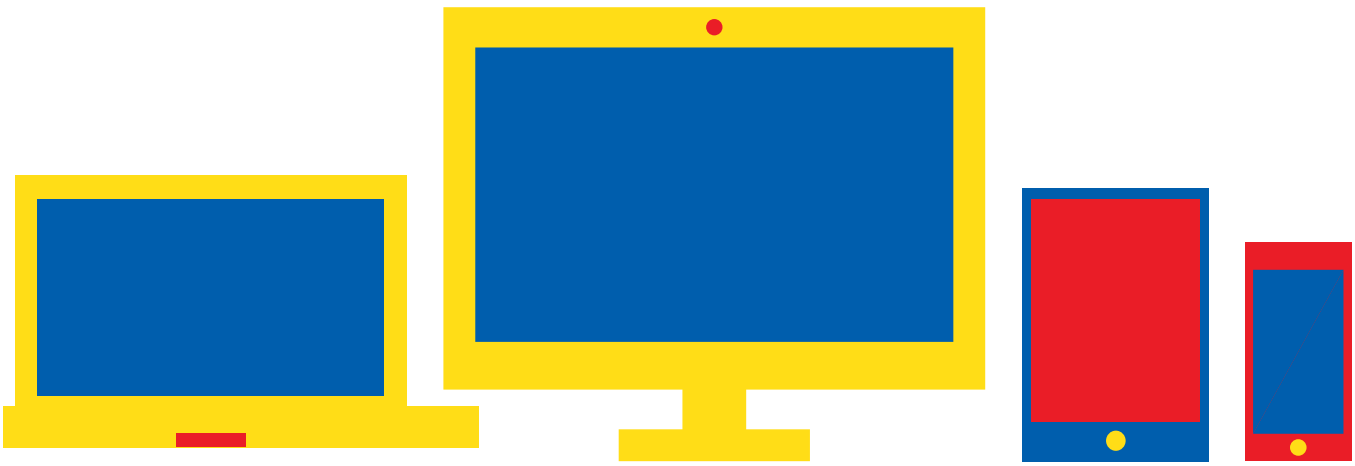
HP

IMPRIMANTE MULTIFONCTION ENVY 5050

MANUEL D'UTILISATION



Besoin d'aide ?
Rendez-vous sur votre communauté https://sav.darty.com

HP ENVY série 5000 tout-en-un

Sommaire

1 Comment faire ? 1

2 Démarrage 2

Accessibilité 2
HP EcoSolutions (HP et l'environnement) 3
Composants de l'imprimante 5
Panneau de commande et voyants d'état 6
Principes de base sur le papier 8
Chargement des supports 11
Chargement d'un original 14
Mise à jour de l'imprimante 15
Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) 16
Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 17
Mise hors tension de l'imprimante 17

3 Imprimer 18

Impression à l'aide de l'application HP Smart 18
Impression de documents à l'aide du logiciel de l'imprimante HP 19
Impression de photos à l'aide du logiciel de l'imprimante HP 20
Impression d'enveloppes 21
Impression sur les deux faces (recto verso) 22
Impression à partir d'applications sur des périphériques portables 23
Impression en mode ppp maximal 24
Conseils pour réussir les impressions 25

4 Copie et numérisation 29

Copier 29
Numérisation 29
Conseils pour réussir vos copies et numérisations 36

5 Services Web 37

Que sont les services Web ? 37
Configuration des services Web 37
Impression avec HP ePrint 38
Suppression des services Web 39

6 Utilisation des cartouches 41
Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression 41
Vérification des niveaux d'encre estimés 42
Remplacement des cartouches 42
Commande de cartouches 44
Utilisation du mode d'impression à cartouche unique 45
Stockage des fournitures d'impression 45
Informations de garantie sur les cartouches 45

7 Configuration du réseau 46
Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil 46
Modifier les paramètres IP 49
Utilisation de Wi-Fi Direct 50

8 Outils de gestion de l'imprimante 54
L'application HP Smart 54
Boîte à outils (Windows) 54
HP Utility (OS X et macOS) 54
Serveur Web intégré 55

9 Résolution de problèmes 58
Problèmes d'alimentation et bourrages papier 58
Problèmes liés aux cartouches d'encre 63
Problèmes d'impression 64
Problèmes de copie 73
Problèmes de numérisation 73
Problèmes de connexion réseau 74
Problèmes liés à l'imprimante 75
Obtenir de l'aide sur le panneau de commande de l'imprimante 76
Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart 76
Comprendre les rapports de l'imprimante 76
Résolution des problèmes à l'aide des services Web 78
Maintenance de l'imprimante 78
Restauration de la configuration et des paramètres par défaut 80
Assistance HP 80

Annexe A Renseignements techniques 82
Avis publiés par la société HP 82
Caractéristiques techniques 82
Déclarations de conformité aux réglementations 84

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 92

Index 105

1 Comment faire ?

Apprenez à utiliser votre appareil HP ENVY série 5000

- Démarrage à la page 2
- Imprimer à la page 18
- Copie et numérisation à la page 29
- Services Web à la page 37
- Utilisation des cartouches à la page 41
- Configuration du réseau à la page 46
- Résolution de problèmes à la page 58

2 Démarrage

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Accessibilité
- HP EcoSolutions (HP et l'environnement)
- Composants de l'imprimante
- Panneau de commande et voyants d'état
- Principes de base sur le papier
- Chargement des supports
- Chargement d'un original
- Mise à jour de l'imprimante
- Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)
- Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10
- Mise hors tension de l'imprimante

Accessibilité

L'imprimante est dotée de fonctions la rendant accessible aux personnes présentant des handicaps.

Vision

Le logiciel HP fourni avec l'imprimante est accessible aux personnes malvoyantes et non voyantes grâce aux options et fonctions d'accessibilité de votre système d'exploitation. Ce logiciel prend également en charge les principales technologies d'assistance telles que les lecteurs d'écran, les lecteurs Braille et les applications voix à texte. Le texte ou les icônes simples figurant sur les boutons et onglets colorés du logiciel et de l'imprimante HP permettent aux utilisateurs atteints de daltonisme d'effectuer l'action appropriée.

Mobilité

Pour les utilisateurs à mobilité réduite, les fonctions logicielles du périphérique peuvent être exécutées via des commandes clavier. Le logiciel HP prend également en charge les options d'accessibilité Windows telles que StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys et MouseKeys. Les utilisateurs dont la force et le champ d'action sont limités peuvent actionner les portes, les boutons, les bacs à papier et les guides papier de l'imprimante.

Assistance

Pour plus d'informations sur les solutions d'accessibilité des produis HP, visitez le site web HP - Accessibilité - Âge (Accessibility and Aging) - www.hp.com/accessibility).

Pour toute information relative à l'accessibilité du système d'exploitation OS X et macOS, consultez le site Web Apple à l'adresse www.apple.com/accessibility.

HP EcoSolutions (HP et l'environnement)

HP s'engage à vous aider à optimiser votre empreinte sur l'environnement et à vous donner les moyens d'imprimer de manière responsable, à domicile ou au bureau.

Pour obtenir plus d'informations sur les normes environnementales suivies par HP pendant le processus de fabrication, consultez la section Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement à la page 92. Pour plus d'informations sur les initiatives prises par HP en faveur de l'environnement, rendez-vous sur le site www.hp.com/ecosolutions.

- Gestion de l'alimentation
- Mode silencieux
- Optimisation des fournitures d'impression

Gestion de l'alimentation

Utilisez les fonctions **Mode veille** et **Arrêt automatique** pour économiser de l'électricité.

Mode Veille

En mode veille, la consommation d'énergie est réduite. Suite à la configuration initiale de l'imprimante, cette dernière passe en Mode veille après cinq minutes d'inactivité.

Suivez les instructions suivantes pour modifier la période d'inactivité avant la mise en veille de l'imprimante.

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, faites glisser l'écran vers la gauche de façon à afficher (**Configuration**), puis touchez (**Configuration**).

REMARQUE : Si l'écran Démarrage ne s'affiche pas, touchez (Démarrage).

2. Appuyez sur **Gestion de l'alimentation**, **Mode veille**, puis sur l'option souhaitée.

Arrêt auto

Cette fonction arrête l'imprimante après 2 heures d'inactivité afin d'économiser de l'énergie. La fonction Désact. auto met totalement l'imprimante hors tension ; vous devez donc utiliser le bouton d'alimentation pour remettre l'imprimante sous tension.

Si votre imprimante prend en charge cette fonction d'économie d'énergie, l'Arrêt automatique est automatiquement activé ou désactivé selon les fonctionnalités de l'imprimante et les options de connexion. Même lorsque l'Arrêt automatique est désactivé, l'imprimante passe en mode Veille après 5 minutes d'inactivité pour vous aider à réduire la consommation d'énergie.

- La fonction Arrêt auto est activée lorsque l'imprimante est sous tension, si l'imprimante ne possède pas la fonctionnalité réseau, télécopie ou Wi-Fi Direct, ou n'utilise pas ces fonctionnalités.
- La fonction Arrêt auto est désactivée lorsque la fonctionnalité sans fil ou Wi-Fi Direct de l'imprimante est activée ou lorsqu'une imprimante avec la fonctionnalité fax, USB ou réseau Ethernet établit une connexion correspondante.

CONSEIL : Pour économiser la batterie, vous pouvez activer la fonction Arrêt automatique, même lorsque l'imprimante est connectée ou que le sans fil est activé.

ATTENTION : Mettez l'imprimante hors tension correctement en utilisant (le bouton Marche/arrêt) situé sur le côté avant gauche de l'imprimante.

Si vous éteignez incorrectement l'imprimante, le chariot d'impression risque de ne pas revenir en position normale, ce qui peut entraîner des problèmes au niveau des cartouches ou de la qualité d'impression.

Mode silencieux

Le mode silencieux ralentit l'impression pour réduire le bruit global sans affecter la qualité d'impression. Il fonctionne uniquement pour l'impression sur du papier ordinaire. De plus, ce mode est désactivé si vous imprimez avec la meilleure qualité d'impression ou la qualité de présentation. Pour réduire le bruit de l'impression, activez le mode silencieux. Pour imprimer à vitesse normale, désactivez le mode silencieux. Le mode silencieux est désactivé par défaut.

REMARQUE : Le mode silencieux ne fonctionne pas pour imprimer des photos ou des enveloppes.

Activer ou désactiver le mode silencieux dans le panneau de commande de l'imprimante

1. Sur l'écran d'accueil, touchez (**Configuration**).
2. Appuyez sur le bouton à bascule à côté de **Mode silencieux** pour désactiver ce mode.

Activation ou désactivation du mode silencieux depuis le logiciel de l'imprimante (Windows)

1. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 16.
2. Cliquez sur **Mode silencieux** .
3. Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** .
4. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Activation ou désactivation du mode silencieux depuis le logiciel de l'imprimante (OS X et macOS)

1. Ouvrez l'utilitaire HP. Pour plus d'informations, voir HP Utility (OS X et macOS) à la page 54.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Mode silencieux** .
4. Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé** .
5. Cliquez sur **Appliquer maintenant**.

Activation ou désactivation du mode silencieux à partir du serveur Web intégré (EWS)

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, consultez Ouverture du serveur Web intégré à la page 55.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** .
3. Dans la section **Préférences** , sélectionnez **Mode silencieux** , puis **Activé** ou **Désactivé** .
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Pour activer le mode silencieux lorsque l'imprimante est en cours d'impression

- Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, à partir de l'écran d'impression, touchez (Mode silencieux) pour activer le mode silencieux.

REMARQUE : Le mode silencieux est activé uniquement lorsque la page en cours du travail en cours est imprimée.

Optimisation des fournitures d'impression

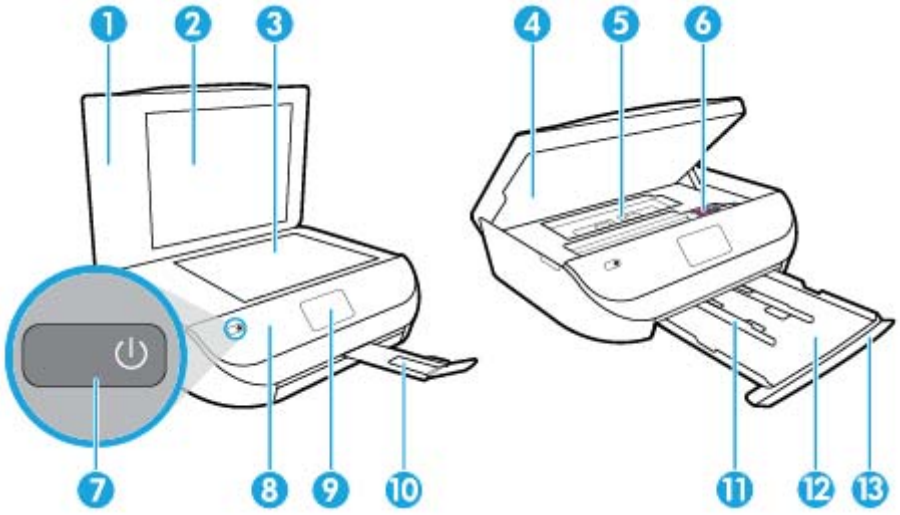
Pour optimiser les fournitures d'impression telles que l'encre et le papier, essayez ce qui suit :

- Recyclez les cartouches d'encre HP d'origine via le programme HP Planet Partners. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site www.hp.com/recycle.
- Optimisez la quantité de papier utilisée en imprimant sur les deux côtés du papier.
- Modifiez la qualité d'impression dans le pilote pour configurer l'imprimante en mode Brouillon. L'impression en mode Brouillon consomme moins d'encre.
- Ne nettoyez pas la tête d'impression inutilement. Ce faisant, vous gaspilleriez l'encre et réduiriez la durée de vie des cartouches.

Composants de l'imprimante

Vue avant

Figure 2-1 Vues avant et de dessus de l'appareil HP ENVY série 5000 tout-en-un

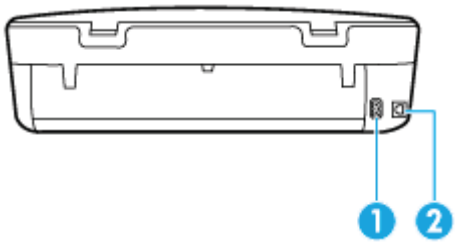


Fonctionnalité	Description
1	Capot
2	Intérieur du capot
3	Vitre du scanner
4	Porte d'accès aux cartouches d'encre
5	Capot du passage du papier
6	Cartouches d'encre
7	Bouton On (également appelé bouton Power ou Marche/Arrêt)
8	Face avant

Fonctionnalité	Description
9	Écran de l'imprimante
10	Rallonge du bac de sortie (également appelée rallonge du bac)
11	Guides de largeur du papier
12	Bac d'alimentation
13	Volet du bac à papier

Vue arrière

Figure 2-2 Vue arrière de HP ENVY série 5000 tout-en-un

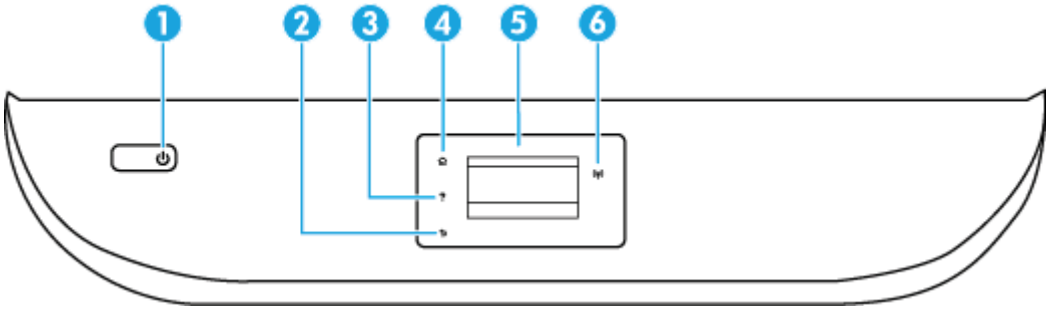


Fonctionnalité	Description
1	Raccordement électrique. Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni par HP.
2	Port USB arrière

Panneau de commande et voyants d'état

Présentation des boutons et voyants

Le schéma et le tableau associé suivants décrivent brièvement les caractéristiques du panneau de commande de l'imprimante.



Numéro	Nom et description
1	Bouton Marche/Arrêt : permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.
2	Bouton Retour : revient à l'écran précédent.
3	Bouton Aide : ouvre le menu Aide pour l'opération en cours.

Numéro	Nom et description
4	Bouton Accueil : renvoie à l'écran d'accueil qui s'affiche lorsque vous mettez pour la première fois l'imprimante sous tension.
5	Écran du panneau de commande : touchez l'écran pour sélectionner les options du menu et parcourez les éléments du menu.
6	Voyant sans fil : Indique que l'état de la connexion sans fil de l'imprimante. • Un voyant bleu figé indique que la connexion sans fil a été établie et que vous êtes en cours d'impression. • Un voyant clignotant lentement indique que l'option sans fil est activée mais que l'imprimante n'est pas connectée à un réseau. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de signaux sans fil. • Un voyant clignotant rapidement indique une erreur de connexion sans fil. Reportez-vous aux messages affichés sur l'écran de l'imprimante. • Si la liaison sans fil est désactivée, le voyant de la liaison sans fil est éteint et l'écran d'affichage indique **Sans fil désactivé**.

Icônes de l'écran du panneau de commande

Icône	Description
	**Copier** : ouvre le menu **Copier** dans lequel vous pouvez sélectionner un type de copie ou modifier les paramètres de copie.
	**Numérisation** : ouvre le menu **Numérisation** dans lequel vous pouvez sélectionner une destination pour votre numérisation.
	**Configuration** : ouvre le menu **Configuration** , à partir duquel vous pouvez modifier les préférences et utiliser des outils pour exécuter les fonctions de maintenance.
	**Aide** : ouvre le menu Aide dans lequel vous pouvez regarder des vidéos didactiques, afficher des informations sur les fonctions de l'imprimante et des astuces.
	Icône HP ePrint : Permet d'ouvrir le menu **Résumé des services Web**, où vous pouvez vérifier les détails d'état de HP ePrint, modifier les paramètres HP ePrint ou imprimer une page Info.
	Icône Wi-Fi Direct : ouvre le menu **Wi-Fi Direct** dans lequel vous pouvez activer Wi-Fi Direct, désactiver Wi-Fi Direct et afficher le nom de Wi-Fi Direct et le mot de passe.
	Icône **Sans fil** : ouvre le menu **Résumé des connexions sans fil**, à partir duquel vous pouvez vérifier l'état de la connexion sans fil et en modifier les paramètres. Vous pouvez imprimer un rapport de test sans fil qui contribue à diagnostiquer des problèmes de connexion réseau.
	Icône Encre : affiche les niveaux d'encre estimés par cartouche. Affiche un symbole d'avertissement en cas de baisse du niveau d'encre au-delà du niveau minimal requis. **REMARQUE :** Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un voyant indique un faible niveau d'encre, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Modification des paramètres de l'imprimante

Utilisez le panneau de commande pour changer le mode et les paramètres de l'imprimante, imprimer des rapports, ou obtenir de l'aide relative à l'imprimante.

CONSEIL : Si l'imprimante est reliée à un ordinateur, vous pouvez également modifier ses paramètres à l'aide des outils de gestion de l'imprimante dans l'ordinateur.

Pour plus d'informations sur ces outils, voir Outils de gestion de l'imprimante à la page 54.

Pour modifier les paramètres d'un mode

L'écran Démarrage affiché sur le panneau de commande indique les modes disponibles pour l'imprimante.

1. Sur l'écran du panneau de commande, dans l'écran d'accueil, touchez l'icône correspondant à la fonction dont vous souhaitez changer les paramètres.
2. Après avoir sélectionné une fonction, touchez (**Paramètres**), faites défiler les paramètres disponibles, puis touchez l'icône correspondant au paramètre que vous souhaitez modifier.
3. Suivez les invites affichées sur le panneau de commande pour modifier les paramètres.

CONSEIL : Touchez (Démarrage) pour retourner à l'écran Démarrage.

Pour modifier les paramètres de l'imprimante

Pour changer les paramètres de l'imprimante ou imprimer des rapports, utilisez les options disponibles dans le menu **Configuration**.

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, faites glisser l'écran vers la gauche de façon à afficher (**Configuration**), puis touchez (**Configuration**).
2. Faites glisser l'écran vers le haut et vers le bas pour afficher les options disponibles.
3. Touchez l'option dont vous souhaitez changer les paramètres.

CONSEIL : Touchez (Démarrage) pour retourner à l'écran Démarrage.

Principes de base sur le papier

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier d'impression avant d'en acheter de grandes quantités. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP. Rendez-vous sur le site HP à l'adresse www.hp.com pour plus d'informations sur le papier HP.

HP recommande l'utilisation de papiers ordinaires dotés du logo ColorLok pour l'impression des documents de tous les jours. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Papiers recommandés pour l'impression

- Commande de consommables papier HP
- Conseils pour la sélection et l'utilisation du papier

Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Impression photo

- **Papier photo HP Premium Plus**

  Le papier photo HP Premium Plus est le papier photo HP offrant la meilleure qualité pour vos photos. Grâce à ce papier, vous pouvez imprimer des magnifiques photos à séchage rapide pour que vous puissiez les partager dès qu'elles sont imprimées. L'imprimante prend en charge plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces, 4 x 6 pouces (10 x 15 cm), 5 x 7 pouces (13 x 18 cm) et 11 x 17 pouces, ainsi qu'en deux finitions : brillant ou semi-satiné (satin mat). C'est idéal pour cadrer, afficher ou laisser libre cours à vos meilleures photos et projets photographiques particuliers. Le papier HP Premium Plus Photo offre des résultats exceptionnels de qualité et de résistance professionnelle.

- **papier photo HP Advanced**

  Ce papier photo brillants offre un séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 21,5 x 27,9 cm (8,5 x 11 pouces), 10 x 15 cm (4 x 6 pouces) et 13 x 18 cm (5 x 7 pouces). Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier photo HP Everyday**

  Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo à un prix abordable sèche rapidement pour une manipulation facile. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Il est disponible en finition brillante en plusieurs formats, dont le format A4, 8.5 x 11 pouces, 5 x 7 pouces et 4 x 6 pouces 10 x 15 cm. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Documents professionnels

- **Papier mat pour présentations HP Premium 120 g ou Papier HP professionnel mat 120 g**

  Ce papier à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

- **Papier brillant HP pour brochures (180 g)** ou **Papier brillant professionnel HP (180 g)**

  Ces papiers présentent une couche brillante sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ils conviennent parfaitement pour les reproductions de qualité quasi-photographique, les graphismes professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

- **Papier mat HP pour brochures** ou **Papier mat professionnel HP 180 g**

  Ces papiers présentent une couche matte sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels

présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

Impression quotidienne

Tous les papiers pouvant être utilisés pour imprimer au quotidien intègrent la technologie ColorLok qui réduit le nombre de stries et qui produit des noirs plus francs et des couleurs plus vives.

- **Papier jet d'encre HP Bright White**

  Le Papier jet d'encre HP Bright White produit des couleurs contrastées et un texte très net. Il est suffisamment opaque pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui le rend idéal pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus.

- **Papier pour impression HP**

  Le Papier d'impression HP est un papier multifonction de haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier HP Office**

  Le Papier HP Office est un papier multifonction de haute qualité. Il convient parfaitement aux copies, brouillons, mémos et autres documents quotidiens. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

Commande de consommables papier HP

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP.

Pour commander du papier et d'autres consommables HP, accédez à www.hp.com . Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes élevées de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Conseils pour la sélection et l'utilisation du papier

Pour obtenir les meilleurs résultats, veuillez suivre les conseils ci-après :

- Ne chargez qu'un seul type de papier à la fois dans un bac papier ou photo.
- Lors du chargement du bac, assurez-vous que le papier est correctement chargé.
- Ne surchargez pas le bac.
- Pour éviter les bourrages, une qualité d'impression médiocre ou d'autres problèmes d'impression, évitez de charger le papier suivant dans le bac :
  - Formulaires en plusieurs parties
  - Supports endommagés, ondulés ou froissés
  - Supports présentant des perforations ou des découpes
  - Supports à gros grains ou gaufrés ou qui n'absorbent pas bien l'encre

- Supports trop fins ou qui se déforment facilement
- Supports contenant des agrafes ou des trombones

Chargement des supports

Sélectionnez un format de papier pour poursuivre.

Pour charger du papier de petit format

1. Ouvrez la porte du bac à papier.



2. Retirez le bac à papier.



3. Chargez du papier.
   - Retirez tout le papier du bac à papier, puis chargez le papier photo, face à imprimer orientée vers le bas et les logos HP face à imprimer vers le haut.
   - Faites glisser le papier photo vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit calé.
   - Faites glisser les guides de largeur du papier contre le papier photo.



4. Remettez en place le bac à papier dans l'imprimante et refermez la porte du bac à papier.



5. Déployez l'extension du bac manuellement.



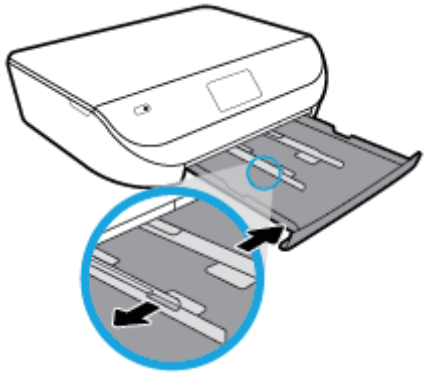
6. Modifiez ou conservez les paramètres de papier sur le panneau de commande de l'imprimante.

Pour charger du papier au format standard

1. Ouvrez la porte du bac à papier.



2. Retirez le bac à papier et faites glisser les guides de largeur vers l'extérieur.



3. Chargez du papier.
   - Insérez une pile de papier photo dans le bac à papier en orientant le bord le plus court vers l'avant et la face à imprimer vers le bas.
   - Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit calé.

- Faites glisser le guide de largeur du papier vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il touche les bords du papier.



4. Remettez en place le bac à papier et refermez la porte du bac à papier.



5. Déployez l'extension du bac manuellement.



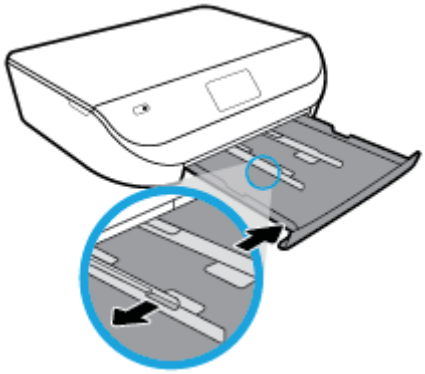
6. Modifiez ou conservez les paramètres de papier sur le panneau de commande de l'imprimante.

Pour charger des enveloppes

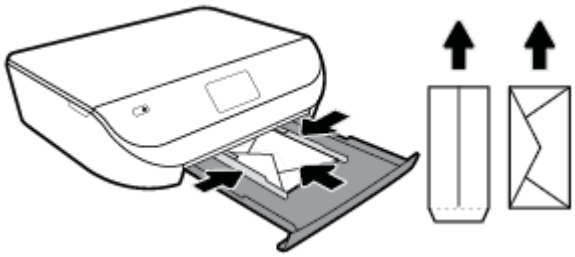
1. Ouvrez la porte du bac à papier.



2. Tirez le bac papier, faites glisser les guides de réglage de largeur du papier vers l'extérieur, puis retirez tout autre support déjà chargé.



3. Chargement des enveloppes
   - Insérez une ou plusieurs enveloppe(s) au centre du bac à papier. La face à imprimer doit être orientée vers le bas. Chargez les enveloppes conformément à l'illustration.
   - Faites glisser la pile d'enveloppes vers l'avant jusqu'à la butée.
   - Faites glisser les guides de largeur vers l'intérieur jusqu'à ce qu'il soit calé contre la pile d'enveloppes.



4. Remettre le bac d'alimentation en place.
5. Déployez l'extension du bac manuellement.

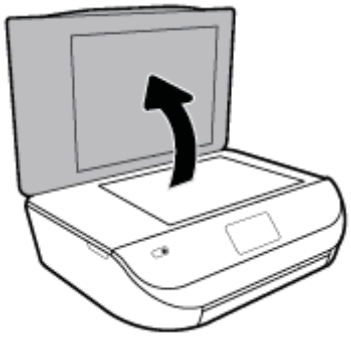


6. Sélectionnez le type d'enveloppe chargé dans le menu **Format de papier** sur l'écran de l'imprimante.

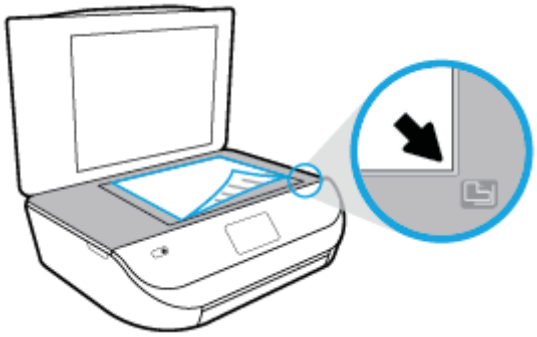
Chargement d'un original

Pour charger un original sur la vitre du scanner

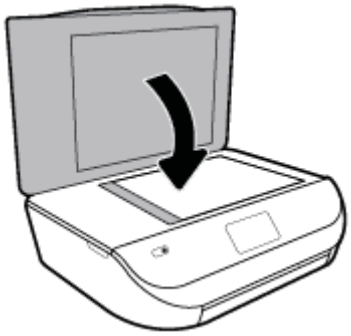
1. Soulevez le capot du scanner.



2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.



3. Refermez le capot du scanner.



Mise à jour de l'imprimante

Si l'imprimante est connectée à un réseau et si les services Web sont activés, l'imprimante recherche automatiquement par défaut des mises à jour.

Mise à jour de l'imprimante à partir de son panneau de commande

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, faites glisser l'écran vers la gauche de façon à afficher ⚙ (**Configuration**) et touchez ⚙ (**Configuration**).
2. Touchez **Outils**.
3. Touchez **Mettre à jour l'imprimante**.
4. Touchez **Vérifier**.

Permettre à l'imprimante de rechercher automatiquement les mises à jour

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, faites glisser l'écran vers la gauche de façon à afficher (**Configuration**) et touchez (**Configuration**). **Configuration**
2. Touchez **Outils**.
3. Touchez **Mettre à jour l'imprimante**.
4. Touchez **'Options de m-à-j de l'impr.**.
5. Touchez **Installer automatiquement (recommandé)** ou **Alerter lorsque disponible**.

Mise à jour de l'imprimante à l'aide du serveur Web intégré

1. Ouvrez le serveur EWS.

   Pour plus d'informations, voir Serveur Web intégré à la page 55.
2. Cliquez sur l'onglet **Outils**.
3. Dans le champ **Mises à jour de l'imprimante**, cliquez sur **Mises à jour du micrologiciel** et suivez les instructions à l'écran.

REMARQUE : Si une mise à jour de l'imprimante est disponible, l'imprimante télécharge et installe la mise à jour, puis redémarre.

REMARQUE : Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne disposez pas des détails, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)

Vous pouvez utiliser le logiciel de l'imprimante HP pour configurer les paramètres de l'imprimante, vérifier les niveaux d'encre estimés, commander des consommables d'impression, entretenir l'imprimante, résoudre des problèmes d'impression etc. Ce guide vous fournira des informations supplémentaires sur les options disponibles du logiciel de l'imprimante.

Après avoir installé le logiciel d'impression HP, effectuez l'une des opérations suivantes en fonction de votre système d'exploitation :

REMARQUE : Si vous utilisez l'application HP Smart au lieu du logiciel de l'imprimante, reportez-vous à la section Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 17

- **Windows 10** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **HP** dans la liste des applications, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
- **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- **Windows 7**, **Windows Vista** et **Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.

Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10

Le modèle HP Smart (connu autrefois sous le nom d'imprimante à distance Tout-en-un HP) vous aide à configurer, numériser, imprimer, partager et gérer votre imprimante HP. Vous pouvez partager des documents et des images par e-mail, messages textes et services populaire de cloud et de médias sociaux (tels qu'iCloud, Google Drive, Dropbox, et Facebook). Vous pouvez également configurer de nouvelles imprimantes HP ainsi que surveiller et commander vos consommables.

REMARQUE : Il se peut que l'application HP Smart ne soit pas disponible dans toutes les langues. Il se peut que certaines fonctions ne soient pas disponibles sur tous les modèles d'imprimantes.

Pour installer l'application HP Smart

- L'application HP Smart est prise en charge sur les périphériques iOS, Android et Windows 10. Pour installer l'application sur votre périphérique, rendez-vous sur le site 123.hp.com et suivez les instructions affichées à l'écran pour accéder à la boutique des applications de votre périphérique.

Pour ouvrir l'application HP Smart sur un ordinateur Windows 10

- Après avoir installé l'application HP Smart, à partir du bureau de votre périphérique, cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **HP Smart** dans la liste des applications.

Pour vous connecter à votre imprimante

- Vérifiez que l'imprimante est allumée et connectée au même réseau que votre périphérique. Ensuite HP Smart va détecter automatiquement votre imprimante.

Cliquez ici pour en savoir plus sur l'application HP Smart.

Pour obtenir des instructions de base sur la façon d'imprimer, numériser et pour la résolution de problèmes grâce à l'utilisation de HP Smart, consultez les sections Impression à l'aide de l'application HP Smart à la page 18, Numérisation à l'aide de l'application HP Smart à la page 30 et Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart à la page 76.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de HP Smart pour l'impression, la numérisation, l'accès aux fonctionnalités de l'imprimante et pour la résolution de problèmes, consultez :

- **iOS/Android** : www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows** : www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Mise hors tension de l'imprimante

Appuyez sur (le bouton Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante hors tension. Attendez que le voyant d'alimentation s'éteigne avant de débrancher le cordon d'alimentation ou de mettre hors tension une multiprise.

ATTENTION : Si vous éteignez incorrectement l'imprimante, le chariot d'impression risque de ne pas revenir en position normale, ce qui peut entraîner des problèmes au niveau des cartouches ou de la qualité d'impression.

3 Imprimer

La plupart des paramètres d'impression sont automatiquement gérés par l'application logicielle. Ne les modifiez manuellement que lorsque vous changez la qualité d'impression, que vous imprimez sur des types de papiers spécifiques ou que vous utilisez des fonctions spéciales.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Impression à l'aide de l'application HP Smart
- Impression de documents à l'aide du logiciel de l'imprimante HP
- Impression de photos à l'aide du logiciel de l'imprimante HP
- Impression d'enveloppes
- Impression sur les deux faces (recto verso)
- Impression à partir d'applications sur des périphériques portables
- Impression en mode ppp maximal
- Conseils pour réussir les impressions

Impression à l'aide de l'application HP Smart

Cette section fournit des instructions de base concernant l'utilisation de l'application HP Smart pour imprimer à partir de votre appareil Android, iOS ou Windows 10. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application HP Smart, consultez :

- **iOS/Android** : www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows** : www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Pour imprimer depuis un périphérique Windows 10

1. Chargez du papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, consultez la section Chargement des supports à la page 11.
2. Ouvrez HP Smart. Pour plus d'informations, consultez la section Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 17.
3. Sur l'écran d'accueil HP Smart, assurez-vous que votre imprimante est sélectionnée.

   CONSEIL : Si vous souhaitez sélectionner une imprimante différente, cliquez ou appuyez sur l'icône de l'imprimante dans la barre d'outils située sur le côté gauche de l'écran, puis sélectionnez **Sélectionner une imprimante différente** pour afficher toutes les imprimantes disponibles.

4. Au bas de l'écran d'accueil, cliquez ou appuyez sur **Imprimer**.
5. Sélectionnez **Imprimer la photo**, localisez une photo que vous souhaitez imprimer, puis cliquez ou appuyez sur **Sélectionner les photos à imprimer**.

   Sélectionnez **Imprimer le document**, localisez un document PDF que vous souhaitez imprimer, puis cliquez ou appuyez sur **Imprimer**.

6. Sélectionnez les options appropriées. Pour afficher d'autres paramètres, cliquez ou appuyez sur **Plus de paramètres**. Pour plus d'informations sur les réglages d'impression, consultez la section Conseils pour réussir les impressions à la page 25.
7. Cliquez ou appuyez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

Pour imprimer à partir d'un périphérique Android ou iOS

1. Ouvrez l'application HP Smart.
2. Appuyez sur l'icône Plus si vous devez changer d'imprimante ou ajouter une nouvelle imprimante.
3. Appuyez sur une option d'impression (par exemple, **Imprimer des photos** ou **Imprimer des photos Facebook**, etc.). Vous pouvez imprimer des photos et des documents à partir de votre appareil, stockage cloud ou de sites de médias sociaux.
4. Sélectionnez la photo ou le document que vous souhaitez imprimer.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression de documents à l'aide du logiciel de l'imprimante HP

Impression de documents (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports à la page 11.
2. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

   Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

   REMARQUE : Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le pilote logiciel HP fourni avec l'imprimante. Pour plus d'informations sur le logiciel HP, voir Outils de gestion de l'imprimante à la page 54.
5. Sélectionnez les options appropriées dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**.

   Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

   Pour plus de conseils d'impression, consultez Conseils pour réussir les impressions à la page 25.

   REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Impression de documents (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.

3. Définition des options d'impression.

   Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

   - Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.

     REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.

   - Sélectionnez l'orientation du papier.
   - Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.

4. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression de photos à l'aide du logiciel de l'imprimante HP

Vous pouvez imprimer une photo à partir de votre ordinateur .

REMARQUE : Ne laissez pas de papier photo dans le bac d'entrée si vous ne l'utilisez pas. Il risquerait de gondoler, ce qui nuirait à la qualité des impressions. Le papier photo doit être plat pour permettre une bonne impression.

CONSEIL : Vous pouvez utiliser cette imprimante pour imprimer des documents et des photos sur votre périphérique mobile (un smartphone ou une tablette). Pour plus d'informations, visitez le site Web HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). (Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.)

Imprimer une photo à partir de l'ordinateur (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports à la page 11.
2. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

   Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
5. Sélectionnez les options appropriées dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**.

   Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

   Pour plus de conseils d'impression, consultez Conseils pour réussir les impressions à la page 25.

   REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.
6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

REMARQUE : Une fois l'impression terminée, retirez le papier photo non utilisé du bac à papier. Stockez ce papier de manière à ce qu'il ne gondole pas, ce qui nuirait à la qualité des impressions.

Imprimer une photo à partir de l'ordinateur (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

   Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

   - Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.

     REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.

   - Sélectionnez l'orientation du papier.
4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres suivants :

   - **Type de papier** : type de papier photo approprié
   - **Qualité** : Sélectionnez l'option qui offre la meilleure qualité ou la meilleure résolution (dpi).
   - Cliquez sur le triangle d'information **Options de couleur** , puis sélectionnez l'option **Retouche photo** appropriée.
     - **Désactivé** : aucune modification n'est apportée à l'image.
     - **Activé** : permet d'effectuer une mise au point automatique de l'image ; règle légèrement la netteté de l'image.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Impression d'enveloppes

Évitez les enveloppes ayant les caractéristiques suivantes :

- Finition extrêmement lisse
- Enveloppes autocollantes, à agrafes ou à fenêtres
- Bords épais, irréguliers ou recourbés
- Zones froissées, usées ou ayant subi une autre détérioration

Assurez-vous que les plis des enveloppes que vous chargez dans l'imprimante sont correctement aplatis.

REMARQUE : Pour plus d'informations concernant l'impression sur des enveloppes, consultez la documentation fournie avec le logiciel utilisé.

Pour imprimer des enveloppes (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports à la page 11.
2. Dans le menu **Fichier** du logiciel, cliquez sur **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

   Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

REMARQUE : Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le pilote logiciel HP fourni avec l'imprimante. Pour plus d'informations sur le logiciel HP, voir Outils de gestion de l'imprimante à la page 54.

5. Sélectionnez les options appropriées dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**.

   Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

   Pour plus de conseils d'impression, consultez Conseils pour réussir les impressions à la page 25.

REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Pour imprimer des enveloppes (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Sélectionnez le format d'enveloppe approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.

   Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.

4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type/qualité de papier** et vérifiez que le paramètre correspondant au type de papier est défini sur **Papier ordinaire**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression sur les deux faces (recto verso)

Pour imprimer recto verso (Windows)

1. Chargez du papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports à la page 11.
2. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
4. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

   Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut s'appeler **Propriétés**, **Options**, **Configuration de l'imprimante**, **Propriétés de l'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

REMARQUE : Pour configurer les paramètres d'impression de toutes les tâches d'impression, effectuez les changements dans le pilote logiciel HP fourni avec l'imprimante. Pour plus d'informations sur le logiciel HP, voir Outils de gestion de l'imprimante à la page 54.

5. Dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**, sélectionnez un raccourci qui prend en charge le paramètre **Copie recto verso**. Sélectionnez une option dans la liste déroulante **Copie recto verso**.

   Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

   Pour plus de conseils d'impression, consultez Conseils pour réussir les impressions à la page 25.

REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, assurez-vous de charger le papier approprié dans le bac d'entrée, puis définissez le format de papier correspondant sur le panneau de commande de l'imprimante.

6. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
7. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Pour imprimer recto verso (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Dans la boîte de dialogue, sélectionnez **Mise en page** dans le menu contextuel.
3. Sélectionnez le type de reliure souhaité pour les pages recto verso, puis cliquez sur **Imprimer**.

Impression à partir d'applications sur des périphériques portables

Impression à partir d'applications sur des périphériques portables

Vous pouvez imprimer des documents et des photos directement depuis de nombreuses applications installées sur vos périphériques portables, y compris les appareils iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook et Amazon Kindle.

Pour imprimer à partir d'applications installées sur vos périphériques portables

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée au même réseau que votre appareil mobile.
2. Activez la fonction d'impression sur votre appareil mobile :
   - **iOS :** utilisez l'option **Imprimer** du menu **Partager**. Aucune configuration n'est requise car iOS AirPrint est préinstallé.

     REMARQUE : Sur les appareils qui utilisent iOS 4.2 ou une version ultérieure, AirPrint est préinstallé.

   - **Android :** téléchargez et activez le plug-in HP Print Service (pris en charge par la plupart des appareils Android) à partir de Google Play Store et activez-le sur votre appareil.

     REMARQUE : Les appareils qui utilisent Android 4.4 ou une version ultérieure sont pris en charge par le plug-in HP Print Service. Les appareils qui utilisent Android 4.3 ou une version antérieure peuvent imprimer via l'application HP ePrint, disponible sur le Google Play Store.

   - **Windows Mobile :** appuyez sur **Imprimer** dans le menu **Périphérique**. Aucune configuration n'est requise car le logiciel est préinstallé.

     REMARQUE : Si votre imprimante ne figure pas dans la liste, il est possible qu'une configuration de l'imprimante, que vous n'aurez plus à effectuer par la suite, soit nécessaire via l'assistant **Ajouter une imprimante**.

   - **Chromebook:** téléchargez et installez l'application **HP Print for Chrome** à partir du Chrome Web Store pour activer l'impression Wi-Fi et USB.
   - **Amazon Kindle Fire HD9 et HDX :** la première fois que vous sélectionnez **Imprimer** sur votre appareil, le plug-in HP Print Service est automatiquement téléchargé pour activer l'impression mobile.

REMARQUE : Pour des informations détaillées sur l'activation de l'impression à partir des applications installées sur vos périphériques portables, rendez-vous sur www.hp.com/go/mobileprinting. Si la version locale de ce site Web n'est pas disponible dans votre pays/région ou dans votre langue, il est possible que vous soyez redirigé vers le site Web HP Mobile Printing d'un autre pays/région ou dans une autre langue.

3. Assurez-vous d'avoir chargé le papier qui correspond aux paramètres de papier de l'imprimante (consultez la section Chargement des supports à la page 11 pour plus d'informations). Une définition précise du format de papier chargé renseigne votre appareil mobile sur le format d'impression.

Vous pouvez également imprimer des photos et de documents à partir de l'application HP Smart. Pour plus d'informations, consultez la section Impression à l'aide de l'application HP Smart à la page 18.

Accès aux fonctions de l'imprimante et aux informations de dépannage à partir des appareils mobiles

Pour plus d'informations sur l'accès aux fonctions de l'imprimante et sur le dépannage avec l'application HP Smart, rendez-vous sur :

- **iOS/Android** : www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows** : www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Impression en mode ppp maximal

Utilisez le mode d'impression en nombre de points par pouce (ppp) maximal pour imprimer des images fines et de haute qualité sur du papier photo.

L'impression en mode ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

Pour imprimer au mode dpi maximum (Windows)

1. Sélectionnez **Imprimer** dans votre logiciel.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

   Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
4. Sélectionnez les options appropriées.

Windows 10, Windows 8,1 et Windows 8

- Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**. Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante **Format papier**. Sélectionnez un type de papier dans la liste déroulante **Type de papier**.
- Cliquez sur l'onglet **Avancé**. Sélectionnez **Impression avec le ppp maximum**.

Windows 7, Windows Vista et Windows XP

- Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**. Sélectionnez le bon type de papier dans la liste déroulante **Support**.
- Cliquez sur le bouton **Avancé**. Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante **Format de papier**. Dans la zone **Caractéristiques de l'imprimante**, sélectionnez **Oui** dans la liste **Imprimer en mode ppp maximal**. Puis cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Options avancées**.

Pour plus de conseils d'impression, consultez Conseils pour réussir les impressions à la page 25.

5. Confirmez l'orientation du papier sur l'onglet **Mise en page**, puis cliquez sur **OK** pour lancer l'impression.

Pour imprimer en utilisant la résolution ppp maximale (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

   Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

   - Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.

   REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.

   - Sélectionnez l'orientation du papier.
4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres suivants :

   - **Type de papier** : Type de papier approprié
   - **Qualité** : **dpi maximum**
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression souhaités, puis cliquez sur **Imprimer**.

Conseils pour réussir les impressions

Les paramètres du logiciel sélectionnés dans le pilote d'impression s'appliquent uniquement à l'impression, et non à la copie ou à la numérisation.

Vous pouvez imprimer votre document recto verso. Pour plus d'informations, voir Impression sur les deux faces (recto verso) à la page 22.

Conseils d'impression

- Si la qualité d'impression est inacceptable, voir Problèmes d'impression à la page 64 pour plus d'informations.
- Utilisez des cartouches d'origine HP.

  Les cartouches d'origine HP sont conçues et testées avec les imprimantes et papiers HP pour obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

  REMARQUE : HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

  Si vous pensez avoir acheté des cartouches d'origine HP, visitez le site www.hp.com/go/anticounterfeit.
- Installez correctement les cartouches d'encre noire et tricolore.

  Pour plus d'informations, voir Remplacement des cartouches à la page 42.
- Vérifiez les niveaux d'encre estimés dans les cartouches pour vous assurer qu'il y a suffisamment d'encre.

  Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement.

Pour plus d'informations, voir Vérification des niveaux d'encre estimés à la page 42.

REMARQUE : Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un voyant indique un faible niveau d'encre, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

- Utilisez toujours le bouton Marche/arrêt pour éteindre l'imprimante. Une mise hors tension incorrecte de l'imprimante peut engendrer des problèmes de qualité d'impression.

Conseils de chargement du papier

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Chargement des supports à la page 11.

- Assurez-vous que le papier est chargé correctement dans le bac d'entrée, et définissez le format et le type de support approprié. Lors du chargement du papier dans le bac d'entrée, vous serez invité à définir la taille et le type de support.
- Chargez une pile de papier (et non une seule page). Tout le papier contenu dans la pile doit être de format et de type identiques afin d'éviter tout risque de bourrage.
- Chargez le papier avec la face à imprimer orientée vers le bas.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (Windows)

- Pour modifier les paramètres d'impression par défaut, cliquez sur **Imprimer et scan** , puis sur **Définir les préférences** dans le logiciel de l'imprimante HP.

  Voir Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 16, pour savoir comment ouvrir le logiciel d'impression HP.

- Vous pouvez utiliser des raccourcis d'impression choisis afin de passer moins de temps à la définition de vos paramètres d'impression. Un raccourci d'impression stocke les paramètres qui sont appropriés à un type de tâche particulier, pour que vous puissiez définir toutes les options en un seul clic. Pour utiliser un raccourci, allez dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**, sélectionnez un raccourci, puis cliquez sur **OK**.

  Pour ajouter un nouveau raccourci d'impression, sélectionnez un raccourci similaire à celui que vous voulez créer, définissez les préférences d'impression souhaitées dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**, cliquez **Enregistrer sous** et saisissez un nom, puis cliquez sur **OK**.

  Pour supprimer un raccourci d'impression, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.

  REMARQUE : Vous ne pouvez pas supprimer les raccourcis d'impression par défaut.

- Pour comprendre les paramètres du papier et du bac à papier :
  - **Format de papier** : Sélectionnez le format de papier correspondant au papier chargé dans le bac d'alimentation.
  - **Type de papier** ou **Support** : Sélectionnez le type de papier utilisé.
- Pour comprendre les paramètres de copie couleur ou en noir et blanc.

- **Couleur** : Utilise l'encre de toutes les cartouches pour les tirages couleur.
- **Noir et blanc** ou **Encre noire uniquement** : N'utilise l'encre noire que pour les impressions en noir et blanc de qualité normale ou inférieure.
- **Nuances de gris Haute qualité** : Utilise de l'encre à la fois des cartouches couleur et noires pour produire une gamme plus large de tons noirs et gris pour les impressions noir et blanc de haute qualité.

- Pour comprendre les paramètres de qualité d'impression :

  La qualité d'impression est mesurée en points de résolution d'impression par pouce (ppp). Des ppp plus élevés produisent des impressions plus claires et plus détaillées, mais ralentissent la vitesse d'impression et peuvent utiliser plus d'encre.

  - **Brouillon** : Des ppp plus faibles sont généralement utilisés lorsque les niveaux d'encre sont faibles ou lorsque des impressions de haute qualité ne sont pas nécessaires.
  - **Normale** : Adapté à la plupart des travaux d'impression.
  - **Supérieure** : Meilleur ppp que **Normale**.
  - **Impression avec le ppp maximum** : Le paramètre ppp le plus élevé est disponible pour la qualité d'impression.
  - **Technologies HP Real Life** : cette fonction lisse et affine les images et graphiques pour augmenter la qualité d'impression.

- Pour comprendre les paramètres de page et de mise en page :
  - **Orientation** : sélectionnez **Portrait** pour les impressions verticales ou **Paysage** pour les impressions horizontales.
  - **Impression recto verso (manuelle)** : Retournez manuellement les pages après avoir imprimé une face du papier pour pouvoir imprimer sur les deux faces du papier.
    - **Retourner sur les bords longs** : Sélectionnez-le si vous souhaitez retourner des pages sur les bords longs lors de l'impression sur les deux faces du papier.
    - **Retourner sur les bords courts** : Sélectionnez-le si vous souhaitez retourner des pages sur les bords courts lors de l'impression sur les deux faces du papier.
  - **Mise en page livret** ou **Livret** : vous permet d'imprimer un document de plusieurs pages sous forme de livret. L'imprimante place deux pages sur chaque moitié d'une feuille qui peut être pliée en son milieu pour former un livret.
    - **Lien gauche** ou **Livret-Lien gauche** : le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la gauche. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de gauche à droite.
    - **Lien droite** ou **Livret-Lien droite** : le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la droite. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de droite à gauche.
  - **Bordures de page** : permet d'ajouter des bordures aux pages si vous imprimez le document sur deux ou plusieurs pages par feuille.
  - **Mise en page des pages par feuillet** : vous aide à indiquer l'ordre des pages si vous imprimez un document sur plus de deux pages par feuille.
  - **Pages à imprimer** : permet d'imprimer les pages impaires uniquement, les pages paires uniquement ou toutes les pages.
  - **Inverser l'ordre des pages** ou **Ordre des pages** : Permet d'imprimer des pages de l'avant vers l'arrière ou dans l'ordre inverse.

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (OS X et macOS)

- Dans la boîte de dialogue Imprimer, utilisez le menu **Format du papier** pour sélectionner le format du papier chargé dans l'imprimante.
- Dans la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez le menu contextuel **Type/qualité du papier** et choisissez le type et la qualité du papier.

4 Copie et numérisation

- Copier
- Numérisation
- Conseils pour réussir vos copies et numérisations

Copier

Le menu **Copier** de l'écran de l'imprimante vous permet de sélectionner facilement le nombre de copies et de sélectionner la copie couleur ou noir et blanc sur papier ordinaire. Vous pouvez également facilement accéder à des paramètres avancés, tels que la modification du format et du type de papier, le réglage du contraste de la copie et le redimensionnement de la copie.

Pour réaliser une copie

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez **Copier** .
3. Spécifiez le nombre de copies souhaité. Pour ce faire, procédez selon l'une des méthodes suivantes :
   - Choisissez un nombre dans le sélecteur. Vous pouvez faire glisser l'écran vers la gauche ou la droite dans le sélecteur pour augmenter ou diminuer le nombre indiqué.
   - Touchez le bouton du clavier à droite dans le sélecteur pour saisir un nombre spécifique.
4. Touchez (**Paramètres**) pour préciser le format, le type de papier, la qualité ou d'autres paramètres.

CONSEIL : Pour effectuer une copie recto verso de deux pages de votre original, chargez votre original face imprimée vers le bas sur la vitre du scanner, appuyez sur le bouton à bascule à côté de **Recto verso** de façon à le régler sur **Activé**.

5. Touchez (**Précédent**) pour revenir au menu Copier.
6. Touchez **Démarrer Noir** ou **Démarrer Couleur** pour démarrer la tâche de copie.

Numérisation

Vous pouvez numériser des documents, des photos et d'autres types de papier, puis les envoyer vers une grande variété de destinations, telles qu'un dossier situé sur un ordinateur ou l'adresse e-mail d'un destinataire.

REMARQUE : Certaines fonctions de numérisation sont disponibles uniquement après l'installation du logiciel HP.

CONSEIL : Si vous rencontrez des problèmes lors de la numérisation de documents, reportez-vous à la section Problèmes de numérisation à la page 73.

- Numérisation à l’aide de l’application HP Smart
- Numérisation à l'aide du logiciel d'impression HP
- Numériser à partir du panneau de commande de l'imprimante
- Numérisation à l'aide de Webscan

Numérisation à l’aide de l’application HP Smart

Vous pouvez utiliser l’application HP Smart pour numériser des documents ou des photos à partir du scanner de l’imprimante, et vous pouvez également numériser à l’aide de l’appareil photo de votre périphérique. HP Smart comprend des outils d’édition qui vous permettent d’ajuster l’image numérisée avant de l’enregistrer ou de la partager. Vous pouvez imprimer, enregistrer vos numérisations sur un stockage local ou cloud et les partager par e-mail, SMS, Facebook, Instagram etc. Pour numériser avec HP Smart, suivez les instructions fournies dans la section appropriée ci-dessous, en fonction du type de périphérique utilisé.

- Numériser à partir d’un périphérique Windows 10
- Numériser à partir d’un périphérique Android ou iOS

Numériser à partir d’un périphérique Windows 10

Pour numériser un document ou une photo avec le scanner de l’imprimante

1. Chargez l’original, face à imprimer vers le bas, sur l’angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Ouvrez HP Smart. Pour plus d'informations, consultez la section Utilisez l’application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 17.
3. Sélectionnez **Numériser**, puis **Scanner**.
4. Cliquez ou appuyez sur l'icône Paramètres pour modifier les paramètres de base.

   REMARQUE : Assurez-vous d’avoir sélectionné la bonne source d’entrée si votre imprimante prend en charge la numérisation à partir du chargeur de documents et de la vitre du scanner.

5. Cliquez ou appuyez sur l'icône Aperçu pour prévisualiser et ajuster l'image si nécessaire.
6. Cliquez ou appuyez sur l'icône de numérisation.
7. Procédez à d’autres ajustements si nécessaire :
   - Cliquez ou appuyez sur **Ajouter** pour ajouter plus de documents ou de photos.
   - Cliquez ou appuyez sur **Éditer** pour faire pivoter ou recadrer le document ou l'image, ou ajuster son contraste, sa luminosité, sa saturation ou son angle.
8. Sélectionnez le type de fichier souhaité, puis cliquez ou appuyez sur l'icône Enregistrer pour l'enregistrer ou cliquez ou appuyez sur l'icône Partager pour le partager avec d'autres personnes.

Pour numériser un document ou une photo avec l'appareil photo

Si votre périphérique dispose d'un appareil photo, vous pouvez utiliser l'application HP Smart pour numériser un document ou une photo imprimé(e) avec l'appareil photo du périphérique. Ensuite, vous pouvez utiliser HP Smart pour modifier, enregistrer, imprimer ou partager l'image.

1. Ouvrez HP Smart. Pour plus d'informations, consultez la section Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 17.
2. Sélectionnez **Numériser**, puis **Appareil photo**.
3. Mettez un document ou une photo devant la caméra, puis cliquez ou appuyez sur le bouton rond en bas de l'écran pour prendre une photo.
4. Ajustez les marges si nécessaire. Cliquez ou appuyez sur l'icône Appliquer.
5. Procédez à d'autres ajustements si nécessaire :
   - Cliquez ou appuyez sur **Ajouter** pour ajouter plus de documents ou de photos.
   - Cliquez ou appuyez sur **Éditer** pour faire pivoter ou recadrer le document ou l'image, ou ajuster son contraste, sa luminosité, sa saturation ou son angle.
6. Sélectionnez le type de fichier souhaité, puis cliquez ou appuyez sur l'icône Enregistrer pour l'enregistrer ou cliquez ou appuyez sur l'icône Partager pour le partager avec d'autres personnes.

Pour modifier un document ou une photo préalablement numérisé(e)

HP Smart fournit des outils d'édition, tels que le recadrage ou la rotation, que vous pouvez utiliser pour ajuster un document ou une photo préalablement numérisé(e) sur votre périphérique.

1. Ouvrez HP Smart. Pour plus d'informations, consultez la section Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 17.
2. Sélectionnez **Numériser**, puis **Importer Fichier local**.
3. Sélectionnez le document ou la photo que vous souhaitez ajuster, puis cliquez ou appuyez sur **Ouvrir**.
4. Ajustez les marges si nécessaire. Cliquez ou appuyez sur l'icône Appliquer.
5. Procédez à d'autres ajustements si nécessaire :
   - Cliquez ou appuyez sur **Ajouter** pour ajouter plus de documents ou de photos.
   - Cliquez ou appuyez sur **Éditer** pour faire pivoter ou recadrer le document ou l'image, ou ajuster son contraste, sa luminosité, sa saturation ou son angle.
6. Sélectionnez le type de fichier souhaité, puis cliquez ou appuyez sur **Enregistrer** ou **Partager**pour l'enregistrer ou le partager avec d'autres personnes.

Numériser à partir d'un périphérique Android ou iOS

Pour numériser à partir d'un périphérique Android ou iOS

1. Ouvrez l'application HP Smart.
2. Appuyez sur l'icône Plus si vous avez besoin de choisir une imprimante différente ou d'ajouter une nouvelle imprimante.
3. Appuyez sur l'option de numérisation que vous souhaitez utiliser.

- Si vous choisissez de numériser avec l'appareil photo, l'appareil photo intégré s'ouvre. Numérisez votre photo ou document à l'aide de l'appareil photo.
- Si vous choisissez de numériser avec le scanner de l'imprimante, appuyez sur l'icône Paramètres pour sélectionner la source d'entrée et modifier les paramètres de numérisation, puis appuyez sur l'icône Numériser.

REMARQUE : Assurez-vous d'avoir sélectionné la bonne source d'entrée si votre imprimante prend en charge la numérisation à partir du chargeur de documents et de la vitre du scanner.

4. Après avoir terminé l'ajustement du document ou de la photo numérisée, vous pouvez l'enregistrer, partager ou l'imprimer.

Numérisation à l'aide du logiciel d'impression HP

- Numérisation vers un ordinateur
- Numériser vers le courrier électronique
- Création d'un nouveau raccourci de numérisation(Windows)
- Modification des paramètres de numérisation (Windows)

Numérisation vers un ordinateur

Avant de numériser sur un ordinateur, assurez-vous d'avoir déjà installé le logiciel d'impression recommandé par HP. Votre imprimante et votre ordinateur doivent être reliés entre eux et allumés.

De plus, sur les ordinateurs Windows, le logiciel doit être en cours d'exécution avant la numérisation.

Activation de la fonction Numériser vers un ordinateur (Windows)

Si l'imprimante est connectée à l'ordinateur avec la connexion USB, la fonctionnalité pour la numérisation vers l'ordinateur est activée par défaut et ne peut pas être désactivée.

Si vous utilisez une connexion réseau, suivez ces instructions si la fonction est désactivée et si vous souhaitez l'activer à nouveau.

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 16.
2. Consultez la section **Numérisation** .
3. Sélectionnez **Gérer la numérisation vers l'ordinateur**.
4. Cliquez sur **Activer**.

Activation de la fonction Numériser vers un ordinateur (OS X et macOS)

Cette fonction est activée par défaut. Suivez ces instructions si la fonction a été désactivée et si vous souhaitez l'activer à nouveau.

1. Ouvrez Utilitaire HP.

REMARQUE : HP Utility est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

2. Sous **Paramètres de numérisation**, cliquez sur **Numériser vers ordinateur**.
3. Assurez-vous que la fonction **Activer la numérisation vers l'ordinateur** est sélectionnée.

Pour numériser un original à partir du logiciel d'impression HP (Windows)

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 16.
3. Dans le logiciel de l'imprimante, sous **Imprimer et scan** , cliquez sur **Numérisation** , puis sur **Numériser un document ou une photo** .
4. Sous **Numériser raccourcis**, sélectionnez le type de numérisation à effectuer, puis cliquez sur **Numérisation** .

REMARQUE : L'écran d'accueil permet d'examiner et de modifier les paramètres de base. Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue Numériser pour examiner et modifier les paramètres détaillés.

Pour plus d'informations, consultez la section Modification des paramètres de numérisation (Windows) à la page 34.

Pour numériser un original à partir du logiciel d'impression HP (OS X et macOS)

1. Ouvrez Numérisation HP.

   HP Scan est situé dans le dossier **Applications/HP** au sommet de l'arborescence du disque dur.
2. Cliquez sur **Numérisation** .
3. Sélectionnez le type de profil de numérisation souhaité et suivre les instructions à l'écran.

Numériser vers le courrier électronique

Pour numériser un document ou une photo vers l'e-mail à partir du logiciel de l'imprimante HP(Windows)

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 16.
3. Dans le logiciel de l'imprimante, sous **Imprimer et scan** , cliquez sur **Numérisation** , puis sur **Numériser un document ou une photo** .
4. Sous **Numériser raccourcis**, sélectionnez **Envoyer par courriel au format PDF** ou **Envoyer par courriel au format JPEG** , puis cliquez sur **Numérisation** .

REMARQUE : L'écran d'accueil permet d'examiner et de modifier les paramètres de base. Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue Numériser pour examiner et modifier les paramètres détaillés.

Pour plus d'informations, consultez la section Modification des paramètres de numérisation (Windows) à la page 34.

Si **Montrer l'afficheur après la numérisation** est sélectionné, vous pouvez apporter des réglages à l'image numérisée dans l'écran d'aperçu.

Création d’un nouveau raccourci de numérisation(Windows)

Vous pouvez créer votre propre raccourci de numérisation pour simplifier celle-ci. Par exemple, vous souhaiterez peut-être numériser régulièrement et enregistrer des photos au format PNG, plutôt qu'au format JPEG.

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 16.
3. Dans le logiciel de l'imprimante, sous **Imprimer et scan** , cliquez sur **Numérisation** , puis sur **Numériser un document ou une photo** .
4. Cliquez sur **Créer un nouveau raccourci de numérisation** .
5. Entrez un nom descriptif, choisissez un raccourci existant sur lequel baser votre nouveau raccourci, puis cliquez sur **Créer** .

   Par exemple, si vous créez un raccourci pour les photos, choisissez soit **Enregistrer au format JPEG** soit **Envoyer par courriel au format JPEG** . Ceci permet de rendre les options disponibles pour utiliser les images lors de la numérisation.
6. Modifiez les paramètres de votre nouveau raccourci pour répondre à vos besoins, puis cliquez sur l'icône d'enregistrement à droit du raccourci.

REMARQUE : L'écran d'accueil permet d'examiner et de modifier les paramètres de base. Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue Numériser pour examiner et modifier les paramètres détaillés.

Pour plus d'informations, consultez la section Modification des paramètres de numérisation (Windows) à la page 34.

Modification des paramètres de numérisation (Windows)

Vous pouvez modifier les paramètres de numérisation soit pour une utilisation normale, soit pour enregistrer les modifications pour une utilisation définitive. Ces paramètres incluent des options telles que le format et l'orientation de page, la résolution de numérisation, le contraste et l'emplacement de dossier des numérisations enregistrées.

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 16.
3. Dans le logiciel de l'imprimante, sous **Imprimer et scan** , cliquez sur **Numérisation** , puis sur **Numériser un document ou une photo** .
4. Cliquez sur le lien **Plus** dans l'angle supérieur droit de la boîte de dialogue HP Scan.

   Le volet des paramètres détaillés s'affiche à droite. La colonne de gauche récapitule les paramètres actuels de chaque section. La colonne de droite permet de modifier les paramètres dans la section en surbrillance.
5. Cliquez sur chaque section à gauche du volet des paramètres détaillés pour examiner les paramètres dans cette section.

   Vous pouvez examiner et modifier la plupart des paramètres en utilisant les menus déroulants.

   Certains paramètres permettent une plus grande souplesse en affichant un nouveau volet. Ceux-ci sont indiqués par un + (signe plus) à droite du paramètre. Vous devez soit accepter, soit annuler les modifications dans ce volet pour revenir au volet des paramètres détaillés.
6. Une fois que vous avez terminé de modifier les paramètres, procédez comme suit.

- Cliquez sur **Numérisation** . Vous êtes invité à enregistrer ou refuser les modifications dans le raccourci après la numérisation.
- Cliquez sur l'icône d'enregistrement à droite du raccourci. Cela enregistre les modifications du raccourci afin de pouvoir les réutiliser. Sinon, les modifications s'appliquent uniquement à la numérisation en cours. Cliquez ensuite sur **Numérisation** .

En savoir plus sur l'utilisation du logiciel HP Scan. Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.

Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.

- Personnalisez les paramètres de numérisation, tels que le type de fichier image, la résolution de numérisation et les niveaux de contraste.
- Numérisez vers les dossiers de réseau et les lecteurs de cloud.
- Prévisualisez les images et ajustez-les avant numérisation.

Numériser à partir du panneau de commande de l'imprimante

Pour numériser un original à partir du panneau de commande de l'imprimante

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Touchez **Numérisation** .
3. Touchez l'ordinateur vers lequel vous souhaitez numériser.
4. Choisissez le type de numérisation de votre choix.
5. Touchez **OK**.

Numérisation à l'aide de Webscan

Webscan est une fonction du serveur Web intégré qui vous permet de numériser des photos et des documents entre votre imprimante et votre ordinateur en utilisant un navigateur Web.

Cette fonction est disponible même si vous n'avez pas installé le logiciel d'impression sur votre ordinateur.

Pour plus d'informations, voir Serveur Web intégré à la page 55.

REMARQUE : Webscan est désactivé par défaut. Vous pouvez l'activer depuis l'EWS.

Si vous ne parvenez pas à ouvrir Webscan dans le serveur EWS, il se peut que le logiciel ait été désactivé par votre administrateur réseau. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur réseau ou la personne qui a installé votre réseau.

Pour activer Webscan

1. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir Serveur Web intégré à la page 55.
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** .
3. Dans la section **Sécurité**, cliquez sur **Paramètres de l'administrateur**.
4. Sélectionnez **Webscan depuis EWS** pour l'activer.
5. Cliquez sur **Appliquer**.

Pour numériser avec Webscan

Webscan fournit des options de numérisation de base. Pour utiliser d'autres options ou fonctions de numérisation, numérisez à l'aide du logiciel d'impression HP.

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, sur l'angle avant droit de la vitre du scanner.
2. Ouvrez le serveur Web intégré. Pour plus d'informations, voir Serveur Web intégré à la page 55.
3. Cliquez sur l'onglet **Numérisation** .
4. Cliquez sur **Webscan** dans le volet de gauche, modifiez les paramètres souhaités, puis cliquez sur **Lancer la numérisation** .

Conseils pour réussir vos copies et numérisations

Suivez les conseils ci-après pour réussir vos copies et vos numérisations :

- Maintenez la vitre et la partie interne du couvercle à l'état propre. Le scanner interprète tout ce qu'il détecte sur la vitre comme faisant partie de l'image.
- Chargez votre original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
- Pour réaliser une copie de grande taille d'un petit original, numérisez l'original dans l'ordinateur, redimensionnez l'image dans le logiciel de numérisation, puis imprimez une copie de l'image agrandie.
- Pour ajuster la taille de la numérisation, le type de sortie, la résolution de la numérisation, le type de fichier ou un autre paramètre, commencez à numériser depuis le logiciel de l'imprimante.
- Pour éviter que le texte numérisé ne soit incorrect ou incomplet, assurez-vous que la luminosité est correctement réglée dans le logiciel.
- Si vous souhaitez numériser un document avec plusieurs pages dans un seul fichier plutôt que plusieurs fichiers, commencez la numérisation avec le logiciel d'impression plutôt que de sélectionner **Numérisation** dans le panneau de commande.

5 Services Web

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Que sont les services Web ?
- Configuration des services Web
- Impression avec HP ePrint
- Suppression des services Web

Que sont les services Web ?

L'imprimante propose des solutions Web innovantes pour accéder rapidement à Internet, et obtenir et imprimer des documents plus vite et plus facilement, sans utiliser d'ordinateur.

REMARQUE : Pour que l'utilisation de ces fonctions Web soit possible, l'imprimante doit être connectée à Internet. Vous ne pouvez pas utiliser ces fonctions Web si l'imprimante est connectée au moyen d'un câble USB.

HP ePrint

- **HP ePrint** est un service gratuit de HP qui vous permet d'imprimer sur votre imprimante HP ePrint à tout moment et depuis n'importe quel lieu. C'est aussi simple que d'envoyer un e-mail à l'adresse électronique attribuée à votre imprimante lorsque vous activez les services Web sur l'imprimante. Aucun pilote ou logiciel spécial n'est nécessaire. Si vous pouvez envoyer un courrier électronique, vous pouvez imprimer depuis n'importe où en utilisant **HP ePrint** .

REMARQUE : Vous pouvez créer un compte sur HP Connected (peut ne pas être disponible dans certains pays et régions) et vous connecter pour configurer les paramètres HP ePrint.

Après avoir créé un compte sur HP Connected (peut ne pas être disponible dans certains pays et régions), vous pouvez vous connecter pour afficher l'état de votre tâche **HP ePrint** , gérer votre file d'attente d'imprimante **HP ePrint** , contrôler qui peut utiliser l'adresse électronique **HP ePrint** de votre imprimante pour imprimer, et obtenir de l'aide concernant **HP ePrint** .

Configuration des services Web

Avant de configurer les services Web, assurez-vous que votre imprimante est connectée à Internet.

Pour configurer les services Web, procédez de l'une des manières suivantes.

Pour configurer les services Web à l'aide du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez (**Configuration**).
2. Touchez **Services Web** .
3. Appuyez sur **Oui** pour accepter les conditions de configuration de Web Services.
4. L'imprimante va rechercher automatiquement les mises à jour et configurer Web Services.

5. Appuyez sur **OK** lorsque la configuration de Web Services a été achevée avec succès.
6. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information et affiche un résumé des Web Services sur l'écran.

Configuration des services Web à l'aide du serveur Web intégré

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, voir Serveur Web intégré à la page 55.
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web** .
3. Dans la section **Paramètres des services Web** , cliquez sur **Configuration** et **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran pour accepter les conditions d'utilisation.
4. Si le système vous y invite, autorisez l'imprimante à rechercher et installer des mises à jour d'imprimante.

REMARQUE : Lorsque des mises à jour sont disponibles, elles sont automatiquement téléchargées et installées, puis l'imprimante redémarre.

REMARQUE : Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître les détails proxy, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

5. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la feuille d'informations pour terminer l'installation.

Configuration des services Web par l'intermédiaire du logiciel d'imprimante HP (Windows)

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, voir Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 16.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, double-cliquez sur **Imprimer et scan** , puis sélectionnez **Connecter l'imprimante au Web** sous **Imprimer**. La page d'accueil (serveur Web intégré) de l'imprimante s'ouvre.
3. Sur l'onglet **Services Web** , cliquez sur **Continuer**, et suivez les instructions à l'écran pour accepter les conditions d'utilisation.
4. Si le système vous y invite, autorisez l'imprimante à rechercher et installer des mises à jour d'imprimante.

REMARQUE : Lorsque des mises à jour sont disponibles, elles sont automatiquement téléchargées et installées, puis l'imprimante redémarre.

REMARQUE : Si le système vous invite à configurer les paramètres de proxy et si votre réseau utilise des paramètres de proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne disposez pas des détails, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

5. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la feuille d'informations pour terminer l'installation.

Impression avec HP ePrint

Pour utiliser **HP ePrint** , suivez les étapes suivantes :

- Assurez-vous d'avoir un ordinateur ou un appareil mobile connecté à Internet et doté d'un logiciel de messagerie électronique.
- Activez les services Web sur l'imprimante. Pour plus d'informations, voir Configuration des services Web à la page 37.

CONSEIL : Pour plus d'informations sur la gestion et la configuration des paramètres **HP ePrint** et pour en savoir plus sur les dernières fonctionnalités, rendez-vous sur HP Connected Il se peut que ce site ne soit pas disponible dans tous les pays/toutes les régions..

Impression des documents avec HP ePrint

1. Sur votre ordinateur ou périphérique mobile, ouvrez votre application de messagerie électronique.
2. Créez un message électronique, puis joignez en pièce jointe le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Entrez l'adresse e-mail de **HP ePrint** dans le champ « À », puis sélectionnez l'option pour envoyer le message e-mail.

REMARQUE : N'entrez pas d'adresses électroniques supplémentaires dans les champs « À » ou « De ». Le serveur **HP ePrint** n'accepte pas les tâches d'impression si plusieurs adresses e-mail ont été saisies.

Recherche de l'adresse e-mail HP ePrint

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez (**Configuration**).
2. Touchez **Services Web**.
3. Touchez **Afficher l'adresse e-mail**.

REMARQUE : Touchez **Imprimer** pour imprimer une page d'information qui contient le code de l'imprimante, ainsi que des instructions pour personnaliser l'adresse e-mail.

Pour désactiver HP ePrint

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez (**HP ePrint**), puis (**Paramètres services Web**).
2. Touchez le bouton à bascule à côté de **HP ePrint** pour désactiver ce service.

REMARQUE : Pour supprimer tous les services Web, voir Suppression des services Web à la page 39.

Suppression des services Web

Procédez comme suit pour supprimer les Services Web.

Suppression des Services Web à l'aide du panneau de commande de l'imprimante

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur (HP ePrint), puis sur (**Paramètres services Web**).
2. Touchez **Supprimer les services Web**.

Suppression des Services Web à l'aide du serveur Web intégré

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, consultez la section Serveur Web intégré à la page 55.
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**, puis sur **Supprimer les services Web** à la section **Paramètres services Web**.
3. Cliquez sur **Supprimer les services Web**.
4. Cliquez sur **Oui** pour supprimer les services Web de votre imprimante.

6 Utilisation des cartouches

- Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression
- Vérification des niveaux d'encre estimés
- Remplacement des cartouches
- Commande de cartouches
- Utilisation du mode d'impression à cartouche unique
- Stockage des fournitures d'impression
- Informations de garantie sur les cartouches

Informations sur les cartouches d'encre et la tête d'impression

Pour conserver plus longtemps les cartouches d'impression HP et garantir une qualité d'impression régulière, suivez les conseils ci-dessous :

- Les instructions contenues dans ce guide concernent le remplacement des cartouches et non leur première installation.
- Conservez toutes les cartouches dans leur emballage d'origine jusqu'à leur utilisation.
- Veillez à mettre l'imprimante hors tension de façon appropriée. Pour plus d'informations, voir Mise hors tension de l'imprimante à la page 17.
- Les cartouches doivent être stockées à température ambiante (entre 15 et 35 °C ou 59 et 95 °F).
- Ne nettoyez pas la tête d'impression inutilement. Ce faisant, vous gaspilleriez l'encre et réduiriez la durée de vie des cartouches.
- Manipulez délicatement les cartouches. Une manipulation trop brutale (chute, secousses, etc.) peut provoquer des problèmes d'impression temporaires.
- Si vous transportez l'imprimante, procédez comme suit afin d'éviter que de l'encre ne s'écoule depuis l'imprimante, ou que d'autres dommages ne détériorent celle-ci :
  - Vérifiez que l'imprimante est hors tension en appuyant sur le bouton (Marche/arrêt). Attendez que tous les bruits de mouvement interne de l'imprimante cessent avant de la débrancher.
  - Vérifiez que les cartouches sont installées.
  - L'imprimante doit être transportée à plat et ne doit être placée ni sur le côté, ni sur ses faces avant, arrière ou supérieure.

Rubriques associées

- Vérification des niveaux d'encre estimés à la page 42

Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez obtenir une estimation des niveaux d'encre à partir du logiciel de l'imprimante, du panneau de commande ou de HP Smart.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du panneau de commande de l'imprimante

- Depuis l'écran d'accueil, touchez (**Encre**) pour afficher les niveaux d'encre estimés.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du logiciel de l'imprimante (Windows)

1. Ouvrez le logiciel d'impression HP.
2. Dans logiciel d'impression, cliquez sur **Niveaux estimés**.

Vérification des niveaux d'encre à partir de HP logiciel d'impression (OS X et macOS)

1. Ouvrez Utilitaire HP.

   REMARQUE : HP Utility est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

2. Sélectionnez HP ENVY série 5000 dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
3. Cliquez sur **État des consommables**.

   Les niveaux d'encre estimés s'affichent.

4. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du HP Smart

- Ouvrez l'HP Smart sur votre périphérique mobile. L'estimation des niveaux d'encre de votre imprimante apparaît en haut de l'écran, à côté de l'image de l'imprimante.

REMARQUE : Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un voyant indique un faible niveau d'encre, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer. Le remplacement des cartouches d'encre n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

REMARQUE : Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.

REMARQUE : L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et s'assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, consultez la section www.hp.com/go/inkusage .

Remplacement des cartouches

REMARQUE : Pour obtenir plus d'informations sur le recyclage des consommables d'encre, reportez-vous à la section Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP à la page 94.

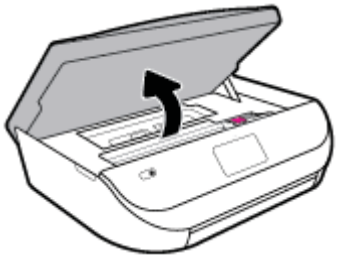
Si vous ne disposez pas de cartouches de rechange pour l'imprimante, voir Commande de cartouches à la page 44.

REMARQUE : Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

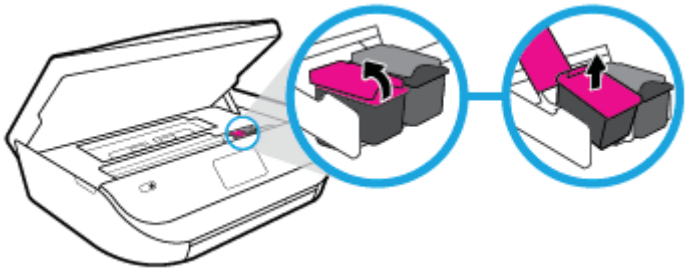
REMARQUE : Certaines cartouches d'encre ne sont pas disponibles dans tous les pays ou toutes les régions.

Pour remplacer les cartouches

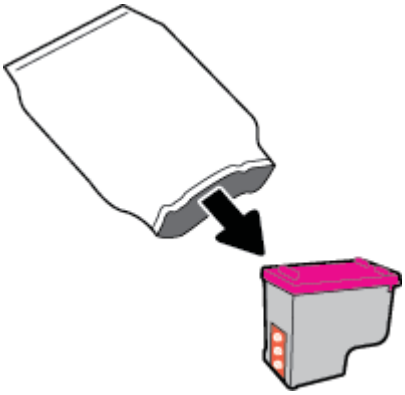
1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
2. Retirez l'ancienne cartouche.
   a. Ouvrez la porte d'accès.



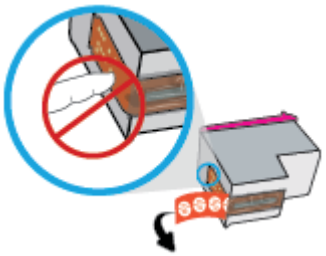
   b. Ouvrez le loquet sur le logement de la cartouche. Puis retirez la cartouche de son logement.



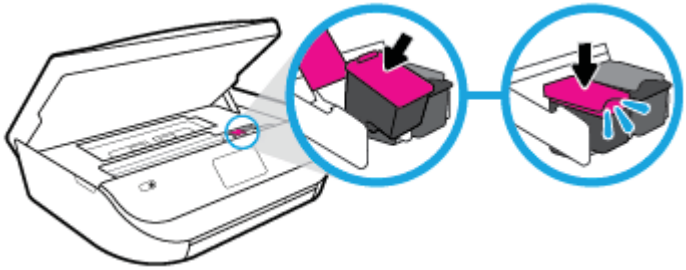
3. Insérez une cartouche neuve.
   a. Retirer la cartouche de son emballage.



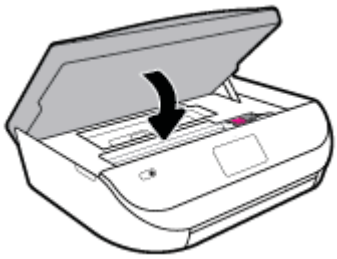
b. Enlevez le ruban en plastique en tirant sur la languette.



c. Faites glisser la cartouche neuve dans le logement et fermez le loquet jusqu'à ce que vous entendiez un clic.



4. Refermez la porte d'accès aux cartouches.



REMARQUE : Le logiciel d'impression HP vous invite à procéder à l'alignement des cartouches lorsque vous imprimez un document après avoir installé une nouvelle cartouche.

Commande de cartouches

Pour commander des cartouches, allez sur www.hp.com . (Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.) La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Cependant, de nombreux pays disposent d'informations sur la commande par téléphone, l'emplacement des magasins locaux et l'impression d'une liste d'achats. Vous pouvez également vous rendre sur la page www.hp.com/buy/supplies pour obtenir des informations sur l'achat de produits HP dans votre pays.

Utilisez uniquement des cartouches de rechange portant le même numéro que la cartouche à remplacer. Vous trouverez le numéro de cartouche aux endroits suivants :

- Dans le serveur Web intégré, cliquez sur l'onglet **Outils** , puis, sous **Informations produit**, cliquez sur **État des consommables**. Pour plus d'informations, consultez la section Serveur Web intégré à la page 55.
- Sur l'étiquette de la cartouche que vous remplacez.

- Sur un autocollant à l'intérieur de l'imprimante. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches pour localiser l'autocollant.
- Dans HP Smart. Pour des informations détaillées, rendez-vous sur www.support.hp.com et lancez une recherche sur l'HP Smart.

REMARQUE : La cartouche **Setup** livrée avec l'imprimante ne peut pas être achetée séparément.

Utilisation du mode d'impression à cartouche unique

Le mode d'impression à cartouche unique permet d'utiliser l'imprimante HP ENVY série 5000 avec une seule cartouche d'impression. Ce mode est activé lorsqu'une cartouche d'impression est retirée du chariot. En mode d'impression à cartouche unique, le produit peut copier des documents, copier des photos et imprimer des travaux à partir de l'ordinateur.

REMARQUE : Lorsque l'imprimante HP ENVY série 5000 fonctionne en mode d'impression à cartouche unique, un message s'affiche à l'écran. Si le message s'affiche alors que deux cartouches d'encre sont installées dans l'imprimante, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif de protection des deux cartouches. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche, l'imprimante ne peut pas détecter que celle-ci est installée.

Sortie du mode d'impression à cartouche unique

- Installez deux cartouches d'impression dans l'imprimante HP ENVY série 5000 pour quitter le mode d'impression à cartouche unique.

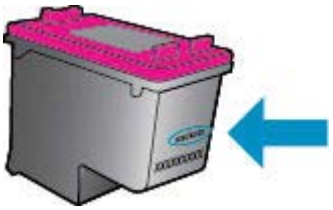
Stockage des fournitures d'impression

Vous pouvez laisser les cartouches dans l'imprimante pendant une période prolongée. Cependant, pour garantir l'état optimal des cartouches d'encre, veillez à éteindre correctement l'imprimante lorsque celle-ci n'est pas utilisée. Pour plus d'informations, voir Mise hors tension de l'imprimante à la page 17.

Informations de garantie sur les cartouches

La garantie de la cartouche d'encre HP s'applique lorsque l'imprimante est utilisée dans le périphérique d'impression HP adéquat. Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie de la cartouche, celle-ci est couverte jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la cartouche ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la cartouche. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur la cartouche comme indiqué :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP pour l'imprimante, consultez la documentation imprimée livrée avec le produit.

7 Configuration du réseau

D'autres paramètres avancés sont disponibles sur la page d'accueil de l'imprimante (serveur Web intégré ou EWS). Pour plus d'informations, voir Serveur Web intégré à la page 55.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil
- Modifier les paramètres IP
- Utilisation de Wi-Fi Direct

Configuration de l'imprimante pour les connexions sans fil

- Avant de commencer
- Configuration de l'imprimante sur votre réseau sans fil
- Changement de type de connexion
- Test de la connexion sans fil
- Activation ou désactivation de la fonction sans fil de l'imprimante

REMARQUE : En cas de problème de connexion de l'imprimante, consultez la section Problèmes de connexion réseau à la page 74.

CONSEIL : Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation sans fil de l'imprimante, visitez le Centre d'impression sans fil HP (www.hp.com/go/wirelessprinting).

CONSEIL : Vous pouvez utiliser HP Smart pour configurer les imprimantes sur votre réseau sans fil. Pour plus d'informations sur l'obtention de l'application, reportez-vous à Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 17.

Avant de commencer

Vérifiez les points suivants :

- Le réseau sans fil est configuré et fonctionne correctement.
- L'imprimante et les ordinateurs qui l'utilisent sont connectés au même réseau (sous-réseau).

Lors de la connexion de l'imprimante, vous pouvez être invité à entrer le nom du réseau sans fil (SSID) et un mot de passe sans fil.

- Le nom du réseau sans fil identifie votre réseau.
- Le mot de passe sans fil empêche la connexion à votre réseau sans fil par des personnes non autorisées. Suivant le niveau de sécurité requis, votre réseau sans fil utilise une clé WPA ou un code de sécurité WEP.

Si vous n'avez pas modifié le nom de réseau ni la clé de sécurité depuis l'installation de votre réseau sans fil, vous pouvez trouver ces données inscrites au dos ou sur le côté du routeur sans fil.

Si vous ne parvenez pas à trouver le nom de réseau ou le code de sécurité, ou que vous les avez oubliés, consultez la documentation fournie avec votre ordinateur ou votre routeur sans fil. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître ces informations, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

Configuration de l'imprimante sur votre réseau sans fil

Pour effectuer la configuration à partir du panneau de commande de l'imprimante

Utilisez l'Assistant de configuration sans fil depuis l'écran du panneau de commande de l'écran pour configurer la connexion sans fil.

REMARQUE : Avant de continuer, parcourez la liste et allez sur Avant de commencer à la page 46.

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur (**Sans fil**).
2. Touchez (**Paramètres**).
3. Touchez **Assistant de configuration sans fil** ou **Configuration Wi-Fi protégée**.
4. Suivez les instructions qui apparaissent à l'écran pour terminer l'installation.

Si vous avez déjà utilisé l'imprimante avec un autre type de connexion, telle qu'une connexion USB, suivez les instructions de la section Changement de type de connexion à la page 47 pour configurer l'imprimante sur votre réseau sans fil.

Pour configurer à l'aide de l'application HP Smart

Vous pouvez utiliser l'application HP Smart pour configurer l'imprimante sur votre réseau sans fil. L'application HP Smart est prise en charge sur les périphériques iOS, Android et Windows. Pour plus d'informations sur cette application, reportez-vous à Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 17.

1. Si vous utilisez un appareil mobile iOS ou Android, assurez-vous que le Bluetooth est activé. (HP Smart utilise le Bluetooth pour rendre le processus de configuration plus rapide et plus facile sur les appareils mobiles iOS et Android.)

   REMARQUE : HP Smart utilise le Bluetooth uniquement pour la configuration de l'imprimante. L'impression à l'aide du Bluetooth n'est pas prise en charge.

2. Ouvrez l'application HP Smart.
3. **Windows** : Sur l'écran d'accueil, cliquez ou appuyez sur **Configurer une nouvelle imprimante** et suivez les instructions à l'écran pour ajouter une imprimante à votre réseau.

   iOS/Android : Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône Plus, puis appuyez sur **Ajouter une imprimante**. Suivez les instructions à l'écran pour ajouter une imprimante à votre réseau.

Changement de type de connexion

Après avoir installé le logiciel HP et connecté l'imprimante à votre ordinateur ou à un réseau, vous pouvez utiliser le logiciel HP pour modifier le type de connexion (par exemple, en passant d'une connexion USB à une liaison sans fil).

Passer d'une connexion USB à un réseau sans fil (Windows)

Avant de continuer, parcourez la liste et allez sur Avant de commencer à la page 46.

1. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 16.
2. Cliquez sur **Outils**.
3. Cliquez sur **Configuration du périphérique & Logiciel**.
4. Sélectionnez **Convertir un périphérique USB en périphérique sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

Pour passer d'une connexion USB à un réseau sans fil à l'aide de l'application HP Smart sur un ordinateur sous Windows 10 (Windows)

1. Avant de procéder, assurez-vous que votre ordinateur et votre imprimante répondent aux critères suivants :
   - Votre imprimante est actuellement connectée à votre ordinateur par USB.
   - Votre ordinateur est actuellement connecté à un réseau sans fil.
2. Ouvrez l'application HP Smart. Pour plus d'informations sur la procédure d'ouverture de l'application sur un ordinateur sous Windows 10, reportez-vous à la section Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 17.
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.

   CONSEIL : Si vous voulez sélectionner une autre imprimante, cliquez sur l'icône Imprimante sur la barre d'outils située sur la gauche de l'écran, puis sur **Sélectionner une autre imprimante** pour afficher toutes les imprimantes disponibles.
4. Cliquez sur **En savoir plus** lorsque vous voyez apparaître « Simplifiez-vous l'impression en connectant votre imprimante sans fil » en haut de la page d'accueil de l'application.

Passer d'une connexion USB à une connexion sans fil(OS X et macOS)

1. Déconnectez le câble USB de l'imprimante.
2. Restaurez les paramètres par défaut de l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez Restauration de la configuration et des paramètres par défaut à la page 80.
3. Téléchargez la dernière version de HP Easy Start depuis123.hp.com.
4. Ouvrez HP Easy Start suivez les instructions à l'écran pour connecter votre imprimante.

Découvrez comment faire pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil. Cliquez ici pour accéder à des informations complémentaires en ligne. (Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.)

Pour passer d'une connexion sans fil à une connexion USB (Windows)

- Connectez l'imprimante à l'ordinateur à l'aide d'un câble USB. Le port USB se trouve à l'arrière de l'imprimante. Référez-vous à la section Vue arrière à la page 6 pour voir l'emplacement spécifique.

Pour passer d'une connexion sans fil à une connexion USB(OS X et macOS)

1. Ouvrez l' **Préférences système** .
2. Cliquez sur **Imprimantes et scanners** .

3. Sélectionnez votre imprimante dans le volet de gauche et cliquez au bas de la liste. Faites de même pour le numéro de télécopieur, si vous en avez saisi un pour la connexion actuelle.
4. Connectez un câble USB à votre ordinateur et reliez-le à votre imprimante.
5. Cliquez sur le + en dessous de la liste des imprimantes sur la gauche.
6. Sélectionnez la nouvelle imprimante USB dans la liste des imprimantes.
7. Choisissez le nom du modèle de votre imprimante dans **Utiliser** le menu pop-up.
8. Cliquez sur **Ajouter**.

Test de la connexion sans fil

Imprimez la page de test de liaison sans fil pour obtenir les informations relatives à la connexion sans fil de l'imprimante. Le rapport de test sans fil contient des informations sur l'état de l'imprimante, son adresse matérielle (MAC) et son adresse IP. En cas de problème avec la connexion sans fil ou si une tentative de connexion sans fil a échoué, le rapport de test sans fil fournit également des informations de diagnostic. Si l'imprimante est connectée à un réseau, la page de test affiche le détail des paramètres réseau.

Pour imprimer le rapport du test du réseau sans fil

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur (**Sans fil**), puis sur (**Paramètres**).
2. Touchez **Imprimer les rapports**
3. Touchez **Rapport de test du réseau sans fil**.

Activation ou désactivation de la fonction sans fil de l'imprimante

Le voyant bleu sur le panneau de commande de l'imprimante est allumé, lorsque la fonction sans fil est activée.

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur (**Sans fil**), puis sur (**Paramètres**).
2. Touchez le bouton à bascule à côté de **Sans fil** pour activer ou désactiver cette fonctionnalité.

Modifier les paramètres IP

Le panneau de commandes de l'appareil vous permet de configurer et de gérer une connexion sans fil et d'effectuer un certain nombre de tâches de gestion du réseau. Parmi ces tâches, on peut citer l'affichage et la modification des paramètres réseau, la restauration des valeurs par défaut du réseau, l'activation et la désactivation de la fonction de connexion sans fil.

⚠ **ATTENTION :** Des paramètres réseau sont fournis pour votre convenance. Toutefois, à moins d'être un utilisateur expérimenté, il est déconseillé de modifier certains de ces paramètres (tels que vitesse de liaison, paramètres IP, passerelle par défaut et paramètres de pare-feu).

Impression des paramètres réseau

Procédez de l'une des manières suivantes :

- Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez (Sans fil) pour afficher l'écran de l'état du réseau. Touchez **Imprimer** pour imprimer la page de configuration du réseau.
- Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez (**Configuration**), **Outils** et enfin **Rapport de configuration réseau**.

Pour modifier les paramètres IP

Le paramètre IP par défaut pour les paramètres IP est **Automatique**, il définit automatiquement les paramètres IP. Si vous êtes un utilisateur expérimenté, vous pouvez modifier manuellement les paramètres tels que l'adresse IP, le masque de sous-réseau ou la passerelle par défaut.

CONSEIL : Avant de définir une adresse IP manuelle, il est recommandé de connecter d'abord l'imprimante au réseau en utilisant le mode Automatique. Ceci permet au routeur de configurer l'imprimante avec d'autres paramètres requis tels que le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut et l'adresse de DNS.

ATTENTION : Soyez prudent lorsque vous attribuez manuellement une adresse IP. Si vous saisissez une adresse IP incorrecte pendant l'installation, les composants de votre réseau ne pourront pas se connecter à l'imprimante.

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur (**Sans fil**), puis sur (**Paramètres**).
2. Touchez **Paramètres avancés**.
3. Touchez **Paramètres IP**.

   Un message s'affiche pour indiquer que le changement d'adresse IP entraîne la suppression de l'imprimante sur le réseau.
4. Touchez **OK** pour poursuivre.
5. Le paramètre par défaut est **Automatique**. Pour modifier les paramètres manuellement, touchez **Manuel**, puis entrez les informations appropriées pour les paramètres suivants :
   - **Adresse IP**
   - **Masque de sous-réseau**
   - **Passerelle par défaut**
   - **Adresse DNS**
6. Entrez vos modifications, puis touchez **Appliquer**.

Utilisation de Wi-Fi Direct

Grâce à la fonction Wi-Fi Direct, vous pouvez lancer une impression sans fil depuis un ordinateur, un smartphone, une tablette ou un autre appareil compatible Wi-Fi, sans passer par une connexion réseau sans fil.

Consignes d'utilisation pour Wi-Fi Direct

- Veillez à ce que votre ordinateur ou périphérique mobile dispose des logiciels requis.

– Si vous utilisez un ordinateur, assurez-vous d'avoir installé le logiciel HP fourni avec l'imprimante.

  Si vous n'avez pas installé le logiciel de l'imprimante HP sur l'ordinateur, connectez-vous d'abord à Wi-Fi Direct. Puis, installez le logiciel. Sélectionnez **Sans fil** lorsque vous êtes invité à indiquer le type de connexion par le logiciel d'impression.

– Si vous utilisez un périphérique mobile, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée. Pour en savoir sur l'impression mobile, rendez-vous sur www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

- Vérifiez que Wi-Fi Direct de votre imprimante est activé.
- Une même connexion pour l'impression Wi-Fi Direct HP peut servir à cinq ordinateurs et appareils mobiles.
- Wi-Fi Direct peut servir alors que l'imprimante est également connectée à un ordinateur via un câble USB ou à un réseau utilisant une connexion sans fil.
- Wi-Fi Direct ne peut pas servir à relier un ordinateur, un appareil mobile ou une imprimante à Internet.

Pour activer Wi-Fi Direct

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez (Wi-Fi Direct).
2. Touchez (**Paramètres**).
3. Si l'écran indique que Wi-Fi Direct est **Désactivé** , touchez le bouton à bascule à côté de **Wi-Fi Direct** pour l'activer.

CONSEIL : Vous pouvez aussi activer Wi-Fi Direct depuis le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations sur l'utilisation du serveur Web intégré, reportez-vous à la section Serveur Web intégré à la page 55.

Pour modifier une méthode de connexion

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez (Wi-Fi Direct).
2. Touchez (**Paramètres**).
3. Touchez **Méthode de connexion**, puis sélectionnez **Automatique** ou **Manuel**.

Impression depuis un périphérique mobile à connexion sans fil qui prend en charge Wi-Fi Direct

Assurez-vous d'avoir installé la dernière version du plug-in HP Print Service sur votre périphérique mobile. Vous pouvez télécharger ce plug-in depuis le magasin d'applications Google Play.

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez Wi-Fi Direct sur votre périphérique mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.

3. Depuis votre périphérique mobile, sélectionnez un document à partir d'une application d'impression, puis sélectionnez l'option pour imprimer le document.

   La liste d'imprimantes disponibles s'affiche.

4. Dans la liste d'imprimantes disponibles, choisissez le nom Wi-Fi Direct affiché tel que DIRECT-**- HP ENVY série 5000 (où ** représentent les caractères uniques d'identification de votre imprimante) pour connecter votre périphérique mobile.

   Si le périphérique mobile n'est pas automatiquement connecté à l'imprimante, suivez les instructions sur le panneau de commandes de l'imprimante pour le connecter à l'imprimante. Si un code PIN est affiché sur le panneau de commandes de l'imprimante, entrez ce code sur votre périphérique mobile.

   Lorsque le périphérique mobile est correctement connecté à l'imprimante, elle commence l'impression.

Impression depuis un périphérique mobile compatible sans fil qui ne prend pas en charge Wi-Fi Direct

Veillez à bien avoir installé une application d'impression compatible sur le périphérique mobile. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez la connexion Wi-Fi sans fil sur votre périphérique mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.

REMARQUE : Si votre périphérique mobile ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.

3. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis LE périphérique mobile. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil détectés, comme DIRECT-**- HP ENVY série 5000 (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante).

   À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

REMARQUE : Pour obtenir le mot de passe Wi-Fi Direct, sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur (Wi-Fi Direct).

4. Imprimez votre document.

Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (Windows)

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez la connexion Wi-Fi sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.

REMARQUE : Si votre ordinateur ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.

3. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis l'ordinateur. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil détectés, comme DIRECT-**- HP ENVY série 5000 (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante).

   À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

REMARQUE : Pour obtenir le mot de passe Wi-Fi Direct, sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur (Wi-Fi Direct).

4. Passez à l'étape 5 si l'imprimante est installée et reliée à l'ordinateur sur un réseau sans fil. Si l'imprimante est installée et reliée à l'ordinateur par un câble USB, procédez comme suit pour installer le logiciel d'impression HP à l'aide de la connexion Wi-Fi Direct.

   a. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 16.

   b. Cliquez sur **Outils**.

   c. Cliquez sur **Configuration du périphérique et Logiciel**, puis cliquez sur **Connecter un nouveau périphérique**

   REMARQUE : Si vous avez déjà installé l'imprimante en connexion USB et si vous voulez convertir en Wi-Fi Direct, ne sélectionnez pas l'option **Convertir une imprimante connectée par USB en connexion sans fil**.

   d. Quand l'écran du logiciel présentant les **Options de connexion** apparaît, sélectionnez **Sans fil**.

   e. Sélectionnez votre imprimante HP dans la liste des imprimantes détectées.

   f. Suivez les instructions à l'écran.

5. Imprimez votre document.

Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (OS X et macOS)

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez le Wi-Fi sur l'ordinateur.

   Pour plus d'informations, voir la documentation fournie par Apple.
3. Cliquez sur l'icône Wi-Fi et sélectionnez le nom de l'impression Wi-Fi Direct HP. Par exemple DIRECT-**-HP ENVY série 5000 : (où ** représentent les caractères uniques d'identification de votre imprimante).

   Si l'accès à l'impression Wi-Fi Direct est sécurisé, saisissez le mot de passe lorsque vous y êtes invités.
4. Ajoutez l'imprimante.

   a. Ouvrez l' **Préférences système** .

   b. Selon votre système d'exploitation, cliquez sur **Imprimantes et scanners** .

   c. Cliquez sur le + en dessous de la liste des imprimantes sur la gauche.

   d. Sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes détectées (le terme « Bonjour » figure dans la colonne de droite en regard du nom de l'imprimante), puis cliquez sur **Ajouter**.

Cliquez ici pour le dépannage en ligne de Wi-Fi Direct, ou pour obtenir plus d'aide pour configurer Wi-Fi Direct. Ce site Web peut être encore indisponible dans certaines langues.

8 Outils de gestion de l'imprimante

Cette section contient les rubriques suivantes :

- L'application HP Smart
- Boîte à outils (Windows)
- HP Utility (OS X et macOS)
- Serveur Web intégré

L'application HP Smart

L'application HP Smart vous permet de consulter les informations actuelles de l'imprimante et de mettre à jour les paramètres de l'imprimante. Vous pouvez consulter l'état de l'encre, les informations de l'imprimante et du réseau. Vous pouvez également imprimer des rapports de diagnostics d'imprimante, accéder aux outils de qualité d'impression, consulter et modifier les paramètres d'imprimante. Pour plus d'informations sur l'application HP Smart, reportez-vous à Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 17.

Boîte à outils (Windows)

La Boîte à outils fournit des informations sur la maintenance de l'imprimante.

REMARQUE : Vous pouvez installer la boîte à outils avec le logiciel de l'imprimante HP, à condition que l'ordinateur soit conforme à la configuration système requise. Pour obtenir des informations concernant la configuration minimale requise, reportez-vous à Caractéristiques techniques à la page 82.

Pour ouvrir la boîte à outils

1. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 16.
2. Cliquez sur **Imprimer et scan** .
3. Cliquez sur **Entretien de votre imprimante**.

HP Utility (OS X et macOS)

Le programme HP Utility contient des outils permettant de configurer les paramètres d'impression, d'étalonner l'imprimante, de commander des fournitures en ligne ou encore de rechercher des informations d'assistance technique sur le site Web.

REMARQUE : Les fonctionnalités disponibles dans l'utilitaire HP varient selon l'imprimante sélectionnée.

Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un voyant indique un faible niveau d'encre, faites en sorte d'avoir une cartouche de rechange à portée de main pour ne pas vous retrouver dans l'impossibilité d'imprimer Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Double-cliquez sur HP Utility dans le dossier **HP** qui se situe dans le dossier **Applications** au sommet de l'arborescence du disque dur.

Serveur Web intégré

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez utiliser son serveur Web intégré pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et la gérer à partir de votre ordinateur.

REMARQUE : Pour afficher ou modifier certains paramètres, un mot de passe est requis.

REMARQUE : Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté à Internet. Cependant, certaines fonctions ne seront pas disponibles.

- A propos des cookies
- Ouverture du serveur Web intégré
- Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré

A propos des cookies

Le serveur Web intégré (EWS) place de petits fichiers texte (cookies) sur votre disque dur lorsque vous naviguez. Ces fichiers permettent au serveur Web intégré de reconnaître votre ordinateur la prochaine fois que vous visitez le site. Par exemple, si vous avez configuré la langue du serveur Web intégré, un cookie permet de se rappeler de la langue que vous aviez sélectionnée de façon à ce que les pages soient affichées dans cette langue la prochaine fois que vous accéderez au serveur Web intégré. Certains cookies (tels que les cookies qui stockent les préférences d'un client) sont stockés sur l'ordinateur jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il accepte tous les cookies, ou qu'il vous avertisse chaque fois qu'un cookie est proposé, afin de décider individuellement quels cookies doivent être acceptés ou refusés. Vous pouvez également utiliser votre navigateur pour supprimer les cookies indésirables.

En fonction de votre imprimante, si vous choisissez de désactiver les cookies, vous désactiverez l'une ou l'autre des fonctions suivantes :

- Utilisation de certains assistants d'installation
- Se rappeler du paramètre de langue du navigateur EWS
- Personnalisation de la page d'accueil Démarragedu serveur Web intégré

Pour obtenir des informations sur la modification des paramètres de confidentialité et des cookies et pour savoir comment visualiser ou supprimer les cookies, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

Ouverture du serveur Web intégré

Vous pouvez accéder au serveur Web intégré via le réseau ou Wi-Fi Direct.

Pour ouvrir le serveur Web intégré via le réseau

1. Découvrez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante en touchant (Sans fil) ou en imprimant une page de configuration réseau.

REMARQUE : L'imprimante doit être connectée à un réseau et posséder une adresse IP.

2. Dans un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte affecté à l'imprimante.

   Si, par exemple, l'adresse IP est 123.123.123.123, entrez l'adresse suivante dans le navigateur Web : `http://123.123.123.123`.

Pour ouvrir le serveur Web intégré via Wi-Fi Direct

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez (Wi-Fi Direct).
2. Touchez (**Paramètres**).
3. Si l'écran indique que Wi-Fi Direct est **Désactivé** , touchez le bouton à bascule à côté de **Wi-Fi Direct** pour l'activer.
4. Depuis votre ordinateur sans fil, activez la fonctionnalité sans fil, recherchez et connectez-vous au nom Wi-Fi Direct comme dans cet exemple : DIRECT-**- HP ENVY série 5000 (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante).

   À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

REMARQUE : Pour obtenir le mot de passe Wi-Fi Direct, sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur (Wi-Fi Direct).

5. Dans un navigateur Web pris en charge sur votre ordinateur, entrez l'adresse suivante : `http://192.168.223.1`.

Impossible d'ouvrir le serveur Web intégré

Vérification de la configuration réseau

- Prenez soin de ne pas utiliser un câble téléphonique ou un câble croisé pour connecter le périphérique au réseau.
- Vérifiez que le câble réseau est bien branché à l'imprimante.
- Assurez-vous que le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension et fonctionne correctement.

Vérification de l'ordinateur

- Vérifiez que l'ordinateur que vous utilisez est relié au même réseau que l'imprimante.

Vérification du navigateur Web

- Vérifiez que le navigateur Web répond à la configuration système minimale. Pour obtenir des informations concernant la configuration minimale requise, reportez-vous à la rubrique Caractéristiques techniques à la page 82.
- Si votre navigateur Web utilise des paramètres de Proxy pour se connecter à Internet, essayez de désactiver ces paramètres. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.
- Assurez-vous que JavaScript et les cookies sont activés dans votre navigateur Web. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante

- Vérifiez que l'adresse IP de l'imprimante est correcte.

  Pour connaître l'adresse IP de l'imprimante, sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez (Sans fil).

  Pour obtenir l'adresse IP de l'imprimante en imprimant une page de configuration réseau : à partir de l'écran du panneau de commande, depuis l'écran d'accueil, touchez (**Configuration**), **Outils**, puis **Rapport de configuration réseau**.

- Vérifiez que l'adresse IP de l'imprimante est correcte. Le format de l'adresse IP doit être similaire à celui de l'adresse IP du routeur. Exemple : l'adresse IP du routeur peut être 192.168.0.1 ou 10.0.0.1 ; l'adresse IP de l'imprimante est 192.168.0.5 ou 10.0.0.5.

  Si l'adresse IP de l'imprimante est similaire à 169.254.XXX.XXX ou 0.0.0.0, elle n'est pas connectée au réseau.

CONSEIL : Si vous utilisez un ordinateur exécutant Windows, vous pouvez visiter le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse www.support.hp.com . Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.

9 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Problèmes d'alimentation et bourrages papier
- Problèmes liés aux cartouches d'encre
- Problèmes d'impression
- Problèmes de copie
- Problèmes de numérisation
- Problèmes de connexion réseau
- Problèmes liés à l'imprimante
- Obtenir de l'aide sur le panneau de commande de l'imprimante
- Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart
- Comprendre les rapports de l'imprimante
- Résolution des problèmes à l'aide des services Web
- Maintenance de l'imprimante
- Restauration de la configuration et des paramètres par défaut
- Assistance HP

Problèmes d'alimentation et bourrages papier

Que voulez-vous faire ?

Élimination d'un bourrage papier

Résolution des problèmes de bourrage papier	Utilisez un assistant de dépannage en ligne HP. Instructions pour éliminer le bourrage papier dans l'imprimante et résoudre les problèmes rencontrés avec le papier ou l'alimentation du papier.

REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour éliminer les bourrages papier

Des bourrages papier peuvent se produire à plusieurs endroits de l'imprimante.

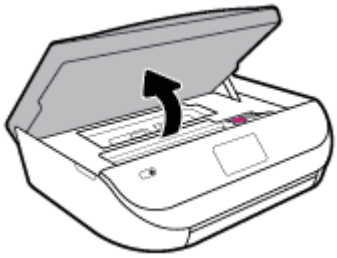
ATTENTION : Pour empêcher un éventuel dommage sur la tête d'impression, dégagez les bourrages papier dès que possible.

Pour éliminer un bourrage papier interne

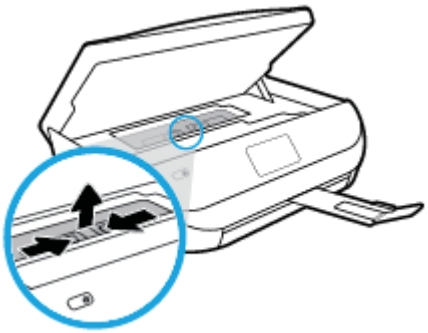
⚠ **ATTENTION :** Ne tirez pas le papier coincé par l'avant de l'imprimante. Suivez plutôt les étapes ci-dessous pour résoudre le problème. Si vous tirez le papier coincé par l'avant de l'imprimante, vous risquez de le déchirer et de laisser des morceaux déchirés à l'intérieur. De nouveaux bourrages papier risquent de se produire.

1. Vérifiez le chemin du papier dans l'imprimante.

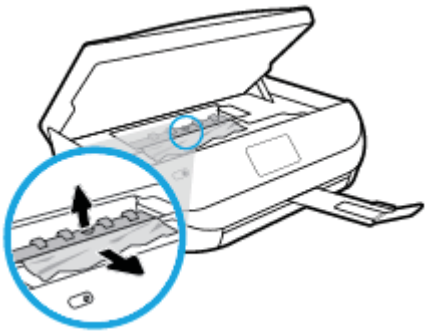
   a. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression.

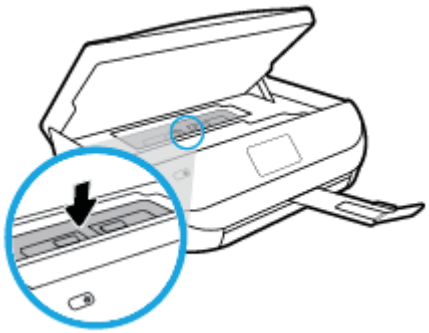
   b. Retirez le capot d'accès au papier.

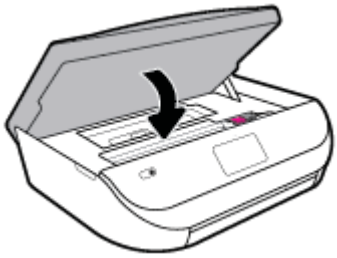
   c. Soulevez l'unité d'impression recto verso et retirez le papier coincé.

d. Réinstallez le capot du passage du papier. Vérifiez qu'il est bien en place.



e. Refermez la porte d'accès aux cartouches.

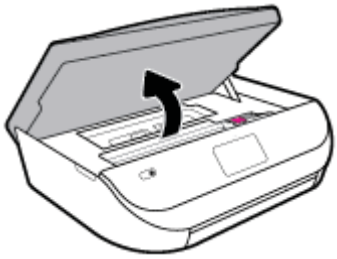


f. Touchez **OK** sur le panneau de commande pour poursuivre le travail en cours.

2. Si le problème n'est pas résolu, vérifiez la zone du chariot d'encre dans l'imprimante.

⚠ **ATTENTION :** Prenez soin de ne pas toucher le câble relié au chariot pendant la procédure.

a. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches d'impression.



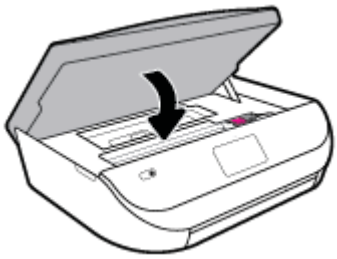
b. Si vous trouvez du papier coincé, déplacez le chariot vers la droite de l'imprimante, saisissez le papier coincé à l'aide de vos deux mains et tirez-le vers vous.

⚠ **ATTENTION :** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues de l'imprimante.

Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'imprimante, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

c. Déplacez le chariot vers la gauche de l'imprimante et procédez comme à l'étape précédente pour retirer les morceaux de papier éventuellement coincés.

d. Refermez la porte d'accès aux cartouches.



e. Touchez **OK** sur le panneau de commande pour poursuivre le travail en cours.

Pour obtenir de l'aide dans l'écran de l'imprimante, touchez **Aide** dans l'écran d'accueil, touchez **Vidéos explicatives**, puis **Supprimer le blocage chariot**.

3. Si le problème n'est toujours pas résolu, vérifiez la zone autour du bac.

a. Tirez sur le bac à papier pour le déployer.

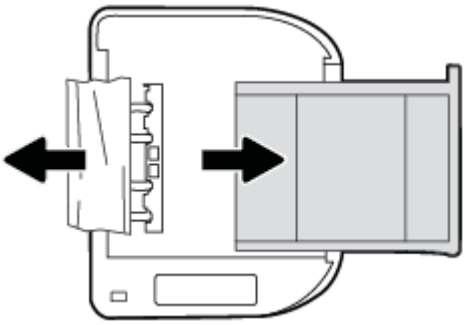


b. Placez l'imprimante avec précaution sur le côté afin d'accéder à la partie inférieure.

c. Vérifiez l'espace réservé au bac d'alimentation. Si vous voyez du papier bloqué à l'intérieur de l'imprimante, saisissez-le à l'aide de vos deux mains et tirez-le vers vous.

⚠ **ATTENTION :** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues de l'imprimante.

Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'imprimante, d'autres bourrages papier risquent de se produire.



d. Remettez l'imprimante à la verticale avec précaution.

e. Remise en place du bac d'alimentation.

f. Touchez **OK** sur le panneau de commande pour poursuivre le travail en cours.

Élimination d'un blocage du chariot d'impression

Résolvez un problème de blocage du chariot d'impression.	Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP Si quelque chose bloque le chariot d'impression ou l'empêche de se déplacer librement, suivez les instructions pas à pas.

REMARQUE : Il se peut que les assistants de résolution des problèmes en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lecture des instructions générales dans l'Aide pour éliminer les blocages du chariot d'impression

Enlevez tous les objets qui bloquent le chariot d'impression (des feuilles de papier, par exemple).

REMARQUE : N'utilisez pas d'outils ni aucun autre ustensile pour éliminer un bourrage papier. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous éliminez un bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante.

Conseils pour éviter les bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Vérifiez que le papier utilisé n'est pas froissé, plié ou détérioré.
- Évitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- N'utilisez pas de papier trop épais ni trop fin pour l'imprimante.
- Vérifiez que les bacs sont correctement chargés et ne sont pas trop pleins. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Chargement des supports à la page 11.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Si vous effectuez une impression recto verso sur une page, n'imprimez pas d'images fortement saturées sur du papier de faible grammage.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'imprimante. Pour plus d'informations, voir Principes de base sur le papier à la page 8.
- Si l'imprimante est sur le point de manquer de papier, laissez d'abord le papier s'épuiser dans l'imprimante avant d'en ajouter. Ne chargez pas de papier pendant que l'imprimante est en cours d'impression.

Résolution des problèmes d'introduction du papier

Quel type de problème rencontrez-vous ?

- **Le papier n'est pas chargé depuis le bac d'alimentation**

- Assurez-vous que le bac d’alimentation contient du papier. Pour plus d'informations, consultez la section Chargement des supports à la page 11. Déramez la pile de papier avant de la charger.
- Assurez-vous que les guides papier sont réglés sur les marquages de l'intérieur du bac qui correspondent au format du papier que vous chargez. Assurez-vous également que les guides papier sont en contact avec la pile de supports, mais sans être appuyés contre elle.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac n'est pas gondolé. Aplanissez le papier en le recourbant dans le sens inverse.

- **Les pages sont de travers**
  - Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation est bien aligné sur les guides de largeur du papier. Si nécessaire, retirez le bac d'alimentation l'imprimante et rechargez le papier correctement, en veillant à ce que les guides papier soient correctement alignés.
  - Chargez le papier dans l'imprimante seulement lorsque celle-ci n'imprime pas.
- **Plusieurs pages sont prélevées en même temps**
  - Assurez-vous que les guides papier sont réglés sur les marquages de l'intérieur du bac qui correspondent au format du papier que vous chargez. Assurez-vous également que les guides papier sont en contact avec la pile, mais sans être appuyés contre elle.
  - Vérifiez que le bac n'est pas trop plein.
  - Utilisez du papier HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.

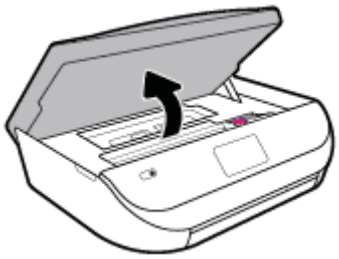
Problèmes liés aux cartouches d'encre

Si une erreur se produit après l'installation d'une cartouche, ou si un message indique un problème de cartouche, essayez de retirer les cartouches d'encre, en vérifiant que le ruban adhésif de protection a été retiré de chaque cartouche d'encre, puis en réinsérant les cartouches d'encre. Si le problème persiste, nettoyez les contacts des cartouches. Si le problème persiste, remplacez les cartouches d'encre. Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, voir Remplacement des cartouches à la page 42.

Pour nettoyer les contacts de la cartouche

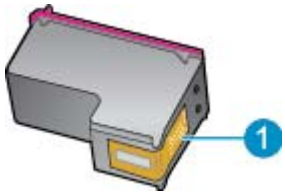
⚠ **ATTENTION :** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Vérifiez que les cartouches d'encre ont été réinstallées dans le produit aussitôt que possible. Il est recommandé de ne pas laisser les cartouches d'encre hors du produit plus de 30 minutes. Ceci pourrait endommager les cartouches.

1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
2. Ouvrez la porte d’accès aux cartouches d’impression.



3. Retirez la cartouche indiquée dans le message d'erreur.

4. Maintenez la cartouche d'encre par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche. Les contacts électriques correspondent aux petits points dorés sur la cartouche d'encre.



Fonctionnalité	Description
1	Contacts électriques

5. Essuyez uniquement les contacts avec un tissu non pelucheux.

ATTENTION : Veillez à toucher uniquement les contacts et ne laissez pas de tâches d'encre ou d'autres débris sur la cartouche.

6. Localisez, à l'intérieur du produit, les contacts du chariot d'impression. Les contacts se présentent sous la forme de broches de couleur dorée, positionnées de manière à correspondre aux contacts de la cartouche d'encre.
7. Essuyez les contacts avec un coton-tige sec ou un chiffon non pelucheux au niveau du chariot d'impression.
8. Réinstallez la cartouche d'encre.
9. Fermez la porte d'accès et vérifiez si le message d'erreur a disparu.
10. Si l'affichage du message persiste, mettez le produit hors tension, puis de nouveau sous tension.

REMARQUE : Si une cartouche pose problème, retirez-la et utilisez le mode d'impression à cartouche unique de l'imprimante HP ENVY série 5000 avec une seule cartouche d'impression.

Problèmes d'impression

Que voulez-vous faire ?

Résolution des problèmes d'impression d'une page (impossible d'imprimer)

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. **REMARQUE :** Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.
Résolution de problèmes rencontrés avec les documents qui ne s'impriment pas	Utilisez un assistant de dépannage en ligne HP. Suivez les instructions pas à pas si l'imprimante ne répond ou n'imprime pas.

REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes d'impression

Résolution des problèmes d'impression (Windows)

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Vérifiez les messages d'erreur sur l'écran de l'imprimante et corrigez ces erreurs en suivant les instructions à l'écran.
2. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec un câble USB, déconnectez le câble USB et reconnectez-le. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec une connexion sans fil, confirmez le bon fonctionnement de la connexion.
3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

   #### Pour vérifier que le produit n'est pas en pause ou hors ligne

   a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :

      - **Windows 10** : dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Système Windows** dans la liste des applications, puis sélectionnez **Panneau de commande**, ensuite cliquez sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**, sous le menu **Matériel et son**.
      - **Windows 8.1** et **Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
      - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
      - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
      - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.

   b. Double-cliquez sur l'icône de votre produit ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre produit et sélectionnez **Observer le résultat de l'impression** pour ouvrir la file d'attente d'impression.

   c. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.

   d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.
4. Vérifiez que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut.

   #### Pour vérifier que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut

   a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :

      - **Windows 10** : dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Système Windows** dans la liste des applications, puis sélectionnez **Panneau de commande**, ensuite cliquez sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**, sous le menu **Matériel et son**.
      - **Windows 8.1** et **Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
      - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.

- **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
- **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.

b. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut.

L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.

c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.

d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.

5. Redémarrez le spouleur d'impression.

Pour redémarrer le spouleur d'impression

a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :

Windows 10

i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Outils administratifs Windows** dans la liste des applications, puis **Services**.

ii. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.

iii. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.

iv. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows 8.1 et Windows 8

i. Pointez ou sélectionnez l'angle droit supérieur de l'écran pour ouvrir la barre de commande interactive, puis cliquez sur l'icône **Paramètres**.

ii. Cliquez ou sélectionnez le **Panneau de commande**, puis cliquez ou sélectionnez **Système et sécurité**.

iii. Cliquez ou sélectionnez **Outils d'administration**, puis cliquez ou sélectionnez deux fois **Services**.

iv. Cliquez avec le bouton droit ou touchez **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.

v. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.

vi. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **État du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows 7

i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et sécurité**, puis sur **Outils d'administration**.

ii. Double-cliquez sur **Services**.

iii. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.

iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.

v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows Vista

i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et maintenance**, puis sur **Outils d'administration**.

ii. Double-cliquez sur **Services**.

iii. Cliquez avec le bouton droit sur le **service Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.

iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.

v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows XP

i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Poste de travail**.

ii. Cliquez sur **Gérer**, puis sur **Services et applications**.

iii. Double-cliquez sur **Services**, puis sélectionnez **Spouleur d'impression**.

iv. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le service.

b. Assurez-vous que le produit correct est défini comme imprimante par défaut.

   L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.

c. Si l'imprimante par défaut n'est pas le produit approprié, cliquez avec le bouton droit sur le produit correct et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.

d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.

6. Redémarrez l'ordinateur.

7. Videz la file d'attente d'impression.

Pour vider la file d'attente d'impression

a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :

   - **Windows 10** : dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Système Windows** dans la liste des applications, puis sélectionnez **Panneau de commande**, ensuite cliquez sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**, sous le menu **Matériel et son**.
   - **Windows 8.1** et **Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
   - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.

- **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
- **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.

b. Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante pour ouvrir la file d'attente d'impression.

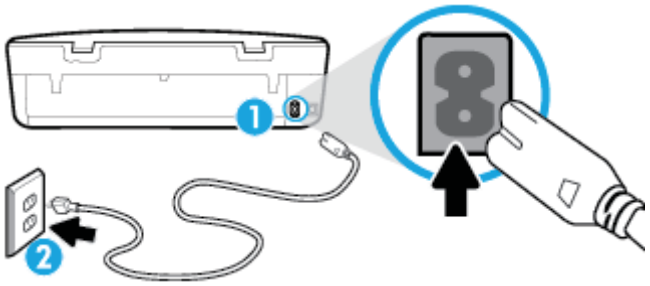
c. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.

d. S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.

e. Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.

Pour vérifier le raccordement électrique et réinitialiser l'imprimante

1. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à l'imprimante.



1	Raccordement électrique de l'imprimante
2	Raccordement à la prise secteur

2. Vérifiez le bouton Marche/arrêt sur l'imprimante. S'il est éteint, l'imprimante est hors tension. Appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour mettre l'imprimante sous tension.

REMARQUE : Si l'imprimante ne reçoit pas de courant électrique, connectez-la à une autre prise d'alimentation.

3. Mettez l'imprimante sous tension en débranchant le cordon d'alimentation placé à l'arrière.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise murale.
5. Patientez au moins 15 secondes.
6. Rebranchez le cordon d'alimentation à la prise murale.
7. Rebranchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.
8. Si l'imprimante ne s'allume pas automatiquement, appuyez sur le bouton Marche/arrêt pour la mettre sous tension.
9. Essayez d'utiliser à nouveau l'imprimante.

Pour résoudre les problèmes d'impression (OS X et macOS)

1. Vérifiez si des messages d'erreurs s'affichent et, le cas échéant, résolvez-les.
2. Débranchez le câble USB, puis rebranchez-le.
3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

Pour vérifier que le produit n'est pas en pause ou hors ligne

a. Dans **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et scanners** .

b. Cliquez sur le bouton **Ouvrir la file d'attente d'impression**.

c. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.

   Utilisez les boutons de contrôle de l'impression ci-après.

   - **Supprimer** : annule la tâche d'impression sélectionnée.
   - **Suspendre** : met en attente la tâche d'impression sélectionnée.
   - **Reprendre** : reprend la tâche d'impression mise en attente.
   - **Mettre l'imprimante en pause** : met en attente tous les travaux d'impression contenus dans la file d'attente.

d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

4. Redémarrez l'ordinateur.

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Instructions pas à pas pour résoudre la plupart des problèmes de qualité d'impression	Résolution des problèmes de qualité d'impression en ligne

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de qualité d'impression

REMARQUE : Pour éviter des problèmes de qualité d'impression, veillez à toujours mettre hors tension l'imprimante à l'aide du bouton Marche/arrêt et patientez jusqu'à ce que le voyant du bouton Marche/arrêt s'éteigne avant de débrancher la prise ou de mettre une multiprise hors tension. Ceci permet à l'imprimante de placer les cartouches en mode réduit afin d'éviter qu'elles ne sèchent.

Amélioration de la qualité d'impression (Windows)

1. Vérifiez que vous utilisez des cartouches d'origine HP.
2. Vérifiez le type de papier.

   Pour une meilleure qualité de l'impression, utilisez le papier HP haute qualité, ou des papiers conformes à la norme ColorLok®. Pour plus d'informations, consultez Principes de base sur le papier à la page 8.

   Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

   Rangez le papier spécial dans son emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique blanc réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous souhaitez imprimer, chargez uniquement le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Cela empêche le papier photo de gondoler.

3. Vérifiez le logiciel d'impression pour vous assurer que vous avez sélectionné le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support**, ainsi que la qualité d'impression voulue dans les options **Paramètres de qualité**.

   - Dans le logiciel d'impression, sous **Imprimantes et scanners** , dans la section **Imprimer**, cliquez sur **Définir les préférences** afin d'accéder aux propriétés de l'imprimante.

4. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant. Pour plus d'informations, voir Vérification des niveaux d'encre estimés à la page 42. Si le niveau d'encre dans les cartouches est faible, prévoyez de les remplacer.

5. Procédez à l'alignement de la tête d'impression.

Aligner la tête d'impression depuis le logiciel d'impression

REMARQUE : L'alignement de la tête d'impression encre garantit des impressions de qualité. La tête d'impression ne doit pas être réalignée lorsque des cartouches sont remplacées.

   a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.

   b. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 16.

   c. Dans le logiciel d'impression, sous **Imprimantes et scanners** , dans la section **Imprimer**, cliquez sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la boîte à outils de l'imprimante.

   d. Dans la **Boîte à outils de l'imprimante**, cliquez sur **Aligner les têtes d'impression** dans l'onglet **Services du périphérique**. L'imprimante imprime une feuille d'alignement.

6. Imprimez une page de diagnostic si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible.

Pour imprimer une page de diagnostic à partir du logiciel d'impression

   a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.

   b. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 16.

   c. Dans le logiciel d'impression, sous **Imprimantes et scanners** , dans la section **Imprimer**, cliquez sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la boîte à outils de l'imprimante.

   d. Cliquez sur **Imprimer les informations de diagnostic** sur l'onglet **Rapports du périphérique** pour imprimer une page de diagnostic.

7. Observez les cases correspondant aux couleurs bleue, magenta, jaune et noire sur la page de diagnostic. Si des stries apparaissent dans les cases de couleur et dans la case noire, ou que l'encre est partiellement absente dans les cases, procédez au nettoyage de la tête d'impression.

Nettoyage de la tête d'impression à partir du logiciel d'impression

REMARQUE : La procédure de nettoyage utilise de l'encre ; ne nettoyez donc les têtes d'impression qu'en cas de nécessité. Le processus de nettoyage prend quelques minutes. L'imprimante peut faire du bruit pendant cette opération.

   a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.

   b. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, voir Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows) à la page 16.

   c. Dans le logiciel d'impression, sous **Imprimantes et scanners** , dans la section **Imprimer**, cliquez sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la boîte à outils de l'imprimante.

   d. Cliquez sur l'option **Nettoyer les têtes d'impression** sous l'onglet **Services du périphérique**. Suivez les instructions à l'écran.

8. Si le nettoyage de la tête d'impression ne suffit pas à résoudre le problème, contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site www.support.hp.com . Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité,

sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Tous les contacts HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Amélioration de la qualité d'impression (OS X et macOS)

1. Assurez-vous d'utiliser des cartouches HP authentiques.
2. Vérifiez le type de papier.

   Pour une meilleure qualité de l'impression, utilisez le papier HP haute qualité, ou des papiers conformes à la norme ColorLok®. Pour plus d'informations, consultez Principes de base sur le papier à la page 8.

   Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

   Rangez le papier spécial dans son emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique blanc réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous souhaitez imprimer, chargez uniquement le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Cela empêche le papier photo de gondoler.
3. Assurez-vous que vous avez sélectionné le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la boîte de dialogue **Impression**.
4. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant.

   Envisagez de remplacer les cartouches dont le niveau d'encre est faible.
5. Procédez à l'alignement de la tête d'impression.

   #### Pour aligner la tête d'impression à partir du logiciel

   a. Chargez une pile de papier ordinaire blanc de format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.

   b. Ouvrez l'Utilitaire HP.

   REMARQUE : HP Utility est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

   c. Sélectionnez votre imprimante dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.

   d. Cliquez sur **Aligner**.

   e. Cliquez sur **Aligner** et suivez les instructions à l'écran.

   f. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.
6. Impression d'une page de test

   #### Pour imprimer une page de test

   a. Chargez une pile de papier ordinaire blanc de format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.

   b. Ouvrez l'Utilitaire HP.

   REMARQUE : HP Utility est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

   c. Sélectionnez votre imprimante dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.

   d. Cliquez sur **Page de test**.

   e. Cliquez sur le bouton **Imprimer une page de test**, puis suivez les instructions à l'écran.
7. Procédez au nettoyage automatique de la tête d'impression si la page de diagnostics présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de texte ou de couleur.

Pour nettoyer automatiquement la tête d'impression

a. Chargez une pile de papier ordinaire blanc de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation.

b. Ouvrez l'Utilitaire HP.

REMARQUE : HP Utility est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

c. Sélectionnez votre imprimante dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.

d. Cliquez sur **Nettoyer les têtes d'impression**.

e. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.

ATTENTION : Nettoyez la tête d'impression uniquement lorsque c'est nécessaire. Tout nettoyage inutile gaspille de l'encre et réduit la durée de vie de la tête d'impression.

REMARQUE : Si la qualité d'impression semble toujours médiocre après le nettoyage, essayez d'aligner la tête d'impression. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

f. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

Pour améliorer la qualité d'impression depuis l'écran de l'imprimante

1. Vérifiez que vous utilisez des cartouches d'origine HP.
2. Assurez-vous que vous avez sélectionné le type de papier approprié et la qualité d'impression.
3. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant. Pour plus d'informations, voir Vérification des niveaux d'encre estimés à la page 42. Si le niveau d'encre dans les cartouches est faible, prévoyez de les remplacer.
4. Procédez à l'alignement de la tête d'impression.

Pour aligner la tête d'impression à partir de l'écran de l'imprimante

a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.

b. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, faites glisser l'écran vers la gauche de façon à afficher (**Configuration**) et touchez (**Configuration**). **Configuration**

c. Appuyez sur **Outils** , appuyez sur **Aligner les cartouches**, puis suivez les instructions à l'écran.

5. Imprimez une page de diagnostic si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible.

Pour imprimer une page de diagnostic à partir de l'écran de l'imprimante

a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.

b. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, faites glisser l'écran vers la gauche de façon à afficher (**Configuration**) et touchez (**Configuration**).

c. Touchez **Outils** et **Rapport de qualité d'impression**.

6. Observez les cases correspondant aux couleurs bleue, magenta, jaune et noire sur la page de diagnostic. Si des stries apparaissent dans les cases de couleur et dans la case noire, ou que l'encre est partiellement absente dans les cases, procédez au nettoyage de la tête d'impression.



Pour nettoyer la tête d'impression à partir de l'écran de l'imprimante

a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.

b. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, faites glisser l'écran vers la gauche de façon à afficher (**Configuration**) et touchez (**Configuration**).

c. Appuyez sur **Outils** , appuyez sur **Nettoyer les cartouches**, puis suivez les instructions à l'écran.

7. Si le nettoyage de la tête d'impression ne suffit pas à résoudre le problème, contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site www.support.hp.com . Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Tous les contacts HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Problèmes de copie

Résolution des problèmes de copie	Utilisez un assistant de dépannage en ligne HP. Obtenez des instructions pas à pas si l'imprimante ne crée pas de copie ou vos impressions sont de mauvaise qualité.

REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Conseils pour réussir vos copies et numérisations à la page 36

Problèmes de numérisation

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. **REMARQUE :** Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.
Résolution des problèmes de numérisation	Utilisez un assistant de dépannage en ligne HP. Obtenez des instructions pas à pas si vous ne pouvez pas créer de numérisation ou si vos numérisations sont de mauvaise qualité.

REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Conseils pour réussir vos copies et numérisations à la page 36

Problèmes de connexion réseau

Que voulez-vous faire ?

Réparation de la connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. **REMARQUE :** Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	• Réparez votre connexion sans fil, que votre imprimante n'ait jamais été connecté ou qu'elle ait été connectée et ne fonctionne plus. • Résolvez un problème avec le pare-feu ou le logiciel antivirus, si vous pensez qu'il empêche votre ordinateur de se connecter à l'imprimante.

REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de connexion sans fil

Vérifiez la configuration réseau ou imprimez un rapport de test sans fil pour aider au diagnostic de problèmes de connexion réseau.

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, touchez (Sans fil), puis (**Paramètres**).
2. Touchez **Imprimer des rapports**, puis **Page de configuration réseau** ou **Rapport test sans fil**.

Recherche des paramètres réseau pour la connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui peut vous fournir le nom du réseau (SSID) et le mot de passe (clé réseau). **REMARQUE :** Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows. L'ordinateur Windows que vous utilisez pour exécuter HP Print and Scan Doctor doit être connecté au réseau via une connexion sans fil. Pour vérifier les paramètres de la connexion sans fil, ouvrez HP Print and Scan Doctor, cliquez sur l'onglet **Réseau** en haut, sélectionnez **Show Advanced Info**, puis **Show Wireless Info**. Vous trouvez également les paramètres sans fil en cliquant sur l'onglet **Réseau** en haut et en sélectionnant **Ouvrir la page web du routeur**.
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	Découvrez comment rechercher votre nom de réseau (SSID) et le mot de passe sans fil.

REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Réparation de la connexion Wi-Fi Direct

Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	Résolvez votre problème Wi-Fi Direct et découvrez comment configurer Wi-Fi Direct.

REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour résoudre les problèmes de Wi-Fi Direct

1. Vérifiez l'imprimante pour vous assurer que Wi-Fi Direct est activé :

   ▲ Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, touchez (Wi-Fi Direct).

2. Depuis votre ordinateur sans fil ou votre périphérique mobile, activez la connexion Wi-Fi, recherchez et connectez-vous au nom Wi-Fi Direct de votre imprimante.
3. À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

   REMARQUE : Pour obtenir le mot de passe Wi-Fi Direct, sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, appuyez sur (Wi-Fi Direct).

4. Si vous utilisez un périphérique mobile, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée. Pour en savoir sur l'impression mobile, rendez-vous sur www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Problèmes liés à l'imprimante

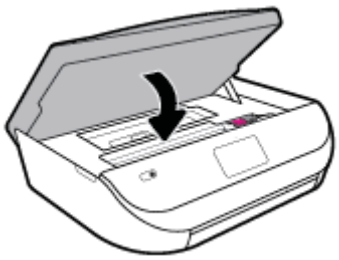
CONSEIL : Démarrez le logiciel HP Print and Scan Doctor pour diagnostiquer et résoudre automatiquement les problèmes d'impression, de numérisation et de photocopie. L'application n'est pas disponible dans toutes les langues.

L'imprimante s'arrête de façon inattendue

- Vérifiez l'alimentation et les connexions d'alimentation.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation de l'imprimante est correctement branché à une prise électrique en état de marche.

La porte d'accès aux cartouches est ouverte

- Refermez la porte d'accès aux cartouches pour commencer l'impression.



Échec d'alignement des cartouches

- Si le processus d'alignement échoue, assurez-vous que vous avez chargé du papier vierge ordinaire dans le bac d'entrée. Si le bac d'alimentation contient du papier couleur au moment où vous alignez les cartouches d'encre, l'alignement échoue.
- Si l'alignement échoue à plusieurs reprises, il se peut que le nettoyage de la tête d'impression soit nécessaire, ou qu'un capteur soit défectueux.
- Si le nettoyage de la tête d'impression ne suffit pas à résoudre le problème, contactez l'assistance HP. Rendez-vous sur le site www.support.hp.com . Ce site Web fournit des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Tous les contacts HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

Résolution d'une panne d'imprimante

▲ Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Si cette opération ne résout pas le problème, contactez HP.

Pour plus d'informations sur les moyens de contacter l'assistance HP, voir Assistance HP à la page 80.

Obtenir de l'aide sur le panneau de commande de l'imprimante

Vous pouvez utiliser les sujets de l'aide de l'imprimante pour en savoir plus. Certains thèmes comprennent des animations qui vous guideront tout au long des procédures, comme le chargement du papier.

Pour accéder au menu Aide à partir de l'écran d'accueil ou à l'aide contextuelle d'un écran, touchez ? sur le panneau de commande de l'imprimante.

Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart

L'application HP Smart envoie des alertes en cas de problèmes de l'imprimante (bourrages papier et d'autres problèmes), des liens vers des contenus d'aide et des options permettant de contacter le support pour une assistance supplémentaire.

Comprendre les rapports de l'imprimante

Vous pouvez imprimer les rapports suivants afin de résoudre les problèmes rencontrés avec l'imprimante.

- Rapport d'état de l'imprimante
- Page de configuration réseau
- Rapport sur la qualité d'impression
- Rapport du test sans fil
- rapport test de l'accès Web

Pour imprimer un rapport d'état de l'imprimante

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, dans l'écran d'accueil, faites glisser l'écran vers la gauche de façon à afficher ⚙ (**Configuration**) et touchez ⚙ (**Configuration**).
2. Touchez **Outils** .
3. Touchez l'option souhaitée.

REMARQUE : Pour imprimer le rapport du test du réseau sans fil, consultez Test de la connexion sans fil à la page 49.

Rapport d'état de l'imprimante

Utilisez le rapport d'état de l'imprimante pour afficher des informations actualisées sur l'imprimante et l'état des cartouches. Utilisez également le rapport d'état de l'imprimante pour vous aider à diagnostiquer des problèmes liés à l'imprimante.

Le rapport d'état de l'imprimante contient également un journal des événements récents.

Si vous devez prendre contact avec le service d'assistance HP, il est généralement utile d'imprimer préalablement le rapport d'état de l'imprimante.

Page de configuration réseau

Si l'imprimante est reliée à un réseau, vous pouvez imprimer une page de configuration du réseau pour afficher les paramètres réseau de l'imprimante et une liste des réseaux détectés par l'imprimante. La dernière page du rapport comprend une liste de tous les réseaux sans fil détectables dans les environs, ainsi que la force du signal et les canaux utilisés. Cela peut vous aider à choisir le canal pour votre réseau qui n'est pas utilisé de façon trop intensive par d'autres réseaux (ce qui améliorera les performances de votre réseau).

REMARQUE : Pour obtenir la liste des réseaux sans fil détectés dans la zone, l'option Radio sans fil de l'imprimante doit être activée. Si elle est désactivée, cette liste n'est pas affichée.

La page de configuration du réseau vous permet de résoudre les problèmes de connectivité qui affectent le réseau. Si vous devez prendre contact avec le service d'assistance HP, il est généralement utile d'imprimer préalablement cette page.

Rapport sur la qualité d'impression

Le problème de qualité d'impression peut avoir de nombreuses causes : la définition de paramètres incorrects dans le logiciel, la faible qualité du fichier image source, ou encore le système d'impression lui-même. Si la qualité de vos impressions n'est pas satisfaisante, vous pouvez également imprimer la page de diagnostic de la qualité d'impression afin de déterminer si le système d'impression fonctionne correctement.

Rapport du test sans fil

Lorsque vous imprimez le rapport de test sans fil, divers tests sont exécutés pour contrôler les conditions de la connexion sans fil de l'imprimante. Ce rapport affiche les résultats des tests. Si un problème est détecté, un message indiquant comment le régler figure en haut du rapport. Les détails importants de la configuration sans fil se trouvent au bas du rapport.

rapport test de l'accès Web

Imprimez le rapport d'accès Web pour identifier les problèmes de connexion Internet qui peuvent affecter les Services Web.

Résolution des problèmes à l'aide des services Web

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'utilisation des services Web, tels que **HP ePrint** , vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que l'imprimante est connectée à Internet par le biais d'une connexion sans fil.

  REMARQUE : Vous ne pouvez pas utiliser ces fonctions Web si l'imprimante est connectée au moyen d'un câble USB.

- Assurez-vous que les dernières mises à jour du produit ont été installées sur l'imprimante.
- Assurez-vous que les services Web sont activés sur l'imprimante. Pour plus d'informations, voir Configuration des services Web à la page 37.
- Assurez-vous que le concentrateur réseau, le commutateur ou le routeur est sous tension et fonctionne correctement.
- Si vous connectez l'imprimante au moyen d'une liaison sans fil, assurez-vous que le réseau sans fil fonctionne correctement. Pour plus d'informations, consultez Problèmes de connexion réseau à la page 74.
- Si vous utilisez **HP ePrint** , vérifiez les points suivants :
  - Assurez-vous que l'adresse électronique de l'imprimante est correcte.
  - Assurez-vous que l'adresse électronique de l'imprimante est la seule adresse figurant dans la ligne « À » du message. Si d'autres adresses électroniques sont spécifiées sur la ligne « Destinataire », il se peut que les pièces jointes envoyées ne s'impriment pas.
  - Assurez-vous que vous envoyez des documents conformes aux exigences de **HP ePrint** . Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site HP Connected . Il se peut que ce site ne soit pas disponible dans tous les pays/toutes les régions.
- Si votre réseau utilise des paramètres de Proxy pour se connecter à Internet, assurez-vous que les paramètres entrés sont corrects.
  - Vérifiez les paramètres définis dans le navigateur Web que vous utilisez (tel que Internet Explorer, Firefox ou Safari).
  - Vérifiez ceci auprès de l'administrateur informatique ou de la personne qui a configuré votre pare-feu.

    Si les paramètres de proxy utilisés par votre pare-feu ont été modifiés, vous devez mettre à jour ces paramètres via le panneau de commande de l'imprimante ou le serveur Web intégré. Si la mise à jour de ces paramètres n'est pas effectuée, vous ne pourrez pas utiliser les services Web.

    Pour plus d'informations, voir Configuration des services Web à la page 37.

CONSEIL : Pour obtenir une aide supplémentaire sur la configuration et l'utilisation des services Web, consultez le site HP Connected . Il se peut que ce site ne soit pas disponible dans tous les pays/toutes les régions.

Maintenance de l'imprimante

Que voulez-vous faire ?

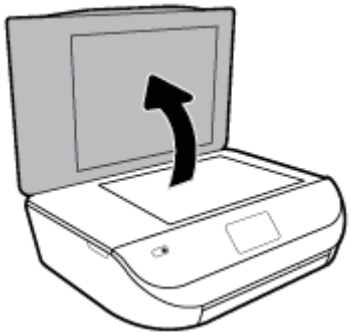
Nettoyez la vitre du scanner

La présence de poussière ou de saletés sur la vitre du scanner, le fond blanc du capot du scanner, ou le cadre du scanner peut diminuer les performances, altérer la qualité des numérisations et compromettre la précision des fonctions spéciales, telles que l'ajustement des copies à un certain format de page.

Pour nettoyer la vitre du scanner

⚠ **AVERTISSEMENT !** Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension en appuyant sur le bouton ⏻ (Marche/arrêt) et en débranchant le câble d'alimentation de la prise de courant.

1. Soulevez le capot du scanner.



2. Nettoyez la vitre du scanner et la partie inférieure du capot au moyen d'un chiffon doux non pelucheux sur lequel a été vaporisé un produit doux de nettoyage pour vitres.



⚠ **ATTENTION :** Pour nettoyer la vitre du scanner, utilisez exclusivement du produit de nettoyage des vitres. Évitez les produits nettoyants contenant des abrasifs, de l'acétone, du benzène ou du tétrachlorure de carbone, car ceux-ci risquent d'endommager la vitre du scanner. Évitez l'alcool isopropylique, car il peut laisser des traces sur la vitre du scanner.

ATTENTION : Ne vaporisez pas le produit nettoyant directement sur la vitre du scanner. Si vous utilisez trop de produit nettoyant, celui-ci risque de s'infiltrer sous la vitre du scanner et d'endommager le scanner.

3. Abaissez le capot du scanner et mettez l'imprimante sous tension.

Nettoyage de l'extérieur

⚠ **AVERTISSEMENT !** Avant de nettoyer l'imprimante, mettez-la hors tension en appuyant sur le bouton ⏻ (Marche/arrêt) et débranchez le câble d'alimentation de la prise de courant.

À l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux légèrement humecté, essuyez la poussière, les traces de maculage et les taches présentes sur le boîtier. Évitez tout écoulement de fluides à l'intérieur de l'imprimante, ainsi que sur le panneau de commande de l'imprimante.

Restauration de la configuration et des paramètres par défaut

Si vous désactivez certaines fonctions ou modifiez certains paramètres et vous souhaitez les restaurer, vous pouvez rétablir les paramètres d'usine ou les paramètres réseau.

Pour restaurer l'imprimante sur les paramètres d'usine par défaut

1. Sur l'écran du panneau de commande de l'imprimante, depuis l'écran d'accueil, faites glisser l'écran vers la gauche de façon à afficher (**Configuration**) et touchez (**Configuration**).
2. Touchez **Outils** , **Restaurer les valeurs par défaut**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour restaurer l'imprimante sur les paramètres réseau par défaut

1. Sur l'écran d'accueil, touchez (Sans fil) puis touchez (**Paramètres**).
2. Touchez **Restaurer les paramètres réseau**, puis suivez les instructions à l'écran.
3. Imprimez la page de configuration réseau et vérifiez que les paramètres réseau ont été réinitialisés.

REMARQUE : Lorsque vous réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante, les paramètres sans fil configurés précédemment (tels que la vitesse de connexion ou l'adresse IP) sont supprimés. L'adresse IP est redéfinie en mode automatique.

CONSEIL : Vous pouvez visiter le site Web d'assistance en ligne de HP à l'adresse www.support.hp.com pour obtenir des informations et des utilitaires qui permettent de résoudre de nombreux problèmes communs sur l'imprimante.

(Windows) Démarrez le logiciel HP Print and Scan Doctor pour diagnostiquer et résoudre automatiquement les problèmes d'impression, de numérisation et de photocopie. L'application n'est pas disponible dans toutes les langues.

Assistance HP

Pour obtenir les dernières mises à jour produits et les informations de l'assistance technique, visitez le site Web d'assistance technique pour le produit à l'adresse www.support.hp.com. L'assistance en ligne HP propose tout un ensemble d'options pour vous aider avec votre imprimante :

	Pilotes et téléchargements : téléchargez les pilotes et mises à jour de logiciels, ainsi que les manuels et la documentation des produits inclus dans la boîte avec l'imprimante.
	Forums d'assistance HP : visitez les forums d'assistance HP pour obtenir des réponses aux questions et problèmes courants. Vous pouvez consulter des questions affichées par d'autres clients HP, ou vous connecter et afficher vos propres questions et commentaires.
	Résolution des problèmes : utilisez les outils en ligne HP pour détecter votre imprimante et trouver les solutions recommandées.

Contacter HP

Si vous avez besoin de l'aide d'un représentant de l'assistance technique HP pour résoudre un problème, visitez le site Web Contacter l'assistance technique. Les options de contact suivantes sont disponibles gratuitement pour les clients avec garantie (l'assistance technique guidée par des agents HP pour les clients sans garantie est payante) :

	Discutez avec un agent d'assistance en ligne HP.
	Appelez un agent d'assistance HP.

Lorsque vous contactez l'assistance technique HP, préparez-vous à indiquer les informations suivantes :

- Nom du produit (situé sur le produit, tel que HP ENVY 5000)
- Référence (situé à l'intérieur de la porte d'accès aux cartouches)



- Numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'imprimante)

Enregistrer mon imprimante

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide et d'une assistance plus efficace, et recevrez des alertes de maintenance pour votre produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder maintenant à son enregistrement sur le site http://www.register.hp.com.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP ENVY série 5000 sont disponibles moyennant un supplément financier. Allez sur www.support.hp.com , sélectionnez votre pays/région et langue, puis examinez les options de garantie prolongée disponibles pour votre imprimante.

A Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP ENVY série 5000.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP ENVY série 5000.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Avis publiés par la société HP
- Caractéristiques techniques
- Déclarations de conformité aux réglementations
- Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Avis publiés par la société HP

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de HP, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles mentionnées dans les déclarations de garantie accompagnant lesdits produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une garantie complémentaire. HP ne peut pas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions contenues dans ce document.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Bluetooth est une marque commerciale appartenant à son propriétaire et utilisée sous licence par HP Inc.

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de l'appareil HP ENVY série 5000 sont fournies dans cette section. Pour obtenir les spécifications complètes du produit, consultez la fiche de données du produit (Product Data Sheet) à l'emplacement suivant : www.support.hp.com .

- Configuration requise
- Conditions d'exploitation
- Spécifications relatives à l'impression
- Spécifications relatives à la numérisation
- Spécifications relatives à la copie
- Rendement des cartouches
- Résolution d'impression

- Informations acoustiques

Configuration requise

Pour en savoir plus sur les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, rendez-vous sur le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.support.hp.com .

Conditions d'exploitation

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : 15 à 30 °C (59 à 86 °F)
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : 5 à 40° C (41 à 104° F)
- Humidité : De 20 à 80 % d'humidité relative sans condensation (valeur recommandée) ; point de rosée maximal de 25 ºC
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : –40 à 60° C (-40 à 140° F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP ENVY série 5000 peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire.

Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d’impression varie en fonction de la complexité du document.
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

Spécifications relatives à la numérisation

- Résolution optique : jusqu'à 1 200 ppp
- Résolution matérielle : jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp
- Résolution optimisée : jusqu'à 1 200 x 1 200 ppp
- Nombre de bits : couleur 24 bits, échelle de gris 8 bits (256 niveaux de gris)
- Dimensions maximales pour la numérisation à partir de la vitre : 21,6 x 29,7 cm(8,5 x 11,7 pouces)
- Types de fichiers pris en charge : BMP, JPEG, PNG, TIFF, PDF
- Version Twain : 1,9

Spécifications relatives à la copie

- Traitement numérique de l'image
- Le nombre maximal de copies varie selon le modèle
- La vitesse de copie varie en fonction du modèle et de la complexité du document

Rendement des cartouches

Visitez le site www.hp.com/go/learnaboutsupplies pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Résolution d'impression

Pour obtenir une liste de résolutions d'impression prises en charge, visitez le site Web d'assistance technique pour le produit à l'adresse www.support.hp.com.

Pour en savoir plus sur l'impression en utilisant le ppp maximum, reportez-vous à la section Impression en mode ppp maximal à la page 24.

Informations acoustiques

Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations acoustiques à partir du site Web de HP.

Déclarations de conformité aux réglementations

L'appareil HP ENVY série 5000 respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- Numéro d'identification réglementaire de modèle
- Déclaration de la FCC
- Avis aux utilisateurs situés en Corée
- Déclaration de conformité VCCI (Classe B) destinée aux utilisateurs au Japon
- Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation
- Avis d'émission sonore pour l'Allemagne
- Avis de conformité pour l'Union Européenne
- Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail
- Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network
- Déclaration de conformité
- Déclaration de conformité
- Informations sur la réglementation pour les produits sans fil

Numéro d'identification réglementaire de modèle

À des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un Numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Le numéro de votre produit est SNPRC-1702-01. Le numéro règlementaire ne doit pas être confondu avec le nom marketing (HP ENVY série 5000 tout-en-un, etc.) ou le numéro de produit (M2U85, M2U91 à M2U94, etc.).

Déclaration de la FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to

radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Avis aux utilisateurs situés en Corée

B급 기기 (가정용 방송통신기자재)	이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Déclaration de conformité VCCI (Classe B) destinée aux utilisateurs au Japon

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Avis d'émission sonore pour l'Allemagne

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avis de conformité pour l'Union Européenne



Les produits portant l'étiquette CE sont conformes à une ou plusieurs des directives européennes suivantes :

Directive R&TTE 1999/5/CE (remplacée en 2017 par la directive RED 2014/53/UE); Directive Basse tension 2014/35/UE; Directive CEM 2014/30/UE; Directive CEM 2009/125/CE; Directive RoHS 2011/65/UE

La conformité avec ces directives est évaluée en application des normes harmonisées européennes applicables.

La Déclaration de conformité est disponible en intégralité sur le site Web suivant :

www.hp.eu/certificates (Recherchez le nom du modèle de produit ou son numéro de modèle réglementaire (RMN) qui se trouve sur l'étiquette réglementaire.)

Le point de contact pour les questions réglementaires est HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Allemagne.

Produits avec fonctionnalité sans fil

EMF

- Ce produit est conforme aux normes internationales (ICNIRP) sur l'exposition aux ondes radio.

  S'il est doté d'un appareil de transmission et de réception radio utilisé dans des conditions normales, une distance de séparation de 20 cm permet de garantir des niveaux d'exposition aux fréquences radio en conformité avec les normes européennes.

Fonctionnalité sans fil en Europe

- Pour les produits dotés de la fonction radio 802.11 b/g/n ou radio Bluetooth :
  - Ce produit fonctionne sur une fréquence radio comprise entre 2 400 MHz et 2 483,5 MHz, avec une puissance de transmission inférieure ou égale à 20 dBm (100 mW).
- Pour les produits dotés de la fonction radio 802.11 a/b/g/n :
  - **AVERTISSEMENT** : Le réseau sans fil IEEE 802.11x avec une bande de fréquences de 5,15-5,35 GHz est **restreint à l'usage intérieur** dans tous les pays membres de l'Union européenne, l'AELE (Islande, Norvège, Liechtenstein) et la plupart des autres pays européens (par ex. Suisse, Turquie, République de Serbie). L'utilisation de cette application WLAN en extérieur peut entraîner des problèmes d'interférence avec les services radio existants.
  - Ce produit fonctionne sur des fréquences radio comprises entre 2 400 MHz et 2 483,5 MHz, et entre 5 170 MHz et 5 710 MHz, avec une puissance de transmission inférieure ou égale à 20 dBm (100 mW).

Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Avis aux utilisateurs du réseau téléphonique canadien/Notice to users of the Canadian telephone network

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Industrie Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation IC qui precede le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Industrie Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Industrie Canada.

Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

REMARQUE: Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Industry Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation IC before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Industry Canada technical specifications were met. It does not imply that Industry Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

NOTE: The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

Déclaration de conformité

La Déclaration de conformité est disponible sur Internet, à l'adresse www.hp.eu/certificates.

Déclaration de conformité

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRC-1702-01 - **R5 Original/en**

Manufacturer's Name:	**HP Inc.**
Manufacturer's Address:	HP Singapore (Private) Limited, 1 Depot Close, Singapore 109841

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:[2]	HP OfficeJet 5000 All-in-One Printer Series; HP DeskJet Ink Advantage 5000 All-in-One Printer Series
Regulatory Model Number:[1]	SNPRC-1702-01
Product Options:	Please See ANNEX I

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety	EMC	Spectrum
IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013 EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011 +A2:2013 EN 62479:2010 EN 62311:2008	CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B CISPR 24:2010 / EN55024:2010 EN 61000-3-2:2014 EN 61000-3-3:2013 FCC CFR 47 Part 15 Class B ICES-003, Issue 6 Class B VCCI V-3:2015 EN 301 489-1 V2.1.1 :2017 EN 301 489-17 V3.1.1:2017	EN 300 328 V2.1.1:2016 EN 301 893 V1.8.1 EN 301 893 V2.1.0

Ecodesign
Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS
EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU, the Ecodesign Directive 2009/125/EC , the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the CE-marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:
(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
2) The Notified Body **National Technical Systems-Silicon Valley** with number **2155** performed a compliance assessment (according to Annex III, because of missing harmonized standards) and issued the EU-type examination certificate with ID: **A104712**
3) This product was tested in a typical HP environment, in conjunction with an HP host system.

Vancouver, WA
25-05-2017

Uwe Voigt, Manager
Customer Assurance, Inkjet Business and Platform

Local contact for regulatory topics only:

EU:	HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.:	HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501
	http://www.hp.eu/certificates

DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

ANNEX I

Regulatory Model Number: SNPRC-1702-01

OPTIONS

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP ENVY 5020/5030/5031/5032/5010 All-in-One Printer ; HP Deskjet Ink Advantage 5075/5085/5090 All-in-One Printer	SNPRC-1702-01
Radio Module Number	SDGOB-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012

For non-EU countries only:

DESCRIPTION:*	OPTION RMN:*
Product Derivatives HP ENVY 5020/5030/5010/5052/5055/5051/5056/ 5058 All-in-One Printer; HP Deskjet Ink Advantage 5075/5076/5085/5090/5078/5088 All-in-One Printer	SNPRC-1702-01
Radio Module Number	SDGOB-1506
Power Supply (World Wide, except China & India)	F0V63-60012
Power Supply (China & India only)	F0V63-60013

* Where X represents any alpha numeric character.

Informations sur la réglementation pour les produits sans fil

Cette section contient les informations réglementaires suivantes concernant les produits sans fil :

- Exposition aux rayonnements de radiofréquence
- Note à l'attention des utilisateurs canadiens (5 GHz)
- Avis aux utilisateurs situés au Brésil
- Note à l'attention des utilisateurs canadiens
- Avis aux utilisateurs situés à Taïwan
- Avis aux utilisateurs situés au Mexique
- Notice destinée aux utilisateurs au Japon
- Avis aux utilisateurs situés en Corée
- Avertissement destiné aux utilisateurs en Serbie (5 GHz)
- Avertissement destiné aux utilisateurs à Taïwan (5 GHz)
- Avertissement destiné aux utilisateurs en Thaïlande (5 GHz)

Exposition aux rayonnements de radiofréquence

⚠ **CAUTION:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Note à l'attention des utilisateurs canadiens (5 GHz)

⚠ **CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

⚠ **ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Industrie Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

Avis aux utilisateurs situés au Brésil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio

interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Avis aux utilisateurs situés à Taïwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Avis aux utilisateurs situés au Mexique

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice destinée aux utilisateurs au Japon

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Avis aux utilisateurs situés en Corée

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Avertissement destiné aux utilisateurs en Serbie (5 GHz)

Upotreba ovog uredjaja je ogranicna na zatvorene prostore u slucajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Avertissement destiné aux utilisateurs à Taïwan (5 GHz)

在 5.25-5.35 秭赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。

Avertissement destiné aux utilisateurs en Thaïlande (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

HP s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans une optique de recyclage ultérieur. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues de façon à ce que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation. Pour plus d'informations, consultez le site Web de HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- Conseils environnementaux
- Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008
- Papier
- Plastique
- Fiches de données sur la sécurité
- Programme de recyclage
- Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP
- Consommation électrique
- Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs
- Substances chimiques
- Déclaration des conditions d'apposition du marquage des substances interdites (Taïwan)
- Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine)

- Restriction sur les substances dangereuses (Ukraine)
- Restriction sur les substances dangereuses (Inde)
- Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Turquie)
- EPEAT
- Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine)
- Éco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse (Chine)
- Mise au rebut des batteries à Taïwan
- Directive sur les batteries de l'UE
- Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil
- Californie – Avis sur le perchlorate
- Élimination des déchets au Brésil

Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Pour en savoir plus sur les initiatives environnementales de HP, rendez-vous sur le site Web Programmes et initiatives environnementales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008

Pour les données de puissance du produit, notamment la consommation d'énergie du produit en mode veille en réseau, si tous les ports réseau filaires sont connectés et que tous les ports réseau sans fil sont activés, veuillez-vous reporter à la section P14 « Additional Information » (Informations complémentaires) de la déclaration IT ECO du produit concerné à l'adresse suivante : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastique

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches de données sur la sécurité

Les fiches de données sur la sécurité, les informations de sécurité des produits et les informations sur la protection de l'environnement sont disponibles à l'adresse www.hp.com/go/ecodata ou sur demande.

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de reprise et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en

revendant certains de ses produits les plus réputés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site :

www.hp.com/recycle

Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans de nombreux pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour en savoir plus, consultez le site Web suivant :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consommation électrique

Les équipements d'impression et d'imagerie HP munis du logo ENERGY STAR® sont certifiés par l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR :

Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR sont disponibles sur le site : www.hp.com/go/energystar

Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs



Ce symbole signifie qu'il est interdit de jeter votre produit avec vos ordures ménagères. En effet, il est de votre responsabilité de protéger la santé humaine et l'environnement en apportant vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre service de collecte des ordures ménagères ou rendez-vous sur http://www.hp.com/recycle.

Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH *(Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques)*. Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : www.hp.com/go/reach.

Déclaration des conditions d'apposition du marquage des substances interdites (Taïwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1.〝超出 0.1 wt %〞及〝超出 0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2.〝0〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3.〝—〞係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》 

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Restriction sur les substances dangereuses (Ukraine)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriction sur les substances dangereuses (Inde)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Turquie)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Éco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse (Chine)

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

   产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

   喷墨打印机

   - 操作模式功率

     睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

   - 待机功率

     待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

   - 睡眠状态预设延迟时间

     出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

   - 附加功能功率因子之和

     网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Mise au rebut des batteries à Taïwan



Directive sur les batteries de l'UE



Ce produit contient une batterie/pile qui est utilisée pour assurer l'intégrité des données de l'horloge en temps réel ou les paramètres du produit et qui est conçue pour durer pendant toute la durée de vie du produit. Toute tentative de réparation ou de remplacement de cette batterie/pile doit uniquement être réalisée par un technicien qualifié.

Avertissement relatif à la batterie pour le Brésil

A bateria deste equipamento nao foi projetada para removida pelo cliente.

Californie – Avis sur le perchlorate

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Élimination des déchets au Brésil



Não descarte o produto eletronico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

B Erreurs (Windows)

- Niveau d'encre faible
- Niveau d'encre très faible
- Problème lié aux cartouches
- Mode d'impression à cartouche unique
- Impossible de communiquer avec cette imprimante
- Le format du papier ne correspond pas
- Le chariot des cartouches d'encre est bloqué
- Cartouches d'ancienne génération installées
- Bourrage papier ou problème de bac
- Bac à papier vide
- Défaillance de l'imprimante
- Trappe ouverte
- Avis de cartouche de contrefaçon
- Cartouches incompatibles
- Papier trop court
- Connectez-vous à HP Instant Ink
- Bourrage papier dans le bac d'alimentation automatique
- Cartouche HP Protected insérée
- Cartouche d'encre HP Instant Ink usagée
- Utiliser des cartouches SETUP
- Ne pas utiliser des cartouches SETUP
- Papier trop long pour l'impression recto verso automatique

Niveau d'encre faible

La cartouche identifiée dans le message présente un faible niveau d'encre.

Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche d'encre de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches d'impression n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches, voir Remplacement des cartouches à la page 42. Pour plus d'informations sur la commande de cartouches, voir Commande de cartouches à la page 44. Pour obtenir plus d'informations sur le recyclage des consommables d'encre, reportez-vous à la section Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP à la page 94.

REMARQUE : L'encre des cartouches est utilisée dans le processus d'impression de différentes manières, notamment dans le processus d'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches pour l'impression. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique www.hp.com/go/inkusage .

Niveau d'encre très faible

La cartouche citée dans le message présente un niveau d'encre très faible.

Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement indiquant un niveau d'encre très faible s'affiche, HP recommande d'avoir une cartouche d'encre de remplacement à portée de main afin d'éviter une perte de temps éventuelle. Vous n'avez pas besoin de remplacer les cartouches, tant que la qualité d'impression est acceptable.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches, voir Remplacement des cartouches à la page 42. Pour plus d'informations sur la commande de cartouches, voir Commande de cartouches à la page 44. Pour obtenir plus d'informations sur le recyclage des consommables d'encre, voir Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP à la page 94.

REMARQUE : L'encre des cartouches est utilisée dans le processus d'impression de différentes manières, notamment dans le processus d'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches pour l'impression. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique www.hp.com/go/inkusage .

Problème lié aux cartouches

La cartouche identifiée dans le message est manquante, endommagée, incompatible ou insérée dans un logement incorrect de l'imprimante.

REMARQUE : Si le message indique que la cartouche n'est pas compatible, reportez-vous à la section Commande de cartouches à la page 44 pour plus d'informations sur l'obtention de cartouches pour l'imprimante.

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions suivantes. Celles-ci sont répertoriées de telle sorte que la solution la plus probable est indiquée en premier. Si la première solution n'a pas permis de résoudre le problème, essayez les solutions suivantes jusqu'à ce que vous soyez parvenu à résoudre l'incident.

- **Solution 1 : Mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.**

  Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension.

  Si le problème persiste, essayez la solution suivante.

- **Solution 2 : Installez correctement les cartouches.**

  Assurez-vous que toutes les cartouches d'encre sont correctement installées.

  Pour savoir comment procéder, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches à la page 42.

Mode d'impression à cartouche unique

Le mode d'impression à cartouche unique est pour l'impression avec une seule cartouche installée ou avec une cartouche manquante.

Pour plus d'informations, consultez la section Utilisation du mode d'impression à cartouche unique à la page 45.

Impossible de communiquer avec cette imprimante

La communication entre l'ordinateur et l'imprimante est impossible, car l'un des événements suivants est survenu :

- L'imprimante a été mise hors tension.
- Le câble utilisé pour connecter l'imprimante, tel qu'un câble USB, a été débranché.
- Si l'imprimante est reliée à un réseau sans fil, la connexion sans fil a été interrompue.
- Le logiciel d'impression ne s'est pas installé correctement.
- Les logiciels de sécurité (pare-feu et antivirus) installés sur votre ordinateur peuvent bloquer la communication avec l'imprimante.

Pour résoudre ce problème, essayez les solutions suivantes :

- Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que le voyant du bouton **activé** est allumé.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation et les autres câbles fonctionnent et sont correctement raccordés à l'imprimante.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement relié à une prise secteur (CA) opérationnelle.
- Si l'imprimante est connectée à un réseau sans fil, assurez-vous que celui-ci fonctionne correctement.

  Pour plus d'informations, consultez la section Problèmes de connexion réseau à la page 74.
- Désinstallation et réinstallation du logiciel et de l'imprimante HP
- Désactivez temporairement le logiciel de sécurité pour la résolution des problèmes, s'il est à l'origine de problèmes de communication.

Le format du papier ne correspond pas

Les paramètres de format ou de type de papier configurés dans le pilote d'impression ne correspondent pas au papier chargé dans l'imprimante. Vérifiez que le papier approprié est chargé dans l'imprimante, puis relancez l'impression du document. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports à la page 11.

REMARQUE : Si vous avez chargé le papier au bon format, modifiez le format de papier sélectionné dans le pilote d'imprimante, puis relancez l'impression du document.

Le chariot des cartouches d'encre est bloqué

Le déplacement du chariot d'impression (la partie de l'imprimante qui renferme les cartouches d'encre) est entravé par un objet.

Pour supprimer l'obstacle, vérifiez la présence de blocages dans l'imprimante.

Pour plus d'informations, voir Problèmes d'alimentation et bourrages papier à la page 58.

Cartouches d'ancienne génération installées

Les cartouches d'ancienne génération ne fonctionnent pas dans votre imprimante. Elles peuvent encore être utilisées dans certains anciens modèles d'imprimantes. Si vous ne possédez plus d'ancien modèle d'imprimante et que votre cartouche est une cartouche conçue par HP, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations sur les moyens de contacter l'assistance HP, voir Assistance HP à la page 80. Pour commander

en ligne une cartouche de remplacement conçue par HP, voir Commande de cartouches à la page 44. En cas de problème lié à des cartouches obtenues par l'entremise de HP Instant Ink, rendez-vous sur le site web du programme HP Instant Ink pour en savoir plus.

Bourrage papier ou problème de bac

Du papier s'est bloqué à l'intérieur de l'imprimante.

Avant de tenter d'éliminer le bourrage papier, procédez aux vérifications suivantes :

- Assurez-vous que le papier chargé répond aux spécifications requises et n'est pas froissé, plié ou endommagé. Pour plus d'informations, voir Principes de base sur le papier à la page 8.
- Assurez-vous que l'imprimante est propre. Pour plus d'informations, voir Maintenance de l'imprimante à la page 78.
- Assurez-vous que les bacs sont chargés correctement et sans excès. Pour plus d'informations, voir Chargement des supports à la page 11.

Pour obtenir des instructions sur l'élimination des bourrages, ainsi que des informations complémentaires sur les moyens de les éviter, voir Problèmes d'alimentation et bourrages papier à la page 58.

Bac à papier vide

Le bac par défaut est vide.

Chargez davantage de papier et touchez **OK** .

Pour plus d'informations, voir Chargement des supports à la page 11.

Défaillance de l'imprimante

Un problème a été observé sur l'imprimante ou le chariot d'encre. Vous pouvez généralement résoudre ce type d'incident en procédant comme suit :

1. Appuyez su (le bouton Marche/arrêt) pour mettre l'imprimante hors tension.
2. Débranchez le cordon d'alimentation, puis rebranchez-le.
3. Appuyez sur (le boutonMarche/arrêt) pour mettre l'imprimante sous tension.

Si le problème persiste, notez le code d'erreur indiqué dans le message, puis contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations sur les moyens de contacter l'assistance HP, voir Assistance HP à la page 80.

Trappe ouverte

Pour pouvoir imprimer des documents, vous devez fermer toutes les portes et tous les capots.

CONSEIL : Les portes et capots correctement fermés s'enclenchent.

Si le problème persiste une fois toutes les portes et tous les capots bien fermés, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, voir Assistance HP à la page 80.

Avis de cartouche de contrefaçon

La cartouche installée n'est pas une cartouche neuve d'origine HP. Contactez le magasin où cette cartouche a été achetée. Pour signaler un cas de fraude, rendez-vous sur le site HP à l'adresse www.hp.com/go/anticounterfeit . Pour continuer à utiliser la cartouche, cliquez sur **Continuer**.

Cartouches incompatibles

La cartouche n'est pas compatible avec votre imprimante.

Solution : Remplacez cette cartouche et remplacez-la par une cartouche compatible. Pour plus d'informations sur l'installation de cartouches neuves, voir Remplacement des cartouches à la page 42.

Papier trop court

Le papier chargé est plus court que la longueur requise. Vous devez charger un papier compatible avec l'imprimante. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques Principes de base sur le papier à la page 8 et Chargement des supports à la page 11.

Connectez-vous à HP Instant Ink

L'imprimante doit être connectée à HP Instant Ink. Sinon, vous ne pourrez pas imprimer rapidement sans recevoir un autre avertissement. Consultez le panneau de commande de l'imprimante pour obtenir des instructions sur la connexion ou consultez le site Web Programme HP Instant Ink pour plus d'informations.

Bourrage papier dans le bac d'alimentation automatique

Éliminez le bourrage papier dans le bac d'alimentation automatique. Pour plus d'informations, voir Problèmes d'alimentation et bourrages papier à la page 58.

Cartouche HP Protected insérée

La cartouche d'encre figurant sur le panneau de commande de l'imprimante ne peut être utilisée que dans l'imprimante qui protégeait initialement la cartouche en utilisant la fonction HP Cartridge Protection. Vous devez remplacer la cartouche d'encre.

Pour plus d'informations sur l'installation d'une cartouche d'encre neuves, voir Remplacement des cartouches à la page 42.

Cartouche d'encre HP Instant Ink usagée

La cartouche n'est pas compatible avec votre imprimante.

Cette erreur peut se produire si vous installez une cartouche HP Instant Ink dans une imprimante qui n'a pas été enregistrée dans le programme HP Instant Ink. Elle peut également survenir si la cartouche HP Instant Ink avait déjà été utilisée dans une autre imprimante enregistrée dans le programme HP Instant Ink.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur le site Web du Programme HP Instant Ink.

Utiliser des cartouches SETUP

Lorsque vous configurez l'imprimante, vous devez installer les cartouches livrées avec l'imprimante. Ces cartouches sont intitulées cartouches SETUP et elles calibrent votre imprimante avant le premier travail d'impression. L'échec d'installation des cartouches SETUP au cours de l'installation initiale du produit provoque une erreur. Si vous avez installé un ensemble de cartouches standard, retirez-les et installez les cartouches SETUP pour terminer l'installation de l'imprimante. Après avoir configuré l'imprimante, celle-ci peut utiliser des cartouches standard.

Si vous recevez encore des messages d'erreur et que l'imprimante ne parvient pas à terminer l'initialisation du système d'encre, contactez l'assistance HP. Pour plus d'informations, consultez la section Assistance HP à la page 80.

Ne pas utiliser des cartouches SETUP

Les cartouches SETUP ne peuvent pas être utilisées une fois l'imprimante initialisée. Retirez et installez les cartouches non-SETUP. Pour plus d'informations, voir Remplacement des cartouches à la page 42.

Papier trop long pour l'impression recto verso automatique

Le papier chargé est trop long pour imprimer automatiquement le recto et le verso des documents. Vous pouvez manuellement en imprimer le recto et le verso en sélectionnant « recto verso manuel » ou « imprimer les pages impaires » et « imprimer les pages paires » dans votre logiciel d'impression (si ces options sont prises en charge). Pour plus d'informations, consultez Principes de base sur le papier à la page 8 et Chargement des supports à la page 11.

Index

A

Accessibilité 2
Adresse IP
  vérification de l'imprimante 57
affichage
  paramètres réseau 50
Alimentation
  dépannage 75
assistance client
  garantie 81
avis d'application de la réglementation
  numéro d'identification réglementaire de modèle 84

B

bac de sortie
  localisation 5
bacs
  dépannage de l'alimentation en papier 62
  éliminer bourrages papier 58
  illustration des guide-papier 5
  localisation 5
bourrages
  papiers à éviter 10
  suppression 58
Bouton Aide 7
boutons, panneau de commande 6

C

cartouches 44
  conseils 41
  vérifier les niveaux d'encre 42
cartouches d'encre
  numéros de référence 44
Cartouches d'encre 6
chariot
  élimination des blocages chariot 62
communications sans fil
  configuration 46
  informations sur la réglementation 89
configuration requise 83
Connecteurs, emplacement 6
Connexion USB
  port, emplacement 5, 6

D

déclarations de réglementation 84
Dépannage
  alimentation 75
de travers, dépannage
  impression 63

E

Entrée d'alimentation, emplacement 6
environnement
  spécifications relatives à l'environnement 83
Environnement
  programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 92
état
  page de configuration réseau 77
EWS. *Voir* serveur Web intégré

G

garantie 81

H

HP Utility (OS X et macOS)
  ouverture 54

I

icônes d'état 7
impression
  page de diagnostic 77
  recto verso 22
  résolution des problèmes 75
impression recto verso 22
Impression recto verso 22
informations sur la réglementation 89
informations techniques
  configuration requise 83
  spécifications relatives à l'environnement 83
  spécifications relatives à l'impression 83
  spécifications relatives à la copie 83
  spécifications relatives à la numérisation 83
interférences radioélectriques
  informations sur la réglementation 89

L

logiciel
  numérisation 32
  Webscan 35
logiciel d'impression (Windows)
  à propos 54
  ouverture 16, 54

M

maintenance
  nettoyage 79
  page de diagnostic 77
  vérifier les niveaux d'encre 42
multi-collectes, dépannage 63

N

nettoyage
  extérieur 79
  vitre du scanner 79
niveaux d'encre, vérification 42
numérisation
  à partir de Webscan 35
  spécifications relatives à la numérisation 83

O

OS X et macOS
  HP Utility 54

P

page de diagnostic 77
Panneau d'accès arrière
  illustration 6

panneau de commande
boutons 6
fonctionnalités 6
icônes d'état 7
voyants 6
panneau de commande de l'imprimante
localisation 5
réseau, paramètres 49
papier
choix 10
dépannage de l'alimentation en papier 62
élimination des bourrages 58
HP, commande 10
pages de travers 63
paramètres
réseau 49
Paramètres IP 50
problèmes d'introduction du papier, dépannage 62

R
rapport d'état de l'imprimante
informations 77
rapport de qualité d'impression 77
rapport du test sans fil 77
rapports
accès Web 77
diagnostic 77
test sans fil 77
rapport test de l'accès Web 77
recto verso, impression 22
recyclage
cartouches d'encre 94
réseaux
affichage et impression des paramètres 50
configuration des communications sans fil 46
paramètres, modifier 49
Paramètres IP 50
paramètres sans fil 77
Réseaux
illustration du connecteur 6
résolution des problèmes
HP Smart 76
impression 75
page de configuration réseau 77
pages de travers 63
pages multiples prélevées 63
papier non prélevé dans le bac 62
problèmes d'introduction du papier 62
rapport d'état de l'imprimante 77
serveur Web intégré 56
système aide panneau de commande 76

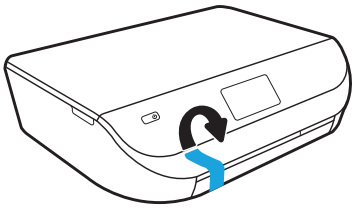
S
serveur Web intégré
à propos 55
ouverture 55
résolution des problèmes, ouverture impossible 56
Webscan 35
sites Web
informations sur l'accessibilité 2
spécifications
relatives à la copie 83
spécifications relatives
à l'impression 83
support
recto verso 22

V
vitre, scanner
localisation 5
nettoyage 79
vitre du scanner
localisation 5
nettoyage 79
voyants, panneau de commande 6

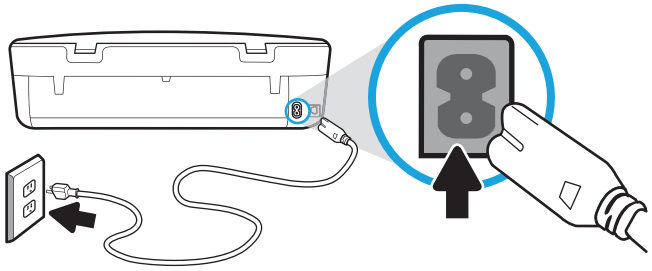
W
Webscan 35

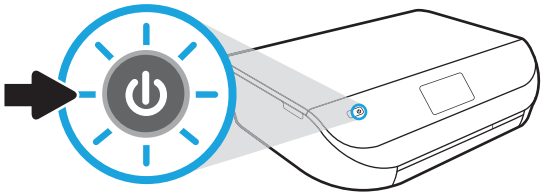
HP ENVY 5000 All-in-One series

1



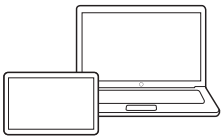
2





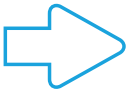
3





123.hp.com

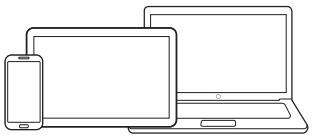






M2U91-90010

123.hp.com



EN Setup is easy at 123.hp.com

Enter **123.hp.com** in a web browser or scan the QR code to:

- Download and install the HP Smart app or printer software.
- Connect the printer to your network.
- Learn how to install ink and paper.
- Start HP Instant Ink, ink replacement service. HP Instant Ink Service is not available in all countries. To check availability, visit **hpinstantink.com**.

Each mobile device or computer should install the HP Smart app or software from **123.hp.com** to print and scan.

Need help? **www.hp.com/support/envy5000**

Note for Windows® users: You may also order a printer software CD. Please visit **www.support.hp.com**.

FR Configuration facile sur 123.hp.com

Accédez à **123.hp.com** via un navigateur Internet ou scannez le code QR, puis :

- Téléchargez et installez l'application HP Smart ou le logiciel de l'imprimante.
- Connectez votre imprimante à votre réseau.
- Apprenez à installer l'encre et le papier.
- Démarrez HP Instant Ink, le service de remplacement de l'encre. HP Instant Ink Service n'est pas disponible dans tous les pays. Pour en connaître la disponibilité, rendez-vous sur le site **hpinstantink.com**.

Tout périphérique mobile ou ordinateur nécessite l'installation de l'application HP Smart ou le logiciel à télécharger sur le site **123.hp.com** pour pouvoir imprimer et numériser.

Besoin d'aide ? **www.hp.com/support/envy5000**

Remarque à l'attention des utilisateurs Windows® : Vous pouvez également commander un CD du logiciel de l'imprimante. Rendez-vous sur **www.support.hp.com**.

ES Configuración fácil en 123.hp.com

Escriba **123.hp.com** en un navegador web o escanee el código QR:

- Descargue e instale la aplicación HP Smart o el software de la impresora.
- Conecte la impresora a la red.
- Aprenda a instalar la tinta y el papel.
- Inicie HP Instant Ink, el servicio de sustitución de tinta. El servicio HP Instant Ink no está disponible en todos los países. Para verificar la disponibilidad, visite **hpinstantink.com**.

Deberá instalar la aplicación HP Smart o el software en cada dispositivo móvil o equipo desde **123.hp.com** para imprimir y escanear.

¿Necesita ayuda? **www.hp.com/support/envy5000**

Nota para usuarios de Windows®: También se puede pedir el CD con el software de la impresora. Visite **www.support.hp.com**.

DE Einfache Einrichtung auf 123.hp.com

Geben Sie **123.hp.com** in einem Web-Browser ein oder scannen Sie den QR-Code ein:

- Laden Sie die HP Smart App oder Druckersoftware herunter und installieren Sie diese.
- Verbinden Sie den Drucker mit dem Netzwerk.
- Erfahren Sie, wie Sie Patronen einsetzen und Papier einlegen.
- Starten Sie den Tinten-Lieferservice HP Instant Ink. Der HP Instant Ink Service ist nicht in allen Ländern verfügbar. Prüfen Sie die Verfügbarkeit unter **hpinstantink.com**.

Auf jedem mobilen Gerät und jedem Computer sollte die HP Smart App oder die Druckersoftware von **123.hp.com** zum Drucken und Scannen installiert sein.

Benötigen Sie Hilfe? **www.hp.com/support/envy5000**

Hinweis für Windows®-Benutzer: Sie können auch eine CD mit der Druckersoftware bestellen. Weitere Informationen finden Sie unter: **www.support.hp.com**.

IT La configurazione è facile all'indirizzo 123.hp.com

Inserire **123.hp.com** in un browser Web o eseguire la scansione del codice QR per:

- Scaricare e installare l'app HP Smart o il software della stampante.
- Connettere la stampante alla rete.
- Imparare a installare l'inchiostro e la carta.
- Avviare HP Instant Ink, il servizio di sostituzione dell'inchiostro. Il servizio HP Instant Ink non è disponibile in tutti i Paesi. Per controllare la disponibilità, visitare **hpinstantink.com**.

Per la stampa e la scansione, è necessario installare l'app HP Smart o il software da **123.hp.com** su ogni dispositivo mobile o computer.

Serve assistenza? **www.hp.com/support/envy5000**

Nota per gli utenti Windows®: è inoltre possibile ordinare il CD con il software della stampante. Visitare **www.support.hp.com**.

PT A instalação é fácil em 123.hp.com

Digite **123.hp.com** em um navegador ou faça a leitura do código QR para:

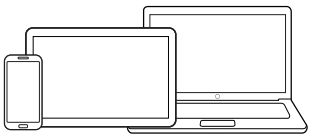
- Fazer o download e instalar o aplicativo HP Smart ou o software da impressora.
- Conectar a impressora a sua rede.
- Aprender como instalar um cartucho de tinta e colocar papel.
- Executar o HP Instant Ink, um serviço de substituição de tinta. O Serviço HP Instant Ink não está disponível em todos os países. Para verificar disponibilidade, visite **hpinstantink.com**.

Cada dispositivo móvel ou computador deve instalar o aplicativo HP Smart ou software em **123.hp.com** para imprimir e digitalizar.

Precisa de ajuda? **www.hp.com/support/envy5000**

Observação para usuários do Windows®: também é possível encomendar o CD de software da impressora. Favor visitar **www.support.hp.com**.

123.hp.com



NL De installatie is eenvoudig op 123.hp.com

Voer **123.hp.com** in een webbrowser in of scan de QR-code om:

- De HP Smart app of printersoftware te downloaden en installeren.
- De printer met uw netwerk te verbinden.
- Te leren u inkt en papier plaatst.
- HP Instant Ink, de inktvervangingsservice, te starten. De HP Instant Ink service is niet in alle landen beschikbaar. Om de beschikbaarheid te controleren, gaat u naar **hpinstantink.com**.

Elk mobiel apparaat of elke computer moet de HP Smart app of software installeren vanaf **123.hp.com** om af te drukken en te scannen.

Hulp nodig? **www.hp.com/support/envy5000**

Opmerking voor Windows-gebruikers: U kunt ook de cd met de printersoftware bestellen. Ga hiervoor naar **www.support.hp.com**.

NO Oppsett er enkelt på 123.hp.com

Skriv inn **123.hp.com** i en nettleser eller skann QR-koden for å:

- Last ned og installer HP Smart-appen eller -skriverprogramvaren.
- Koble skriveren til nettverket ditt.
- Finne ut hvordan du setter inn blekk og papir.
- Starte HP Instant Ink, blekkbyttetjeneste. Tjenesten HP Instant Ink er ikke tilgjengelig i alle land. For å sjekke tilgjengelighet, gå inn på **hpinstantink.com**.

Du må installere HP Smart-appen eller -programvaren fra **123.hp.com** på hver mobilenhet eller datamaskin du ønsker å skrive ut og skanne med.

Trenger du hjelp? **www.hp.com/support/envy5000**

Merknad for Windows®-brukere: Du også bestille en CD med skriverprogramvaren. Besøk **www.support.hp.com**.

FI Asennus on helppoa osoitteessa 123.hp.com

Käy osoitteessa **123.hp.com** selaimen kautta tai lue QR-koodi ja:

- Lataa ja asenna HP Smart -sovellus tai tulostinohjelmisto.
- Yhdistä tulostin verkkoon.
- Katso ohjeet musteen ja paperin asentamiseen.
- Käynnistä HP Instant Ink -musteenvaihtopalvelu. HP Instant Ink -palvelu ei ole saatavilla kaikissa maissa. Tarkista saatavuus osoitteessa **hpinstantink.com**.

Asenna HP Smart -sovellus tai tulostinohjelmisto jokaiseen mobiililaitteeseen ja tietokoneeseen osoitteesta **123.hp.com** voidaksesi tulostaa ja skannata.

Tarvitsetko apua? **www.hp.com/support/envy5000**

Huomautus Windows®-käyttäjille: Voit myös tilata tulostinohjelmiston CD-ROM-levyn. Käy osoitteessa **www.support.hp.com**.

SV Det är enkelt att konfigurera på 123.hp.com

Ange **123.hp.com** i en webbläsare eller skanna QR-koden för att:

- Hämta och installera HPs smarta app eller skrivarprogramvara.
- Ansluta skrivaren till nätverket.
- Se hur du fyller på bläck och papper.
- Starta bläckersättningstjänsten HP Instant Ink. Tjänsten HP Instant Ink är inte tillgänglig i alla länder. Se var den är tillgänglig på **hpinstantink.com**.

HPs smarta app eller programvara ska installeras från **123.hp.com** på varje mobil enhet eller dator som ska skriva ut eller skanna.

Behöver du hjälp? **www.hp.com/support/envy5000**

Meddelande till Windows®-användare: Du kan även beställa en CD-skiva med skrivarprogramvaran. Besök **www.support.hp.com**.

DA Opsætning er nemt på 123.hp.com

Tast **123.hp.com** i en webbrowser, eller scan QR-koden for at:

- Download og installer HP Smart-appen eller HP's printersoftware.
- Tilslutte printeren til dit netværk.
- Få mere at vide om, hvordan du installerer blæk og papir.
- Start HP Instant Ink, blækudskiftningstjeneste. HP Instant Ink Service er ikke tilgængelig i alle lande. Hvis du vil se tilgængelighed, skal du besøge **hpinstantink.com**.

Alle mobile enheder bør få installeret HP Smart-appen eller software fra **123.hp.com** for at udskrive og scanne.

Har du brug for hjælp? **www.hp.com/support/envy5000**

Bemærkning til Windows®-brugere: Du kan også bestille en cd med printersoftware. Besøg **www.support.hp.com**.

ET Häälestamine on veebisaidil 123.hp.com lihtne

Minge veebisaidile **123.hp.com** veebibrauseris või skannige QR kood, et teha järgmist.

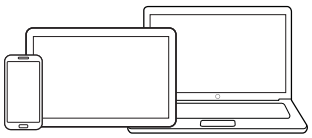
- Rakenduse HP Smart või printeritarkvara allalaadimine ja installimine.
- Printeri ühendamine võrku.
- Lisateabe saamine tindi paigaldamise ja paberi sisestamise kohta.
- Käivitage HP Instant Ink, tindivahetusteenus. Teenus HP Instant Ink Service ei ole kõikides riikides saadaval. Saadavuse kontrollimiseks minge veebisaidile **hpinstantink.com**.

Igasse mobiilsideseadmesse või arvutisse tuleb installida rakendus HP Smart või tarkvara veebisaidilt **123.hp.com,** et printida ja skannida.

Kas vajate abi? **www.hp.com/support/envy5000**

Teade operatsioonisüsteemi Windows® kasutajatele: võite tellida ka printeritarkvara CD-d. Külastage veebisaiti **www.support.hp.com**.

123.hp.com



LV Iestatīšana vietnē 123.hp.com ir vienkārša

Ieejiet **123.hp.com** tīmekļa pārlūkā vai skenējiet QR kodu, lai:

- lejupielādējiet un instalējiet HP Smart lietotni vai printera programmatūru;
- pievienotu printeri tīklam;
- uzzinātu, kā uzstādīt tintes kasetnes un papīru.
- Sāciet tintes kasetņu nomaiņas pakalpojumu HP Instant Ink. Pakalpojums HP Instant Ink nav pieejams visās valstīs. Lai pārbaudītu pieejamību, apmeklējiet **hpinstantink.com**.

Katrai mobilajai ierīcei vai datoram jāinstalē HP Smart lietotne vai programmatūra no **123.hp.com**, lai drukātu un skenētu.

Nepieciešama palīdzība? **www.hp.com/support/envy5000**

Piezīme Windows® lietotājiem: varat pasūtīt arī printera programmatūras kompaktdisku. Lūdzu, apmeklējiet **www.support.hp.com**.

LT Sąranką lengva atlikti svetainėje 123.hp.com

Įveskite **123.hp.com** adresą interneto naršyklėje arba nuskaitykite QR kodą, kad:

- atsisiųskite ir įdiekite programėlę „HP Smart“ arba spausdintuvo programinę įrangą;
- prijungtumėte spausdintuvą prie savo tinklo;
- sužinotumėte, kaip įdėti rašalo kasetes ir popierių;
- paleistumėte „HP Instant Ink“ – rašalo keitimo paslaugą. „HP Instant Ink“ paslauga teikiama ne visose šalyse. Norėdami patikrinti prieinamumą, apsilankykite **hpinstantink.com**.

Kiekviename mobiliajame prietaise ar kompiuteryje reikia įdiegti programėlę „HP Smart“ ar programinę įrangą iš **123.hp.com** norint spausdinti ir nuskaityti.

Reikia pagalbos? **www.hp.com/support/envy5000**

Pastaba „Windows®“ naudotojams: taip pat galite užsisakyti spausdintuvo programinės įrangos kompaktinį diską. Prašom apsilankyti **www.support.hp.com**.

? www.hp.com/support/envy5000

Windows is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.
The Apple logo is a trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc.
Android, Google Play, and the Google Play logo are trademarks of Google Inc.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

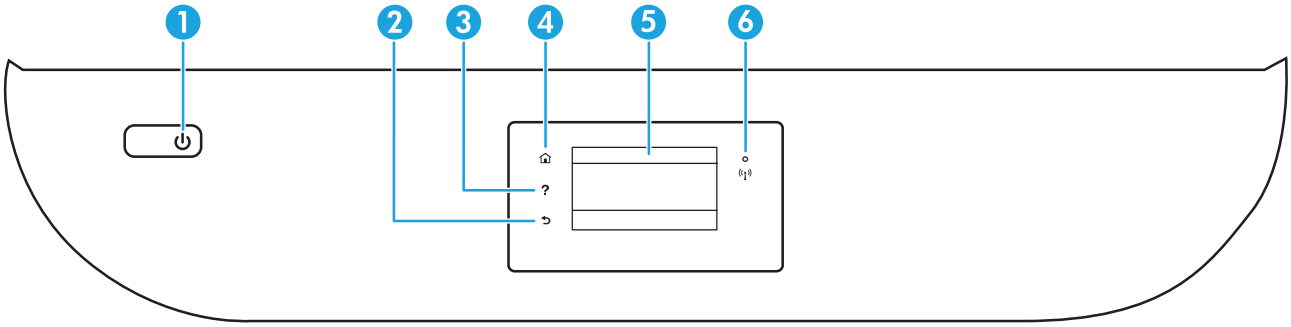
Printed in [English]

HP ENVY 5000 All-in-One series

Need help? www.hp.com/support/envy5000

English

Printer control panel



1	**Power** button: Turns the printer on or off.
2	**Back** button: Returns to the previous screen.
3	**Help** button: Opens the Help menu for the current operation. On Home screen, touch **Help** button and then touch **How to Videos** to view help videos such as loading paper and replacing cartridges.
4	**Home** button: Returns to the Home screen, the screen that is displayed when you first turn on the printer.
5	**Control panel display**: Touch the screen to select menu options, or scroll through the menu items.
6	**Wireless** light: Indicates the status of the printer wireless connection. • Solid blue light indicates that wireless connection has been established and you can print. • Slow blinking light indicates that wireless is on, but the printer is not connected to a network. Make sure the printer is within the range of wireless signal. • Fast blinking light indicates wireless error. Refer to the message on the printer display. • No light indicates that wireless is off.

Scan: Use the HP Smart app or printer software to scan. Find more information about scanning at **www.hp.com/support/envy5000**.

Wireless setup help

Go to **123.hp.com** to download and install the HP Smart app or printer software. Both the app and software will help you connect to your wireless network (2.4GHz and 5GHz). For more information, visit **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Tip: If you are unable to connect the printer to the wireless network, restore the printer network settings and then reinstall the HP Smart app or printer software from **123.hp.com**. From the printer control panel, touch (Wireless), touch (Settings), and then touch **Restore Network Settings**.

Note for Windows® users: You may also order a printer software CD. Please visit **www.support.hp.com**.

M2U91-90009

EN DE FR IT ES PT NL
SV NO DA FI ET LV LT

Printed in [English]

The information contained herein is subject to change without notice.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Unable to connect the printer to your network at 123.hp.com?

Learn more: **www.hp.com/go/wificonnect**.

Share the printer with computers and other devices on your network

After connecting the printer to your wireless network, you can share it with multiple computers and mobile devices on the same network. On each device, install the HP Smart app or printer software from **123.hp.com**.

Convert from a USB connection to wireless connection

Learn more: **www.hp.com/go/usbtowifi**.

Use the printer wirelessly without a router (Wi-Fi Direct)

Make sure Wi-Fi direct is enabled. To check the status of Wi-Fi Direct, network name and password, touch (Wi-Fi Direct) on the printer control panel.

Learn more: **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

This product is designed for use in open environments (for example, in homes and not connected to the public Internet) in which anyone might access and use the printer. As a result, the Wi-Fi Direct setting is in "Automatic" mode by default, without an administrator password, which allows anyone in wireless range to connect and access all functions and settings of the printer. If higher security levels are desired, HP recommends changing the Wi-Fi Direct Connection Method from "Automatic" to "Manual" and establishing an administrator password. You can change the security settings from the printer home page (embedded web server or EWS). For help on EWS, refer to the user guide on **www.hp.com/support/envy5000**.

Basic troubleshooting

- Make sure you have installed the latest HP Smart app or printer software from **123.hp.com**.
- If you are using a USB cable, make sure the cable is securely connected, and printer is set as the default printer.
- If your computer is connected to the printer with a wireless connection, make sure the printer is connected to the same network as the device you are printing from. Visit **www.hp.com/go/wifihelp** for more information.

Note for Windows® users: Visit HP Diagnostic Tools at **www.hp.com/go/tools** to fix common printer problems.

Learn more

Product support

www.hp.com/support/envy5000

HP mobile printing

www.hp.com/go/mobileprinting

Get additional help and find notices, environmental, and regulatory information, including the European Union Regulatory Notice and compliance statements, in the "Technical Information" section of the User Guide: **www.hp.com/support/envy5000**.

Printer registration: **www.register.hp.com**. Declaration of Conformity: **www.hp.eu/certificates**.
Ink usage: **www.hp.com/go/inkusage**.

Safety information

Use only with the power cord and power adapter (if provided) supplied by HP.

Regulatory Model Number: For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SNPRC-1702-01. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP ENVY 5000 All-in-One series, etc.) or product numbers (M2U86 to M2U90, etc.).

Acknowledgements: Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Mac, OS X, and macOS are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

HP printer limited warranty statement

HP Product	Limited Warranty Period
Software Media	90 days
Printer	1 year hardware warranty
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the “end of warranty” date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.

A. Extent of limited warranty
   1. This HP Limited Warranty applies only to HP branded products sold or leased a) from HP Inc., its subsidiaries, affiliates, authorized resellers, authorized distributors, or country distributors; b) with this HP Limited Warranty.
   2. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above (the “Limited Warranty Period”), which Limited Warranty Period begins on the date when the HP Hardware Product is first detected during its initial boot, which date is known as the “first start date.” Alternatively, if the HP Hardware Product is not detected at that time, the Limited Warranty Period shall start on the latter of the date of purchase or lease from HP or from the HP or, if applicable, the HP authorized service provider completes installation.
   3. For software products, HP’s limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error-free.
   4. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
      a. Improper maintenance or modification;
      b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
      c. Operation outside the product's specifications;
      d. Unauthorized modification or misuse.
   5. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
   6. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
   7. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
   8. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
   9. Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
   10. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
   11. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty
   TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability
   1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
   2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law
   1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
   2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

HP Limited Warranty

Visit www.support.hp.com to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website.

The HP limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

U.K: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN
Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare
Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d’Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from a seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However, various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website.Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website.Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

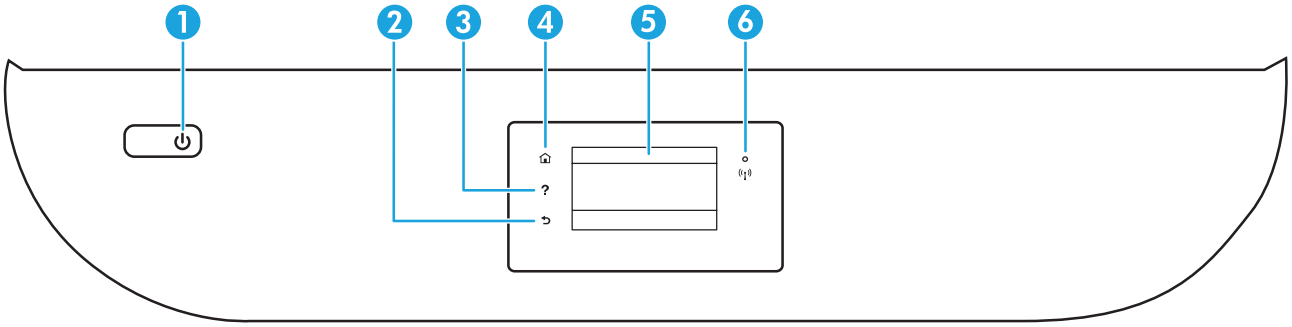
Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website.
Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net).

HP ENVY 5000 All-in-One series

Benötigen Sie Hilfe? www.hp.com/support/envy5000

Bedienfeld des Druckers



1	**Netztaste**: Dient zum Ein-/Ausschalten des Druckers.
2	**Zurück** (Taste): Dient zum Zurückkehren zur vorherigen Anzeige.
3	**Hilfe** (Taste): Öffnet das Hilfemenü für die aktuelle Operation. Tippen Sie in der Startanzeige auf **Hilfe** und dann auf **Anzeigen von Videos**, um Hilfevideos beispielsweise zum Einlegen von Papier oder zum Austauschen von Patronen anzuzeigen.
4	**Startanzeige** (Taste): Ruft wieder die Startanzeige auf, d. h. die Anzeige, die beim ersten Einschalten des Druckers angezeigt wird.
5	**Bedienfeldanzeige**: Tippen Sie auf die Anzeige, um Menüoptionen auszuwählen oder in den Menüoptionen zu blättern.
6	**Wireless** (LED): Zeigt den Status der Wireless-Verbindung des Druckers an. • Leuchtet die LED blau, wurde die Wireless-Verbindung hergestellt und Sie können drucken. • Blinkt die LED langsam, ist der Wireless-Betrieb aktiviert, aber der Drucker nicht mit einem Netzwerk verbunden. Stellen Sie sicher, dass sich der Drucker in Reichweite des Wireless-Signals befindet. • Eine schnell blinkende LED zeigt einen Wireless-Fehler an. Lesen Sie die Meldung auf dem Druckerdisplay. • Leuchtet keine LED, ist der Wireless-Betrieb nicht aktiviert.

Scannen: Verwenden Sie zum Scannen die HP Smart App oder die Druckersoftware. Weitere Informationen zum Scannen finden Sie unter **www.hp.com/support/envy5000**.

Wireless-Einrichtung – Hilfe

Besuchen Sie **123.hp.com**, um die HP Smart App oder die Druckersoftware herunterzuladen und zu installieren. Die App und die Software helfen Ihnen, die Verbindung zum Wireless-Netzwerk herzustellen (2,4- und 5-GHz-Frequenzband). Weitere Informationen finden Sie unter **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Tipp: Wenn Sie keine Verbindung zwischen dem Drucker und dem Wireless-Netzwerk herstellen können, stellen Sie die Netzwerkeinstellungen des Druckers wieder her und installieren Sie dann erneut die HP Smart App oder die Druckersoftware von **123.hp.com**. Tippen Sie auf dem Bedienfeld des Druckers auf (Wireless), dann auf (Einstellungen) und dann auf **Netzwerkeinstellungen wiederh**.

Hinweis für Windows®-Benutzer: Sie können auch eine CD mit der Druckersoftware bestellen. Besuchen Sie **www.support.hp.com**.

Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern.

Deutsch

Drucker kann über 123.hp.com nicht mit dem Netzwerk verbunden werden?

Weitere Informationen: **www.hp.com/go/wificonnect**.

Gemeinsame Nutzung des Druckers mit Computern und anderen Geräten im Netzwerk

Nachdem Sie den Drucker mit Ihrem Wireless-Netzwerk verbunden haben, können Sie ihn gemeinsam mit anderen Computern und mobilen Geräten im selben Netzwerk nutzen. Installieren Sie auf jedem Gerät die unter **123.hp.com** verfügbare HP Smart App oder Druckersoftware.

Wechseln von einer USB-Verbindung zu einer Wireless-Verbindung

Weitere Informationen: **www.hp.com/go/usbtowifi**.

Wireless-Betrieb des Druckers ohne Router (Wi-Fi Direct)

Vergewissern Sie sich, dass Wi-Fi Direct aktiviert ist. Prüfen Sie den Status von Wi-Fi Direct, den Netzwerknamen und das Kennwort durch Tippen auf (Wi-Fi Direct) auf dem Bedienfeld des Druckers.
Weitere Informationen: **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

Dieses Produkt ist für die Verwendung in offenen Umgebungen (zum Beispiel zu Hause ohne Verbindung mit dem öffentlichen Internet) gedacht, in denen jeder auf den Drucker zugreifen und diesen verwenden kann. Infolgedessen ist für Wi-Fi Direct standardmäßig der automatische Modus ohne Administratorkennwort eingestellt, sodass alle Benutzer in Reichweite des Wireless-Netzwerks auf alle Funktionen und Einstellungen des Druckers zugreifen können. Wenn höhere Sicherheitsstufen gewünscht sind, empfiehlt HP, die Verbindungsmethode für Wi-Fi Direct von „Automatisch“ in „Manuell“ zu ändern und ein Administratorkennwort einzurichten. Über die Druckerstartseite (eingebetteter Webserver, EWS) können Sie die Sicherheitseinstellungen ändern. Hilfe zum EWS finden Sie im Benutzerhandbuch unter **www.hp.com/support/envy5000**.

Allgemeine Fehlerbehebung

- Vergewissern Sie sich, dass die neueste HP Smart App oder Druckersoftware von **123.hp.com** installiert wurde.
- Bei Verwendung eines USB-Kabels muss dieses fest angeschlossen und der Drucker muss als Standarddrucker festgelegt sein.
- Wenn Ihr Computer über eine Wireless-Verbindung mit dem Drucker verbunden ist, muss der Drucker mit demselben Netzwerk verbunden sein wie das Gerät, über das Sie drucken. Weitere Informationen finden Sie unter **www.hp.com/go/wifihelp**.

Hinweis für Windows®-Benutzer: Besuchen Sie die Website für HP Diagnostic Tools unter **www.hp.com/go/tools**, um allgemeine Druckerprobleme zu beheben.

Weitere Infos

Produktsupport
www.hp.com/support/envy5000

HP Mobile Printing
www.hp.com/go/mobileprinting

Weitere Hilfe sowie Hinweise, Erklärungen zum Umweltschutz und rechtliche Hinweise einschließlich Zulassungshinweis für die Europäische Union und Konformitätserklärung finden Sie im Abschnitt „Technische Daten“. **www.hp.com/support/envy5000**.

Druckerregistrierung: **www.register.hp.com**. Konformitätserklärung: **www.hp.eu/certificates**.
Tintenverbrauch: **www.hp.com/go/inkusage**.

Sicherheitsinformationen

Verwenden Sie das Produkt ausschließlich mit dem Netzkabel und dem Netzteil (sofern im Lieferumfang enthalten), die von HP geliefert wurden.

Zulassungsnummer: Zu Identifizierungszwecken ist Ihrem Produkt eine Modellzulassungsnummer zugewiesen. Die Modell-Zulassungsnummer Ihres Geräts lautet SNPRC-1702-01. Verwechseln Sie diese Nummer nicht mit dem Marketing-Namen (z. B. HP ENVY 5000 All-in-One series) oder mit der Produktnummer (z. B. M2U86 bis M2U90).

Marken: Microsoft und Windows sind eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.

Mac, OS X und macOS sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken von Apple Inc.

Erklärung zur beschränkten Gewährleistung für HP Drucker

HP Produkt	Begrenzter Garantiezeitraum
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr Hardwaregewährleistung
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.

A. Umfang der beschränkten Gewährleistung
   1. Diese HP Herstellergarantie ist beschränkt auf Produkte der Marke HP, die a) von HP Inc., seinen Tochtergesellschaften, verbundenen Unternehmen, autorisierten Fachhändlern, autorisierten Distributoren oder Vertriebspartnern im Land; oder b) mit dieser HP Herstellergarantie verkauft oder vermietet werden.
   2. HP Inc. (HP) garantiert dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte für die oben genannte Dauer („Begrenzter Garantiezeitraum“) frei von Material- und Verarbeitungsmängeln sind, wobei der begrenzte Garantiezeitraum an dem Tag beginnt, an dem das HP Hardwareprodukt während seines ersten Starts („Datum der Erstinbetriebnahme“) erstmalig erkannt wird. Wird das HP Hardwareprodukt zu diesem Zeitpunkt nicht erkannt, beginnt der begrenzte Garantiezeitraum mit dem Kauf oder Leasing von HP oder dem HP Serviceanbieter oder ggf. mit dem Datum, an dem der von HP autorisierte Serviceanbieter die Installation abschließt.
   3. Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
   4. Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
      a. Unsachgemäße Wartung oder Abänderung des Produkts;
      b. Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
      c. Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
      d. Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
   5. Bei HP Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
   6. Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
   7. Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
   8. HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
   9. Ersatzprodukte sind neue oder neuwertige Produkte, die ähnliche Leistungsmerkmale wie das zu ersetzende Produkt bieten.
   10. HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
   11. Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z. B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.

B. Einschränkungen der Gewährleistung
   WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDEN QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.

C. Haftungsbeschränkung
   1. Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
   2. IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEGEBENEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.

D. Geltendes Recht
   1. Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
   2. Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen, Ausschlüsse und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu.

HP Herstellergarantie

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

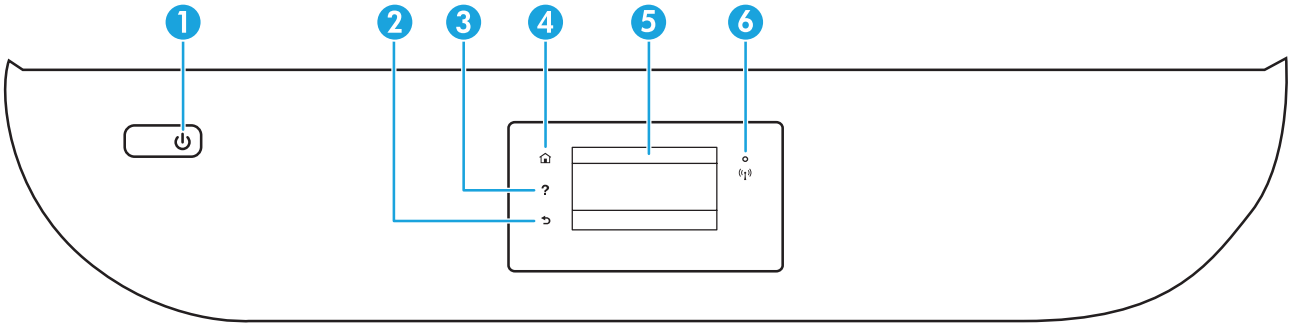
Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Weitere Informationen erhalten Sie über den folgenden Link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal). Sie können dazu auch die European Consumer Centers Website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/) besuchen.

HP ENVY série 5000 tout-en-un

Besoin d'aide ? www.hp.com/support/envy5000

Panneau de commande de l'imprimante



1	Bouton **Marche/Arrêt** : Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.
2	Bouton **Précédent** : Retourne à l'écran précédent.
3	Bouton **Aide** : Ouvre le menu Aide pour l'opération en cours. Sur l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton **Aide** puis sur **Vidéos explicatives** pour afficher les vidéos d'aide, par exemple pour le chargement du papier et le remplacement des cartouches.
4	Bouton **Accueil** : Renvoie à l'écran d'accueil qui s'affiche lorsque vous mettez pour la première fois l'imprimante sous tension.
5	**Écran du panneau de commande** : Touchez l'écran pour sélectionner les options du menu et parcourez les éléments du menu.
6	Voyant **Sans fil** : Indique l'état de la connexion sans fil de l'imprimante. • Un voyant bleu figé indique que la connexion sans fil a été établie et que vous pouvez imprimer. • Un voyant clignotant lentement indique que l'option sans fil est activée mais que l'imprimante n'est connectée à aucun réseau. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de signaux sans fil. • Un voyant qui clignote rapidement indique une erreur de connexion sans fil. Reportez-vous aux messages affichés sur l'écran de l'imprimante. • Aucun voyant lumineux indique que la fonction sans fil est désactivée.

Numériser : Utilisez l'application HP Smart ou le logiciel d'impression HP pour numériser. Pour plus d'informations sur la numérisation, rendez-vous sur le site **www.hp.com/support/envy5000**.

Aide à la configuration sans fil

Rendez-vous sur **123.hp.com** pour télécharger et installer l'application HP Smart ou le logiciel de l'imprimante. L'application et le logiciel vous aideront à vous connecter à votre réseau sans fil (2,4 GHz et 5 GHz). Pour en savoir plus, visitez **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Conseil : Si vous ne parvenez pas à connecter l'imprimante au réseau sans fil, restaurez les paramètres réseau de l'imprimante puis réinstallez l'application HP Smart ou le logiciel de l'imprimante à partir de **123.hp.com**. Sur le panneau de commande de l'imprimante, touchez (Sans fil), touchez (Paramètres), puis touchez **Restaurer Paramètres Réseau**.

Remarque à l'attention des utilisateurs Windows® : Vous pouvez également commander un CD du logiciel de l'imprimante. Rendez-vous sur le site **www.support.hp.com**.

Français

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles de changer sans préavis.

Si vous n'êtes pas parvenu à connecter l'imprimante à votre réseau sur 123.hp.com

Plus d'informations : **www.hp.com/go/wificonnect**.

Partagez l'imprimante avec des ordinateurs et d'autres périphériques de votre réseau

Après avoir connecté votre imprimante à votre réseau sans fil, vous pouvez la partager avec plusieurs ordinateurs et périphériques portables connectés sur ce même réseau. Sur chaque périphérique, installez l'application HP Smart ou le logiciel de l'imprimante depuis le site **123.hp.com**.

Passez d'une connexion USB à une connexion sans fil

Plus d'informations : **www.hp.com/go/usbtowifi**.

Utilisez l'imprimante sans fil sans routeur (Wi-Fi Direct)

Assurez-vous que le protocole Wi-Fi Direct est activé. Pour vérifier l'état de Wi-Fi Direct, le nom du réseau et le mot de passe, touchez (Wi-Fi Direct) sur le panneau de commande de l'imprimante.

Plus d'informations : **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

Ce produit est conçu pour une utilisation en environnements ouverts (par exemple, à domicile et sans connexion à un réseau Internet public), dans lesquels toute personne peut accéder à l'imprimante et l'utiliser. Ainsi, les paramètres Wi-Fi Direct se trouvent par défaut en mode « Automatique », sans mot de passe administrateur, ce qui permet à toute personne située dans la zone couverte par le réseau sans fil de se connecter et d'accéder à toutes les fonctions et aux paramètres de l'imprimante. Si vous souhaitez un niveau de sécurité plus élevé, HP conseille de modifier la méthode de connexion Wi-Fi Direct de « Automatique » à « Manuel » et de définir un mot de passe administrateur. Vous pouvez modifier les paramètres de sécurité depuis la page d'accueil de l'imprimante (serveur web intégré ou EWS). Pour obtenir de l'aide sur EWS, consultez le guide de l'utilisateur sur le site **www.hp.com/support/envy5000**.

Résolution des problèmes courants

- Vérifiez que vous avez installé la dernière version de l'application HP Smart ou du logiciel de l'imprimante depuis le site **123.hp.com**.
- Si vous utilisez un câble USB, assurez-vous que le câble est correctement connecté et que l'imprimante est définie comme imprimante par défaut.
- Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec une connexion sans fil, assurez-vous que l'imprimante est connectée au même réseau que celui du périphérique à partir duquel vous lancez une impression. Pour plus d'informations, visitez l'adresse **www.hp.com/go/wifihelp**.

Remarque à l'attention des utilisateurs Windows® : Consultez HP Diagnostic Tools à l'adresse **www.hp.com/go/tools** pour corriger les problèmes d'impression courants.

En savoir plus

Assistance produit
www.hp.com/support/envy5000

Impression mobile HP
www.hp.com/go/mobileprinting

Obtenez une aide supplémentaire et retrouvez des avis, des informations environnementales et réglementaires, y compris les déclarations de conformité et les avis d'application de la réglementation de l'Union européenne, dans la section « Informations techniques » du manuel de l'utilisateur : **www.hp.com/support/envy5000**.

Enregistrement de l'imprimante : **www.register.hp.com**. Déclaration de conformité : **www.hp.eu/certificates**. Consommation d'encre : **www.hp.com/go/inkusage**.

Informations de sécurité

Utilisez uniquement le cordon d'alimentation et l'adaptateur secteur éventuellement fournis par HP.

Numéro de modèle réglementaire : Pour des motifs réglementaires d'identification, un numéro réglementaire de modèle a été affecté à votre produit. Le numéro réglementaire de modèle de votre périphérique est SNPRC-1702-01. Il ne faut pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial (HP ENVY Série 5000 Tout-en-un, etc.) ou la référence des produits (M2U86 à M2U90, etc.).

Mentions légales : Microsoft et Windows sont soit des marques soit des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Mac, OS X et macOS sont des marques déposées d'Apple, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Période de garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	Matériel garanti 1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.

A. Extension de garantie limitée
   1. Cette garantie limitée HP s'applique uniquement aux produits de marque HP vendus ou loués a) par HP Inc., ses succursales, ses filiales, ses revendeurs agréés, ses distributeurs autorisés ou ses distributeurs dans les pays ; b) avec cette garantie limitée HP.
   2. HP Inc. (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP spécifiés ci-dessus sont exempts de vices de matériaux et de fabrication pendant la durée spécifiée ci-dessus (la « Période de garantie limitée »), laquelle Période de garantie limitée commence le jour où le produit matériel HP a été détecté pour la première fois lors du démarrage initial, dont la date est réputée la « date du premier démarrage ». Ou bien, si le produit matériel HP n'a pas été détecté à ce moment-là, la Période de garantie limitée commence au plus tard à la date d'achat ou de location auprès de HP, ou du fournisseur de services agréé par HP ou, le cas échéant, auprès du fournisseur de services agréé par HP qui a terminé l'installation.
   3. Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
   4. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
      a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
      b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
      c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
      d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
   5. Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
   6. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
   7. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
   8. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
   9. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf et comporte les fonctionnalités semblables au produit remplacé.
   10. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
   11. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

   DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité
   1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
   2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales
   1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
   2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines clauses de non-responsabilité, renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client.

Garantie du fabricant HP

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays :

France : HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique : HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France

Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relative aux défauts du bien vendu, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur. Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL :

Garantie Légale de Conformité

Article L211-4 du Code de la Consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg & Belgique

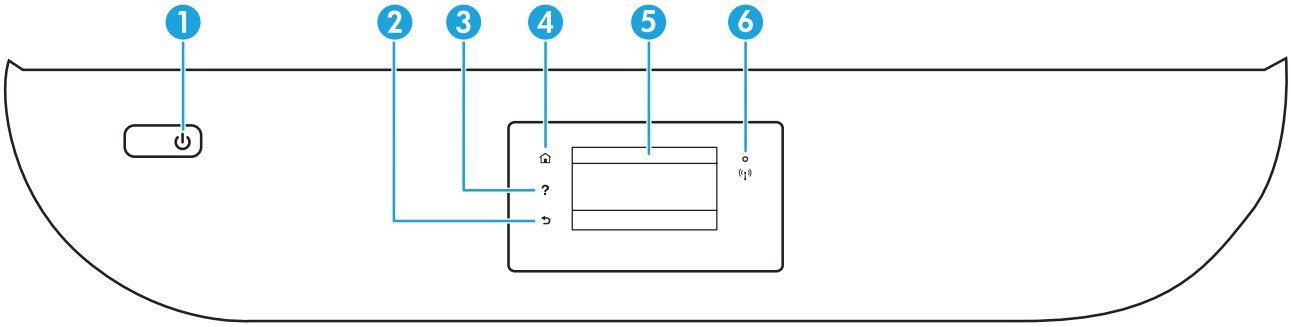
Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Pour plus d'information, consultez le lien suivant : Garantie légale du consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou visitez le site des Centres Européens des Consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

HP ENVY 5000 All-in-One series

Serve assistenza? www.hp.com/support/envy5000

Pannello di controllo della stampante



1	Pulsante di **accensione**: consente di accendere o spegnere la stampante.
2	Pulsante **Indietro**: consente di tornare alla schermata precedente.
3	Pulsante **?**: consente di aprire il menu della Guida per l'operazione corrente. Nella pagina iniziale, toccare il pulsante **?** e quindi **Video di istruzioni** per visualizzare video dimostrativi su operazioni quali il caricamento della carta e la sostituzione delle cartucce.
4	Pulsante **Pagina iniziale**: consente di tornare alla pagina iniziale, visualizzata all'accensione della stampante.
5	**Display del pannello di controllo**: toccare lo schermo per selezionare le opzioni o scorrere le voci di menu.
6	Spia **wireless**: indica lo stato della connessione wireless della stampante. • Se la spia blu è accesa, la connessione wireless è stata stabilita ed è possibile stampare. • Se la spia lampeggia lentamente, la funzionalità wireless è attivata ma la stampante non è collegata a una rete. Verificare che la stampante si trovi nel raggio d'azione del segnale wireless. • Se la spia lampeggia rapidamente si è verificato un errore wireless. Fare riferimento al messaggio sul display della stampante. • L'assenza di luce indica che la connessione wireless è spenta.



Scansione: utilizzare il software della stampante o l'app HP Smart per eseguire la scansione. Ulteriori informazioni sulla scansione all'indirizzo **www.hp.com/support/envy5000**.

Assistenza sulla configurazione wireless

Visitare **123.hp.com** per scaricare e installare l'app HP Smart o il software della stampante. Sia l'app sia il software agevoleranno l'operazione di connessione alla rete wireless (2.4 GHz e 5 GHz). Per ulteriori informazioni, visitare il sito **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Suggerimento: Se non è possibile connettere la stampante alla rete wireless, ripristinare le impostazioni di rete della stampante, quindi reinstallare l'app HP Smart o il software della stampante da **123.hp.com**. Sul display del pannello di controllo della stampante, toccare (Wireless), (Impostazioni), quindi toccare **Ripristina impostazioni di rete**.

Nota per gli utenti Windows®: è inoltre possibile ordinare il CD con il software della stampante. Visitare **www.support.hp.com**.

Italiano

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso.

Non è possibile connettere la stampante alla rete da 123.hp.com?

Per ulteriori informazioni: **www.hp.com/go/wificonnect**.

Condividere la stampante con più computer e altri dispositivi sulla rete

Dopo aver connesso la stampante alla rete wireless è possibile condividerla con altri computer e dispositivi mobili sulla stessa rete. Su ogni dispositivo, installare l'app HP Smart o il software per la stampante da **123.hp.com**.

Passare da un collegamento USB a un collegamento wireless

Per ulteriori informazioni: **www.hp.com/go/usbtowifi**.

Utilizzare la stampante in modalità wireless senza un router (Wi-Fi Direct)

Accertarsi che la funzione Wi-Fi Direct sia attivata. Per verificare lo stato di Wi-Fi Direct, il nome della rete e la password, toccare (Wi-Fi Direct) nel pannello di controllo della stampante.

Per ulteriori informazioni: **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

Questo prodotto è destinato all'utilizzo in ambienti aperti (ad esempio in abitazioni non connesse alla rete Internet pubblica) in cui a tutti è consentito accedere alla stampante e utilizzarla. Pertanto, l'impostazione Wi-Fi Direct è per impostazione predefinita in modalità "Automatica" e priva di una password amministratore, il che consente a chiunque si trovi nel raggio d'azione wireless di connettersi e accedere a tutte le funzioni e le impostazioni della stampante. Per ottenere livelli di sicurezza più elevati, HP consiglia di modificare il metodo di connessione Wi-Fi Direct da "Automatico" a "Manuale" e di impostare una password amministratore. È possibile modificare le impostazioni di protezione dall'home page della stampante (server Web incorporato o EWS). Per assistenza su EWS, fare riferimento alla Guida per l'utente su **www.hp.com/support/envy5000** o alla Guida in formato elettronico.

Risoluzione dei problemi di base

- Assicurarsi di avere installato l'app HP Smart o il software della stampante più recente da **123.hp.com**.
- Se si utilizza un cavo USB, assicurarsi che sia collegato in modo sicuro e che la stampante sia impostata come stampante predefinita.
- Se il computer in uso è collegato alla stampante con una connessione wireless, assicurarsi che la stampante sia connessa alla stessa rete del dispositivo da cui si sta stampando. Per ulteriori informazioni, visitare il sito **www.hp.com/go/wifihelp**.

Nota per gli utenti Windows®: Visitare Strumenti diagnostici HP su **www.hp.com/go/tools** per risolvere i problemi comuni delle stampanti.

Maggiori informazioni

Assistenza per i prodotti
www.hp.com/support/envy5000

HP mobile printing
www.hp.com/go/mobileprinting

È possibile ottenere ulteriore assistenza e trovare informazioni, ambientali e normative, anche normative dell'Unione Europea e dichiarazioni di conformità, nella sezione "Dati tecnici" della Guida utente: **www.hp.com/support/envy5000**.

Registrazione della stampante: **www.register.hp.com**. Dichiarazione di conformità: **www.hp.eu/certificates**. Utilizzo dell'inchiostro: **www.hp.com/go/inkusage**.

Informazioni sulla sicurezza

Utilizzare solo con il cavo di alimentazione e l'adattatore forniti da HP (se inclusi).

Numero di modello normativo: Al prodotto viene assegnato un numero di modello normativo per ragioni legate all'identificazione prevista dalle normative. Il numero di modello normativo per questo prodotto è SNPRC-1702-01. Questo numero non va confuso con il nome commerciale (HP ENVY 5000 All-in-One series e così via) o con il codice del prodotto (da M2U86 a M2U90 e così via).

Riconoscimenti: Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Mac, OS X e macOS sono marchi di Apple Inc. registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Dichiarazione di garanzia limitata della stampante HP

Prodotto HP	Periodo di validità della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	Garanzia hardware di 1 anno.
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.

A. Durata della garanzia limitata
   1. La presente Garanzia limitata HP si applica solo ai prodotti a marchio HP venduti o noleggiati a) da HP Inc. e relative controllate, consociate, rivenditori autorizzati, distributori autorizzati o distributori nazionali; b) con la presente Garanzia limitata HP.
   2. HP Inc. (HP) garantisce al cliente utente finale che i prodotti HP ivi specificati sono liberi da o privi di difetti di fabbricazione o di materiali utilizzati per tutto il periodo indicato (in breve, il "Periodo di validità della garanzia limitata") e che il Periodo di validità della garanzia limitata ha inizio alla data in cui il Prodotto hardware HP viene rilevato per la prima volta dal sistema durante l'avvio iniziale, ovvero alla "data di primo avvio". In alternativa, qualora il Prodotto hardware HP non venga rilevato dal sistema, il Periodo di validità della garanzia limitata ha inizio alla data posteriore tra la data di acquisto o la data di locazione sottoscritta con HP o con il fornitore di servizi HP o la data, laddove applicabile, in cui il fornitore di servizi autorizzato da HP ha completato l'installazione.
   3. Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia ininterrotto e privo di errori.
   4. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
      a. Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
      b. Software, supporti, parti o componenti non forniti o supportati da HP;
      c. Uso non rispondente alle specifiche del prodotto;
      d. Uso improprio o modifiche non autorizzate.
   5. Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
   6. Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
   7. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
   8. HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
   9. I prodotti sostitutivi possono essere prodotti nuovi oppure come nuovi, con funzionalità simili a quelle del prodotto da sostituire.
   10. I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
   11. La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata
   IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICATAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata
   1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
   2. IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali
   1. Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
   2. Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune clausole, esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili.

Garanzia del Produttore

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente collegamento: Garanzia legale per i clienti, oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori. I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

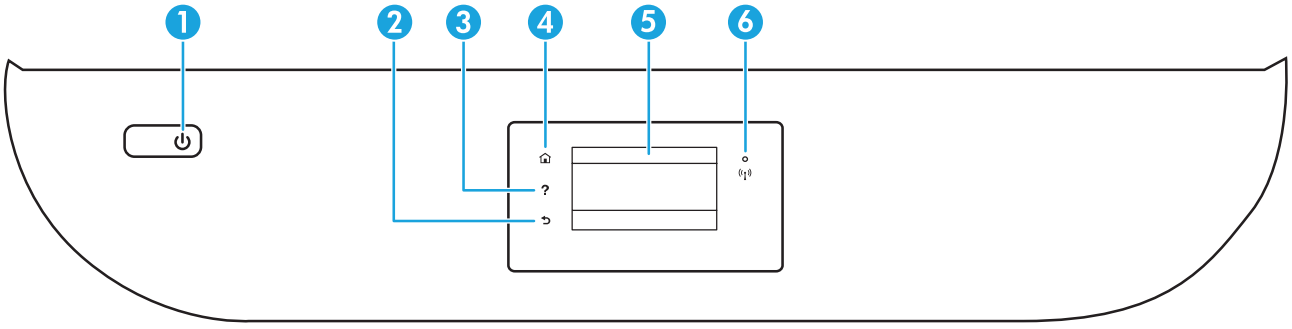
Per ulteriori informazioni consultare il seguente collegamento: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal) oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

HP ENVY 5000 All-in-One series

¿Necesita ayuda? www.hp.com/support/envy5000

Español

Panel de control de la impresora



1	Botón de **Encendido**: Enciende o apaga la impresora.
2	Botón **Atrás**: Vuelve a la pantalla anterior.
3	Botón **Ayuda**: Abre el menú Ayuda para la operación actual. En la pantalla Inicio, toque el botón **Ayuda** y luego **Vídeos de cómo hacerlo** para ver vídeos de ayuda sobre cómo cargar papel y reemplazar los cartuchos.
4	Botón **Inicio**: Vuelve a la pantalla Inicio, la pantalla que se muestra al encender la impresora por primera vez.
5	**Pantalla del panel de control**: Toque la pantalla para seleccionar opciones de menú o desplazarse por los elementos del menú.
6	Indicador luminoso de **conexión inalámbrica**: Indica el estado de la conexión inalámbrica de la impresora. • El indicador luminoso azul muestra que se ha establecido la conexión inalámbrica y que se puede imprimir. • Una luz con parpadeo lento indica que la función inalámbrica está encendida, pero que la impresora no está conectada a una red. Asegúrese de que la impresora esté dentro de la cobertura de la señal inalámbrica. • Un indicador luminoso que parpadea rápidamente señala un error en la conexión inalámbrica. Consulte el mensaje en la pantalla de la impresora. • La luz apagada indica que la conexión inalámbrica está desactivada.

Escanear: Use la aplicación HP Smart o el software de la impresora para escanear. Para obtener más información sobre el escaneado, visite **www.hp.com/support/envy5000**.

Ayuda para la instalación inalámbrica

Vaya a **123.hp.com** para descargar e instalar la aplicación HP Smart o el software de la impresora. Tanto la aplicación como el software le ayudarán a conectarse a su red inalámbrica (2,4 GHz y 5 GHz). Para obtener más información, visite **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Consejo: Si no puede conectar la impresora a la red inalámbrica, restaure la configuración de red de la impresora y reinstale la aplicación HP Smart o el software de la impresora de **123.hp.com**. En el panel de control de la impresora, toque (Inalámbrica), toque (Configuración) y, a continuación, toque **Restaurar configuración de red**.

Nota para usuarios de Windows®: también se puede pedir el CD con el software de la impresora. Visite **www.support.hp.com**.

La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso.

¿La impresora no se pudo conectar a la red en 123.hp.com?

Más información: **www.hp.com/go/wificonnect**.

Comparta la impresora con varios equipos y dispositivos en su red

Después de conectar la impresora a la red inalámbrica, puede compartirla con varios equipos y dispositivos móviles en la misma red. En cada dispositivo, instale la aplicación HP Smart o el software de la impresora de **123.hp.com**.

Convertir una conexión USB a una conexión inalámbrica

Más información: **www.hp.com/go/usbtowifi**.

Use la impresora de forma inalámbrica sin un enrutador (Wi-Fi Direct)

Asegúrese de que Wi-Fi Direct esté habilitado. Para comprobar el estado de Wi-Fi Direct, el nombre de la red y la contraseña, toque (Wi-Fi Direct) en el panel de control de la impresora.

Más información: **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

Este producto está diseñado para su uso en entornos abiertos (por ejemplo, en hogares y sin conexión a Internet) en el que cualquier persona pueda acceder y utilizar la impresora. Como resultado, el ajuste de Wi-Fi Direct está en modo "Automático" en forma predeterminada, sin contraseña de administrador, lo que permite que cualquiera en la cobertura de la red inalámbrica se conecte y acceda a todas las funciones y ajustes de la impresora. Si se desean niveles de seguridad más estrictos, HP recomienda cambiar el método de conexión Wi-Fi Direct de "Automático" a "Manual" y establecer una contraseña de administrador. Puede cambiar el ajuste de seguridad desde la página de inicio de la impresora (servidor web incorporado o EWS). Para obtener ayuda sobre EWS, consulte la guía del usuario en **www.hp.com/support/envy5000**.

Solución de problemas básicos

- Asegúrese de haber instalado la última versión de HP Smart o el software de la impresora HP desde **123.hp.com**.
- Si utiliza un cable USB, asegúrese de que esté bien conectado y que la impresora se haya establecido como impresora perdeterminada.
- Si el ordenador está conectado a la impresora con una conexión inalámbrica, asegúrese de que esté conectada a la misma red que el dispositivo desde el que está imprimiendo. Visite **www.hp.com/go/wifihelp** para obtener más información.

Nota para usuarios de Windows®: Visite las Herramientas de diagnóstico HP en **www.hp.com/go/tools** para corregir los problemas comunes de la impresora.

Más información

Asistencia técnica para productos
www.hp.com/support/envy5000

Impresión móvil HP
www.hp.com/go/mobileprinting

Encuentre ayuda adicional, información sobre notificaciones, medioambiente y normativas, incluyendo notificaciones reglamentarias y declaraciones de cumplimientos de la Unión Europea en la sección "Información técnica" de la Guía del usuario: **www.hp.com/support/envy5000**.

Registro de la impresora: **www.register.hp.com**. Declaración de conformidad: **www.hp.eu/certificates**.
Uso de la tinta: **www.hp.com/go/inkusage**.

Información de seguridad

Use únicamente el cable y el adaptador de alimentación (si se incluyen) proporcionados por HP.

Número de modelo reglamentario: A los efectos de la identificación reglamentaria, al producto se le ha asignado un número de modelo reglamentario. El número de modelo reglamentario para su producto es SNPRC-1702-01. No se debe confundir este número con el nombre comercial (HP ENVY 5000 All-in-One series, etc.) o los números de producto (M2U86, M2U90, etc.).

Reconocimientos: Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en EE. UU. y otros países.

Mac, OS X y AirPrint son marcas registradas de Apple Inc. en EE. UU. y otros países.

Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Período de garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	Garantía de hardware de 1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.

A. Alcance de la garantía limitada
   1. Esta garantía limitada de HP se aplica solo a productos con marca HP vendidos o arrendados a) de HP Inc., sus subsidiarias, filiales, vendedores autorizados, proveedores autorizados o distribuidores en el país; b) con esta garantía limitada de HP.
   2. HP Inc. (HP) garantiza al usuario final que los productos HP especificados anteriormente no tendrán defectos materiales ni de mano de obra durante la duración especificada anteriormente (el «Período de garantía limitada»), cuyo período de garantía limitada empieza en la fecha en que el producto de hardware HP se detecta por primera vez durante el arranque inicial, fecha que se conoce como «fecha de primer inicio». Como alternativa, si el producto de hardware HP no se detecta en dicho momento, el Período de garantía limitada deberá empezar en la fecha que sea posterior, ya sea la de adquisición o alquiler de HP o del proveedor de servicios de HP o, si procede, el proveedor de servicio autorizado de HP que completa la instalación.
   3. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos no se interrumpa ni que no contenga errores.
   4. La garantía limitada de HP abarca solo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
      a. Mantenimiento o modificación indebidos;
      b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
      c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
      d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
   5. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
   6. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
   7. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
   8. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
   9. Cualquier producto de sustitución puede ser un producto nuevo o casi nuevo de funcionalidad similar a la del producto que se sustituye.
   10. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
   11. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país donde HP distribuya los productos HP cubiertos. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

   HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS PROVEEDORES TERCEROS OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad
   1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
   2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local
   1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
   2. Hasta donde se establezca que esta declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente.

Información sobre la Garantía limitada del fabricante HP

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

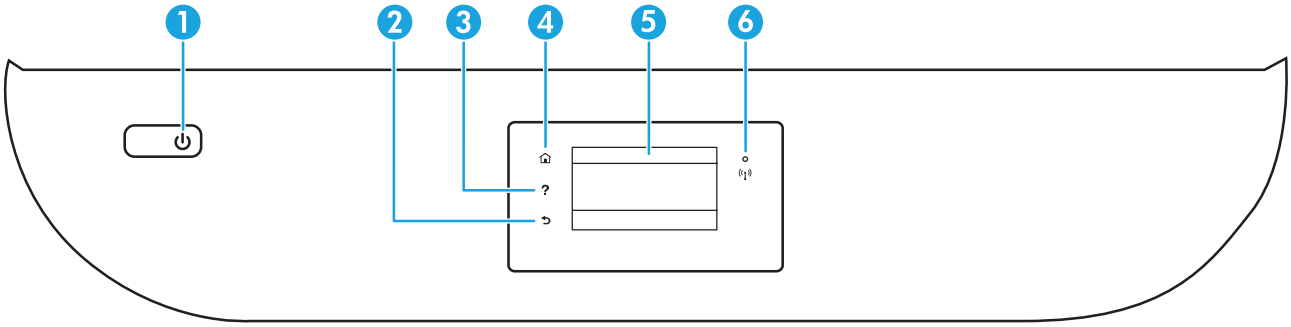
Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor. Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores. Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Para obtener más información, consulte el siguiente vínculo: la garantía legal del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) o puede visitar el sitio web del centro europeo del consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

HP ENVY 5000 All-in-One series

Precisa de ajuda? www.hp.com/support/envy5000

Painel de controle da impressora



1	Botão **Liga/Desliga**: liga ou desliga a impressora.
2	Botão **Voltar**: retorna à tela anterior.
3	Botão **Ajuda**: abre o menu de Ajuda para a operação atual. Na tela Inicial, toque no botão **Ajuda** e, em seguida, toque em **Vídeos explicativos** para ver vídeos de ajuda sobre, por exemplo, como alimentar a impressora com papel e como substituir cartuchos.
4	Botão **Início**: retorna para a tela inicial, que é exibida quando você liga a impressora pela primeira vez.
5	**Visor do painel de controle**: toque na tela para selecionar as opções de menu ou percorra os itens de menu.
6	Luz **Sem fio**: indica o status da conexão sem fio da impressora. • A luz azul sólida indica que a conexão sem fio foi estabelecida e é possível fazer impressões. • A luz piscando lentamente indica que a conexão sem fio está ativa, mas a impressora não está conectada a uma rede. Verifique se a impressora está dentro do alcance do sinal da rede sem fio. • A luz piscando rapidamente indica erro na conexão sem fio. Consulte a mensagem no visor da impressora. • A ausência de luz indica que a conexão sem fio está desligada.

Digitalizar: use o software da impressora ou o aplicativo HP Smart para digitalizar. Saiba mais sobre digitalizações em **www.hp.com/support/envy5000**.

Ajuda para configuração sem fio

Acesse **123.hp.com** para fazer o download e instalar o aplicativo HP Smart ou o software da impressora. Tanto o aplicativo quanto o software o ajudarão a conectar-se à rede sem fio (suporte para 2,4 GHz e 5GHz). Para obter mais informações, visite **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Dica: Se você não conseguir conectar a impressora à rede sem fio, restaure as configurações de rede da impressora e, em seguida, reinstale o aplicativo HP Smart ou o software da impressora a partir de **123.hp.com**. No painel de controle da impressora, toque em (Sem fio), toque em (Configurações), e, em seguida, toque em **Restaurar configurações de rede**.

Observação para usuários do Windows®: também é possível encomendar o CD de software da impressora. Visite **www.support.hp.com**.

Português

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

Não é possível conectar a impressora à sua rede em 123.hp.com?

Saiba mais em: **www.hp.com/go/wificonnect**.

Compartilhar a impressora com computadores e outros dispositivos em sua rede

Após conectar a impressora à sua rede sem fio, você pode compartilhá-la com vários computadores e dispositivos móveis na mesma rede. Em cada dispositivo, instale o aplicativo HP Smart ou o software da impressora obtido em **123.hp.com**.

Converter de uma conexão USB para uma conexão sem fio

Saiba mais em: **www.hp.com/go/usbtowifi**.

Usar a impressora por meio de rede sem fio sem usar um roteador (Wi-Fi Direct)

Verifique se o Wi-Fi Direct está ativado. Para verificar o status do Wi-Fi Direct, o nome de rede e a senha, toque em (Wi-Fi Direct) no painel de controle da impressora.

Saiba mais em: **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

Este produto foi projetado para ser usado em ambientes abertos (por exemplo, em casas e lugares sem conexão à Internet pública), nos quais qualquer um pode acessar e usar a impressora. Como resultado, a configuração do Wi-Fi Direct está definida para o modo “Automático” por padrão, sem uma senha de administrador, o que permite que qualquer um no alcance sem fio se conecte e acesse todas as funções e configurações da impressora. Se desejar níveis mais altos de segurança, a HP recomenda que você altere o método de conexão do Wi-Fi Direct de "Automático" para "Manual" e defina uma senha de administrador. Você pode alterar as configurações de segurança na página inicial da impressora (servidor da web incorporado ou EWS). Para ajuda com o EWS, consulte o guia do usuário em **www.hp.com/support/envy5000**.

Solução de problemas básicos

- Verifique se você tem instalado o aplicativo HP Smart ou o software da impressora mais recente, que podem ser obtidos em **123.hp.com**.
- Se estiver utilizando um cabo USB, verifique se ele está firmemente conectado e se a impressora está definida como impressora padrão.
- Se o computador estiver conectado à impressora com conexão Wi-Fi, certifique-se de que a impressora esteja conectada à mesma rede que o dispositivo do qual você está imprimindo. Visite **www.hp.com/go/wifihelp** para obter mais informações.

Observação para usuários do Windows®: visite Ferramentas de diagnóstico HP em **www.hp.com/go/tools** para corrigir problemas comuns da impressora.

Mais informações

Suporte do produto
www.hp.com/support/envy5000

Impressão móvel HP
www.hp.com/go/mobileprinting

Para receber ajuda adicional e avisos, informações ambientais e regulamentares, incluindo Aviso regulatório da União Europeia e declarações de conformidade, consulte a seção “Informações técnicas” do Guia do usuário: **www.hp.com/support/envy5000**.

Registro da impressora: **www.register.hp.com**. Declaração de Conformidade: **www.hp.eu/certificates**. Consumo de tinta: **www.hp.com/go/inkusage**.

Informações sobre segurança

Use o dispositivo apenas com o cabo e o adaptador de alimentação fornecidos pela HP (se houver).

Número do modelo de regulamentação: Para fins de identificação de regulamentação, um número do modelo de regulamentação foi atribuído ao seu produto. O número do modelo de regulamentação: do seu equipamento é SNPRC-1702-01. Esse número não deve ser confundido com o nome comercial do equipamento (HP ENVY 5000 All-in-One series, etc.) nem com os números de produto (M2U86 a M2U90, etc.).

Declarações: Microsoft e Windows são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac, OS X e macOS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Declaração de garantia limitada da impressora HP

Produto HP	Período da Garantia Limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	Garantia de hardware de 1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.

A. Extensão da garantia limitada
   1. Esta garantia limitada HP se aplica apenas a produtos com a marca HP vendidos ou arrendados a) pela HP Inc., suas subsidiárias, afiliadas, revendedores autorizados, distribuidores autorizados ou distribuidores em países; b) com esta garantia limitada HP.
   2. A HP Inc. (HP) garante ao cliente usuário final que os produtos HP especificados acima estão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período indicado acima (o "Período de Garantia Limitada"), cujo Período de Garantia Limitada começa na data em que o Produto de Hardware HP é detectado pela primeira vez durante sua inicialização, cuja data é conhecida como a "primeira data de início.” Alternativamente, caso o Produto de Hardware HP não seja detectado naquela ocasião, o Período de Garantia Limitada deverá ter seu início na data de compra ou arrendamento da HP, ou na data em que a HP ou, se for o caso, o prestador de serviço, concluir a instalação, o que ocorrer por último.
   3. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
   4. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
      a. Manutenção ou modificação inadequada;
      b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
      c. Operação fora das especificações do produto;
      d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
   5. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
   6. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
   7. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
   8. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
   9. Todos os produtos de substituição podem ser novos ou iguais a novos de funcionalidade similar ao produto sendo substituído.
   10. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
   11. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia
   DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade
   1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
   2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE A HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local
   1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
   2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração, exclusões e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e o endereço da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

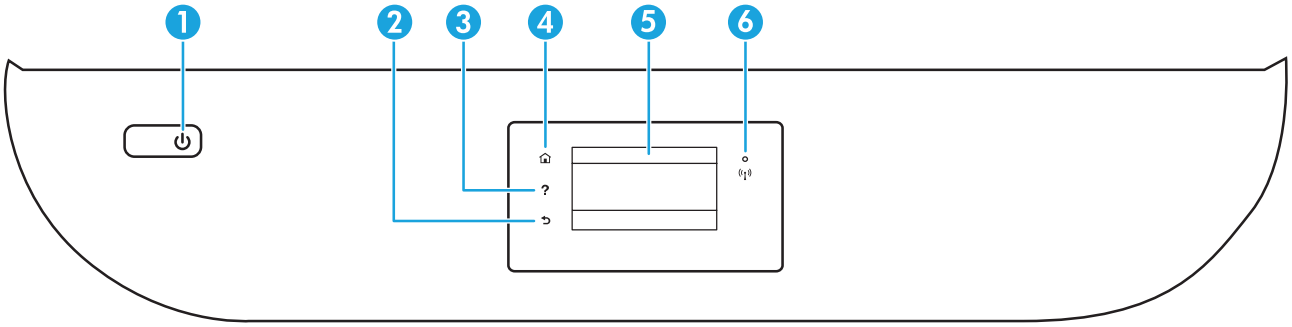
As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte o link da Garantia legal do consumidor ou visite o Web site da rede dos European Consumer Centres. Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Para obter mais informações, consulte o link Garantia legal para o consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou acesse o site dos European Consumer Centres (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

HP ENVY 5000 All-in-One series

Hulp nodig? www.hp.com/support/envy5000

Bedieningspaneel van de printer



1	**Aan-uitknop**: Hiermee zet u de printer uit of aan.
2	**Terug-knop**: Hiermee gaat u terug naar het vorige scherm.
3	**Help-knop**: Hiermee opent u het menu Help voor de huidige handeling. Druk op het startscherm op de knop **Help** en vervolgens op **Instructievideo's** om instructievideo's te bekijken, zoals over het plaatsen van papier en het vervangen van cartridges.
4	**Start-knop**: Hiermee keert u terug naar het Startscherm, het scherm dat verschijnt wanneer u de printer voor het eerst inschakelt.
5	**Scherm van het bedieningspaneel**: Druk op het scherm om menuopties te selecteren of scrol door de menupunten.
6	**Het lampje Draadloos**: geeft de status van de draadloze verbinding van de printer weer. • Een blauw lampje geeft aan dat de draadloze verbinding werd gemaakt en dat u kunt afdrukken. • Een langzaam knipperend lampje geeft aan dat de draadloze functie is ingeschakeld, maar de printer niet is aangesloten op een netwerk. Zorg ervoor dat de printer binnen bereik is van het draadloze signaal. • Een snel knipperend lampje geeft een fout met de draadloze functie aan. Raadpleeg het bericht op het printerbeeldscherm. • Geen lampje geeft aan dat de draadloze verbinding uit staat.

Scannen: Gebruik de HP Smart-app of printersoftware om te scannen. U kunt meer informatie over scannen vinden op **www.hp.com/support/envy5000**.

Hulp bij draadloos instellen

Ga naar **123.hp.com** om de HP Smart-app of printersoftware te downloaden en te installeren. Met de app en de software kunt u verbinding maken met uw draadloze netwerk (ondersteunt 2,4 GHz en 5 GHz). Kijk voor meer informatie op **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Tip: Als u de printer niet met het draadloze netwerk kunt verbinden, herstelt u de netwerkinstellingen van de printer en installeer vervolgens opnieuw de HP Smart-app of printersoftware van **123.hp.com**. Druk op het bedieningspaneel van de printer op (Draadloos), druk op (Instellingen), en druk vervolgens op **Netwerkinstellingen herstellen**.

Opmerking voor gebruikers van Windows®: U kunt ook de cd met de printersoftware bestellen. Ga hiervoor naar **www.support.hp.com**.

Nederlands

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Kunt u de printer niet met uw netwerk verbinden op 123.hp.com?

Meer info: **www.hp.com/go/wificonnect**.

De printer met computers en andere apparaten op uw netwerk delen

Als de printer met uw draadloze netwerk is verbonden, kunt u deze delen met meerdere computers en mobiele apparaten op hetzelfde netwerk. Installeer op ieder apparaat de HP Smart-app of printersoftware van **123.hp.com**.

Een USB-verbinding omzetten naar een draadloze verbinding

Meer info: **www.hp.com/go/usbtowifi**.

De printer draadloos zonder router gebruiken (Wi-Fi Direct)

Zorg dat Wi-Fi Direct is ingeschakeld. Als u de status van Wi-Fi Direct, de netwerknaam en het wachtwoord wilt controleren, raakt u (Wi-Fi Direct) aan op het bedieningspaneel van de printer.

Meer info: **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

Dit product is bedoeld voor gebruik in een open omgeving (bijvoorbeeld thuis en niet verbonden met het openbare internet) waar iedereen toegang heeft tot de printer en deze kan gebruiken. Daardoor bevindt de Wi-Fi Direct-instelling zich standaard in de modus 'Automatisch', zonder administratorwachtwoord, waardoor iedereen binnen bereik verbinding kan maken met de printer en alle functies en instellingen kan gebruiken. Indien een hoger beveiligingsniveau is vereist, adviseert HP de verbindingswijze voor Wi-Fi Direct te wijzigen van Automatisch in Handmatig en een beheerderswachtwoord in te stellen. U kunt de beveiligingsinstelling wijzigen op de startpagina van de printer (geïntegreerde webserver of EWS). Raadpleeg de gebruikershandleiding op **www.hp.com/support/envy5000** voor meer informatie over EWS.

Basisprocedures voor probleemoplossing

- Controleer of u de laatste versie van de HP Smart-app of printersoftware hebt geïnstalleerd vanaf **123.hp.com**.
- Als u een USB-kabel gebruikt, ga dan na of de kabel stevig vastzit en of de printer is ingesteld als standaardprinter.
- Als uw computer via een draadloze verbinding met de printer is verbonden, zorg dan dat de printer is verbonden met hetzelfde netwerk als het apparaat waar u van afdrukt. Raadpleeg voor meer informatie **www.hp.com/go/wifihelp**.

Opmerking voor gebruikers van Windows®: Ga naar HP Diagnostic Tools op **www.hp.com/go/tools** om algemene printerproblemen op te lossen.

Meer informatie

Productondersteuning
www.hp.com/support/envy5000

HP mobiel afdrukken
www.hp.com/go/mobileprinting

In de sectie Technische informatie van de gebruikershandleiding kunt u meer hulp krijgen en vindt u richtlijnen, informatie over het milieu en wettelijke informatie, waaronder de richtlijnen van de Europese Unie en de conformiteitsverklaring: **www.hp.com/support/envy5000**.

Printerregistratie: **www.register.hp.com**. Conformiteitsverklaring: **www.hp.eu/certificates**.
Inktverbruik: **www.hp.com/go/inkusage**.

Veiligheidsinformatie

Gebruik het netsnoer en de poweradapter die door HP werden geleverd.

Voorgeschreven modelnummer: Voor wettelijke identificatiedoeleinden is aan uw apparaat een voorgeschreven modelnummer toegewezen. Het voorgeschreven modelnummer van dit product is SNPRC-1702-01. Verwar dit voorgeschreven nummer niet met de naam waaronder het product op de markt gebracht wordt (HP ENVY 5000 All-in-One series, enz.) of het productnummer (M2U86 tot M2U90, enz.).

Dankbetuiging: Microsoft en Windows zijn gedeponeerde handelsmerken of handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Mac, OS X en macOS zijn in de Verenigde Staten en andere landen gedeponeerde handelsmerken van Apple Inc.

Garantieverklaring voor de HP printer

HP product	Beperkte garantieperiode
Softwaremedia	90 dagen
Printer	1 jaar garantie op hardware
Print- of inktcartridges	Tot de HP-cartridge leeg is of de "einde garantie"-datum (vermeld op de inktcartridge) is bereikt, afhankelijk van wat het eerst van toepassing is. Deze garantie dekt geen HP-inktproducten die opnieuw zijn gevuld, opnieuw zijn gefabriceerd of zijn gerepareerd, noch HP-inktproducten die op verkeerde wijze zijn gebruikt of behandeld.

A. Duur van beperkte garantie
   1. Deze HP garantie is alleen van toepassing op HP merkproducten die zijn verkocht of geleased a) van HP Inc., haar dochterondernemingen, filialen, erkende resellers, erkende distributeurs of landendistributeurs; b) bij deze HP garantie.
   2. HP Inc. (HP) garandeert de eindgebruiker dat de hierboven genoemde HP producten vrij zullen zijn van materiaal- of productiefouten voor de hierboven aangegeven duur (de 'beperkte garantieperiode'), waarbij de beperkte garantieperiode begint op de datum dat het HP hardwareproduct tijdens het opstarten voor het eerst gedetecteerd wordt. Deze datum wordt de 'eerste startdatum' genoemd. Als het HP hardwareproduct niet op dat moment wordt gedetecteerd, begint de beperkte garantieperiode op de datum van aankoop of lease van HP of op de datum waarop HP of, indien van toepassing, de HP geautoriseerde serviceaanbieder, de installatie voltooit.
   3. Met betrekking tot softwareproducten is de beperkte garantie van HP uitsluitend geldig voor het niet kunnen uitvoeren van programmeringsinstructies. HP garandeert niet dat de werking van een product ononderbroken of vrij van fouten is.
   4. De beperkte garantie van HP geldt alleen voor defecten die zich voordoen als resultaat van een normaal gebruik van het product en is niet van toepassing in de volgende gevallen:
      a. onjuist of onvoldoende onderhoud of wijziging van het product;
      b. software, interfaces, afdrukmateriaal, onderdelen of benodigdheden die niet door HP worden geleverd of ondersteund;
      c. gebruik dat niet overeenstemt met de specificaties van het product;
      d. onrechtmatige wijzigingen of verkeerd gebruik.
   5. Voor HP-printerproducten is het gebruik van een cartridge die niet door HP is geleverd of een nagevulde cartridge niet van invloed op de garantie aan de klant of een contract voor ondersteuning dat met de klant is gesloten. Als echter een defect of beschadiging van de printer toegewezen kan worden aan het gebruik van een cartridge die niet van HP afkomstig is, een nagevulde cartridge of een verlopen inktcartridge, brengt HP de gebruikelijke tijd- en materiaalkosten voor het repareren van de printer voor het betreffende defect of de betreffende beschadiging in rekening.
   6. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een softwareproduct, in afdrukmateriaal of in een inktproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt het defecte product door HP vervangen. Als HP tijdens de van toepassing zijnde garantieperiode kennisgeving ontvangt van een defect in een hardwareproduct dat onder de garantie van HP valt, wordt naar goeddunken van HP het defecte product door HP gerepareerd of vervangen.
   7. Als het defecte product niet door HP respectievelijk gerepareerd of vervangen kan worden, zal HP de aankoopprijs voor het defecte product dat onder de garantie valt, terugbetalen binnen een redelijke termijn nadat HP kennisgeving van het defect heeft ontvangen.
   8. HP is niet verplicht tot reparatie, vervanging of terugbetaling tot de klant het defecte product aan HP geretourneerd heeft.
   9. Een vervangend product kan nieuw of als nieuw zijn met eenzelfde functionaliteit als het product dat vervangen wordt.
   10. De beperkte garantie van HP is geldig in alle landen/regio's waar het gegarandeerde product door HP wordt gedistribueerd, met uitzondering van het Midden-Oosten, Afrika, Argentinië, Brazilië, Mexico, Venezuela en de tot Frankrijk behorende zogenoemde "Départements d'Outre Mer". Voor de hierboven als uitzondering vermelde landen/regio's, is de garantie uitsluitend geldig in het land/de regio van aankoop. Contracten voor extra garantieservice, zoals service op de locatie van de klant, zijn verkrijgbaar bij elk officieel HP-servicekantoor in landen/regio's waar het product door HP of een officiële importeur wordt gedistribueerd.
   11. Er wordt geen garantie gegeven op HP-inktcartridges die zijn nagevuld, opnieuw zijn geproduceerd, zijn opgeknapt en verkeerd zijn gebruikt of waarmee op enigerlei wijze is geknoeid.

B. Garantiebeperkingen

   IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH LEVERANCIERS (DERDEN) ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN MET BETREKKING TOT DE PRODUCTEN VAN HP EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

C. Beperkte aansprakelijkheid
   1. Voor zover bij de plaatselijke wetgeving toegestaan, zijn de verhaalsmogelijkheden in deze beperkte garantie de enige en exclusieve verhaalrechten voor de klant.
   2. VOORZOVER DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, MET UITZONDERING VAN DE SPECIFIEKE VERPLICHTINGEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, ZIJN HP EN LEVERANCIERS (DERDEN) ONDER GEEN BEDING AANSPRAKELIJK VOOR DIRECTE, INDIRECTE, SPECIALE EN INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE, OF DIT NU GEBASEERD IS OP CONTRACT, DOOR BENADELING OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE, EN ONGEACHT OF HP VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE OP DE HOOGTE IS.

D. Lokale wetgeving
   1. Deze garantieverklaring verleent de klant specifieke juridische rechten. De klant kan over andere rechten beschikken die in de V.S. per staat, in Canada per provincie en elders per land of per regio kunnen verschillen.
   2. Indien deze Garantieverklaring niet overeenkomt met de plaatselijke wet wordt deze Garantieverklaring als gewijzigd verklaard overeenkomstig een dergelijke plaatselijke wet. Onder een dergelijke plaatselijke wet zijn bepaalde afwijzingen van aansprakelijkheid, uitsluitingen en beperkingen van deze Garantieverklaring wellicht niet van toepassing op de klant.

HP Fabrieksgarantie

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie die vrijwillig is verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

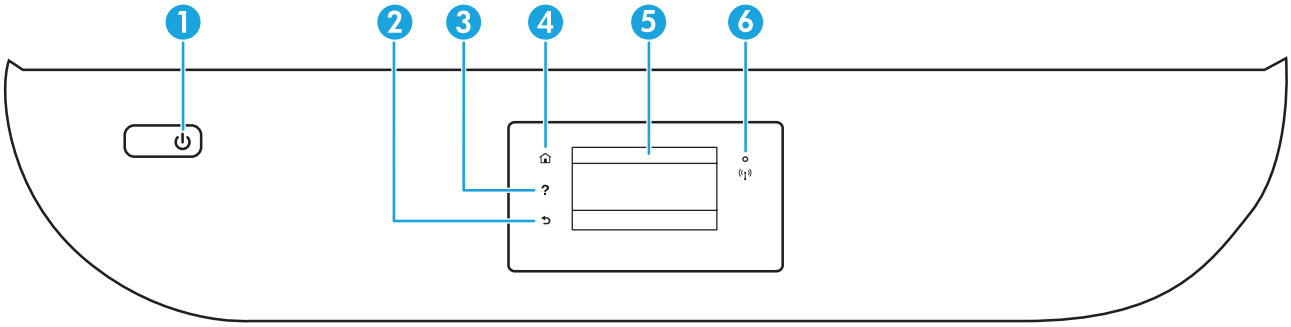
De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante koopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument of u kunt de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken. Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Klik voor meer informatie op de volgende link: Wettelijke Garantie Consument (www.hp.com/go/eu-legal) of raadpleeg de website van het Europees Consumenten Centrum (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

HP ENVY 5000 All-in-One series

Behöver du hjälp? www.hp.com/support/envy5000

Skrivarens kontrollpanel



1	**Ström**-knappen: Startar eller stänger av skrivaren.
2	Knappen **Tillbaka**: Går tillbaka till föregående skärm.
3	Knappen **Hjälp**: Öppnar hjälpmenyn för den aktuella åtgärden. Om du vill se videor om hur man fyller på papper och byter bläckpatroner trycker du på **Hjälp**-knappen och sedan på **Instruktionsvideor** på hemskärmen.
4	Knappen **Hem**: Tar dig tillbaka till startskärmen, dvs. den skärm som först visas när du startar skrivaren.
5	**Kontrollpanelens display**: Tryck på skärmen för att välja menyalternativ eller bläddra igenom menyerna.
6	Lampa för **trådlöst**: Visar statusen för skrivarens trådlösa anslutning. • Blått fast sken visar att en trådlös anslutning har upprättats och att du kan skriva ut. • En långsamt blinkande lampa anger att den trådlösa funktionen är på, men att skrivaren inte är ansluten till något nätverk. Se till att skrivaren befinner sig inom den trådlösa signalens räckvidd. • En snabbt blinkande lampa indikerar något fel i den trådlösa funktionen. Se meddelandet på skrivarens bildskärm. • Om lampan inte lyser är den trådlösa funktionen avstängd.

Skanna: Använd HP Smart-app eller skrivarprogramvara för att skanna. Mer information om skanning finns på **www.hp.com/support/envy5000**.

Hjälp med trådlös konfiguration

Gå till **123.hp.com** för att hämta och installera HP Smart-appen eller programvaran för utskrift. Både appen och programvaran hjälper dig att ansluta till ditt trådlösa nätverk (2,4 GHz och 5 GHz). Mer information finns på: **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Tips: Om det inte går att ansluta skrivaren till det trådlösa nätverket ska du återställa skrivarens nätverksinställningar och sedan ominstallera HP Smart-appen eller skrivarprogramvaran från **123.hp.com**. Gå till skrivarens kontrollpanel, tryck på (Trådlöst), tryck på (Inställningar) och tryck sedan på **Återställ nätverksinställningar**.

Meddelande till Windows®-användare: Du kan även beställa en CD-skiva med skrivarprogramvaran. Besök **www.support.hp.com**.

Svenska

Informationen i detta dokument kan komma att bli inaktuell utan föregående meddelande.

Går det inte att ansluta skrivaren till nätverket på 123.hp.com?

Läs mer på: **www.hp.com/go/wificonnect**.

Dela skrivaren med datorer och andra enheter i nätverket

När skrivaren har anslutits till det trådlösa nätverket kan du dela den med flera datorer och mobila enheter i samma nätverk. Installera HP Smart-appen eller skrivarprogramvaran från **123.hp.com** på varje enhet.

Byta från en USB-anslutning till en trådlös nätverksanslutning

Läs mer på: **www.hp.com/go/usbtowifi**.

Använda skrivaren trådlöst utan router (Wi-Fi Direct)

Se till att Wi-Fi Direct är aktiverat. För att kontrollera statusen på Wi-Fi Direct samt nätverkets namn och lösenord kan du trycka på (Wi-Fi Direct) på skrivarens kontrollpanel.

Läs mer på: **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

Den här produkten är avsedd att användas i öppna miljöer (till exempel i hemmamiljö och utan anslutning till offentligt internet) där vem som helst kan komma åt och använda skrivaren. Därför är standardinställningen för Wi-Fi Direct det automatiska läget som inte kräver något administratörslösenord. Då kan alla som är inom räckhåll för det trådlösa nätverket ansluta till skrivaren och få åtkomst till skrivarens samtliga funktioner och inställningar. Om du vill ha en högre säkerhetsnivå rekommenderar HP att du ändrar metoden för anslutning till Wi-Fi Direct från automatisk till manuell och tillämpar ett administratörslösenord. Du kan ändra säkerhetsinställningarna från skrivarhemsidan (den inbäddade webbservern eller EWS). Se användarhandboken på **www.hp.com/support/envy5000** om du vill ha hjälp med EWS.

Grundläggande felsökning

- Se till att installera den senaste HP Smart-appen eller skrivarprogramvaran från **123.hp.com**.
- Om du använder en USB-kabel bör du kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten och att skrivaren är inställd som standardskrivare.
- Om datorn är ansluten till skrivaren via en trådlös anslutning bör du se till att skrivaren är ansluten till samma nätverk som enheten du skriver ut från. Gå till **www.hp.com/go/wifihelp** för mer information.

Meddelande till Windows®-användare: Gå till HPs diagnostikverktyg på **www.hp.com/go/tools** för att lösa vanliga skrivarproblem.

Lär dig mer

Produktsupport
www.hp.com/support/envy5000

HP mobil utskrift
www.hp.com/go/mobileprinting

Få mer hjälp och läs meddelanden samt juridisk och miljörelaterad information, inklusive EU:s förvaltningsföreskrift och efterlevnadsregler, i avsnittet Teknisk information i användarhandboken: **www.hp.com/support/envy5000**.

Skrivarregistrering: **www.register.hp.com**. Konformitetsdeklaration: **www.hp.eu/certificates**.
Användning av bläck: **www.hp.com/go/inkusage**.

Säkerhetsinformation

Får endast användas med den strömsladd och nätströmsadapter (i förekommande fall) som levererats av HP.

Kontrollmodellnummer: Produkten har tilldelats ett kontrollmodellnummer för identifikationsändamål. Din produkt har nummer SNPRC-1702-01. Numret ska inte förväxlas med produktnamnet (HP ENVY 5000 All-in-One series o.s.v.) eller produktnumren (M2U86–M2U90 o.s.v.).

Tillkännagivanden: Microsoft och Windows är registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Mac, OS X och macOS är varumärken som tillhör Apple Inc., registrerade i USA och andra länder.

Begränsad garanti för HP-skrivare

HP-produkt	Begränsad garantiperiod
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 års maskinvarugaranti
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, reparerats, missbrukats eller manipulerats.

A. Omfattning
   1. HPs begränsade garanti omfattar endast produkter med HPs varumärke som säljs eller hyrs a) från HP Inc., dess filialer och dotterbolag, auktoriserad återförsäljare, auktoriserade distributörer eller distributörer i ett annat land; b) med denna begränsade garanti från HP.
   2. HP Inc. (HP) garanterar slutanvändaren att de HP-produkter som anges ovan kommer att vara utan defekter i material och utförande under den tidsperiod som anges ovan (”Begränsad garantiperiod”), där Begränsad garantiperiod inleds det datum som HP-maskinvaruprodukten först identifieras under den inledande startprocessen; datumet kallas därför för ”första startdatum”. Om HP-maskinvaruprodukten inte identifieras vid det tillfället inleds alternativt Begränsad garantiperiod det senare av de två datumen för inköp eller hyra av produkter från HP eller HP-tjänsteleverantören eller, om tillämpligt, när en auktoriserad HP-tjänsteleverantör slutför installationen.
   3. För programvaruprodukter gäller endast HPs begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
   4. HPs begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
      a. felaktigt underhåll och d:o modifiering
      b. användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
      c. användning som faller utanför produktspecifikationen
      d. obehörig användning eller felaktig användning.
   5. Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
   6. Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HPs garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
   7. Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
   8. HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlägga kompensation för en produkt förrän kunden returnerat den defekta produkten till HP.
   9. En ersättningsprodukt kan antingen vara en ny eller likvärdig produkt med liknande funktioner som den produkt som ersätts.
   10. HPs produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
   11. HPs begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktoriserad importör.

B. Begränsningar i garantin
   SÅVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÅTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

C. Ansvarsbegränsning
   1. I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
   2. UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRUTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

D. Lokal lagstiftning
   1. Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
   2. I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar, undantag och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar, undantag och begränsningar inte gäller alla kunder.

Information om HPs begränsade garanti

HPs begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HPs begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HPs begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HPs begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats. Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HPs begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

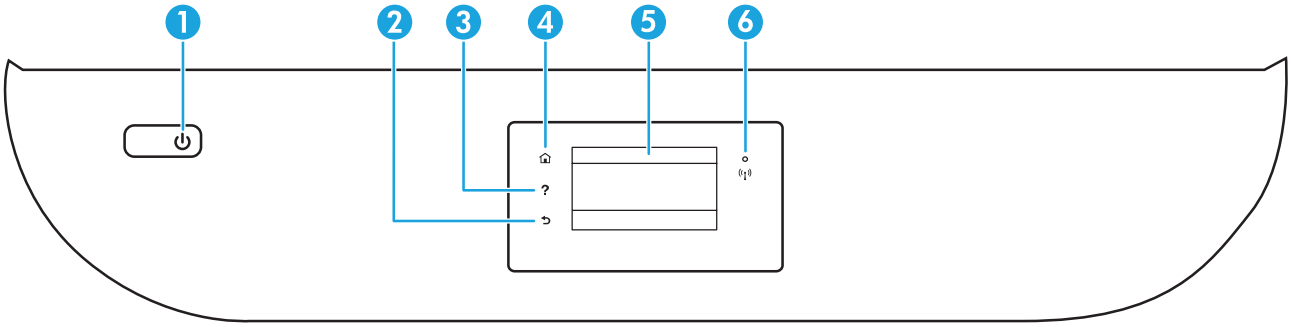
Gå till följande länk för mer information: Rättsliga garantier för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal), eller så kan du gå till webbplatsen för europeiskt konsumentcentrum (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

HP ENVY 5000 All-in-One series

Trenger du hjelp? www.hp.com/support/envy5000

Norsk

Skriverens kontrollpanel



1	**På/av**-knapp: Slår skriveren på eller av.
2	**Tilbake**-knapp: Går tilbake til forrige skjermbilde.
3	**Hjelp**-knapp: Åpner Hjelp-menyen for gjeldende operasjon. Trykk på **Hjelp**-knappen på startskjermen, og trykk deretter på **Instruksjonsvideoer** for å vise instruksjonsvideoer om for eksempel lasting av papir og bytting av patroner.
4	**Hjem**-knapp: Går tilbake til startskjermbildet, skjermbildet som vises når du slår på skriveren.
5	**Kontrollpanelskjerm**: Trykk på skjermen for å velge fra menyer, eller bla gjennom menyvalg.
6	**Trådløslampe**: Angir status for skriverens trådløse tilkobling. • Blått lys angir at det er etablert en trådløs tilkobling, slik at du kan skrive ut. • Langsomt blinkende lys angir at trådløst er på, men skriveren er ikke koblet til et nettverk. Kontroller at skriveren er innenfor dekningsområdet til trådløssignalet. • Raskt blinkende lampe angir en trådløsfeil. Se meldingen på skriverskjermen. • Avslått lys angir at trådløs tilkobling er av.

Skann: Bruk HP Smart-app eller skriverprogramvare til å skanne. Du finner mer informasjon om skanning på **www.hp.com/support/envy5000**.

Hjelp for trådløst oppsett

Gå til **123.hp.com** for å laste ned HP Smart-appen eller skriverprogramvaren. Både appen og programvaren vil hjelpe deg koble til det trådløse nettverket (2,4 GHz og 5 GHz). Du finner mer informasjon på **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Tips: Hvis du ikke kan koble skriveren til det trådløse nettverket, tilbakestiller du nettverksinnstillingene, og deretter installerer du HP Smart-app eller skriverprogramvaren på nytt fra **123.hp.com**. Berør (Trådløs), berør (Innstillinger) og deretter **Gjenopprett nettverksinnstillinger** på kontrollpanelet på skriveren.

Merknad for Windows®-brukere: Du kan også bestille en CD med skriverprogramvaren. Gå til **www.support.hp.com**.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Kan ikke koble skriveren til nettverket på 123.hp.com?

Lær mer: **www.hp.com/go/wificonnect**.

Dele skriveren med datamaskiner og andre enheter på nettverket

Når du har koblet skriveren til det trådløse nettverket, kan du dele den med flere datamaskiner og mobilenheter på samme nettverk. Installer HP Smart-appen eller skriverprogramvaren fra **123.hp.com** på alle enhetene.

Konvertere fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling

Lær mer: **www.hp.com/go/usbtowifi**.

Bruke skriveren trådløst uten en ruter (Wi-Fi Direct)

Kontroller at Wi-Fi Direct er aktivert. Du kontrollerer statusen til Wi-Fi Direct, nettverksnavnet og passordet ved å berøre (Wi-Fi Direct-knappen) på skriverens kontrollpanel.

Lær mer: **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

Dette produktet er laget for bruk i åpne miljøer (dvs. i private hjem og ikke koblet til offentlig internett) der hvem som helst har tilgang og kan bruke skriveren. Som resultat av dette er standardmodus for Wi-Fi Direct-innstillingen "Automatisk", uten administratorpassord, noe som tillater tilkobling for alle innenfor trådløs rekkevidde, og tilgang til alle skriverens funksjoner og innstillinger. Hvis du vil ha et høyere sikkerhetsnivå, anbefaler HP å endre Wi-Fi Direct-tilkoblingsmetoden fra "Automatisk" til "Manuell" og angi et administratorpassord. Du kan endre sikkerhetsinnstillingene på skriverens hjemmeside (integrert webserver – EWS). Hvis du trenger hjelp med EWS, kan du se brukerveiledningen på **www.hp.com/support/envy5000**.

Grunnleggende feilsøking

- Pass på at du har den nyeste versjonen av HP-mobilappen eller -skriverprogramvaren fra **123.hp.com**.
- Hvis du bruker en USB-kabel, må du påse at kabelen er godt koblet til, og at skriveren er angitt som standardskriver.
- Hvis datamaskinen er koblet til skriveren via en trådløs tilkobling, må du påse at skriveren er tilkoblet samme nettverk som enheten du skriver ut fra. Gå til **www.hp.com/go/wifihelp** for mer informasjon.

Merknad for Windows®-brukere: Gå til HP Diagnostic Tools på **www.hp.com/go/tools** for å løse vanlige skriverproblemer.

Lær mer

Produktstøtte

www.hp.com/support/envy5000

HP Mobil-utskrift

www.hp.com/go/mobileprinting

Delen "Teknisk informasjon" i brukerhåndboken inneholder ytterligere hjelp og varsler samt informasjon om miljø og forskrifter, inkludert varsler om EU-forskrifter og samsvarserklæringer: **www.hp.com/support/envy5000**.

Skriverregistrering: **www.register.hp.com**. Samsvarserklæring: **www.hp.eu/certificates**.
Blekkforbruk: **www.hp.com/go/inkusage**.

Sikkerhetsinformasjon

Bruk bare strømledningen og strømadapteren (hvis det følger med) fra HP.

Forskriftsmodellnummer: For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Forskriftsmodellnummeret for ditt produkt er SNPRC-1702-01. Dette forskriftsnummeret må ikke forveksles med merkenavnet (HP ENVY 5000 All-in-One series osv.) eller produktnummeret (M2U86 til M2U90 osv.).

Anerkjennelser: Microsoft og Windows er registrerte varemerker eller varemerker som tilhører Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Mac, OS X og macOS er varemerker for Apple Inc., registrert i USA og andre land.

Erklæring om begrenset garanti for HP-skriver

HP-Product	Begrenset garantiperiode
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 års maskinvaregaranti
Skriverkassetter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil måte eller klusset med.

A. Omfang av begrenset garanti
   1. Denne begrensede garantien gjelder kun for produkter med HP-merket som selges eller leases a) av HP Inc., HPs datterselskaper, tilknyttede selskaper, autoriserte forhandlere, autoriserte distributører eller distributører i landene; b) med denne begrensede garantien fra HP.
   2. HP Inc. (HP) garanterer til sluttbrukerkunden at HP-produktene angitt ovenfor er uten material- eller produksjonsfeil i tidsrommet angitt ovenfor («begrenset garantiperiode»), hvor den begrensede garantiperioden starter på datoen da HP-maskinvareproduktet først registreres under sin første oppstart, denne datoen kalles «første startdato». Alternativt, hvis HP-maskinvareproduktet ikke registreres på dette tidspunktet, skal garantiperioden for begrenset garanti starte på den senere av kjøps- eller leasedato fra HP eller fra HP-en eller, hvis aktuelt, den datoen som den HP-autoriserte tjenesteleverandøren fullfører installasjonen.
   3. HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
   4. HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
      a. Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
      b. Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvisita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
      c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
      d. Uautorisert endring eller feilbruk.
   5. For HP-skriverenheter har ikke bruken av en blekkpatron som er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
   6. Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstatte det mangelfulle produktet.
   7. Hvis HP ikke kan reparere eller erstatte, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
   8. HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
   9. Erstatningsprodukter kan være enten nye eller som nye produkter, med lignende funksjonalitet som produktet som erstattes.
   10. HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
   11. HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

B. Garantibegrensninger
   I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDE KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrensning
   1. I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
   2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSER SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETTET OM SLIKE SKADER.

D. Lokal lovgivning
   1. Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
   2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med gjeldende lovgivning, skal den regnes som å være modifisert slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser, unntak og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden.

Informasjon om HPs begrensede garanti

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

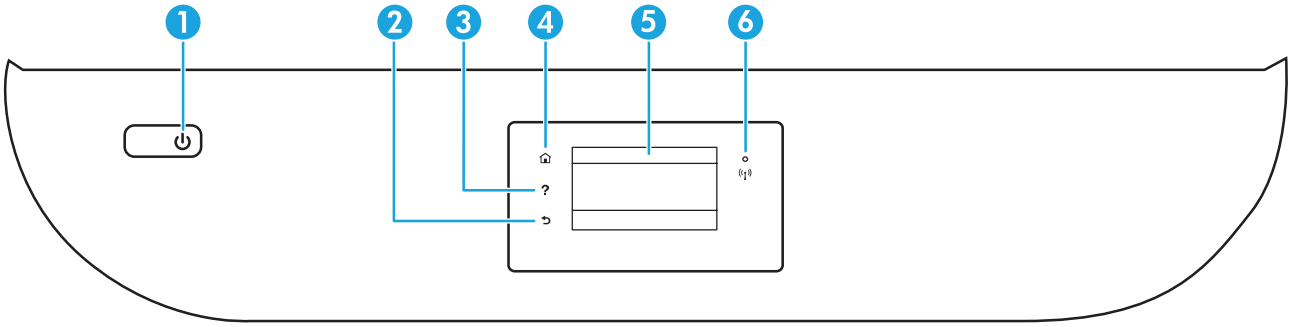
HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene. Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

For mer informasjon, se følgende kobling: Juridisk garanti for forbrukere (www.hp.com/go/eu-legal) eller besøk nettsiden til EUs forbrukerkontornettverk (ECC -Net) (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

HP ENVY 5000 All-in-One series

Har du brug for hjælp? www.hp.com/support/envy5000

Printerens kontrolpanel



1 **Afbryderknap**: Tænder eller slukker printeren.

2 Knappen **Tilbage**: Vender tilbage til forrige skærmbillede.

3 Knappen **Hjælp**: Åbner menuen Hjælp for den aktuelle handling.

På startsiden skal du trykke på knappen **Hjælp** og derefter på **Videoer "Sådan gør du"** for at se videoer med hjælp til f.eks. ilægning af papir og udskiftning af blækpatroner.

4 Knappen **Hjem**: Vender tilbage til startskærmen, som er den første skærm, der vises, når du tænder printeren.

5 **Kontrolpanelets display**: Tryk på skærmen for at vælge menupunkter, eller rul gennem menupunkterne.

6 Indikator for **Trådløs** forbindelse: Angiver status for printerens trådløse forbindelse.

- Når indikatoren lyser blåt, betyder det, at der er oprettet trådløs forbindelse, og du kan udskrive.
- Hvis den blinker langsomt, betyder det, at den trådløse funktion er aktiveret, men at der ikke er forbindelse til et netværk. Kontrollér, at printeren er inden for det trådløse signals rækkevidde.
- Hvis den blinker hurtigt, er der fejl ved den trådløse forbindelse. Læs meddelelsen på printerens display.
- Intet lys angiver, at den trådløse forbindelse er slukket.

Scan: Brug HP Smart-appen eller printersoftwaren til at scanne. Læs mere om scanning på **www.hp.com/support/envy5000**.

Hjælp til trådløs opsætning

Gå til **123.hp.com** for at downloade og installere HP Smart-appen eller printersoftwaren. Både appen og softwaren hjælper dig med at oprette forbindelse til dit trådløse netværk (2,4 GHz og 5 GHz). Der er flere oplysninger på **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Tip: Hvis du ikke kan tilslutte printeren til det trådløse netværk, skal du gendanne printerens netværksindstillinger og derefter geninstallere HP Smart-appen eller printersoftwaren fra **123.hp.com**. Tryk på (Trådløs), på (Indstillinger), og tryk derefter på **Gendan netværksindstillinger** på printerens kontrolpaneldisplay.

Bemærkning til Windows®-brugere: Du kan også bestille en cd med printersoftware. Besøg **www.support.hp.com**.

Dansk

Oplysningerne heri kan ændres uden varsel.

Er det ikke muligt at tilslutte printeren til dit netværk på 123.hp.com?

Få mere at vide: **www.hp.com/go/wificonnect**.

Del printeren med computere og andre enheder på dit netværk

Efter tilslutning af printeren til dit trådløse netværk kan du dele den med flere computere og mobilenheder på det samme netværk. På hver enhed skal du installere HP Smart-appen eller printersoftwaren fra **123.hp.com**.

Konvertér fra en USB-forbindelse til en trådløs forbindelse

Få mere at vide: **www.hp.com/go/usbtowifi**.

Brug printeren trådløst uden en router (Wi-Fi Direct)

Sørg for, at Wi-Fi Direct er aktiveret. Hvis du vil kontrollere status for Wi-Fi Direct, netværkets navn og adgangskode, skal du trykke på (Wi-Fi Direct) på printerens kontrolpanel.

Få mere at vide: **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

Dette produkt er designet til brug i åbne miljøer (f.eks. i hjemmet og uden en offentlig forbindelse til internettet), hvor alle har adgang til og kan bruge printeren. Derfor er Wi-Fi Direct-indstillingerne indstillet til en "automatisk" standardtilstand, der ikke har administratoradgangskode, hvilket giver alle inden for det trådløse signals rækkevidde mulighed for at oprette forbindelse og få adgang til alle printerens funktioner og indstillinger. Hvis du vil have et højere sikkerhedsniveau, anbefaler HP, at forbindelsesmetoden for Wi-Fi Direct ændres fra "Automatisk" til "Manuel", og at der oprettes en administratoradgangskode. Du kan ændre sikkerhedsindstillingerne fra printerstartsiden (via den integrerede webserver eller EWS). Du kan finde hjælp til EWS i brugervejledningen på **www.hp.com/support/envy5000**.

Grundlæggende fejlfinding

- Kontrollér, at du har den seneste version af HP Smart-appen eller printersoftwaren fra **123.hp.com** installeret.
- Hvis du bruger et USB-kabel, skal du sørge for, at kablet er korrekt tilsluttet, og at printeren er indstillet som standardprinter.
- Hvis din computer er tilsluttet printeren med en trådløs forbindelse, skal du sørge for, at printeren er tilsluttet det samme netværk som den enhed, du udskriver fra. Besøg **www.hp.com/go/wifihelp** for at få flere oplysninger.

Bemærkning til Windows®-brugere: Besøg HP Diagnostic-værktøjet på **www.hp.com/go/tools** for at løse almindelige printerproblemer.

Få mere at vide

Produktsupport
www.hp.com/support/envy5000

HP-mobiludskrivning
www.hp.com/go/mobileprinting

Få yderligere hjælp og find meddelelser, miljømæssige og lovgivningsmæssige oplysninger, herunder lovgivningsmæssige oplysninger for EU og overensstemmelseserklæringer, i afsnittet "Tekniske oplysninger" i brugervejledningen: **www.hp.com/support/envy5000**.

Printerregistrering: **www.register.hp.com**. Overensstemmelseserklæring: **www.hp.eu/certificates**. Blækforbrug: **www.hp.com/go/inkusage**.

Sikkerhedsoplysninger

Brug kun det strømkabel og den strømadapter, der leveres af HP (hvis de følger med).

Lovpligtigt modelnummer: Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SNPRC-1702-01. Det bør ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP ENVY 5000 All-in-One series osv.) eller varenummeret (M2U86 til M2U90 osv.).

Meddelelser: Microsoft og Windows er registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Mac, OS X og macOS er varemærker tilhørende Apple Inc. og er registreret i USA og andre lande.

Erklæring om begrænset garanti for HP-printeren

HP-produkt	Den begrænsede garantiperiode
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 års hardwaregaranti
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.

A. Varigheden af den begrænsede garanti
   1. Denne begrænsede garanti fra HP gælder kun for HP-produkter, der er solgt eller leaset a) via HP Inc., dets datterselskaber, associerede selskaber, autoriserede forhandlere og distributører eller distributører i de enkelte lande; b) med denne begrænsede garanti fra HP.
   2. HP Inc. (HP) garanterer over for slutkunden, at de HP-produkter, der er angivet ovenfor, er fri for materiale- og konstruktionsfejl i perioden anført ovenfor ("den begrænsede garantiperiode"), og denne begrænsede garantiperiode starter på den dato, hvor HP-hardwareproduktet registreres første gang ved opstart, og denne dato kaldes "første startdato". Hvis HP-hardwareproduktet derimod ikke registreres på dette tidspunkt, starter den begrænsede garantiperiode på den seneste dato for køb eller leje hos HP eller HP-tjenesteudbyderen, eller hvor, såfremt det er relevant, den autoriserede HP-forhandler udfører installationen.
   3. I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
   4. HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
      a. Forkert vedligeholdelse eller ændring.
      b. Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
      c. Drift ud over produktets specifikationer.
      d. Uautoriseret ændring eller forkert brug.
   5. I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af blækpatroner, som ikke er fra HP, eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en en blækpatron, der ikke er fra HP, eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
   6. Hvis HP i garantiperioden adviseres om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
   7. Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP refundere købsprisen for produktet inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten.
   8. HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, før kunden har returneret det defekte produkt til HP.
   9. Erstatningsprodukter kan enten være nye eller som nye produkter med funktioner, der ligner dem i det produkt, der udskiftes.
   10. HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
   11. HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicesteder i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

B. Begrænsninger i garantien

   I DET OMFANG, DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET, HERUNDER GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrænsninger
   1. I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
   2. I DET OMFANG, DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSER, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

D. Lokal lovgivning
   1. Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
   2. I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelser, undtagelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden.

Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

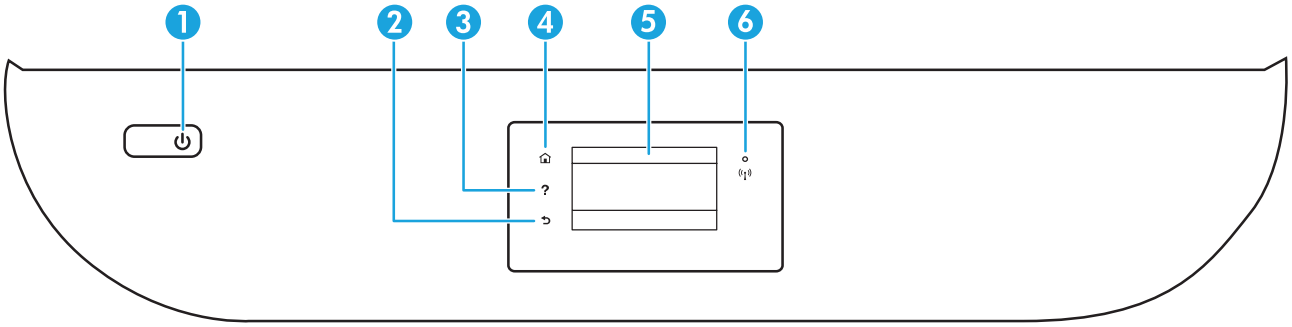
Den begrænsede garanti fra HP gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, der ikke er i overeenstemmelse med salgsaftalen, f.eks. en toårs garanti fra sælgeren. Forskellige faktorer kan dog påvirke, hvorvidt du opnår disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti, eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted. Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårs juridisk garanti.

Du kan se flere oplysninger i det følgende link: Forbrugerens lovpligtige garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan gå til webstedet for Europæiske Forbrugercentre (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

HP ENVY 5000 All-in-One series

Tarvitsetko apua? www.hp.com/support/envy5000

Tulostimen ohjauspaneeli



1	**Virtapainike**: Kytkee tai katkaisee tulostimen virran.
2	**Takaisin-painike**: Palaa edelliseen näyttöön.
3	**Ohje-painike**: Painikkeella avataan nykyisen toiminnon Ohje-valikko. Koskettamalla aloitusnäytössä **Ohje**-painiketta ja sitten **Opastusvideot** voit katsella opastusvideoita esimerkiksi paperin lisäämisestä ja kasettien vaihtamisesta.
4	**Aloitus-painike**: Palaa aloitusnäyttöön, joka avautuu, kun tulostin käynnistetään.
5	**Ohjauspaneelin näyttö**: Valikkokohteita voi selata vierittämällä, ja ne valitaan näyttöä koskettamalla.
6	**Langattoman yhteyden** merkkivalo: Näyttää tulostimen langattoman yhteyden tilan. • Tasainen sininen valo tarkoittaa, että langaton yhteys on muodostettu ja voit tulostaa. • Hitaasti vilkkuva valo ilmoittaa, että langaton yhteys on käytössä, mutta tulostinta ei ole yhdistetty verkkoon. Varmista, että tulostin on langattoman signaalin kantoalueella. • Nopeasti vilkkuva valo ilmaisee langattoman yhteyden virhettä. Lisätietoja on tulostimen näyttöön tulevassa viestissä. • Jos valoa ei ole, langaton yhteys ei ole käytössä.

Skannaa: Voit skannata tulostimesta käyttämällä HP Smart -sovellusta tai tulostinohjelmistoa. Lisätietoja skannaamisesta on osoitteessa **www.hp.com/support/envy5000**.

Suomi

Langattoman asennuksen tuki

Lataa ja asenna HP Smart -sovellus tai tulostinohjelmisto osoitteesta **123.hp.com**. Sovelluksen ja ohjelmiston avulla voit muodostaa yhteyden langattomaan verkkoon (2,4 GHz:n ja 5 GHz:n tuki). Lue lisää osoitteessa **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Vinkki: Jos tulostimen yhdistäminen langattomaan verkkoon ei onnistu, palauta tulostimen verkkoasetukset ja asenna sitten HP Smart -sovellus tai tulostinohjelmisto uudelleen osoitteesta **123.hp.com**. Kosketa tulostimen ohjauspaneelissa (Langaton), kosketa (Asetukset) ja kosketa sitten **Palauta verkkoasetukset**.

Huomautus Windows®-käyttäjille: Voit myös tilata tulostinohjelmiston CD-ROM-levyn. Käy osoitteessa **www.support.hp.com**.

Tässä olevia tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

Eikö tulostimen yhdistäminen verkkoon osoitteessa 123.hp.com onnistu?

Lisätietoja: **www.hp.com/go/wificonnect**.

Tulostimen jakaminen verkossa olevien tietokoneiden ja muiden laitteiden kanssa

Kun tulostin on yhdistetty langattomaan verkkoon, voit jakaa sen useiden samassa verkossa olevien tietokoneiden ja mobiililaitteiden kanssa. Asenna HP Smart -sovellus tai tulostinohjelmisto kuhunkin laitteeseen osoitteesta **123.hp.com**.

USB-yhteyden vaihtaminen langattomaan yhteyteen

Lisätietoja: **www.hp.com/go/usbtowifi**.

Tulostimen käyttäminen langattomasti ilman reititintä (Wi-Fi Direct)

Varmista, että Wi-Fi Direct on käytössä. Tarkista Wi-Fi Direct -tila, verkon nimi ja salasana koskettamalla tulostimen ohjauspaneelissa (Wi-Fi Direct).

Lisätietoja: **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

Tämä tuote on suunniteltu käytettäväksi avoimissa ympäristöissä (esimerkiksi kodeissa ja ilman julkista Internet-yhteyttä), joissa kuka tahansa voi käyttää tulostinta. Sen vuoksi Wi-Fi Direct -asetus on oletusarvoisesti automaattitilassa, jossa kuka tahansa langattomalla kantoalueella oleva voi yhdistää tulostimeen ja käyttää kaikkia sen toimintoja ja asetuksia ilman järjestelmänvalvojan salasanaa. Jos käyttäjä haluaa tätä korkeamman suojaustason, HP suosittelee Wi-Fi Direct -yhteystavan muuttamista automaattisesta manuaaliseksi ja järjestelmänvalvojan salasanan määrittämistä. Voit muuttaa turvallisuusasetuksia tulostimen kotisivulta (sisäinen verkkopalvelin eli EWS). Saat ohjeita EWS:n käyttöön käyttöoppaasta osoitteesta **www.hp.com/support/envy5000**.

Vianmäärityksen perustoiminnot

- Varmista, että olet asentanut HP Smart -sovelluksen tai tulostinohjelmiston uusimman version osoitteesta **123.hp.com**.
- Jos käytät USB-kaapelia, varmista, että kaapeli on kytketty huolellisesti ja että tulostin on asetettu oletustulostimeksi.
- Jos tietokoneesi on yhdistetty tulostimeen langattomalla yhteydellä, varmista, että tulostin on yhdistetty samaan verkkoon kuin laite, josta tulostetaan. Lisätietoja on osoitteessa **www.hp.com/go/wifihelp**.

Huomautus Windows®-käyttäjille: Osoitteessa **www.hp.com/go/tools** olevien HP:n diagnostiikkatyökalujen avulla voit ratkaista yleisiä tulostinongelmia.

Lisätietoja

Tuotetuki
www.hp.com/support/envy5000

HP:n mobiilitulostus
www.hp.com/go/mobileprinting

Käyttöoppaan teknisten tietojen osiossa voit tarkastella lisäohjeita ja ilmoituksia sekä ympäristö- ja säädöstietoja, kuten Euroopan unionin säädöksiä ja yhteensopivuuslausuntoja: **www.hp.com/support/envy5000**.

Tulostimen rekisteröinti: **www.register.hp.com**. Vaatimustenmukaisuusvakuutus: **www.hp.eu/certificates**. Musteenkulutus: **www.hp.com/go/inkusage**.

Turvallisuustietoja

Käytä tulostinta vain HP:n toimittaman virtajohdon ja mahdollisen verkkolaitteen kanssa.

Säädöstenmukainen mallinumero: Tuote on varustettu tunnistamista varten säädöstenmukaisella mallinumerolla. Tuotteen säädöstenmukainen mallinumero on SNPRC-1702-01. Tätä säädöstenmukaista numeroa ei saa sekoittaa markkinointinimeen (esimerkiksi HP ENVY 5000 All-in-One series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi M2U86–M2U90).

Tavaramerkit: Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin rekisteröityjä tavaramerkkejä tai tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Mac, OS X ja macOS ovat Apple Inc:n tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

HP-tulostimen rajoitetun takuun lauseke

HP-tuote	Rajoitetun takuun voimassaoloaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuoden laitteistotakuu
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkitty takuuajankohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muutettu.

A. Rajoitetun takuun kattavuus
   1. Tämä HP:n rajoitettu takuu koskee vain HP:n tavaramerkillä varustettuja tuotteita, jotka a) myy tai liisaa HP-yhtiö, sen tytäryhtiöt, valtuutetut jälleenmyyjät, valtuutetut jakelijat tai maajakelijat; ja jotka b) myydään tai liisataan tämän HP:n rajoitetun takuun kanssa.
   2. HP Inc. (HP) takaa loppukäyttäjälle, että yllä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvikoja yllä mainitun ajan sisällä (”rajoitetun takuun voimassaoloaika”). Rajoitetun takuun voimassaoloaika alkaa päivänä, jolloin HP-laitteistotuote havaitaan ensimmäisen kerran ensimmäisen käynnistyksen yhteydessä. Tämä päivämäärä on ”ensimmäinen aloituspäivä”. Jos HP-laitteistotuotetta ei havaita tuolloin, rajoitetun takuun voimassaoloaika alkaa päivänä, jolloin tuote ostetaan tai liisataan HP:ltä tai soveltuessa jolloin HP:n valtuuttama palveluntarjoaja suorittaa asennuksen (kumpi vain on myöhemmin).
   3. HP-ohjelmatuotteen rajoitettu takuu koskee ainoastaan ohjekirjoissa määritettyjen toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksettä tai että niissä ei ole virheitä.
   4. HP:n rajoitettu takuu kattaa ainoastaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden syynä on esimerkiksi
      a. virheellinen käyttö tai muokkaaminen
      b. muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
      c. muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
      d. luvaton muokkaaminen tai väärinkäyttö.
   5. Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminto tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalin aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollosta kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
   6. Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuaikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisen tuotteen harkintansa mukaan.
   7. Jos HP ei kykene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtuullisen ajan kuluessa vikailmoituksen tekemisestä.
   8. HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisen tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
   9. Vaihtotuote voi olla joko uusi tai uutta vastaava tuote, joka toimii samalla tavoin kuin korvattava tuote.
   10. HP:n tuotteet saattavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaavia, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
   11. HP:n rajoitettu takuu on voimassa kaikissa maissa ja kaikilla alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuutuotteen jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa valtuutetusta HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.

B. Takuun rajoitukset
   HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄN MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUTA TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUVUUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

C. Vastuun rajoitus
   1. Takuuehdoissa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
   2. NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSESSA VASTUUSSA VÄLITTÖMÄSTÄ, VÄLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.

D. Paikallinen laki
   1. Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakkaalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinsseissa ja muissa maissa muualla maailmassa.
   2. Jos takuuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuehtojen vastuuvapauslausekkeita, poikkeuksia ja rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen.

HP:n takuu

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

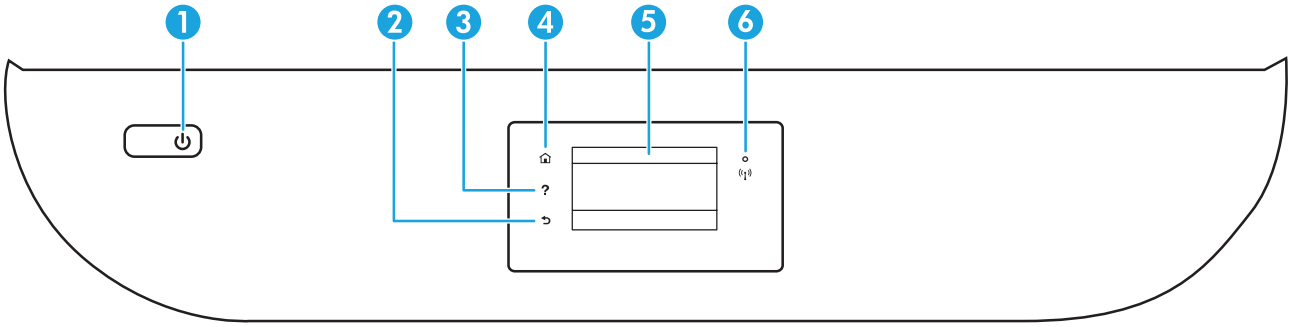
HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla. Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Lisätietoja saat seuraamalla seuraavia linkkejä: asiakkaan laillinen takuu (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit siirtyä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolle osoitteessa (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

HP ENVY 5000 All-in-One series

Kas vajate abi? www.hp.com/support/envy5000

Printeri juhtpaneel



1	**Toitenupp**: lülitab printeri sisse või välja.
2	**Tagasiliikumise** nupp: viib tagasi eelmise kuva juurde.
3	**Spikrinupp**: avab parajasti aktiivse toimingu spikrimenüü. Puudutage avakuval **spikrinuppu** ja seejärel valikut **How to Videos** (Juhendvideod), et vaadata abivideoid näiteks paberi sisestamise või kassettide vahetamise kohta.
4	**Avakuvanupp**: viib tagasi avakuvale (kuva, mida näete printeri sisselülitamisel).
5	**Juhtpaneeli ekraan**: menüüst valikute tegemiseks või menüü-üksuste sirvimiseks puudutage ekraani.
6	**Traadita ühenduse** märgutuli: näitab printeri traadita ühenduse olekut. • Põlev sinine tuli näitab, et traadita ühendus on loodud ja võite printida. • Kui märgutuli vilgub aeglaselt, siis on traadita ühendus sisse lülitatud, kuid printer pole võrguga ühendatud. Veenduge, et printer jääks traadita ühenduse signaali levialasse. • Kiirelt vilkuv märgutuli näitab traadita ühenduse tõrget. Vaadake printeri ekraanil kuvatavat teadet. • Märgutule puudumine näitab, et traadita ühendus on välja lülitatud.

Skannimine: printeriga skannimiseks kasutage rakendust HP Smart või printeri tarkvara. Skannimise kohta leiate lisateavet veebiaadressil **www.hp.com/support/envy5000**.

Traadita ühenduse häälestamise spikker

Minge veebisaidile **123.hp.com**, et laadida alla ja installida rakendus HP Smart või printeri tarkvara. Nii rakendus kui ka tarkvara aitavad teil oma traadita võrguga ühendust luua (2,4 GHz ja 5 GHz tugi). Lisateavet leiate veebiaadressil **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Nõuanne. Kui te ei saa printerit traadita võrguga ühendada, taastage printeri võrgusätted ja installige veebisaidilt **123.hp.com** alla laaditud rakendus HP Smart või printeri tarkvara uuesti. Puudutage printeri juhtpaneelil valikut (Traadita ühendus), valikut (Sätted) ja seejärel valikut **Restore Network Settings** (Taasta võrgusätted).

Märkus operatsioonisüsteemi Windows® kasutajatele. Võite tellida ka printeri tarkvaraga CD. Külastage veebisaiti **www.support.hp.com**.

Eesti

Selles dokumendis sisalduvat teavet võidakse ette teatamata muuta.

Veebisaidil 123.hp.com ei saa printerit teie võrguga ühendada

Lisateave: **www.hp.com/go/wificonnect**.

Lubage printerit oma võrgus olevatel arvutitel ja muudel seadmetel ühiskasutada

Pärast printeri ühendamist traadita võrku saate mitmele samas võrgus olevale arvutile ja mobiilseadmele anda loa printerit ühiskasutada. Installige igasse seadmesse rakendus HP Smart või printeri tarkvara veebisaidilt **123.hp.com**.

USB-ühenduselt traadita ühendusele lülitumine

Lisateave: **www.hp.com/go/usbtowifi**.

Printeri kasutamine traadita ühendusega ilma marsruuterita (Wi-Fi Direct)

Veenduge, et Wi-Fi Direct oleks lubatud. Funktsiooni Wi-Fi Direct oleku, võrgu nime ja parooli kontrollimiseks puudutage printeri juhtpaneelil valikut (Wi-Fi Direct).

Lisateave: **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

Toode on mõeldud kasutamiseks avatud keskkonnas (näiteks kodus ja pole ühendatud avaliku Interneti-teenusega), kus igaühel on juurdepääs printeri kasutamisele. Wi-Fi Direct on seetõttu vaikimisi automaatrežiimis (Automatic) ja ilma halduriparoolita, mis võimaldab kõigile traadita võrgu levialas olevatele isikutele juurdepääsu kõigile printeri funktsioonidele ning sätetele. Kui soovite kõrgemat turvalisuse astet, soovitab HP vahetada lülitada funktsioon Wi-Fi Direct automaatrežiimilt (Automatic) ümber käsitsirežiimile (Manual) ja määrata halduriparool. Turbesätteid saab muuta sisseehitatud veebiserveri (EWS) abil printeri koduleheküljel. EWS-i kohta leiate abiteavet kasutusjuhendist veebiaadressil **www.hp.com/support/envy5000**.

Üldine tõrkeotsing

- Veenduge, et oleksite veebisaidilt **123.hp.com** installinud rakenduse HP Smart või printeri tarkvara uusima versiooni.
- Kui kasutate USB-kaablit, veenduge, et kaabel oleks korralikult ühendatud ja et printer oleks määratud vaikeprinteriks.
- Kui teie arvuti on printeriga ühendatud traadita ühenduse abil, veenduge, et printer oleks samas võrgus kui seade, mille kaudu prindite. Lisateavet saate veebiaadressil **www.hp.com/go/wifihelp**.

Märkus operatsioonisüsteemi Windows® kasutajatele. Printeriga seotud levinud probleemide lahendamiseks külastage veebisaiti HP Diagnostic Tools, mis asub veebiaadressil **www.hp.com/go/tools**.

Lisateave

Tootetugi
www.hp.com/support/envy5000

HP mobiilne printimine
www.hp.com/go/mobileprinting

Kasutusjuhendi tehnilise teabe jaotisest leiate lisaabiteavet, märkusi, keskkonna- ja normatiivteavet, sh Euroopa Liidu normatiivmärkused ja vastavusavaldused. **www.hp.com/support/envy5000**.

Printeri registreerimine: **www.register.hp.com**. Vastavusdeklaratsioon: **www.hp.eu/certificates**. Tindikasutus: **www.hp.com/go/inkusage**.

Ohutusteave

Kasutage seadet ainult koos HP tarnitud toitejuhtme ja -adapteriga (kui need on komplektis).

Normatiivne mudelinumber. Normatiivseks identifitseerimiseks on teie tootel normatiivne mudelinumber. Teie toote normatiivne mudelinumber on SNPRC-1702-01. Seda normatiivset numbrit ei tohi segamini ajada turustusnime (HP ENVY 5000 All-in-One series jne) ega tootenumbritega (M2U86 kuni M2U90 jne).

Tunnustused. Microsoft ja Windows on ettevõtte Microsoft Corporation registreeritud kaubamärgid või kaubamärgid Ameerika Ühendriikides ja/või muudes riikides.

Mac, OS X ja macOS on ettevõtte Apple Inc. registreeritud kaubamärgid USA-s ja teistes riikides.

HP printeri piiratud garantii avaldus

HP toode	Piiratud garantii aeg
Tarkvarakandja	90 päeva
Printer	Üheaastane riistvara garantii
Prindi- või tindikassetid	Kuni kas tindi lõppemiseni HP kassetis või kassetile märgitud garantiiaja saabumiseni. Käesolev garantii ei kehti neile HP-toodetele, mis on korduvalt täidetud, ümber töödeldud, parandatud, valesti kasutatud või rikutud.

A. Piiratud garantii ulatus
   1. Kõnealune HP piiratud garantii kehtib üksnes HP kaubamärki kandvatele toodetele, mille on müünud või liisinud a) HP Inc., selle tütarettevõte, filiaal, volitatud edasimüüja, volitatud hulgimüügifirma või vastava riigi turustaja ja millel on b) HP piiratud garantii.
   2. HP Inc. (HP) garanteerib lõppkasutajale, et eespool loetletud HP tooted on eespool määratletud aja („piiratud garantii aeg") jooksul vabad defektsest materjalist ja töötlusest tulenevatest vigadest. Mainitud piiratud garantii aja alguseks peetakse kuupäeva, mil HP riistvaratoode esmase algkäivitamise ajal esimest korda tuvastatakse; seda kuupäeva nimetatakse „esimese käivitamise kuupäevaks". Juhul kui HP riistvaratoodet sel ajal ei tuvastata, peetakse piiratud garantii aja alguseks hiliseimat kuupäeva järgmistest kuupäevadest: HP käest ostmise või liisimise kuupäev või kuupäev, mil HP või HP volitatud teenusepakkuja viib lõpule seadme paigaldamise.
   3. Tarkvaratoodete puhul kehtib HP piiratud garantii ainult programmeerimiskäskude täitmisega seotud tõrgete osas. HP ei garanteeri mis tahes toote katkestusteta või tõrgeteta tööd.
   4. HP osaline garantii kehtib vaid tavakasutuse käigus ilmnenud defektide puhul ega kehti, kui tegemist on teist laadi probleemidega, sealhulgas probleemidega, mille põhjuseks on:
      a. ebaõige hooldamine või modifitseerimine;
      b. sellise tarkvara, kandjate või tarvikute kasutamine, mis pole HP tarnitud ega HP poolt heaks kiidetud;
      c. spetsifikatsiooniväline käitamine;
      d. volitamata muutmine või mittesihipärane kasutamine.
   5. HP printeritoodete puhul ei mõjuta mõne muu tootja kui HP toodetud kasseti või taastäidetud kasseti kasutamine kliendile antud garantiid ega kliendiga sõlmitud mis tahes HP tugiteenuste lepinguid. Kui aga printeri tõrge või kahjustused on põhjustatud mitte-HP või taastäidetud kasseti või aegunud tindikasseti kasutamisest, esitab HP selle tõrke või rikke kõrvaldamise eest tavalise hinnakirjajärgse töö- või materjalikulu arve.
   6. Kui HP-le teatatakse kehtiva garantiiaja jooksul defektsest tootest, millele kehtib HP antud garantii, siis HP omal valikul kas remondib toote või asendab selle uuega.
   7. Kui HP ei ole võimeline defektset toodet, millele kehtib HP garantii, mõistliku aja jooksul nõuetekohaselt remontima või uuega asendama, hüvitatakse kasutajale ostu maksumus.
   8. HP ei ole kohustatud toodet enne remontima, asendama või ostu maksumust hüvitama, kui ostja pole defektset toodet HP-le tagastanud.
   9. Iga asendustoode võib olla kas uus või peaaegu uus toode, millel on asendatava tootega sarnane funktsionaalsus.
   10. HP tooted võivad sisaldada korduvkasutatavaid osi, komponente või materjale, mis oma omadustelt ei erine uutest.
   11. HP piiratud garantii avaldus kehtib kõikides riikides, kus HP turustab selle garantiiga hõlmatavaid HP tooteid. Täiendavate garantiiteenuste (nt seadme kohapealne hooldus) lepinguid saate sõlmida ükskõik millises volitatud HP teeninduskeskuses neis riikides, kus toodet HP või volitatud importija poolt turustatakse.

B. Garantii kitsendused
   KOHALIKU SEADUSANDLUSEGA LUBATUD MÄÄRAL EI ANNA HP EGA TEMA ALLTÖÖVÕTJAD MITTE MINGEID MUID KAUDSEID EGA OTSESEID GARANTIISID ega tingimusi TOOTE KAUBASTATAVUSE, RAHULDAVA KVALITEEDI EGA KINDLAKS OTSTARBEKS SOBIVUSE KOHTA.

C. Vastutuse piiramine
   1. Kohaliku seadusandlusega lubatud määral on käesolevas Garantiiavalduses toodud heastamismeetmed kliendi ainsad ja eksklusiivsed heastamismeetmed.
   2. KOHALIKU SEADUSEGA LUBATUD ULATUSES, V.A KÄESOLEVAS GARANTIIAVALDUSES SPETSIAALSELT SÄTESTATUD KOHUSTUSTE OSAS, EI VASTUTA HP EGA TEMA TARNIJAD OTSESTE, KAUDSETE, SPETSIAALSETE, TAHTMATUTE JA TULENEVATE KAHJUDE EEST, MIS PÕHINEVAD LEPINGUL, ÕIGUSERIKKUMISEL VÕI MIS TAHES MUUL ÕIGUSLIKUL TEOORIAL, OLENEMATA SELLEST, KAS NEID ON TEAVITATUD SELLISTE KAHJUDE VÕIMALIKKUSEST.

D. Kohalik seadusandlus
   1. Käesolev Garantiiavaldus annab kliendile teatud seaduslikud õigused. Kliendil võib lisaks olla ka muid õigusi, mis võivad USA-s osariigiti, Kanadas provintsiti ja mujal maailmas riigiti erineda.
   2. Kui käesolev garantiiavaldus satub vastuollu kohaliku seadusandlusega, on ülimuslik kohalik seadusandlus. Sel juhul ei pruugi, vastavalt kohalikule seadusandlusele, käesoleva Garantiiavalduse teatud teatud punktid, keelud ja kitsendused teile rakenduda.

HP müügigarantii

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida.
HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti. Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

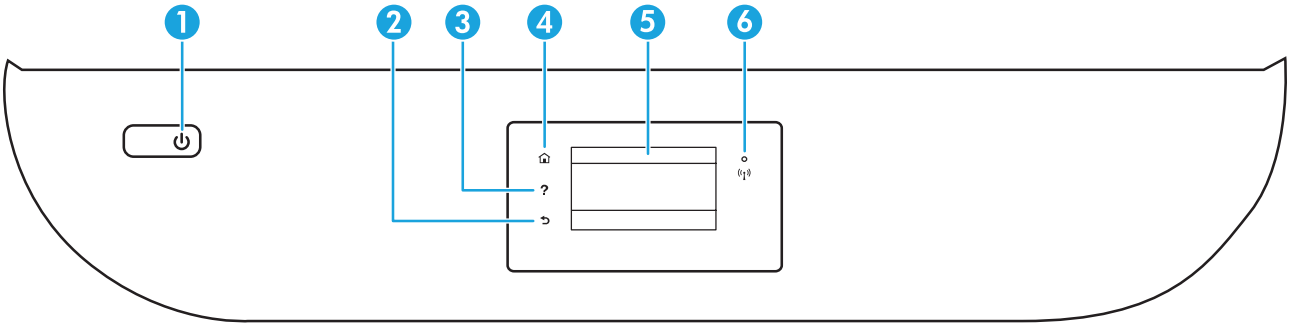
Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: Tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või külastage Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

HP ENVY 5000 All-in-One series

Vai nepieciešama palīdzība? www.hp.com/support/envy5000

Latviešu valodā

Printera vadības panelis



1	Poga **Power (Barošana)**: ieslēdz vai izslēdz printeri.
2	Poga **Back (Atpakaļ)**: atgriež iepriekšējā ekrānā.
3	Poga **Help (Palīdzība)**: atver palīdzības izvēlni pašreizējai darbībai. Sākuma ekrānā pieskarieties pogai **Help (Palīdzība)** un pēc tam pieskarieties **How to Videos (Informatīvie video)**, lai skatītu palīdzības video, piemēram, par papīra ievietošanu un kasetņu nomaiņu.
4	Poga **Home (Sākums)**: atgriež sākuma ekrānā, kas tiek atvērts pēc printera pirmās ieslēgšanas.
5	**Control panel display (Vadības paneļa displejs)**: pieskarieties ekrānam, lai atlasītu izvēlnes opcijas, vai ritiniet izvēlnes vienumus.
6	Indikators **Wireless (Bezvadu savienojums)**: norāda printera bezvadu savienojuma statusu. • Pastāvīgi degošs zilais indikators norāda, ka ir izveidots bezvadu savienojums un var drukāt. • Lēni mirgojošs indikators norāda, ka bezvadu savienojums ir ieslēgts, bet printerim nav izveidots savienojums ar tīklu. Pārliecinieties, ka printeris atrodas bezvadu signāla uztveršanas diapazonā. • Ātri mirgojošs indikators norāda, ka ir radusies bezvadu savienojuma kļūda. Skatiet printera displejā redzamo paziņojumu. • Ja neviens indikators nedeg, bezvadu savienojums ir izslēgts.

Skenēšana: izmantojiet lietotni HP Smart vai printera programmatūru, lai skenētu. Papildinformāciju par skenēšanu skatiet vietnē **www.hp.com/support/envy5000**.

Bezvadu savienojuma iestatīšanas palīdzība

Dodieties uz vietni **123.hp.com**, lai lejupielādētu un instalētu lietotni HP Smart vai printera programmatūru. Lietotne un programmatūra palīdzēs izveidot savienojumu ar bezvadu tīklu (2,4 GHz un 5 GHz). Lai iegūtu plašāku informāciju, apmeklējiet **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Padoms. Ja printerim nevarat izveidot savienojumu ar bezvadu tīklu, atjaunojiet printera tīkla iestatījumus un pēc tam atkārtoti instalējiet lietotni HP Smart vai printera programmatūru no vietnes **123.hp.com**. Printera vadības paneļa displejā pieskarieties (Bezvadu savienojums), pieskarieties (Iestatījumi) un pēc tam pieskarieties **Restore Network Settings** (Atjaunot tīkla iestatījumus).

Piezīme Windows® lietotājiem: varat pasūtīt arī printera programmatūras kompaktdisku. Lūdzu, dodieties uz vietni **www.support.hp.com**.

Šeit iekļautajā informācijā var tikt veikti grozījumi bez iepriekšēja brīdinājuma.

Ja printerim nevar izveidot savienojumu ar tīklu vietnē 123.hp.com

Papildinformāciju skatiet vietnē **www.hp.com/go/wificonnect**.

Printera koplietošana jūsu tīklā ar datoriem un citām ierīcēm

Kad printerim ir izveidots savienojums ar jūsu bezvadu tīklu, printeri var koplietot ar vairākiem datoriem un mobilajām ierīcēm tajā pašā tīklā. Katrā ierīcē instalējiet lietotni HP Smart vai printera programmatūru no vietnes **123.hp.com**.

USB savienojuma pārslēgšana uz bezvadu savienojumu

Papildinformāciju skatiet vietnē **www.hp.com/go/usbtowifi**.

Bezvadu savienojuma ar printeri izmantošana bez maršrutētāja (Wi-Fi Direct)

Pārbaudiet, vai Wi-Fi Direct ir iespējots. Lai pārbaudītu Wi-Fi Direct statusu, tīkla nosaukumu un paroli, pieskarieties (Wi-Fi Direct) printera vadības panelī.

Papildinformāciju skatiet vietnē **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

Šo produktu ir paredzēts izmantot atklātā vidē (piemēram, mājās un bez savienojuma ar publisko internetu), kur ikviens var piekļūt printerim un to izmantot. Tāpēc Wi-Fi Direct iestatījums pēc noklusējuma ir režīmā "Automatic" (Automātisks) bez administratora paroles, ļaujot ikvienam, kurš atrodas bezvadu savienojuma diapazonā, izveidot savienojumu ar printeri un piekļūt visām printera funkcijām un iestatījumiem. Ja nepieciešams augstāks drošības līmenis, HP iesaka mainīt Wi-Fi Direct savienojuma metodi no "Automatic" (Automātisks) uz "Manual" (Manuāls) un izveidot administratora paroli. Drošības iestatījumus var mainīt no printera sākumlapas (iegultā tīmekļa servera jeb EWS). Palīdzību par EWS skatiet lietošanas pamācībā vietnē **www.hp.com/support/envy5000**.

Pamata problēmu novēršana

- Pārliecinieties, ka esat instalējis jaunāko lietotni HP Smart vai printera programmatūru no vietnes **123.hp.com**.
- Ja izmantojat USB kabeli, pārliecinieties, ka tas ir stingri pievienots un printeris ir iestatīts kā noklusējuma printeris.
- Ja dators ir savienots ar printeri, izmantojot bezvadu savienojumu, pārliecinieties, ka printerim ir izveidots savienojums ar to pašu tīklu, kuram ir pievienota ierīce, no kuras drukājat. Papildinformāciju skatiet vietnē **www.hp.com/go/wifihelp**.

Piezīme Windows® lietotājiem: lai novērstu vispārējas printera problēmas, dodieties uz HP Diagnostic Tools (HP diagnostikas rīki) vietnē **www.hp.com/go/tools**.

Uzzināt vairāk

Produkta atbalsts
www.hp.com/support/envy5000

HP mobile printing (Mobilā drukāšana)
www.hp.com/go/mobileprinting

Papildu palīdzība, paziņojumi, vides un normatīvā informācija, tostarp Eiropas Savienības normatīvais paziņojums un atbilstības paziņojumi, ir pieejami lietošanas pamācības sadaļā "Tehniskā informācija": **www.hp.com/support/envy5000**.

Printera reģistrācija: **www.register.hp.com**. Atbilstības deklarācija: **www.hp.eu/certificates**.
Tintes patēriņš: **www.hp.com/go/inkusage**.

Informācija par drošību

Izmantojiet ierīcei tikai HP nodrošināto strāvas kabeli un barošanas bloku (ja ir iekļauts komplektā).

Regulējošais modeļa numurs: likumā paredzētās identifikācijas nolūkā produktam ir piešķirts normatīvais modeļa numurs. Jūsu obligātais produkta modeļa numurs ir SNPRC-1702-01. Šo obligāto numuru nedrīkst sajaukt ar mārketinga nosaukumu (HP ENVY 5000 All-in-One series utt.) vai izstrādājuma numuriem (no M2U86 līdz M2U90 utt.).

Apliecinājumi: Microsoft un Windows ir Microsoft Corporation ASV un/vai citās valstīs reģistrētas preču zīmes vai Microsoft Corporation preču zīmes.

Mac, OS X un macOS ir Apple Inc. preču zīmes, kas reģistrētas ASV un citās valstīs.

Paziņojums par HP printera ierobežoto garantiju

HP produkts	Ierobežotās garantijas periods
Programmatūras datu nesējs	90 dienas
Printeris	Aparatūras garantija vienam gadam
Drukas vai tintes kasetnes	Kamēr tiek izlietota HP tinte vai ir pienācis uz kasetnes uzdrukātais servisa nodrošinājuma beigu datums, - atkarībā no tā, kas notiek pirmais. Šis servisa nodrošinājums neattiecas uz HP tintes produktiem, kas tiek atkārtoti uzpildīti, pārstrādāti, atjaunoti, nepareizi lietoti vai kuru darbībā ir notikusi iejaukšanās.

A Ierobežotās garantijas apjoms
1. Šī HP ierobežotā garantija attiecas vienīgi uz HP zīmola izstrādājumiem, kurus pārdod vai iznomā: a) HP Inc., tā meitasuzņēmumi, filiāles, pilnvarotie tālākpārdevēji, pilnvarotie izplatītāji vai valsts izplatītāji; b) ar šo HP ierobežoto garantiju.
2. HP Inc. (HP) garantē gala lietotājam, ka iepriekš norādītajiem HP produktiem nebūs materiālu un izstrādes defektu iepriekš norādītajā periodā ("Ierobežotās garantijas periods"), kur ierobežotās garantijas periods sākas datumā, kad HP aparatūras produkts tiek pirmoreiz noteikts tā sākotnējās saknēšanas laikā, un šis datums ir zināms kā "pirmās palaides datums". Savukārt, ja HP aparatūras produkts šajā laikā netiek noteikts, ierobežotās garantijas periods sāksies datumā, kad veikts pirkums no HP vai noma no HP vai, ja piemērojams, HP pilnvarotais pakalpojumu sniedzējs ir pabeidzis uzstādīšanu (vēlākajā no šiem datumiem).
3. Programmatūras HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz nespēju izpildīt programmēšanas instrukcijas. HP negarantē, ka produktu darbība būs nepārtraukta un bez kļūdām.
4. HP ierobežotā garantija attiecas tikai uz defektiem, kas ir radušies produkta normālas lietošanas rezultātā, un neiekļauj nevienu citu problēmu, tostarp tās, kuru cēlonis ir:
   a) nepareiza apkope vai modificēšana;
   b) programmatūra, materiāli, detaļas un izejmateriāli, ko nepiegādā vai neatbalsta HP, vai
   c) darbība, kas neatbilst produkta specifikācijā norādītajiem parametriem;
   d) nesankcionēta modificēšana vai nepareiza lietošana.
5. Kasetņu, kas nav HP kasetnes, vai atkārtoti uzpildītu kasetņu izmantošana HP printeru produktos neietekmē ne klientam paredzēto garantiju, ne arī ar klientu noslēgto HP atbalsta līgumu. Tomēr, ja printera kļūme vai bojājums ir izskaidrojams ar tintes kasetnes izmantošanu, kuras ražotājs nav HP, kas ir atkārtoti uzpildīta vai kurai ir beidzies derīguma termiņš, HP ir tiesīgs pieprasīt standarta maksu par patērēto laiku un materiāliem, apkalpojot printeri ar šādu kļūmi vai bojājumu.
6. Ja atbilstošā garantijas perioda laikā HP saņem paziņojumu par produkta defektu, uz kuru attiecas HP garantija, HP pēc savas izvēles vai nu salabos, vai aizstās šo produktu.
7. Ja HP nespēj salabot vai aizstāt bojāto produktu, uz kuru attiecas HP garantija, HP saprātīgā laika periodā pēc tam, kad tiks saņemts paziņojums par defektu, atmaksās iegādes brīdī par produktu samaksāto naudas summu.
8. HP nav jālabo, jāaizstāj vai jāveic atmaksa, kamēr klients bojāto produktu nav nogādājis atpakaļ HP.
9. Aizstājējprodukts var būt jauns vai mazlietots produkts, kas veic līdzīgas darbības kā aizstājamais produkts.
10. HP produktos var būt pārstrādātas detaļas, komponenti un materiāli, kuru veiktspēja ir tāda pati kā jauniem materiāliem.
11. HP paziņojums par ierobežoto garantiju ir spēkā visās valstīs, kur HP izplata šai garantijai pakļautos produktus. Līgumus par papildu garantijas pakalpojumiem, piemēram, servisu, izbraucot pie klienta, piedāvā visi pilnvarotie HP servisa centri tajās valstīs, kur šo produktu izplata HP vai pilnvarots importētājs.

B Garantijas ierobežojumi

CIKTĀL TO PIEĻAUJ ATĻAUJ VIETĒJIE NORMATĪVIE AKTI, NE HP, NE TĀS TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEGARANTĒ UN NEPIEĻAUJ NEKĀDA VEIDA NE TIEŠI, NE NETIEŠI NORĀDĪTAS GARANTIJAS VAI NOTEIKUMUS PAR PIEMĒROTĪBU PĀRDOŠANAI, APMIERINOŠU KVALITĀTI UN PIEMĒROTĪBU NOTEIKTAM NOLŪKAM, KĀ ARĪ ŠĀDUS APSTĀKĻUS.

C Atbildības ierobežojumi
1. Šajā paziņojumā par garantiju norādītās kompensācijas ir klienta vienīgās un ekskluzīvās kompensācijas, ja tas nav pretrunā vietējiem normatīvajiem aktiem.
2. JA TAS NAV PRETRUNĀ VIETĒJIEM NORMATĪVAJIEM AKTIEM, IZŅEMOT ŠAJĀ PAZIŅOJUMĀ PAR GARANTIJU ĪPAŠI NORĀDĪTĀS SAISTĪBAS, HP VAI TĀS TREŠĀS PUSES PIEGĀDĀTĀJI NEKĀDĀ GADĪJUMĀ NAV ATBILDĪGI PAR TIEŠIEM, NETIEŠIEM, ĪPAŠIEM, NETĪŠIEM UN IZRIETOŠIEM KAITĒJUMIEM NEATKARĪGI NO TĀ, VAI TO NOSAKA LĪGUMS, LIKUMĀ NOTEIKTIE ATLĪDZINĀMIE ZAUDĒJUMI VAI JEBKURŠ CITS JURIDISKS PIEŅĒMUMS, KĀ ARĪ PIEŅĒMUMI PAR ŠĀDU KAITĒJUMU IESPĒJAMĪBU.

D Vietējie normatīvie akti
1. Šis paziņojums par garantiju piešķir klientam īpašas juridiskās tiesības. Klientam, iespējams, ir arī citas tiesības, kas dažādos ASV štatos, Kanādas provincēs un pasaules valstīs atšķiras.
2. Šis paziņojums par garantiju ir jāuzskata par atbilstošu vietējiem normatīvajiem aktiem, ciktāl tas nav šis paziņojums par garantiju nav pretrunā vietējiem normatīvajiem aktiem. Saskaņā ar vietējiem normatīvajiem aktiem noteiktas atrunas, izņēmumi un ierobežojumi, kas minēti šajā paziņojumā par garantiju, var neattiekties uz klientu.

Informācija par HP ierobežoto servisa nodrošinājumu

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201, Espo (Espoo), Somija.

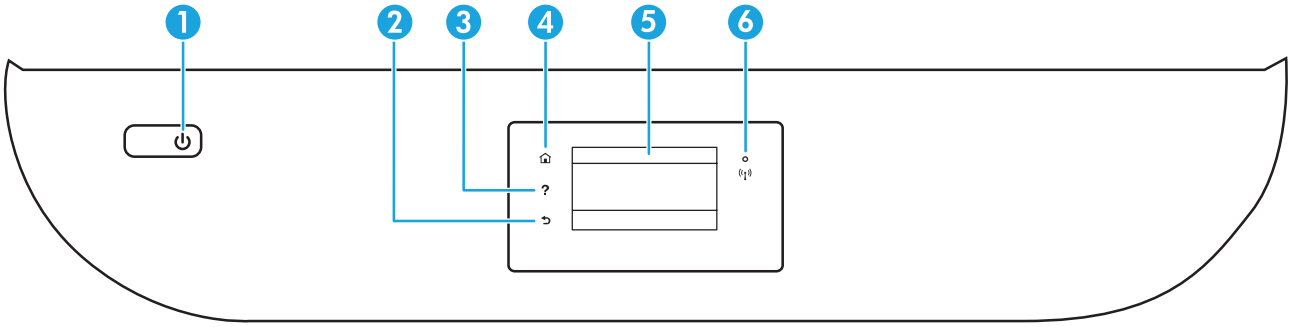
HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet saiti Patērētāju likumīgā garantija vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni. Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lai iegūtu papildu informāciju, lūdzu, skatiet saiti: Klientu juridiskā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai apmeklējiet Eiropas Klientu centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

HP ENVY 5000 All-in-One series

Reikia pagalbos? www.hp.com/support/envy5000

Spausdintuvo valdymo skydelis



1. Mygtukas **„Power“ (maitinimas)**: įjungia arba išjungia spausdintuvą.
2. Mygtukas **„Back“ (atgal)**: grąžina į ankstesnį ekraną.
3. Mygtukas **„Help“ (žinynas)**: atidaro esamos operacijos žinyno meniu.

   Pradžios ekrane palieskite mygtuką **„Help“ (žinynas)**, tada palieskite **„How to Videos“ (mokomieji vaizdo klipai)**, kad galėtumėte peržiūrėti vaizdo klipus, mokančius, kaip, pavyzdžiui, įdėti popierių ar keisti rašalo kasetes.
4. Mygtukas **„Home“ (pradžia)**: grįžta į pagrindinį ekraną, kuris yra pirmasis rodomas pirmą kartą įjungus spausdintuvą.
5. **Valdymo skydelio ekranas**: palieskite ekraną, kad pasirinktumėte meniu parinktis arba galėtumėte slinkti per meniu elementus.
6. Lemputė **„Wireless“ (belaidis ryšys)**: rodo spausdintuvo belaidžio ryšio būseną.
   - Nuolat šviečianti mėlyna lemputė reiškia, kad užmegztas belaidis ryšys ir galima spausdinti.
   - Lėtai mirksinti mėlyna lemputė rodo, kad belaidis ryšys yra, bet spausdintuvas neprijungtas prie tinklo. Pasirūpinkite, kad spausdintuvas būtų belaidžio ryšio zonoje.
   - Greitai mirksinti lemputė rodo belaidžio ryšio klaidą. Žr. spausdintuvo ekrane rodomą pranešimą.
   - Nešviečianti lemputė rodo, kad belaidis ryšys yra išjungtas.

„Scan“ (nuskaitymas): naudokite programėlę „HP Smart“ arba spausdintuvo programinę įrangą norėdami nuskaityti. Daugiau informacijos apie nuskaitymą rasite adresu **www.hp.com/support/envy5000**.

Belaidžio ryšio sąrankos žinynas

Svetainėje adresu **123.hp.com** atsisiųskite ir įdiekite programėlę „HP Smart“ arba spausdintuvo programinę įrangą. Ir programėlė, ir programinė įranga padės prisijungti prie belaidžio tinklo (palaikomi 2,4 GHz ir 5 GHz dažniai). Daugiau informacijos rasite adresu **www.hp.com/go/wirelessprinting**.

Patarimas: jei nepavyksta prijungti spausdintuvo prie belaidžio tinklo, atkurkite spausdintuvo tinklo nuostatas ir iš naujo įdiekite programėlę „HP Smart“ arba spausdintuvo programinę įrangą apsilankę svetainėje **123.hp.com**. Spausdintuvo valdymo skydelyje palieskite „Wireless“ (belaidis ryšys), palieskite „Settings“ (nuostatos) ir tada palieskite **„Restore Network Settings“ (atkurti tinklo nuostatas)**.

Pastaba „Windows®“ naudotojams: taip pat galite užsisakyti spausdintuvo programinės įrangos kompaktinį diską. Apsilankykite **www.support.hp.com**.

Lietuviškai

Informacija, esanti šiame dokumente, gali būti keičiama be įspėjimo.

Nepavyko prijungti spausdintuvo prie tinklo svetainėje 123.hp.com?

Sužinokite daugiau: **www.hp.com/go/wificonnect**.

Spausdintuvo bendrinimas tinkle su kompiuteriais ir kitais įrenginiais

Prijungtą prie belaidžio ryšio tinklo spausdintuvą galite bendrinti su keliais kompiuteriais ir mobiliaisiais įrenginiais, esančiais tame pačiame tinkle. Visuose įrenginiuose įdiekite programėlę „HP Smart“ arba spausdintuvo programinę įrangą – jas rasite adresu **123.hp.com**.

USB ryšio perjungimas į belaidį ryšį

Sužinokite daugiau: **www.hp.com/go/usbtowifi**.

Kaip naudotis spausdintuvu belaidžiu būdu, nenaudojant maršruto parinktuvo („Wi-Fi Direct“)

Įsitikinkite, kad funkcija „Wi-Fi direct“ yra įjungta. Norėdami sužinoti „Wi-Fi Direct“ būseną, tinklo pavadinimą ir slaptažodį, spausdintuvo valdymo skydelyje palieskite („Wi-Fi Direct“).

Sužinokite daugiau: **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

Šis gaminys skirtas naudoti atviroje aplinkoje (pvz., namuose, neprijungus prie viešojo interneto), kur kiekvienas gali turėti prieigą ir naudotis spausdintuvu. Todėl „Wi-Fi Direct“ numatytoji nuostata yra režimas „Automatic“ (automatinis), be administratoriaus slaptažodžio suteikiantis galimybę belaidžio ryšio veikimo zonoje bet kam prisijungti ir naudotis visomis spausdintuvo funkcijomis ir nuostatomis. Jeigu reikalinga aukštesnio lygio apsauga, HP rekomenduoja pakeisti „Wi-Fi Direct“ prisijungimo metodą iš „Automatic“ (automatinis) į „Manual“ (rankinis) ir nustatyti administratoriaus slaptažodį. Saugos nuostatas galite keisti spausdintuvo pradžios tinklalapyje, naudodamiesi integruotuoju žiniatinklio serveriu (EWS). Pagalbos, kaip naudotis EWS, ieškokite naudotojo vadove adresu **www.hp.com/support/envy5000**.

Pagrindinė trikčių diagnostika

- Įsitikinkite, kad įdiegėte naujausią programėlę „HP Smart“ arba spausdintuvo programinę įrangą iš **123.hp.com**.
- Jei naudojate USB kabelį, įsitikinkite, kad jis tvirtai prijungtas, o spausdintuvas nurodytas kaip numatytasis.
- Jei jūsų kompiuteris prijungtas prie spausdintuvo belaidžiu ryšiu, įsitikinkite, kad spausdintuvas prijungtas prie to paties tinklo kaip ir įrenginys, iš kurio norite spausdinti. Daugiau informacijos rasite adresu **www.hp.com/go/wifihelp**.

Pastaba „Windows®“ naudotojams: dažniausių spausdintuvo problemų sprendimų rasite skiltyje „HP Diagnostic Tools“ (HP diagnostikos priemonės) adresu **www.hp.com/go/tools**.

Sužinokite daugiau

Pagalba gaminių naudojimo klausimais
www.hp.com/support/envy5000

HP mobilusis spausdinimas
www.hp.com/go/mobileprinting

Daugiau pagalbos ir įvairių įspėjimų, taip pat aplinkosaugos ir reglamentavimo informaciją, įskaitant pastabą apie Europos Sąjungos reguliavimą, bei atitikties pareiškimus rasite šio naudotojo vadovo skyriuje „Techninė informacija“: **www.hp.com/support/envy5000**.

Spausdintuvo registravimas: **www.register.hp.com**. Atitikties deklaracija: **www.hp.eu/certificates**.
Rašalo naudojimas: **www.hp.com/go/inkusage**.

Saugos informacija

Naudokite tik HP pateikiamą maitinimo laidą ir adapterį (jeigu pateikiamas).

Normatyvinis modelio numeris: kad būtų galima užtikrinti atpažinimą pagal reglamentus, šis gaminys pažymėtas normatyviniu modelio numeriu. Jūsų gaminio normatyvinis modelio numeris yra SNPRC-1702-01. Šis normatyvinis numeris neturėtų būti painiojamas su rinkodaros pavadinimu („HP ENVY 5000 All-in-One series“ ir kt.) arba su gaminių numeriais (M2U86–M2U90 ir kt.).

Pareiškimai: „Microsoft“ ir „Windows“ yra „Microsoft Corporation“ prekių ženklai arba registruotieji prekių ženklai JAV ir (arba) kitose šalyse.

„Mac“, „OS X“ ir „macOS“ yra JAV ir kitose šalyse registruoti „Apple Inc.“ prekių ženklai.

Pareiškimas dėl HP spausdintuvo ribotosios garantijos

HP gaminys	Ribotas garantinis laikotarpis
Programinės įrangos laikmenos	90 dienų.
Spausdintuvas	1 metų garantija techninei įrangai.
Spausdintuvo arba rašalo kasetės	Tol, kol pasibaigia HP rašalas arba iki galiojimo pabaigos datos, išspausdintos ant kasetės, atsižvelgiant į tai, kas įvyksta pirmiau. Ši garantija netaikoma HP produktams, kurie buvo pakartotinai užpildyti, perdirbti, atnaujinti, netinkamai naudojami arba sugadinti.

A. Ribotosios garantijos galiojimo apimtis
   1. Ši HP ribotoji garantija taikoma tik HP gaminiams, parduotiems ar išnuomotiems: a) HP, Inc., ir jos patronuojamųjų bendrovių, filialų, įgaliotųjų perpardavėjų, įgaliotųjų platintojų ar platintojų konkrečioje šalyje; b) su šia HP ribotąja garantija.
   2. HP, Inc. (HP) garantuoja galutiniam naudotojui (klientui), kad nurodyti HP gaminiai bus be gamybinio ir medžiaginio broko nurodytu laikotarpiu (ribotu garantiniu laikotarpiu), kuris prasideda, kai HP aparatinė įranga pirmą kartą aptinkama pradinio paleidimo metu, ši data laikoma pirmojo įjungimo data. Jei tuo metu HP aparatinė įranga neaptinkama, ribotas garantinis laikotarpis skaičiuojamas nuo įsigijimo (įsigijimo išperkamosios nuomos būdu) iš HP ar HP paslaugų teikėjo datos arba, jei taikoma, kai įgaliotasis HP paslaugų teikėjas įdiegia gaminį.
   3. Programinės įrangos produktams HP ribotoji garantija taikoma tik tuo atveju, jeigu neįmanoma vykdyti programavimo instrukcijų. HP negarantuoja, kad visi jos produktai veiks netrikdomai ir be klaidų.
   4. HP ribotoji garantija apima tik tuos defektus, kurie nesusiję su netinkamu produkto naudojimu. Ji netaikoma:
      a. Jeigu produktas buvo netinkamai prižiūrimas arba buvo modifikuotas.
      b. Programinei įrangai, laikmenoms, dalims bei priedams, kurių netiekia arba nepalaiko HP.
      c. Operacijoms, kurios neįtrauktos į produkto specifikaciją.
      d. Jei produktas neleistinai modifikuojamas arba netinkamai naudojamas.
   5. HP spausdintuvams naudojamos ne HP pagamintos arba pakartotinai užpildytos kasetės neturi įtakos nei naudotojo garantijai, nei jokiai su naudotoju sudarytai HP paramos sutarčiai. Tačiau jeigu spausdintuvo veikimas sutrinka arba jis sugenda dėl naudojamos ne HP pagamintos, pakartotinai užpildytos kasetės arba rašalo kasetės, kurios galiojimo terminas pasibaigęs, bendrovė HP pareikalaus įprasto mokesčio už tokiai trikčiai ar gedimui pašalinti naudotas medžiagas ir sugaištą laiką.
   6. Jeigu garantijos galiojimo metu HP bus informuota apie kokį nors produkto, kuriam taikoma HP garantija, defektą, bendrovė HP savo nuožiūra pataisys arba pakeis naudotojo produktą su defektais kitu.
   7. Jeigu HP negali pataisyti ar pakeisti defektų turinčios dalies, kuriai taikoma HP garantija, kaip tai numatyta, bendrovė HP netrukus po to, kai jai bus pranešta apie defektą, grąžins pirkėjui už produktą sumokėtus pinigus.
   8. HP neprivalo pataisyti, pakeisti arba atlyginti nuostolių tol, kol naudotojas negrąžina defektų turinčio produkto bendrovei HP.
   9. Bet kuris pakaitinis gaminys gali būti naujas arba beveik naujas ir turėti panašias kaip keičiamo gaminio funkcijas.
   10. HP produktuose gali būti perdirbtų dalių, komponentų arba medžiagų, kurie savo veikimu prilygsta naujiems.
   11. HP ribotosios garantijos pareiškimas galioja bet kurioje šalyje bei vietovėje, kurioje HP platina šį produktą. Atskiras papildomas paslaugų sutartis, pvz., atvykimo pas naudotoją, gali būti įmanoma sudaryti bet kurioje HP įgaliotoje paslaugų teikimo įmonėje bet kurioje šalyje, kurioje šis HP produktas yra platinamas bendrovės HP arba jos įgaliotųjų importuotojų.

B. Garantijos apribojimai
   TIEK, KIEK LEIDŽIA VIETOS ĮSTATYMAI, NEI HP, NEI TREČIOSIOS ŠALIES TIEKĖJAI NETEIKIA JOKIŲ KITŲ GARANTIJŲ AR SĄLYGŲ, NEI AIŠKIAI IŠREIKŠTŲ, NEI NUMANOMŲ – KOMERCINĖS NAUDOS, TINKAMOS KOKYBĖS BEI TIKIMO KONKREČIAM TIKSLUI GARANTIJŲ.

C. Atsakomybės apribojimai
   1. Šiame garantijos pareiškime nurodytos priemonės yra išskirtinės ir išimtinės naudotojui skirtos priemonės, kiek tai įmanoma pagal vietinius įstatymus.
   2. NEI HP, NEI TREČIOSIOS ŠALIES TIEKĖJAI NEATSAKO UŽ SUTARTIMI, CIVILINĖS TEISĖS IEŠKINIU AR KOKIU NORS KITU TEISINIU BŪDU PAREMTUS IEŠKINIUS AR PRETENZIJAS DĖL TIESIOGINIŲ, NETIESIOGINIŲ, TYČINIŲ, NETYČINIŲ AR PASEKMINIŲ NUOSTOLIŲ, NESVARBU, AR APIE JUOS BUVO INFORMUOTA, AR NE, IŠSKYRUS ĮSIPAREIGOJIMUS, SPECIALIAI NURODYTUS ŠIAME GARANTIJOS PAREIŠKIME, KIEK TAI NUMATYTA PAGAL ATSKIROS VALSTYBĖS ĮSTATYMUS.

D. Vietiniai įstatymai
   1. Šis garantijos pareiškimas suteikia naudotojui tam tikras juridines teises. Naudotojas taip pat gali turėti kitų teisių, kurios gali skirtis priklausomai nuo valstijos (JAV), provincijos (Kanadoje) bei šalies (likusioje pasaulio dalyje).
   2. Jei šis garantijos pareiškimas prieštarauja vietos įstatymams, jį reikia atitinkamai pataisyti. Remiantis vietos įstatymais, kai kurie garantijos pareiškimo atsakomybės apribojimai, išimtys ir išlygos gali negalioti klientui.

Informacija apie HP garantiją

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiamas HP bendrovės, teikiančios HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimas ir adresas:

Lietuva: „HP Finland“, Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dvejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja įstatymais nustatytų vartotojo teisių ir nedaro joms jokios įtakos. Daugiau informacijos rasite pasinaudoję nuoroda į Teisinę vartotojų garantiją arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje. Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninę priežiūrą ir remontą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą įstatymais nustatytą dvejų metų garantiją.

Daugiau informacijos rasite atvėrę toliau pateiktą nuorodą į Teisinę vartotojų garantiją (www.hp.com/go/eu-legal) arba galite apsilankyti Europos vartotojų centro svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).

