

PROCEDURE D'ECHANGE POUR ANALYSE QUALITE EXCHANGE PROCEDURE FOR QUALITY ANALYSIS AUSTAUSCHVERFAHREN FÜR DIE QUALITÄTSANALYSE PROCEDIMIENTO DE CAMBIO PARA ANÁLISIS DE CALIDAD PROCEDIMENTO DE TROCA PARA CONTROLO DE QUALIDADE				
Principe - Principle - Prinzip Principio - Como proceder				
	<p>1</p> <p>Aucune intervention ne doit être réalisée sur le produit. No intervention should be performed on the product. Es darf kein Eingriff am Gerät erfolgen. No se debe reparar el aparato. Não repare o produto.</p>	<p>2</p> <p>Faire une demande d'échange avec le motif d'échange Z6. Apply for trade with the pattern of exchange Z6. Erstellen Sie eine Austauschforderung (ASE) mit Austrauschgrund Z6. Hacer un canje de producto con el código de reparación Z6. Efetue o dossier de troca no AGORA pelo motivo Z6.</p>	<p>3</p> <p>IMPORTANT : préparer immédiatement un colis avec le produit défectueux, imprimer le bon (p.2/2), renseigner votre numéro d'ASP, le numéro d'intervention, le commentaire du client et coller ce document sur le colis. IMPORTANT : Immediately prepare a package with the defective product, print this note (p.2/2), fill in your number ASP, number of intervention, the consumer comment and paste this document on the package. WICHTIG : verpacken Sie das Produkt unverzüglich als Paket, drucken diese Vorlage (s.2/2), geben darauf Ihre ASP-Nummer, die Reparaturnummer und den Kommentar des Kunden an und fügen dieses Dokument dem Paket bei. Bitte legen Sie auch sämtliche Unterlagen des Kunden (Kaufbeleg, ggf. Anschreiben) in Kopie mit bei. IMPORTANTE : Preparar inmediatamente un paquete con el producto averiado, imprimir este documento (p.2/2), rellenar con vuestro número de SAT, el número de intervención, el comentario del cliente y pegar el documento sobre el paquete. IMPORTANTE : Embale devidamente o aparelho defeitoso. Imprima este documento (p.2/2) devidamente preenchido e coloque-o dentro do volume.</p>	<p>4</p> <p>Pour la logistique : Se référer à la procédure SAV de votre pays. For logistics : Refer to the ASS process of your country. Für die Versendung : Beachten Sie die Servicevorgaben Ihres Landes. Para logística : Referirse al procedimiento Post-venta de vuestro país. Logística : Proceder de acordo com o estipulado para o país.</p>
				<p>22/01/2019</p> <hr/> <p>1/2</p>


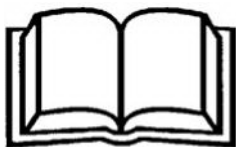
**PROCEDURE D'ECHANGE POUR ANALYSE QUALITE
EXCHANGE PROCEDURE FOR QUALITY ANALYSIS
AUSTAUSCHVERFAHREN FÜR DIE QUALITÄTSANALYSE
PROCEDIMIENTO DE CAMBIO PARA ANÁLISIS DE CALIDAD
PROCEDIMENTO DE TROCA PARA CONTROLO DE QUALIDADE**

N° ASP - N° Cliente SAT :

N° Intervention - Reparaturnummer - N° De intervención - N° Intervenção :

**Commentaire client - Consumer comment - Kommentar des Kunden
Comentario del cliente - Qual a anomalia reclamada pelo consumidor :**

Downloaded / printed on Agora software : 02/06/2021
AGORA - CONFIDENTIAL - AGORA
AGORA - CONFIDENTIAL - AGORA
AGORA - CONFIDENTIAL - AGORA

			22/01/2019
			2/2