**.
   c. Appuyez sur **Bluetooth** > **Espace de stockage et cache** > **Effacer le stockage**.

Le périphérique associé n'a pas accès aux contacts

Vérifiez que la fonction de partage des contacts est activée :

1. Accédez à **Paramètres** > **Appareils connectés**.
2. En regard du nom de l'appareil associé, appuyez sur .
3. Assurez-vous que **Partage de contacts** est allumé.
4. Vérifiez et réglez les paramètres de partage sur le périphérique associé lui-même ou dans l'application dédiée.

Pour le corriger, vérifiez les fonctions de base

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Vérifiez le niveau de batterie sur votre téléphone et sur l'appareil Bluetooth. Rechargez ces derniers si nécessaire.
2. Tâchez de ne pas éloigner le téléphone et le périphérique Bluetooth de plus de 9 mètres (plus ils sont proches, plus les performances augmentent).
3. Sur votre téléphone, désactivez la fonction Bluetooth, puis réactivez-la.
4. Éteignez le périphérique Bluetooth afin de le déconnecter, puis rallumez-le pour le reconnecter automatiquement au téléphone.
5. Redémarrez à la fois votre téléphone et l'appareil Bluetooth.

Si le problème n'est pas résolu, suivez les étapes de résolution de problèmes spécifiques décrites dans les sections précédentes.

Problèmes Wi-Fi

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

Impossible de se connecter à un réseau

1. Lorsque vous saisissez le mot de passe pour vous connecter :
   - Localisez le mot de passe sur le routeur Wi-Fi et assurez-vous de le saisir correctement sur votre téléphone.
   - Si le bouton **Se connecter** est grisé, le mot de passe que vous avez saisi n'est pas assez long. Confirmez le mot de passe du routeur et saisissez-le à nouveau sur votre téléphone.
2. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
3. Vérifiez que le micrologiciel du routeur Wi-Fi est à jour.
4. Réinitialisez les connexions réseau du téléphone.
5. Réinitialisez le téléphone.

La connexion est interrompue

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

1. Désactivez la recherche de réseaux Wi-Fi.
2. Supprimez la connexion réseau, puis configurez à nouveau la connexion Wi-Fi.
3. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
4. Redémarrez votre routeur sans fil en le débranchant du secteur pendant environ 30 secondes, puis rebranchez-le. Une fois que le routeur sans fil a redémarré, essayez de vous reconnecter.
5. Sur un ordinateur, connectez-vous à votre routeur et tâchez de régler un ou plusieurs de ces paramètres du routeur :
   - Si le routeur est doté de plusieurs bandes, désactivez la bande inférieure.
   - Modifiez le paramètre de sécurité/cryptage du SSID et choisissez WPA-PSK au lieu du mot de passe WPA.
   - N'utilisez pas la sélection automatique du canal. Au lieu de cela, attribuez un canal fixe, tel que le canal 6.
6. Réinitialisez les connexions du téléphone.

Problèmes de point d'accès

Si vous ne pouvez pas activer votre point d'accès, vérifiez les points suivants :

- Les données mobiles sont activées.
- L'option Économiseur de données est désactivée.

Si vous ne parvenez pas à connecter un ordinateur ou une tablette au point d'accès Wi-Fi de votre téléphone :

1. Le réseau cellulaire qu'utilise votre téléphone est peut-être hors de portée. Vérifiez l'icône de signal dans la barre d'état pour vous assurer de disposer d'une bonne connexion. Si ce n'est pas le cas, essayez ces étapes de dépannage.
2. Saisissez de nouveau le mot de passe sur l'appareil pour vous assurer qu'il correspond au mot de passe du point d'accès configuré sur votre téléphone. Assurez-vous que le type de chiffrement et les paramètres de sécurité sont identiques sur l'appareil et votre téléphone.
3. Déconnectez, puis reconnectez l'appareil :
    a. Désactivez la connexion de votre appareil.
    b. Désactivez le point d'accès du téléphone.
    c. Redémarrez l'appareil.
    d. Attendez 1 minute, puis activez le point d'accès de votre téléphone.
    e. Reconnectez votre appareil.

Si vous avez connecté un ordinateur ou une tablette mais ne parvenez pas à accéder à certains sites Web :

1. Redémarrez votre ordinateur ou tablette.
2. Assurez-vous que la version du navigateur est à jour.

Impossible de transférer des fichiers ou d'établir une connexion USB à l'ordinateur

Si votre ordinateur ne reconnaît pas votre téléphone, suivez les étapes ci-dessous.

Étape 1 : vérifiez votre connexion USB

1. Définissez la connexion USB sur **Transfert de fichier** ou sur **PTP**.

   Par défaut, la connexion USB est définie sur *Recharge USB de cet appareil.*. Vous devez modifier ce paramètre pour pouvoir transférer des fichiers.

2. Essayez un autre câble USB.

   De nombreux câbles USB tiers fonctionnent uniquement pour la charge et ne permettent pas le transfert de données. Utilisez le câble d'origine inclus avec votre téléphone ou achetez un **câble de données USB**.

Étape 2 : vérifiez les deux ports physiques

- Port de l'ordinateur : connectez un autre appareil (une souris ou une clé USB) pour vérifier s'il fonctionne.
- Port du téléphone : connectez votre téléphone à un autre ordinateur pour vérifier s'il fonctionne.

Si votre téléphone détecte de l'humidité, il désactivera le port USB pour des raisons de sécurité. Dans ce cas, débranchez le téléphone immédiatement. Secouez-le doucement, port USB vers le bas, pour éliminer l'excès de liquide. Laissez-le sécher entièrement à l'air libre avant de réessayer.

Étape 3 : vérifiez votre ordinateur

Ordinateur Windows

1. Sur votre ordinateur, vérifiez que **Paramètres** > **Paramètres système avancés** > onglet **Matériel** > **Paramètres d'installation de l'appareil** est défini de sorte à détecter et installer automatiquement les pilotes des nouveaux appareils.
2. Redémarrez votre ordinateur.

Ordinateur Mac

1. Vérifiez que votre ordinateur exécute Mac OS X 10.5 ou versions ultérieures.
2. Redémarrez votre ordinateur.

Étape 4 : vérifiez votre téléphone

1. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
2. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.

   Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume**, puis appuyez sur **Redémarrer**.

Vous avez oublié votre code de déverrouillage

Vous avez oublié le code PIN/mot de passe/schéma de votre téléphone ?

Si vous ne vous souvenez plus comment déverrouiller votre téléphone, vous devrez le réinitialiser et reconfigurer vos informations :

1. Assurez-vous de connaître votre adresse et votre mot de passe Gmail, qui vous seront nécessaires lors de la reconfiguration du téléphone. Si vous les avez oubliés, vous pouvez les récupérer sur le site Web Google.
2. Effectuez une réinitialisation externe de votre téléphone.
3. Reconfigurez votre téléphone et ajoutez un nouveau verrouillage d'écran.

Vous avez oublié le code PIN/mot de passe/schéma de votre dossier sécurisé ?

Si vous ne vous souvenez plus comment déverrouiller votre dossier sécurisé, vous devez supprimer ce dernier et l'installer à nouveau.

1. Accédez à **Paramètres** > **Sécurité et confidentialité** > **Sécurité et confidentialité renforcées**.
2. Appuyez sur **Dossier sécurisé**.
3. Appuyez sur **Supprimer le dossier sécurisé**.
4. Déverrouillez votre téléphone (à l'aide de votre empreinte digitale ou du code PIN/mot de passe/schéma de votre téléphone).
5. Confirmez la suppression.

   Cette action supprime toutes les applis et tous les fichiers du dossier. Si l'appli se trouvait **uniquement** dans votre dossier sécurisé, vous devrez la réinstaller.

Impossible de se connecter à Google

Si vous avez oublié l'adresse et le mot de passe Gmail de votre compte Google :

1. Rendez-vous sur le site Web de Google pour réinitialiser le mot de passe.
2. Sur un ordinateur, connectez-vous à Gmail et vérifiez que le nouveau mot de passe fonctionne.
3. Attendez 24 heures après le changement de votre mot de passe avant de réinitialiser votre appareil. Pour des raisons de sécurité, vous ne pourrez pas utiliser votre compte pour configurer un téléphone après réinitialisation si vous avez modifié votre mot de passe au cours des dernières 24 heures.

Problèmes de synchronisation de comptes

Si votre compte présente des problèmes de synchronisation, un message ou une icône peut apparaître.

Dans la plupart des cas, ces problèmes sont temporaires et votre compte se synchronise de nouveau au bout de quelques minutes. Si ces problèmes de synchronisation persistent, essayez les solutions ci-dessous.

Synchroniser un compte manuellement

1. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe, clés d'accès, comptes**.
2. Appuyez sur le compte à synchroniser.
3. Appuyez sur **Synchro. du compte**.

Si votre téléphone se synchronise, le problème est résolu. Dans le cas contraire, essayez les solutions de dépannage ci-dessous.

Dépannage de base

Après chaque étape de dépannage, effectuez une synchronisation manuelle pour vérifier que la synchronisation fonctionne.

1. Vérifiez que la synchronisation automatique est activée.
   a. Accédez à **Paramètres** > **Mots de passe, clés d'accès, comptes**.
   b. Appuyez sur le compte.

      L'icône , située en regard du nom de compte, indique qu'une partie ou l'ensemble des informations du compte sont configurées pour la synchronisation automatique.

      L'icône , située en regard du nom de compte, signifie que le compte ne sera pas synchronisé automatiquement.
2. Assurez-vous que votre connexion Internet fonctionne.

   La synchronisation requiert une connexion Internet. Pour tester votre connexion, ouvrez un navigateur et chargez un site Web. Si le site Web ne se charge pas, accédez à l'aide pour pouvoir établir une connexion à Wi-Fi ou à des données cellulaires.
3. Vérifiez si le problème est lié à votre compte.

   La synchronisation requiert une connexion à votre compte Google. Assurez-vous de pouvoir vous connecter à votre compte par d'autres moyens et sur un autre appareil. Par exemple, essayez de vous connecter à votre compte Gmail à l'aide du navigateur installé sur votre ordinateur.

   - Si vous pouvez vous connecter, le problème est lié à votre téléphone. Vous pouvez passer à la solution suivante.
   - Si vous ne parvenez pas à vous connecter, le problème est peut-être lié à votre compte.
4. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.

Dépannage avancé

Après chaque étape de dépannage, effectuez une synchronisation manuelle pour vérifier que la synchronisation fonctionne.

1. Supprimez, puis ajoutez de nouveau votre compte.
2. Effacez la mémoire cache et les données de l'application Contacts.
   a. Si vous avez enregistré des contacts depuis la dernière synchronisation, sauvegardez-les. Ouvrez l'appli **Contacts**, puis appuyez sur **Organiser** > **Exporter**. Ensuite, exportez-les vers un fichier VCF, puis envoyez-vous ce fichier par e-mail.
   b. Effacez le cache et les données de l'application Contacts.
   c. Téléchargez le fichier VCF que vous vous êtes envoyé, puis importez ces contacts (appli **Contacts** > **Organiser** > **Importer**).

Problèmes d'applications ou de widgets

Application ou widget manquant sur l'écran d'accueil

Si un widget disparaît de votre écran d'accueil, ajoutez-le en appuyant de manière prolongée sur un espace vide de votre écran d'accueil.

Si une application disparaît de votre écran d'accueil, le raccourci pour ouvrir l'application a été supprimé. Il vous suffit donc d'ajouter un raccourci.

Si une application disparaît de votre liste, vous devez la réinstaller.

Modification d'icônes d'applis dans vos favoris

Si les applis de votre barre de favoris sont remplacées par des applis que vous n'avez pas sélectionnées et que vous ne souhaitez pas conserver ce remplacement, désactivez les suggestions d'applis.

1. Appuyez de manière prolongée sur une zone vide de votre écran d'accueil.
2. Appuyez sur **Paramètres accueil** > **Style de l'écran d'accueil**.
3. En regard de **Grille des applis**, appuyez sur .
4. Désactivez **Suggestions sur l'écran d'accueil** .

L'application rencontre un incident, ne s'ouvre pas ou ne fonctionne pas

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.

   Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons **Marche/Arrêt** et **Augmentation du volume**, puis appuyez sur **Redémarrer**.
2. Vérifiez que vous n'avez désactivé aucune autorisation pour l'application. Si des autorisations sont désactivées, activez-les et réessayez d'utiliser l'application.
3. Mettez à jour l'application.
4. Forcez l'arrêt de l'application. Ceci arrête complètement l'application, y compris les services en arrière-plan qui peuvent être la cause de votre problème.
5. Videz le cache de l'application. Ceci permet de libérer de l'espace en supprimant les fichiers temporaires.
6. Effacez les données de l'application. Ceci efface toutes les données enregistrées dans cette application.
7. Contactez le développeur d'application.
   a. Ouvrez l'application Play Store.
   b. Appuyez sur l'icône de votre profil M > **Gérer les applications et l'appareil**.
   c. Appuyez sur l'application et faites glisser votre doigt vers le bas pour afficher les informations de contact.
8. Si toutes ces mesures échouent, supprimez l'application.

Conseil: Pour déterminer quelle application tierce est à l'origine des problèmes de performance, utilisez le mode sans échec.

Applications désactivées en mode sans échec

Si des applications sont désactivées parce que vous êtes en mode sans échec, vous ne pouvez pas les utiliser tant que vous ne quittez pas ce mode.

Pour quitter le mode sans échec, éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.

Si vous ne pouvez pas effectuer des mises à jour pour les applis.

Si certaines applis sont en attente de mise à jour ou bloquées à l'état « En attente » :

1. Vérifiez vos paramètres liés au téléchargement d'applis :
   a. Ouvrez l'appli Play Store.
   b. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Paramètres** > **Préférences réseau** > **Préférence de téléchargement d'application**.
   c. Définissez votre compte de sorte à pouvoir télécharger des applis via n'importe quel réseau (particulièrement si le mode Wi-Fi uniquement est activé). Votre téléphone pourra ainsi télécharger des applis via une connexion de données mobiles (SIM), en plus d'une connexion Wi-Fi. En fonction de votre forfait de données mobiles, des frais supplémentaires pourront vous être facturés.
2. Mettez à jour l'appli Chrome avant toute autre appli :
   a. Annulez tous les téléchargements en cours sur l'écran « Téléchargements en attente ».
   b. Balayez vers **Chrome** et appuyez sur **Mettre à jour**.
   c. Après la mise à jour de Chrome, appuyez sur **Tout mettre à jour**.

   Les applis devraient maintenant se mettre à jour normalement.

Problèmes avec les applications que vous avez installées

Après chaque étape, vérifiez si le problème est résolu :

1. Recherchez les mises à jour de votre application.
2. Si vous pouvez ouvrir l'application, appuyez sur ou > **Aide** et cherchez des informations de dépannage.
3. Effacez la mémoire cache de l'application.
4. Consultez le site web du développeur pour obtenir de l'aide.
   a. Ouvrez l'application Play Store.
   b. Appuyez sur l'icône de votre profil > **Gérer les applications et l'appareil**.
   c. Appuyez sur l'application et faites glisser votre doigt vers le bas pour afficher un lien vers le site Web.

Problèmes d'appareil photo

Photo floue

Nettoyez l'objectif à l'aide d'un chiffon doux et sec, puis reprenez la photo.

Si les nouvelles photos semblent encore floues :

- Augmentez la résolution dans l'appli Appareil photo jusqu'à sa valeur maximale. Une résolution moindre présente une qualité d'image moindre.
- Évitez d'utiliser le zoom lors de la prise d'une photo. Un zoom avant sur une photo numérique génère toujours une pixellisation. Si vous utilisez le zoom pendant la prise de vue, la pixellisation sera d'autant plus visible.
- Pour prendre une photo panoramique en intérieur, passez en mode normal. Le mode panoramique fonctionne mieux en extérieur ; l'algorithme qui superpose les images n'est pas optimisé pour les prises de vue en intérieur et les gros plans.

Photos supprimées accidentellement

Vous pouvez essayer de récupérer des photos récemment supprimées.

Si vous parvenez à les récupérer, veillez à sauvegarder vos photos sur le cloud.

Impossible de supprimer une photo

Si une photo ou une vidéo déjà supprimée réapparait, vérifiez si elle se trouve sur votre carte SD. Pour la supprimer, utilisez l'application Fichiers. (Si vous ne disposez pas de cette application, téléchargez un gestionnaire de fichiers et utilisez-le pour supprimer la photo de votre carte.)

Vous pouvez également retirer votre carte du téléphone et l'insérer dans un ordinateur pour supprimer les photos de cette carte.

Problèmes avec l'appareil photo WhatsApp

Si vous avez installé WhatsApp et que vous rencontrez des difficultés pour prendre des photos ou filmer via l'application :

1. Recherchez les mises à jour de votre application.
2. Effacez la mémoire cache de l'application.
3. Si le problème persiste, ouvrez WhatsApp, appuyez sur ⋮ > **Paramètres** > **Aide** et recherchez des informations sur votre problème.

Erreur : Redémarrer l'appareil photo pour continuer

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu :

1. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
2. Videz le cache de l'application Appareil photo.
3. Recherchez les mises à jour de votre application Appareil photo.

4. Utilisez le mode sans échec pour déterminer si les applications que vous avez installées sont à l'origine du problème et désinstallez-les si nécessaire.

   Si l'appareil photo fonctionne correctement en mode sans échec, une application tierce est probablement à l'origine du problème.

5. Si vous stockez des photos/vidéos sur votre carte SD, retirez la carte et vérifiez si vous pouvez prendre des photos sans que l'erreur ne se produise. Si cela est le cas, remplacez la carte SD par une nouvelle carte. Assurez-vous que la nouvelle carte est certifiée A1 et dispose d'une vitesse d'écriture élevée.

Erreur : Appareil photo occupé

Cette erreur peut se produire si vous utilisez l'appareil photo dans une application, puis passez à une autre application qui demande la permission d'accéder à l'appareil photo.

Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu :

1. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
2. Vérifiez quelles sont les applications qui ont l'autorisation d'accéder à l'appareil photo.

   Paramètres > **Applications** > **Appareil photo**.

   Consultez la liste des applications de votre téléphone qui sollicitent l'accès à l'appareil photo et supprimez l'accès pour les applications qui vous semblent suspectes ou que vous n'utilisez pas.

3. Effacez le cache et les données de l'application Appareil photo.

Erreur : Corbeille est pleine

Si vous recevez des messages signalant que la corbeille est pleine :

1. Ouvrez l'appli Photos .
2. Appuyez sur **Collections** > **Corbeille**.
3. Appuyez sur et **Vider la corbeille**.
4. Appuyez sur **Supprimer définitivement** pour confirmer la suppression.

Problèmes de SMS/MMS

Si vous rencontrez des problèmes de réception ou d'envoi de messages, procédez comme suit :

1. Recherchez les mises à jour de votre application de messagerie.
2. Vérifiez si une mise à jour du logiciel est disponible pour votre téléphone.
3. Mettez votre téléphone hors tension puis de nouveau sous tension.
4. Si le problème persiste, suivez les étapes correspondantes ci-dessous. Après chaque étape de dépannage, vérifiez si le problème est résolu.

Point d'exclamation (!) rouge sur le SMS/MMS

Si l'icône ⚠ apparaît, votre SMS/MMS n'a pas été envoyé.

1. Vérifiez l'intensité du signal.

   La faiblesse du signal de votre fournisseur de téléphonie mobile est une cause fréquente des messages non envoyés. Dans la barre d'état, regardez de combien de barres dispose votre connexion réseau. Si vous voyez seulement une ou deux barres, déplacez-vous pour améliorer l'intensité du signal, en particulier si vous êtes en intérieur.

2. Ouvrez la conversation et renvoyez le message.

Notifications non émises

1. Vérifiez que les notifications de message sont activées.
2. Recherchez ⛔ dans votre barre d'état. Si ce symbole apparaît :

   - Ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur ⛔ pour désactiver Ne pas déranger.
   - Assurez-vous que votre téléphone est configuré de sorte à bloquer les appels aux moments appropriés.

3. Si vous utilisez un lanceur tiers, repassez au lanceur Moto. Si cela résout le problème, cherchez alors à utiliser un autre lanceur tiers.

Impossible d'envoyer ou de recevoir des SMS/MMS

1. Redéfinissez votre réseau préféré sur **Global**. (Tous les opérateurs ne prennent pas en charge cette fonction.)
2. Si vous possédiez auparavant un iPhone et si vous rencontrez des problèmes pour envoyer ou recevoir des messages vers ou depuis un iPhone, il se peut que votre numéro de téléphone soit encore associé à iMessage. Vous devez désenregistrer votre compte.
3. Contactez votre opérateur.

Impossible d'envoyer ou de recevoir des photos ou des vidéos

Vérifiez que :

- Les données cellulaires sont activées.
- Votre forfait données prend en charge les messages multimédias (MMS).

L'appli Messages s'est arrêtée

1. Vérifiez que vous n'avez désactivé aucune autorisation pour l'application Messages. Si des autorisations sont désactivées, activez-les et réessayez d'utiliser l'application.
2. Forcez l'arrêt de l'application. Ceci arrête complètement l'application, y compris les services en arrière-plan qui peuvent être la cause de votre problème.
3. Désinstallez les dernières mises à jour d'applications récentes.

   Appuyez de manière prolongée sur , puis appuyez sur **Infos appli** > > **Désinstaller les mises à jour**.
4. Videz le cache de l'application. Ceci permet de libérer de l'espace en supprimant les fichiers temporaires.
5. Réinitialisez le téléphone.

Le clavier ne fonctionne pas

Si votre clavier présente des problèmes, comme l'absence de barre d'espace :

1. Recherchez les mises à jour de votre application de clavier.
2. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
3. Videz le cache de l'application du clavier.

Problèmes avec Facebook, WhatsApp et d'autres applications

Si vous rencontrez des problèmes avec des applications de messagerie que vous avez installées :

1. Recherchez les mises à jour de l'application.
2. Si vous pouvez ouvrir l'application, appuyez sur ou >**Aide** et cherchez des informations de dépannage.
3. Éteignez votre téléphone, puis rallumez-le.
4. Effacez la mémoire cache de l'application.

Problèmes avec Gmail

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de Gmail, lisez les informations de dépannage de Google.

Problèmes avec Play Store

Pour obtenir de l'aide sur l'utilisation de Play Store, lisez les informations de dépannage de Google.

Autres problèmes

Problème	Où trouver de l'aide
Problèmes relatifs à l'opérateur ou au compte de facturation	Contactez votre opérateur.
Aide pour utiliser une application spécifique	La plupart des applications proposent une aide intégrée. Pour y accéder, ouvrez l'application et appuyez sur ⋮ ou ☰ > **Aide**.
Problèmes techniques complexes ou liés au matériel	Posez des questions à d'autres utilisateurs de la Communauté d'assistance Motorola Rendez-vous à l'adresse motorola.com/support pour rechercher des options de réparation, découvrir des contacts d'assistance en ligne, etc.

Mettre à jour le logiciel Android

Pour des performances optimales, assurez-vous de mettre à jour votre téléphone avec la dernière version disponible du logiciel Android.

Vérifier le numéro de version d'Android

Pour vérifier la version d'Android installée sur votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **À propos du téléphone** > **Détails de l'appareil** > **Version d'Android**.
2. Le numéro affiché correspond à la version d'Android de votre téléphone.

Installer des mises à jour du logiciel Android

Votre téléphone vous indique lorsqu'une mise à jour du logiciel Android est disponible.

Pour vérifier manuellement la présence de mises à jour, accédez à **Paramètres** > **Mises à jour du système** > **Rechercher des mises à jour**.

Si une mise à niveau est disponible, suivez les instructions à l'écran pour l'installer.

Conseils:

- Afin d'économiser les frais de données, utilisez une connexion Wi-Fi pour télécharger les mises à jour logicielles.
- Pour des raisons de sécurité, votre téléphone peut télécharger automatiquement des mises à jour de sécurité (hors mises à niveau du système d'exploitation) via votre réseau mobile si le Wi-Fi n'est pas disponible dans les quelques jours suivant la réception d'une notification indiquant qu'une mise à jour de sécurité est disponible. Dans ce cas, des frais de données peuvent s'appliquer en fonction de l'opérateur.

Une fois une mise à jour installée, vous ne pourrez pas revenir à une version précédente du logiciel.

Vérifier si et quand des mises à jour sont disponibles

Types de mises à jour :

- **Les mises à jour de sécurité** contiennent des correctifs et améliorations de Google pour votre version actuelle du système d'exploitation Android. Motorola fournit régulièrement ces mises à jour sur la plupart des téléphones.
- **Les mises à jour du système d'exploitation Android** sont de nouvelles versions du système d'exploitation Android. Motorola fournit dès que possible les mises à jour du système d'exploitation de Google sur les téléphones éligibles.

Pour savoir si une mise à jour du système d'exploitation sera disponible pour votre téléphone ou si votre téléphone est toujours éligible pour les mises à jour de sécurité, consultez le site Web des mises à jour logicielles correspondant à votre pays. C'est également à partir de ce site Web que les collaborateurs de notre service d'assistance obtiennent les informations relatives aux mises à jour Android. Si la date de sortie des mises à jour pour votre téléphone n'y est pas indiquée, nous n'en savons pas plus.

Concernant les mises à jour du système d'exploitation Android, vu le grand nombre de modèles de téléphone, de régions et de canaux de distribution, il se peut que nous ayons des centaines de versions de logiciels à tester avant de distribuer une mise à jour pour votre téléphone. En raison des dépendances relatives aux opérateurs et autres partenaires clés, les certifications, tests indépendants et demandes de

modifications prennent plus de temps. Ainsi, tous les propriétaires de téléphone ne reçoivent pas les mises à jour en même temps, même s'ils se trouvent dans la même région.

Réinitialisation des connexions, des paramètres ou des applis

Essayez ces réinitialisations si vous avez des problèmes avec des fonctions spécifiques de votre téléphone. Si la réinitialisation ne résout pas les problèmes, vous pouvez passer à l'étape plus importante de la réinitialisation de votre téléphone.

Réinitialiser Wi-Fi, données cellulaires et Bluetooth

Effectuez cette réinitialisation si :

- Le Wi-Fi ne fonctionne pas. Le nom du réseau Wi-Fi ne s'affiche pas sur votre téléphone.
- Données cellulaires/mobiles : aucun signal et  s'affiche dans la barre d'état. Vous ne pouvez pas passer/recevoir d'appels, ou bien les appels sont fréquemment interrompus.
- Le Bluetooth ne fonctionne pas ou se déconnecte automatiquement.
- Le réseau VPN ne fonctionne pas comme prévu.

Ce qui est supprimé lors de la réinitialisation

- Tous les appareils Wi-Fi et les mots de passe configurés sur votre téléphone
- Tous les paramètres mobiles, comme le réseau mobile préféré
- Tous les appareils Bluetooth associés et configurés pour se connecter à votre téléphone, comme les écouteurs, les autoradios et les haut-parleurs
- Toutes les configurations VPN sur votre téléphone

Vous ne pouvez pas choisir des connexions individuelles à réinitialiser ; elles seront toutes réinitialisées.

Réinitialiser

Si vous rencontrez des problèmes de connexion, vérifiez les informations suivantes :

- Wi-Fi
- Bluetooth
- Données mobiles
- Point d'accès (partage Internet)

Puis, si les problèmes persistent, essayez de réinitialiser tous les paramètres réseau :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Options de réinitialisation**.
2. Pour réinitialiser votre connexion réseau, appuyez sur **Réinitialiser les paramètres du réseau mobile**.

   Si vous utilisez deux cartes SIM, sélectionnez la carte SIM à réinitialiser pour les paramètres des données mobiles.
3. Pour réinitialiser d'autres connexions, appuyez sur **Réinitialiser le Bluetooth et le Wi-Fi**.
4. Essayez de vous reconnecter au réseau Wi-Fi, aux données cellulaires et au Bluetooth, ou essayez de partager votre connexion Internet.

Réinitialiser les préférences d'appli

Cette réinitialisation ne vous permet pas de choisir des applis individuellement ; toutes les applis seront réinitialisées.

Avant de réinitialiser toutes les applis, si vous rencontrez des problèmes avec une ou deux applis, réinitialisez les applis individuellement.

Si vous continuez à rencontrer les problèmes suivants, réinitialisez toutes les applis :

- L'appli plante fréquemment ou ne s'ouvre pas
- L'appli ne se comporte pas comment prévu
- L'appli consomme trop de batterie ou de données
- L'appli envoie des messages ou des notifications d'erreur
- Le téléphone est lent ou ne répond plus lors de l'utilisation de l'appli

Ce qui est supprimé lors de la réinitialisation

- Les sélections que vous avez faites pour les applications par défaut à utiliser pour des fonctions spécifiques ou pour ouvrir des types de fichiers spécifiques ; il vous sera demandé de choisir à nouveau.
- Les applications que vous avez désactivées manuellement pour les empêcher de s'afficher dans la barre d'applications ou sur l'écran d'accueil réapparaissent ; vous pouvez les désactiver à nouveau.
- Les préférences que vous avez définies pour les notifications d'applications, comme le masquage du contenu des notifications sur l'écran de verrouillage ; vous pouvez les réinitialiser.
- Modifications des données en arrière-plan et des autorisations d'application.

Réinitialiser

Pour réinitialiser toutes les applications :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système** > **Options de réinitialisation**.
2. Appuyez sur **Réinitialiser préférences**.
3. Appuyez sur **Réinitialiser applis**.

Réinitialisation du téléphone

À quoi sert une réinitialisation ?

La réinitialisation du téléphone efface toutes les données et restaure les paramètres d'usine. Les données suivantes seront effacées du téléphone :

- Compte Google
- Fichiers multimédias (musique, photos, vidéos)
- Paramètres et données système
- Paramètres et données d'application (y compris les SMS/MMS)
- Applications téléchargées

Avant la réinitialisation

1. Sauvegardez vos données.

   Si votre téléphone fonctionne et si vous pouvez le déverrouiller :

   - Si vos photos et vidéos ne sont pas automatiquement enregistrées dans votre bibliothèque Google Photos, sauvegardez-les ou copiez-les sur un ordinateur.
   - Sauvegardez vos fichiers et dossiers dans Drive.
   - Vérifiez que les changements apportés aux contacts ou à l'agenda sont synchronisés avec un compte.

2. Assurez-vous de connaître vos informations de sécurité :

   - Le nom d'utilisateur du compte Google sur votre téléphone (**Paramètres** > **Mots de passe, clés d'accès, comptes**).
   - Le mot de passe de ce compte Google. Si vous avez oublié ce mot de passe, vous pouvez le réinitialiser. Attendez 24 heures avant de réinitialiser le téléphone si vous réinitialisez votre mot de passe.
   - Si vous avez défini un verrouillage d'écran, assurez-vous de bien vous souvenir du code PIN, du schéma ou du mot de passe.

   Pour restaurer vos données après la réinitialisation, vous devrez saisir des informations de sécurité. Cette mesure permet d'assurer que la réinitialisation a bien été générée par vous ou quelqu'un en qui vous avez confiance, pour éviter que quiconque puisse utiliser votre téléphone sans votre autorisation.

3. Si vous devez concéder votre téléphone à une autre personne, désactivez la fonction Protection de réinitialisation des valeurs d'usine (FRP) :

   a. Supprimez le verrouillage de l'écran.

   b. Supprimez vos comptes Google du téléphone.

   FRP est une mesure de sécurité destinée à conserver la sécurité de vos données en cas de perte ou de vol de votre téléphone. Vous devez être connecté au téléphone avec vos informations de compte pour réinitialiser le téléphone. En supprimant votre compte et votre verrouillage d'écran avant la réinitialisation, la personne à laquelle vous donnez votre téléphone peut ainsi le configurer avec ses propres informations.

Réinitialiser le téléphone à partir des paramètres

Pour effacer toutes vos données et réinitialiser votre téléphone :

1. Accédez à **Paramètres** > **Système**.
2. Appuyez sur **Options de réinitialisation** > **Effacer toutes les données (rétablir la configuration d'usine)**.

Réinitialiser le téléphone lorsqu'il est impossible d'ouvrir Paramètres

Si vous ne pouvez pas ouvrir Paramètres, effectuez une réinitialisation externe.

1. Chargez votre batterie à 30 % ou plus.
2. Éteignez le téléphone.
3. Appuyez simultanément et de manière prolongée sur les boutons de diminution du volume et Marche/Arrêt jusqu'à ce que le téléphone s'allume.
4. Appuyez sur le bouton de diminution du volume jusqu'à ce que l'option Recovery mode apparaisse.
5. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour redémarrer en mode Restauration.
6. Si un robot Android avec un point d'exclamation apparaît, appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt et, tout en le maintenant enfoncé, appuyez rapidement sur le bouton d'augmentation du volume.
7. Utilisez les boutons de volume pour accéder à l'option **Wipe data/factory reset**, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour la sélectionner.
8. Utilisez les boutons de volume pour accéder à l'option **Factory data reset**, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour la sélectionner.

   Patientez quelques secondes, le temps que la réinitialisation se termine.
9. Utilisez les boutons de volume pour accéder à l'option **Reboot system now**, puis appuyez sur le bouton Marche/Arrêt pour la sélectionner.

   Patientez quelques minutes que le redémarrage se termine. Si le téléphone ne redémarre pas, appuyez de manière prolongée sur le bouton Marche/Arrêt jusqu'à ce que l'écran devienne noir, puis relâchez-le pour qu'il s'allume normalement.
10. Si vous réinitialisez votre téléphone car vous soupçonnez une application tierce d'être à l'origine de problèmes, lorsque vous reconfigurez le téléphone, ne copiez pas toutes les applis. Restaurez une seule application, puis utilisez le téléphone pendant un certain temps. S'il ne présente aucun problème, installez l'application suivante et testez à nouveau le téléphone.

Envoyer des commentaires à Motorola

Tous les commentaires ou suggestions concernant votre téléphone sont pertinents pour nous. Accédez à **Paramètres** > **Évaluation et commentaires**.

Pour envoyer fréquemment des commentaires, notamment une capture d'écran de l'écran précédent, ouvrez les paramètres rapides et appuyez sur Partage de commentaires. (Vous pouvez l'ajouter aux paramètres rapides.)

Pour envoyer des commentaires à propos d'une appli Motorola, depuis l'appli, appuyez sur ou ou > **Commentaires**.