



MARQUE: LENOVO

REFERENCE: U330TOUCH 59433437

CODIC: 4035178



lenovo

Lenovo IdeaPad U330p/U330 Touch U430p/U430 Touch

Guide de l'utilisateur



Lisez attentivement les consignes de sécurité et les conseils de la documentation fournie avant d'utiliser votre ordinateur.

ideapad

Remarques

- Avant d'utiliser le produit, veuillez à lire au préalable le *Guide de sécurité et d'informations générales Lenovo*.
- Certaines instructions de ce guide peuvent supposer que vous utilisez Windows® 8. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation Windows, certaines opérations peuvent varier légèrement. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation, il se peut que certaines opérations ne s'appliquent pas à votre situation.
- Les fonctions décrites dans ce guide sont communes à la plupart des modèles. Il se peut toutefois que certaines fonctions ne soient pas disponibles sur votre ordinateur et/ou que votre ordinateur inclue des fonctions non décrites dans ce guide de l'utilisateur.
- Les illustrations de ce manuel représentent le modèle Lenovo IdeaPad U430p, sauf indication contraire.
- Les illustrations de ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit réel. Veuillez vous reporter au produit que vous possédez.

Regulatory Notice

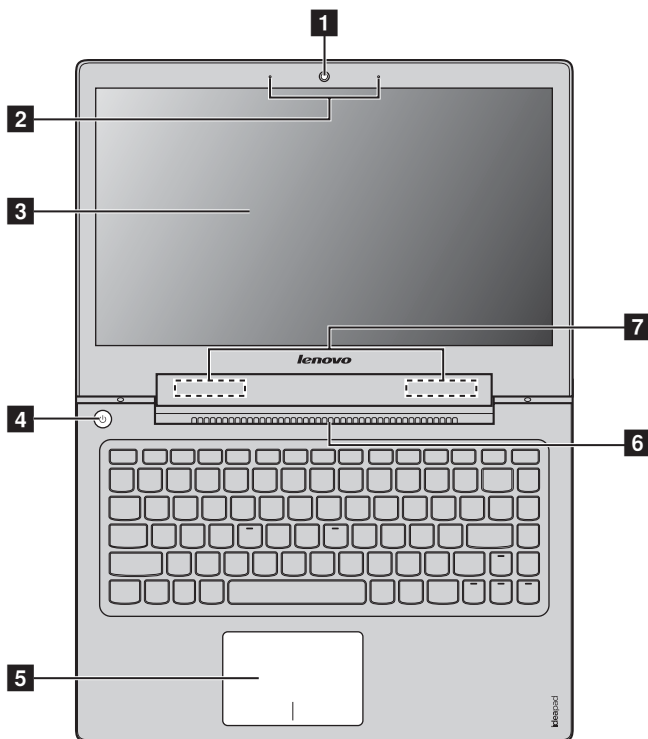
- Pour plus de détails, reportez-vous à la section **Guides & Manuals** sur <http://support.lenovo.com>.

Table des matières

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur	1
Vue de dessus	1
Vue de gauche	5
Vue de droite	8
Vue du dessous.....	11
Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8	13
Configuration du système d'exploitation pour la première fois.....	13
Interface du système d'exploitation	13
Icônes et barre d'icônes	14
Mettre l'ordinateur en veille ou le mettre hors tension.....	16
Fonction de l'écran tactile (U330 Touch/U430 Touch).....	18
Connexion à un réseau sans fil.....	21
Aide et assistance	22
Chapitre 3. Système Lenovo OneKey Recovery	23
Chapitre 4. Résolution des problèmes	25
Foire aux questions	25
Résolution des problèmes.....	28
Marques de commerce	32

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ ■ Vue de dessus




Remarque : Les zones en pointillées indiquent des pièces qui sont invisibles de l'extérieur.

⊙ Attention :

- Veillez à ne *pas* ouvrir l'écran au-delà de 130 degrés. Lorsque vous fermez l'écran, veillez à ne *pas* laisser de stylos ou d'autres objets entre l'écran et le clavier. Dans le cas contraire, vous risquez d'endommager l'écran.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

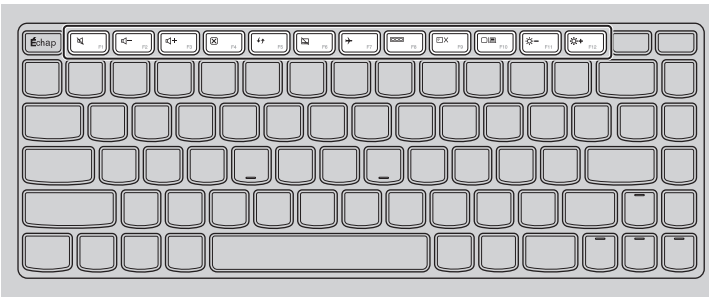
- 1** **Caméra intégrée** Utilisez la caméra pour les vidéocommunications.
- 2** **Microphone intégré** Permet de capturer des sons pouvant être utilisé lors de vidéo conférence, de présentation audio ou d'enregistrement audio.
- 3** **Écran multitactile (U330 Touch/ U430 Touch)** L'écran LCD avec rétroéclairage offre une brillance optimale. La fonction multi-tactile est disponible pour cet écran.
Écran de l'ordinateur (U330p/U430p) Offre une brillance optimale.
- 4** **Bouton d'alimentation** Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur.
- 5** **Pavé tactile** Le pavé tactile fonctionne comme une souris conventionnelle.
Pavé tactile Pour déplacer le curseur à l'écran, faites glisser votre doigt sur le pavé dans la direction vers laquelle vous désirez voir le curseur se déplacer.
Boutons du pavé tactile Les fonctions sur le côté gauche/droit correspondent au bouton de la souris gauche/droit d'une souris conventionnelle.

Remarque : Vous pouvez activer/désactiver le pavé tactile en appuyant sur la touche .

- 6** **Grilles de ventilation** Permettent de dissiper la chaleur interne.
© Attention :
 - Vérifiez qu'aucune des grilles de ventilation n'est obstruée, car cela pourrait provoquer une surchauffe de l'ordinateur.
- 7** **Antennes sans fil** Branchez l'adaptateur sans fil pour recevoir et envoyer la radio sans fil.

■ Touches de raccourci

Vous pouvez accéder à certains paramètres système rapidement en appuyant sur la touche de raccourci appropriée.



Permet d'activer ou de désactiver le son.



Permet d'activer ou de désactiver le mode avion.



Permet de diminuer le niveau du volume.



Bascule sur le programme actif.



Permet d'augmenter le niveau du volume.



Permet d'activer/de désactiver le rétroéclairage de l'écran LCD.



Permet de fermer la fenêtre active.



Se projette sur un écran connecté.



Permet de rafraîchir le bureau ou la fenêtre active.



Permet de réduire la luminosité de l'écran.



Permet d'activer/désactiver le pavé tactile.



Permet d'augmenter la luminosité de l'écran.

Remarque : Si vous avez modifié **HotKey Mode (Mode raccourci clavier)** depuis **Enabled (Activé)** en **Disabled (Désactivé)** dans l'utilitaire de configuration du BIOS, vous devrez appuyer sur la touche Fn en combinaison avec la touche de raccourci appropriée.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

Combinaisons de touches de fonction

Les touches de fonction permettent de modifier instantanément certaines fonctionnalités du système. Pour utiliser cette fonction, maintenez enfoncée la touche **Fn** **1** ; appuyez ensuite sur l'une des touches de fonction **2**.



Vous trouverez ci-dessous la description des fonctionnalités relatives à chaque touche de fonction.

Fn + ⏏ : Permet d'activer la fonction de pause.

Fn + Fin : Permet d'activer la fonction d'arrêt.

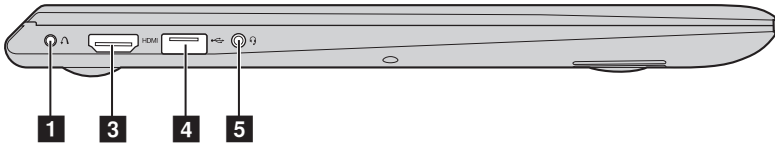
Fn + ⏶ : Permettent d'activer/de désactiver l'arrêt du défilement.

Fn + ⏴ : Permet d'activer la fonction d'insertion.

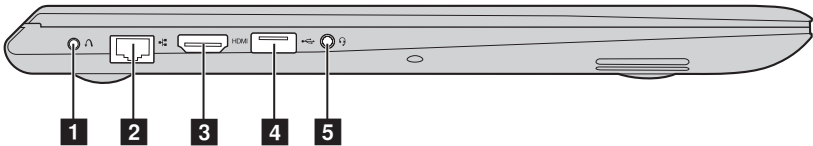
Fn + Espace (U430p/U430 Touch) (sur certains modèles uniquement) : Permet d'activer/de désactiver le rétroéclairage du clavier.

■ Vue de gauche

■ U330p/U330 Touch



■ U430p/U430 Touch



- 1 Bouton Novo** Lorsque l'ordinateur est éteint ou en mode veille prolongée, appuyez sur ce bouton pour lancer le système Lenovo OneKey Recovery ou l'utilitaire de configuration du BIOS, ou pour accéder au menu de démarrage.

Remarques :

- Pour plus de détails, voir « Chapitre 3. Système Lenovo OneKey Recovery », page 23.
- Si votre ordinateur est préinstallé avec un système d'exploitation Linpus, le système Onekey Recovery n'est pas disponible.

- 2 Port RJ-45** Ce port permet de connecter l'ordinateur à un réseau Ethernet.

- 3 Port HDMI** Permet le raccordement de dispositifs dotés d'une entrée HDMI, comme un téléviseur ou un écran.

- 4 Ports USB** Permet le raccordement de périphériques USB.

Remarques :

- Le port bleu prend en charge USB 3.0.
- Pour plus de détails, voir « Raccordement de périphériques USB », page 6.

- 5 Prise audio mixte** Permet le raccordement d'un casque audio.

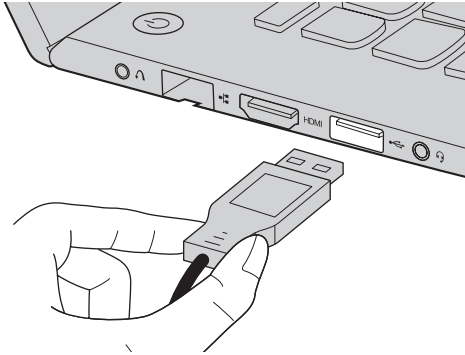
Remarques :

- Par défaut, la prise audio mixte ne prend pas en charge les microphones conventionnels.
- La fonction d'enregistrement peut ne pas être prise en charge si des casques tiers sont connectés à cause des différentes normes de l'industrie.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ Raccordement de périphériques USB

Vous pouvez raccorder un périphérique USB à votre ordinateur en insérant la prise USB du périphérique (type A) dans le port USB de l'ordinateur.



La première fois que vous branchez un périphérique USB sur un port USB de votre ordinateur, Windows installe automatiquement un pilote pour ce périphérique. Une fois le pilote installé, vous pouvez rebrancher le périphérique sans passer par des étapes supplémentaires.

Remarque : En général, Windows détecte tout nouveau périphérique après son branchement, et installe le pilote automatiquement. Cependant, certains périphériques peuvent nécessiter que vous installiez le pilote avant le branchement. Vérifiez la documentation fournie par le fabricant du périphérique avant de le brancher.

Avant de débrancher un périphérique de stockage USB, assurez-vous que l'ordinateur a terminé le transfert de données par le biais de ce périphérique. Cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média** de la zone de notification du bureau Windows pour retirer le périphérique avant de le débrancher.

Remarques :

- Si votre périphérique USB utilise un cordon d'alimentation, branchez le périphérique à une source d'alimentation avant son branchement. Sinon, le périphérique pourrait ne pas être reconnu.
- Pour brancher ou débrancher le périphérique USB en mode veille, vous devez d'abord réactiver l'ordinateur.

■ Connexion d'un périphérique *Bluetooth* (sur certains modèles uniquement)

Si votre ordinateur dispose d'un adaptateur *Bluetooth* intégré, il peut se connecter et transférer des données sans fil vers/ depuis d'autres périphériques compatibles *Bluetooth*, notamment des ordinateurs portables, des PDA et des téléphones portables. Vous pouvez transférer des données entre ces périphériques jusqu'à une portée de 10 mètres en champ ouvert.

Remarque : la portée maximale peut varier en présence d'interférences et de barrières de transmission. Pour optimiser la vitesse de transfert, placez le périphérique le plus près possible de l'ordinateur.

Activation des communications *Bluetooth* et du réseau local sans fil sur votre ordinateur

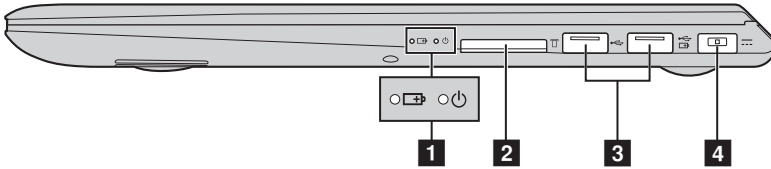
Appuyez sur  pour procéder à la configuration.

Remarques :



- Lorsque vous n'avez pas besoin d'utiliser la fonction *Bluetooth*, désactivez-la afin de prolonger l'autonomie de la batterie.
- Vous devez coupler le périphérique compatible *Bluetooth* avec votre ordinateur avant de pouvoir transférer des données de l'un à l'autre. Lisez la documentation fournie avec le périphérique compatible *Bluetooth* pour plus de détails sur la manière de coupler ce périphérique avec votre ordinateur.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ Vue de droite



- 1** **Voyants d'état du système** Voyant d'alimentation 
Voyant d'état de la batterie 


Symbole	État du voyant	Signification
	Allumé (blanc)	L'ordinateur est sous tension.
	Clignotant	L'ordinateur est en mode veille.
	Éteint	L'ordinateur est hors tension.
	Allumé (blanc)	Le niveau de charge de la batterie est supérieur à 20 %.
	Orange	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 5 % et 20 %.
	Orange clignotant rapidement	Il y a un problème avec la batterie ou le branchement de la batterie.
	Orange clignotant lentement	La batterie est en cours de charge. Lorsque le niveau de charge de la batterie atteint 20 %, le voyant clignote en blanc.
	Blanc clignotant lentement	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 20 % et 80 % et la charge continue. Lorsque le niveau de charge atteint 80 %, le voyant cesse de clignoter, mais la charge continue jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

- 2 Logement pour cartes mémoire** Permet de connecter des cartes mémoire (non fournies).

Remarque : Pour plus de détails, voir « Utilisation de cartes mémoire (non fournies) », page 10.

- 3 Port USB** Permet de raccorder un périphérique USB. Pour plus de détails, voir « Raccordement de périphériques USB », page 6.

Remarque : Si la batterie est chargée à plus de 20 %, le port USB avec le symbole  prend en charge la charge d'un périphérique USB externe, même lorsque l'ordinateur est hors tension.

- 4 Prise de l'adaptateur secteur** Permet de connecter l'adaptateur secteur à l'ordinateur.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ Utilisation de cartes mémoire (non fournies)

Votre ordinateur prend en charge les types de cartes mémoire suivants :

- Carte Secure Digital (SD)
- Carte MultiMediaCard (MMC)

Remarques :

- Insérez *une seule* carte à la fois dans le logement.
- Ce lecteur de carte ne prend pas en charge les périphériques SDIO (tels que SDIO Bluetooth, entre autres).

Insertion d'une carte mémoire

- ➊ Poussez la carte de protection jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.
- ➋ Retirez délicatement la carte de protection du logement de carte mémoire.

Remarque : La carte de protection permet d'éviter que de la poussière ou des petites particules pénètrent à l'intérieur de l'ordinateur lorsque vous n'utilisez pas le logement de la carte mémoire. Conservez la carte de protection pour un usage ultérieur.

- ➌ Faites glisser la carte mémoire jusqu'à ce qu'un déclic confirme sa mise en place.

Retrait d'une carte mémoire

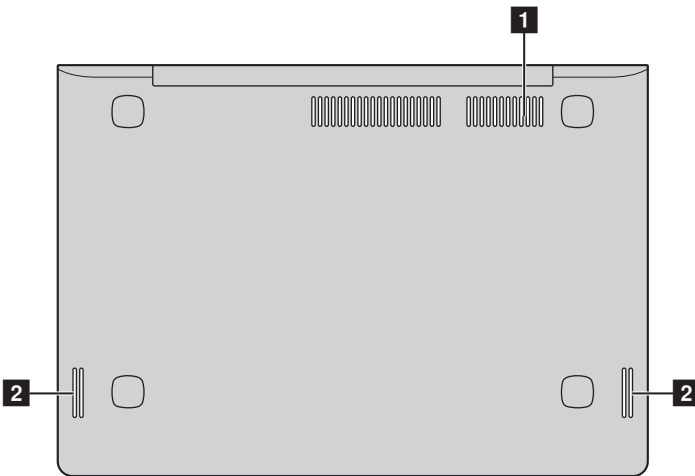
- ➍ Poussez la carte mémoire jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.
- ➎ Retirez délicatement la carte mémoire du logement.

Ⓞ Attention :

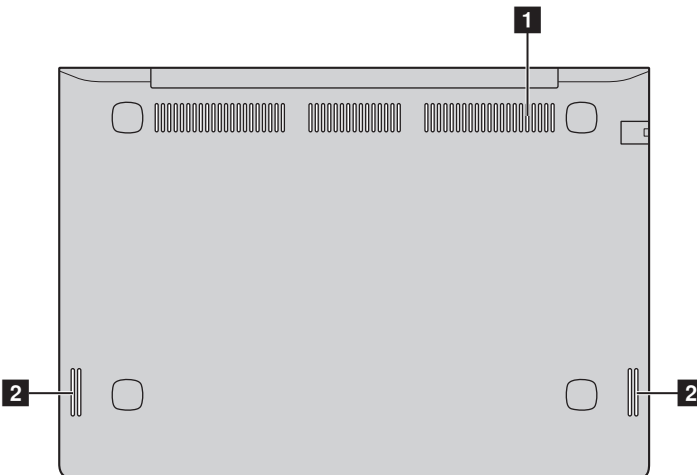
- Avant de retirer la carte mémoire, désactivez-la à l'aide de l'utilitaire **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média** afin d'éviter d'endommager les données qu'elle contient.

■ ■ Vue du dessous

■ U330p/U330 Touch



■ U430p/U430 Touch



Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

- 1 Grilles de ventilation** Permettent à l'air de pénétrer dans l'ordinateur pour le refroidir.
- 2 Haut-parleurs** Permettent de diffuser le son.

Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8

■ ■ Configuration du système d'exploitation pour la première fois


Vous devez configurer le système d'exploitation lors de sa première utilisation. Le processus de configuration peut inclure les procédures suivantes :

- Acceptation du contrat de licence de l'utilisateur final
- Configuration de la connexion Internet
- Enregistrement du système d'exploitation
- Création d'un profil utilisateur


■ ■ Interface du système d'exploitation

Windows 8 est fourni avec deux interfaces utilisateur principales : l'écran Démarrer et le bureau Windows.

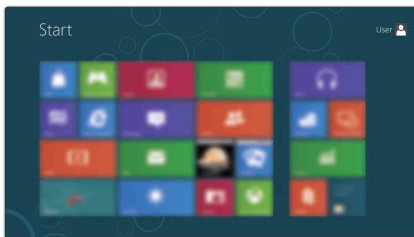
Pour passer de l'écran Démarrer au bureau Windows, effectuez ce qui suit :

- Sélectionnez la mosaïque Bureau sur l'écran Démarrer.
- Appuyez sur la touche Windows  + D.

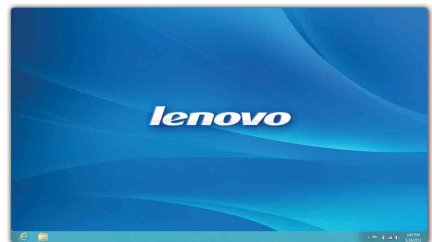
Pour passer du bureau à l'écran Démarrer, effectuez ce qui suit :

- Sélectionnez **Démarrer**  dans la barre de boutons.
- Déplacez le curseur vers le coin inférieur gauche puis sélectionnez la miniature de l'écran Démarrer lorsqu'elle s'affiche.

Écran Démarrer




Bureau

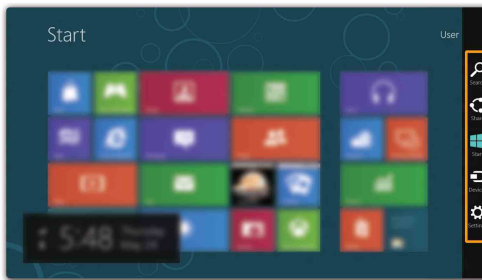


Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8

■ ■ Icônes et barre d'icônes

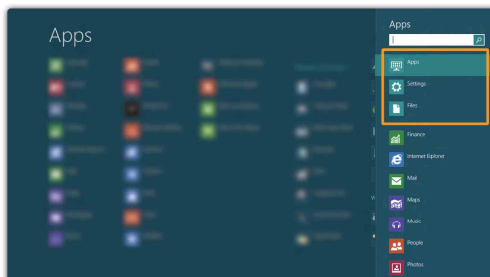
Les **icônes** sont des boutons de navigation qui vous permettent d'accéder rapidement aux tâches de base. Il s'agit de : Rechercher, Partager, Démarrer, Périphériques et Paramètres. La **barre d'icônes** correspond au menu contenant les icônes. Pour afficher la barre d'icônes, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Déplacez le curseur vers le coin supérieur droit ou inférieur droit jusqu'à ce que la barre d'icônes s'affiche.
- Appuyez sur la touche Windows  + C.
- Faites glisser votre doigt depuis la droite de l'écran pour faire apparaître la barre de boutons (U330 Touch/U430 Touch).



Bouton Rechercher

Le bouton **Rechercher** est un nouveau moyen puissant de trouver ce que vous recherchez, y compris des applications, des paramètres et des fichiers.



Bouton Partager

Le bouton **Partager** vous laisse envoyer des liens, des photos, et plus encore à vos amis et réseaux sociaux sans quitter l'application que vous utilisez.

Bouton Démarrer

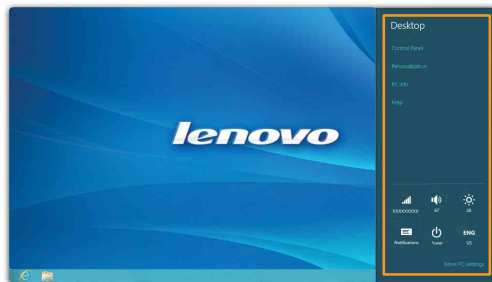
Le bouton **Démarrer** est un moyen rapide de vous rendre à l'écran Démarrer.

Bouton Périphériques

Le bouton **Périphériques** vous permet de connecter ou d'envoyer des fichiers à des périphériques externes connectés, y compris à des appareils photo numériques, des téléviseurs et des imprimantes.

Bouton Paramètres

Le bouton **Paramètres** vous permet d'effectuer des tâches de base, telles que le réglage du volume ou la mise hors de l'ordinateur. Vous pouvez par ailleurs contrôler le Panneau de configuration à l'aide du bouton **Paramètres** lorsque vous vous trouvez sur l'écran Bureau.





■ ■ Mettre l'ordinateur en veille ou le mettre hors tension

Lorsque vous avez terminé de travailler avec votre ordinateur, vous pouvez le mettre en veille ou l'éteindre.

■ Mettre l'ordinateur en veille

Si vous vous éloignez de votre ordinateur pour un court moment, mettez-le en veille. Lorsque l'ordinateur est en veille, il est possible de l'activer à nouveau en évitant le processus de démarrage. Pour mettre l'ordinateur en mode veille, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Fermez l'écran.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Ouvrez la barre de boutons, puis sélectionnez **Paramètres**  → **Alimentation**  → **Veille**.

⊙ Attention:


- Attendez que le voyant d'alimentation commence à clignoter (ce qui indique que l'ordinateur est en mode de veille) avant de déplacer votre ordinateur. Déplacer votre ordinateur alors que le disque dur tourne peut endommager le disque dur, ce qui risque de provoquer une perte des données.

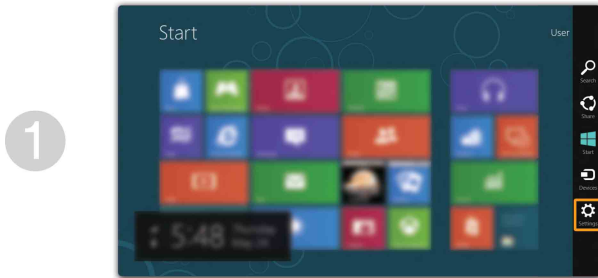
Pour quitter le mode veille, effectuez l'une des opérations suivantes :


- Appuyez sur n'importe quelle touche.
- Appuyez sur le bouton d'alimentation.

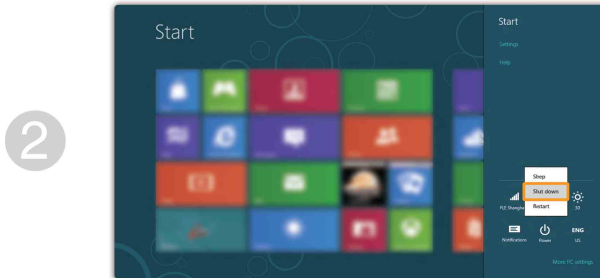
■ Mise hors tension de l'ordinateur

Si vous n'utilisez plus votre ordinateur pendant une longue période, mettez-hors tension. Pour mettre votre ordinateur hors tension :

- 1 Ouvrez la barre de boutons, puis sélectionnez **Paramètres** .



- 2 Sélectionnez **Alimentation**  → Arrêt.

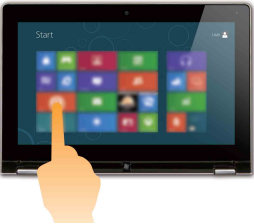



■ ■ Fonction de l'écran tactile (U330 Touch/U430 Touch)

L'écran peut accepter les entrées comme une tablette à l'aide de son écran multi-tactile, riche en fonctionnalités, ou comme un ordinateur portable traditionnel, à l'aide du clavier et du pavé tactile.

■ Mouvements multi-tactiles

Vous pouvez toucher l'écran avec un ou plusieurs bouts de doigt pour effectuer différentes tâches.

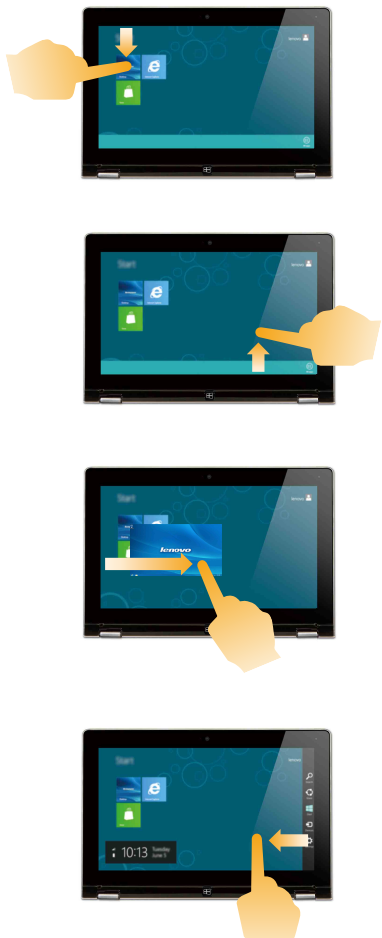
Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées	Nombre de doigts utilisés
<p>Taper Tapez une fois sur un élément.</p> 	Permet d'effectuer certaines actions, telles que le démarrage d'une application, l'ouverture d'un lien ou l'exécution d'une commande. Cela équivaut au clic gauche avec une souris.	un
<p>Appuyer et maintenir Appuyez avec votre doigt puis laissez-le là un instant.</p> 	Permet de voir des informations détaillées avant la sélection d'une action. Ce geste peut également ouvrir un menu avec plusieurs options. Cela équivaut au clic droit avec une souris.	un

(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées	Nombre de doigts utilisés
<p>Pincer Déplacez deux doigts ensemble ou séparément pour toucher l'écran.</p> 	<p>Permet de faire un zoom avant ou arrière sur les applications visuelles, telles que les images et les cartes. Ce geste permet également de passer au début ou à la fin d'une liste.</p>	<p>deux</p>
<p>Pivoter Placez au moins deux doigts sur un élément puis faites pivoter votre main.</p> 	<p>Permet de faire pivoter un objet. (Remarque : Les éléments ne sont pas tous pivotables, cela dépend des applications.)</p>	<p>deux ou plus</p>
<p>Glisser Déplacez votre doigt au travers de l'écran.</p> 	<p>Permet de descendre ou de faire défiler les listes et les pages, mais vous pouvez également utilisé ce mouvement pour déplacer un objet, dessiner et écrire, selon l'application. Cela équivaut au fait de presser et de maintenir une souris pour descendre et faire défiler des listes ou des pages.</p>	<p>un</p>




Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8

(suite)

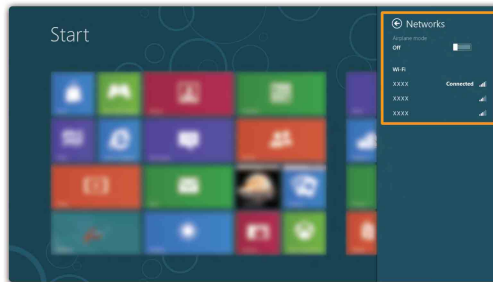
Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées	Nombre de doigts utilisés
<p>Glisser Depuis n'importe quel bord de l'écran, faites glisser votre doigt de l'intérieur vers le centre.</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Le fait de glisser depuis le bord inférieur ou supérieur affiche les commandes de l'application, y compris les commandes d'enregistrement, de modification et de suppression. Ce mouvement peut être également utilisé pour accueillir ou fermer une application ouverte. Cela équivaut au clic droit avec votre souris sur une application.• Le fait de glisser votre doigt depuis la gauche permet d'afficher une liste des applications en cours d'exécution en arrière-plan.• Le fait de glisser votre doigt depuis la droite de l'écran permet d'afficher les icônes. Cela équivaut à placer votre souris dans le coin inférieur droit de l'écran.	<p>un</p>

■ ■ Connexion à un réseau sans fil

Pour connecter un réseau sans fil, procédez comme suit :


- 1 Vérifiez que le mode avion est désactivé. Si le mode avion est activé, appuyez sur la touche de raccourci () pour le désactiver.
- 2 Ouvrez la barre d'icônes, puis sélectionnez **Paramètres**  →  . Une liste des réseaux sans fil disponibles s'affiche.
- 3 Cliquez sur le nom d'un réseau dans la liste, puis cliquez sur **Connexion**.

Remarque : Certains réseaux exigent la saisie d'une clé de sécurité ou d'un mot de passe. Pour vous connecter à l'un de ces réseaux, demandez à votre administrateur réseau ou à votre fournisseur de services Internet de vous fournir la clé de sécurité ou le mot de passe.



■ ■ Aide et assistance

Pour toute question relative à l'utilisation du système d'exploitation Windows, reportez-vous au fichier d'aide et d'assistance de Windows. Pour accéder au fichier d'aide et d'assistance de Windows, effectuez l'une des actions suivantes :

- Ouvrez la barre d'icônes et sélectionnez **Paramètres** ; sélectionnez **Aide** dans le menu Paramètres.
- Appuyez sur la touche Windows  + **F1**.

Remarque : Si le mode des touches de raccourci est activé, vous devez appuyer simultanément sur la touche Fn et la touche F1 pour accéder à la fonction de la touche F1.

Chapitre 3. Système Lenovo OneKey Recovery

Le système Lenovo OneKey Recovery est un logiciel conçu pour sauvegarder et restaurer votre ordinateur. Vous pouvez l'utiliser pour restaurer la partition du système vers son état d'origine en cas de défaillance du système. Vous pouvez également créer des sauvegardes utilisateur pour une restauration facilitée, le cas échéant.

Remarque : Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités du système OneKey Recovery, votre disque dur est doté d'une partition cachée par défaut pour stocker un fichier image et les fichiers programme du système OneKey Recovery. La partition par défaut est cachée pour des raisons de sécurité et c'est la raison pour laquelle l'espace disque disponible est inférieur à la capacité spécifiée.

■ Sauvegarde de la partition du système

Vous pouvez sauvegarder la partition du système en un fichier image. Pour sauvegarder la partition du système :

- ➊ Appuyez sur le bouton Novo pour démarrer le système Lenovo OneKey Recovery.
- ➋ Cliquez sur **System Backup (Sauvegarde système)**.
- ➌ Sélectionnez un emplacement de sauvegarde et cliquez sur **Next (Suivant)** pour démarrer la sauvegarde.

Remarques :

- Vous pouvez choisir un emplacement de sauvegarde sur le lecteur de disque dur local ou sur un périphérique de stockage externe.
- Le processus de sauvegarde peut prendre du temps.
- Le processus de sauvegarde est uniquement disponible lorsque Windows est démarré normalement.

■ Restauration

Vous pouvez choisir de restaurer la partition du système vers son état d'origine ou vers un point de sauvegarde créée précédemment. Pour restaurer la partition du système :

- ➊ Appuyez sur le bouton Novo pour démarrer le système Lenovo OneKey Recovery.
- ➋ Cliquez sur **System Recovery (Récupération système)**. L'ordinateur redémarre dans l'environnement de récupération.
- ➌ Suivez les instructions à l'écran pour restaurer la partition du système vers son état d'origine ou vers un point de sauvegarde créée précédemment.

Chapitre 3. Système Lenovo OneKey Recovery

Remarques :

- Le processus de récupération est irréversible. Assurez-vous de sauvegarder toutes les données que vous souhaitez enregistrer dans la partition du système avant d'entamer le processus de récupération.
- Le processus de récupération peut prendre du temps. Veillez à brancher l'adaptateur secteur à votre ordinateur pendant le processus de récupération.
- Les instructions ci-dessus doivent être suivies lorsque Windows peut être démarré normalement.

Si Windows ne peut pas être démarré, suivez les étapes ci-dessous pour faire démarrer le système Lenovo OneKey Recovery :

- ❶ Mettez l'ordinateur hors tension.
- ❷ Appuyez sur le bouton Novo. Depuis le **Novo Button Menu (menu du bouton Novo)**, sélectionnez **System recovery (Récupération système)** puis appuyez sur Entrée.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

■ ■ **Foire aux questions**

Cette section répertorie les questions généralement posées par catégorie.

■ **Recherche d'informations**

Quelles sont les consignes de sécurité à suivre lorsque j'utilise mon ordinateur ?

Le *Guide de sécurité et d'informations générales* Lenovo fourni avec votre ordinateur contient des consignes de sécurité relatives à l'utilisation de votre ordinateur. Lisez et suivez toutes les consignes lorsque vous utilisez votre ordinateur.

Où puis-je obtenir les caractéristiques matérielles de mon ordinateur ?

Vous pouvez trouver les caractéristiques matérielles de votre ordinateur depuis les brochures imprimées fournies avec votre ordinateur.

Où puis-je obtenir des informations sur la garantie ?

Concernant la garantie qui s'applique à votre ordinateur, y compris la période de garantie et le type de service de garantie, reportez-vous à la feuille de garantie limitée de Lenovo fournie avec votre ordinateur.

■ **Pilotes et logiciel préinstallés**

Où se trouvent les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo (logiciels de bureau) ?

Les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo ne sont pas fournis avec votre ordinateur. Si vous avez besoin de réinstaller les logiciels préinstallés, vous pouvez trouver le programme d'installation sur la partition D de votre disque dur. Si vous ne trouvez pas le programme d'installation à cet endroit, téléchargez-le depuis le site Web d'assistance client Lenovo.

Où puis-je trouver les pilotes des différents périphériques de mon ordinateur ?

Si votre ordinateur est préinstallé avec un système d'exploitation Windows, Lenovo fournit des pilotes pour les périphériques dont vous avez besoin sur la partition D de votre disque dur. Vous pouvez également télécharger les derniers pilotes depuis le site Web d'assistance client Lenovo.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

■ Système Lenovo OneKey Recovery

Où se trouvent les disques de récupération ?

Les disques de récupération ne sont pas fournis avec l'ordinateur. Utilisez le système Lenovo OneKey Recovery si vous avez besoin de rétablir les paramètres par défaut du système.

Que faire si la sauvegarde échoue ?

Si vous pouvez lancer la sauvegarde, mais qu'elle échoue en cours d'exécution, procédez comme suit :

- ❶ Fermez tous les programmes ouverts, puis relancez le processus de sauvegarde.
- ❷ Vérifiez si le média de destination est endommagé. Sélectionnez un autre chemin et réessayez.

Quand dois-je rétablir les paramètres par défaut du système ?

Utilisez cette fonction lorsque le système d'exploitation n'arrive pas à démarrer. Si des données importantes se trouvent dans la partition du système, sauvegardez-les au préalable.

■ Utilitaire de configuration du BIOS

Qu'est-ce que l'utilitaire de configuration du BIOS ?

L'utilitaire de configuration du BIOS est un logiciel basée sur la mémoire morte. Il communique des informations de l'ordinateur de base et offre des options pour paramétrer les périphériques d'amorçage, la sécurité, le mode du matériel et d'autres préférences.

Comment puis-je démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS ?

Pour démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS :

- ❶ Mettez l'ordinateur hors tension.
- ❷ Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **BIOS Setup (Configurer le BIOS)**.

Comment puis-je modifier le mode d'amorçage ?

Il existe deux modes d'amorçage : **UEFI** et **Legacy Support (Hérité)**. Pour modifier le mode d'amorçage, démarrez l'utilitaire de configuration du BIOS et configurez le mode d'amorçage sur **UEFI** ou **Legacy support (Hérité)** dans le menu d'amorçage.

Quand faut-il modifier le mode d'amorçage ?

Le mode d'amorçage par défaut de votre ordinateur est le mode **UEFI**. Si vous devez installer un système d'exploitation hérité, tel que Windows (à savoir, un système d'exploitation antérieur à Windows 8), Linux ou DOS, etc. sur votre ordinateur, vous devez modifier le mode d'amorçage sur **Legacy support (Hérité)**. Le système d'exploitation hérité tel que Windows, Linux ou DOS, etc. ne peut pas être installé si vous ne modifiez pas le mode d'amorçage.

■ Assistance


Comment puis-je contacter le centre d'assistance ?

Consultez le « Chapitre 3. Assistance et service » du *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

■ ■ Résolution des problèmes

Problèmes liés à l'affichage


Lorsque je mets l'ordinateur sous tension, rien ne s'affiche à l'écran.

- Si l'écran est vide, vérifiez que :
 - L'adaptateur secteur est raccordé à l'ordinateur et le câble d'alimentation est branché à une prise électrique en bon état.
 - L'ordinateur est sous tension. (Appuyez à nouveau sur le bouton d'alimentation pour en avoir la confirmation.)
 - Si vous utilisez l'adaptateur secteur ou la batterie et que le voyant d'état de la batterie est allumé, appuyez sur **F12** () pour augmenter la luminosité de l'écran.
- Si l'écran n'affiche toujours rien, faites réparer votre ordinateur.

Lorsque je mets mon ordinateur sous tension, seul un curseur blanc apparaît à l'écran.

- Restaurez les fichiers de sauvegarde dans votre environnement Windows ou la totalité du disque dur pour rétablir la configuration d'usine à l'aide du système Lenovo OneKey Recovery. Si le problème persiste, faites réparer votre ordinateur.

Mon écran s'éteint alors que l'ordinateur est allumé.

- Il est possible que l'écran de veille, ou la gestion d'alimentation, soit activé(e). Pour désactiver l'écran de veille ou quitter le mode veille, effectuez l'une des actions suivantes :
 - Appuyez sur le pavé tactile.
 - Appuyez sur n'importe quelle touche.
 - Appuyez sur le bouton d'alimentation.
 - Appuyez sur **F9** () pour vérifier que le rétroéclairage de l'écran LCD a été désactivé.
 - Si le problème persiste, suivez la procédure décrite dans la solution du problème suivant « L'écran est illisible ou déformé ».

L'écran est illisible ou déformé.

- Vérifiez que :
 - Le pilote d'affichage est correctement installé.
 - La résolution de l'écran et la qualité des couleurs sont correctement définies.
 - Le type d'écran est correct.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

Des caractères incorrects s'affichent à l'écran.

- Est-ce que le système d'exploitation ou les programmes sont correctement installés ? S'ils ont été installés et configurés correctement, faites réparer l'ordinateur.

Problèmes liés au mot de passe du BIOS

J'ai oublié mon mot de passe.

- Si vous avez oublié votre mot de passe, vous devez demander à l'administrateur système de réinitialiser votre mot de passe utilisateur.
- Si vous oubliez votre mot de passe d'accès au disque dur, le revendeur Lenovo n'est pas en mesure de réinitialiser le mot de passe ou de récupérer les données du disque dur. Vous devez confier votre ordinateur à un revendeur ou un représentant Lenovo afin qu'il remplace le disque dur. Vous devrez présenter votre preuve d'achat, et le remplacement des pièces et la main-d'œuvre vous seront facturés.
- Si vous oubliez votre mot de passe administrateur, aucun revendeur agréé Lenovo ne sera en mesure de le réinitialiser. Vous devrez confier votre ordinateur à un revendeur ou un représentant Lenovo afin qu'il remplace la carte mère. Vous devrez présenter votre preuve d'achat, et le remplacement des pièces et la main-d'œuvre vous seront facturés.

Problèmes liés à la mise en veille

Un message d'erreur indiquant une très faible charge de la batterie s'affiche et l'ordinateur s'arrête immédiatement.

- La charge de la batterie est faible. Raccordez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.

L'ordinateur entre en mode veille juste après le POST (auto-test de démarrage).

- Vérifiez que :
 - La batterie est chargée.
 - La température de fonctionnement est dans la plage admise. Consultez le « Chapitre 2. Informations d'utilisation et d'entretien » du *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

Remarque : Si la batterie est chargée et que la température est dans la plage admise, faites réparer l'ordinateur.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

L'ordinateur reste en mode veille et ne fonctionne pas.

- Si votre ordinateur est en mode veille, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis appuyez sur n'importe quelle touche ou sur le bouton d'alimentation.
- Si le système ne quitte toujours pas le mode veille, s'il ne répond plus ou s'il ne peut être mis hors tension, réinitialisez l'ordinateur. Les données que vous n'avez pas enregistrées risquent d'être perdues. Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins 4 secondes.

Problème lié au son

Aucun son n'est émis par le haut-parleur, même lorsque j'augmente le volume.

- Vérifiez que :
 - La fonction Muet n'est pas activée.
 - La prise audio mixte n'est pas utilisée.
 - Le périphérique de lecture sélectionné est bien le haut-parleur.

Problèmes liés à la batterie

L'ordinateur s'arrête avant que le voyant de charge de la batterie n'indique que cette dernière est déchargée.

-ou-

L'ordinateur fonctionne après que le voyant de charge de la batterie indique que cette dernière est déchargée.

L'ordinateur ne fonctionne pas avec une batterie complètement chargée.

- Déchargez, puis rechargez la batterie.
- Le dispositif de protection contre les surtensions de la batterie est peut-être activé. Mettez l'ordinateur hors tension pendant une minute pour réinitialiser ce dispositif, puis remettez-le sous tension.

Problème lié au disque dur

Le disque dur ne fonctionne pas.

- Dans le menu **Boot (Démarrage)** de l'utilitaire de configuration du BIOS, assurez-vous que le disque dur figure bien sous **EFI**.

Problèmes liés au système OneKey Recovery

Il est impossible d'effectuer la sauvegarde.

Échec de la restauration des paramètres d'usine de la partition système.

- Vous n'utilisez pas un système d'exploitation Windows.
- L'espace est insuffisant pour stocker les données sauvegardées. Vous devez libérer davantage d'espace disque sur la partition de sauvegarde.
- La partition système, notamment la taille de la partition ou la capacité du disque, a été modifiée.

Autres problèmes

L'ordinateur ne répond pas.

Je dois démarrer l'ordinateur à l'aide d'un périphérique connecté, mais ce dernier n'apparaît pas dans la liste des périphériques de démarrage.

Le périphérique externe connecté ne fonctionne pas.

- Pour mettre l'ordinateur hors tension, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant au moins 4 secondes. Si l'ordinateur ne répond toujours pas, débranchez l'adaptateur secteur.
- Il est possible que votre ordinateur se verrouille automatiquement lorsqu'il entre en mode veille lors d'une communication. Désactivez le mode veille lorsque vous travaillez sur le réseau.
- Vérifiez le réglage du mode de démarrage dans l'utilitaire de configuration du BIOS. Si **Boot Mode (Mode de démarrage)** est défini sur **UEFI**, assurez-vous que le périphérique ou support du périphérique prend en charge l'amorçage UEFI. Si le périphérique ou support du périphérique ne prend pas en charge l'amorçage UEFI, définissez **Boot Mode (Mode de démarrage)** sur **Legacy Support (Support hérité)**. Si le périphérique n'apparaît toujours pas dans la liste des périphériques de démarrage, remplacez-le par un nouveau périphérique ou support.
- Ne branchez ou ne débranchez pas de câbles de périphérique externe autres que des câbles USB quand l'ordinateur est sous tension, car vous risqueriez de l'endommager.
- Pour un périphérique externe gourmand en énergie, tel qu'un lecteur de disque optique USB, utilisez un adaptateur secteur externe. Dans le cas contraire, le périphérique risque de ne pas être reconnu ou le système peut s'arrêter.

Marques de commerce

Les termes suivants sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lenovo en France et/ou dans d'autres pays.

Lenovo

IdeaPad

OneKey

Microsoft et Windows sont des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres noms d'entreprises, de produits ou de services peuvent être des marques commerciales ou des marques de service détenues par des tierces parties.



lenovo[®]

© Lenovo China 2013

fr-FR
Rev. AA00