

DELL

ORDINATEUR PORTABLE ALIENWARE M15 R4

MANUEL D'UTILISATION




Besoin d'aide ?
Rendez-vous sur votre communauté <https://sav.darty.com>



Alienware m15 R4

Caractéristiques et configuration

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION : ATTENTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Configuration de votre Alienware m15 R4.....	4
Chapitre 2: Vues de l'ordinateur Alienware m15 R4.....	5
Droite.....	5
Gauche.....	5
Socle.....	6
Affichage.....	7
Arrière.....	7
Partie inférieure.....	8
Chapitre 3: Caractéristiques de l'ordinateur Alienware m15 R4.....	10
Dimensions et poids.....	10
Processeur.....	10
Chipset.....	11
Système d'exploitation.....	11
Mémoire.....	11
Ports externes.....	11
Logements internes.....	12
Ethernet.....	12
Module sans fil.....	12
Audio.....	13
Stockage.....	13
Lecteur de carte multimédia.....	14
Clavier.....	14
Webcam.....	15
Pavé tactile.....	15
Adaptateur secteur.....	16
Batterie.....	16
Écran.....	17
Processeur graphique – intégré.....	18
Processeur graphique — séparé.....	18
Environnement de stockage et de fonctionnement.....	18
Chapitre 4: Raccourcis clavier.....	20
Chapitre 5: Alienware Command Center.....	21
Chapitre 6: Obtenir de l'aide et contacter Alienware.....	22

Configuration de votre Alienware m15 R4

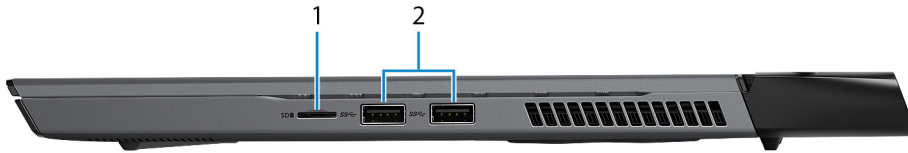
REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Branchez l'adaptateur d'alimentation et appuyez sur le bouton d'alimentation.



Vues de l'ordinateur Alienware m15 R4

Droite



1. Logement de carte microSD

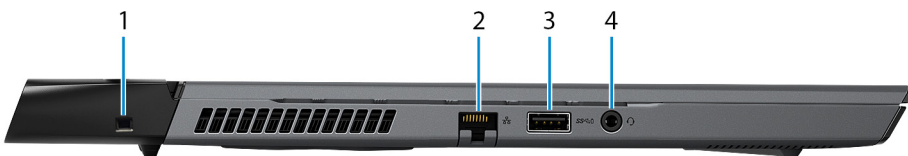
Permet de lire et d'écrire sur la carte microSD. L'ordinateur prend en charge les types de cartes suivants :

- Carte micro SD
- Carte micro SDHC
- Carte micro SDXC

2. Ports USB 3.1 Gen 1 (2)

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

Gauche



1. Logement pour câble de sécurité (en forme de biseau)

Permet d'attacher un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

2. Port réseau

Permet de connecter un câble Ethernet (RJ45) d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

3. Port USB 3.1 Gen 1 avec PowerShare

Connectez des appareils tels que des appareils de stockage externe et des imprimantes.

Bénéficiez de vitesses de transfert de données allant jusqu'à 5 Gbit/s. PowerShare permet de charger les appareils USB même lorsque l'ordinateur est éteint.

REMARQUE : Si le niveau de charge de la batterie de l'ordinateur est inférieur à 10 %, vous devez connecter l'adaptateur secteur pour recharger votre ordinateur et les appareils USB connectés au port PowerShare.

REMARQUE : Si un appareil USB est connecté au port PowerShare avant que l'ordinateur ne s'éteigne ou n'entre en veille prolongée, vous devez le déconnecter et le reconnecter pour activer le rechargement.

REMARQUE : Certains appareils USB peuvent ne pas se charger lorsque l'ordinateur est éteint ou en état de veille. Dans ce cas, allumez l'ordinateur pour charger l'appareil.

4. Port casque

Permet de connecter des écouteurs ou un casque (combiné écouteurs/microphone).

Socle



1. Pavé tactile

Pour déplacer le pointeur de la souris, faites glisser le doigt sur le pavé tactile. Tapez pour simuler un clic gauche et tapez avec deux doigts pour simuler un clic droit.

2. Bouton de clic gauche

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic gauche.

3. Bouton de clic droit

Appuyez sur ce bouton pour effectuer un clic droit.

4. Bouton d'alimentation (visage d'Alien)

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

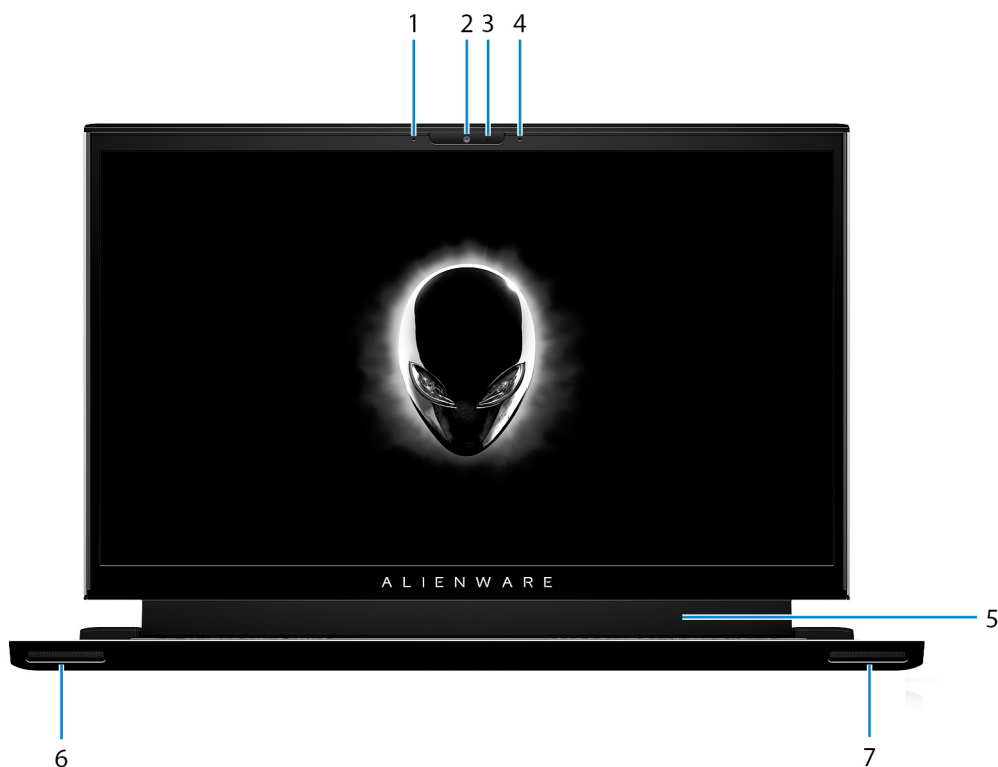
Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur ce bouton et maintenez-le enfoncé pendant quatre secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

REMARQUE : Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation.

REMARQUE : Cet ordinateur prend en charge AlienFX, qui vous permet de choisir parmi une multitude de couleurs et d'effets de transition pour éclairer différentes zones de votre ordinateur, comme le clavier et le bouton d'alimentation. Pour plus d'informations, voir [Alienware Command Center](#).

Affichage



1. Microphone gauche

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

2. Webcam

Permet d'organiser des visioconférences, de prendre des photos et d'enregistrer des vidéos.

3. Voyant d'état de la webcam

S'allume lorsque la webcam est en cours d'utilisation.

4. Microphone droit

Fournit une entrée audio numérique pour l'enregistrement audio et les appels vocaux.

5. Oculomètre Tobii (en option)

Application qui, en suivant les mouvements de vos yeux, vous permet d'interagir avec votre ordinateur.

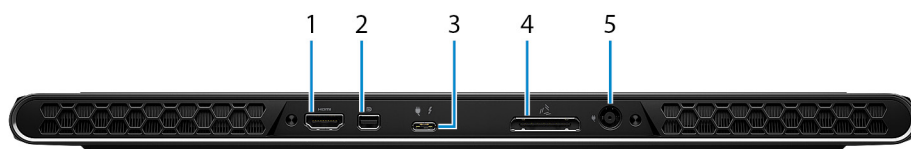
6. Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

7. Haut-parleur droit

Fournit une sortie audio.

Arrière



1. Port HDMI

Connectez un téléviseur, un écran externe ou un autre périphérique avec un port d'entrée HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.

2. Mini DisplayPort

Connectez un téléviseur ou un autre périphérique avec un port d'entrée DisplayPort. Le mini DisplayPort fournit la sortie vidéo et audio.

3. Port Thunderbolt 3 (USB-C) avec Power Delivery

Prend en charge les ports USB-C 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.4, Thunderbolt 3 et vous permet aussi de vous connecter à des écrans externes à l'aide d'une carte vidéo. Fournit des débits de transfert de données allant jusqu'à 10 Gbit/s pour les ports USB 3.1 Gen 2 et jusqu'à 40 Gbit/s pour le port Thunderbolt 3. Prend en charge Power Delivery qui permet de fournir une alimentation dans les deux sens entre les périphériques. Fournit une sortie d'alimentation jusqu'à 5 V/3 A qui permet un chargement plus rapide.

REMARQUE : Un adaptateur USB-C pour DisplayPort (vendu séparément) est obligatoire pour connecter un appareil DisplayPort.

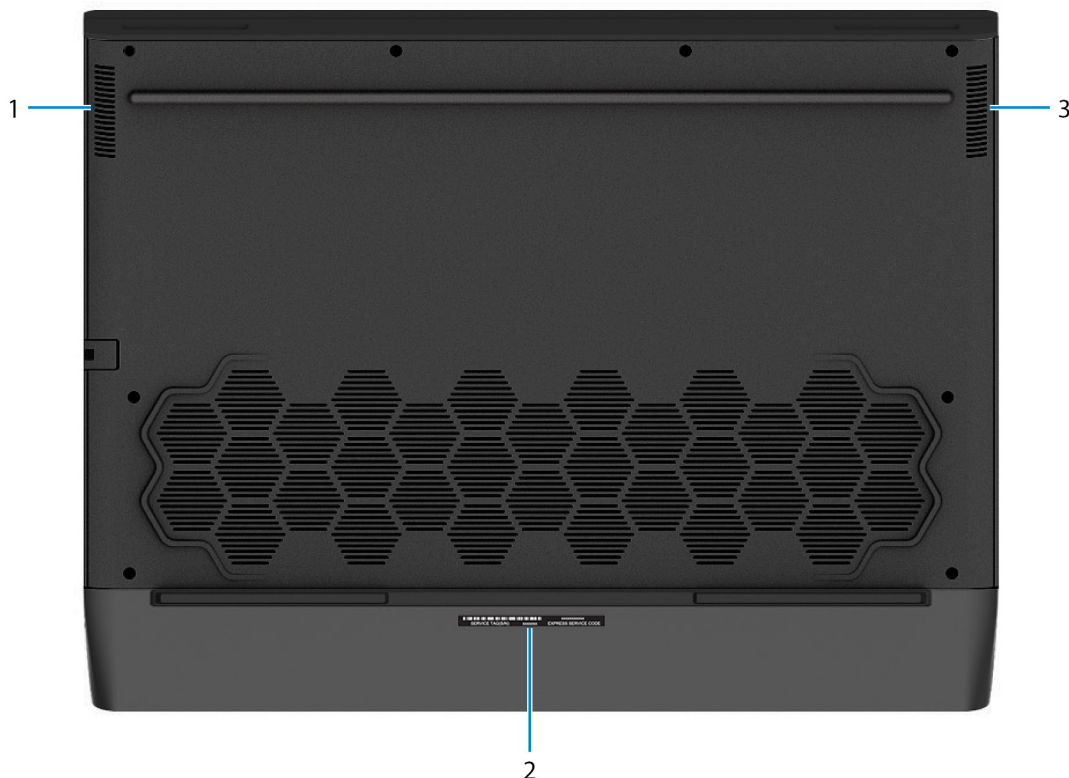
4. Port graphique externe

Permet de connecter un amplificateur graphique Alienware pour améliorer les performances graphiques.

5. Port de l'adaptateur d'alimentation

Permet de brancher un adaptateur secteur pour alimenter l'ordinateur en courant électrique et recharger la batterie.

Partie inférieure



1. Haut-parleur gauche

Fournit une sortie audio.

2. Étiquette du numéro de série

Le numéro de série est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.

3. Haut-parleur droit

Fournit une sortie audio.

Caractéristiques de l'ordinateur Alienware m15 R4

Dimensions et poids

Le tableau suivant répertorie la hauteur, la largeur, la profondeur et le poids de votre ordinateur Alienware m15 R4.

Tableau 1. Dimensions et poids

Description	Valeurs
Hauteur :	
Hauteur à l'avant	<ul style="list-style-type: none">• 18,30 mm (0,72 pouce) pour les ordinateurs expédiés avec un écran 60 Hz• 17,90 mm (0,70 pouce) pour les ordinateurs expédiés avec un écran 300 Hz
Hauteur arrière	19,70 mm (0,78 pouce)
Largeur	360,30 mm (14,19 pouces)
Profondeur	<ul style="list-style-type: none">• 276,20 mm (10,87 pouce) pour les ordinateurs expédiés avec un écran 60 Hz• 276 mm (10,87 pouces) pour les ordinateurs expédiés avec un écran 300 Hz
Poids (maximal)	2,50 kg (5,51 lb) ⓘ REMARQUE : Le poids de votre ordinateur dépend de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

Processeur

Le tableau suivant répertorie les détails des processeurs pris en charge par votre ordinateur Alienware m15 R4.

Tableau 2. Processeur

Description	Option 1	Option 2
Type de processeur	Intel Core i7-10870H de 10 ^e génération	Intel Core i9-10980HK de 10 ^e génération
Puissance du processeur	45 W	45 W
Nombre de cœurs du processeur	8	8
Nombre de threads du processeur	16	16
Vitesse du processeur	Jusqu'à 5 GHz	Jusqu'à 5,3 GHz
Mémoire cache de processeur	16 Mo	16 Mo
Carte graphique intégrée	Carte graphique Intel UHD	Carte graphique Intel UHD

Chipset

Le tableau suivant répertorie les détails du chipset pris en charge par votre ordinateur Alienware m15 R4.

Tableau 3. Chipset

Description	Valeurs
Chipset	HM470
Processeur	Processeur Intel Core i7/i9K de 10 ^e génération
Largeur de bus DRAM	128 bits
EPRoM Flash	16 Mo
bus PCIe	Jusqu'à Gen 3

Système d'exploitation


Votre ordinateur Alienware m15 R4 prend en charge les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 10 Famille 64 bits
- Windows 10 Professionnel 64 bits

Mémoire

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la mémoire de votre ordinateur Alienware m15 R4.

Tableau 4. Caractéristiques de la mémoire

Description	Valeurs
Logements de mémoire	Mémoire système intégrée  REMARQUE : La mémoire est intégrée sur la carte système et ne peut pas être étendue après l'achat.
Type de mémoire	DDR4 bicanale
Vitesse de la mémoire	2 933 MHz
Configuration mémoire maximale	32 Go
Configuration mémoire minimale	16 Go
Configurations de mémoire reconnues	<ul style="list-style-type: none">• 16 Go, 2 x 8 Go, mémoire DDR4 bicanale, 2 933 MHz• 32 Go, 2 x 16 Go, mémoire DDR4 bicanale, 2933 MHz

Ports externes

Le tableau suivant répertorie les ports externes de votre ordinateur Alienware m15 R4.

Tableau 5. Ports externes

Description	Valeurs
Port réseau	Un port RJ45

Tableau 5. Ports externes (suite)

Description	Valeurs
Ports USB	<ul style="list-style-type: none"> • Deux ports USB 3.1 Gen 1 • Un port USB 3.1 Gen1 avec PowerShare • Un port Thunderbolt 3 (USB 3.1 2^e génération)
Port audio	Un port de casque (combiné casque et microphone)
Port vidéo	<ul style="list-style-type: none"> • Un port HDMI 2.1 • Un port mini DisplayPort 1.4 • Un port Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2)
Lecteur de carte multimédia	Un logement de carte microSD
Port de l'adaptateur d'alimentation	Un DC-in E4 de 7,4 mm x 5,1 mm
Logement pour câble de sécurité	Un logement antivol Wedge

Logements internes

Le tableau suivant répertorie les logements internes de votre ordinateur Alienware m15 R4.

Tableau 6. Logements internes

Description	Valeurs
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Deux logements de carte M.2 2230/2280 pour disques SSD • Un logement de carte M.2 2230 pour disque SSD <p>REMARQUE : Pour en savoir plus sur les fonctionnalités des différents types de cartes M.2, consultez l'article de la base de connaissances SLN301626 à l'adresse www.dell.com/support.</p>

Ethernet

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques du réseau local Ethernet (LAN) de votre Alienware m15 R4.

Tableau 7. Caractéristiques Ethernet

Description	Valeurs
Model number (Numéro de modèle)	Killer E3100X PCI-E Contrôleur Gigabit Ethernet PCI-E
Taux de transfert	10/100/1 000/2 500 Mbit/s

Module sans fil

Le tableau suivant indique le module WLAN (Wireless Local Area Network) pris en charge sur l'ordinateur Alienware m15 R4.

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil

Description	Valeurs
Numéro de modèle	Killer Wi-Fi 6 AX1650

Tableau 8. Caractéristiques du module sans fil (suite)

Description	Valeurs
Taux de transfert	Jusqu'à 2 400 Mbit/s
Bandes de fréquence prises en charge	2,4 GHz/5 GHz
Normes de la technologie sans fil	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> • WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1

Audio

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques audio de votre ordinateur Alienware m15 R4.

Tableau 9. Caractéristiques audio

Description	Valeurs	
Contrôleur audio	Realtek ALC3281-CG	
Conversion stéréo	Pris en charge	
Interface audio interne	Interface audio haute définition	
Interface audio externe	<ul style="list-style-type: none"> • Un port de casque (combiné casque et microphone) • Port HDMI 2.1 	
Nombre de haut-parleurs	Conception des haut-parleurs stéréo 2 voies (caisson de basses/haut-parleurs d'aigus)	
Amplificateur de haut-parleur interne	Pris en charge	
Commandes de volume externes	Contrôles de raccourci clavier	
Sortie haut-parleurs:		
	Puissance moyenne des haut-parleurs	4 W
	Puissance maximale des haut-parleurs	5 W
Sortie du caisson de graves	Non pris en charge	
Microphone	Microphones numériques dans l'assemblage de webcam	

Stockage

Cette section répertorie les options de stockage sur votre ordinateur Alienware m15 R4.

Votre ordinateur Alienware m15 R4 prend en charge l'une des configurations de stockage suivantes :

- Un disque SSD M.2 2230/2280

- Un disque SSD M.2 2230 et un disque SSD 2280
- Deux disques SSD M.2 2230
- Deux disques SSD M.2 2280
- Un disque SSD M.2 2230 ou deux disques SSD M.2 2280

Le disque principal de votre ordinateur Alienware m15 R4 varie en fonction de la configuration du stockage. Pour les ordinateurs équipés d'un disque SSD M.2 2230/2280, le disque principal est le lecteur de démarrage désigné.

Tableau 10. Caractéristiques du stockage

Type de stockage	Type d'interface	Capacité
Disque SSD 2230 M.2	PCIe Gen 3 x4 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 512 Go
Disque SSD M.2 2280	PCIe Gen 3 x4 NVMe, jusqu'à 32 Gbit/s	Jusqu'à 2 To

Lecteur de carte multimédia

Le tableau suivant répertorie les cartes multimédias prises en charge par votre ordinateur Alienware m15 R4.

Tableau 11. Caractéristiques du lecteur de cartes multimédia

Description	Valeurs
Type de carte multimédia	Un logement de carte microSD
Cartes multimédias prises en charge	<ul style="list-style-type: none"> • Carte micro SD • Carte micro SDHC • Carte micro SDXC
<p>REMARQUE : La capacité maximale prise en charge par le lecteur de carte mémoire varie en fonction de la norme de la carte mémoire installée sur l'ordinateur.</p>	

Clavier

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du clavier de votre ordinateur Alienware m15 R4.

Tableau 12. Caractéristiques du clavier

Description	Valeurs
Type de clavier	<ul style="list-style-type: none"> • Clavier rétroéclairé RVB pour chaque touche • Clavier rétroéclairé RVB 4 zones
Disposition du clavier	QWERTY
Nombre de touches	<ul style="list-style-type: none"> • États-Unis et Canada : 82 touches • Royaume-Uni : 83 touches • Japon : 86 touches
Taille du clavier	<p>X = écartement de touche de 19,05 mm</p> <p>Y = écartement de touche de 19,05 mm</p>
Raccourcis clavier	Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Pour saisir le caractère spécial, maintenez enfoncée la touche Maj enfoncée et appuyez sur la touche voulue. Pour exécuter des fonctions secondaires, appuyez sur Fn et sur la touche souhaitée.

Tableau 12. Caractéristiques du clavier (suite)

Description	Valeurs
	<p>i REMARQUE : Vous pouvez définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant Comportement des touches de fonction dans le programme de configuration du BIOS.</p> <p>Pour plus d'informations, voir Raccourcis clavier.</p>

Webcam

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la webcam de votre ordinateur Alienware m15 R4.

Tableau 13. Caractéristiques de la webcam

Description	Valeurs
Nombre de webcams	Une caméra
Type de webcam	Webcam HD RVB
Emplacement de la webcam	Webcam avant
Type de capteur de la webcam	Technologie de capteur CMOS
Résolution de la webcam :	
Image fixe	0,92 mégapixel
Vidéo	1 280 x 720 (HD) à 30 ips
Angle de vue diagonale :	74,9°

Pavé tactile

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du pavé tactile de votre ordinateur Alienware m15 R4.

Tableau 14. Caractéristiques du pavé tactile

Description	Valeurs
Résolution du pavé tactile :	
Horizontale	1217
Verticale	681
Dimensions du pavé tactile :	
Horizontale	105 mm (4,13 pouces)
Verticale	60 mm (2,36 pouces)
Gestes du pavé tactile	Pour plus d'informations sur les gestes du pavé tactile disponibles sur Windows 10, voir l'article de la base de connaissances de Microsoft 4027871 à l'adresse support.microsoft.com .

Adaptateur secteur

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'adaptateur secteur de votre ordinateur Alienware m15 R4.

Tableau 15. Caractéristiques de l'adaptateur secteur

Description		Valeurs
Type		240 W
Dimensions du connecteur :		
	Diamètre externe	7,40 mm
	Diamètre interne	5,10 mm
Tension d'entrée		100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée		50 Hz à 60 Hz
Courant d'entrée (maximal)		5 A
Courant de sortie (en continu)		12,31 A
Tension de sortie nominale		19,50 VCC
Plage de températures :		
	En fonctionnement	0 °C à 40 °C (32 °F à 104 °F)
	Stockage	-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

Batterie

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de la batterie de votre ordinateur Alienware m15 R4.

Tableau 16. Caractéristiques de la batterie

Description		Valeurs
Type de batterie		Batterie au lithium-ion intelligente à 6 cellules (86 Wh)
Tension de la batterie		11,40 VCC
Poids de la batterie (maximum)		0,34 kg (0,75 lb)
Dimensions de la batterie :		
	Hauteur	77,70 mm (3,06 pouces)
	Largeur	295,20 mm (11,62 pouces)
	Profondeur	7,56 mm (0,30 pouces)
Plage de températures :		
	En fonctionnement	0 °C à 60 °C (32 °F à 140 °F)
	Stockage	-20 °C à 60 °C (-4 °F à 140 °F)
Temps de fonctionnement de la batterie		Variable selon les conditions de fonctionnement et peut être considérablement réduite en cas d'utilisation intensive.

Tableau 16. Caractéristiques de la batterie (suite)

Description	Valeurs
Durée de chargement de la batterie (approximative) (i) REMARQUE : Contrôlez le temps de chargement, la durée, les heures de début et de fin, et ainsi de suite, à l'aide de l'application Dell Power Manager. Pour plus d'informations sur Dell Power Manager, consultez la section <i>Mon Dell et moi</i> sur la page www.dell.com .	3 heures (quand l'ordinateur est éteint)
Pile bouton	Non pris en charge

Écran

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques de l'écran de votre ordinateur Alienware m15 R4.

Tableau 17. Caractéristiques de l'écran

Description	Option un	Option deux
Type d'affichage	Full HD (FHD) 15,6 pouces	Ultra HD (UHD) 15,6 pouces
Technologie du panneau d'écran	Grand angle de vue (WVA)	Diode électroluminescente organique (OLED)
Dimensions du panneau d'affichage (zone active) :		
Hauteur	193,59 mm (7,62 pouces)	193,62 mm (7,62 pouces)
Largeur	344,16 mm (13,55 pouces)	344,22 mm (13,55 pouces)
Diagonale	394,87 mm (15,55 pouces)	394,94 mm (15,55 pouces)
Résolution native du panneau d'affichage	1 920 x 1 080	3 840 x 2 160
Luminance (standard)	300 cd/m ²	400 cd/m ²
Mégapixels	2,07	8,29
Gamme de couleurs	100 % (sRGB)	100 % (DCI-P3)
Pixels par pouce (PPP)	141	282
Taux de contraste (typique)	1000:1	100 000:1
Temps de réponse (max)	3 ms	1 ms
Taux d'actualisation	300 Hz	60 Hz
Angle de vue horizontal	+/- 85 degrés	85
Angle de vue vertical	+/- 85 degrés	85
Pas de pixel	0,18 mm	0,09 mm
Consommation électrique (maximale)	6,3 W	14,8 W
Finition antireflet et finition brillante	Antireflet	TrueLife

Tableau 17. Caractéristiques de l'écran (suite)

Description	Option un	Option deux
Options tactiles	Non	Non
Prise en charge DDS (Dynamic Display Switch)	Non	Non
Prise en charge G-Sync	Non	Non

Processeur graphique – intégré

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique intégré pris en charge par votre ordinateur Alienware m15 R4.

Tableau 18. Processeur graphique – intégré

Contrôleur	Prise en charge d'affichage externe	Taille de mémoire	Processeur
Carte graphique Intel UHD	<ul style="list-style-type: none"> Un port HDMI 2.1 Un port mini DisplayPort 1.4 Un port Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2) 	Mémoire système partagée	Processeur Intel Core i7/i9K de 10 ^e génération

Processeur graphique — séparé

Le tableau suivant répertorie les caractéristiques techniques du processeur graphique séparé pris en charge par votre ordinateur Alienware m15 R4.

Tableau 19. Processeur graphique — séparé

Contrôleur	Taille de mémoire	Type de mémoire
NVIDIA GeForce RTX 3070	8 Go	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3080	8 Go	GDDR6

Environnement de stockage et de fonctionnement

Ce tableau répertorie les spécifications du stockage et du fonctionnement pour votre ordinateur Alienware m15 R4.

Niveau de contaminants atmosphériques : G1 selon la norme ISA-S71.04-1985

Tableau 20. Environnement de l'ordinateur

Description	En fonctionnement	Stockage
Plage de températures	0 °C à 35 °C (32 °F à 95 °F)	-40 °C à 65 °C (-40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	10 à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,66 Grms	1,30 Grms
Choc (maximal)	140 G†	160 G†
Plage d'altitudes	De 0 m à 3 048 m (de 0 pied à 10 000 pieds)	De 0 m à 10 668 m (de 0 pied à 35 000 pieds)

* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur.

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoïdale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

Raccourcis clavier

REMARQUE : Les caractères du clavier peuvent varier en fonction de la configuration de langue du clavier. Les touches utilisées pour les raccourcis restent les mêmes dans toutes les configurations de langue.











Certaines touches de votre clavier comportent deux symboles. Ces touches peuvent être utilisées pour saisir des caractères spéciaux ou pour exécuter des fonctions secondaires. Le symbole figurant sur la partie inférieure de la touche fait référence au caractère qui est tapé hors lorsque la touche est enfoncée. Si vous appuyez sur la touche Maj et que vous la maintenez enfoncée, c'est le symbole figurant en haut de la touche qui est saisi. Par exemple, si vous appuyez sur **2**, 2 est saisi ; si vous appuyez sur **Maj + 2**, @ est saisi.

Les touches F1-F12 sur la rangée du haut du clavier sont des touches de fonction pour le contrôle multimédia, comme indiqué par l'icône située en bas de la touche. Appuyez sur la touche de fonction pour appeler la tâche représentée par l'icône. Par exemple, lorsque vous appuyez sur F1, cela désactive l'audio (reportez-vous au tableau ci-dessous).

Cependant, si les touches de fonction F1-F12 sont nécessaires pour des applications logicielles spécifiques, vous pouvez désactiver la fonctionnalité multimédia en appuyant sur **Fn + Échap**. Vous pouvez ensuite appeler le contrôle multimédia en appuyant sur **Fn** et la touche de fonction respective. Par exemple, vous pouvez désactiver l'audio en appuyant sur **Fn + F1**.

REMARQUE : Vous pouvez également définir le comportement principal des touches de fonction (F1-F12) en modifiant l'option **Comportement des touches de fonction** dans le programme de configuration du BIOS.

Tableau 21. Liste des raccourcis clavier

Touches	Description
	Déconnecter l'amplificateur graphique Alienware
	Activer/désactiver le sans fil
	Couper l'audio
	Diminuer le volume
	Augmenter le volume
	Basculer vers un écran externe
	Diminuer la luminosité
	Augmenter la luminosité
	Activer ou désactiver le pavé tactile
	Activer/désactiver AlienFX

Alienware Command Center

Alienware Command Center (AWCC) offre une interface unique pour personnaliser et améliorer l'expérience de gaming. Le tableau de bord AWCC affiche les derniers jeux joués ou ajoutés et fournit des informations spécifiques au jeu, des thèmes, des profils et l'accès aux paramètres de l'ordinateur. Vous pouvez accéder rapidement aux paramètres tels que les profils et thèmes spécifiques au jeu, l'éclairage, les macros et l'audio qui sont d'une importance cruciale dans l'expérience de gaming.

AWCC prend en charge également AlienFX 2.0 . AlienFX vous permet de créer, d'assigner et de partager des cartes d'éclairage spécifiques au jeu pour améliorer l'expérience de gaming. Elle permet également de créer vos propres effets lumineux et de les appliquer à l'ordinateur ou aux périphériques qui y sont connectés. AWCC intègre des Commandes Périphériques pour assurer une expérience unifiée et la possibilité de lier ces paramètres à votre ordinateur ou votre jeu.

AWCC offre les options suivantes :

- FX : créer et gérer les zones AlienFX.
- Fusion : comprend la possibilité d'ajuster les fonctionnalités de gestion de l'alimentation, du son et de la température spécifiques au jeu.
- Gestion des périphériques : permet aux périphériques d'apparaître et d'être gérés dans Alienware Command Center. Prend en charge les principaux paramètres périphériques et s'associe à d'autres fonctions telles que les profils, les macros, AlienFX et la bibliothèque de jeux.



AWCC prend également en charge la gestion du son, le contrôle de la température, le processeur, le processeur graphique et la surveillance de la mémoire (RAM). Pour plus d'informations sur AWCC, reportez-vous à *l'aide en ligne pour Alienware Command Center* ou à l'article de la base de connaissances [SLN128904](#) sur www.dell.com/support.

Obtenir de l'aide et contacter Alienware

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Alienware en utilisant ces ressources d'auto-assistance en ligne :

Tableau 22. Produits et ressources d'auto-assistance en ligne Alienware

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Alienware	www.alienware.com
Application Aide et support Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez Aide et support , puis appuyez sur Entrée .
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.alienware.com/gamingservices
Vidéos fournissant des instructions détaillées pour l'entretien de l'ordinateur	www.youtube.com/alienwareservices

Contactez Alienware

Pour contacter Alienware pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, rendez-vous sur www.alienware.com.


REMARQUE : Les disponibilités variant selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.

Alienware m15 R4

Manuel de maintenance

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION : ATTENTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières

Chapitre 1: Intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....	6
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.....	6
Consignes de sécurité.....	6
Protection contre les décharges électrostatiques.....	7
Kit ESD d'intervention sur site.....	7
Transport des composants sensibles.....	8
Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....	9
Chapitre 2: Retrait et installation de composants.....	10
Outils recommandés.....	10
Liste des vis.....	10
Principaux composants de l'ordinateur Alienware M15 R4.....	11
Cache de fond.....	13
Retrait du cache de fond.....	13
Installation du cache de fond.....	16
Batterie.....	18
Précautions relatives à la batterie au lithium-ion.....	18
Retrait de la batterie.....	18
Installation de la batterie.....	19
SSD M.2.....	20
Retrait du disque SSD M.2 2230.....	20
Installation du disque SSD M.2 2230.....	22
Retrait du disque SSD M.2 2280.....	25
Installation du disque SSD M.2 2280.....	26
Disque SSD/WWAN M.2 2230.....	28
Retrait du disque SSD/WWAN M.2 2230.....	28
Installation du disque SSD/WWAN M.2 2230.....	28
Cache des ports d'E/S arrière.....	29
Retrait du cache d'E/S arrière.....	29
Installation du cache d'E/S arrière.....	31
Assemblage d'écran.....	33
Retrait de l'assemblage d'écran.....	33
Installation de l'assemblage d'écran.....	35
Haut-parleurs.....	38
Retrait des haut-parleurs.....	38
Installation des haut-parleurs.....	39
Pavé tactile.....	40
Retrait du pavé tactile.....	40
Installation de la tablette tactile.....	41
Carte contrôleur du clavier.....	42
Retrait de la carte contrôleur du clavier.....	42
Installation de la carte contrôleur du clavier.....	43
Carte d'E/S droite.....	44
Retrait de la carte d'E/S droite.....	44
Installation de la carte d'E/S droite.....	45

Carte système.....	47
Retrait de la carte système.....	47
Installation de la carte système.....	49
Carte d'E/S gauche.....	52
Retrait de la carte d'E/S gauche.....	52
Installation de la carte d'E/S gauche.....	53
Assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.....	54
Retrait de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.....	54
Installation de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.....	56
Port de l'adaptateur d'alimentation.....	58
Retrait du port de l'adaptateur secteur.....	58
Installation du port de l'adaptateur secteur.....	59
Assemblage du bouton d'alimentation.....	60
Retrait de l'assemblage du bouton d'alimentation.....	60
Installation de l'assemblage du bouton d'alimentation.....	61
Clavier.....	62
Retrait du clavier.....	62
Installation du clavier.....	64
Repose-mains.....	66
Retrait du repose-poignets.....	66
Installation du repose-poignets.....	67
Chapitre 3: Pilotes et téléchargements.....	69
Chapitre 4: Configuration du système.....	70
Accès au programme de configuration du BIOS.....	70
Touches de navigation.....	70
Menu de démarrage ponctuel.....	71
Options de configuration du système.....	71
Principal.....	71
Avancé.....	72
Sécurité.....	74
Secure Boot.....	75
Secure Boot.....	76
Mise à jour du BIOS dans Windows.....	77
Mise à jour du BIOS lorsque BitLocker est activé.....	77
Mise à jour du BIOS de votre système à l'aide d'une clé USB.....	77
Flashage du BIOS à partir du menu de démarrage ponctuel F12.....	78
Mot de passe système et de configuration.....	79
Attribution d'un mot de passe système ou de configuration.....	79
Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant.....	80
Effacement des paramètres CMOS.....	80
Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS.....	81
Chapitre 5: Dépannage.....	82
Voyants de diagnostic du système.....	82
Mise à jour flash du BIOS (clé USB).....	83
Flashage du BIOS.....	83
Options de support de sauvegarde et de récupération.....	84


Cycle d'alimentation Wi-Fi.....84
Élimination de l'électricité résiduelle (effectuer une réinitialisation matérielle).....84

Chapitre 6: Obtenir de l'aide et contacter Alienware.....85


Intervention à l'intérieur de votre ordinateur


Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur


À propos de cette tâche

-  **REMARQUE** : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Étapes








1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.
2. Arrêtez l'ordinateur. Cliquez sur **Démarrer** >  **Marche/Arrêt** > **Arrêter**.

 **REMARQUE** : Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur.
3. Déconnectez l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés de leur prise électrique.
4. Déconnectez de votre ordinateur tous les appareils et périphériques réseau qui y sont raccordés (clavier, souris et écran).

 **PRÉCAUTION** : Pour retirer un câble réseau, déconnectez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.
5. Retirez toute carte multimédia et tout disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure mentionnée dans ce document suppose que vous avez lu les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.

-  **AVERTISSEMENT** : Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur. Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité aux normes), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **AVERTISSEMENT** : Déconnectez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. À la fin de l'intervention à l'intérieur de votre ordinateur, remettez en place l'ensemble des capots, panneaux et vis avant de brancher l'ordinateur sur une prise électrique.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane, propre et sèche.
-  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.
-  **PRÉCAUTION** : N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe d'assistance technique Dell. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **PRÉCAUTION** : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre intervention, touchez régulièrement une surface métallique non peinte de l'ordinateur pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.
-  **PRÉCAUTION** : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la languette de retrait, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont équipés de connecteurs à languettes de verrouillage ou à vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre

les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez les câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.

△ **PRÉCAUTION** : Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.

ⓘ **REMARQUE** : La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.

Protection contre les décharges électrostatiques

Les décharges électrostatiques sont un problème majeur lors de la manipulation des composants, surtout les composants sensibles comme les cartes d'extension, les processeurs, les barrettes de mémoire et les cartes mères. De très faibles charges peuvent endommager les circuits de manière insidieuse en entraînant des problèmes par intermittence, voire en écourtant la durée de vie du produit. Alors que l'industrie met les besoins plus faibles en énergie et la densité plus élevée en avant, la protection ESD est une préoccupation croissante.

Suite à la plus grande densité de semi-conducteurs dans les produits Dell les plus récents, ils sont dorénavant plus sensibles aux décharges électrostatiques que tout autre précédent produit Dell. Pour cette raison, certaines méthodes de manipulation de pièces approuvées précédemment ne sont plus applicables.

Deux types de dommages liés aux décharges électrostatiques sont reconnus : les défaillances catastrophiques et les pannes intermittentes.

- **Catastrophiques** – Les défaillances catastrophiques représentent environ 20 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. les dommages entraînent une perte instantanée et totale des fonctionnalités de l'appareil. Par exemple lorsqu'une barrette DIMM reçoit un choc électrostatique et génère immédiatement les symptômes « No POST/No Video » (Aucun POST, Aucune vidéo) et émet un signal sonore pour notifier d'une mémoire manquante ou non fonctionnelle.
- **Intermittentes** Les pannes intermittentes représentent environ 80 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Le taux élevé de pannes intermittentes signifie que la plupart du temps lorsqu'il survient, le dommage n'est pas immédiatement identifiable. la barrette DIMM reçoit un choc électrostatique, mais le traçage est à peine affaibli et aucun symptôme de dégâts n'est émis. Le traçage affaibli peut prendre plusieurs semaines ou mois pour fondre et peut pendant ce laps de temps dégrader l'intégrité de la mémoire, causer des erreurs de mémoire intermittentes, etc.

Le type de dommage le plus difficile à reconnaître et à dépanner est l'échec intermittent (aussi appelé latent ou blessé).

Procédez comme suit pour éviter tout dommage causé par les décharges électrostatiques :

- Utiliser un bracelet antistatique filaire correctement relié à la terre. L'utilisation de bracelets antistatiques sans fil n'est plus autorisée ; ils n'offrent pas une protection adéquate. Toucher le châssis avant de manipuler les pièces ne garantit pas une protection adéquate contre les décharges électrostatiques sur les pièces présentant une sensibilité accrue aux dommages électrostatiques.
- Manipuler l'ensemble des composants sensibles à l'électricité statique dans une zone protégée. Si possible, utilisez un tapis de sol et un revêtement pour plan de travail antistatiques.
- Lorsque vous sortez un composant sensible aux décharges électrostatiques de son carton d'emballage, ne retirez pas le composant de son emballage antistatique tant que vous n'êtes pas prêt à installer le composant. Avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger toute l'électricité statique de votre corps.
- Avant de transporter un composant sensible à l'électricité statique, placez-le dans un contenant ou un emballage antistatique.

Kit ESD d'intervention sur site

Le kit d'intervention sur site non surveillé est le kit d'intervention le plus souvent utilisé. Chaque kit d'intervention sur site comprend trois composants principaux : tapis antistatique, bracelet antistatique, et fil de liaison.

Composants d'un kit d'intervention sur site ESD

Les composants d'un kit d'intervention sur site ESD sont :

- **Tapis antistatique** – le tapis antistatique dissipe les décharges et des pièces peuvent être placées dessus pendant les opérations d'intervention. Lorsque vous utilisez un tapis antistatique, votre bracelet doit être bien fixé et le fil de liaison doit être relié au tapis et à du métal nu sur le système sur lequel vous intervenez. Une fois correctement déployées, vous pouvez retirer les pièces de service du sac de protection contre les décharges électrostatiques et les placer directement sur le tapis. Les éléments sensibles à l'électricité statique sont en sécurité dans vos mains, sur le tapis antistatique, à l'intérieur du système ou à l'intérieur d'un sac.

- **Bracelet antistatique et fil de liaison** – Le bracelet antistatique et le fil de liaison peuvent être soit directement connectés entre votre poignet et du métal nu sur le matériel si le tapis électrostatique n'est pas nécessaire, soit être connectés au tapis antistatique pour protéger le matériel qui est temporairement placé sur le tapis. La connexion physique du bracelet antistatique et du fil de liaison entre votre peau, le tapis ESD, et le matériel est appelée liaison. N'utilisez que des kits d'intervention sur site avec un bracelet antistatique, un tapis, et un fil de liaison. N'utilisez jamais de bracelets antistatiques sans fil. N'oubliez pas que les fils internes d'un bracelet antistatique sont sujets à des dommages liés à l'usure normale et doivent être vérifiés régulièrement avec un testeur de bracelet antistatique afin d'éviter les dommages accidentels du matériel liés à l'électricité statique. Il est recommandé de tester le bracelet et le fil de liaison au moins une fois par semaine.
- **Testeur de bracelet antistatique** – Les fils à l'intérieur d'un bracelet antistatique sont susceptibles d'être endommagés avec le temps. Si vous utilisez un kit non surveillé, il est préférable de tester le bracelet avant chaque intervention et au minimum une fois par semaine. Pour ce faire, le testeur de bracelet constitue l'outil idéal. Si vous n'avez pas de testeur de bracelet, contactez votre bureau régional pour savoir s'il peut vous en fournir un. Pour effectuer le test, raccordez le fil de liaison du bracelet au testeur fixé à votre poignet et appuyez sur le bouton. Une LED verte s'allume si le test est réussi ; une LED rouge s'allume et une alarme sonore est émise en cas d'échec du test.
- **Éléments isolants** – Il est essentiel de tenir les appareils sensibles à l'électricité statique, tels que les boîtiers en plastique des dissipateurs de chaleur, à l'écart des pièces internes qui sont des isolants et souvent hautement chargés.
- **Environnement de travail** – Avant de déployer le Kit ESD d'intervention sur site, évaluez la situation chez le client. Le déploiement du kit ne s'effectue pas de la même manière dans un environnement de serveurs que sur un portable ou un ordinateur de bureau. Les serveurs sont généralement installés dans un rack, au sein d'un centre de données, tandis que les ordinateurs de bureau et les portables se trouvent habituellement sur un bureau ou sur un support. Recherchez un espace de travail ouvert, plat, non encombré et suffisamment vaste pour déployer le kit ESD, avec de l'espace supplémentaire pour accueillir le type de système qui est en cours de réparation. L'espace de travail doit être exempt d'isolants susceptibles de provoquer des dommages ESD. Sur la zone de travail, avant toute manipulation physique des composants matériels, les isolants tels que les gobelets en styromousse et autres plastiques doivent impérativement être éloignés des pièces sensibles d'au moins 30 centimètres (12 pouces)
- **Emballage antistatique** – Tous les dispositifs sensibles aux décharges électrostatiques doivent être envoyés et réceptionnés dans un emballage antistatique. Les sacs antistatiques métallisés sont recommandés. Toutefois, vous devez toujours renvoyer la pièce endommagée à l'aide du même sac et emballage antistatique que celui dans lequel se trouvait la nouvelle pièce. Le sac antistatique doit être replié et fermé à l'aide de ruban adhésif et tous les matériaux d'emballage en mousse se trouvant dans la boîte d'origine dans laquelle la nouvelle pièce se trouvait, doivent être utilisés. Les appareils sensibles aux décharges électrostatiques doivent être retirés de leur emballage uniquement sur une surface de travail antistatique. Les pièces ne doivent jamais être placées au-dessus du sac antistatique, car seul l'intérieur de ce dernier est protégé. Placez toujours les pièces dans votre main, sur le tapis antistatique, dans le système ou dans un sac antistatique.
- **Transport de composants sensibles** – Avant de transporter des composants sensibles aux décharges électrostatiques, comme des pièces de rechange ou des pièces devant être retournées à Dell, il est impératif de placer ces pièces dans des sacs antistatiques pour garantir un transport en toute sécurité.

Résumé : protection contre les décharges électrostatiques

Il est recommandé que tous les techniciens de maintenance sur site utilisent un bracelet de mise à la terre antistatique filaire traditionnel et un tapis antistatique à tout moment lors de l'intervention sur des produits Dell. En outre, il est essentiel que les techniciens conservent les pièces sensibles séparément de toutes les pièces isolantes pendant l'intervention et qu'ils utilisent des sacs antistatiques pour le transport des composants sensibles.

Transport des composants sensibles

Afin de garantir le transport sécurisé des composants sensibles à l'électricité statique (remplacement ou retour de pièces, par exemple), il est essentiel d'insérer ces derniers dans des sachets antistatiques.

Levage d'équipements

Vous devez respecter les consignes suivantes lors des opérations de levage d'équipements lourds :

△ PRÉCAUTION : Ne soulevez jamais de charges supérieures à 50 livres. Demandez de l'aide (ressources supplémentaires) ou utilisez un dispositif de levage mécanique.

1. Adoptez une posture stable. Gardez les pieds écartés pour vous équilibrer et tournez vos pointes de pied vers l'extérieur.
2. Contractez vos muscles abdominaux. Ils soutiennent votre colonne vertébrale lors du levage et compensent ainsi la force de la charge.
3. Soulevez en utilisant vos jambes, pas votre dos.

4. Portez la charge près du corps. Plus elle est proche de votre colonne vertébrale, moins elle exerce de contraintes sur votre dos.
5. Maintenez votre dos en position verticale, que ce soit pour soulever ou déposer la charge. Ne reportez pas le poids de votre corps sur la charge. Ne tordez ni votre corps ni votre dos.
6. Suivez les mêmes techniques en sens inverse pour reposer la charge.

Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur

À propos de cette tâche

 **PRÉCAUTION : Laisser des vis mal installées à l'intérieur de votre ordinateur peut l'endommager gravement.**

Étapes

1. Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
2. Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
3. Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant d'intervenir sur votre ordinateur.
4. Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés à leurs prises électriques respectives.
5. Allumez votre ordinateur.

Retrait et installation de composants

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis cruciforme n° 0
- Pointe en plastique

Liste des vis

REMARQUE : Lors du retrait des vis d'un composant, il est recommandé de noter leur type, leur nombre, puis de les placer dans une boîte de stockage. Cela permet de vous assurer que le nombre et le type corrects de vis spécifiques sont réutilisés lors de la remise en place du composant.

REMARQUE : Certains ordinateurs sont dotés de surfaces magnétiques. Assurez-vous que les vis n'y restent pas collées lors de la remise en place du composant.

REMARQUE : La couleur des vis peut varier en fonction de la configuration commandée.

Tableau 1. Liste des vis












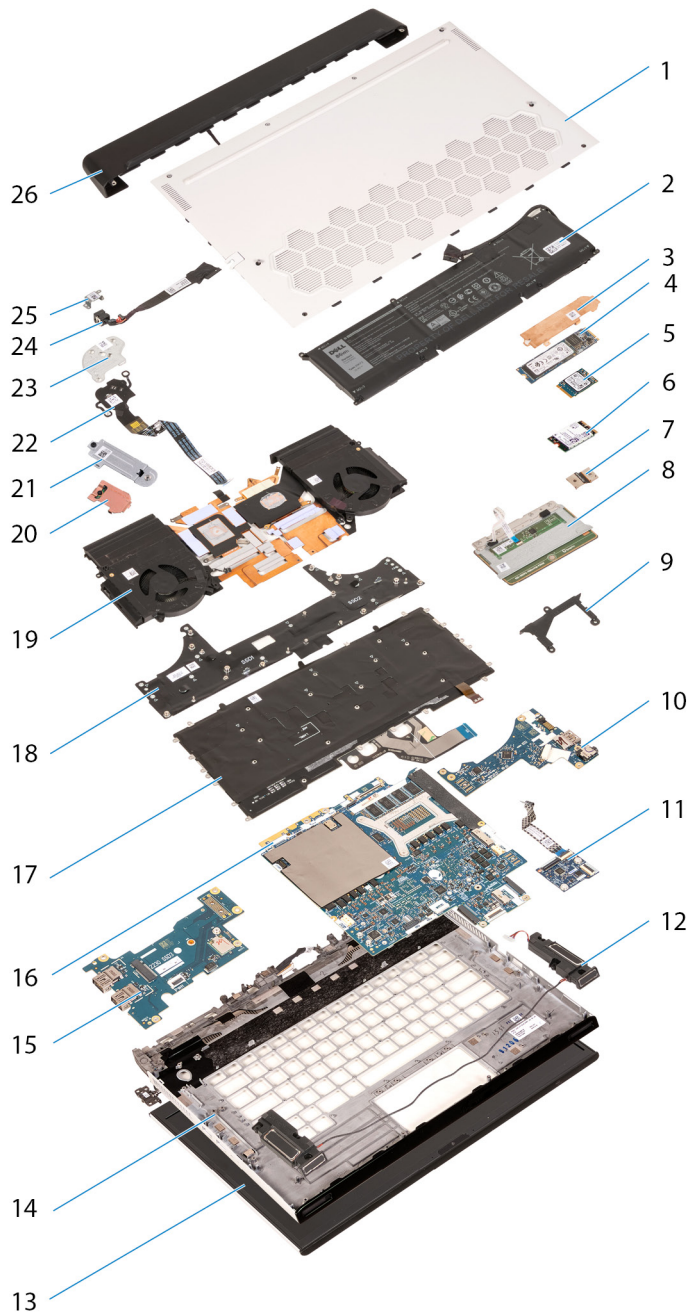
Composant	Fixée(s) à	Type de vis	Quantité	Image de vis
Cache de fond	Assemblage du repose-poignets	M2,5x5	2	
Batterie	Assemblage du repose-poignets	M2x3	4	
Batterie	Assemblage du repose-poignets	M2x4	4	
Disque SSD 2230 M.2	Support de montage M.2 2230	M2x2,5	1 par disque SSD M.2 2230	
Support de montage M.2 2230	Assemblage du repose-poignets	M2x2,5	1 par disque SSD M.2 2230	
Disque SSD M.2 2280	Assemblage du repose-poignets	M2x2,5	1 par disque SSD M.2 2280	
Disque SSD/WWAN M.2 2230	Protection thermique M.2 2230	M2x2,5	1	
Protection thermique M.2 2230	Carte d'E/S gauche	M2x2,5	1	
Cache d'E/S arrière	Assemblage du repose-poignets	M2x4	2	
Cache d'E/S arrière	Assemblage du repose-poignets	M2,5x5	2	
Support de la carte sans fil	Carte d'E/S gauche	M2x3	1	

Tableau 1. Liste des vis (suite)

Composant	Fixée(s) à	Type de vis	Quantité	Image de vis
Assemblage d'écran	Assemblage du repose-poignets	M2,5x4	8	
Pavé tactile	Assemblage du repose-poignets	M2x1,9	4	
Carte contrôleur du clavier	Assemblage du repose-poignets	M2x1,9	2	
Câble de la carte d'E/S droite	<ul style="list-style-type: none"> • Carte système • Carte d'E/S droite 	M2x3	2	
Carte d'E/S droite	Assemblage du repose-poignets	M2x3	2	
Cadre de disque SSD M.2	Carte système	M2x4,5	3	
Assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur	Assemblage du repose-poignets	M2x4,5	2	
Assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur	Assemblage du repose-poignets	M2x3	3	
Carte système	Assemblage du repose-poignets	M2x3	5	
Carte d'E/S gauche	Assemblage du repose-poignets	M2x3	2	
Carte d'E/S gauche	Carte système	M2x4,5	4	
Assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur	Carte système	M2x3	10	
Support du port de l'adaptateur secteur	Assemblage du repose-poignets	M2x3	2	
Assemblage du bouton d'alimentation	Assemblage du repose-poignets	M2x1,9	3	
Support du clavier	Clavier	M1,2x2,1	12	
Clavier	Repose-poignets	M1,2x1,6	19	

Principaux composants de l'ordinateur Alienware M15 R4

L'image suivante illustre les principaux composants de l'ordinateur Alienware m15 R4.



1. Cache de fond
2. Batterie
3. Protection thermique M.2 2280 (le cas échéant)
4. Disque SSD M.2 2280 (le cas échéant)
5. Disque SSD M.2 2230 (le cas échéant)
6. Disque SSD M.2 2280/WWAN (le cas échéant)
7. Connecteur de la carte d'E/S droite
8. Pavé tactile
9. Cadre de montage M.2
10. Carte d'E/S droite
11. Carte contrôleur du clavier
12. Haut-parleurs
13. Assemblage d'écran
14. Repose-poignets
15. Carte d'E/S gauche
16. Carte système

- 17. Clavier
- 18. Support du clavier
- 19. Assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur
- 20. Protection thermique M.2 2230 (le cas échéant)
- 21. Support de montage M.2 2230
- 22. Assemblage du bouton d'alimentation
- 23. Support du bouton d'alimentation
- 24. Port de l'adaptateur d'alimentation
- 25. Support du port de l'adaptateur secteur
- 26. Cache d'E/S arrière

REMARQUE : Dell fournit la liste des composants et leurs numéros de référence pour la configuration système d'origine achetée. Ces pièces sont disponibles en fonction des garanties achetées par le client. Contactez votre agent commercial Dell pour connaître les options d'achat.

REMARQUE : En fonction de la configuration commandée, il se peut que certains composants ne soient pas installés sur votre ordinateur.

Cache de fond

Retrait du cache de fond

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

À propos de cette tâche

REMARQUE : Avant de retirer le cache de fond, vérifiez l'absence de carte micro-SD dans le logement de carte micro-SD de l'ordinateur.

Les images suivantes indiquent l'emplacement du cache de fond et représentent la procédure de retrait.

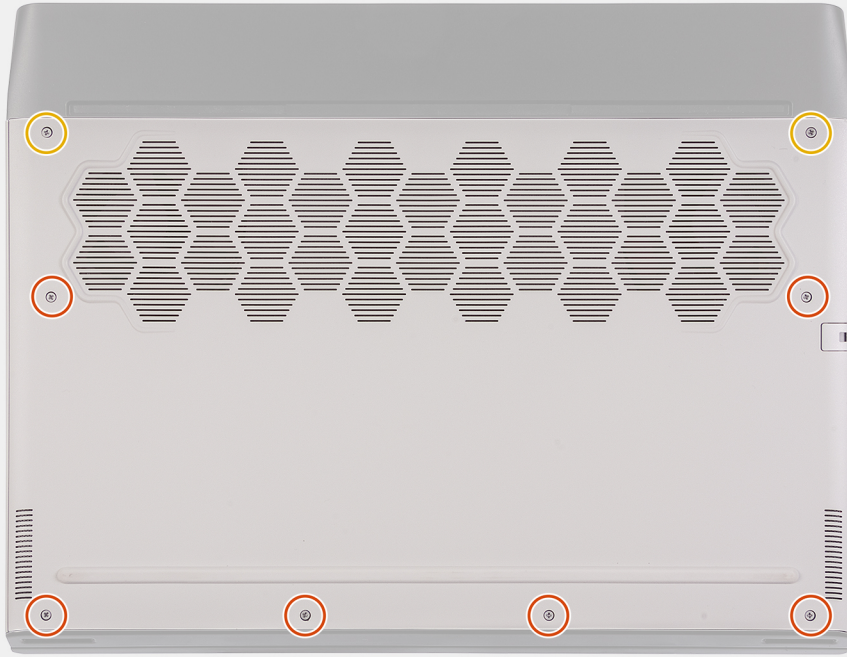


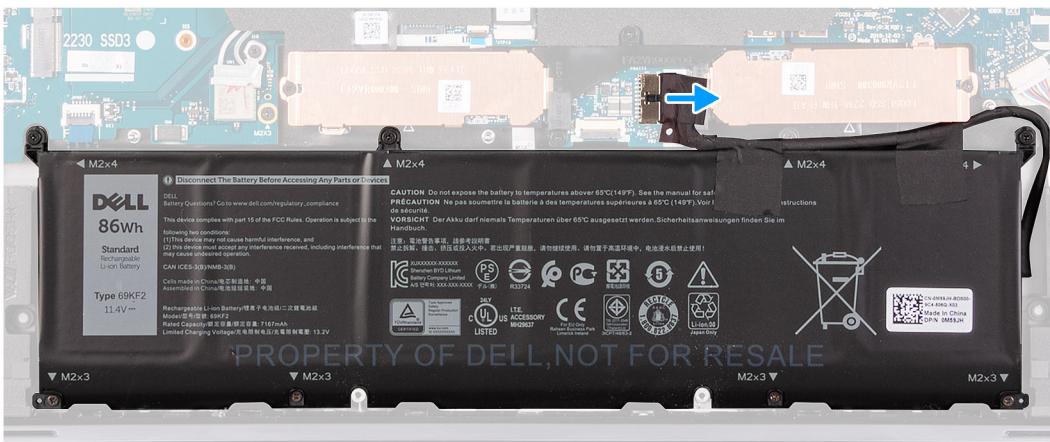
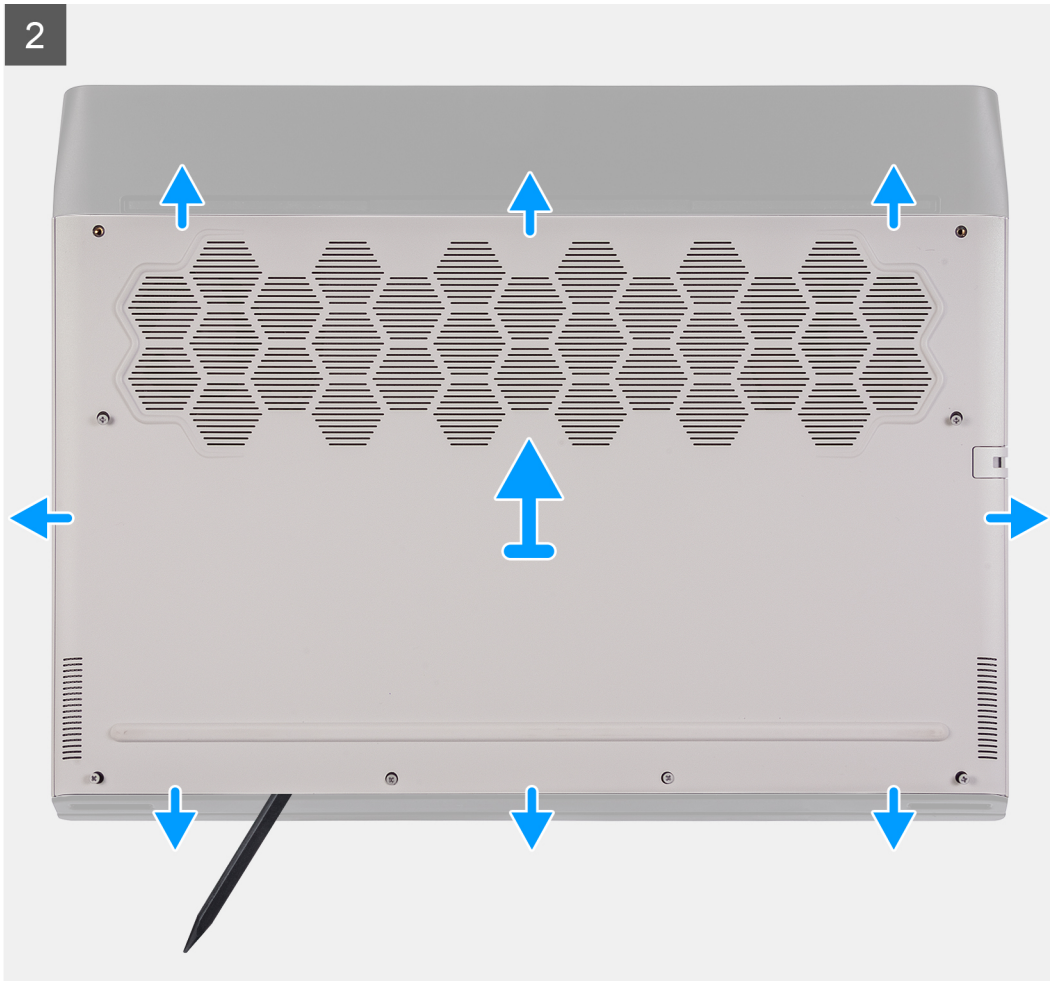
2x
M2x5



6x

1





Étapes

1. Retirez les deux vis (M2,5x5) qui fixent le cache de fond à l'assemblage du repose-poignets.

2. Desserrez les six vis imperdables.
3. À l'aide d'une pointe en plastique, faites levier sur le cache de fond à partir du coin inférieur gauche, puis sur les côtés pour ouvrir le cache de fond.
4. Soulevez le cache de fond pour le retirer de l'assemblage du repose-poignets.
5. Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
6. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de la batterie à la batterie.
7. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant cinq secondes pour mettre l'ordinateur à la terre et drainer l'électricité résiduelle.

Installation du cache de fond

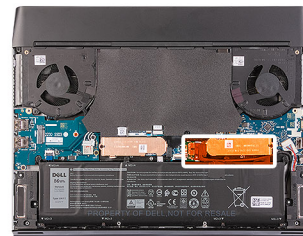
Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

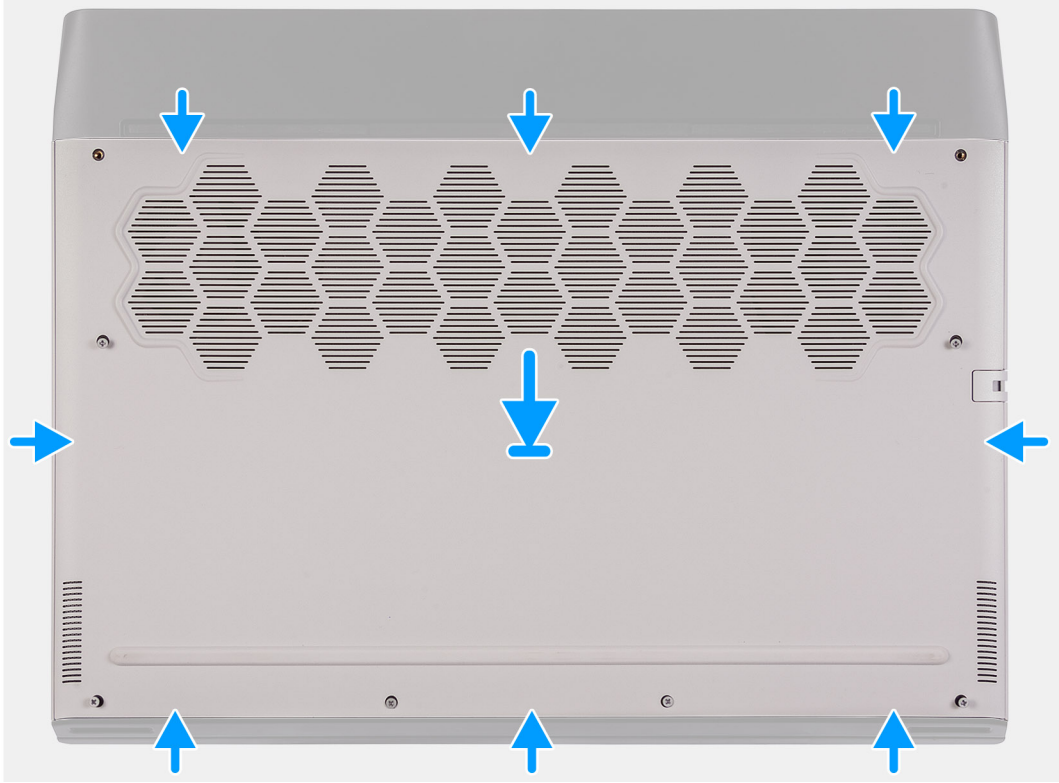
À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du cache de fond et représentent la procédure d'installation.

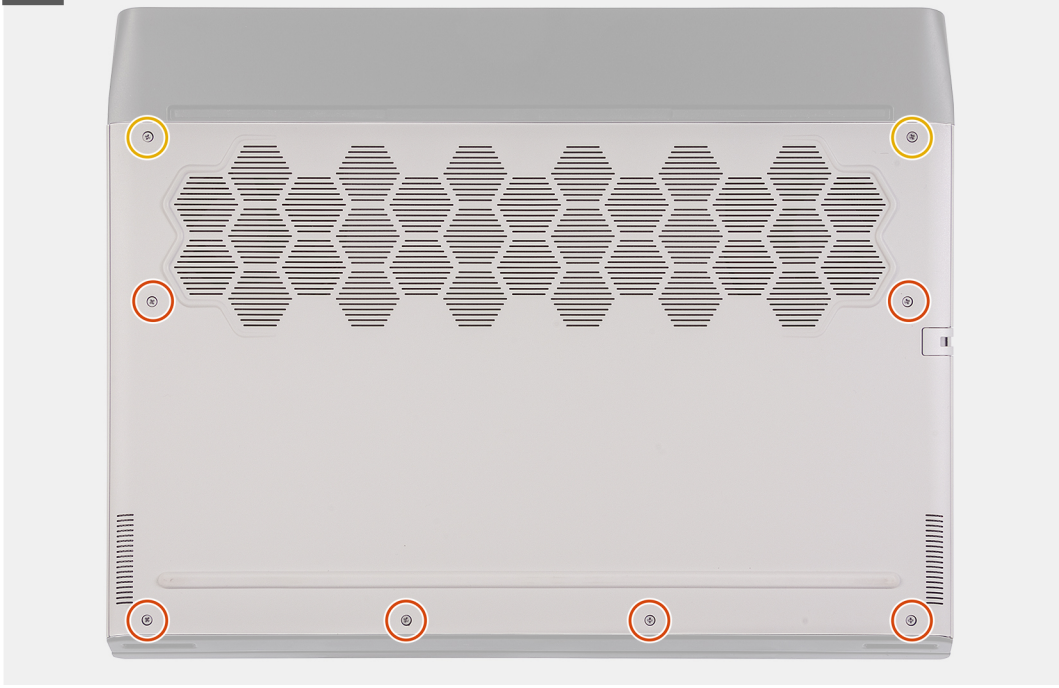
1



2



3



Étapes

1. Connectez le câble de la batterie à la carte système.
2. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble de la batterie à cette dernière.
3. Faites glisser les encoches situées sur la partie supérieure du cache de fond sous le cache d'E/S arrière et enclenchez le cache de fond sur l'assemblage du repose-poignets.
4. Serrez les six vis imperdables sur le cache de fond.
5. Remettez en place les deux vis (M2,5x5) qui fixent le cache de fond à l'assemblage du repose-poignets.

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Batterie

Précautions relatives à la batterie au lithium-ion

△ PRÉCAUTION :

- **Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion.**
- **Déchargez complètement la batterie avant de la retirer. Débranchez l'adaptateur secteur du système et faites fonctionner l'ordinateur uniquement sur batterie : la batterie est complètement déchargée lorsque l'ordinateur ne s'allume plus quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation.**
- **La batterie ne doit pas être écrasée, abîmée, transpercée avec des objets étrangers ou laissée tomber.**
- **N'exposez pas la batterie à des températures élevées. Ne désassemblez pas les modules de batterie et les cellules.**
- **N'appuyez pas sur la batterie.**
- **Ne pliez pas la batterie.**
- **N'utilisez pas d'outils, quels qu'ils soient, pour faire levier sur la batterie.**
- **Pendant la maintenance de ce produit, assurez-vous qu'aucune vis n'est perdue ou mal placée, afin d'éviter toute perforation ou tout dommage accidentel de la batterie et d'autres composants du système.**
- **Si la batterie reste coincée dans votre ordinateur à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la libérer. En effet, perforer, plier ou écraser une batterie Lithium-ion peut être dangereux. Dans ce cas, contactez le support technique Dell pour obtenir de l'aide. Rendez-vous sur www.dell.com/contactdell.**
- **Achetez systématiquement des batteries sur www.dell.com ou de revendeurs ou partenaires Dell agréés.**

Retrait de la batterie

Prérequis

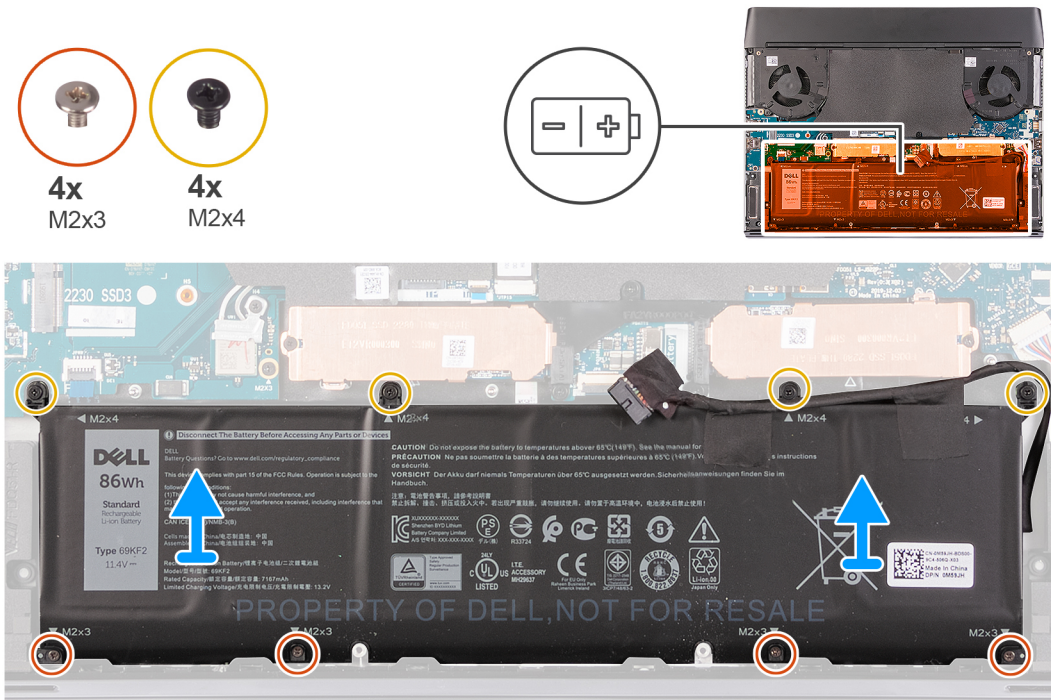
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

△ **PRÉCAUTION :** La conception de l'ordinateur ne requiert aucune pile bouton pour l'horloge temps réel RTC. Après un incident de maintenance impliquant la déconnexion de la batterie du système, ou lorsque la batterie de l'ordinateur est complètement déchargée, ou lorsque le système est remonté et mis sous tension, un cycle de réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC) est exécuté. Lors d'un cycle de réinitialisation de l'horloge temps réel, le système s'allume et s'éteint trois fois. Un message d'erreur « configuration non valide » s'affiche, vous invitant à entrer dans le BIOS et à configurer la date et l'heure. L'ordinateur refonctionne normalement après la définition de la date et l'heure.

△ **PRÉCAUTION :** Le retrait de la batterie entraîne la réinitialisation des paramètres du programme de configuration du BIOS sur les valeurs par défaut. Avant de retirer la batterie, il est recommandé de noter les paramètres du programme de configuration du BIOS.

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la batterie et représentent la procédure de retrait.



Étapes

1. Assurez-vous que le câble de la batterie est déconnecté de la carte système.
2. Retirez les quatre vis (M2 x 4) qui fixent la batterie à l'assemblage du repose-poignets.
3. Retirez les quatre vis (M2x3) qui fixent la batterie à l'assemblage du repose-poignets.
4. Retirez la batterie de l'assemblage du repose-poignets.

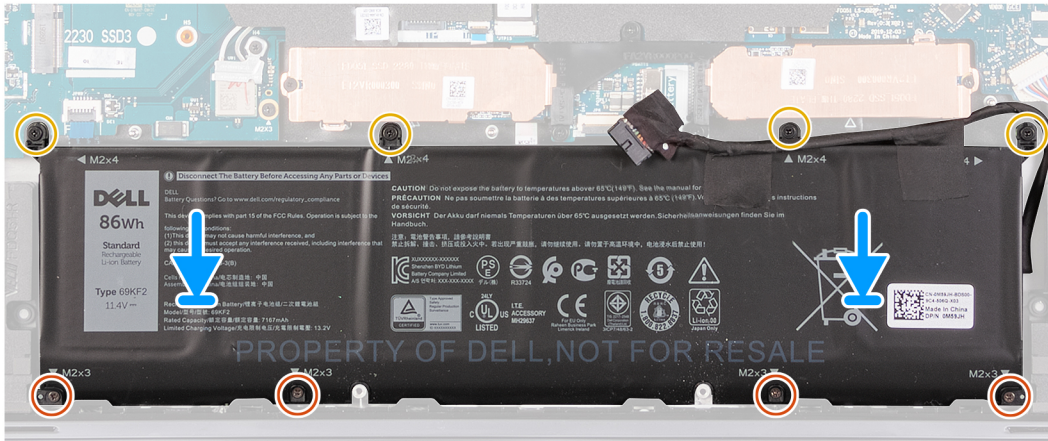
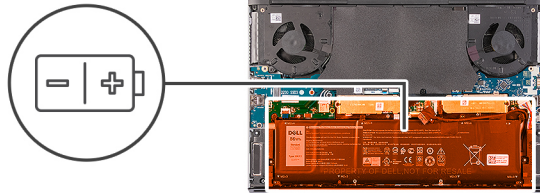
Installation de la batterie

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la batterie et représentent la procédure d'installation.



Étapes

1. Mettez en place la batterie sur l'assemblage du repose-poignets.
2. Alignez les trous de vis de la batterie avec ceux de l'assemblage du repose-poignets.
3. Remettez en place les quatre vis (M2 x 4) qui fixent la batterie à l'assemblage repose-poignets.
4. Remettez en place les quatre vis (M2 x 3) qui fixent la batterie à l'assemblage du repose-poignets.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

SSD M.2

Retrait du disque SSD M.2 2230

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

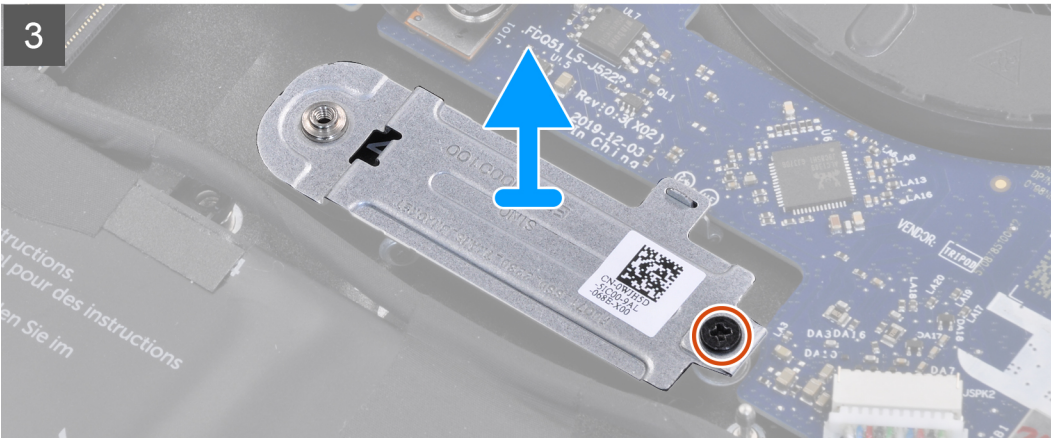
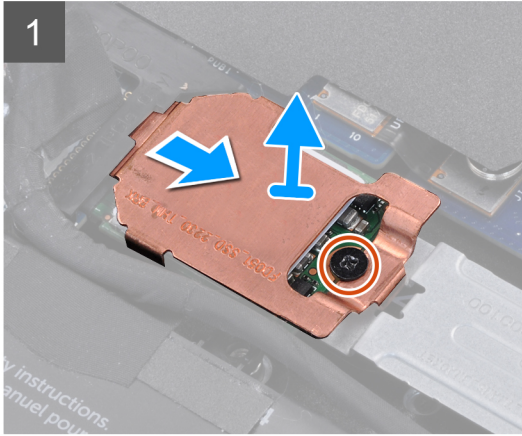
- REMARQUE :** Cette procédure ne s'applique qu'aux ordinateurs expédiés avec un disque SSD M.2 2230 installé dans les emplacements de carte M.2 suivants.
- Logement 1 de carte M.2
 - Logement 2 de carte M.2

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD M.2 2230 et représentent la procédure de retrait.

Disque SSD M.2 2230 dans le logement M.2 n° 1



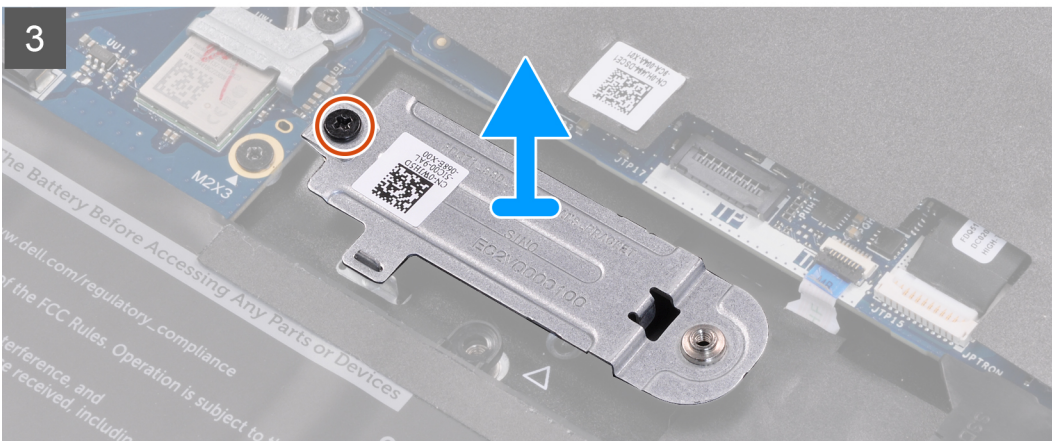
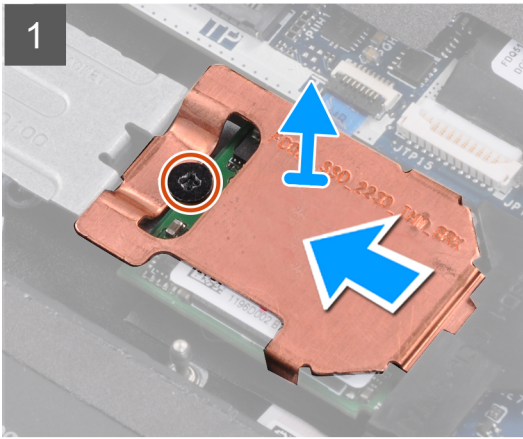
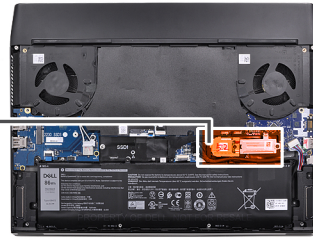
2x
M2x2.5



Disque SSD M.2 2230 dans le logement M.2 n° 2



2x
M2x2.5



Étapes

1. Retirez la vis (M2x2,5) qui fixe la protection thermique M.2 au support de montage M.2 2230.
2. Retirez la protection thermique M.2 2230 du disque SSD M.2 2230.
3. Soulevez le disque SSD M.2 2230 et retirez-le du logement de carte M.2 situé sur la carte système.
4. Retirez la vis (M2x2,5) qui fixe le support de montage M.2 2230 à l'assemblage du repose-poignets.
5. Retirez le support de montage M.2 2230 de l'assemblage du repose-poignets.

Installation du disque SSD M.2 2230

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

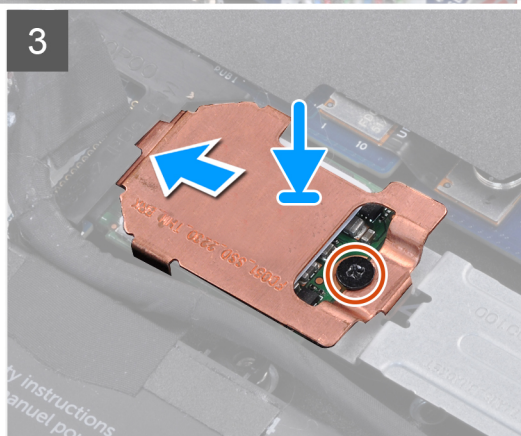
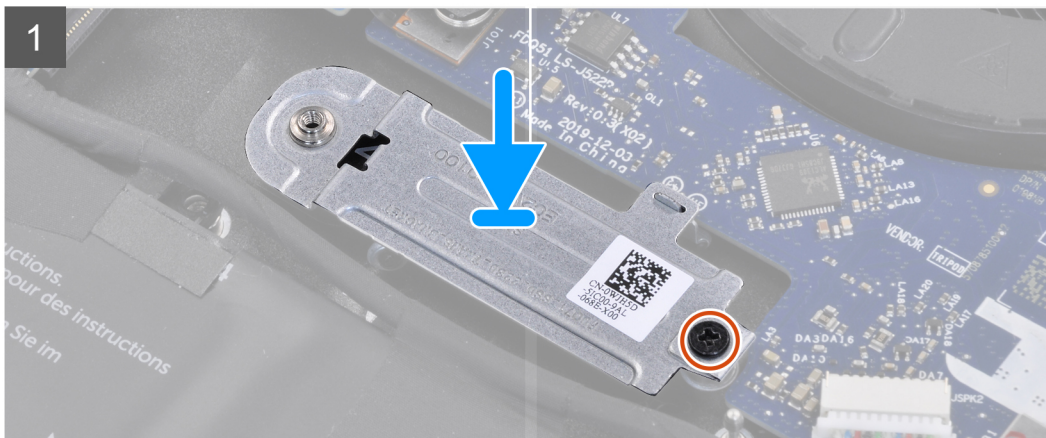
- REMARQUE :** Cette procédure s'applique si vous installez un disque SSD M.2 2230 dans les logements de carte M.2.
- Logement 1 de carte M.2
 - Logement 2 de carte M.2

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD M.2 2230 et représente visuellement la procédure d'installation.

Disque SSD M.2 2230 dans le logement M.2 n° 1



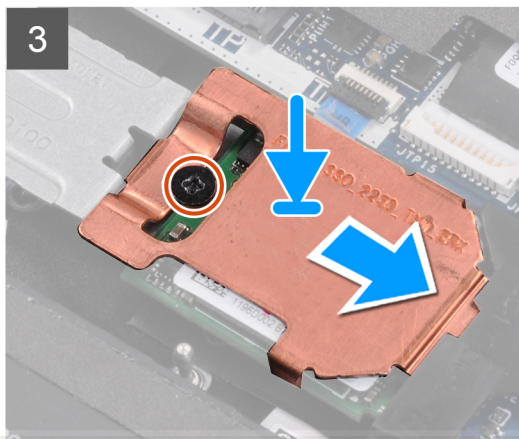
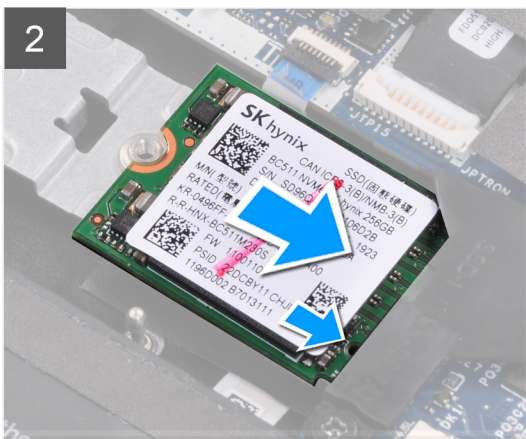
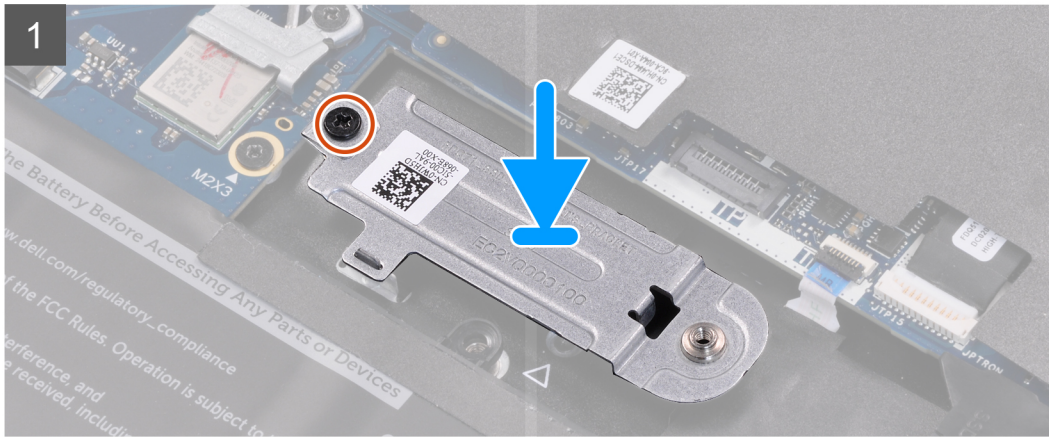
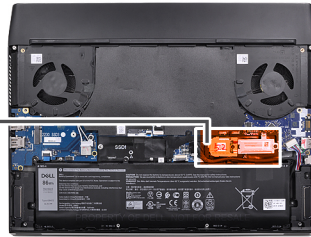
2x
M2x2.5



Disque SSD M.2 2230 dans le logement M.2 n° 2



2x
M2x2.5



Étapes

1. Placez le support de montage M.2 2230 sur l'assemblage du repose-poignets.
2. Alignez le trou de vis du support de montage M.2 2230 avec celui de l'assemblage du repose-poignets.
3. Remettez en place la vis (M2x2,5) qui fixe le support de montage M.2 2230 à l'assemblage du repose-poignets.
4. Alignez l'encoche du disque SSD M.2 2230 avec la languette du logement de carte M.2 sur la carte système.
5. Faites glisser le disque SSD M.2 2230 dans le logement de carte M.2 situé sur la carte système.
6. Faites glisser la protection thermique M.2 2230 dans le logement situé sur le cadre du disque SSD M.2.
7. Alignez le trou de vis de la protection thermique M.2 2230 sur le trou de vis situé sur le support de montage M.2 2230.
8. Remettez en place la vis (M2x2,5) qui fixe le disque SSD M.2 2230 et la protection thermique au support de montage M.2 2230.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Retrait du disque SSD M.2 2280

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur.](#)
2. Retirez le [cache de fond.](#)

À propos de cette tâche

REMARQUE : Cette procédure ne s'applique qu'aux ordinateurs expédiés avec un disque SSD M.2 2280 installé dans les emplacements de carte M.2 suivants.

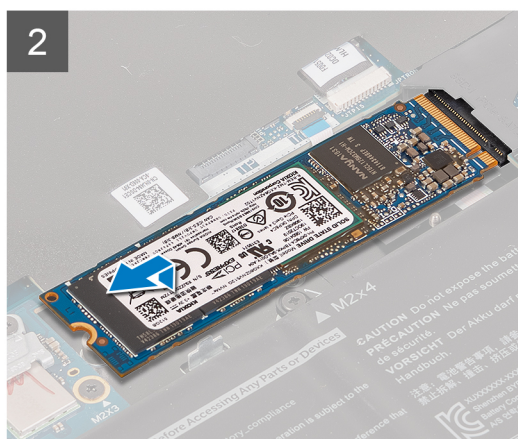
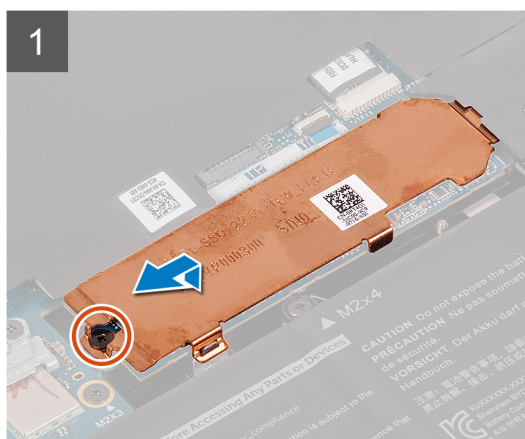
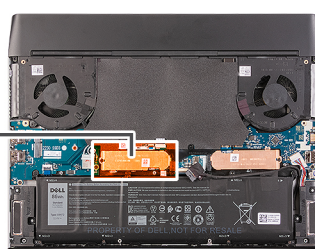
- Logement 1 de carte M.2
- Logement 2 de carte M.2

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD M.2 2280 et représentent la procédure de retrait.

Disque SSD M.2 2280 dans le logement M.2 n° 1



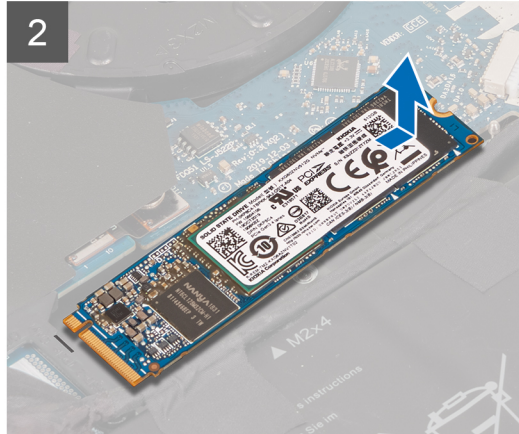
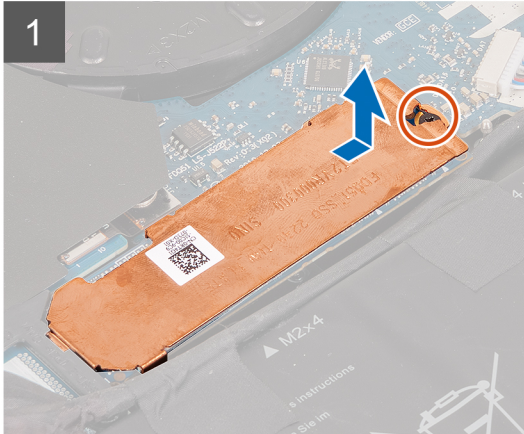
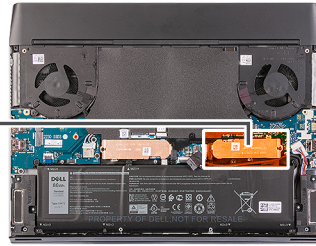
1x
M2x2.5



Disque SSD M.2 2280 dans le logement M.2 n° 2



1x
M2x2.5



Étapes

1. Retirez la vis (M2x2,5) qui fixe la protection thermique M.2 2280 à l'assemblage du repose-poignets.
2. Soulevez la protection thermique M.2 2280 pour la retirer du disque SSD M.2 2280.
3. Faites glisser le disque SSD M.2 2280 et retirez-le du logement de carte M.2 situé sur la carte système.

Installation du disque SSD M.2 2280

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

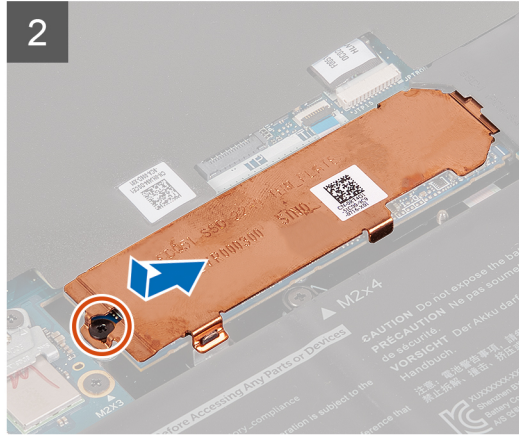
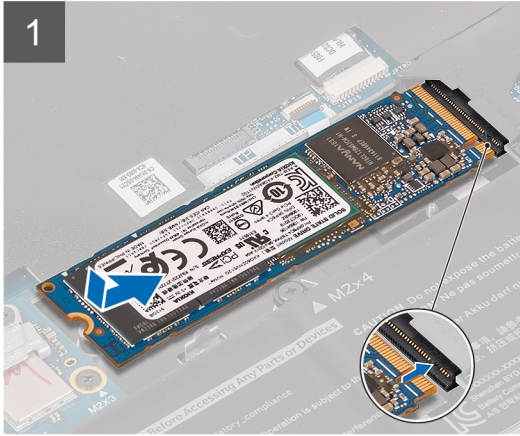
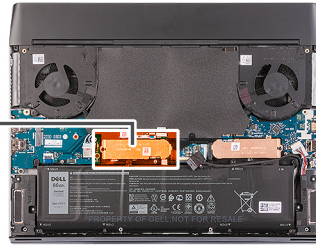
- REMARQUE :** Cette procédure s'applique si vous installez un disque SSD M.2 2230 dans les logements de carte M.2.
- Logement 1 de carte M.2
 - Logement 2 de carte M.2

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD M.2 2280 et représente visuellement la procédure d'installation.

Disque SSD M.2 2280 dans le logement M.2 n° 1



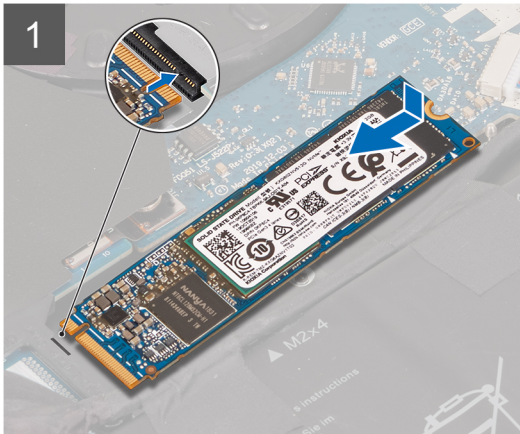
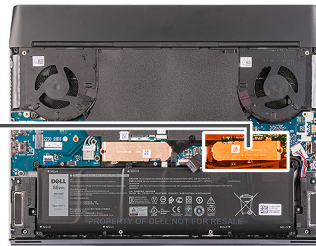
1x
M2x2.5



Disque SSD M.2 2280 dans le logement M.2 n° 2



1x
M2x2.5



Étapes

1. Alignez l'encoche du disque SSD M.2 2280 avec la languette du logement de carte M.2 sur la carte système.
2. Faites glisser le disque SSD M.2 2280 dans le logement de carte M.2 situé sur la carte système.
3. Faites glisser la protection thermique M.2 2280 dans le logement situé sur le cadre du disque SSD M.2.
4. Faites glisser le trou de vis de la protection thermique M.2 2280 et alignez-le avec le trou de vis de l'assemblage du repose-poignets.
5. Remettez en place la vis (M2x2,5) qui fixe le disque SSD M.2 2280 à l'assemblage de repose-poignets.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Disque SSD/WWAN M.2 2230

Retrait du disque SSD/WWAN M.2 2230

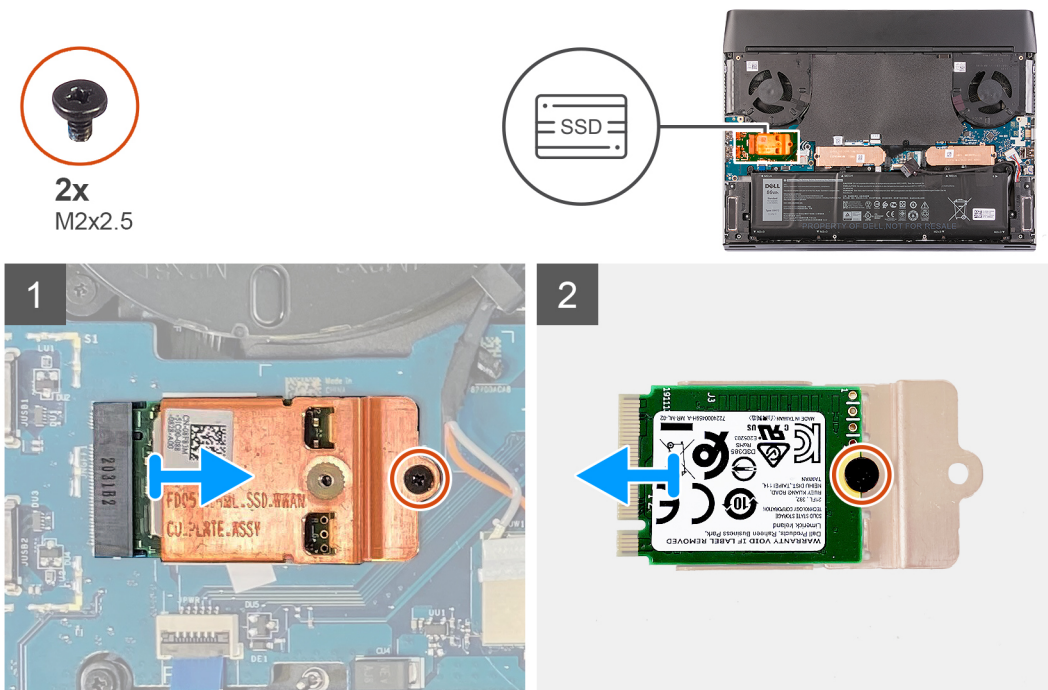
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

- REMARQUE :** Cette procédure s'applique uniquement aux ordinateurs expédiés avec un disque SSD M.2 2230 ou une carte WWAN M.2 2230 dans le logement 3 de carte M.2.

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD/WWAN M.2 2230 et représentent la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez la vis (M2x2,5) qui fixe la protection thermique M.2 2230 à la carte d'E/S gauche.
2. Soulevez la protection thermique M.2 2230 pour la retirer de la carte d'E/S gauche.
3. Retournez la protection thermique M.2 2230.
4. Retirez la vis (M2x2,5) qui fixe le disque SSD/WWAN M.2 2230 à la protection thermique M.2 2230.
5. Retirez le disque SSD/WWAN M.2 2230 de la protection thermique M.2 2230.

Installation du disque SSD/WWAN M.2 2230

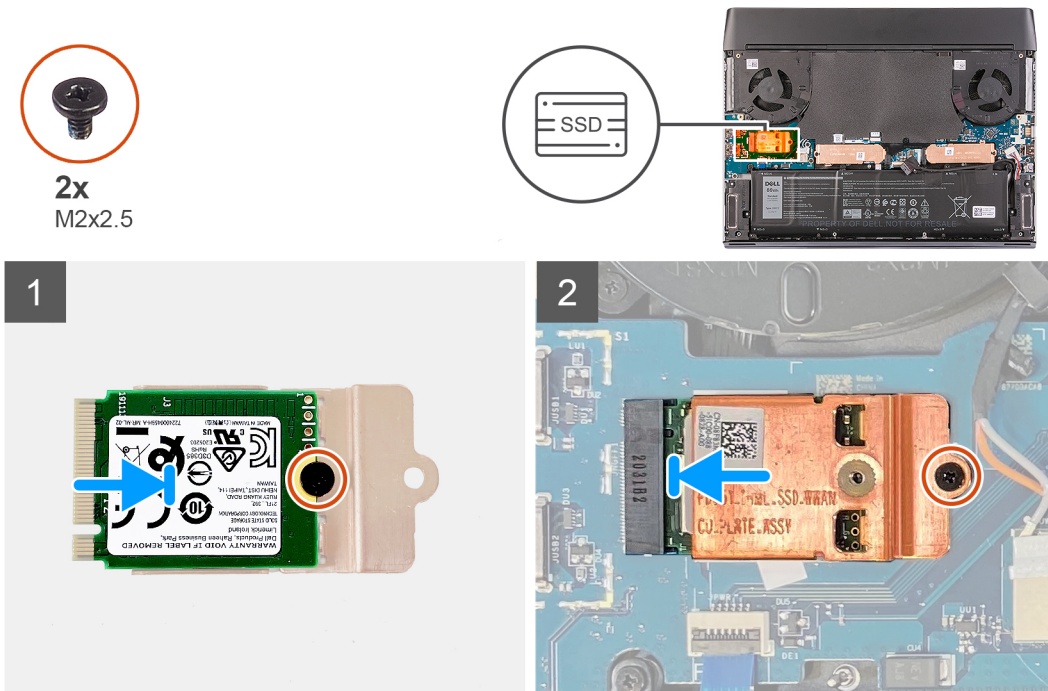
Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

- REMARQUE :** Cette procédure s'applique si vous installez un disque SSD M.2 2230 ou une carte WWAN M.2 2230 dans le logement 3 de la carte M.2.

Les images suivantes indiquent l'emplacement du disque SSD M.2 2230 et représente la procédure d'installation.



Étapes

1. Placez le disque SSD/WWAN M.2 2230 sur la protection thermique M.2 2230.
2. Alignez le trou de vis du disque SSD/WWAN M.2 2230 sur le trou de vis situé sur la protection thermique M.2 2230.
3. Remettez en place la vis (M2x2,5) qui fixe le disque SSD/WWAN M.2 2230 à la protection thermique M.2 2230.
4. Retournez la protection thermique M.2 2230.
5. Alignez l'encoche du disque SSD/WWAN M.2 2230 avec la languette du logement de carte M.2 sur la carte d'E/S gauche.
6. Faites glisser le disque SSD/WWAN M.2 2230 dans le logement de carte M.2 situé sur la carte d'E/S gauche.
7. Alignez le trou de vis sur la protection thermique M.2 2230 avec le trou de vis situé sur la carte d'E/S gauche.
8. Remettez en place la vis (M2x2,5) qui fixe le disque SSD/WWAN M.2 2230 et la protection thermique à la carte d'E/S gauche.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Cache des ports d'E/S arrière

Retrait du cache d'E/S arrière

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

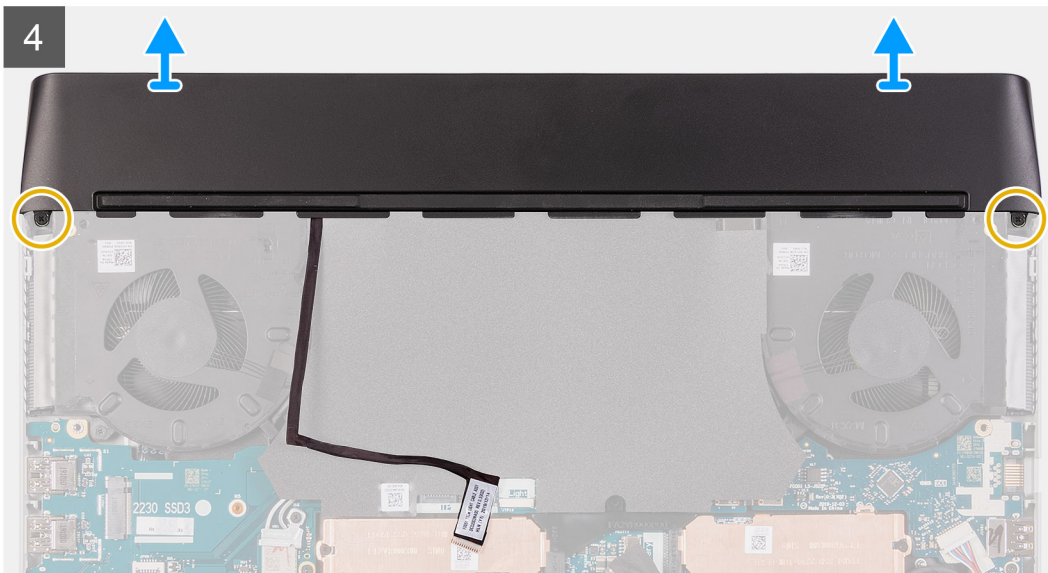
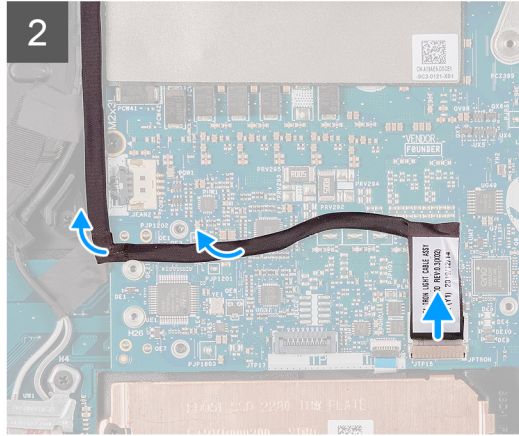
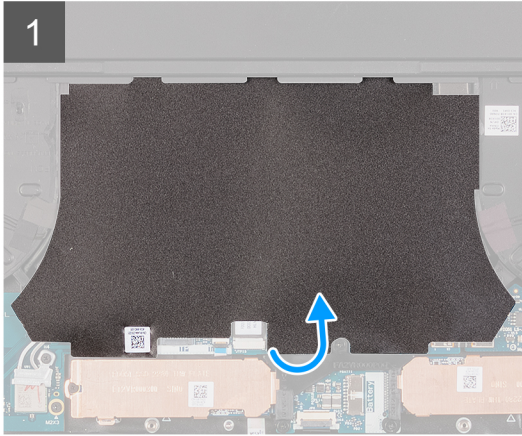
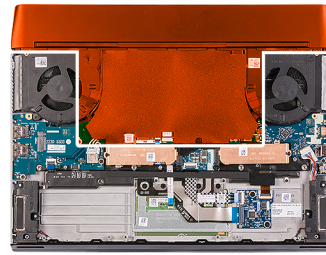
Les images suivantes indiquent l'emplacement du cache d'E/S arrière et représentent la procédure de retrait.



2x
M2.5x5



2x
M2.5x4



Étapes

1. Décollez le film Mylar recouvrant la carte système.
2. Déconnectez et décollez le câble d'éclairage de la carte système.

REMARQUE : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que le câble d'éclairage Tron est déconnecté de la carte système avant de retirer le cache d'E/S arrière.

3. Retirez les deux vis (M2,5x5) qui fixent le cache d'E/S arrière à l'assemblage du repose-poignets.
4. Retirez les deux vis (M2,5x4) qui fixent le cache d'E/S arrière à l'assemblage du repose-poignets.
5. Saisissez fermement des deux mains les côtés de l'ordinateur, puis poussez les pieds en caoutchouc du cache d'E/S arrière vers l'extérieur avec les pouces pour le libérer de l'assemblage du repose-poignets.
6. Soulevez le cache d'E/S arrière pour le retirer de l'assemblage du repose-poignets.

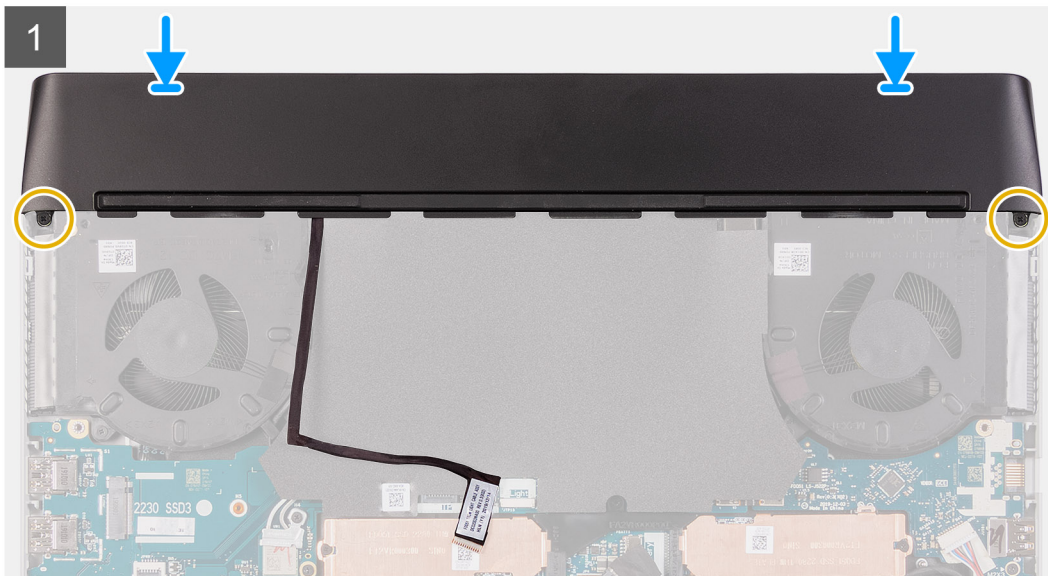
Installation du cache d'E/S arrière

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du cache d'E/S arrière et représentent la procédure d'installation.

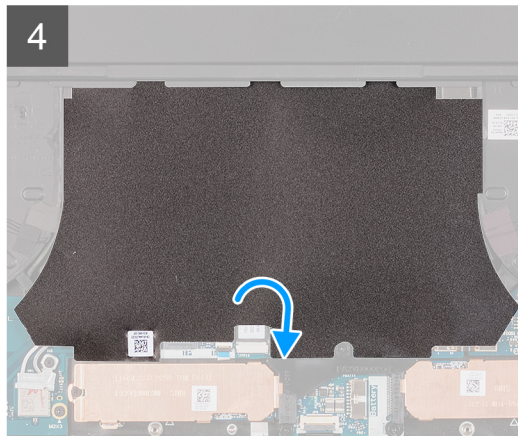
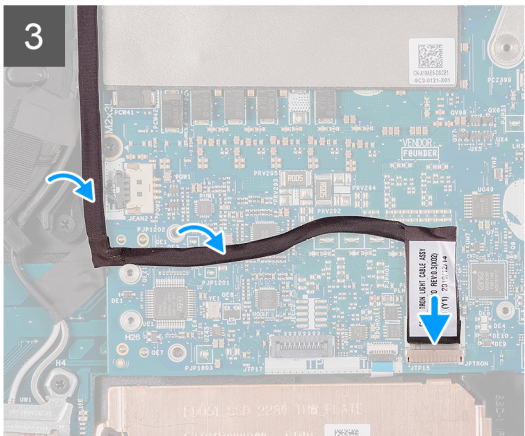
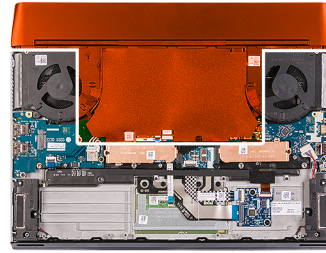




2x
M2.5x5



2x
M2.5x4



Étapes

1. Poussez le cache d'E/S arrière dans l'assemblage du repose-poignets, puis enclenchez-le.
 ⓘ **REMARQUE :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que le câble d'éclairage Tron n'est pas coincé et que le film Mylar est collé sur la carte système avant d'enclencher le cache d'E/S arrière.
2. Remettez en place les deux vis (M2,5x4) qui fixent le cache d'E/S arrière sur l'assemblage du repose-poignets.
3. Remettez en place les deux vis (M2,5x5) qui fixent le cache d'E/S arrière sur l'assemblage du repose-poignets.
4. Décollez le film Mylar de la carte système.
5. Connectez le câble d'éclairage Tron à la carte système.
6. Acheminez et fixez le câble d'éclairage Tron sur la carte système.
7. Collez le film Mylar sur la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Assemblage d'écran

Retrait de l'assemblage d'écran

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez le [cache d'E/S arrière](#).

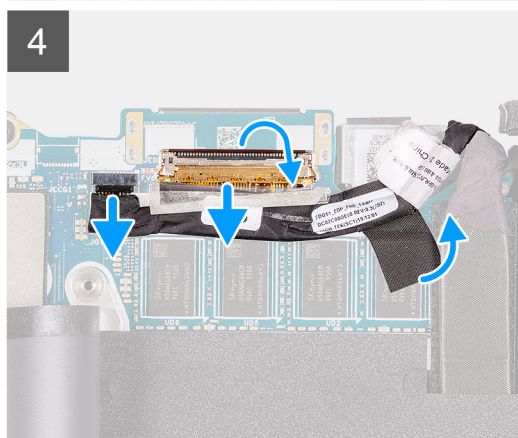
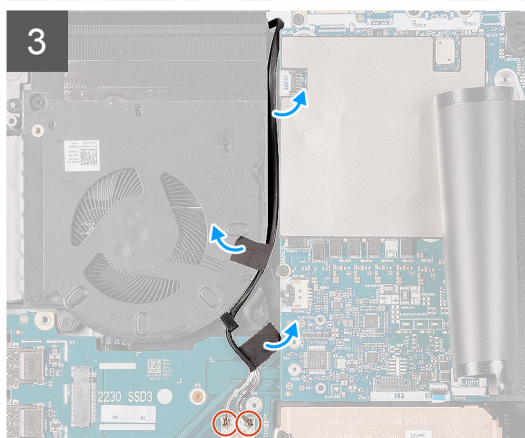
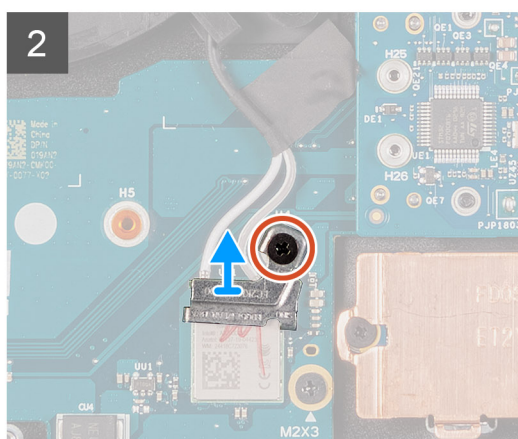
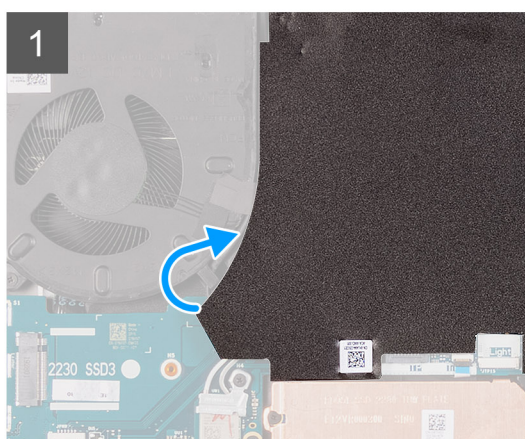
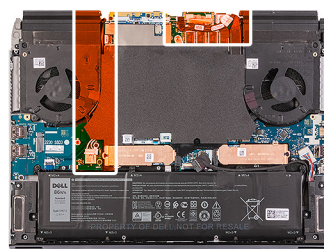
À propos de cette tâche

REMARQUE : L'assemblage d'écran est de type HUD (Hinge-Up Design) et ne peut pas être démonté davantage. Si des composants de l'assemblage d'écran doivent être remplacés, l'assemblage d'écran doit être remplacé dans son intégralité.

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage d'écran et représentent la procédure de retrait.

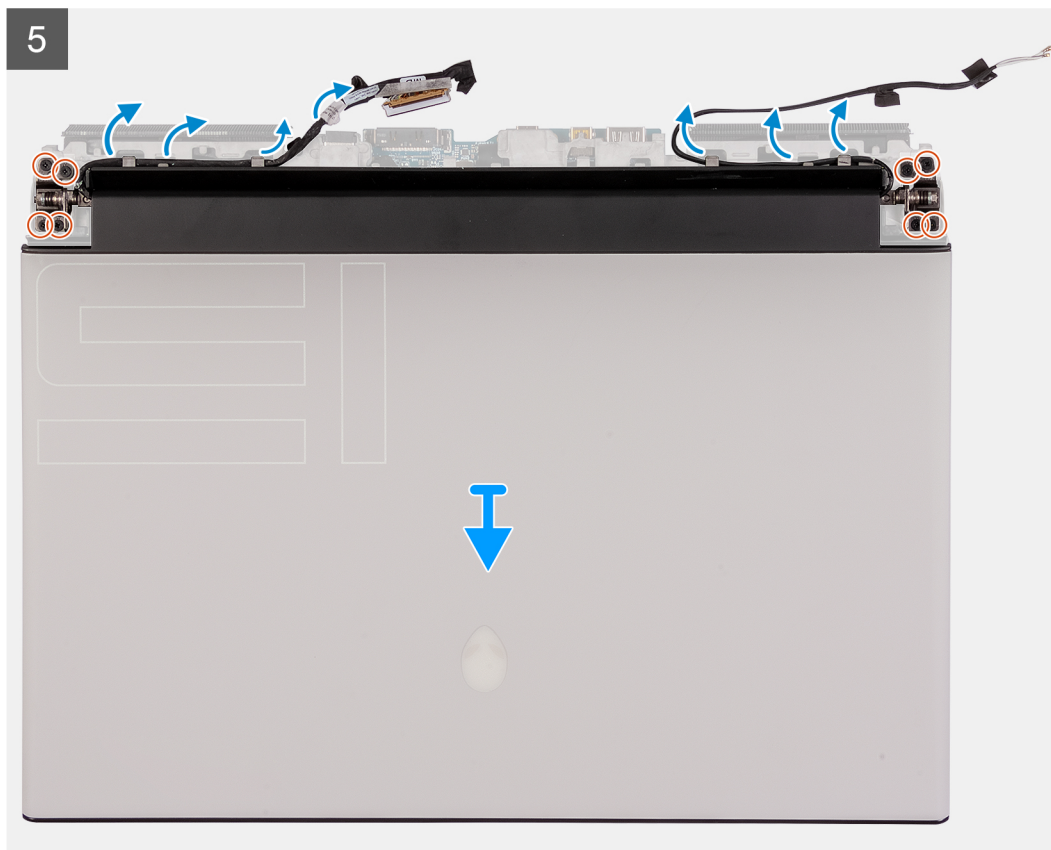


1x
M2x3





8x
M2.5x4



Étapes

1. Décollez le film Mylar qui recouvre la carte système.
2. Retirez la vis (M2x3) qui fixe le support de la carte sans fil à la carte d'E/S gauche.
3. Soulevez le support de la carte sans fil pour le retirer de la carte d'E/S gauche.
4. Déconnectez de la carte sans fil les câbles des antennes.
5. Décollez les rubans adhésifs qui fixent les câbles d'antenne à la carte système et au ventilateur gauche.
6. Retirez les câbles d'antenne des guides d'acheminement situés sur le ventilateur gauche et la carte système.
7. Soulevez le loquet et déconnectez le câble d'écran du connecteur de la carte système.

i **REMARQUE** : Veillez à débrancher le câble d'écran avant de retirer le câble du capteur G.

8. Débranchez le câble des capteurs gyroscopiques du connecteur situé sur la carte système.
9. Débranchez le câble de l'oculomètre Tobii du connecteur de la carte système.

i **REMARQUE** : Cette étape s'applique uniquement aux ordinateurs fournis avec un oculomètre Tobii.

10. Positionnez l'ordinateur, face vers le haut.
11. Retirez les câbles suivants des guides d'acheminement situés sur l'assemblage du repose-poignets.
 - Câble d'écran
 - Câble des capteurs gyroscopiques
 - Câble de l'oculomètre Tobii (en option)

- Câbles d'antenne

12. Retirez les huit vis (M2,5x4) qui fixent l'assemblage d'écran à l'assemblage du repose-poignets.

13. Soulevez l'assemblage de l'écran pour le retirer de l'assemblage du repose-poignets.

14. Après avoir effectué les étapes ci-dessus, il reste l'assemblage d'écran.



Installation de l'assemblage d'écran

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

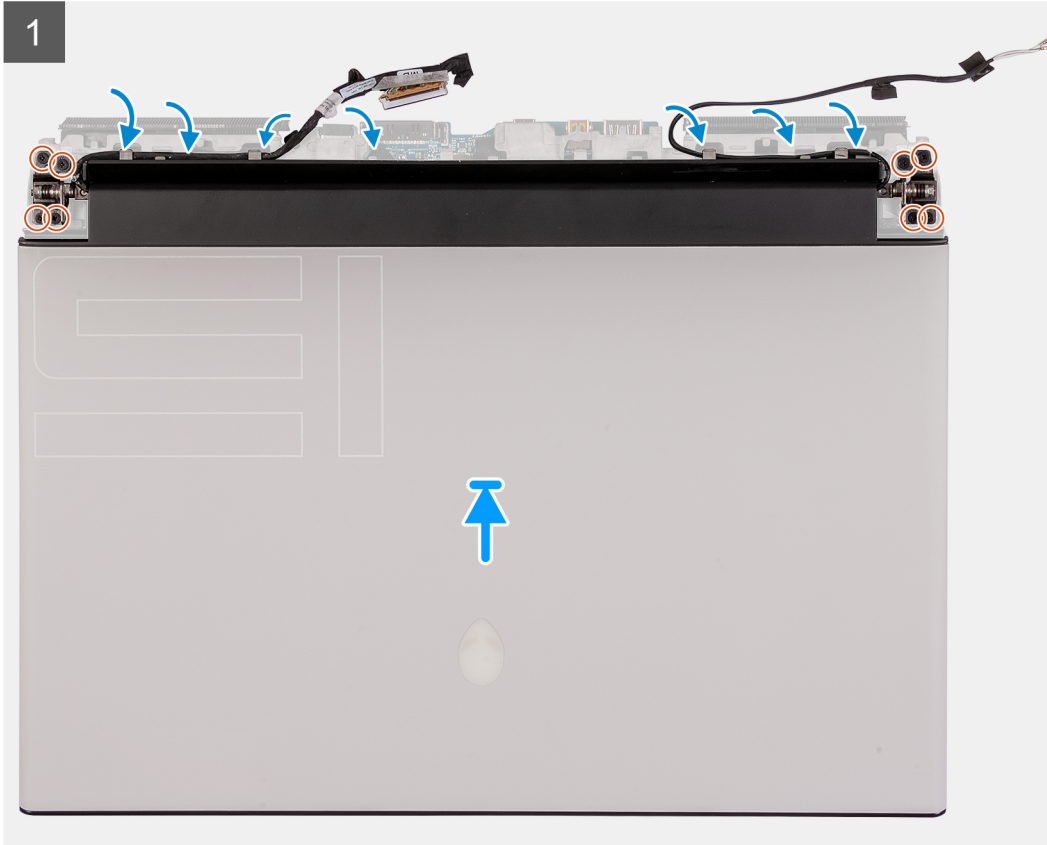
△ PRÉCAUTION : Placez l'ordinateur sur une surface douce et propre pour éviter de rayer l'écran.

ⓘ REMARQUE : L'assemblage d'écran est de type HUD (Hinge-Up Design) et ne peut pas être démonté davantage. Si des composants de l'assemblage d'écran doivent être remplacés, l'assemblage d'écran doit être remplacé dans son intégralité.

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage d'écran et représentent la procédure d'installation.

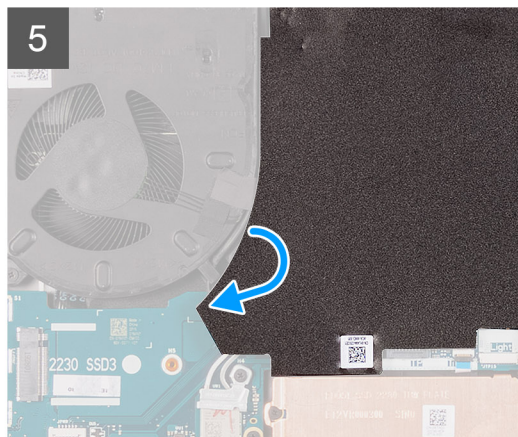
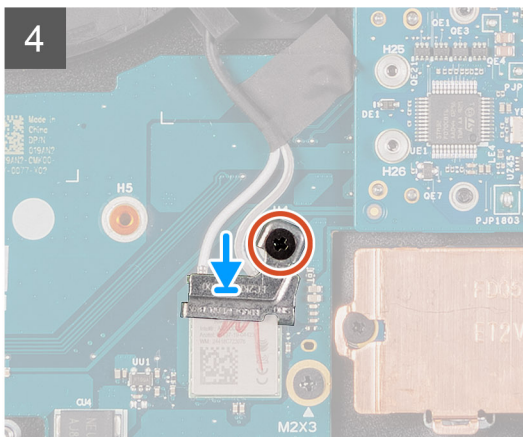
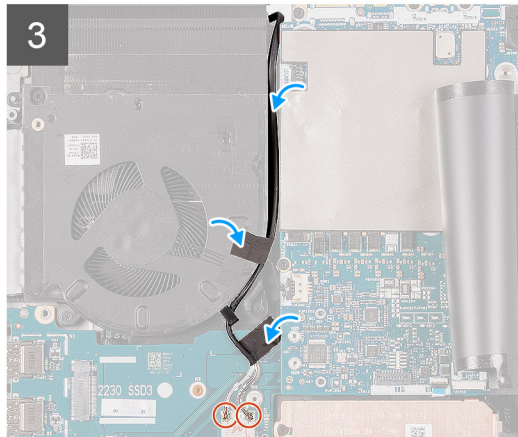
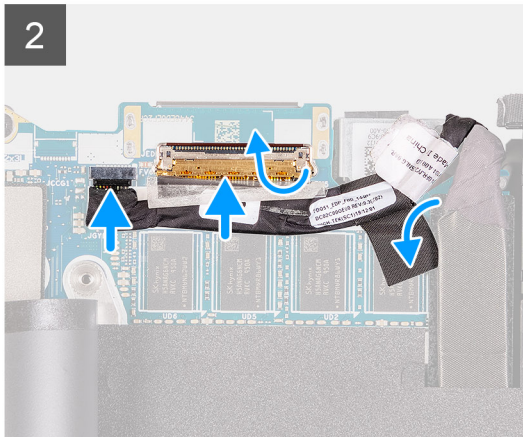
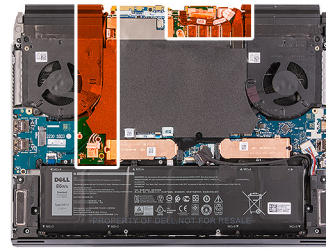


8x
M2.5x4





1x
M2x3



Étapes

1. Assurez-vous que l'assemblage du repose-poignets est placé avec le clavier orienté vers le haut.
2. Placez l'assemblage d'écran sur l'assemblage du repose-poignets.
(i) REMARQUE : Veillez à aligner les trous de vis des charnières de l'écran avec ceux de l'assemblage du repose-poignets.
3. Alignez les trous de vis de l'assemblage de l'écran avec ceux de l'assemblage du repose-poignets.
4. Remettez en place les huit vis (M2,5x4) qui fixent l'assemblage de l'écran à l'assemblage du repose-poignets
5. Faites passer les câbles suivants par les guides d'acheminement situés sur l'assemblage du repose-poignets.
 - Câble d'écran
 - Câble des capteurs gyroscopiques
 - Câble de l'oculomètre Tobii (en option)
 - Câbles d'antenne
6. Retournez l'ordinateur.
7. Branchez le câble de l'oculomètre Tobii sur le connecteur de la carte système.
(i) REMARQUE : Cette étape s'applique uniquement aux ordinateurs fournis avec un oculomètre Tobii.
8. Branchez le câble des capteurs gyroscopiques sur le connecteur situé sur la carte système.

REMARQUE : Veillez à connecter le câble du capteur G avant de brancher le câble d'écran.

9. Branchez le câble d'écran sur le connecteur de la carte système et fermez le loquet.
10. Acheminez les câbles d'antenne dans les guides d'acheminement situés sur le ventilateur gauche et la carte système.
11. Collez les rubans adhésifs qui fixent les câbles d'antenne à la carte système et au ventilateur gauche.
12. Connectez les câbles des antennes à la carte sans fil.

Le tableau suivant décrit les couleurs des câbles des antennes correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

Tableau 2. Code couleur des câbles des antennes

Connecteurs sur la carte sans fil	Couleur des câbles de l'antenne
Principal (triangle blanc)	Blanc ou gris
Auxiliaire (triangle noir)	Noir ou orange

13. Placez le support de la carte sans fil sur cette dernière.
14. Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe le support de la carte sans fil à la carte d'E/S gauche.
15. Collez le film Mylar sur la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Haut-parleurs

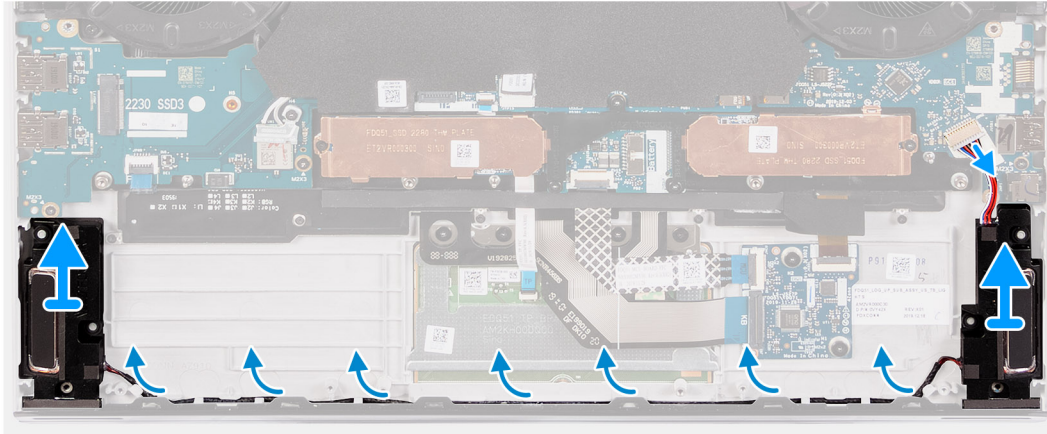
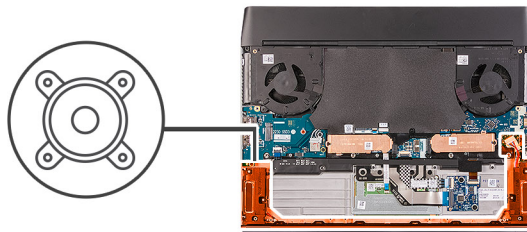
Retrait des haut-parleurs

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement des haut-parleurs et représentent la procédure de retrait.



Étapes

1. Débranchez de la carte d'E/S droite le câble des haut-parleurs.
2. Soulevez le haut-parleur droit pour le dégager de l'assemblage de repose-poignets.
3. Retirez les câbles des haut-parleurs des guides d'acheminement situés sur l'assemblage du repose-poignets.
4. Soulevez le haut-parleur gauche pour le dégager de l'assemblage de repose-poignets.

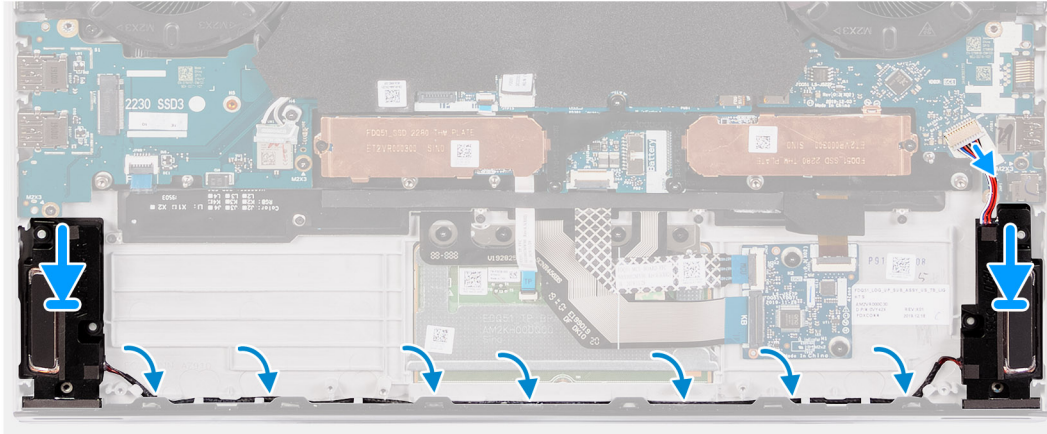
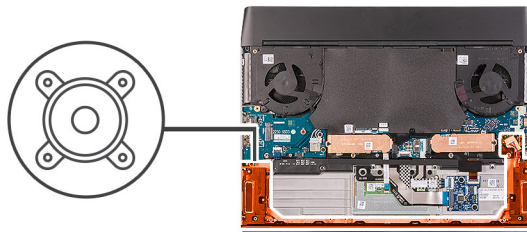
Installation des haut-parleurs

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement des haut-parleurs et représentent la procédure d'installation.



Étapes

1. À l'aide des embouts d'alignement, placez le haut-parleur gauche sur l'assemblage de repose-poignets.
 - ⓘ **REMARQUE** : Assurez-vous que les embouts d'alignement sont filetés à travers les œillets en caoutchouc situés sur le haut-parleur.
2. Faites passer le câble des haut-parleurs par les guides d'acheminement situés sur l'assemblage du repose-poignets.
3. À l'aide des embouts d'alignement, placez le haut-parleur droite sur l'assemblage repose-poignets.
 - ⓘ **REMARQUE** : Assurez-vous que les embouts d'alignement sont filetés à travers les œillets en caoutchouc situés sur le haut-parleur.
4. Branchez le câble des haut-parleurs sur la carte d'E/S droite.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Pavé tactile

Retrait du pavé tactile

Prérequis

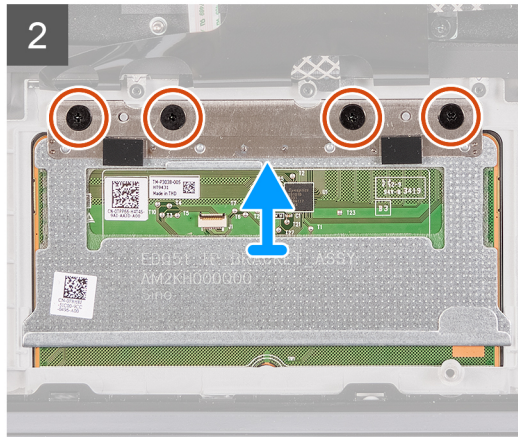
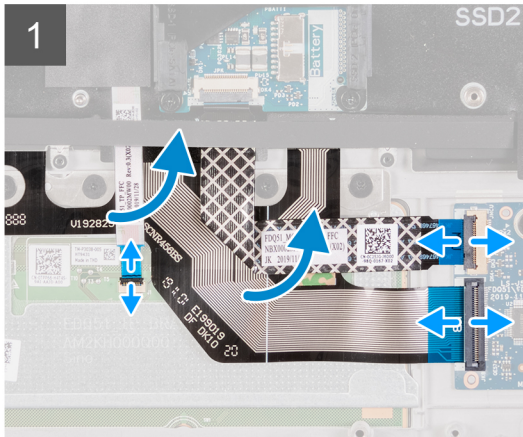
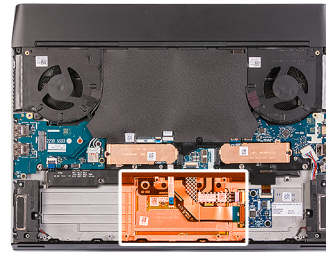
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

Les figures suivantes indiquent l'emplacement du pavé tactile et représentent la procédure de retrait.



4x
M2x1.9



Étapes

1. Ouvrez le loquet et débranchez le câble de la carte contrôleur du clavier de celle-ci.
2. Soulevez le câble de la carte contrôleur du clavier pour le retirer de l'assemblage du repose-poignets.
3. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble du clavier de la carte contrôleur du clavier.
4. Repliez le câble du clavier.
5. Ouvrez le loquet et débranchez le câble du pavé tactile de ce dernier.
6. Soulevez le câble du pavé tactile pour le retirer de l'assemblage du repose-poignets.
7. Retirez les quatre vis (M2x1,9) qui fixent le pavé tactile à l'assemblage du repose-poignets.
8. Soulevez la tablette tactile pour la dégager de l'assemblage repose-poignets.

Installation de la tablette tactile

Prérequis

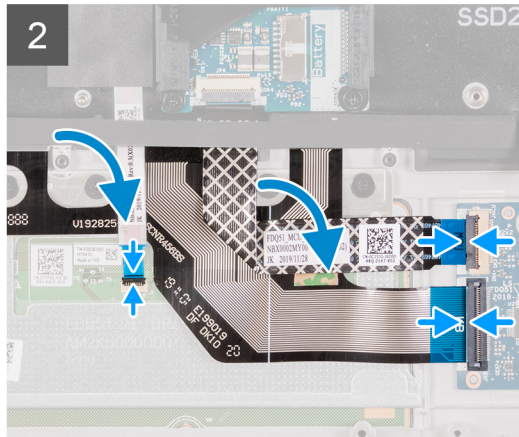
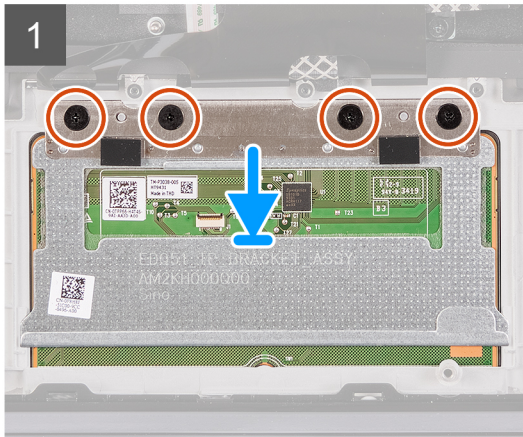
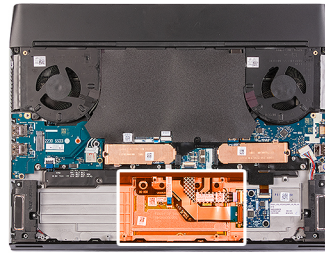
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du pavé tactile et représentent la procédure d'installation.



4x
M2x1.9



Étapes

1. Placez la tablette tactile dans son emplacement situé sur l'assemblage repose-poignets.

REMARQUE : Retournez l'ordinateur et ouvrez l'écran. Assurez-vous que le pavé tactile est aligné uniformément sur les quatre côtés.

2. Remettez en place les quatre vis (M2x1,9) qui fixent le pavé tactile à l'assemblage du repose-poignets.
3. Connectez le pavé tactile au câble correspondant, puis fermez le loquet.

REMARQUE : Cette étape s'applique uniquement si le câble du pavé tactile n'est pas remis en place.

4. Dépliez le câble du clavier.
5. Branchez le câble du clavier sur la carte contrôleur du clavier et fermez le loquet.
6. Branchez le câble de la carte contrôleur du clavier sur celle-ci, puis fermez le loquet.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Carte contrôleur du clavier

Retrait de la carte contrôleur du clavier

Prérequis

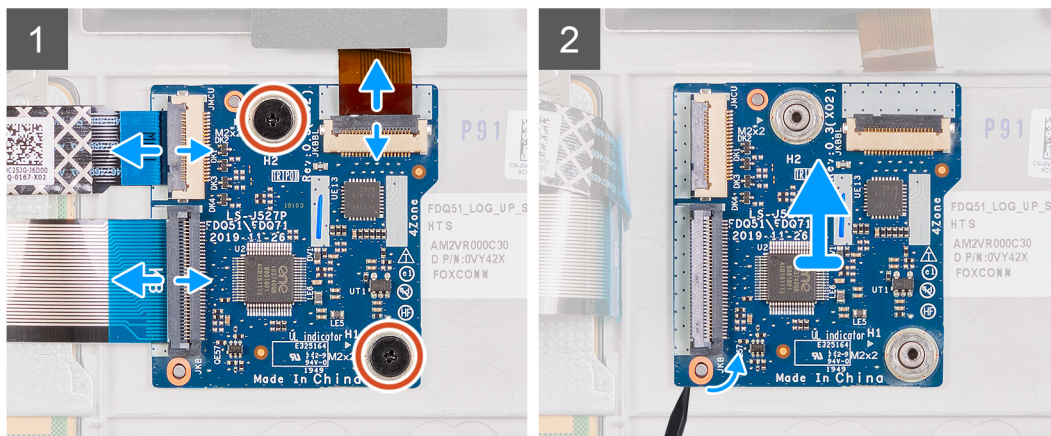
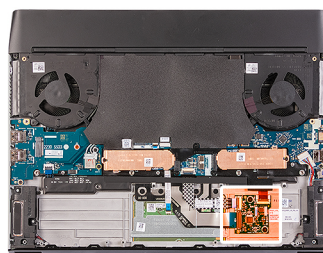
1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte contrôleur du clavier et représentent la procédure de retrait.



2x
M2x1.9



Étapes

1. Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte du contrôleur de clavier du rétro-éclairage du clavier.
2. Ouvrez le loquet et débranchez le câble de la carte de contrôle du clavier de la carte de contrôle du clavier.
3. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble du clavier de la carte contrôleur du clavier.
4. Retirez les deux vis (M2x1,9) qui fixent la carte contrôleur du clavier à l'assemblage du repose-poignets.
5. Appuyez sur la languette de fixation pour dégager la carte des commandes du clavier de l'assemblage du repose-poignets.
6. À l'aide de l'onglet en plastique, faites levier sur la carte contrôleur du clavier pour la retirer de l'assemblage du repose-poignets.

Installation de la carte contrôleur du clavier

Prérequis

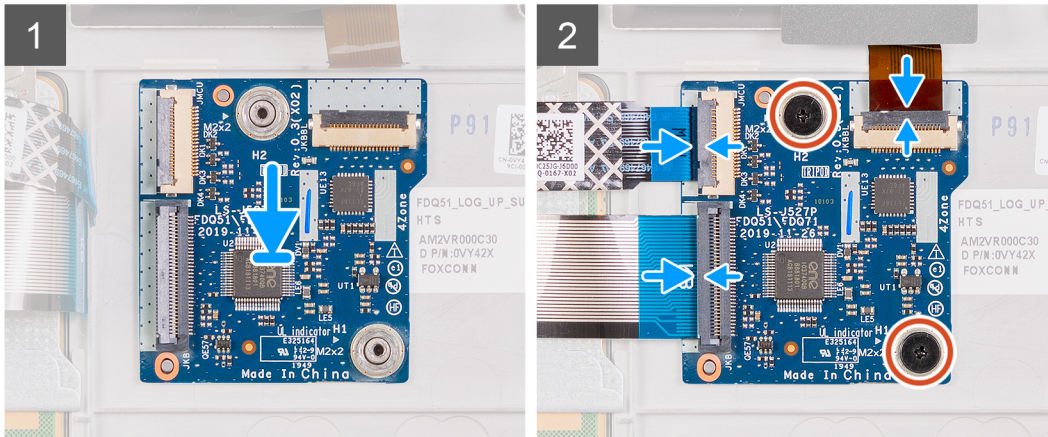
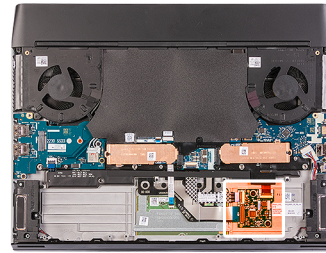
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte contrôleur du clavier et représentent la procédure d'installation.



2x
M2x1.9



Étapes

1. À l'aide des embouts d'alignement, fixez la carte contrôleur du clavier sur l'assemblage du repose-poignets.
2. Remettez en place les deux vis (M2x1.9) qui fixent la carte contrôleur du clavier à l'assemblage du repose-poignets.
3. Branchez le câble de la carte contrôleur du clavier sur celle-ci, puis fermez le loquet du connecteur.
4. Branchez le câble du clavier sur la carte contrôleur du clavier, puis fermez le loquet du connecteur.
5. Branchez le câble de rétroéclairage du clavier sur la carte contrôleur du clavier, puis fermez le loquet du connecteur.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Carte d'E/S droite

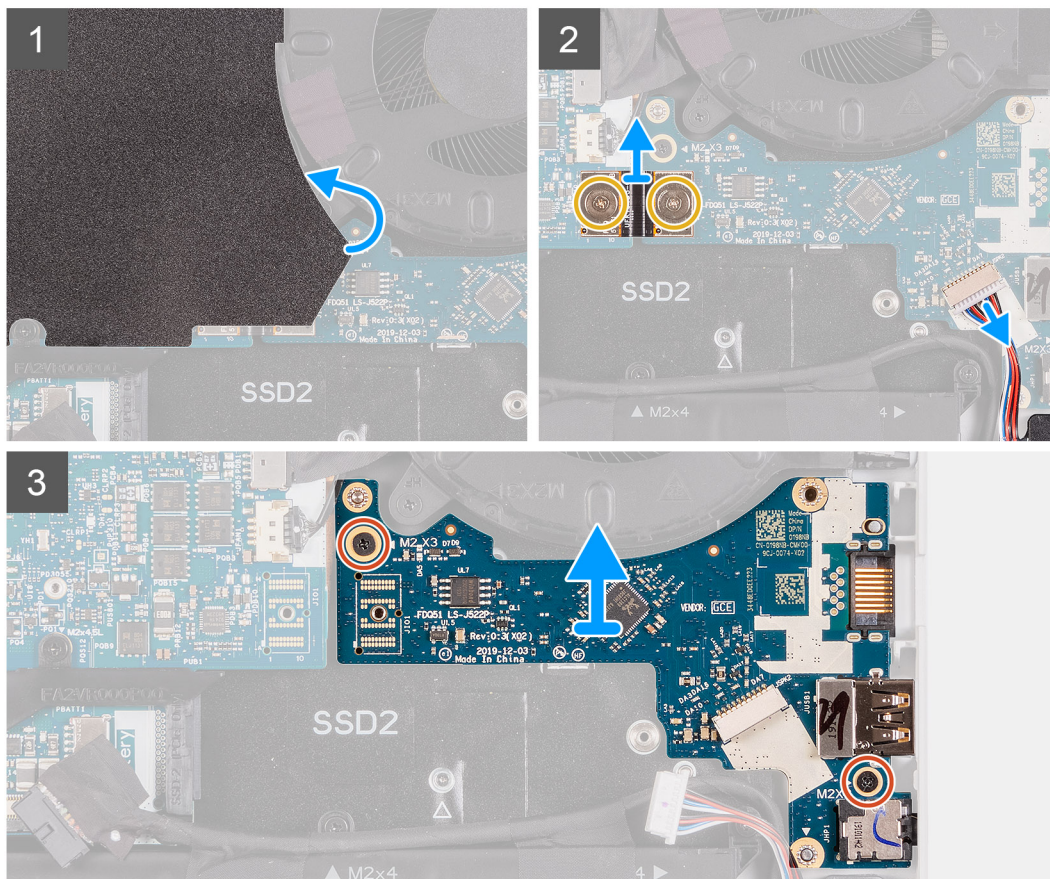
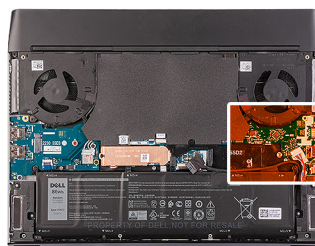
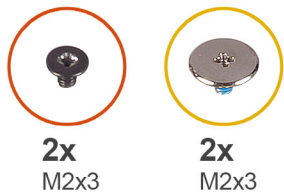
Retrait de la carte d'E/S droite

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le disque SSD M.2 [2230](#) ou [2280](#), si celui-ci a été installé dans le logement M.2 n° 2.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte d'E/S droite et représentent la procédure de retrait.



Étapes

1. Décollez le film Mylar recouvrant la carte système.
2. Débranchez de la carte d'E/S droite le câble des haut-parleurs.
3. Retirez les deux vis (M2x3) qui fixent le câble de la carte d'E/S droite connectant la carte d'E/S droite et la carte système.
4. Soulevez le câble de la carte d'E/S droite pour le retirer de la carte d'E/S droite et de la carte système.
5. Retirez les deux vis (M2x3) qui fixent la carte d'E/S droite à l'assemblage du repose-poignets.
6. Soulevez la carte d'E/S droite pour la dégager de l'assemblage du repose-poignets.

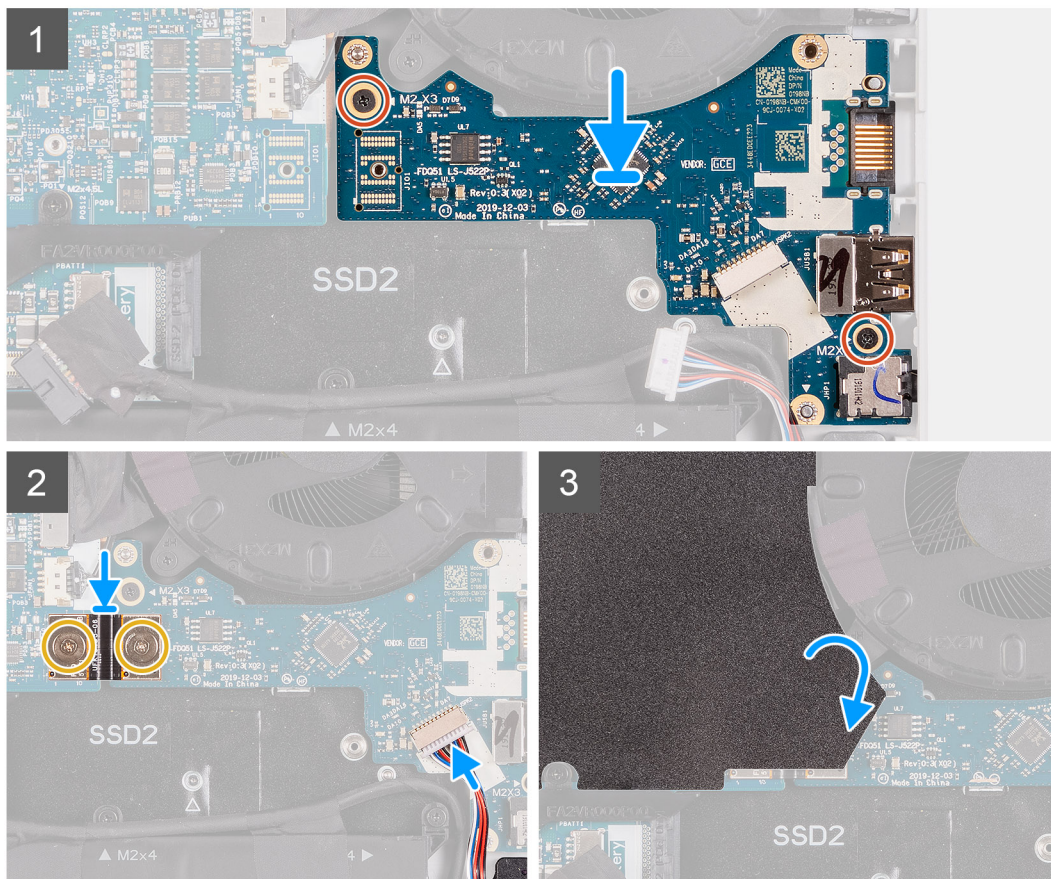
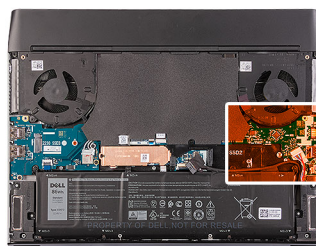
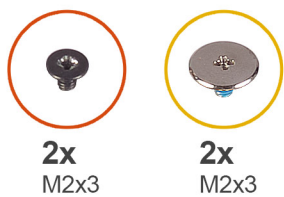
Installation de la carte d'E/S droite

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte d'E/S droite et représentent la procédure d'installation.



Étapes

1. À l'aide des embouts d'alignement, placez la carte d'E/S droite sur l'assemblage du repose-poignets.
2. Remettez en place les deux vis (M2x3) qui fixent la carte d'E/S droite à l'assemblage du repose-poignets.
3. Branchez le câble des haut-parleurs sur le connecteur situé sur la carte d'E/S droite.
4. À l'aide des chevilles de positionnement, branchez le câble de la carte d'E/S droite sur cette carte et sur la carte système.

REMARQUE : Le câble de la carte d'E/S respecte la polarité. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que l'extrémité UMT de la carte mère est connectée à la carte système.
5. Remettez en place les deux vis (M2x3) qui fixent le câble de la carte d'E/S droite à celle-ci et à la carte système.
6. Collez le film Mylar sur la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le disque SSD M.2 [2230](#) ou [2280](#), si celui-ci a été installé dans le logement M.2 n° 2.
2. Installez la [batterie](#).
3. Installez le [cache de fond](#).
4. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Carte système

Retrait de la carte système

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#), le cas échéant.
5. Retirez le [disque SSD M.2 2280](#), le cas échéant.
6. Retirez le [disque SSD/WWAN M.2 2230](#), le cas échéant.
7. Retirez le [cache d'E/S arrière](#).
8. Retirez la [carte d'E/S droite](#).

À propos de cette tâche

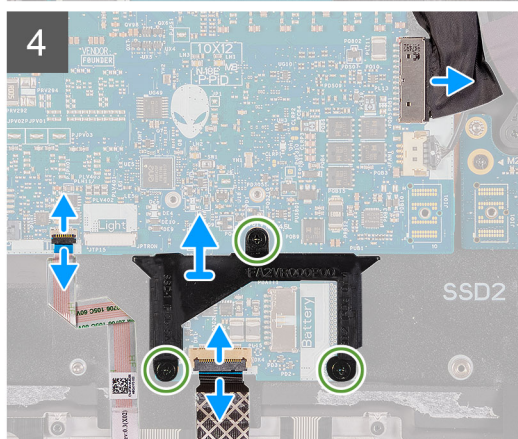
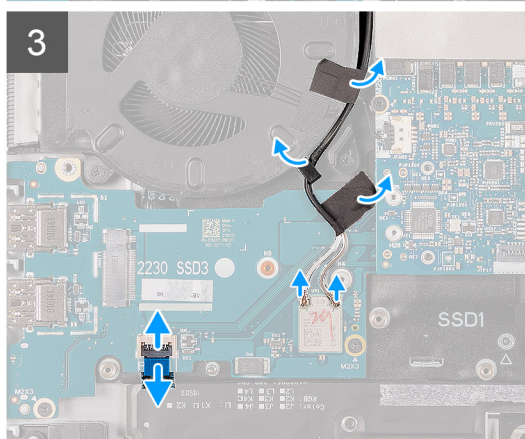
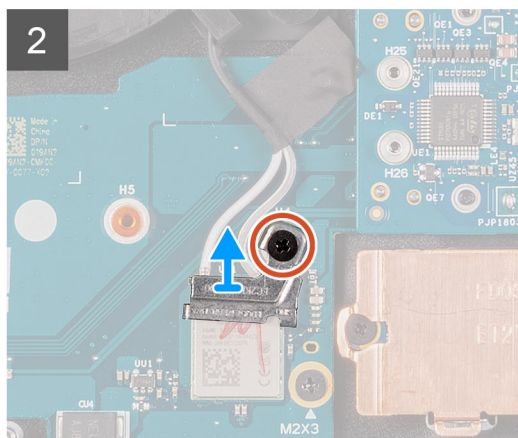
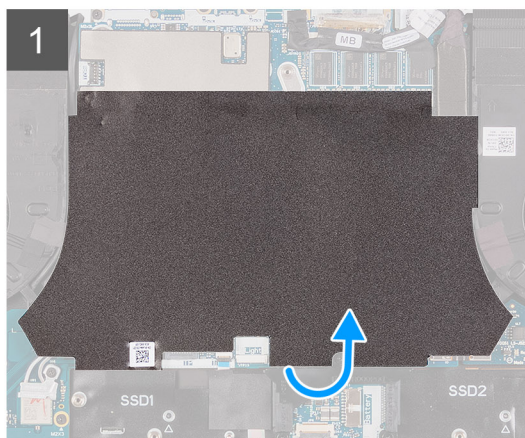
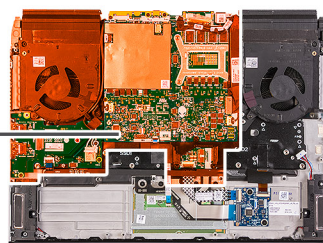
Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte système et représentent la procédure de retrait.



1x
M2x3



3x
M2x4.5

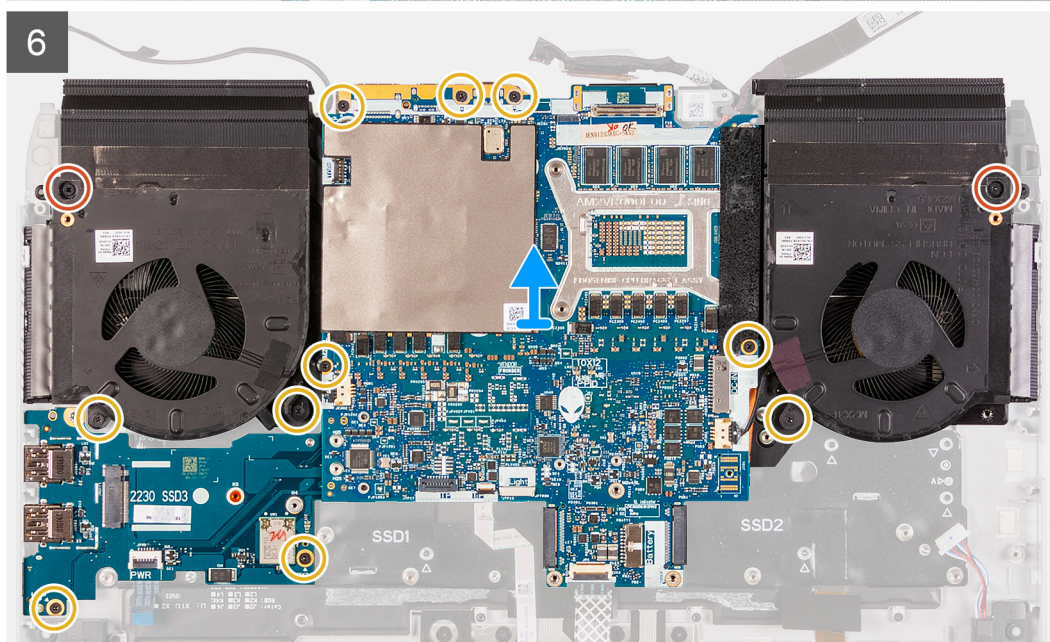
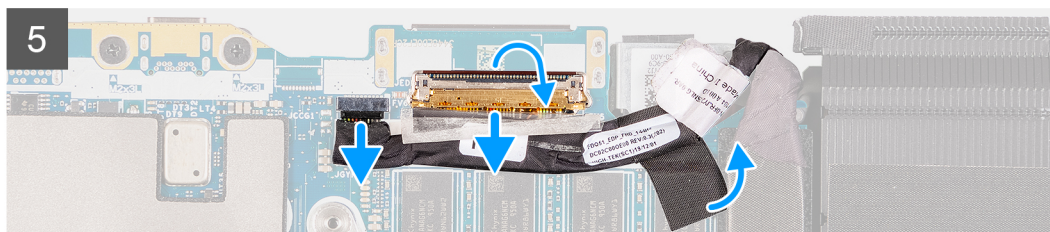




2x
M2x4.5



10x
M2x3



Étapes

1. Décollez le film Mylar qui recouvre la carte système.
2. Retirez la vis (M2x3) qui fixe le support de la carte sans fil à la carte d'E/S gauche.
3. Soulevez le support de la carte sans fil pour le retirer de la carte d'E/S gauche.
4. Débranchez les câbles d'antenne de la carte sans fil branchés sur la carte d'E/S gauche.
5. Décollez les rubans adhésifs qui fixent les câbles d'antenne à la carte système et au ventilateur gauche.
6. Soulevez le loquet et débranchez le câble du bouton d'alimentation de la carte d'E/S gauche.
7. Déconnectez de la carte système le câble du port de l'adaptateur secteur.
8. Retirez les trois vis (M2x4,5) qui fixent le cadre de disque SSD M.2 à la carte système.
9. Soulevez le cadre de disque SSD M.2 pour le retirer de la carte système.
10. Soulevez le loquet et débranchez de la carte système le câble de la carte contrôleur du clavier.
11. Soulevez le loquet et déconnectez de la carte système le câble du pavé tactile.
12. Soulevez le loquet et déconnectez le câble d'écran du connecteur de la carte système.

i **REMARQUE** : Veillez à débrancher le câble d'écran avant de retirer le câble du capteur G.

13. Débranchez le câble de l'oculomètre Tobii du connecteur de la carte système.

i **REMARQUE** : Cette étape s'applique uniquement aux ordinateurs fournis avec un oculomètre Tobii.

14. Débranchez le câble des capteurs gyroscopiques du connecteur situé sur la carte système.
15. Retirez les deux vis (M2x4,5) qui fixent l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur à l'assemblage du repose-poignets.
16. Retirez les trois vis (M2x3) qui fixent l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur à l'assemblage du repose-poignets.
17. Retirez les cinq vis (M2x3) qui fixent la carte système à l'assemblage du repose-poignets.
18. Retirez les deux vis (M2x3) qui fixent la carte d'E/S gauche à l'assemblage du repose-poignets.
19. Soulevez l'assemblage de la carte système pour la dégager de l'assemblage du repose-poignets et retournez l'assemblage de la carte système.

i **REMARQUE** : Lorsque la carte système est retirée, elle reste insérée dans l'assemblage constitué des éléments suivants :

- carte système
- Carte d'E/S gauche
- Assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur

i **REMARQUE** : En soulevant la carte système, tenez fermement les côtés gauche et droit de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.

△ **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, ne soutenez pas la carte système par la carte d'E/S gauche lorsque vous soulevez la carte système.

20. Retirez la [carte d'E/S gauche](#).

21. Retirez l'[assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur](#).

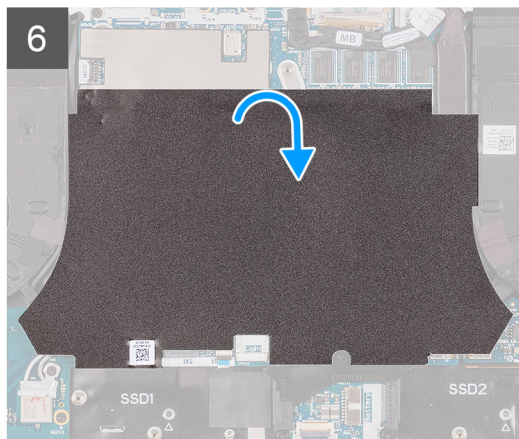
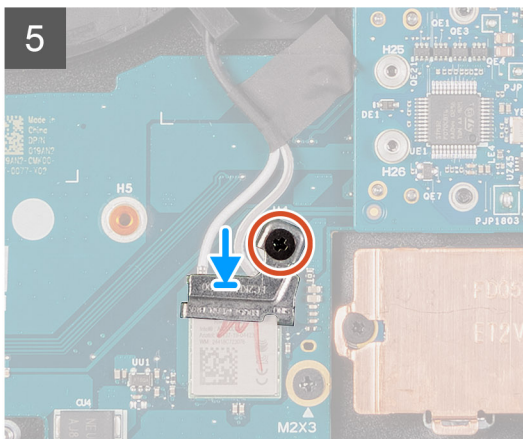
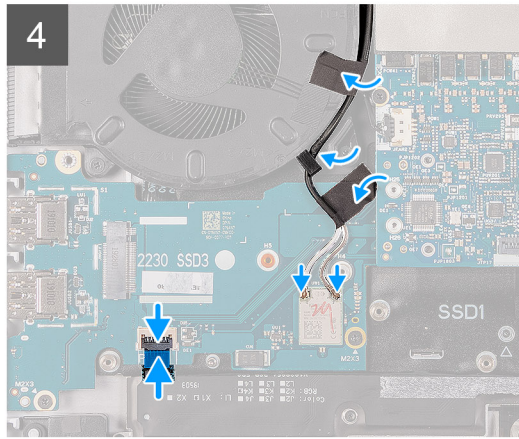
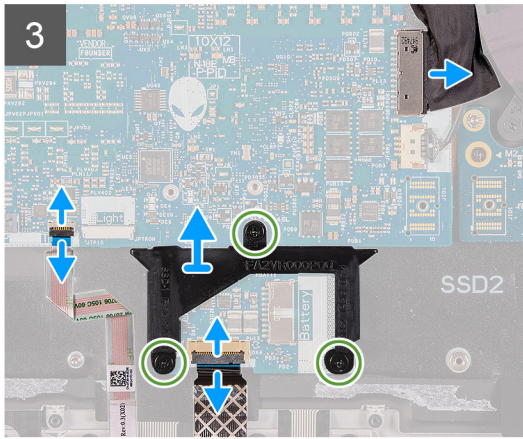
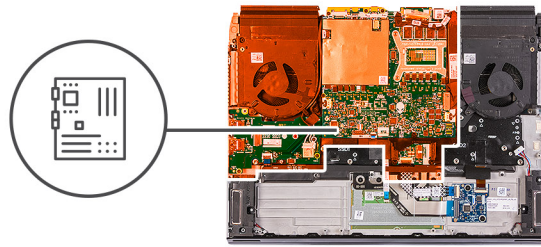
Installation de la carte système

Prérequis




Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte système et représentent la procédure d'installation.



Étapes

1. Installez l'[assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur](#).
2. Installez la [carte d'E/S gauche](#).
3. Retournez la carte système et placez-la sur l'assemblage du repose-poignets.
 -  **REMARQUE** : En mettant en place la carte système, tenez fermement les côtés gauche et droit de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.
 -  **PRÉCAUTION** : Pour éviter d'endommager l'ordinateur, ne soutenez pas la carte système par la carte d'E/S gauche lorsque vous placez la carte système.
4. Alignez les trous de vis de la carte système avec ceux de l'assemblage du repose-poignets.
5. Remettez en place les deux vis (M2x3) qui fixent la carte d'E/S gauche à l'assemblage du repose-poignets.
6. Remettez en place les huit vis (M2x3) qui fixent la carte système à l'assemblage du repose-poignets.
7. Remettez en place les trois vis (M2x3) qui fixent l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur au repose-poignets.
8. Remettez en place les deux vis (M2x4,5) qui fixent l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur à l'assemblage du repose-poignets.
9. Branchez le câble des capteurs gyroscopiques sur le connecteur situé sur la carte système.
 -  **REMARQUE** : Veillez à connecter le câble du capteur G avant de brancher le câble d'écran.

10. Branchez le câble de l'oculomètre Tobii sur le connecteur de la carte système.

REMARQUE : Cette étape s'applique uniquement aux ordinateurs fournis avec un oculomètre Tobii.

11. Branchez le câble d'écran sur le connecteur de la carte système et fermez le loquet.

12. Connectez le pavé tactile au câble correspondant, puis fermez le loquet.

13. Branchez le câble de la carte contrôleur du clavier sur la carte système et fermez le loquet.

14. Connectez le câble du port de l'adaptateur secteur à la carte système.

15. À l'aide des languettes situées sur le cadre de disque SSD M.2 et les emplacements sur la carte système, alignez les trous de vis du cadre de disque SSD M.2 avec les trous de vis situés sur la carte système.

16. Remettez en place les trois vis (M2x4,5) qui fixent le cadre de disque SSD M.2 à la carte système.

17. Acheminez les câbles d'antenne dans les guides d'acheminement situés sur le ventilateur gauche et la carte système.

18. Collez les rubans adhésifs qui fixent les câbles d'antenne à la carte système et au ventilateur gauche.

19. Connectez les câbles d'antenne à la carte sans fil sur la carte d'E/S gauche.

Le tableau suivant décrit les couleurs des câbles des antennes correspondant à la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

Tableau 3. Code couleur des câbles des antennes

Connecteurs sur la carte sans fil	Couleur des câbles de l'antenne
Principal (triangle blanc)	Blanc ou gris
Auxiliaire (triangle noir)	Noir ou orange

20. Branchez le câble du bouton d'alimentation sur la carte d'E/S gauche, puis fermez le loquet.

21. Placez le support de la carte sans fil sur cette dernière.

22. Alignez le trou de vis du support de la carte sans fil avec le trou de vis situé sur la carte sans fil.

23. Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe le support de la carte sans fil à la carte d'E/S gauche.

24. Collez le film Mylar sur la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez la [carte d'E/S droite](#).

2. Installez le [cache d'E/S arrière](#).

3. Installez le [disque SSD M.2 2230](#), le cas échéant.

4. Installez le [disque SSD M.2 2280](#), le cas échéant.

5. Installez le [disque SSD/WWAN M.2 2230](#), le cas échéant.

6. Installez la [batterie](#).

7. Installez le [cache de fond](#).

8. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Carte d'E/S gauche

Retrait de la carte d'E/S gauche

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

2. Retirez le [cache de fond](#).

3. Retirez la [batterie](#).

4. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#), le cas échéant.

5. Retirez le [disque SSD M.2 2280](#), le cas échéant.

6. Retirez le [disque SSD/WWAN M.2 2230](#), le cas échéant.

7. Retirez le [cache d'E/S arrière](#).

8. Retirez la [carte d'E/S droite](#).

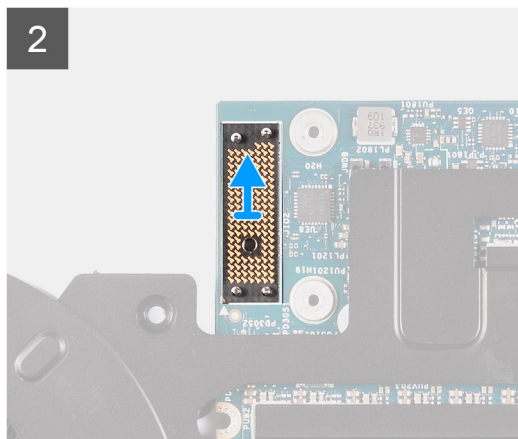
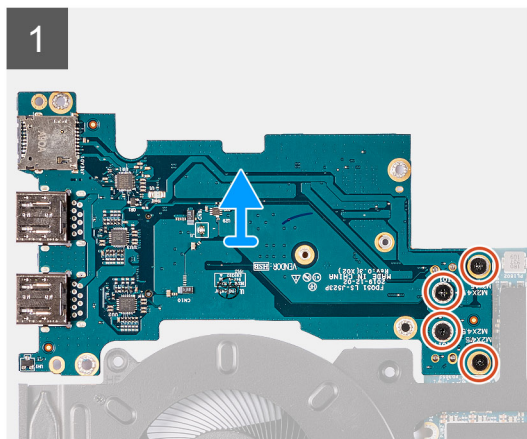
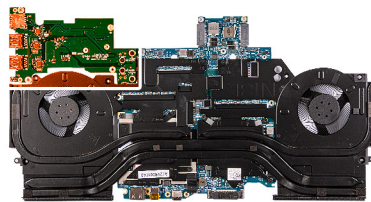
9. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 19 de la section [Retrait de la carte système](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte d'E/S gauche et représentent la procédure de retrait.



4x
M2x4.5



Étapes

1. Retournez l'assemblage de la carte système.
2. Retirez les quatre vis (M2x4,5) qui fixent la carte d'E/S gauche.
3. Soulevez la carte d'E/S gauche pour la dégager de l'assemblage de la carte système.
4. Soulevez la carte de connexion de la carte d'E/S gauche pour la retirer de l'assemblage de la carte système.

Installation de la carte d'E/S gauche

Prérequis

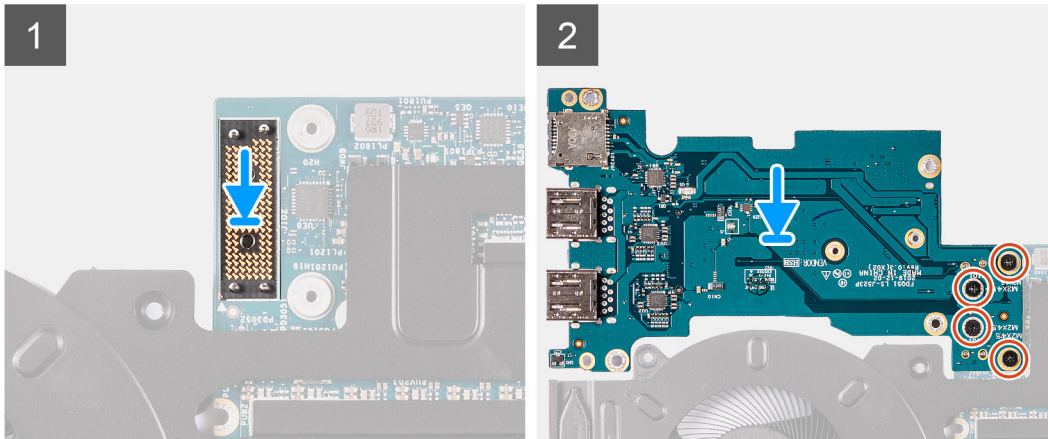
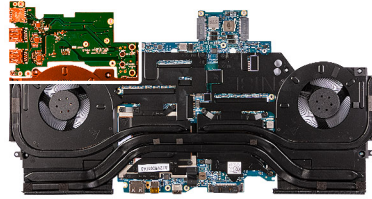
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte d'E/S gauche et représentent la procédure d'installation.



4x
M2x4,5



Étapes

1. À l'aide des embouts d'alignement, connectez la carte de connexion de la carte d'E/S gauche à l'assemblage de la carte système.
REMARQUE : La carte de connexion de la carte d'E/S est polarisée. Pour éviter d'endommager l'ordinateur, utilisez les broches d'alignement pour remettre en place la carte de connexion de la carte d'E/S.
2. À l'aide des embouts d'alignement, remettez en place et connectez la carte d'E/S gauche sur le connecteur situé sur l'assemblage de la carte système.
3. Remettez en place les quatre vis (M2x4,5) qui fixent la carte d'E/S gauche à l'assemblage de la carte système.

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure de l'étape 3 à l'étape 24 de la section [Installation de la carte système](#).
2. Installez la [carte d'E/S droite](#).
3. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
4. Installez le [disque SSD M.2 2230](#), le cas échéant.
5. Installez le [disque SSD M.2 2280](#), le cas échéant.
6. Installez le [disque SSD/WWAN M.2 2230](#), le cas échéant.
7. Installez la [batterie](#).
8. Installez le [cache de fond](#).
9. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur

Retrait de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur

Prérequis

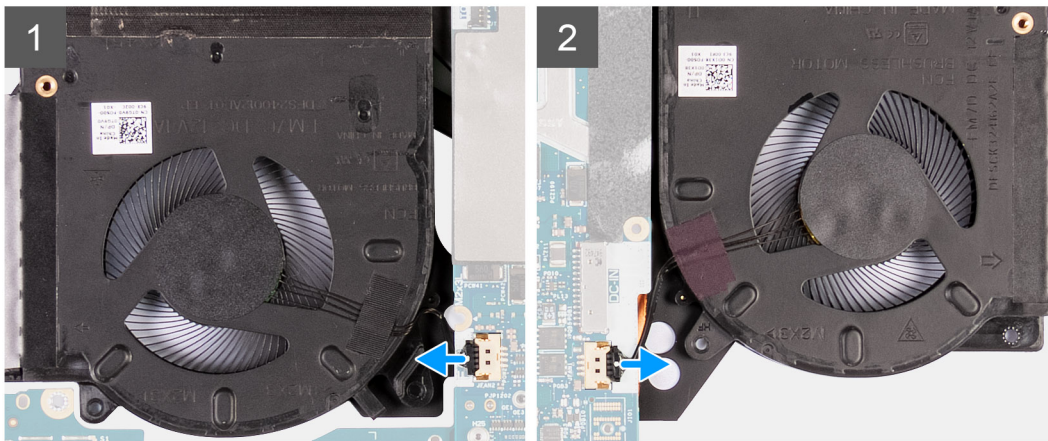
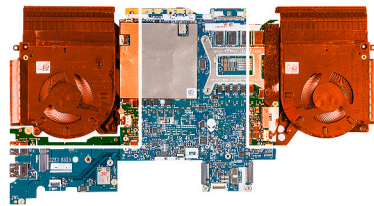
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#), le cas échéant.
5. Retirez le [disque SSD M.2 2280](#), le cas échéant.

6. Retirez le [cache d'E/S arrière](#).
7. Retirez la [carte d'E/S droite](#).
8. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 19 de la section [Retrait de la carte système](#).

À propos de cette tâche

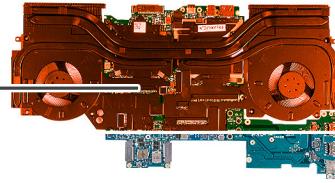
- ① **REMARQUE :** Le dissipateur de chaleur se met à chauffer au cours d'un fonctionnement normal. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.
- ① **REMARQUE :** Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur du dissipateur de chaleur. La graisse sur les doigts peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermoconductible.

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur et représentent la procédure de retrait.

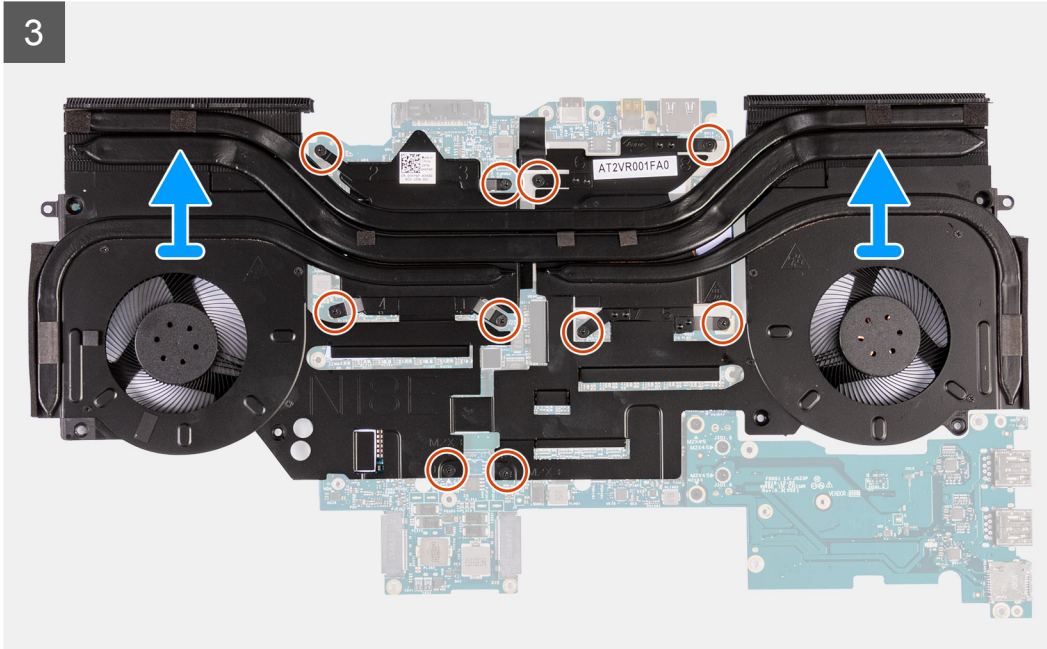




10x
M2x3



3



Étapes

1. Déconnectez les câbles des ventilateurs gauche et droit de la carte système.
2. Retournez l'assemblage de la carte système.
3. Dans l'ordre séquentiel inverse (10>9>8>7>6>5>4>3>2>1), retirez les 10 vis (M2x3) qui fixent l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur à la carte système.
 - ① **REMARQUE** : En fonction de la carte graphique séparée installée sur votre ordinateur, l'assemblage du dissipateur de chaleur et du ventilateur est fixé à la carte système par 8 ou 10 vis.
4. Soulevez de la carte système l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur.

Installation de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

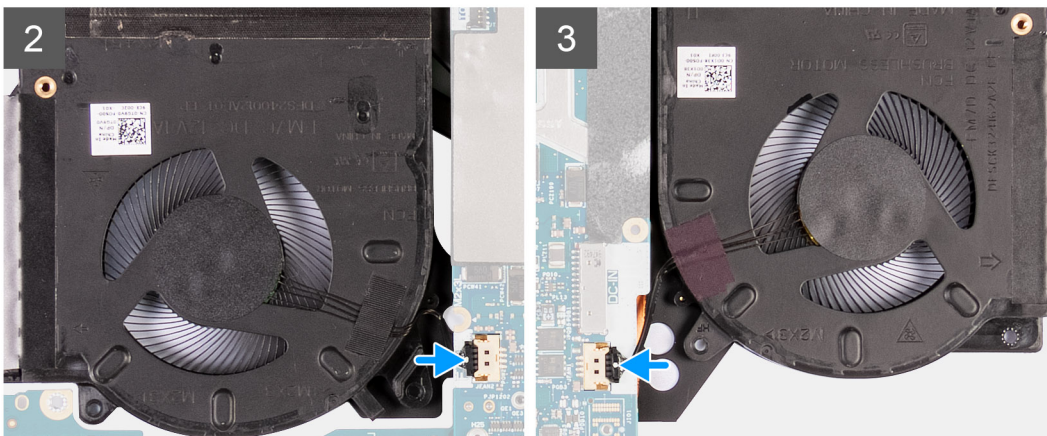
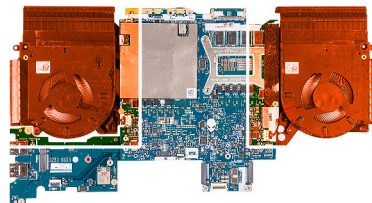
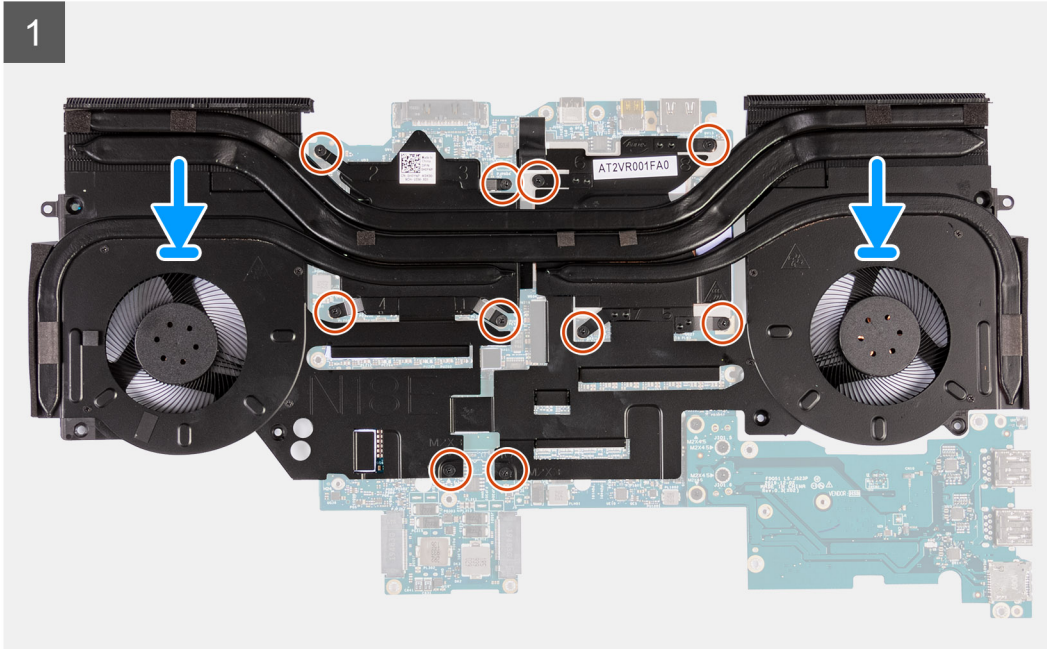
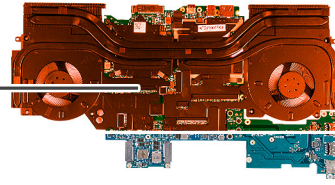
À propos de cette tâche

- ① **REMARQUE** : Si vous remplacez la carte système ou le dissipateur de chaleur, utilisez la graisse thermique fournie dans le kit pour obtenir la conductivité thermique nécessaire.

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur et représentent la procédure d'installation.



10x
M2x3



Étapes

1. Placez l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur sur la carte système.
2. Alignez les trous de vis de l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur avec les trous de vis situés sur la carte système.

3. Dans l'ordre séquentiel (1>2>3>4>5>6>7>8>9>10), remettez en place les 10 vis (M2x3) qui fixent l'assemblage du ventilateur et du dissipateur de chaleur sur la carte système.

REMARQUE : En fonction de la carte graphique séparée installée sur votre ordinateur, l'assemblage du dissipateur de chaleur et du ventilateur est fixé à la carte système par 8 ou 10 vis.

4. Retournez l'assemblage de la carte système.
5. Connectez les câbles des ventilateurs gauche et droit à la carte système.

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure de l'étape 3 à l'étape 24 de la section [Installation de la carte système](#).
2. Installez la [carte d'E/S droite](#).
3. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
4. Installez le [disque SSD M.2 2230](#), le cas échéant.
5. Installez le [disque SSD M.2 2280](#), le cas échéant.
6. Installez la [batterie](#).
7. Installez le [cache de fond](#).
8. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Port de l'adaptateur d'alimentation

Retrait du port de l'adaptateur secteur

Prérequis

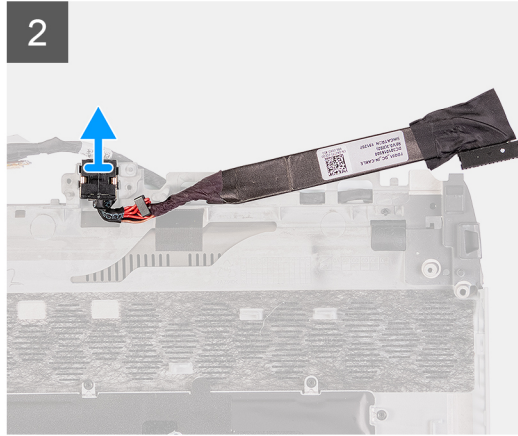
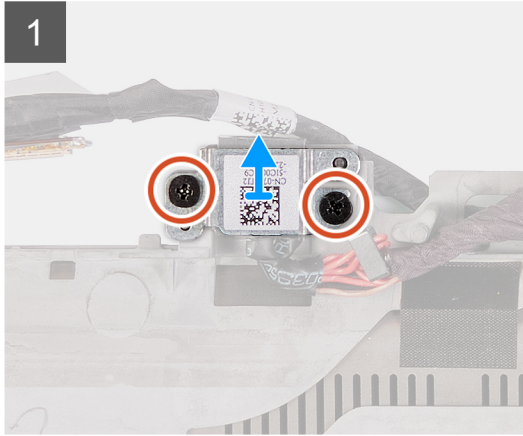
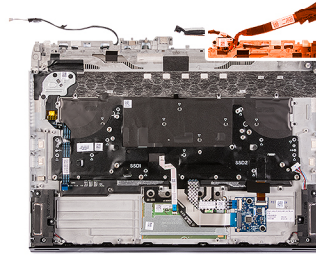
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#), le cas échéant.
5. Retirez le [disque SSD M.2 2280](#), le cas échéant.
6. Retirez le [cache d'E/S arrière](#).
7. Retirez la [carte d'E/S droite](#).
8. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 19 de la section [Retrait de la carte système](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du port de l'adaptateur secteur et représentent la procédure de retrait.



2x
M2x3



Étapes

1. Retirez les deux vis (M2x3) qui fixent le support du port de l'adaptateur secteur à l'assemblage de repose-poignets.
2. Soulevez le support du port de l'adaptateur secteur pour le retirer de l'assemblage du repose-poignets.
3. Soulevez le port de l'adaptateur secteur, en même temps que son câble, pour les retirer de l'assemblage du repose-poignets.

Installation du port de l'adaptateur secteur

Prérequis

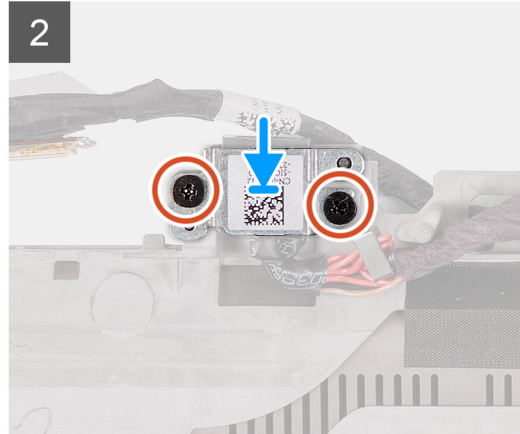
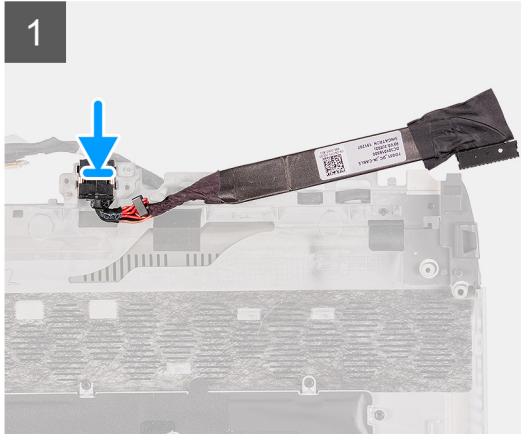
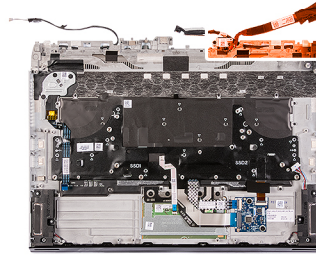
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du port de l'adaptateur secteur et représentent la procédure d'installation.



2x
M2x3



Étapes

1. Placez le port d'adaptateur secteur dans l'emplacement correspondant situé sur l'assemblage du repose-poignets.
2. Soulevez le support du port de l'adaptateur secteur pour le dégager de ce port.
3. Alignez les trous de vis du support du port de l'adaptateur secteur avec ceux de l'assemblage du repose-poignets.
4. Remettez en place les deux vis (M2x3) qui fixent le support du port de l'adaptateur secteur à l'assemblage du repose-poignets.

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure de l'étape 3 à l'étape 24 de la section [Installation de la carte système](#).
2. Installez la [carte d'E/S droite](#).
3. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
4. Installez le [disque SSD M.2 2230](#), le cas échéant.
5. Installez le [disque SSD M.2 2280](#), le cas échéant.
6. Installez la [batterie](#).
7. Installez le [cache de fond](#).
8. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Assemblage du bouton d'alimentation

Retrait de l'assemblage du bouton d'alimentation

Prérequis

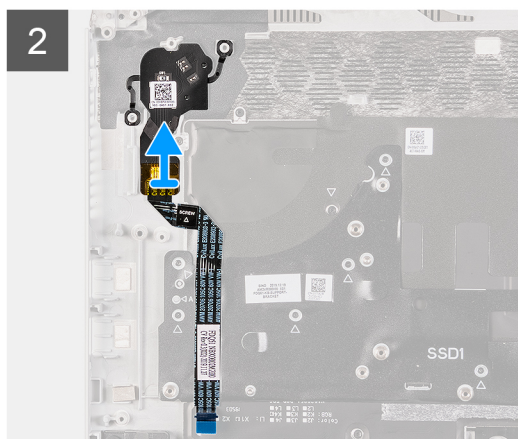
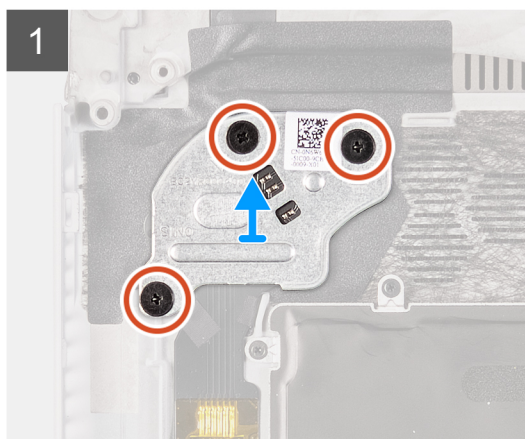
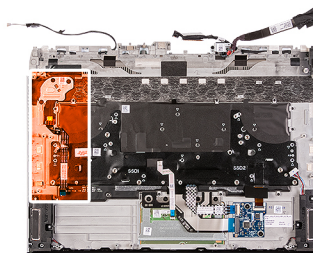
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#), le cas échéant.
5. Retirez le [disque SSD M.2 2280](#), le cas échéant.
6. Retirez le [cache d'E/S arrière](#).
7. Retirez la [carte d'E/S droite](#).
8. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 19 de la section [Retrait de la carte système](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage du bouton d'alimentation et représentent la procédure de retrait.



3x
M2x1.9



Étapes

1. Retirez les trois vis (M2x1,9) qui fixent le support du bouton d'alimentation à l'assemblage du repose-poignets.
2. Soulevez le support du bouton d'alimentation pour le dégager de l'assemblage du bouton d'alimentation.
3. Décollez l'assemblage du bouton d'alimentation et son câble pour les retirer de l'assemblage du repose-poignets.

Installation de l'assemblage du bouton d'alimentation

Prérequis

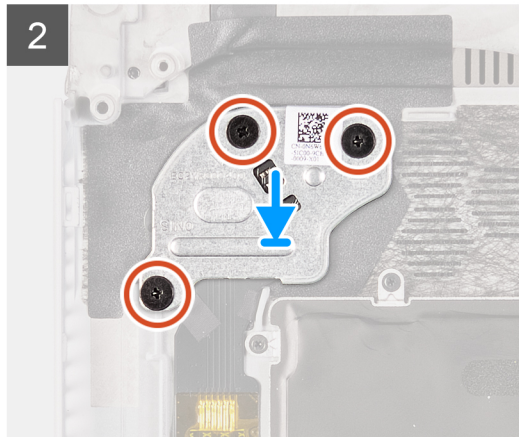
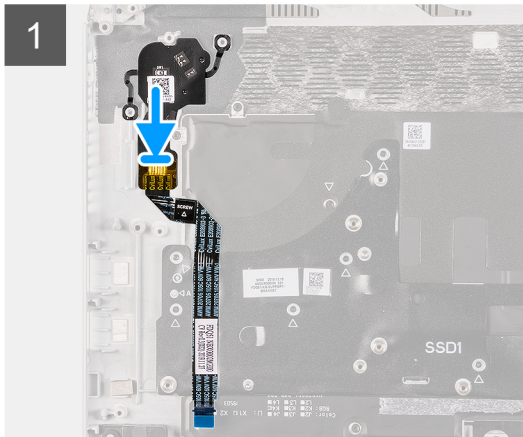
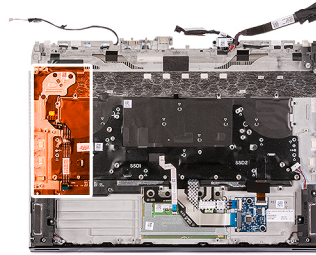
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement de l'assemblage du bouton d'alimentation et représentent la procédure d'installation.



3x
M2x1.9



Étapes

1. Placez l'assemblage du bouton d'alimentation et son câble dans son emplacement situé sur l'assemblage du repose-poignets.
2. Placez le support du bouton d'alimentation sur l'assemblage du bouton d'alimentation.
3. Alignez les trous de vis du support du bouton d'alimentation sur ceux de l'assemblage du repose-poignets.
4. Remettez en place les trois vis (M2x1,9) qui fixent le support du bouton d'alimentation à l'assemblage du repose-poignets.
5. Collez le câble de l'assemblage du bouton d'alimentation sur l'assemblage du repose-poignets.

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure de l'étape 3 à l'étape 24 de la section [Installation de la carte système](#).
2. Installez la [carte d'E/S droite](#).
3. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
4. Installez le [disque SSD M.2 2230](#), le cas échéant.
5. Installez le [disque SSD M.2 2280](#), le cas échéant.
6. Installez la [batterie](#).
7. Installez le [cache de fond](#).
8. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Clavier

Retrait du clavier

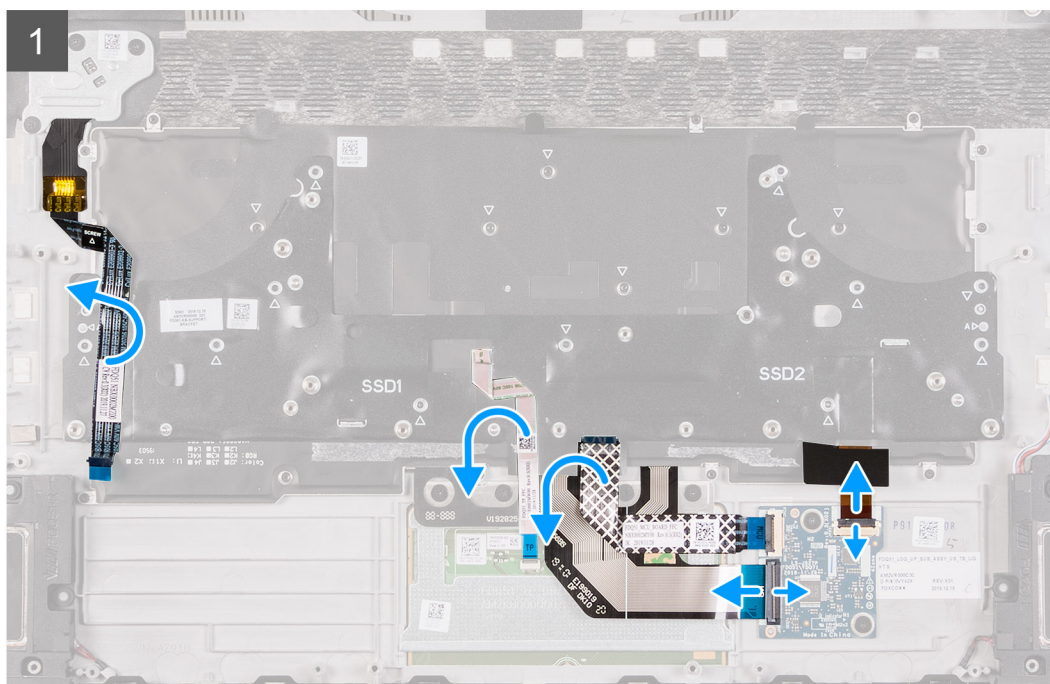
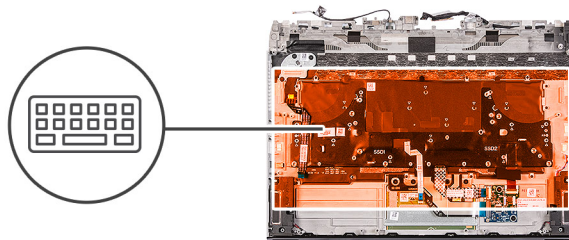
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#), le cas échéant.
5. Retirez le [disque SSD M.2 2280](#), le cas échéant.
6. Retirez le [cache d'E/S arrière](#).
7. Retirez les [haut-parleurs](#).
8. Retirez la [carte d'E/S droite](#).

9. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 19 de la section [Retrait de la carte système](#).
10. Retirez le [port de l'adaptateur secteur](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du clavier et représentent la procédure de retrait.

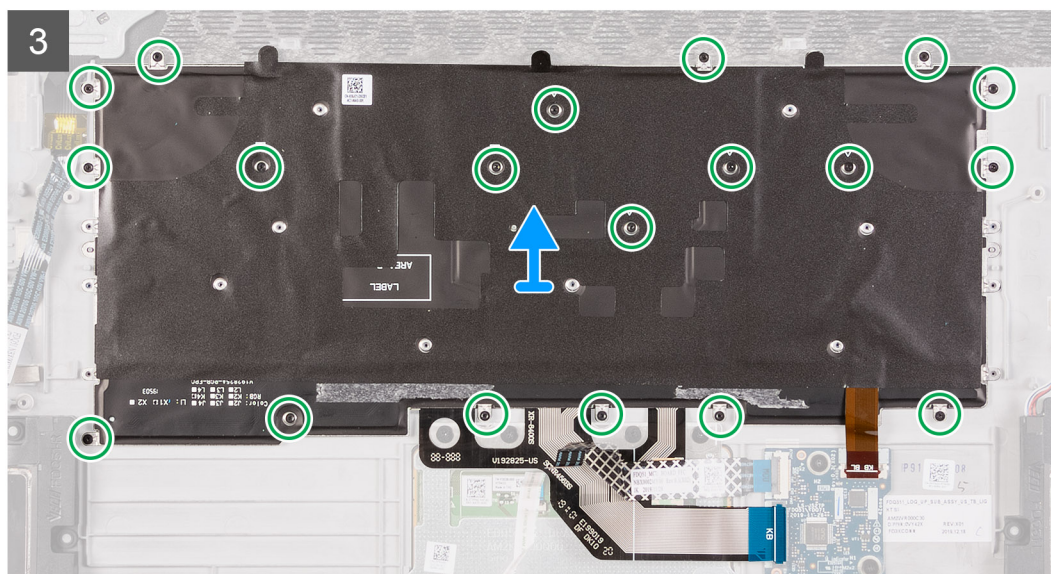
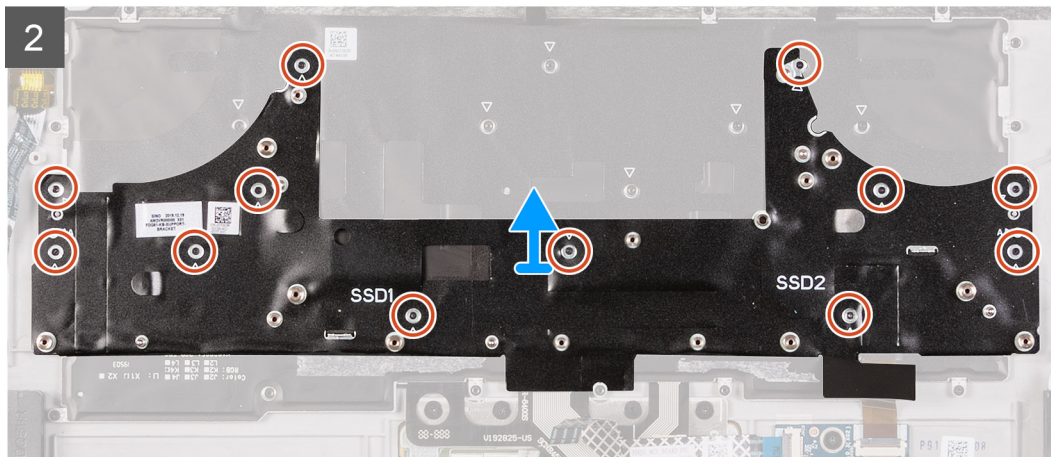




12x
M1.2x2.1



19x
M1.2x1.6



Étapes

1. Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte du contrôleur de clavier du rétro-éclairage du clavier.
2. Ouvrez le loquet et débranchez le câble de la carte de contrôle du clavier de la carte de contrôle du clavier.
3. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble du clavier de la carte contrôleur du clavier.
4. Soulevez le câble du pavé tactile pour l'écartier du clavier.
5. Soulevez le câble de l'assemblage du bouton d'alimentation pour l'écartier du clavier.
6. Retirez les 12 vis (M1,2x2,1) qui fixent le support du clavier à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
7. Soulevez et dégagez le support de clavier du clavier.
8. Retirez les 19 vis (M1,2x1,6) qui fixent le clavier au repose-poignets.

Installation du clavier

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

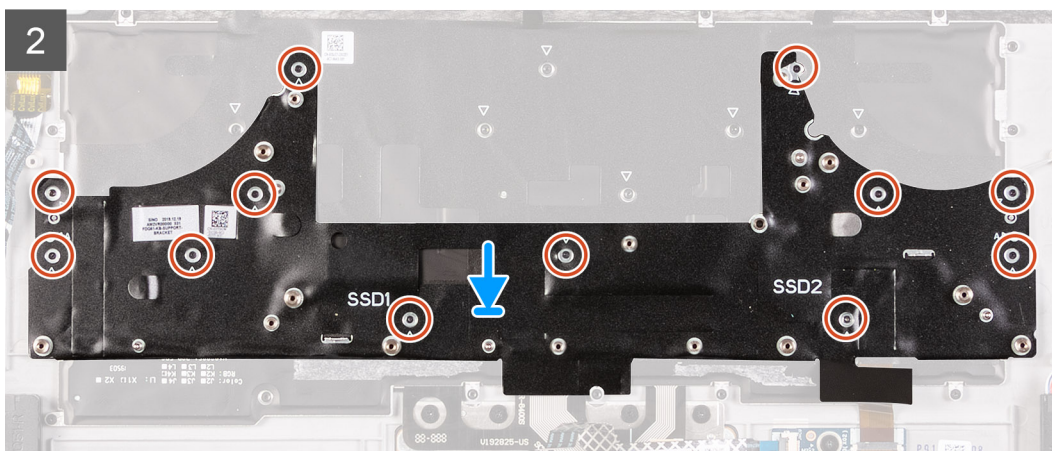
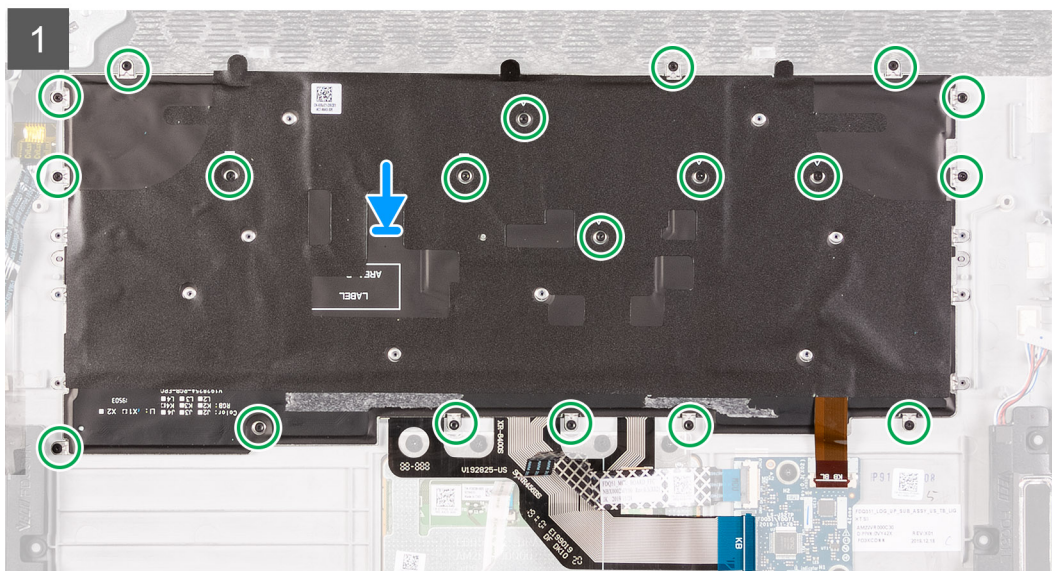
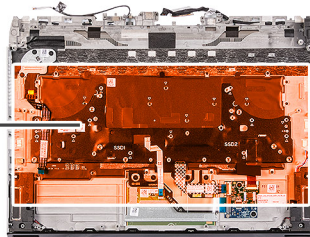
Les images suivantes indiquent l'emplacement du clavier et représentent la procédure d'installation.

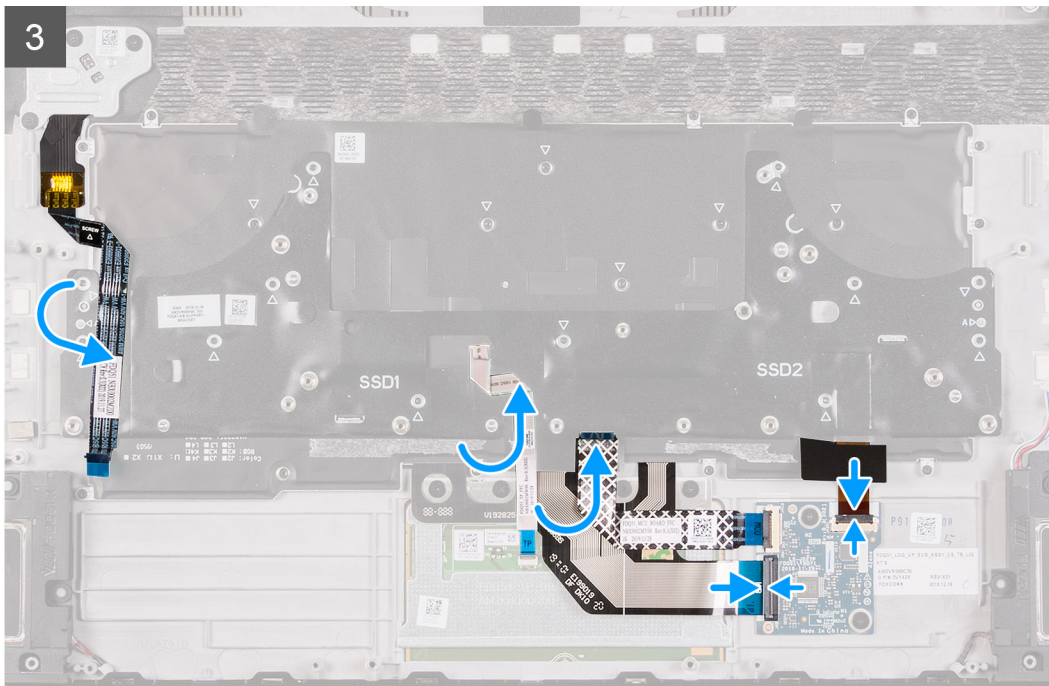


12x
M1.2x2.1



19x
M1.2x1.6





Étapes

1. Placez le clavier et ses câbles sur le repose-poignets.
2. Alignez les trous de vis du clavier avec ceux du repose-poignets.
3. Remettez en place les 19 vis (M1,2x1,6) qui fixent le clavier au repose-poignets.
4. Placez le support du clavier sur celui-ci.
5. Alignez les trous de vis du support du clavier avec ceux de l'assemblage du clavier et repose-poignets.
6. Remettez en place les 12 vis (M1,2x2,1) qui fixent le support du clavier au repose-poignets.
7. Rabattez le câble du pavé tactile pour le placer sur le clavier.
8. Rabattez le câble de l'assemblage du bouton d'alimentation pour le placer sur le clavier.
9. Branchez le câble de rétroéclairage du clavier sur la carte contrôleur du clavier et fermez le loquet.
10. Branchez le câble de la carte contrôleur du clavier sur celle-ci, puis fermez le loquet.
11. Branchez le câble du clavier sur la carte contrôleur du clavier et fermez le loquet.

Étapes suivantes

1. Installez le [port de l'adaptateur secteur](#).
2. Suivez la procédure de l'étape 3 à l'étape 24 de la section [Installation de la carte système](#).
3. Installez la [carte d'E/S droite](#).
4. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
5. Installez le [disque SSD M.2 2230](#), le cas échéant.
6. Installez le [disque SSD M.2 2280](#), le cas échéant.
7. Installez la [batterie](#).
8. Installez le [cache de fond](#).
9. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Repose-mains

Retrait du repose-poignets

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD M.2 2230](#), le cas échéant.
5. Retirez le [disque SSD M.2 2280](#), le cas échéant.
6. Retirez le [cache d'E/S arrière](#).
7. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
8. Retirez les [haut-parleurs](#).
9. Retirez le [pavé tactile](#).
10. Retirez la [carte contrôleur du clavier](#).
11. Retirez la [carte d'E/S droite](#).
12. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 19 de la section [Retrait de la carte système](#).
13. Retirez le [port de l'adaptateur secteur](#).
14. Retirez l'[assemblage du bouton d'alimentation](#).
15. Retirez le [clavier](#).

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du repose-poignets et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

Après avoir effectué les étapes requises, il reste le repose-poignets.

Installation du repose-poignets

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du repose-poignets et représentent la procédure d'installation.



Étapes

Pour installer le repose-poignets, effectuez les opérations suivantes requises.

Étapes suivantes

1. Installez le [clavier](#).
2. Installez l'[assemblage du bouton d'alimentation](#).
3. Installez le [port de l'adaptateur secteur](#).
4. Suivez la procédure de l'étape 3 à l'étape 24 de la section [Installation de la carte système](#).
5. Installez la [carte d'E/S droite](#).
6. Installez la [carte contrôleur du clavier](#).
7. Installez le [pavé tactile](#).
8. Installez les [haut-parleurs](#).
9. Installez l'[assemblage d'écran](#).
10. Installez le [cache d'E/S arrière](#).
11. Installez le [disque SSD M.2 2230](#), le cas échéant.
12. Installez le [disque SSD M.2 2280](#), le cas échéant.
13. Installez la [batterie](#).
14. Installez le [cache de fond](#).
15. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Pilotes et téléchargements

Pour dépanner, télécharger ou installer des pilotes, il est recommandé de lire l'article de la base de connaissances Dell [SLN128938](#) intitulé « Forum aux questions Pilotes et téléchargements ».

Configuration du système

⚠ PRÉCAUTION : Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications peuvent empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

ⓘ REMARQUE : Selon votre ordinateur et les appareils installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément.

ⓘ REMARQUE : Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

Accès au programme de configuration du BIOS

Étapes

1. Allumez votre ordinateur.
2. Appuyez sur F2 pendant l'autotest de démarrage (POST) pour entrer dans le programme de configuration du BIOS.

ⓘ REMARQUE : Si le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez l'affichage du bureau. Ensuite, éteignez votre ordinateur et refaites une tentative.

Touches de navigation

ⓘ REMARQUE : Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Tableau 4. Touches de navigation

Touches	Navigation
Flèche du haut	Permet de revenir au champ précédent.
Flèche du bas	Permet de passer au champ suivant.
Entrée	Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ.
Barre d'espace	Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant.
Onglet	Passe au champ suivant. ⓘ REMARQUE : Seulement pour le navigateur graphique standard.
Échap	Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors.

Menu de démarrage ponctuel

Pour entrer dans le **Menu de démarrage ponctuel**, allumez votre ordinateur, puis appuyez immédiatement sur la touche F2.

(i) REMARQUE : Il est recommandé d'éteindre l'ordinateur s'il est sous tension.

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Disque amovible (si disponible)

- Unité STXXXX (si disponible)

(i) REMARQUE : XXX correspond au numéro de disque SATA.

- Lecteur optique (si disponible)

- Disque dur SATA (si disponible)

- Diagnostics

(i) REMARQUE : Si vous choisissez **Diagnostics**, l'écran **Diagnostics ePSA** s'affiche.

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran Configuration du système.

Options de configuration du système

Principal

Tableau 5. Principal

Option	Description
Heure système	Ce champ affiche l'heure actuelle au format hh:mm:ss.
Date du système	Ce champ indique la date actuelle au format jj/mm/aaaa.
Version du BIOS	Ce champ affiche la version du BIOS.
Nom du produit	Affiche le numéro de modèle de l'ordinateur.
Numéro de série	Affiche le numéro de série de l'ordinateur.
Numéro d'inventaire	Ce champ affiche le numéro d'inventaire de l'ordinateur.
Type de processeur	Affiche le type du processeur.
Vitesse du processeur	Ce champ affiche la vitesse du processeur.
ID du processeur	Affiche le code d'identification du processeur.
CPU L1 Cache	Ce champ affiche la taille du cache L1 du processeur.
CPU L2 Cache	Ce champ affiche la taille du cache L2 du processeur.
CPU L3 Cache	Ce champ affiche la taille du cache L3 du processeur.
Integrated Graphics	Ce champ affiche la carte graphique intégrée.
Discrete Graphics 1	Affiche la première carte graphique séparée installée sur votre ordinateur.
Carte graphique séparée 2	Affiche la seconde carte graphique séparée installée sur votre ordinateur.
M.2 PCIe SSD-1	Ce champ affiche le type du SSD principal installé.
AC Adapter Type	Affiche le type de l'adaptateur secteur.
Mémoire système	Affiche les informations de la mémoire système.
Vitesse de la mémoire	Affiche les informations de la vitesse de la mémoire.

Avancé

Tableau 6. Avancé

Option	Description
Couleur du boîtier	Définir la couleur du boîtier.
Langue du clavier	Changer la langue du clavier.
Couleur du clavier	Définir la couleur du clavier.
Intel SpeedStep	Activer ou désactiver le mode Intel SpeedStep du processeur. <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel SpeedStep (activer Intel SpeedStep) Default: Enabled (Par défaut : activé).
Technologie Intel Speed Shift	Activer ou désactiver la technologie Intel Speed Shift. Cette option permet au système d'exploitation de sélectionner automatiquement les performances appropriées du processeur. <ul style="list-style-type: none"> ● Activé Default: Enabled (Par défaut : activé).
Contrôle Hyper-Thread	Permet d'activer ou de désactiver le mode HyperThreading du processeur. <ul style="list-style-type: none"> ● Désactivé ● Activé Default: Enabled (Par défaut : activé).
Carte NIC intégrée	Permet de configurer le contrôleur LAN intégré. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ● Désactivé : le réseau LAN interne est désactivé et non visible par le système d'exploitation. ● Activé : le réseau LAN interne est activé. ● Activé avec PXE : le réseau LAN interne est activé (avec démarrage PXE). Par défaut : Activé avec PXE
Capot ouvert sous tension	Active ou désactive le démarrage de l'ordinateur lors de l'ouverture du capot. Default: Enabled (Par défaut : activé).
USB Emulation	Active ou désactive la fonction d'émulation USB. Cette fonctionnalité définit la façon dont le BIOS, en l'absence d'un système d'exploitation reconnaissant le protocole USB, gère les périphériques USB. L'émulation USB est toujours activée lors de l'étape du POST. Default: Enabled (Par défaut : activé). <p>(i) REMARQUE : lorsque cette option est désactivée, vous ne pouvez démarrer aucun type de périphérique USB (disquette, disque dur ou clé USB).</p>
USB PowerShare	Activer ou désactiver la fonction USB PowerShare. Cette option permet de charger des appareils externes en utilisant l'énergie de la batterie du système via le port USB PowerShare lorsque l'ordinateur est éteint ou en mode veille. <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB PowerShare (Activer USB PowerShare) Default: Enabled (Par défaut : activé).

Tableau 6. Avancé (suite)

Option	Description
Prise en charge de l'éveil par USB	<p>Activer ou désactiver la capacité des appareils USB à sortir l'ordinateur de l'état de veille.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activer la prise en charge de l'éveil par USB <p>Default: Disabled (Par défaut : désactivé).</p> <p>i REMARQUE : Si l'option USB PowerShare est activée, il se peut qu'un appareil connecté au connecteur USB PowerShare ne sorte pas l'ordinateur du mode veille.</p>
Opération SATA	<p>Permet de configurer le mode de fonctionnement du contrôleur de disque dur SATA intégré.</p> <p>Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Désactivé : les contrôleurs SATA sont masqués ● AHCI : SATA est configuré pour le mode AHCI ● RAID ON : SATA est configuré pour prendre en charge le mode RAID <p>Par défaut : RAID activé</p>
Avertissements sur les adaptateurs	<p>Autoriser ou empêcher les messages d'avertissement provenant de la configuration du système (BIOS) lorsque certains adaptateurs d'alimentation sont utilisés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Adapter Warnings (Activer les avertissements de l'adaptateur) <p>Default: Enabled (Par défaut : activé).</p>
Function Key Behavior	<p>Permet de définir la touche multimédia ou de fonction comme comportement par défaut de la touche de fonction.</p> <p>Default: Function key (Par défaut : touche Fonction)</p>
Battery Health	Affiche l'intégrité de la batterie.
Intel Software Guard Extensions	<p>Activer ou désactiver les extensions Intel Software Guard.</p> <p>Paramètre par défaut : Software controlled (contrôlé par logiciel)</p>
Quantité de mémoire allouée à Intel Software Guard Extensions	Affiche la quantité de mémoire allouée à Intel Software Guard Extensions.
Webcam	
Thunderbolt	<p>Active ou désactive la prise en charge de la technologie Thunderbolt.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Activé ● Désactivé <p>Default: Disabled (Par défaut : désactivé).</p>
Prise en charge du démarrage Thunderbolt	<p>Activer ou désactiver le démarrage à partir d'appareils de stockage connectés au port Thunderbolt.</p> <p>Default: Disabled (Par défaut : désactivé).</p>

Sécurité

Tableau 7. Sécurité

Option	Description
Unlock Setup Status	Indique si l'état de la configuration est déverrouillé.
État du mot de passe administrateur	Indique si le mot de passe de l'administrateur est vide ou défini. Default: Not set (Par défaut : non défini)
État du mot de passe système	Ce champ indique si le mot de passe du système est vide ou défini. Default: Not set (Par défaut : non défini)
Mot de passe administrateur	Permet de définir, modifier ou supprimer le mot de passe d'administrateur (admin). Les entrées pour définir le mot de passe sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ● Saisir l'ancien mot de passe : ● Saisir le nouveau mot de passe : ● Confirmer le nouveau mot de passe : Cliquez sur OK une fois que vous avez défini le mot de passe. <i>i</i> REMARQUE : Lors de votre première connexion, le champ « Saisir l'ancien mot de passe : » est marqué comme « Non défini ». C'est pourquoi vous devez définir votre mot de passe lors de votre première connexion. Vous pourrez ensuite le modifier ou le supprimer.
Mot de passe système	Permet de définir, de modifier ou de supprimer le mot de passe système. Les entrées pour définir le mot de passe sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ● Saisir l'ancien mot de passe : ● Saisir le nouveau mot de passe : ● Confirmer le nouveau mot de passe : Cliquez sur OK une fois que vous avez défini le mot de passe. <i>i</i> REMARQUE : Lors de votre première connexion, le champ « Saisir l'ancien mot de passe : » est marqué comme « Non défini ». C'est pourquoi vous devez définir votre mot de passe lors de votre première connexion. Vous pourrez ensuite le modifier ou le supprimer.
Mot de passe sécurisé	Permet d'appliquer l'option consistant à toujours définir un mot de passe sécurisé. <ul style="list-style-type: none"> ● Activer le mot de passe sécurisé Par défaut, cette option n'est pas activée.
Configuration du mot de passe	Permet de définir la longueur du mot de passe. Min. = 4, max. = 32
Ignorer le mot de passe	Permet d'ignorer les invites du mot de passe du système et du mot de passe du disque dur interne, lorsqu'il est défini, lors du démarrage du système. Choisissez l'une des options : <ul style="list-style-type: none"> ● Désactivé : toujours demander le mot de passe système et du disque dur interne si ces mots de passe sont définis. Cette option est activée par défaut (Par défaut). ● Ignorer redémarrage : ignorer les invites de mot de passe lors des redémarrages (amorçages à chaud).
Modification de mot de passe	Permet de modifier le mot de passe du système quand le mot de passe d'administrateur est défini. <ul style="list-style-type: none"> ● Autoriser les changements de mot de passe non admin Cette option est activée par défaut.

Tableau 7. Sécurité (suite)

Option	Description
Modifications à la configuration par un non-administrateur	<p>Cette option vous permet de déterminer si la modification de la configuration est autorisée ou non lorsqu'un mot de passe administrateur est défini. Si cette option est désactivée, les options de configuration sont verrouillées avec le mot de passe administrateur.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoriser les modifications du commutateur sans fil <p>Par défaut, cette option n'est pas activée.</p>
Mises à jour des capsules UEFI	<p>Permet de mettre à jour le BIOS du système via la mise à jour des capsules UEFI</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activer les mises à jour des capsules UEFI <p>Cette option est activée par défaut.</p>
Sécurité TPM 2.0	<p>Permet d'activer ou de désactiver le module TPM intégré pendant le POST.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM activé (option par défaut) • Effacer • Dispositif de dérivation PPI pour commandes activées (option par défaut) • Dispositif de dérivation PPI pour commandes désactivées • Dispositif de dérivation PPI pour commandes effacées • Activation de l'attestation (option par défaut) • Activation de stockage de clé (option par défaut) • SHA-256 (option par défaut) <p>Choisissez l'une des options :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactivé • Enabled (Activé) :par défaut
TPM Security	<p>Permet d'activer ou de désactiver le Trusted Platform Module (module de plateforme sécurisée) lors du POST.</p> <p>Paramètre par défaut : cette option n'est pas définie par défaut.</p>
Dispositif de dérivation PPI pour commandes effacées	<p>Permet de contrôler l'interface PPI (Physical Presence Interface) du module TPM. Lorsque cette option est activée, ce paramètre permet au système d'exploitation d'ignorer les invites utilisateur de la PPI du BIOS lors de l'émission de la commande d'effacement. Les changements de ce paramètre prennent effet immédiatement.</p>
Computrace®	<p>Permet d'activer ou de désactiver le logiciel Computrace, fourni en option.</p> <p>Les options disponibles sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Désactiver • Désactivé • Activer (option par défaut)

Secure Boot

Tableau 8. Secure Boot

Option	Description
Option de liste de démarrage	<p>Affiche les options d'amorçage disponibles.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legacy (hérité) • UEFI <p>Par défaut : UEFI</p>
Ajout d'un chemin à l'option d'amorçage	<p>Permet d'ajouter les options de démarrage.</p>

Tableau 8. Secure Boot (suite)

Option	Description
Suppression d'un chemin à l'option d'amorçage	Permet de supprimer les options de démarrage.
Secure Boot	Permet d'activer ou de désactiver la fonction Secure Boot. Choisissez l'une des options : <ul style="list-style-type: none"> ● Activation de Secure Boot ● Désactivation de Secure Boot Default: Enabled (Par défaut : activé).
Legacy Option ROMs	Active ou désactive les ROM en option héritées. Default: Disabled (Par défaut : désactivé).
Attempt Legacy Boot (Tenter un démarrage hérité)	Active ou désactive la tentative de démarrage héritée. Default: Disabled (Par défaut : désactivé).
Priorités des options d'amorçage	Affiche la séquence de démarrage.
Option d'amorçage n° 1	Affiche la première option de démarrage disponible.
Option d'amorçage n° 2	Affiche la deuxième option de démarrage disponible.
Option d'amorçage n° 3	Affiche la troisième option de démarrage disponible.

Secure Boot

Tableau 9. Secure Boot


Option	Description
Option de liste de démarrage	Affiche les options d'amorçage disponibles. <ul style="list-style-type: none"> ● Legacy (hérité) ● UEFI Par défaut : UEFI
Ajout d'un chemin à l'option d'amorçage	Permet d'ajouter les options de démarrage.
Suppression d'un chemin à l'option d'amorçage	Permet de supprimer les options de démarrage.
Secure Boot	Permet d'activer ou de désactiver la fonction Secure Boot. Choisissez l'une des options : <ul style="list-style-type: none"> ● Activation de Secure Boot ● Désactivation de Secure Boot Default: Enabled (Par défaut : activé).
Legacy Option ROMs	Active ou désactive les ROM en option héritées. Default: Disabled (Par défaut : désactivé).
Attempt Legacy Boot (Tenter un démarrage hérité)	Active ou désactive la tentative de démarrage héritée. Default: Disabled (Par défaut : désactivé).
Priorités des options d'amorçage	Affiche la séquence de démarrage.
Option d'amorçage n° 1	Affiche la première option de démarrage disponible.
Option d'amorçage n° 2	Affiche la deuxième option de démarrage disponible.
Option d'amorçage n° 3	Affiche la troisième option de démarrage disponible.

Mise à jour du BIOS dans Windows

Prérequis


Il est recommandé de mettre à jour votre BIOS (programme de configuration du système), lors du remplacement de la carte système ou si une mise à jour est disponible. Pour les ordinateurs portables, vérifiez que la batterie est complètement chargée et que l'ordinateur est branché sur une prise électrique.


À propos de cette tâche


-  **REMARQUE** : Si BitLocker est activé, désactivez-le avant la mise à jour du BIOS du système, puis réactivez-le une fois la mise à jour du BIOS terminée.


Étapes

1. Redémarrez l'ordinateur.
2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
 - Saisissez le **Numéro de série** ou le **Code de service express**, puis cliquez sur **Rechercher**.
 - Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.
 - Cliquez sur **Détecter les pilotes** et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
3. Si vous n'êtes pas en mesure de localiser votre numéro de série, cliquez sur **Parcourir tous les produits**.
4. Choisissez la catégorie appropriée pour atteindre la page du produit.
5. Sélectionnez le modèle de votre ordinateur, suivi de son numéro de modèle.

 **REMARQUE** : La page **Support produit** de votre ordinateur s'affiche.
6. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**.

 **REMARQUE** : La section Pilotes et téléchargements s'affiche.
7. Cliquez sur **Catégorie**, puis sélectionnez **BIOS** dans la liste déroulante.
8. Cliquez sur le bouton à bascule **Afficher les téléchargements uniquement pour ce PC XXXXXX**.

 **REMARQUE** : XXXXXX indique le numéro de série.
9. Sélectionnez le dernier fichier BIOS et cliquez sur **Télécharger**.
10. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier exécutable du BIOS du système.
11. Double-cliquez sur le fichier exécutable du BIOS du système.

 **REMARQUE** : Suivez les instructions qui s'affichent.


Mise à jour du BIOS lorsque BitLocker est activé

-  **PRÉCAUTION** : Si BitLocker n'est pas interrompu avant la mise à jour du BIOS, la prochaine fois que vous effectuerez un redémarrage du système, celui-ci ne reconnaîtra pas la clé BitLocker. Vous êtes alors invité à saisir la clé de récupération pour avancer et le système vous la demande à chaque redémarrage. Si la clé de récupération n'est pas connue, cela peut provoquer une perte de données ou une réinstallation du système d'exploitation non nécessaire. Pour plus d'informations sur ce sujet, voir l'article : <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Mise à jour du BIOS de votre système à l'aide d'une clé USB

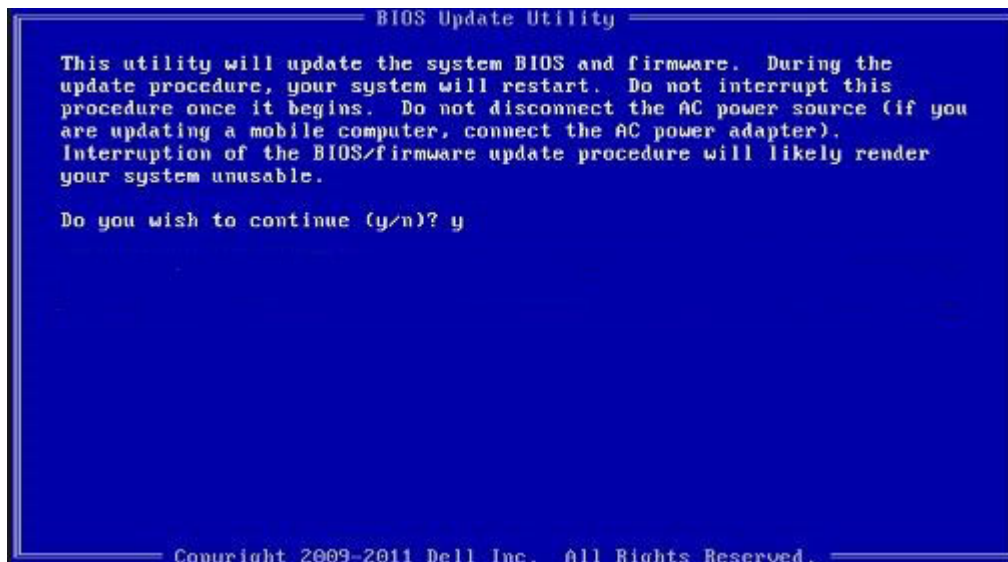
À propos de cette tâche

Si l'ordinateur ne peut pas être chargé sous Windows mais que le BIOS doit encore être mis à jour, téléchargez le fichier BIOS en utilisant un autre ordinateur et enregistrez-le sur une clé USB amorçable.

-  **REMARQUE** : Il est impératif d'utiliser une clé USB amorçable. Pour plus d'informations, consultez l'article [SLN143196](https://www.dell.com/support/article/sln143196) de la base de connaissances.

Étapes

1. Téléchargez le fichier .exe de mise à jour du BIOS sur un autre ordinateur.
2. Copiez le fichier .exe sur la clé USB amovible.
3. Insérez la clé USB dans l'ordinateur qui nécessite la mise à jour du BIOS.
4. Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur la touche F12 lorsque le logo Dell apparaît pour afficher le menu d'amorçage ponctuel.
5. À l'aide des touches fléchées, sélectionnez **Appareil de stockage USB** et appuyez sur Entrée.
6. L'ordinateur redémarrera sur une invite Diag C:\>.
7. Exécutez le fichier en saisissant le nom complet, puis appuyez sur Entrée.
8. L'utilitaire de mise à jour du BIOS s'affiche. Suivez les instructions qui s'affichent.



Flashage du BIOS à partir du menu de démarrage ponctuel F12

Mise à jour du BIOS de votre ordinateur avec le fichier update.exe du BIOS copié sur une clé USB FAT32 et démarrage à partir du menu de démarrage ponctuel F12.

À propos de cette tâche

Mise à jour du BIOS

Vous pouvez exécuter le fichier de mise à jour du BIOS à partir de Windows avec une clé USB amovible ou depuis le menu de démarrage ponctuel F12 de l'ordinateur.

La plupart des ordinateurs Dell construits après 2012 disposent de cette fonctionnalité ; vous pouvez le confirmer en démarrant votre ordinateur depuis le menu d'amorçage F12 et en vérifiant si l'option MISE À JOUR FLASH DU BIOS fait partie des options d'amorçage de votre ordinateur. Si l'option est répertoriée, alors le BIOS prend en charge cette option de mise à jour.

REMARQUE : Seuls les ordinateurs disposant de l'option Mise à jour flash du BIOS dans le menu de démarrage ponctuel F12 peuvent utiliser cette fonction.

Mise à jour à partir du menu de démarrage ponctuel

Pour mettre à jour le BIOS à partir du menu de démarrage ponctuel F12, vous devez disposer des éléments suivants :

- Une clé USB utilisant le système de fichiers FAT32 (il est inutile que la clé soit de démarrage).
- Le fichier exécutable du BIOS que vous avez téléchargé à partir du site Web de support Dell et copié à la racine de la clé USB.
- Un adaptateur secteur branché sur l'ordinateur.
- Une batterie d'ordinateur fonctionnelle pour flasher le BIOS

Effectuez les étapes suivantes pour exécuter la mise à jour du BIOS à partir du menu F12 :

⚠ PRÉCAUTION : Ne mettez pas l'ordinateur hors tension pendant la procédure de mise à jour du BIOS. L'ordinateur ne démarre pas si vous le mettez hors tension.

Étapes

1. Lorsque l'ordinateur est hors tension, insérez la clé USB sur laquelle vous avez copié le fichier de flashage dans un port USB de l'ordinateur.
2. Mettez l'ordinateur sous tension et appuyez sur la touche F12 pour accéder au menu d'amorçage, sélectionnez l'option Mise à jour du BIOS à l'aide de la souris ou des touches fléchées, puis appuyez sur Enter. L'écran de mise à jour du BIOS s'affiche.
3. Cliquez sur **Flasher à partir d'un fichier**.
4. Sélectionnez l'appareil USB externe.
5. Sélectionnez le fichier et double-cliquez sur le fichier cible du flashage, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Cliquez sur **Mise à jour du BIOS**. L'ordinateur redémarre pour flasher le BIOS.
7. L'ordinateur redémarrera une fois la mise à jour du BIOS terminée.

Mot de passe système et de configuration

Tableau 10. Mot de passe système et de configuration

Type de mot de passe	Description
Mot de passe système	Mot de passe que vous devez saisir pour ouvrir une session sur le système.
Mot de passe de configuration	Mot de passe que vous devez saisir pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer.

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : Les fonctionnalités de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et s'il est laissé sans surveillance.

ⓘ REMARQUE : La fonctionnalité de mot de passe système et de configuration est désactivée.

Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

Prérequis

Vous pouvez attribuer un nouveau **Mot de passe système ou admin** uniquement lorsque le statut est en **Non défini**.

À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F12 immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité** et appuyez sur Entrée. L'écran **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez **Mot de passe système/admin** et créez un mot de passe dans le champ **Entrer le nouveau mot de passe**.
Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :
 - Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
 - Le mot de passe peut contenir des nombres de 0 à 9.
 - Seules les minuscules sont acceptées.
 - Seuls les caractères spéciaux suivants sont autorisés : espace, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).

3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquez sur **OK**.
4. Appuyez sur Échap. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
5. Appuyez sur Y pour les enregistrer.
L'ordinateur redémarre.

Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant

Prérequis


Vérifiez que l'**état du mot de passe** est déverrouillé (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si l'**état du mot de passe** est verrouillé.

À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F12 immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité du système** et appuyez sur Entrée. L'écran **Sécurité du système** s'affiche.
2. Dans l'écran **Sécurité du système**, vérifiez que l'**État du mot de passe** est **Déverrouillé**.
3. Sélectionnez **Mot de passe du système**, mettez à jour ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.
4. Sélectionnez **Mot de passe de configuration**, mettez à jour ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.

 **REMARQUE** : Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe système et/ou de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.

5. Appuyez sur Échap. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
6. Appuyez sur Y pour les enregistrer et quitter la configuration du système.
L'ordinateur redémarre.

Effacement des paramètres CMOS

À propos de cette tâche

 **PRÉCAUTION** : Effacer les paramètres CMOS réinitialise les paramètres du BIOS de votre ordinateur.


Étapes

1. Retirez le [cache de fond](#).
2. Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation durant 15 secondes.
4. Patientez une minute.
5. Connectez le câble de la batterie à la carte système.
6. Remettez en place le [cache de fond](#).

Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS

À propos de cette tâche

Pour effacer les mots de passe du système ou du BIOS, contactez le support technique Dell comme indiqué sur le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE :** Pour en savoir plus sur la réinitialisation des mots de passe Windows ou d'application, consultez la documentation fournie avec votre système Windows ou votre application.

Dépannage

Voyants de diagnostic du système

Voyant d'état de la batterie et de l'alimentation

Le voyant d'état de l'alimentation et de la batterie indique l'état de l'alimentation et de la batterie de l'ordinateur. Les états d'alimentation sont les suivants :

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est branché et la batterie est dotée de plus de 5 % de charge.

Orange : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est dotée de moins de 5 % de charge.

Éteint :

- L'adaptateur secteur est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie dispose de plus de 5 % de charge.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

Le voyant d'état de l'alimentation et de la batterie peut également être orange clignotant ou blanc en fonction des codes sonores prédéfinis indiquant des défaillances diverses.

Par exemple, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation clignote en orange deux fois, suivi d'une pause, puis clignote en blanc trois fois, suivi d'une pause. Ce schéma « 2, 3 » continue jusqu'à la mise hors tension de l'ordinateur et indique qu'aucune mémoire ou RAM n'est détectée.

Le tableau suivant indique les différents codes des voyants d'état de la batterie et de l'alimentation ainsi que les problèmes associés à ces codes.

REMARQUE : Les codes des voyants de diagnostic et les solutions recommandées ci-dessous sont destinés aux techniciens de maintenance Dell pour résoudre les problèmes. N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe d'assistance technique Dell. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

Tableau 11. Codes de voyants de diagnostics

Codes des voyants de diagnostic (orange, blanc)	Description du problème	Solutions recommandées
2,1	Défaillance de processeur	Remettez en place la carte système.
2,2	Carte système : défaillance BIOS ou ROM (Read-Only Memory)	Dernière version du BIOS flash. Si le problème persiste, remplacez la carte système.
2,3	Aucune barrette de mémoire/RAM (Random-Access Memory) détectée	Confirmez que le module de mémoire est installé correctement. Si le problème persiste, remplacez le module de mémoire.
2,4	Défaillance de la mémoire/RAM (Random-Access Memory)	Réinitialisez et échangez les modules de mémoire entre les logements. Si le problème persiste, remplacez le module de mémoire.
2,5	Mémoire non valide installée	Réinitialisez et échangez les modules de mémoire entre les logements. Si le problème persiste, remplacez le module de mémoire.
2,6	Erreur de la carte système ou du chipset	Dernière version du BIOS flash. Si le problème persiste, remplacez la carte système.
2,7	Défaillance de l'écran - Message SBIOS	Dernière version du BIOS flash. Si le problème persiste, remplacez la carte système.
3,1	Défaillance de la pile bouton.	Réinitialisez la connexion de la pile CMOS Si le problème persiste, remplacez la pile RTC.
3,2	Défaillance de carte PCI, carte vidéo ou puces	Remettez en place la carte système.

Tableau 11. Codes de voyants de diagnostics (suite)

Codes des voyants de diagnostic (orange, blanc)	Description du problème	Solutions recommandées
3,3	Image de récupération non trouvée	Dernière version du BIOS flash. Si le problème persiste, remplacez la carte système.
3,4	Image de récupération trouvée mais non valide	Dernière version du BIOS flash. Si le problème persiste, remplacez la carte système.
3,5	Défaillance du rail d'alimentation	L'EC a rencontré une panne de séquençement de l'alimentation Si le problème persiste, remplacez la carte système.
3,6	Flash du BIOS du système incomplet	Altération de la mémoire Flash détectée par le SBIOS Si le problème persiste, remplacez la carte système.
3,7	Erreur du moteur de gestion (ME)	Délai d'expiration de ME pour répondre au message HECI Si le problème persiste, remplacez la carte système.

Mise à jour flash du BIOS (clé USB)

Étapes

1. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 7 de la section « [Flashage du BIOS](#) » pour télécharger la dernière version du fichier d'installation du BIOS.
2. Créez une clé USB de démarrage. Pour plus d'informations, voir l'article [SLN143196](#) de la base de connaissances, à l'adresse www.dell.com/support.
3. Copiez le fichier d'installation du BIOS sur la clé USB de démarrage.
4. Connectez la clé USB de démarrage à l'ordinateur qui nécessite une mise à jour du BIOS.
5. Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur **F12** lorsque le logo Dell s'affiche à l'écran.
6. Démarrez sur la clé USB à partir du menu **Démarrage unique**.
7. Saisissez le nom du fichier d'installation du BIOS, puis appuyez sur **Entrée**.
8. L'**utilitaire de mise à jour du BIOS** s'affiche. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la mise à jour du BIOS.


Flashage du BIOS

À propos de cette tâche

Un flash (mise à jour) du BIOS peut être nécessaire en cas de disponibilité d'une nouvelle version ou après remplacement de la carte système.

Procédez comme suit pour faire clignoter le BIOS :

Étapes

1. Allumez votre ordinateur.
2. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
3. Cliquez sur **Product support (Support produit)**, entrez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Submit (Envoyer)**.
 **REMARQUE** : si vous ne disposez pas du numéro de série, utilisez la fonction de détection automatique ou recherchez manuellement le modèle de votre ordinateur.
4. Cliquez sur **Drivers & Downloads (Pilotes et téléchargements) > Find it myself (Trouver par moi-même)**.
5. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
6. Faites défiler la page vers le bas et développez **BIOS**.
7. Cliquez sur **Télécharger** pour télécharger la dernière version du BIOS pour votre ordinateur.
8. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier où vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
9. Cliquez deux fois sur ce fichier et laissez-vous guider par les instructions qui s'affichent à l'écran.


Options de support de sauvegarde et de récupération

Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Dell propose plusieurs options de restauration du système d'exploitation Windows sur votre PC Dell. Pour plus d'informations, voir la section [Options de restauration et supports de sauvegarde Dell pour Windows](#).

Cycle d'alimentation Wi-Fi

À propos de cette tâche

Si votre ordinateur ne parvient pas à accéder à Internet en raison de problèmes de connectivité Wi-Fi, une procédure de cycle d'alimentation Wi-Fi peut être effectuée. La procédure suivante fournit des instructions sur la façon de réaliser un cycle d'alimentation Wi-Fi :

 **REMARQUE** : Certains fournisseurs d'accès Internet (FAI) fournissent un modem/routeur.

Étapes

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Éteignez le modem.
3. Mettez hors tension le routeur sans fil.
4. Patientez 30 secondes.
5. Mettez sous tension le routeur sans fil.
6. Mettez sous tension le modem.
7. Allumez votre ordinateur.

Élimination de l'électricité résiduelle (effectuer une réinitialisation matérielle)

À propos de cette tâche

L'électricité résiduelle est l'électricité statique résiduelle qui reste sur l'ordinateur même une fois qu'il a été mis hors tension et que la batterie a été retirée.


Pour votre sécurité et pour protéger les composants électroniques sensibles de votre ordinateur, vous devez éliminer l'électricité résiduelle avant de retirer ou de remplacer des composants de votre ordinateur.

L'élimination de l'électricité résiduelle, également connue sous le nom de « réinitialisation matérielle », est aussi une étape de dépannage courante si l'ordinateur ne se met pas sous tension ou ne démarre pas dans le système d'exploitation.

Pour éliminer l'électricité résiduelle (effectuer une réinitialisation matérielle)

Étapes

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez l'adaptateur secteur de l'ordinateur.
3. Retirez le cache de fond.
4. Retrait de la batterie.
5. Maintenez le bouton d'alimentation appuyé pendant 20 secondes pour éliminer l'électricité résiduelle.
6. Installez la batterie.
7. Installez le cache de fond.
8. Branchez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.
9. Allumez votre ordinateur.



 **REMARQUE** : Pour en savoir plus sur la réinitialisation matérielle, consultez l'article de la base de connaissances [SLN85632](#) sur www.dell.com/support.

Obtenir de l'aide et contacter Alienware

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Alienware en utilisant ces ressources d'auto-assistance en ligne :

Tableau 12. Produits et ressources d'auto-assistance en ligne Alienware

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Alienware	www.alienware.com
Application Aide et support Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez Aide et support , puis appuyez sur Entrée .
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	www.dell.com/support/windows
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	www.alienware.com/gamingservices
Vidéos fournissant des instructions détaillées pour l'entretien de l'ordinateur	www.youtube.com/alienwareservices

Contacteur Alienware

Pour contacter Alienware pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, rendez-vous sur www.alienware.com.

REMARQUE : Les disponibilités variant selon le pays et le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.