



MARQUE: LENOVO

REFERENCE: YOGA 2 11 59420710

CODIC: 4035186



lenovo

Lenovo Yoga 2 11

Guide de l'utilisateur



Lisez attentivement les consignes de sécurité et les conseils importants fournis avant d'utiliser votre ordinateur.

Remarques

- Avant d'utiliser cet appareil, lisez tout d'abord le *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.
- Dans ce guide, nous supposons parfois que vous utilisez Windows® 8. Si vous utilisez le système d'exploitation Windows, il se peut certaines opérations présentent une légère différence. Si vous utilisez d'autres systèmes d'exploitation, il est possible que certaines opérations ne vous concernent pas.
- Les fonctions décrites dans ce document sont communes à la plupart des modèles. Il est possible que certaines fonctionnalités ne soient pas disponibles sur votre ordinateur, ou que certaines fonctionnalités incluses sur votre ordinateur ne soient pas décrites dans le manuel de l'utilisateur.
- Les illustrations de ce manuel peuvent présenter des différences par rapport au produit réel. Veuillez vous reporter au produit que vous possédez.

Avis réglementaire

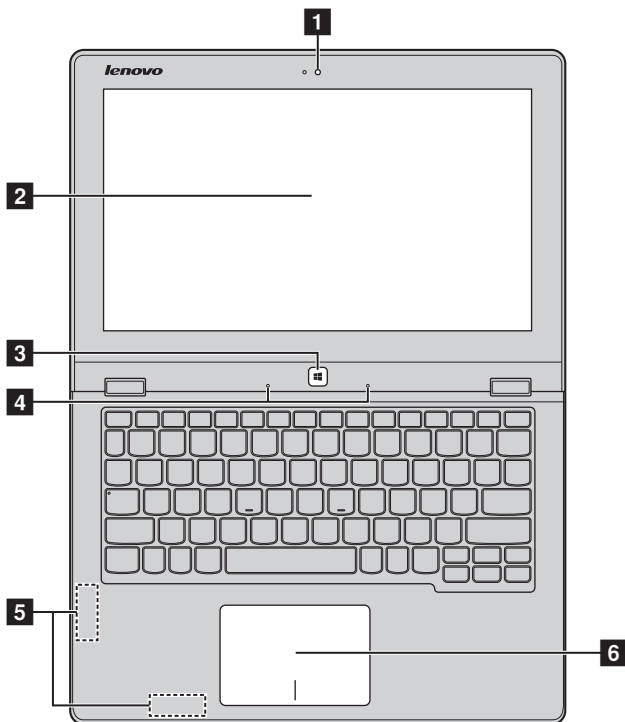
- Pour plus de détails, reportez-vous à la section **Guides & Manuals** sur <http://support.lenovo.com>.

Table des matières

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur	1
Vue de dessus	1
Vue de gauche	8
Vue de droite	11
Vue de dessous	14
Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8	15
Première configuration du système d'exploitation	15
Interfaces du système d'exploitation	15
Icônes et barre d'icônes	16
Mise en mode Veille ou arrêt de l'ordinateur	18
Utilisation de l'écran tactile	19
Connexion au réseau local (LAN) sans fil	23
Aide et support	24
Chapitre 3. Système Lenovo OneKey Recovery	25
Chapitre 4. Résolution des problèmes	27
Forum aux questions	27
Résolution des problèmes	30
Marques	33

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ ■ Vue de dessus




Remarque : Les zones en pointillées indiquent des pièces qui ne sont pas visibles de l'extérieur.

⊙ Attention :

- Lorsque vous fermez l'écran, veillez à ne *pas* laisser de stylos ou d'autres objets entre l'écran et le clavier. Dans le cas contraire, vous risquez d'endommager l'écran.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

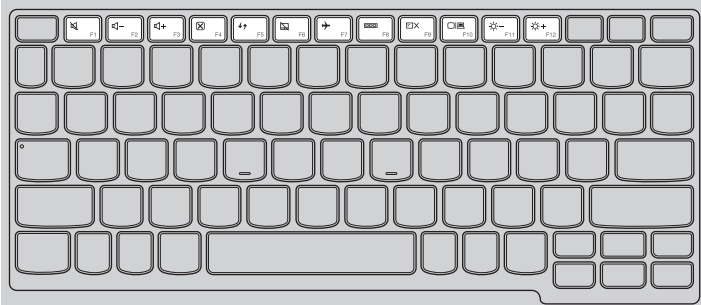
- 1** **Caméra intégrée (sur certains modèles uniquement)** Utilisez la caméra pour la communication vidéo.
- 2** **Écran multi-tactile** L'écran LCD avec rétroéclairage offre une brillance optimale. La fonction multi-tactile est disponible pour cet écran.
- 3** **Bouton Windows** Appuyez sur ce bouton pour :
basculer entre l'affichage actuel et l'écran de démarrage ;
-ou-
allumer l'ordinateur depuis le mode veille.
- 4** **Microphones intégrés** Permet de capturer les sons, et peut être utilisé au cours d'une conférence vidéo, d'une narration ou encore de l'enregistrement de son.
- 5** **Antennes LAN sans fil** Connectez l'adaptateur LAN sans fil pour envoyer et recevoir les signaux de la radio sans fil.
- 6** **Pavé tactile** Le pavé tactile fonctionne comme la souris classique.
Pavé tactile : Faites glisser le bout de votre doigt sur le pavé pour déplacer le pointeur sur l'écran, dans la direction souhaitée.
Touches de pavé tactile : Les côtés gauche/droit fonctionnent de la même manière que les boutons gauche/droit de la souris classique.

Remarque : Appuyez sur F6 () pour activer/désactiver le pavé tactile.

■ Utilisation du clavier

Touches de fonction du clavier

Appuyez sur les touches de fonction appropriées pour un accès rapide à certains paramètres du système.



Permet d'activer/
désactiver le son.



Permet d'activer/
désactiver le mode
Avion.



Permet de réduire le
volume.



Permet d'afficher toutes
les applications actives.



Permet d'augmenter le
volume.



Permet d'activer/de
désactiver le
rétroéclairage de l'écran
LCD.



Permet de fermer la
fenêtre active.



Permet de basculer
l'affichage entre
l'ordinateur et le
périphérique externe.



Permet d'actualiser le
bureau ou la fenêtre
active.



Permet de réduire la
luminosité de l'affichage.



Permet d'activer/de
désactiver le pavé tactile.

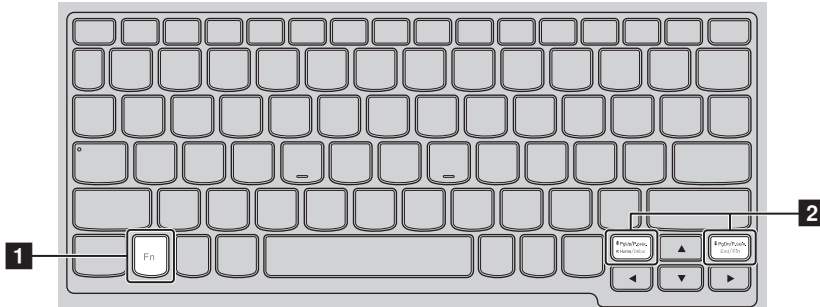


Permet d'augmenter la
luminosité de l'affichage.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

Combinaisons de touches de fonction

Les touches de fonction permettent de modifier instantanément certaines fonctionnalités du système. Pour utiliser cette fonction, maintenez enfoncée la touche **Fn** **1** ; puis appuyez ensuite sur l'une des touches de fonction **2**.



Vous trouverez ci-dessous la description des fonctionnalités relatives à chaque touche de fonction.

Fn + ⌘ PgUp/P.préc. : Active la fonction de pause.

Fn + ⌘ PgDn/P.suiv. : Active la fonction d'arrêt.

⌘ PgUp/P.préc. : Active/désactive l'arrêt du défilement.

⌘ PgDn/P.suiv. : Active la fonction d'insertion.

■ Positionnement de l'écran

L'angle d'ouverture du panneau d'affichage peut aller jusqu'à 360 degrés.



Mode Portable



Convient aux tâches nécessitant un clavier et une souris (notamment la création de documents, rédaction de courriers électroniques, etc.).

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

Mode Stationnaire (mode Cinéma)



Convient aux tâches ne nécessitant que peu, ou pas d'interaction (notamment pour visionner des photos ou lire des vidéos).

Mode Tablette



Convient aux tâches nécessitant de toucher fréquemment l'écran (notamment la navigation sur Internet, pour jouer à des jeux, etc.).

Mode Chevalet (mode de présentation)



Convient aux tâches nécessitant une interaction limitée avec l'écran tactile (par exemple, l'affichage de graphiques ou d'une présentation PowerPoint).

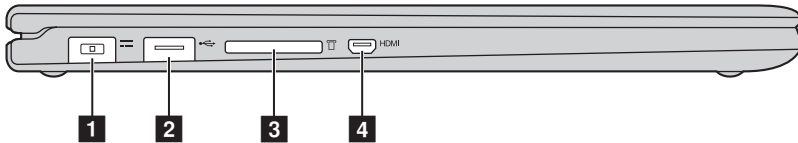
⊙ **Attention :**

- Ne *pas* ouvrir l'écran trop brutalement, au risque d'endommager le panneau ou les charnières.

Remarque : Le verrouillage du clavier et du pavé tactile se fait automatiquement, lorsque l'angle d'ouverture de l'écran est supérieur à 190 degrés (environ).

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ ■ Vue de gauche



1 **Prise d'adaptateur secteur** Connecte à l'adaptateur secteur ca.

2 **Port USB 3.0** Connecte les périphériques USB.

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des périphériques USB » à la page 9.

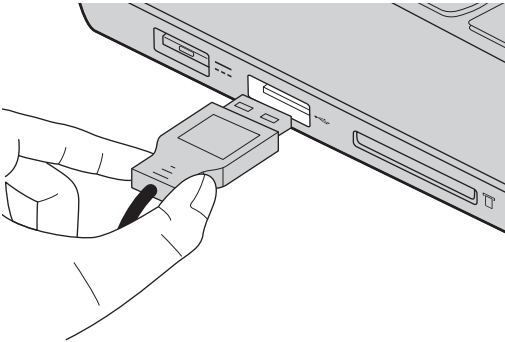
3 **Fente pour carte mémoire** Insérez les cartes mémoire (non fournies) ici.

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Utilisation des cartes mémoires (non fournies) » à la page 10.

4 **Port Micro HDMI** Permet de connecter des périphériques disposant d'une entrée Micro HDMI, notamment un téléviseur ou encore un écran externe.

■ Connexion des périphériques USB

Deux ports USB pouvant accueillir des périphériques USB sont intégrés à votre ordinateur.



Windows procède automatiquement à l'installation du pilote d'un périphérique USB, lorsque celui-ci est branché pour la première fois sur un port USB précis de votre ordinateur. Une fois le pilote installé, la déconnexion et la reconnexion du périphérique ne nécessite plus aucune étape supplémentaire.

Remarque : D'une manière générale, une fois connecté, Windows détecte le nouveau périphérique, puis procède automatiquement à l'installation du pilote. Toutefois, il est possible que certains périphériques nécessitent une installation du pilote préalablement à la connexion. Avant de connecter un périphérique, vérifiez dans la documentation fournie par le fabricant de l'appareil.

Avant de déconnecter un périphérique de stockage USB, assurez-vous que le transfert de données entre votre ordinateur et le périphérique soit terminé. Cliquez sur l'icône **Retirer le périphérique en toute sécurité et éjecter le média** de la zone de notification Windows pour retirer le périphérique avant de le débrancher.

Remarque : Si votre périphérique USB utilise un cordon d'alimentation, branchez le périphérique à une source d'alimentation avant son branchement. Sinon, le périphérique pourrait ne pas être reconnu.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ Utilisation des cartes mémoires (non fournies)

Votre ordinateur prend en charge les types de cartes mémoire suivants :

- Carte mémoire Secure Digital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)

Remarques :

- Insérez *seulement* une carte à la fois dans la fente.
- Ce lecteur de carte ne prend pas en charge les périphériques SDIO (ex : SDIO Bluetooth, etc.).

Insertion d'une carte mémoire

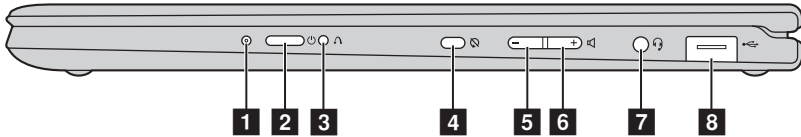
Glissez la carte mémoire jusqu'à ce que le clic vous indique qu'elle est en place.

Retrait d'une carte mémoire

- ➊ Poussez la carte mémoire jusqu'à ce que vous perceviez un clic.
- ➋ Retirez-la doucement de la fente carte mémoire.

Remarque : Afin de prévenir tout risque de corruption des données, désactivez la carte mémoire à l'aide de la fonctionnalité de retrait sécurisé de périphérique de Windows et d'éjection de média, avant de la retirer.

■ ■ Vue de droite



1 Voyant d'état de la batterie

2 Bouton d'alimentation et voyant d'état de l'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur sous tension.

Voyant	État du voyant	Signification
Voyant d'état de la batterie	Allumé (blanc)	Le niveau de charge de la batterie est supérieur à 20 %.
	Orange	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 5 % et 20 %.
	Orange clignotant rapidement	La pile a moins de 5 % de charge.
	Orange clignotant lentement	La batterie est en cours de charge. Lorsque le niveau de charge de la batterie atteint 20 %, le voyant clignote en blanc.
	Blanc clignotant lentement	Le niveau de charge de la batterie est compris entre 20 % et 80 % et la charge continue. Lorsque le niveau de charge atteint 80 %, le voyant cesse de clignoter, mais la charge continue jusqu'à ce que la batterie soit complètement chargée.
Voyant d'état du courant	Allumé (blanc)	L'ordinateur est sous tension.
	Clignotant	L'ordinateur est en mode veille.
	Éteint	L'ordinateur est hors tension.

Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

- 3 Bouton Novo** Lorsque l'ordinateur est éteint, appuyez sur ce bouton pour lancer le système Lenovo OneKey Recovery ou l'utilitaire de configuration du BIOS, ou pour accéder au menu de démarrage.
- 4 Bouton de verrouillage de rotation** Permet de verrouiller l'orientation de l'écran sur le mode d'affichage portrait ou paysage. Le verrouillage de la rotation de l'affichage permet de désactiver la fonctionnalité de détection de gravité, empêchant ainsi la modification automatique de l'affichage en fonction de la position dans laquelle il se trouve.

Remarque : Le bouton de verrouillage de la rotation de l'écran sera désactivé dans le mode ordinateur portable.

- 5 Bouton Baisser le volume** Permet de réduire le volume.
- 6 Bouton Augmenter le volume** Permet d'augmenter le volume.
- 7 Prise audio combo** Permet le raccordement d'un casque audio.

Remarques :

- Les microphones classiques ne sont pas pris en charge par la fiche combo audio.
- En cas de branchement d'un casque audio d'une autre marque, la fonctionnalité d'enregistrement peut ne pas être prise en charge, en raison de la différence entre les normes industrielles.

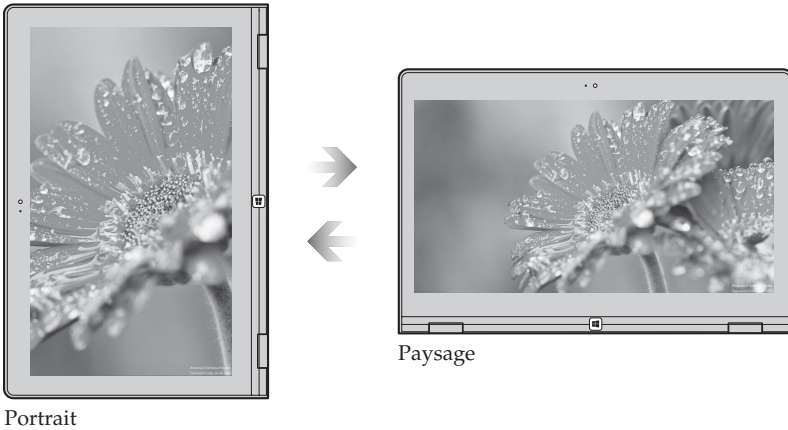
- 8 Port USB** Permet de connecter les périphériques USB.

Remarque : Pour de plus amples détails, consultez « Connexion des périphériques USB » à la page 9.

■ Orientation de l'écran

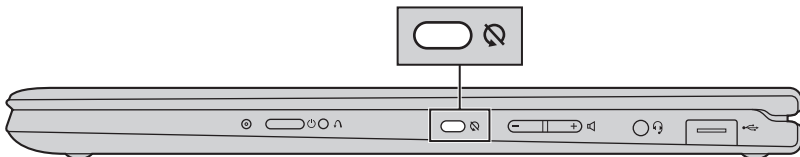
Vous pouvez orienter le panneau d'affichage selon vos préférences.

- Le changement d'orientation de l'affichage se fait automatiquement (alternant entre les modes portrait et paysage), en fonction de la façon dont vous tenez votre ordinateur.



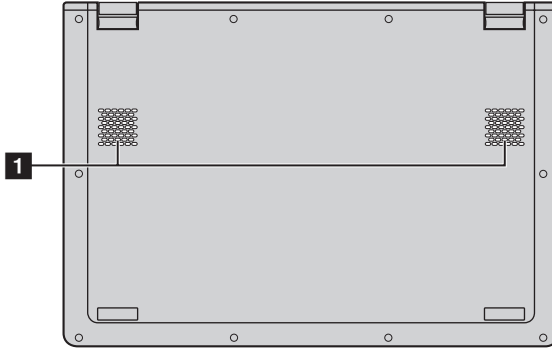
- Pour empêcher l'orientation automatique, appuyez sur le bouton de verrouillage de la rotation de l'écran. Il est situé sur le bord droit de l'ordinateur (Voir l'illustration ci-après).

Remarque : Le bouton de verrouillage de la rotation de l'écran sera désactivé dans le mode ordinateur portable.



Chapitre 1. Découverte de l'ordinateur

■ ■ Vue de dessous



- 1** Haut-parleurs Permet d'avoir une sortie audio.

Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8

■ ■ Première configuration du système d'exploitation —


Lors de la première utilisation, il est possible que vous ayez à configurer le système d'exploitation. Les procédures suivantes peuvent être nécessaires au processus de configuration :

- Acceptation du contrat de licence utilisateur final.
- Configuration de la connexion Internet.
- Enregistrement du système d'exploitation.
- Création d'un compte utilisateur.


■ ■ Interfaces du système d'exploitation —

Windows 8 est fourni avec deux interfaces utilisateur principales : l'écran Démarrer et le bureau.

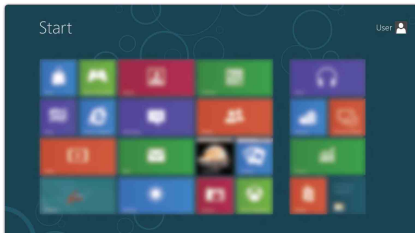
Pour basculer entre l'écran Démarrer et le bureau Windows, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez la vignette du bureau Windows sur l'écran de démarrage.
- Appuyez sur le bouton Windows.
- Faites la combinaison de touches Windows  + D.

Pour basculer entre le bureau et l'écran de démarrage, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez **Accueil**  depuis les icônes.
- Déplacez le curseur vers le coin inférieur gauche, puis sélectionnez la miniature de l'écran d'accueil lorsqu'il s'affiche.

Écran d'accueil



Bureau




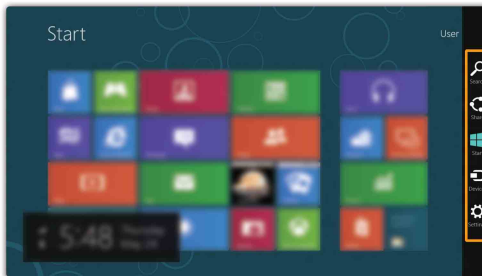
Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8

■ ■ Icônes et barre d'icônes

Les **icônes** sont des boutons de navigation qui vous permettent d'accéder rapidement aux tâches de base. Il s'agit de : Rechercher, Partager, Accueil, Périphériques et Paramètres. La **barre d'icônes** correspond au menu contenant les icônes.

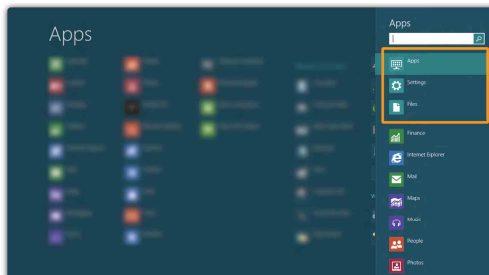
Pour afficher les icônes, effectuez l'une des actions suivantes :

- Placez le pointeur de la souris dans le coin supérieur ou inférieur droit, jusqu'à ce que la barre des icônes s'affiche.
- Utilisez un doigt pour faire glisser le coin droit de l'écran jusqu'à ce que la barre des icônes s'affiche.
- Faites la combinaison de touches Windows  + C.



Icône Rechercher

L'icône **Rechercher** vous permet de trouver ce que vous recherchez, notamment les applications, les paramètres et les fichiers.



Icône Partager

L'icône **Partager** vous permet d'envoyer à vos amis, ainsi qu'à votre réseau social, des liens, des photos et bien plus encore, sans quitter l'application que vous utilisez.

Icône Accueil

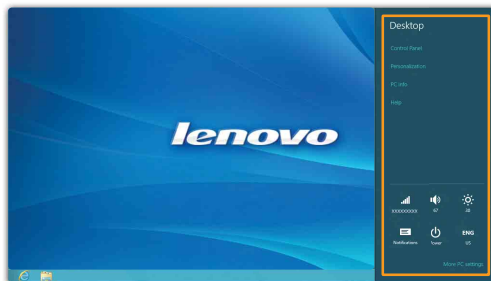
L'icône **Accueil** vous permet d'accéder rapidement à l'écran Démarrer.

Icône Périphériques

L'icône **Périphériques** vous permet de vous connecter ou d'envoyer des fichiers vers des périphériques externes, notamment les caméras numériques, les téléviseurs, les imprimantes ou les projecteurs.

Icône Paramètres

L'icône **Paramètres** vous permet d'effectuer les tâches basiques, notamment le réglage du volume, ou encore l'arrêt de votre ordinateur. Vous pouvez également avoir accès au Panneau de configuration à l'aide du de l'icône **Paramètres** lorsque vous utilisez l'écran du bureau.



Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8

■ Mise en mode Veille ou arrêt de l'ordinateur



Lorsque vous avez terminé de travailler sur votre ordinateur, vous pouvez le mettre en mode Veille ou l'arrêter.

■ Mise en mode Veille de l'ordinateur

Si vous n'utilisez pas votre ordinateur pendant une courte période de temps, vous pouvez le mettre en mode Veille.

Lorsque l'ordinateur est en veille, vous pouvez le réactiver rapidement afin de reprendre son utilisation, sans passer par le processus de démarrage.

Pour mettre l'ordinateur en mode Veille, effectuez l'une des actions suivantes :

- Fermez le panneau d'affichage.
- Appuyez sur le bouton Alimentation.
- Ouvrez les icônes, puis sélectionnez **Paramètres**  → **Marche/Arrêt**  → **Veille**.



Remarque : Avant de déplacer votre ordinateur, mettez-le en mode Veille. Déplacer l'ordinateur, alors que le disque dur tourne, risque d'endommager celui-ci, pouvant ainsi causer une perte de données.

Pour allumer l'ordinateur, effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur n'importe quelle touche. (Mode portable uniquement)
- Appuyez sur le bouton Alimentation.
- Appuyez sur le bouton Windows.

■ Arrêt de l'ordinateur

Si vous comptez ne pas utiliser votre ordinateur pendant une période de temps prolongée, arrêtez-le.

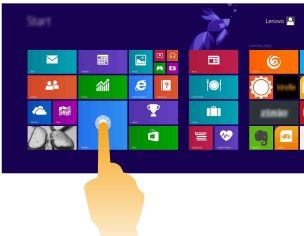

Ouvrez les icônes, puis sélectionnez **Paramètres**  → **Marche/Arrêt**  → **Arrêter**.

■ ■ Utilisation de l'écran tactile

Fonctionnant comme un ordinateur portable traditionnel utilisant le clavier et le pavé tactile, le panneau d'affichage peut prendre en charge les entrées à l'aide de l'écran tactile multi-points.

■ Mouvements multi-points

Vous pouvez toucher l'écran avec un ou plusieurs doigts afin d'effectuer différentes tâches.

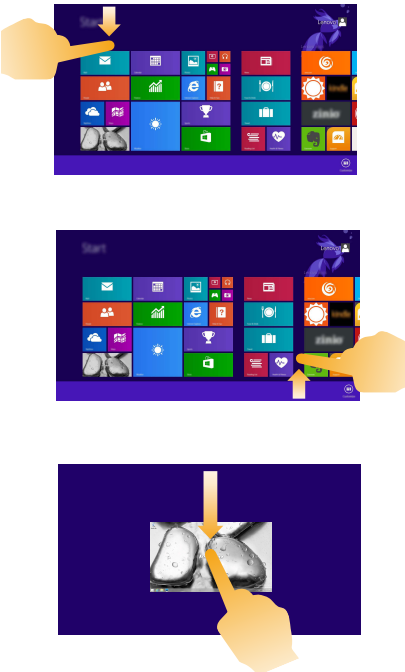
Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p>Toucher Toucher une fois un élément.</p> 	<p>Permet d'effectuer une action, notamment le lancement d'une application, l'ouverture d'un lien, ou encore l'exécution d'une commande. Cette action est semblable à un clic gauche avec une souris.</p>
<p>Appuyer et maintenir Appuyez votre doigt, et maintenez-le en place pendant un moment.</p> 	<p>Permet de consulter les détails des informations avant de procéder à une action. Permet également d'obtenir plus d'options pour ouvrir un menu. Cette action est semblable à un clic droit avec une souris.</p>

Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8

(suite)

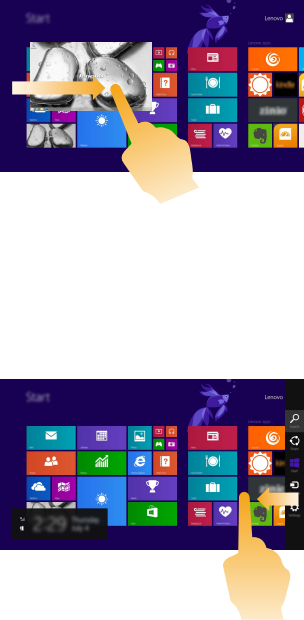
Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p>Faire un Zoom Déplacez les doigts de manière à les rassembler ou à les éloigner tout en touchant l'écran.</p> 	<p>Permet d'effectuer un zoom avant ou arrière sur les applications de visualisation, notamment les images et les cartes. Permet également d'atteindre directement le début ou la fin d'une liste.</p>
<p>Tourner Placez deux doigts ou plus sur un élément, puis faites tourner votre main.</p> 	<p>Permet de tourner un objet. (Remarque : certains éléments ne peuvent pas être tournés, en fonction de l'application)</p>
<p>Glisser Faites glisser votre doigt sur l'écran.</p> 	<p>Permet d'effectuer un panoramique ou de faire défiler les listes et les pages. Permet également de déplacer un objet, et peut être utilisé pour dessiner ou écrire, selon l'application. Cette action est semblable à l'action d'appuyer et de maintenir enfoncé, pour effectuer un panoramique ou faire défiler à l'aide d'une souris.</p>

(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
<p data-bbox="160 339 247 363">Balayer</p> <p data-bbox="160 368 564 424">Partez depuis un bord de l'écran, puis balayez vers le centre.</p> 	<p data-bbox="636 339 1031 539">Le balayage depuis un bord supérieur vers le bas, ou dans le sens inverse permet d'afficher la barre des tâches au bas de l'écran, avec les commandes des applications, notamment Nouveau, Actualiser et d'autres commandes.</p> <p data-bbox="636 571 1016 627">Si une application est ouverte, vous pouvez également :</p> <ul data-bbox="636 643 1031 1050" style="list-style-type: none">• Balayer en partant du bord supérieur vers le milieu de l'écran, sans relâcher la pression de votre doigt, afin d'ancrer l'application sur le côté gauche ou droit de l'écran. Cette action vous permet de garder deux applications ouvertes au même moment, sur un écran partagé.• Balayer tout droit vers le bas de l'écran, de manière continue et sans relâcher la pression de votre doigt, pour fermer l'application ouverte.

Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8




(suite)

Mouvements fréquemment utilisés	Tâches effectuées
	<p>Balayer vers l'intérieur en partant du bord gauche permet de :</p> <ul style="list-style-type: none">• Consulter et ouvrir une application exécutée en arrière-plan. <p>Si plusieurs applications sont ouvertes, vous pouvez :</p> <ul style="list-style-type: none">• Balayer vers l'intérieur en partant du bord gauche pour consulter une application, puis, sans relâcher la pression de votre doigt, placez rapidement cette application derrière le bord gauche de l'écran. Cette action permet d'afficher la liste des applications exécutées en arrière-plan. <p>Balayer en partant du bord droit vers l'intérieur de l'écran permet d'afficher les icônes.</p>

■ ■ Connexion au réseau local (LAN) sans fil

Activation d'une connexion sans fil

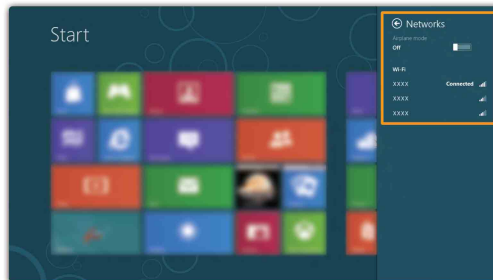
Pour activer les fonctions sans fil, effectuez l'une des actions suivantes :

- Appuyez sur F7 () pour désactiver le mode Avion.
- Ouvrez les icônes puis sélectionnez **Paramètres**  →  pour ouvrir la page de configuration du réseau, puis faites basculer le commutateur du mode Avion sur **Arrêt**.

Connexion à un réseau local (LAN) sans fil

Lorsque la fonction sans fil est activée, l'ordinateur procède automatiquement à la recherche de réseaux sans fil disponibles, puis les affiche dans la liste des réseaux locaux (LAN) sans fil. Pour se connecter à un réseau sans fil, cliquez sur le nom du réseau dans la liste, puis sur **Se connecter**.

Remarque : La connexion sur certains réseaux nécessite une clé de sécurité réseau, ou encore une phrase secrète. Pour se connecter à l'un de ces réseaux, demandez la clé de sécurité ou la phrase secrète à l'administrateur réseau, ou au fournisseur d'accès Internet (FAI).

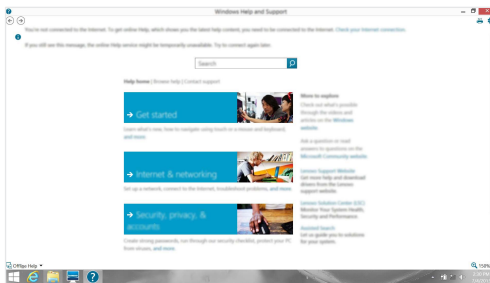


Chapitre 2. Commencer à utiliser Windows 8

■ ■ Aide et support

En cas de problème quant à l'utilisation du système d'exploitation, consultez le fichier Aide et support. Pour ouvrir le fichier Aide et support, effectuez l'une des actions suivantes :

- Sélectionnez l'icône **Paramètres** puis sélectionnez **Aide**.
- Faites la combinaison de touches Windows  + **Fn + F1**.



Vous pouvez consulter le fichier Aide et support Windows sur votre ordinateur. Vous pouvez également obtenir une aide et un support en ligne en cliquant sur le lien en dessous de **Obtenir plus**.

Chapitre 3. Système Lenovo OneKey Recovery

Le système Lenovo OneKey Recovery est un logiciel conçu pour sauvegarder et restaurer votre ordinateur. Vous pouvez l'utiliser pour restaurer la partition du système vers son état d'origine en cas de défaillance du système. Vous pouvez également créer des sauvegardes utilisateur pour une restauration facilitée, le cas échéant.

Remarques :

- Si votre ordinateur est préinstallé avec un système d'exploitation GNU/Linux, le système OneKey Recovery n'est pas disponible.
- Pour pouvoir utiliser les fonctionnalités du système OneKey Recovery, votre disque dur est doté d'une partition cachée par défaut pour stocker un fichier image et les fichiers programme du système OneKey Recovery. La partition par défaut est cachée pour des raisons de sécurité et c'est la raison pour laquelle l'espace disque disponible est inférieur à la capacité spécifiée.

■ Sauvegarde de la partition du système

Vous pouvez sauvegarder la partition du système en un fichier image. Pour sauvegarder la partition du système :

- ➊ Appuyez sur le bouton Novo pour démarrer le système Lenovo OneKey Recovery.
- ➋ Cliquez sur **System Backup (Sauvegarde système)**.
- ➌ Sélectionnez un emplacement de sauvegarde et cliquez sur **Next (Suivant)** pour démarrer la sauvegarde.

Remarques :

- Vous pouvez choisir un emplacement de sauvegarde sur le lecteur de disque dur local ou sur un périphérique de stockage externe.
- Retirez le disque dur amovible avant de démarrer le système Lenovo OneKey Recovery. Sinon vous pouvez perdre les données du disque dur amovible.
- Le processus de sauvegarde peut prendre du temps.
- Le processus de sauvegarde est uniquement disponible lorsque Windows est démarré normalement.

■ Restauration

Vous pouvez choisir de restaurer la partition du système vers son état d'origine ou vers un point de sauvegarde créée précédemment. Pour restaurer la partition du système :

- ➊ Appuyez sur le bouton Novo pour démarrer le système Lenovo OneKey Recovery.
- ➋ Cliquez sur **System Recovery (Récupération système)**. L'ordinateur redémarre dans l'environnement de récupération.

Chapitre 3. Système Lenovo OneKey Recovery

- ➊ Suivez les instructions à l'écran pour restaurer la partition du système vers son état d'origine ou vers un point de sauvegarde créé précédemment.

Remarques :

- Le processus de récupération est irréversible. Assurez-vous de sauvegarder toutes les données que vous souhaitez enregistrer dans la partition du système avant d'entamer le processus de récupération.
- Le processus de récupération peut prendre du temps. Assurez-vous d'avoir branché l'adaptateur secteur à votre ordinateur pendant le processus de récupération.
- Les instructions ci-dessus doivent être suivies lorsque Windows peut être démarré normalement.

Si Windows ne peut pas être démarré, suivez les étapes ci-dessous pour démarrer le système Lenovo OneKey Recovery :

- ➋ Mettez l'ordinateur hors tension.
- ➌ Appuyez sur le bouton Novo. Depuis le **Novo Button Menu (Menu de boutons Novo)**, sélectionnez **System recovery (Récupération système)** puis appuyez sur Entrée.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

■ ■ Forum aux questions

Cette section organise le forum aux questions par catégories.

■ Recherche d'informations

Quelles mesures préventives de sécurité dois-je appliquer lorsque j'utilise mon ordinateur ?

Le *guide de sécurité et d'informations générales Lenovo* fourni avec l'ordinateur contient les mesures préventives de sécurité relatives à l'utilisation de votre ordinateur. Lorsque vous utilisez votre ordinateur, lisez et appliquez l'ensemble des mesures.

Où puis-je consulter les spécifications matérielles de mon ordinateur ?

Vous pouvez trouver les caractéristiques matérielles de votre ordinateur dans les brochures imprimées fournies avec votre ordinateur.

Où puis-je trouver les informations sur la garantie ?

Pour la garantie applicable à votre ordinateur, notamment la période et les services du type de garantie, consultez le dépliant relatif à la garantie limitée Lenovo accompagnant votre ordinateur.

■ Pilotes et logiciels préinstallés

Où se trouvent les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo (logiciels de bureau) ?

Les disques d'installation des logiciels préinstallés Lenovo ne sont pas fournis avec votre ordinateur. En cas de nécessité de réinstallation d'un logiciel préinstallé, le programme d'installation est placé dans la partition D de votre disque dur. Si vous ne parvenez pas à y retrouver le programme d'installation, vous pouvez également le télécharger depuis le site Internet de support aux consommateurs Lenovo.

Où puis-je trouver les pilotes des différents périphériques de mon ordinateur ?

Si le système d'exploitation Windows est préalablement installé sur votre ordinateur, Lenovo fournit les pilotes pour l'ensemble des périphériques dont vous avez besoin sur la partition D de votre disque dur. Vous pouvez également télécharger les pilotes de périphérique les plus récents sur le site Internet de support aux consommateurs Lenovo.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

■ Système Lenovo OneKey Recovery

Où se trouvent les disques de récupération ?

Les disques de récupération ne sont pas fournis avec l'ordinateur. Utilisez le système Lenovo OneKey Recovery si vous avez besoin de restaurer le système aux paramètres par défaut d'usine.

Que faire si la sauvegarde échoue ?

Si vous pouvez lancer la sauvegarde, mais qu'elle échoue en cours d'exécution, procédez comme suit :

- 1 Fermez tous les programmes ouverts puis relancez le processus de sauvegarde.
- 2 Vérifiez si le média de destination est endommagé. Sélectionnez un autre chemin et réessayez.

Quand dois-je rétablir les paramètres par défaut du système ?

Utilisez cette fonction lorsque le système d'exploitation n'arrive pas à démarrer. Si des données importantes se trouvent dans la partition du système, sauvegardez-les au préalable.

■ Utilitaire de configuration du BIOS

Qu'est-ce que l'utilitaire de configuration du BIOS ?

L'utilitaire de configuration du BIOS est un logiciel basée sur la mémoire morte. Il affiche les informations de l'ordinateur de base et offre des options pour paramétrer les périphériques d'amorçage, la sécurité, le mode du matériel et d'autres préférences.

Comment puis-je démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS ?

Pour démarrer l'utilitaire de configuration du BIOS :

- 1 Mettez l'ordinateur hors tension.
- 2 Appuyez sur le bouton Novo puis sélectionnez **BIOS Setup (Configurer le BIOS)**.

Comment puis-je modifier le mode d'amorçage ?

Il y a deux modes d'amorçage : **UEFI** et **Legacy Support (Support hérité)**. Pour modifier le mode d'amorçage, démarrez l'utilitaire de configuration du BIOS et configurez le mode d'amorçage **UEFI** ou **Legacy Support (Support hérité)** sur le menu.

Quand faut-il modifier le mode d'amorçage ?

Le mode d'amorçage par défaut de votre ordinateur est le mode **UEFI**. Si vous devez installer sur votre ordinateur un système d'exploitation Legacy, comme Windows, Linux ou Dos, etc. (c'est-à-dire, tout système d'exploitation avant Windows 8), vous devez modifier le mode d'amorçage à **Legacy Support (Support hérité)**. Vous ne pouvez pas installer le système d'exploitation legacy, comme Windows, Linux ou Dos, etc. sans modifier le mode d'amorçage.

■ Obtenir de l'aide

Comment puis-je contacter le centre d'assistance client ?

Consultez au « Chapitre 3. Assistance et service » dans le *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.

■ ■ Résolution des problèmes

Problèmes d'affichage


Quand j'allume l'ordinateur rien ne s'affiche à l'écran.

- Si rien n'est affiché à l'écran, vérifiez que :
 - L'adaptateur secteur est connecté à l'ordinateur et que le cordon d'alimentation soit branché à une prise électrique qui fonctionne.
 - L'ordinateur est sous tension. Appuyez une nouvelle fois sur le bouton Alimentation pour confirmer.
- Si ces éléments sont correctement paramétrés, mais que rien ne s'affiche encore à l'écran, faites réparer l'ordinateur.

Lorsque je mets mon ordinateur sous tension, seul un curseur blanc apparaît à l'écran.

- Restaurez les fichiers de sauvegarde dans votre environnement Windows ou la totalité du disque dur pour rétablir la configuration d'usine à l'aide du système Lenovo OneKey Recovery. Si vous ne voyez toujours que le curseur sur l'écran, faites réparer votre ordinateur.

Plus rien ne s'affiche sur l'écran, alors que mon ordinateur est allumé.

- La gestion d'alimentation est activée. Effectuez l'une des actions suivantes pour reprendre depuis le mode Veille :
 - Appuyez sur n'importe quelle touche. (Mode portable uniquement)
 - Appuyez sur le bouton Alimentation.
 - Appuyez sur le bouton Windows.
 - Appuyez sur **F9** () pour vérifier que le rétroéclairage de l'écran LCD a été désactivé.

Problèmes avec Veille

Le message d'erreur s'affiche Erreur critique de batterie basse et l'ordinateur s'éteint immédiatement.

- La batterie est en décharge. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

L'ordinateur se met en mode Veille immédiatement après la mise en marche.

- Vérifiez que :
 - La batterie est chargée.
 - La température de fonctionnement est comprise dans la limite tolérable. Consultez au « Chapitre 2. Informations d'utilisation et d'entretien » du *Guide de sécurité et d'informations générales de Lenovo*.



Remarque : Si la batterie est chargée et que la température est comprise dans la limite, faites réparer l'ordinateur.

L'ordinateur ne se réactive pas depuis le mode Veille et ne fonctionne pas.

- Si l'ordinateur est en mode Veille, connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur, puis appuyez sur le bouton Windows, ou sur le bouton Alimentation.
- Si votre système ne se réactive toujours pas depuis le mode Veille, votre système ne répond pas et ne peut pas être arrêté ; réinitialisez l'ordinateur. Il se peut qu'il y ait eu une perte des données non enregistrées. Pour réinitialiser l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton de l'alimentation enfoncé pendant au moins huit secondes. Si l'ordinateur ne parvient toujours pas à se réinitialiser, retirez l'adaptateur secteur.

Problèmes du panneau d'affichage

L'écran est blanc.

- Effectuez l'une des actions suivantes :
 - Si vous utilisez l'adaptateur secteur ou la batterie et si le voyant de la batterie que vous utilisez est allumé, appuyez sur la touche **F12** () pour augmenter la luminosité de l'écran.
 - Si le voyant clignote, appuyez sur le bouton Alimentation pour reprendre depuis le mode Veille.
 - Appuyez sur **F9** () pour vérifier que le rétroéclairage de l'écran LCD a été désactivé.
 - Si le problème persiste, appliquez la solution du problème suivant : « L'écran est illisible ou déformé. »

L'écran est illisible ou déformé.

- Vérifiez que :
 - La résolution et la qualité de la couleur sont correctement paramétrées.
 - Le type de moniteur est adéquat.

Chapitre 4. Résolution des problèmes

Des caractères erronés s'affichent à l'écran.

- Le système d'exploitation et les programmes sont-ils correctement installés ? Si tel est le cas, faites réparer votre ordinateur.

Problèmes de son

Aucun son ne sort des haut-parleurs, bien que vous ayez augmenté le volume.

- Vérifiez que :
 - La fonction de désactivation du son est inactive.
 - La fiche combo audio n'est pas utilisée.
 - Les haut-parleurs sont sélectionnés en tant que périphérique de lecture.

Problèmes de batterie

Votre ordinateur s'arrête avant que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide.

-ou-

Votre ordinateur fonctionne après que le voyant d'état de la batterie n'affiche qu'elle est vide.

- Rechargez la batterie.

Autres problèmes

Votre ordinateur ne répond pas.

- Pour éteindre l'ordinateur, appuyez et maintenez le bouton d'alimentation enfoncé durant plus de huit secondes. Si l'ordinateur ne répond toujours pas, retirez l'adaptateur secteur.
- Il est possible que votre ordinateur se verrouille au moment d'entrer en mode Veille au cours d'une opération de transmission. Désactivez le minuteur de mise en mode Veille lorsque vous travaillez sur le réseau.

Le périphérique externe connecté ne fonctionne pas.

- Ne branchez ou ne débranchez *pas* de câbles de périphérique externe autres que des câbles USB quand l'ordinateur est sous tension. Sinon vous risqueriez de l'endommager.
- Pour un périphérique USB gourmand en énergie, tel qu'un lecteur de disque optique USB, utilisez un adaptateur secteur externe. Dans le cas contraire, le périphérique risque de ne pas être reconnu ou le système peut s'arrêter.

Marques

Les termes suivants sont des marques de commerce ou des marques déposées de Lenovo en France et/ou dans d'autres pays.

Lenovo

OneKey

Microsoft et Windows sont des marques de commerce de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

D'autres noms de sociétés, produits ou services peuvent être des marques de commerce ou des marques de service détenues par des tierces parties.

lenovo[®]

©Lenovo China 2013

fr-FR
Rev. AA00