



MARQUE: BC ACOUSTIQUE

REFERENCE: EM-201

CODIC: 4300475



NOTICE





EM-201

Amplificateur stéréo compact

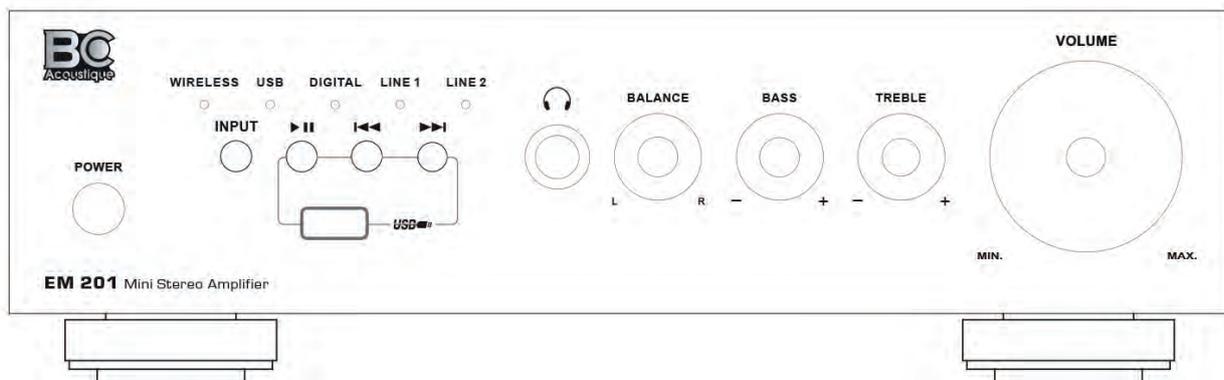
OWNER'S MANUAL
MODE D'EMPLOI
MANUEL DEL USUARIO
BEDIENUNGSANLEITUNG

ENGLISH

FRANCAIS

ESPAÑOL

DEUTSCH



Cher client,

Nous vous remercions d'avoir choisi un produit BC Acoustique. Sa réalisation a fait l'objet de tout notre savoir-faire, tant au niveau de la conception qu'à celui de la fabrication. Les composants électroniques ainsi que les parties mécaniques correspondent à des critères de sélection de très haute qualité. Le fonctionnement et la finition de chaque produit ont été contrôlés avant sa livraison. Afin d'obtenir un résultat optimal, nous vous invitons à lire les conseils contenus dans ce document.

Sommaire

Consignes de sécurité	02
Lexique	02
Recommandations	02
Recyclage du produit	03
Emplacement et précautions	03
Sources d'alimentation	03
Garantie	03
Instructions de base : MISE EN ROUTE RAPIDE	04
Face arrière : Raccordements	04
Face avant : Usages	05
Utilisation du port USB	06
Connexion WIRELESS	07
Caractéristiques techniques	07
Dépannage	08

Consignes de sécurité

Nous vous invitons à lire attentivement ces instructions relatives au bon usage de votre produit. Elles vous assureront le bon fonctionnement de ce dernier et ce en toute sécurité.

- Ne jamais utiliser cet appareil dans une zone humide ou à proximité d'un liquide.
- Nettoyer uniquement avec un chiffon sec. Par précaution il est préférable de débrancher l'appareil avant toute manipulation.
- Ne jamais obstruer les systèmes de ventilation de l'appareil. Veiller à installer l'appareil dans un emplacement suffisamment aéré.
- Ne pas installer l'appareil près d'une source de chaleur.
- Prendre le plus grand soin du cordon d'alimentation et des prises de raccordement électriques. Notamment, ne pas marcher, ni appuyer sur le cordon d'alimentation, et plus précisément au niveau des prises, des installations d'alimentations et de la sortie de l'alimentation électrique.
- Utiliser uniquement les pièces détachées et des accessoires recommandés par BC Acoustique.
- Veillez à utiliser une prise murale d'alimentation adaptée à la prise secteur de l'appareil. Notamment si l'appareil est équipé d'une prise de terre, il est nécessaire de l'utiliser.
- Débrancher l'appareil en cas d'orage ou si vous ne l'utilisez pas pendant une longue période.

Remerciements

Lexique

 Le marquage CE indique que ce produit est conforme aux directives européennes dites « basse tension » (2006/95/EC), à la compatibilité électromagnétique (2004/108/EC) et à l'éco conception applicable aux produits consommateurs d'énergie (2009/125/EC) lorsque l'appareil est installé et utilisé conformément à ce manuel de l'utilisateur. Pour garantir une conformité prolongée, seuls les accessoires de BC Acoustique doivent être utilisés avec ce produit et les opérations de maintenance doivent être confiées à du personnel spécialisé et qualifié.



Le symbole DEEE est celui de l'Union Européenne à propos du recyclage des appareils électriques et électroniques. Il indique que ce produit contient des composants électriques et électroniques qui peuvent être réutilisés, recyclés ou récupérés.

En conséquence ce produit ne doit pas être mis au rebut dans votre poubelle habituelle. Merci de retourner l'unité ou de contacter votre revendeur agréé afin obtenir davantage d'informations.



Ce symbole indique à l'utilisateur la présence d'une « tension électrique dangereuse » non isolée qui peut constituer un risque d'électrocution pour l'utilisateur.



Ce symbole informe l'utilisateur que la documentation livrée avec l'appareil contient des instructions importantes relatives à la maintenance et au bon usage du produit.

Recommandations

Dans le cas d'une écoute au casque, veillez à ne pas utiliser ce dernier à un niveau sonore excessif. Dans le cas contraire, une écoute prolongée à fort niveau peut entraîner des dommages irréversibles pour votre audition.

Lorsque vous vous débarrassez des piles usagées, veuillez vous conformer aux règles gouvernementales ou aux règles définies par les instructions publiques relatives à l'environnement applicables dans votre pays.

Ne jamais exposer les batteries (bloc batterie ou piles installées) à une chaleur excessive, comme par exemple les rayons du soleil, le feu, etc...

Recyclage du produit

Au terme de sa durée de vie, ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères ordinaires, mais retourné à un point de collecte pour le recyclage des composants électriques et électroniques. Ce point est souligné par le symbole sur le produit, sur le manuel d'utilisation et sur l'emballage.

Les matériaux peuvent être réutilisés en conformité avec leur marquage. Grâce à la réutilisation et au recyclage des matières premières ou à toute autre forme de recyclage, vous contribuez de manière importante à la protection de l'environnement. Votre municipalité peut vous indiquer où se situe le point de collecte le plus proche.

Emplacement et précautions

Eviter de placer l'appareil directement face aux rayons du soleil ou près d'une source de chaleur. Aucune source de feu ne doit être placée sur l'appareil. Eviter également toutes les sources qui pourraient occasionner des vibrations, de la poussière, de la fraîcheur ou de l'humidité. La plage de température ambiante recommandée est de 5 à 35°C.

L'appareil doit obligatoirement être installé sur une surface stable et horizontale. Ne pas placer l'unité sur une surface instable ou sur une étagère. L'unité pourrait en effet tomber et cela pourrait blesser un enfant ou un adulte, sans oublier les dommages causés sur le produit. Ne pas positionner d'autres équipements au-dessus de l'unité.

En raison des champs magnétiques répartis, aucune platine, ni aucun téléviseur CRT ne doit être positionné près de l'appareil pour éviter de possibles interférences.

Sources d'alimentation

L'unité doit être uniquement utilisée avec le type de source électrique indiquée sur l'étiquette. Si vous n'êtes pas certain du type d'alimentation disponible chez vous, merci de contacter votre revendeur ou l'entreprise chargée de l'alimentation électrique dans votre région.

Éteindre l'appareil si vous n'avez pas l'intention de l'utiliser pendant une longue période.

En cas d'absence prolongée de votre domicile, il est recommandé de le débrancher de la prise électrique.

S'assurer que chaque câble est correctement inséré. Pour éviter des ronflements ou des bruits de fond, ne pas mélanger les différents autres câbles d'antenne avec le cordon d'alimentation ou les câbles des enceintes acoustiques.

Garanties

BC Acoustique garantit ce produit pièces et main-d'oeuvre (dans les conditions stipulées ci-dessous).

BC Acoustique peut décider de réparer ou de remplacer (à sa propre discrétion) ce produit ou toute pièce défectueuse. La période de garantie peut varier selon le pays. En cas de doute, adressez-vous à votre revendeur. Veillez à toujours conserver la preuve d'achat de cet appareil.

Pour une réparation sous garantie, veuillez contacter le revendeur BC Acoustique agréé qui vous a vendu ce produit. Si votre revendeur ne peut procéder lui-même à la réparation du produit, ce dernier pourra être envoyé à un service après-vente BC Acoustique agréé. Le cas échéant, vous devrez expédier ce produit dans son emballage d'origine ou dans un emballage offrant un degré de protection équivalent.

Une preuve d'achat telle qu'une facture attestant que le produit est couvert par la garantie doit être présentée pour tout recours à la garantie.

Cette garantie est annulée si :

- Le numéro de série d'usine a été modifié ou supprimé.
- Ce produit n'a pas été acheté auprès d'un revendeur BC Acoustique agréé. Pour confirmer que le numéro de série n'a pas été modifié ou que ce produit a été acheté auprès d'un revendeur BC Acoustique agréé, vous pouvez appeler BC Acoustique ou le distributeur BC Acoustique de votre pays.
- Si le câble secteur ou sa prise sont endommagés.
- Si un liquide a été renversé sur l'appareil ou si des corps étrangers sont tombés à l'intérieur.
- Si l'appareil a été exposé à la pluie ou à de l'eau.
- Si l'appareil est tombé ou a été endommagé d'une manière quelconque.
- Cette garantie ne couvre pas les dommages esthétiques ou les dommages dus ou faisant suite à des cas de force majeure, à un accident, à un usage impropre ou abusif, à la négligence, à un usage commercial ou à une modification d'une partie quelconque du produit.
- Cette garantie ne couvre pas les dommages dus ou faisant suite à une utilisation, à un entretien ou à une installation inappropriés ou à une réparation opérée ou tentée par une personne quelconque étrangère à BC Acoustique ou qui n'est pas revendeur BC Acoustique ou technicien agréé, autorisé à effectuer des travaux d'entretien et de réparation sous garantie pour BC Acoustique. Toute réparation non autorisée annule cette garantie.

Cette garantie ne couvre pas les produits vendus "EN L'ÉTAT".

- LES RÉPARATIONS OU REMPLACEMENTS EFFECTUÉS DANS LE CADRE DE CETTE GARANTIE CONSTITUENT LE RECOURS EXCLUSIF DU CONSOMMATEUR.

- BC ACOUSTIQUE DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ POUR TOUT DOMMAGE ACCESSOIRE OU INDIRECT.

Garantie (suite)

- Certains pays n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects ou les exclusions de garanties implicites. Par conséquent, les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer. Cette garantie vous accorde des droits légaux spécifiques, outre d'autres droits qui varient d'État à État ou de pays à pays.

Instructions de base Mise en route rapide

Veillez à ce que l'appareil ne soit pas branché sur le secteur avant de procéder aux branchements. Il est également recommandé d'éteindre ou de débrancher tous les autres appareils associés pendant que vous procédez aux connexions du produit.

Brancher les haut-parleurs sur les prises pour haut-parleurs à l'arrière et les sources, si besoin est, sur les prises d'entrée correspondantes à l'arrière.

IMPORTANT : A l'arrière de l'appareil, vérifiez que vous avez bien positionné le sélecteur de voltage ⑥ en fonction de votre Pays : INPUT VOLTAGE : **AC110 (USA)** et **AC230 (EUROPE)**.

Branchez le cordon d'alimentation secteur d'une part au connecteur AC Mains du produit puis d'autre part à une prise secteur murale.

En façade, appuyez sur le bouton Power ⑩ pour mettre en marche l'appareil.

Appuyez sur le sélecteur d'entrée (INPUT ②) correspondant à la source que vous souhaitez entendre.

Face arrière

ATTENTION : Veillez à mettre votre produit hors-tension avant de procéder aux branchements. De la même façon il est préférable de couper les alimentations des autres appareils que vous désirez relier à votre amplificateur.

Raccordement de la chaîne hi-fi

① **INPUT LINE 1 et 2 (ENTREES - prises RCA) ;** Les entrées LINE 1 et LINE 2 sont destinées à connecter des sources de « niveau ligne ». Ces entrées sont conçues pour recevoir des signaux dits « analogiques » (par opposition aux signaux « numériques »). Les câbles compatibles avec ces prises sont du type « RCA », ils sont traditionnellement repérés par un code couleur « ROUGE » pour le canal DROIT et « BLANC » pour le canal GAUCHE.

② **SUB OUTPUT - Sortie Caisson de grave**

Connectez à cette sortie votre caisson de graves amplifié.

Note : En fonction de vos enceintes, positionner **SPEAKER OUTPUT** sur **SMALL** (⑧) afin d'optimiser la gestion des fréquences de votre système 2.1. Ainsi les basses fréquences seront uniquement envoyées à votre caisson de grave et vos enceintes ne restitueront que les hautes fréquences. Seuil de coupure à 100Hz.

③ **ANTENNE WIRELESS**

Ce connecteur est destiné à recevoir une antenne WIRELESS.

L'antenne fournie se monte directement au dos de l'appareil. Sa portée est limitée à quelques mètres (selon la nature des obstacles situés entre l'antenne de l'amplificateur et votre source WIRELESS).

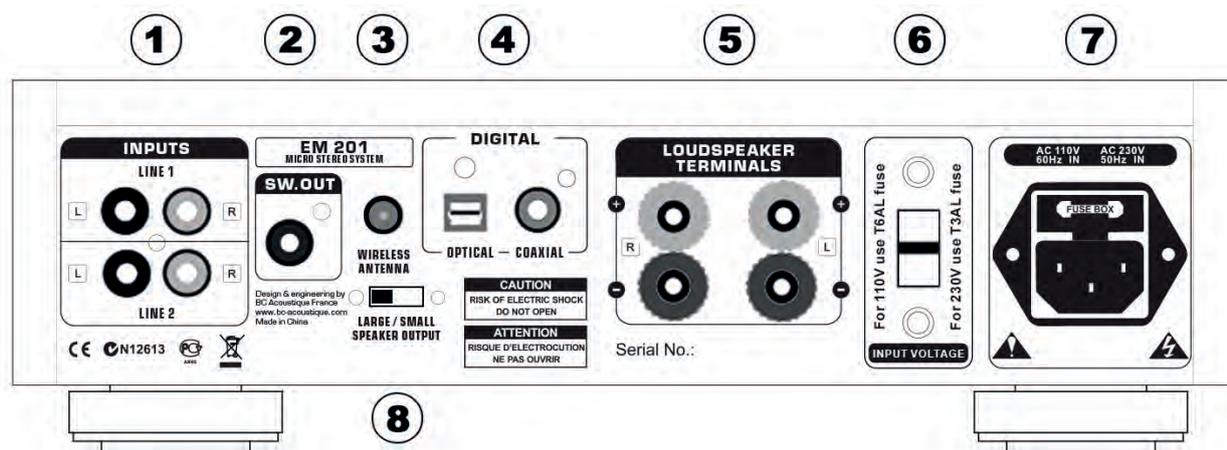
Il est possible de se procurer en option une antenne « WIRELESS longue portée ». Celle-ci est composée d'un câble permettant de déporter l'antenne, une antenne de plus grande taille.

④ **DIGITAL INPUT - Entrées numériques**

L'EM-201 dispose d'un convertisseur numérique-analogique intégré. En conséquence il est possible de le relier à une source numérique (telle que la plupart des écrans de télévision modernes).

Afin d'assurer une compatibilité avec tous les types de prises numériques existantes, l'EM-201 dispose d'une prise « optique » et d'une prise « coaxiale ». Cependant cette entrée est unique. Il n'est possible d'écouter qu'un seul appareil à la fois.

L'entrée « optique » primera sur l'entrée « coaxiale » au cas où vous avez câblé les deux entrées.



Raccordements (suite)

⑤ LOUDSEPAKER TERMINALS - Bornes haut-parleurs

Branchez l'enceinte de DROITE aux bornes repérées « R + » et « R - » en s'assurant que « R + » est reliée à la borne « + » de l'enceinte et « R - » est reliée à la borne « - » de cette même enceinte. Brancher l'enceinte GAUCHE aux bornes repérées « L + » et « L - » en procédant de la même manière.

Veillez à ce qu'aucun brin non isolé ne puisse court-circuiter les sorties des enceintes. Veillez à ce que les bornes des enceintes soient suffisamment serrées pour assurer un bon raccordement électrique. Si les bornes à vis ne sont pas assez serrées, la qualité sonore peut en être affectée.

N'utiliser que du fil dédié aux enceintes acoustiques (une section de 1,5 mm² est recommandée ou plus notamment si la longueur des câbles est supérieure à 3m).

Remarque importante :

Vérifiez l'impédance de vos enceintes. Lorsque vous utilisez une paire d'enceintes, vous pouvez utiliser des enceintes avec une impédance comprise entre 4 et 8 ohms.

⑥ INPUT VOLTAGE

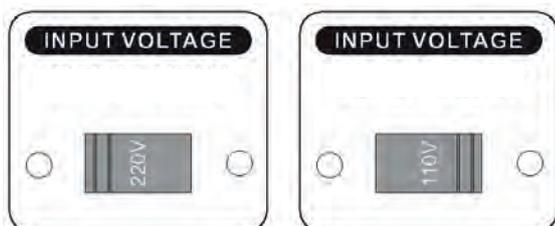
IMPORTANT : Avant d'allumer votre chaîne hi-fi, Vérifiez que vous avez bien positionné le sélecteur de voltage en fonction de votre localisation géographique : AC110V (USA, etc...) et AC230V (EU, etc...).

Veillez également à utiliser un fusible adapté à la tension secteur sélectionnée.

Exemple de position du sélecteur de voltage :

220V pour la France
fusible T2AL/230V

110V pour les USA
fusible T4AL/110V



⑦ PRISE D'ALIMENTATION

Une fois que tous les raccordements vers l'EM-201 ont été effectués, branchez le câble d'alimentation sur une prise de courant et mettez l'appareil en marche. Votre amplificateur est maintenant prêt à fonctionner.

⑧ LARGE / SMALL SPEAKER OUTPUT - (Filtre passe-haut)

Ce sélecteur permet d'activer ou non un filtre passe-haut permettant de concentrer toute la puissance de l'amplification sur les fréquences aigues ce qui est utile si vous avez connecté un caisson de grave sur la sortie SUB de l'EM-201

Ainsi, lorsque la position SMALL est activé, l'EM-201 laissera passer uniquement les hautes fréquences (>100Hz).

Usages face avant (suite)

① POWER : Bouton Marche / Arrêt

Appuyer sur ce bouton pour allumer l'appareil ou l'éteindre.

② INPUT - SELECTEURS DE SOURCE

Cette touche permet de sélectionner l'une des sources de l'EM-201 ainsi que le signal envoyé aux haut-parleurs et au casque. Chaque fois que vous appuyez sur la touche INPUT, la source sélectionnée change.

LES DIFFERENTES SOURCES :

WIRELESS (sans-fil)

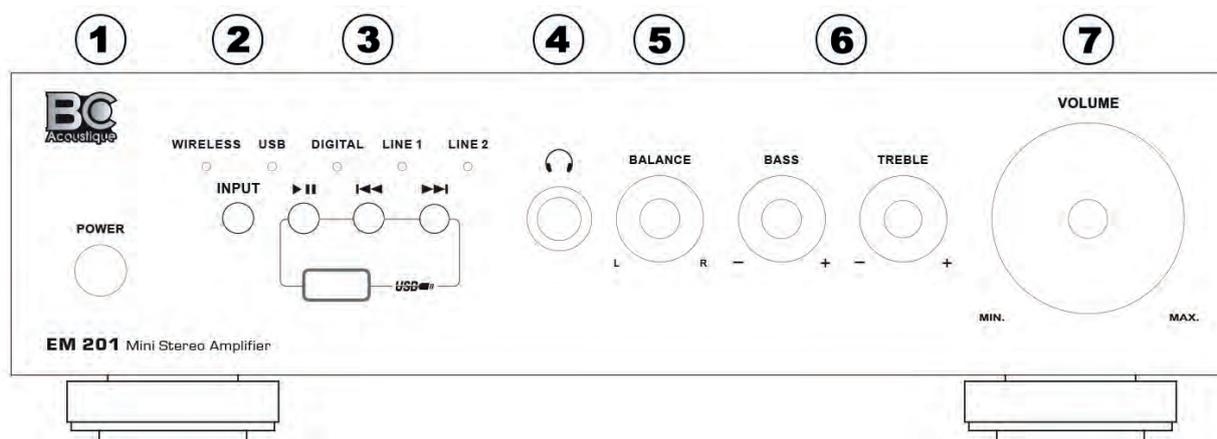
Cette touche permet d'activer la connexion WIRELESS afin d'écouter de la musique à partir de votre Smartphone ou tout autre sources WIRELESS. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Connexion WIRELESS ».

USB

Cette touche permet de sélectionner l'écoute des fichiers numériques que vous avez stocké sur votre clef USB.

Celle-ci sera connectée sur le port USB situé sur la face avant de l'appareil. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section « Utilisation du port USB ».

Face avant



Usages face avant (suite)

DIGITAL

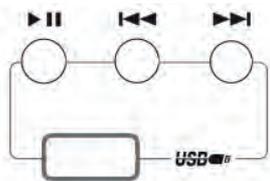
Cette touche active l'entrée numérique (Optique ou Coaxiale) située à l'arrière de l'appareil. Elle permet l'écoute de source numérique grâce à son convertisseur numérique-analogique intégré.

LINE 1 et LINE 2

Cette touche active la source connectée sur l'entrée ligne LINE 1 puis LINE 2 (RCA niveau ligne) de même nom située sur la face arrière de l'appareil.

③ COMMANDES USB

Connectez votre clef USB pour écouter vos fichiers numériques aux formats MP3 et WMA.



PLAY (Lecture) / PAUSE (▶||)

Appuyez sur ce bouton pour démarrer la lecture ou pour reprendre la lecture après une Pause.

Pendant la lecture, appuyez sur ce même bouton pour arrêter temporairement la lecture. Pour reprendre la lecture, appuyez à nouveau sur «PLAY/PAUSE».

SKIP/SCAN (Passer/Scanner)

Appuyez sur ◀◀ ou ▶▶ pour passer à la piste précédente ou suivante. Pour reculer ou avancer de façon accélérée, maintenez enfoncée la touche ◀◀ ou ▶▶ de façon continue.

④ PHONE / SORTIE CASQUE

Vérifiez que la commande de volume sonore est au minimum avant de brancher ou de débrancher le casque. L'écoute à des niveaux sonores élevés peut entraîner des dommages auditifs permanents.

Cette prise au format Jack 6,35mm permet le branchement d'un casque d'écoute stéréophonique. Il est conseillé d'utiliser un casque d'écoute dont l'impédance est comprise entre 32 et 600 Ohms. Lorsque le casque d'écoute est branché, les sorties vers les haut-parleurs sont alors coupées.

⑤ BALANCE

Cette commande vous permet d'ajuster les niveaux de sortie relatifs des canaux gauche et droit. En position centrale, le niveau de sortie de chaque voie est égal.

⑥ BASS et TREBLE

Le bouton de réglage « BASS » permet d'agir sur le niveau relatif des fréquences graves afin de modifier l'équilibre tonal du son en fonction de votre acoustique de salle et de vos goûts. Le bouton « TREBLE » concerne quant à lui les fréquences aigües.

Lorsque ces boutons sont dans la position médiane, cela signifie que l'équilibre tonal n'est pas modifié. L'amplitude de réglage est de + 10 décibels (bouton tourné dans le sens des aiguilles d'une montre) à - 10 décibels (bouton tourné dans le sens inverse des aiguilles d'une montre).

⑦ VOLUME

Ce potentiomètre permet d'ajuster le volume de sortie de l'amplificateur au niveau des sorties haut-parleurs.

Utilisation du port USB

TYPE DE CLEF USB

Votre clef USB doit être formatée en Mode FAT. Les clefs USB formatées en mode NTFS ne sont pas reconnues par l'EM-201.

FORMATS NUMERIQUES COMPATIBLES : MP3/WMA

Le port USB peut lire des fichiers numériques au format MP3/WMA.

LECTURE USB

1 - Sur la face avant de l'EM-201, appuyez répétitivement sur la touche INPUT (② page 5) afin de sélectionner l'entrée « USB ».

2 - Insérez votre clef USB dans le port dédié à cet effet sur la façade de l'EM-201 (③ page 5).

3 - Appuyez sur la touche lecture/pause (▶||) afin de démarrer la lecture si elle ne démarre pas automatiquement lorsque vous insérez la clef USB.

Connexion WIRELESS

L'EM-201 vous offre la possibilité d'écouter sans fil de la musique lue par des appareils compatibles WIRELESS. Ces appareils doivent être appairés afin de pouvoir communiquer entre eux.

Note :

Vous devez aussi faire fonctionner votre autre appareil WIRELESS pour le coupler à l'EM-201.

APPAIRER VOTRE APPAREIL WIRELESS

1 - Sur la face avant de l'EM-201, appuyez répétitivement sur la touche INPUT (② page 5) afin de sélectionner le mode «WIRELESS».

2 - Activer la communication WIRELESS sur votre Smartphone, tablette, ordinateur...

Votre appareil doit recevoir automatiquement le signal WIRELESS de l'EM-201.

3 - Sélectionnez l'appareil nommé « BC-EM201 » sur votre appareil pour le connecter sur l'EM-201

Si vous n'avez pas réussi à vous connecter ou à voir l'EM-201 sur l'écran de votre appareil, il vous faut recommencer l'appairage (étape 1).

Note :

Si un autre appareil WIRELESS avait déjà réussi à se connecter, l'EM-201 essaiera automatiquement de se reconnecter à ce même appareil.

Caractéristiques

Section Amplification

Puissance moyenne continue :

2x25W sous 8Ω, 2x35W sous 4Ω (1kHz, 1%)

Distorsion Harmonique Totale < 0,2% à 1W

Réponse en fréquence : 20 Hz - 20 KHz

Rapport Signal sur Bruit > 70dB

Plage de compatibilité d'impédance des enceintes : 4-8 Ω

Port USB

Type-A

Formatage reconnu : FAT

Connexion WIRELESS

Portée de transmission : 10 mètres ou moins sans obstacle

***Note :** la portée de transmission est une valeur approximative, l'environnement et les ondes électromagnétiques voisines pouvant l'affecter.*

Connectique Avant

1x Sortie casque (jack 6,35 mm)

1x Entrée USB (Type-A)

Connectique Arrière

2x Entrées Line stéréo RCA

1x Entrée Optique

1x Entrée Coaxiale

1x Sortie Subwoofer

1x Antenne WIRELESS

1x Connectique IEC pour câble d'alimentation

4x Borniers haut-parleurs à vis compatible fiches banane

Fichiers lisibles via USB

MP3

Format : MPEG-1 Audio Layer 3

Fréquence d'échantillonnage : 44.1 ou 48 kHz

Débit binaire : 320 kb/s ou moins

WMA

Fréquence d'échantillonnage : 44.1 kHz

Débit binaire : 192 kb/s ou moins

Accessoires fournis

1x Cordon d'alimentation détachable

1x Antenne WIRELESS

1x Mode d'emploi

Généralités

Dimensions (LxHxP) : 280 x 80 x 200 mm

Poids : 4 kg

CODE EAN

EM-201 NOIR : 0634654606150

Les spécifications techniques ainsi que l'apparence finale de l'appareil peuvent être sujet à des modifications sans préavis.

Dépannage

Vous trouverez ici un certain nombre de description de pannes et de solutions éventuelles que nous vous invitons à lire afin de pouvoir vous assurer de l'éventualité d'une réelle panne de votre appareil.

L'appareil ne s'allume pas

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement raccordé.
- Assurez-vous que la fiche soit entièrement insérée dans la prise murale et qu'il y a du courant.
- Vérifiez que l'appareil est mis en marche.
- Vérifiez le fusible dans la fiche d'alimentation ou l'adaptateur le cas échéant.

Il n'y a pas de son

- Assurez-vous que l'appareil n'est pas en mode veille.
- Vérifiez que l'équipement source soit correctement branché.
- Vérifiez que vos enceintes sont correctement branchées.

L'un des canaux n'émet aucun son

- Vérifiez que le bouton de BALANCE est bien réglé au centre.
- Vérifiez les branchements des enceintes.
- Vérifiez les interconnexions.

Un fort bourdonnement ou grésillement est perceptible

- Assurez-vous qu'aucun câble d'interconnexion n'est desserré ou défectueux.
- Assurez-vous que votre magnétophone à cassettes ou votre platine tourne-disque n'est pas trop près de l'amplificateur.
- Vérifiez la platine tourne-disque ou le bras de lecture afin de détecter une mise à la masse défectueuse ou un branchement défectueux.

Les basses sont faibles ou l'image stéréo est diffuse

Assurez-vous que les enceintes ne soient pas connectées en déphasage. (Investition des câbles HP sur l'une des enceintes).

Le son subit des distorsions

Assurez-vous que le réglage des commandes de volume ou de tonalité ne soit pas trop élevé.

WIRELESS - Le son s'interrompt ou il y a des parasites

Si un appareil comme un four micro-ondes ou émetteur wi-fi génère à proximité des ondes électromagnétiques dans la bande des 2.4 GHZ, cela peut affecter la connexion ou la qualité de diffusion. Dans ce cas, installez l'EM-201 à une plus grande distance de cet appareil.

WIRELESS - La transmission est interrompue

- L'appareil connecté à l'EM-201 est peut-être trop éloigné. La distance approximative de transmission WIRELESS est d'environ de 10 mètres sans obstacles.

- Vérifiez qu'il n'y a pas d'obstacles entre l'EM-201 et votre appareil WIRELESS.

Au cas où les solutions ci-dessus ne permettraient pas de remédier à votre problème, consultez notre section FAQ (questions fréquentes) sur notre site web : www.bc-acoustique.com

Pour toute réparation, pendant ou après la garantie, veuillez contacter votre revendeur.

Pour bénéficier de la garantie et du support technique, merci de bien vouloir enregistrer votre produit en ligne en vous inscrivant sur le site www.bc-acoustique.com à la rubrique enregistrement des produits.



BC ACOUSTIQUE
14 Avenue de l'Europe
77600 Bussy Saint-Georges - France
www.bc-acoustique.com