

# DELL

## PC portable

# INSPIRON 14 3482

## MANUEL D'UTILISATION



Besoin d'aide ?  
Rendez-vous sur votre communauté <https://sav.darty.com>



# Inspiron 3482

## Caractéristiques et configuration



## Remarques, précautions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.
-  **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

© 2018 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

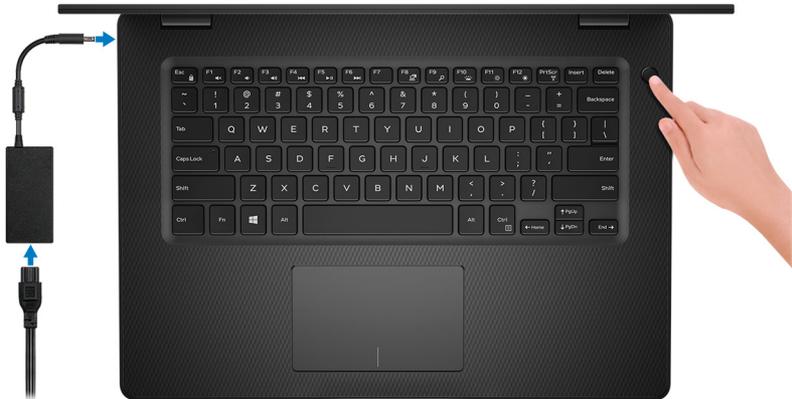
# Table des matières

<b>1 Configuration de votre Inspiron 14-3482.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Créez un lecteur de récupération USB pour Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Vues du modèle Inspiron 14-3482.....</b>	<b>7</b>
Droite.....	7
Gauche.....	7
Socle.....	8
Affichage.....	9
Partie inférieure.....	10
<b>4 Caractéristiques du modèle Inspiron 14-3482.....</b>	<b>11</b>
Dimensions et poids.....	11
Processeurs.....	11
Jeu de puces.....	12
Système d'exploitation.....	12
Mémoire.....	12
Ports et connecteurs.....	13
Communications.....	13
Module sans fil.....	13
Audio.....	14
Stockage.....	14
Lecteur de carte multimédia.....	15
Clavier.....	15
Caméra.....	15
Pavé tactile.....	16
Gestes du pavé tactile.....	16
Lecteur d'empreintes digitales (en option).....	16
Adaptateur d'alimentation.....	17
Batterie.....	17
Affichage.....	18
Vidéo.....	19
Environnement de l'ordinateur.....	19
<b>5 Raccourcis clavier.....</b>	<b>20</b>
<b>6 Obtenir de l'aide et contacter Dell.....</b>	<b>22</b>
Ressources d'aide en libre-service.....	22
Contacter Dell.....	22

# Configuration de votre Inspiron 14-3482

**REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

- 1 Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



**REMARQUE :** Pour préserver la batterie, celle-ci peut passer en mode d'économie d'énergie. Branchez l'adaptateur secteur et appuyez sur le bouton d'alimentation pour allumer l'ordinateur.

- 2 Terminez la configuration du système d'exploitation.

#### Pour Ubuntu :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration d'Ubuntu, voir les articles [SLN151664](#) et [SLN151748](#) de la base de connaissances sur [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### Pour Windows :

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.

**REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.

- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

- 3 Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

#### Tableau 1. Localisez les applications Dell

Ressources	Description
	My Dell

Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.

### SupportAssist



Vérifiez proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



**REMARQUE :** Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.

### Dell Update



Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances [SLN305843](https://www.dell.com/support/known/SLN305843) à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

### Dell Digital Delivery



Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances [153764](https://www.dell.com/support/known/153764) à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

- 4 Créez un lecteur de récupération pour Windows.



**REMARQUE :** Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

# Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser une clé USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

**REMARQUE :** Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

**REMARQUE :** Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

- 1 Connectez la clé USB à votre ordinateur.
- 2 Dans la Recherche Windows, entrez *Recovery* (Récupération).
- 3 Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive (Créer un lecteur de récupération)**.  
L'écran **User Account Control (Contrôle de compte d'utilisateur)** s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.  
La fenêtre **Recovery Drive (Lecteur de récupération)** s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive (Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Sélectionnez **USB flash drive (Clé USB)** et cliquez sur **Next (Suivant)**.  
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur la clé USB seront effacées.
- 7 Cliquez sur **Create (Créer)**.
- 8 Cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Pour plus d'informations sur la réinstallation de Windows à l'aide du lecteur de récupération USB, reportez-vous à la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Vues du modèle Inspiron 14-3482

### Droite



1 **Emplacement de carte SD**

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

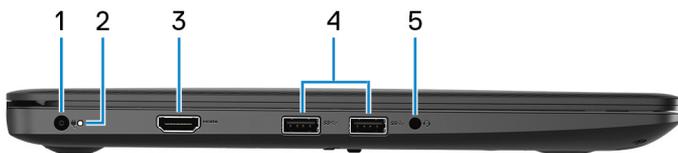
2 **Port USB 2.0**

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Fournit des vitesses de transfert des données jusqu'à 480 Mbit/s.

3 **Emplacement pour câble de sécurité (en forme de biseau)**

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

### Gauche



1 **Port de l'adaptateur d'alimentation**

Permet de brancher un adaptateur d'alimentation pour pouvoir mettre votre ordinateur sous tension.

2 **Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation/voyant d'activité du disque dur**

Indique l'état de charge de la batterie ou l'activité du disque dur.

**REMARQUE :** Appuyez sur Fn + H pour que ce voyant indique l'état de la batterie et de l'alimentation ou l'activité du disque dur.

**Voyant d'activité du disque dur**

S'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit sur le disque dur.

**Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation**

Indique l'état de la batterie et de l'alimentation.

**Blanc fixe** : l'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est dotée de plus de 5 % de charge.

**Orange** : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est dotée de moins de 5 % de charge.

### Éteint

- L'adaptateur d'alimentation est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie dispose de plus de 5 % de charge.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

### 3 Port HDMI

Connecter à une télévision ou à un autre périphérique compatible HDMI en entrée. Fournit une sortie vidéo et audio.

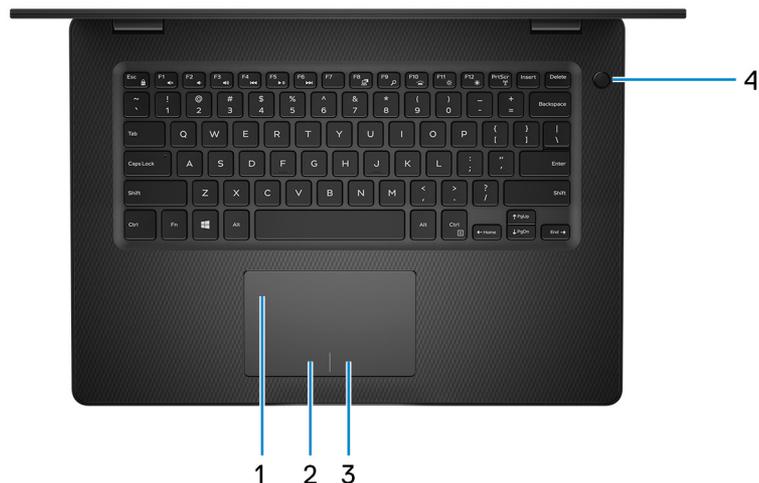
### 4 Ports USB 3.1 Gen 1 (2)

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

### 5 Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

## Socle



### 1 Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Appuyez pour effectuer un clic gauche et appuyez avec deux doigts pour effectuer un clic droit sur.

### 2 Zone de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

### 3 Zone de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

### 4 Bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales (en option)

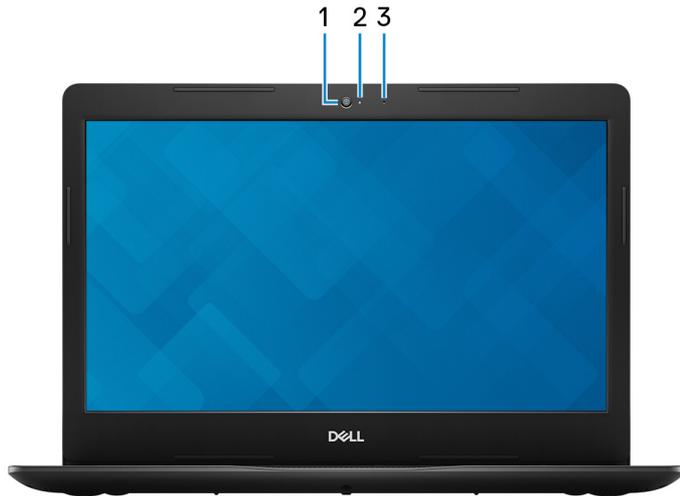
Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Lorsque l'ordinateur est allumé, appuyez sur le bouton pour le faire passer en mode veille ; appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour le forcer à s'éteindre.

Si le bouton d'alimentation est doté d'un lecteur d'empreintes digitales, placez votre doigt sur le bouton d'alimentation pour vous connecter.

**REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans Windows. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Affichage



### 1 Webcam

Permet de passer des appels vidéo, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

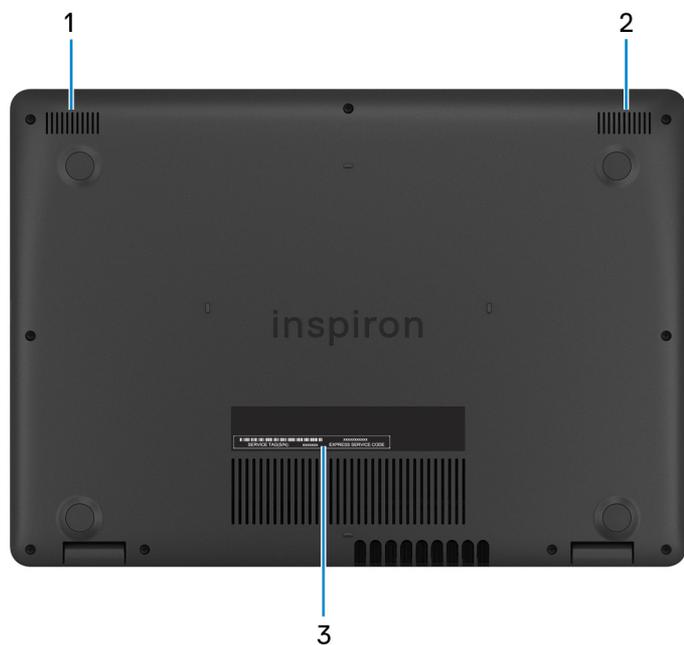
### 2 Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

### 3 Microphone

Permet de capturer du son numérique pour effectuer des enregistrements audio, passer des appels vocaux, etc.

# Partie inférieure



1 **Haut-parleur gauche**

Fournit une sortie audio.

2 **Haut-parleur droit**

Fournit une sortie audio.

3 **Étiquette du numéro de série**

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

# Caractéristiques du modèle Inspiron 14-3482

## Dimensions et poids

Tableau 2. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Avant	19,90 mm (0,78 pouce)
Arrière	21 mm (0,83 pouce)
Largeur	339 mm (13,35 pouce)
Profondeur	241,90 mm (9,52 pouce)
Poids	1,79 kg (3,95 lb)

**REMARQUE :** Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

## Processeurs

Tableau 3. Processeurs

Description	Valeurs	
Processeurs	Intel Pentium N5000 Silver	Processeur Intel Celeron N4000
Puissance	6 W	6 W
Nombre de cœurs	4	2
Nombre de threads	4	2
Vitesse	Jusqu'à 2,7 GHz Precision Boost	Jusqu'à 2,6 GHz Precision Boost
Mémoire cache Smart Cache	4 Mo	4 Mo
Carte graphique intégrée	Intel HD Graphics 605	Intel HD Graphics 600

# Jeu de puces

Tableau 4. Jeu de puces

Description	Valeurs
Jeu de puces	Intégré au processeur
Processeur	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel Pentium N5000 Silver</li><li>Processeur Intel Celeron N4000</li></ul>
Largeur de bus DRAM	x64
EPRoM Flash	16 Mo
bus PCIe	Jusqu'à PCIe Gen2
Fréquence du bus externe	Non pris en charge

## Système d'exploitation

- Ubuntu
- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits

## Mémoire

Tableau 5. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements	Un emplacement SoDIMM
Type	DDR4
Vitesse	2 400 MHz
Mémoire maximum	8 Go
Mémoire minimum	4 Go
Taille de la mémoire par emplacement	4 Go et 8 Go
Configurations prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>4 Go DDR4 à 2 400 MHz</li><li>8 Go DDR4 à 2 400 MHz</li></ul>

# Ports et connecteurs

Tableau 6. Ports et connecteurs externes

**Externes :**

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>Un port USB 2.0</li><li>Deux ports USB 3.1 Gen 1</li></ul>
Audio	Un port pour casque
Vidéo	Un port HDMI 1.4a
Lecteur de carte mémoire	Un logement de carte SD
Port de connexion	Non pris en charge
Port de l'adaptateur secteur	Un port pour adaptateur secteur
Sécurité	Un emplacement pour câble de sécurité (en coin)

Tableau 7. Ports et connecteurs internes

**Internes :**

M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>Un emplacement au format M.2 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth</li><li>Un emplacement PCIe M.2 2242/2260/2280 pour disques SSD</li></ul>
-----	---

**REMARQUE :** Pour en savoir plus sur les caractéristiques des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances [SLN301626](#).

## Communications

### Module sans fil

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs	
Model number (Numéro de modèle)	Qualcomm QCA9565 (DW 1707)	<ul style="list-style-type: none"><li>Qualcomm QCA9377 (DW 1810)</li><li>Qualcomm QCA61x4A (DW1820)</li><li>Intel 9462</li><li>Intel 9560</li></ul>
Taux de transfert	Jusqu'à 433 Mbps	<ul style="list-style-type: none"><li>Jusqu'à 433 Mbps</li><li>Jusqu'à 867 Mbps</li><li>Jusqu'à 433 Mbps</li><li>Jusqu'à 867 Mbps</li></ul>
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz	Double bande, 2,4 GHz/5 GHz. Double bande, 2,4 GHz/5 GHz.

Description	Valeurs		
Normes de la technologie sans fil	Wi-Fi 802.11b/g/n	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.0	Bluetooth 4.1	Bluetooth 5

## Audio

**Tableau 9. Caractéristiques audio**

Description	Valeurs
Contrôleur	Realtek ALC3204
Conversion stéréo	Pris en charge
Interface interne	Intel High Definition audio
Interface externe	Un port pour casque
Haut-parleurs	Deux
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge (codec audio intégré)
Commandes de volume externes	Touches de raccourci pour le contrôle multimédia
Sortie haut-parleurs:	
Moyenne	2 W
Pointe	2,5 W
Sortie du caisson de basses	Non pris en charge
Microphone	Microphone numérique unique dans l'assemblage de caméra

## Stockage

**Tableau 10. Caractéristiques du stockage**

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Un disque dur de 2,5 pouces (7 mm)	SATA AHCI 6 Gbps	Jusqu'à 500 Go
Un disque SSD M.2 2242/2260/2280	PCIe NVMe jusqu'à 16 Gbps	Jusqu'à 256 Go
Un eMMC	SDIO	Jusqu'à 64 Go

# Lecteur de carte multimédia

Tableau 11. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type	Un logement de carte SD
Cartes prises en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD (Secure Digital)</li><li>• Carte mémoire Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>• Carte SD capacité étendue (SDXC)</li></ul>

## Clavier

Tableau 12. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Type	<ul style="list-style-type: none"><li>• Clavier rétro-éclairé</li><li>• Clavier sans rétro-éclairage</li></ul>
Disposition	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"><li>• États-Unis et Canada : 80 touches</li><li>• Royaume-Uni : 81 touches</li><li>• Japon : 84 touches</li></ul>
Size (Taille)	X = écartement de touche de 19,05 mm Y = écartement de touche 18,05 mm
Touches de raccourci	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Pour taper le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour effectuer des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée. <b>REMARQUE : vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant le comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.</b>



**REMARQUE : vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant le comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.**

[Raccourcis clavier](#)

## Caméra

Tableau 13. Caractéristiques de la caméra

Description	Valeurs
Nombre de caméras	un
Type	Une mise au point fixe HD

Description	Valeurs
Emplacement	Caméra avant
Type de capteur	Technologie de capteur CMOS
Résolution :	
Image fixe	0,92 mégapixel (HD)
Vidéo	1280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue en diagonale	78,6 degrés

## Pavé tactile

Tableau 14. Caractéristiques du pavé tactile

Description	Valeurs
Résolution :	
Horizontale	3215
Verticale	1956
Dimensions :	
Horizontale	105 mm (4,13 pouces)
Verticale	65 mm (2,56 pouce)

## Gestes du pavé tactile

Pour plus d'informations sur les gestes pris en charge par le pavé tactile pour Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) à l'adresse [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Lecteur d'empreintes digitales (en option)

Tableau 15. Caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales

Description	Valeurs
Technologie de capteur	Capacitif
Résolution du capteur	500 ppp
Zone du capteur	5,50 mm x 4,40 mm
Taille en pixels du capteur	114 x 114 pixels

# Adaptateur d'alimentation

Tableau 16. Caractéristiques de l'adaptateur d'alimentation

Description	Valeurs
Type	45 W
Diamètre (connecteur)	4,5 mm
Tension d'entrée	100 VCA – 240 VCA
Fréquence d'entrée	de 50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)	1,30 A
Courant de sortie (en continu)	2,31 A
Tension de sortie nominale	19,50 V en CC
Plage de températures :	
En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

# Batterie

Tableau 17. Caractéristiques de la batterie

Description	Valeurs
Type	Batterie lithium-ion 3 cellules intelligente (42 Wh)
Tension	11,40 V en CC
Poids (maximal)	0,2 kg (0,44 livre)
Dimensions :	
Hauteur	5,90 mm (0,23 pouce)
Largeur	175,37 mm (6,90 pouce)
Profondeur	90,73 mm (3,57 pouce)
Plage de températures :	
En fonctionnement	De 0 à 35 °C (de 32 à 95 °F)
Stockage	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Autonomie	Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.
Temps de charge (approximatif)	4 heures (quand l'ordinateur est éteint)

## Description

## Valeurs

**REMARQUE :** Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, voir *Me and My Dell* sur <https://www.dell.com/>

Durée de vie (approximative)

300 cycles de décharge/charge

Pile bouton

CR-2032

Autonomie

Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

# Affichage

Tableau 18. Caractéristiques de l'écran

Description	Valeurs	
Type	Écran HD de 14 pouces	Écran Full HD de 14 pouces
Technologie d'écran	Twisted Nematic (TN)	Type IPS (In-Plane Switching)
Luminance (standard)	220 cd/m <sup>2</sup>	220 cd/m <sup>2</sup>
Dimensions (zone active) :		
Hauteur	173,95 mm (6,85 pouce)	173,95 mm (6,85 pouce)
Largeur	309,40 mm (12,18 pouce)	309,40 mm (12,18 pouce)
Diagonale	355,60 mm (14 pouce)	355,60 mm (14 pouce)
Résolution native	1366 x 768	1920 x 1080
Mégapixels	1,05	2,07
Pixels par pouce (PPP)	111,94	157,35
Rapport de contraste (min)	300:1	600:1
Temps de réponse (max)	25 msec montée/descente	35 msec montée/descente
Taux de rafraîchissement	60 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal	+/- 40 degrés	+/- 80 degrés
Angle de vue vertical	+ 10/- 30 degrés	+/- 80 degrés
Pas de pixel	0,2265 mm	0,1614 mm
Consommation d'énergie (maximale)	3,0 W	3,7 W
Finition antireflet et finition brillante	Antireflet	Antireflet
Options tactiles	Non	Non

# Vidéo

Tableau 19. Caractéristiques vidéo

Carte graphique intégrée			
Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Intel HD Graphics 600	Un port HDMI 1.4a	Mémoire système partagée	Processeur Intel Celeron N4000
Intel HD Graphics 605	Un port HDMI 1.4a	Mémoire système partagée	Intel Pentium N5000 Silver

## Environnement de l'ordinateur

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 20. Environnement de l'ordinateur

	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	140 G†	160 G‡
Altitude (maximale)	De 0 à 3 048 m (de 0 à 10 000 pieds)	De 0 m à 10 668 m (de 0 pied à 35 000 pieds)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

‡ Mesuré en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque la tête de lecture du disque dur est en position de repos.

## Raccourcis clavier

**REMARQUE :** Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.

Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour taper des caractères spéciaux ou pour effectuer des fonctions secondaires. Le symbole figurant au bas de la touche correspond au caractère qui est saisi lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, le caractère 2 est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, c'est le symbole @ qui est saisi.

Les touches F1-F12 de la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône au bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler l'action représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, le son est désactivé (reportez-vous au tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn + Échap**. Vous pouvez ensuite appeler le contrôle multimédia en appuyant sur **Fn** et la touche de fonction respective. Par exemple, vous pouvez désactiver le son en appuyant sur **Fn + F1**.

**REMARQUE :** Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option **Function Key Behavior (Comportement des touches de fonction)** dans le programme de configuration du BIOS.

Tableau 21. Liste des raccourcis clavier

Touche de fonction	Clé redéfinie (pour le contrôle multimédia)	Behavior (Comportement des touches de fonction)
		Couper le son
		Diminuer le volume
		Augmenter le volume
		Lire le morceau ou le chapitre précédent
		Lire/mettre en pause
		Lire le morceau ou le chapitre suivant
		Basculer vers un écran externe
		Rechercher
		Activer/désactiver le rétroéclairage du clavier (en option)
		Diminuer la luminosité
		Augmenter la luminosité

La touche **Fn** sélectionnée est également utilisée avec les touches sélectionnées du clavier pour appeler d'autres fonctions secondaires.

**Tableau 22. Liste des raccourcis clavier**

<b>Touche de fonction</b>	<b>Behavior (Comportement des touches de fonction)</b>
	Activer/désactiver le sans fil
	Pause/Arrêt
	Veille
	Activer ou désactiver l'arrêt du défilement
	Faire basculer le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation en voyant d'activité du disque dur et vice versa
	Requête système
	Ouvrir le menu de l'application
	Verrouiller/déverrouiller la touche Fn
	Page précédente
	Page suivante
	Accueil
	Fin

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 23. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement des ressources
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , et appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2 Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la zone de <b>Recherche</b>.</li> <li>3 Cliquez sur <b>Search (Rechercher)</b> pour obtenir les articles connexes.</li> </ol>
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir <i>Me and My Dell (Mon Dell et moi)</i> sur le site <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractéristiques du produit</li> <li>• Système d'exploitation</li> <li>• Configuration et utilisation de votre produit</li> <li>• Sauvegarde des données</li> <li>• Dépannage et diagnostics</li> <li>• Restauration du système et des paramètres d'usine</li> <li>• Informations sur le BIOS</li> </ul>	Pour localiser la section <i>Me and My Dell (Mon Dell et moi)</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez <b>Detect Product (Détecter le produit)</b>.</li> <li>• Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous <b>View Products (Afficher les produits)</b>.</li> <li>• Entrez le <b>Service Tag number</b> (Numéro de série) ou <b>Product ID</b> (ID de produit) dans la barre de recherche.</li> </ul>

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

- ① **REMARQUE :** Les disponibilités variant selon le pays, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.
- ① **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.