

KRUPS

Cafetière filtre

GRIND AROMA KM832810

MANUEL D'UTILISATION



Besoin d'aide ? Rendez-vous sur <https://sav.darty.com>

KRUPS

Grind & Brew



www.krups.com

FR

EN

DE

NL

IT

ES

PT

EL

TR

RU

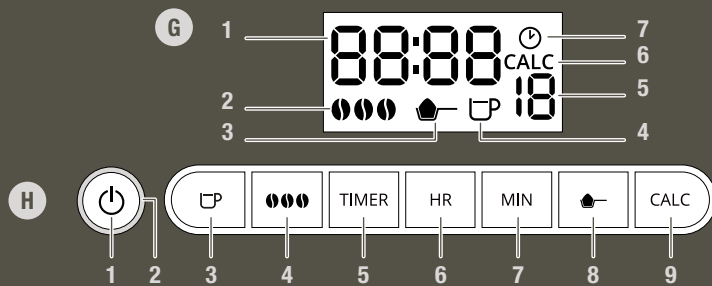
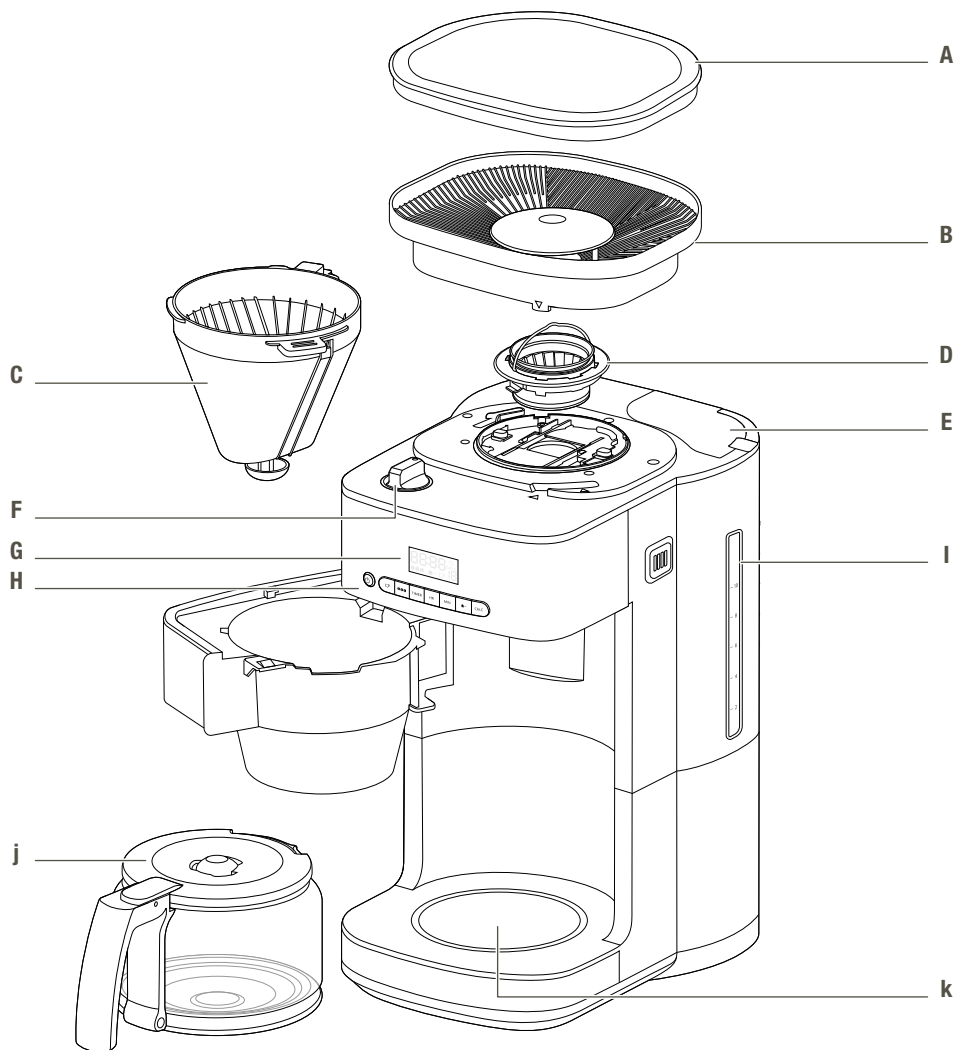
PL

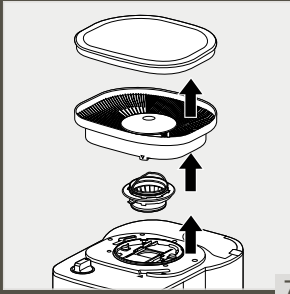
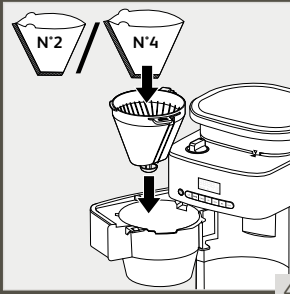
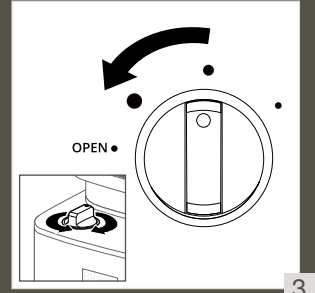
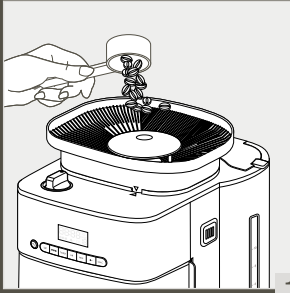
BG

HR

RO

SL





DESCRIPTION

- | | |
|---|--|
| A Couvercle du panier à grains de café | H Panneau de contrôle |
| B Panier à grains de café | 1 Bouton Marche / Arrêt |
| C Entonnoir de broyage et d'infusion | 2 Indicateur Marche / Arrêt |
| D Arbre de broyage (moulin) | 3 Bouton du nombre de tasses |
| E Couvercle du réservoir d'eau | 4 Bouton d'intensité du café |
| F Molette de réglage de meulage | 5 Bouton de programmation |
| G Écran d'affichage | 6 Réglage de réglage de l'heure (heures) |
| 1 Affichage de l'heure | 7 Réglage de réglage de l'heure (minutes) |
| 2 Indicateur d'intensité du café | 8 Bouton de sélection du café moulu |
| 3 Indicateur de café moulu | 9 Bouton de détartrage |
| 4 Indicateur de fonctionnement | I Indicateur de niveau d'eau |
| 5 Indicateur du nombre de tasses | J Carafe |
| 6 Indicateur de détartrage | K Plaque chauffante |
| 7 Indicateur de programmation | |

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Veuillez lire les instructions attentivement avant d'utiliser votre appareil pour la première fois pour éviter toute blessure potentielle pouvant être causée par une utilisation incorrecte et conservez-les pour toute consultation ultérieure: Le fabricant décline toute responsabilité en cas d'utilisation non conforme de l'appareil.

- Cet appareil n'est pas conçu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil.
- Les enfants doivent rester sous surveillance afin de garantir qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
- N'utilisez pas l'appareil si la prise ou le câble d'alimentation est endommagé. Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter tout danger.
- Votre appareil est conçu exclusivement pour un usage domestique à l'intérieur des domiciles et à une altitude inférieure à 2000 m.
- N'immergez pas l'appareil, le câble d'alimentation ou la fiche dans l'eau ou tout autre liquide.

- Cet appareil est conçu pour une utilisation exclusivement domestique.
- Il n'est pas conçu pour être utilisé pour les applications suivantes et la garantie ne s'applique pas pour :
 - L'espace cuisine du personnel de magasins, bureaux et autres environnements professionnels ;
 - les fermes ;
 - les clients d'hôtels, de motels et d'autres types d'environnements résidentiels ;
 - les environnements de type chambres d'hôtes.
- Respectez toujours les instructions de nettoyage pour nettoyer l'appareil et tout particulièrement les pièces qui sont mises en contact avec les aliments.
 - Débranchez l'appareil.
 - Ne nettoyez pas l'appareil quand il est chaud.
 - Nettoyez-le avec une éponge ou un chiffon humide.
 - N'immergez jamais l'appareil dans l'eau et ne le placez jamais sous l'eau courante.
- **AVERTISSEMENT** : Il existe des risques de blessures si vous n'utilisez pas correctement cet appareil.
- **AVERTISSEMENT** : Après l'utilisation, ne touchez pas la plaque de maintien au chaud, soumise à une chaleur résiduelle. Assurez-vous de manipuler l'appareil exclusivement par la poignée de la carafe en verre pendant le chauffage tant que l'appareil n'a pas refroidi.
- Cet appareil peut être utilisé par les enfants d'au moins 8 ans s'ils sont supervisés, ont reçu des instructions concernant l'utilisation sécurisée de l'appareil et sont pleinement conscients des dangers encourus. Le nettoyage et l'entretien de l'appareil ne doivent pas être effectués par des enfants sauf s'ils sont surveillés et âgés d'au moins 8 ans.
- Veillez à ce que l'appareil et son câble d'alimentation restent hors de portée des enfants de moins de 8 ans.
- Cet appareil peut être utilisé par les personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou les personnes dont l'expérience ou les connaissances sont insuffisantes, si elles sont supervisées ou si elles ont reçu des instructions concernant l'utilisation sécurisée de l'appareil et si elles en comprennent les dangers.
- Les enfants ne doivent pas utiliser l'appareil comme un jouet.
- La cafetière ne doit pas être placée dans un placard lors de son utilisation.
- Avant de brancher l'appareil, assurez-vous que la puissance qu'il utilise correspond à votre système d'alimentation électrique et que la prise est mise à la terre.
- Toute erreur dans la connexion électrique annulera votre garantie.
- Débranchez l'appareil quand vous avez fini de l'utiliser et avant de le nettoyer.
- N'utilisez pas l'appareil s'il ne fonctionne pas correctement ou s'il a été endommagé. Si le problème persiste, contactez un centre de service après-vente agréé.
- Toute intervention autre que le nettoyage et l'entretien quotidiens par le consommateur doit être effectuée par un centre de réparation agréé.

- Le câble d'alimentation ne doit jamais être proche ou en contact avec les parties chaudes de votre appareil, près d'une source de chaleur ou sur une arête vive.
- Pour votre sécurité, utilisez exclusivement des accessoires et pièces de rechange conçus pour votre appareil.
- Ne débranchez pas l'appareil en tirant sur le câble.
- Ne placez jamais votre carafe dans un four à micro-ondes, sur une flamme ou sur une plaque électrique.
- Ne versez pas d'eau dans l'appareil quand il est encore chaud.
- Tous les appareils sont soumis à des procédures de contrôle qualité rigoureuses. Cela comprend des tests d'utilisation réels effectués sur des appareils sélectionnés aléatoirement, ce qui peut expliquer la présence éventuelle de traces d'utilisation.
- Fermez toujours le couvercle lorsque vous faites fonctionner la cafetière.
- Pour la fonction du moulin :
 - Éteignez l'appareil et débranchez-le avant de changer les accessoires ou d'approcher les pièces qui sont mobiles pendant l'utilisation.
 - Débranchez toujours l'appareil de l'alimentation s'il est laissé sans surveillance et avant le montage, le démontage ou le nettoyage.
 - Cette fonction ne doit pas être utilisée par les enfants. Gardez l'appareil et son câble hors de portée des enfants.
 - La fonction du moulin peut être utilisée par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou un manque d'expérience et de connaissances si elles ont reçu une supervision ou des instructions concernant l'utilisation de la fonction du moulin de manière sûre et si elles comprennent les dangers impliqués.
 - Les enfants ne doivent pas jouer avec la fonction du moulin.
- Ne préparez pas de café si la carafe contient déjà du café.
- Pour éviter tout débordement, la carafe doit être bien placée sur la base chauffante de la cafetière, sinon un débordement d'eau chaude ou de café chaud pourrait se produire..
- La cafetière devient très chaude pendant le cycle d'infusion. Veuillez la manipuler avec précaution.
- Ne démontez pas l'appareil.
- N'utilisez pas la carafe sans le couvercle.
- Ne versez pas d'eau chaude dans le réservoir.
- La cafetière ne doit pas être placée dans un placard lors de son utilisation.
- N'utilisez pas de grains trop gras qui pourraient endommager votre appareil.

UTILISATION

AVANT LA PREMIÈRE UTILISATION

CONNEXION À L'ALIMENTATION

Lorsque l'appareil est branché sur une prise secteur :

1. Tous les symboles (G1-G7) apparaissent sur l'affichage.

2. L'indicateur Marche / Arrêt (H2) s'allume.
3. Tout le contenu de l'affichage et l'indicateur Marche / Arrêt (H2) clignotent pendant 2 secondes, puis :
 - L'affichage de l'heure : 00:00, le nombre de tasses « 4 » et l'icône de l'intensité du café 2 apparaissent par défaut.
 - L'indicateur Marche / Arrêt (H2) s'éteint.
 - L'affichage de l'heure (G1) affiche 00:00 et les quatre chiffres clignotent pour inviter l'utilisateur à régler l'heure en cours.

RÉGLAGE DE L'HEURE

1. Maintenez le bouton HR de réglage des heures (H6) enfoncé pendant environ 3 secondes. Les deux premiers chiffres 00: clignotent tandis que les deux derniers chiffres: 00 restent fixes ; vous pouvez régler les heures en utilisant le même bouton (H6). Lorsque le bouton est maintenu enfoncé, la valeur des heures augmente progressivement plus rapidement.
2. Lorsque la valeur HR est sélectionnée, attendez 5 secondes. Les deux premiers chiffres 00: deviennent fixes et le réglage des heures est mémorisé.
3. Maintenez le bouton MIN de réglage des minutes (H7) enfoncé pendant environ 3 secondes. Les deux premiers chiffres 00: clignotent (les deux premiers chiffres des heures: 00 restent fixe) ; vous pouvez régler les minutes en utilisant le même bouton (H7). Lorsque le bouton est maintenu enfoncé, la valeur des minutes augmente progressivement plus rapidement.
4. Lorsque la valeur MIN est sélectionnée, attendez 5 secondes. Les deux derniers chiffres :00 deviennent fixes et le réglage des minutes est mémorisé.

REMARQUE : Seule l'heure (format 24h) s'affiche à ce stade.

5. L'appareil est en mode « Prêt à l'emploi » pour la préparation du café.

PRÉPARATION DU CAFÉ AVEC DES GRAINS DE CAFÉ À MOUDRE

1. Remplissez le réservoir de grains de café. (**schéma 1**)
Attention ! N'utilisez pas de grains trop gras qui pourraient endommager votre appareil.
2. Ouvrez le porte-filtre.
3. Insérez le filtre en papier (**schéma 4**)
4. Fermez le porte-filtre (**schéma 6.1**)
5. Placez la carafe à café sur la plaque de maintien au chaud (**schéma 6.2**)
6. Réglez la finesse de meulage souhaitée à l'aide du bouton de réglage du meulage (schéma 3). Moulez votre café avec un réglage de grossier à fin en utilisant le bouton de réglage de meulage (F) du gros point au petit point.
7. Réglez le nombre de tasses souhaité à l'aide du bouton du nombre de tasses (H3). L'indicateur du nombre de tasses (G5) affiche le nombre de tasses choisi.
8. Réglez l'intensité du café à l'aide du bouton d'intensité du café (H4). L'indicateur d'intensité du café (G2) affiche l'intensité choisie.
9. Appuyez sur le bouton Marche / Arrêt (H1) pour démarrer le cycle de préparation du café :
 - L'indicateur Marche / Arrêt (H2) clignote.
 - L'indicateur de fonctionnement (G4) clignote.
 - Le moulin broie les grains de café, puis de l'eau chaude infuse le café moulu fraîchement préparé.
10. Une fois que le cycle de préparation du café est terminé :
 - L'appareil émet trois « bips » sonores lorsqu'il s'éteint.

- L'indicateur Marche / Arrêt (H2) ne « clignote » plus et reste « allumé ».
- L'indicateur de fonctionnement (G4) s'arrête et disparaît.
- L'appareil se met en mode de maintien au chaud qui va durer 30 minutes.
- L'indicateur Marche / Arrêt (H2) s'éteint une fois la durée du maintien au chaud terminée.

PRÉPARATION DU CAFÉ AVEC DU CAFÉ PRÉMOULU

1. Ouvrez le porte-filtre.
2. Insérez le filtre en papier.
3. Versez la quantité désirée de poudre de café dans le filtre (**schéma 5**).
4. Fermez le porte-filtre.
5. Remplissez le réservoir avec la quantité d'eau requise.
Attention ! Ne mettez pas de poudre de café dans le panier à grains ; mettez-la uniquement dans le filtre en papier, autrement cela pourrait endommager l'appareil.
6. Placez la carafe à café sur la plaque de maintien au chaud.
7. Appuyez sur le bouton de sélection du café moulu (H8). L'indicateur du café moulu (G3) apparaît sur l'affichage.
8. Appuyez sur le bouton marche / arrêt (H1) pour démarrer le cycle de préparation du café :
 - L'indicateur Marche / Arrêt (H2) clignote.
 - L'indicateur de fonctionnement (G4) clignote.
 - L'indicateur du café moulu (G3) s'allume.
 - L'eau chaude infuse le café moulu.
9. Une fois que le cycle de préparation du café est terminé :
 - L'indicateur Marche / Arrêt (H2) ne « clignote » plus et reste « allumé ».
 - L'indicateur de fonctionnement (G4) s'arrête et disparaît.
 - L'indicateur du café moulu (G3) disparaît.
 - L'appareil se met en mode de maintien au chaud qui va durer 30 minutes.
 - L'indicateur Marche / Arrêt (H2) s'éteint une fois la durée du maintien au chaud terminée.

PROGRAMMATION DE LA PRÉPARATION DU CAFÉ

1. Remplissez le réservoir avec la quantité d'eau requise.
2. Ouvrez le porte-filtre.
3. Insérez le filtre en papier.
4. Fermez le porte-filtre.
5. Réglez les paramètres du moulin. Versez la quantité désirée de poudre de café dans le filtre.
6. Placez la carafe à café (J) sur la plaque de maintien au chaud.
7. Maintenez le bouton de programmation (H5) enfoncé durant 2 secondes. L'indicateur de programmation (G7) apparaît sur l'affichage. L'affichage de l'heure (G1) affichera le minuteur et clignotera, indiquant qu'il est en mode de réglage ; l'appareil quittera ce mode de réglage si vous n'appuyez pas sur le bouton dans les 5 secondes.
8. Réglez le minuteur à l'aide du bouton de réglage des heures HR (H6) pour sélectionner l'heure. La valeur des heures s'affiche à l'écran (lorsque vous maintenez le bouton des heures HR (H6) enfoncé, les valeurs des heures défilent plus vite). L'appareil quittera le mode de réglage de l'heure (l'heure ayant été enregistrée) si vous n'appuyez pas sur le bouton dans les 3 secondes ; l'indicateur de programmation (G7) disparaîtra et l'affichage de l'heure (G1) indiquera l'heure en cours.

9. Dans le mode de programmation (l'indicateur de programmation (G7) clignote), appuyez brièvement sur le bouton de programmation (H5) pour quitter le mode (l'heure programmée a été enregistrée lors du réglage des heures (H6) et des minutes (H7)), l'indicateur de programmation (G7) disparaît et l'affichage de l'heure (G1) indiquera l'heure en cours.
10. En mode de veille, appuyez brièvement sur le bouton de programmation (H5), l'indicateur de programmation (G7) clignote et l'affichage de l'heure (G1) clignote pour afficher l'heure préréglée pendant 3 secondes. L'affichage de l'heure (G1) indique l'heure en cours et l'indicateur de programmation (G7) s'allume, indiquant que la machine démarrera à l'heure programmée.
11. Une fois l'heure d'infusion programmée atteinte, la cafetière démarre automatiquement le cycle d'infusion.
 - L'indicateur de programmation (G7) disparaît.
 - L'indicateur Marche / Arrêt (H2) clignote.
 - L'indicateur de fonctionnement (G4) clignote.
 - L'eau chaude infuse le café moulu dans le filtre.
12. Une fois que le cycle de préparation du café est terminé :
 - L'indicateur Marche / Arrêt (H2) ne « clignote » plus et reste « allumé ».
 - L'indicateur de fonctionnement (G4) s'arrête et disparaît.
 - L'indicateur de programmation (G7) disparaît.
 - L'appareil se met en mode de maintien au chaud qui va durer 30 minutes.
 - L'indicateur Marche / Arrêt (H2) s'éteint une fois la durée du maintien au chaud terminée.

MODE DE VEILLE

1. Si aucune opération n'est effectuée sur l'appareil pendant 10 minutes, l'appareil passe en mode de veille pour économiser l'énergie. Tous les affichages s'éteignent.
2. Pour réveiller l'appareil : Appuyez sur n'importe quel bouton du panneau avant.
 - L'heure (en format 24h) s'affiche.
 - L'appareil est en mode « Prêt à l'emploi » pour la préparation du café.

Nettoyage et entretien

REMARQUES

- N'utilisez pas d'agents de nettoyage toxiques, corrosifs ou abrasifs ni d'éponges à récurer pour nettoyer l'appareil. Ceux-ci pourraient endommager la surface.
1. Nettoyez le panier, l'entonnoir et la carafe (J) après chaque utilisation avec un détergent doux et de l'eau chaude.
 2. Si nécessaire, essuyez le panier à grains de café (B) et le couvercle (A) avec un chiffon humide.
 3. Essuyez le panier avec un chiffon humide. Si nécessaire, utilisez un peu de détergent doux pour éliminer les salissures plus tenaces.
 4. Vérifiez régulièrement que le câble d'alimentation n'est pas endommagé.

Nettoyage de l'arbre de broyage

1. Retirez les grains de café du panier à grains (B). (sauf les quelques grains que vous ne pouvez pas atteindre avec la main).
2. Insérez un papier filtre dans l'entonnoir.
3. Appuyez sur le bouton pour démarrer l'appareil. Le processus de broyage démarre.
4. Une fois que le reste des grains de café a été moulu - vous pouvez le constater par le changement du bruit de meulage - arrêtez le processus de meulage en appuyant à nouveau sur le bouton.

Débranchez l'appareil.

- Sortez le panier à grains de café : Pour ce faire, tournez-le un peu dans le sens inverse des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il se déverrouille (**schéma 7**). Soulevez-le.
- Déplacez le cadran de finesse de meulage en position « Ouvrir ».
- Tirez la partie supérieure du moulin (D).
- Nettoyez l'arbre de broyage et le moulin avec une brosse de nettoyage.
- Réinsérez la partie supérieure du broyeur et appuyez dessus. Assurez-vous qu'il est dans la bonne position (sens de la flèche). Rabattez à nouveau la poignée.
- Réglez à nouveau le cadran de finesse de broyage en position de broyage fin. Le moulin se bloque de nouveau.
- Placez-le sur le panier à grains de café en biais et tournez-le légèrement dans le sens des aiguilles d'une montre jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
- Jetez le papier filtre et nettoyez l'entonnoir de broyage et d'infusion (C).

CYCLE DE DÉTARTRAGE

- Remplissez le réservoir d'eau avec une solution de détartrage (ou du vinaigre).
- Appuyez sur le bouton de détartrage (H9). L'indicateur de détartrage (G6) apparaît sur l'affichage..
- Appuyez sur le bouton Marche / Arrêt (H1) pour démarrer le cycle de détartrage :
 - L'indicateur Marche / Arrêt (H2) clignote
 - L'indicateur de détartrage (G6) clignote
 - Une solution de détartrage chaude traverse le porte-filtre vide
- Une fois que le cycle de détartrage est terminé :
 - L'indicateur Marche / Arrêt (H2) s'éteint
 - L'indicateur de détartrage (G6) s'arrête et disparaît.

Remarque :

- Le cycle de détartrage peut durer plus longtemps.
- Après le cycle de détartrage, lancez 2 cycles avec de l'eau claire (10 tasses) pour rincer la machine.

GUIDE DE DÉPANNAGE

Problème	Solutions
Le café ne s'infuse pas ou l'appareil ne s'allume pas.	<ul style="list-style-type: none">■ Vérifiez que l'appareil est branché à une prise électrique qui fonctionne et que l'appareil est mis en marche.■ Le réservoir est vide.■ Il y a une coupure de courant.■ Débranchez l'appareil, puis rebranchez-la.■ L'horloge doit être reprogrammée après une panne de courant.
L'appareil semble fuir.	<ul style="list-style-type: none">■ Assurez-vous que le réservoir d'eau n'a pas été rempli au-delà du niveau maximum.■ Vérifiez que le réservoir d'eau n'est pas endommagé.
L'infusion prend beaucoup de temps.	<ul style="list-style-type: none">■ Il est peut-être temps de détartrer l'appareil.■ Plusieurs minéraux peuvent s'accumuler dans le circuit de la cafetière. Un détartrage périodique de l'appareil est recommandé. Cela peut devoir être fait plus souvent en fonction de la dureté de votre eau. Pour plus d'informations, consultez la section « Détartrage ».■ ATTENTION : Ne démontez pas l'appareil vous-même.

Problème	Solutions
Le porte-filtre déborde ou le café coule trop lentement.	<ul style="list-style-type: none"> ■ La cafetière doit être nettoyée. ■ Il y a trop de café. Nous vous recommandons d'utiliser une cuillère doseuse ou une cuillerée à soupe de café moulu par tasse. ■ Le café moulu est trop fin (par exemple, le café moulu pour expresso ne fonctionnera pas dans une cafetière filtre). ■ Il y a de la mouture qui s'est insérée entre le filtre papier et le porte-filtre. ■ Le filtre en papier n'est pas ouvert ou est positionné incorrectement. ■ Rincez le porte-filtre avant d'y mettre le filtre papier afin que ce dernier adhère aux parois humides du porte-filtre. ■ Assurez-vous que vous n'avez pas inséré un filtre en papier en même temps que le filtre permanent. ■ Il y a plus d'un filtre papier dans le porte-filtre. ■ Assurez vous que le porte-filtre est inséré jusqu'au fond.
Vous avez utilisé du café moulu à la place du café en grains.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Aspirez à l'aide de votre aspirateur le café moulu contenu dans le panier à grains.
Vous mettez de l'eau dans le compartiment à grains de café.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apportez votre cafetière au centre d'assistance à la clientèle.
Le moulin ne fonctionne pas.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vous avez peut-être utilisé des grains de café huileux (si vos grains de café sont très foncés, ils peuvent être huileux). Ce type d'appareil ne fonctionne pas avec les grains de café gras.
Le café a mauvais goût.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nettoyez la cafetière. ■ La mouture ne convient pas à votre cafetière. ■ La proportion de café et d'eau est inadéquate. Ajustez-la pour convenir à votre goût. ■ La qualité et la fraîcheur du café ne sont pas optimales. ■ L'eau est de pauvre qualité.
Le café ne s'écoule pas.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vérifiez s'il y a de l'eau dans le réservoir d'eau. ■ Le système d'écoulement du café est peut-être obstrué. Vous pouvez le nettoyer simplement en le rinçant avec de l'eau.
L'heure n'est pas exacte (il y a un décalage).	<ul style="list-style-type: none"> ■ Le minuteur est synchronisé et dépendant de votre réseau électrique. S'il y a un décalage horaire, nous vous recommandons de régler l'heure une fois par semaine pour vous assurer qu'elle reste correcte.

Si votre appareil ne fonctionne toujours pas correctement, contactez le service d'assistance à la clientèle de votre pays.

La directive Européenne 2012/19/UE sur les Déchets des Equipements Electriques et Electroniques (DEEE), exige que les appareils ménagers usagés ne soient pas jetés dans le flux normal des déchets municipaux. Les appareils usagés doivent être collectés séparément afin d'optimiser le taux de récupération et le recyclage des matériaux qui les composent et réduire l'impact sur la santé humaine et l'environnement.



Aidez-nous à protéger l'environnement !

- ① Votre appareil contient de nombreux matériaux valorisables ou recyclables.
- ➔ Apportez-le à un centre de collecte ou à un centre de service agréé pour la mise au rebut.

KRUPS GARANTIE INTERNATIONALE

 : www.krups.com

Ce produit est **réparable** par KRUPS, pendant et après la période de garantie.

Les accessoires, consommables, et autres pièces remplaçables directement par l'utilisateur, peuvent être commandés, s'ils sont disponibles localement, sur le site internet www.krups.com

La Garantie :

Ce produit est garanti par KRUPS (adresse et contacts dans la liste des pays de la Garantie Internationale KRUPS) contre tout défaut de fabrication ou de matière ou de main d'oeuvre, **pendant 2 ans** à partir de la date d'achat initiale ou la date de livraison (des restrictions sur le nombre de cycles par an peuvent être applicables et décrites, dans ce cas, dans le mode d'emploi fourni avec le produit ou disponible sur www.krups.com). Cette Garantie Internationale du fabricant KRUPS vient en complément des droits des consommateurs.

La Garantie Internationale du fabricant couvre tous les coûts de remise en état d'un produit reconnu défectueux pour redevenir conforme à ses spécifications d'origine, par la réparation, la main-d'oeuvre, et le remplacement éventuel de pièces défectueuses. Au choix de KRUPS, un produit de remplacement équivalent ou supérieur peut être proposé à la place de la réparation du produit défectueux. Les obligations de KRUPS dans le cadre de cette garantie se limitent exclusivement à cette réparation ou ce remplacement.

Conditions & Exclusions :

Cette garantie ne couvre pas les dommages qui seraient le résultat d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, du non respect des instructions d'utilisation et de maintenance, de l'utilisation avec une alimentation électrique non conforme à celle spécifiée sur la plaque signalétique, ou d'une modification ou d'une réparation non autorisée du produit. Elle n'inclut également pas l'usure normale du produit, ni la maintenance ou le remplacement de pièces consommables, ni les cas suivants :

- dommage résultant de la foudre ou surtension électrique
- entrée d'eau, de poussière, d'insectes dans le produit (hors appareils aux caractéristiques spécialement conçues pour les insectes)
- entartrage (tout détartrage doit être réalisé conformément aux instructions dans le mode d'emploi)
- verre ou céramique endommagé
- tout accident lié à un feu, une inondation, etc
- utilisation d'une eau ou d'un consommable non adapté
- dommages mécaniques, surcharge
- dommages ou dysfonctionnements dus à l'utilisation avec un voltage ou une fréquence électrique non conformes
- usage professionnel ou sur un lieu de travail

Cette garantie ne s'applique pas aux produits trafiqués, ou aux dommages résultant d'une utilisation impropre ou sans entretien, aux problèmes d'emballage ou de transport pendant l'expédition du produit par son propriétaire.

Afin d'offrir le meilleur service après-vente possible et d'améliorer constamment la satisfaction de ses clients, KRUPS pourra envoyer une enquête de satisfaction à tous ses clients dont le produit aura été réparé ou échangé par l'un des partenaires service agréés de KRUPS.

La Garantie Internationale de KRUPS couvre exclusivement les produits achetés dans un des pays listés, et utilisés à des fins domestiques également dans un des pays listés dans la Liste des Pays. En cas d'utilisation dans un pays différent du pays d'achat :

- a. La Garantie Internationale de KRUPS ne s'applique qu'en cas d'adéquation du produit avec les standards et normes locales, tels que le voltage, la fréquence électrique, le type de prise électrique, ou toute autre exigence locale légale ou toute autre spécification technique locale.
- b. Le processus de réparation pour des produits achetés en dehors du pays d'utilisation peut exiger un temps de réparation plus long si le produit n'est pas localement vendu par KRUPS.
- c. Au cas où le produit ne serait pas réparable dans le pays d'emploi, la Garantie Internationale de KRUPS est limitée au remplacement par un produit équivalent ou un produit alternatif de même valeur, **si c'est possible**.

Droits des Consommateurs :

Cette Garantie Internationale de KRUPS n'affecte ni les droits légaux dont bénéficie tout consommateur localement, qui ne sauraient être exclus ou limités, ni les droits légaux envers un distributeur auprès de qui aurait été acheté un produit. Cette Garantie donne au consommateur des droits spécifiques, et le consommateur peut par ailleurs bénéficier des droits particuliers en fonction du Pays, de l'Etat ou de la Province. Le consommateur peut faire usage de ces droits de son seul fait.

***Veuillez conserver ce document qui vous sera utile en cas de réclamation sous garantie.

